



# DIARI DE SESSIONS DE LA COMISSIÓ D'ASSUMPTES SOCIALS DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

---

DLPM 349-1992

Fq.Con.núm. 33/27

VII legislatura

Any 2009

Núm. 27

---

## Presidència de l'Honorable Sr. Francesc Josep Dalmau i Fortuny

Sessió celebrada dia 19 de febrer del 2009

Lloc de celebració: Seu del Parlament

### SUMARI

#### PREGUNTES:

- 1) **RGE núm. 1187/09**, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a competència per concertar places de recursos per a persones majors. 382
  - 2) **RGE núm. 1188/09**, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a places concertades a residències de concessió pública. 383
  - 3) **RGE núm. 1189/09**, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a cost per a l'administració pública de la residència del carrer dels Oms. 384
  - 4) **RGE núm. 1190/09**, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a cost actual per a l'administració pública de la residència del carrer dels Oms. 385
  - 5) **RGE núm. 1191/09**, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a recuperació de la gestió de residències cedides en concessió pública. 386
  - 6) **RGE núm. 1192/09**, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a sistema per a la gestió de nous recursos públics. 388
- 
-

EL SR. PRESIDENT:

Bones tardes, senyores i senyors diputats, passam a començar la sessió d'avui, en primer lloc demanaria si es produeixen substitucions.

LA SRA. PALAU I COSTA:

Sí, Catalina Palau substitueix Carme Castro.

EL SR. PRESIDENT:

Passam a l'únic punt de l'ordre del dia d'avui que consisteix en el debat de les preguntes amb RGE núm. 1187, 1188, 1189, 1190, 1191 i 1192/09.

Assisteix la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, la Sra. Josefina Santiago, que ve acompanyada del Sr. Antoni Ballester i Munar, cap de Secretaria de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració.

**1) Pregunta RGE núm. 1187/09, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a competència per concertar places de recursos per a persones majors.**

Per tal de formular la Pregunta RGE núm. 1187/09, sobre competències per concertar places de recursos per a persones majors, intervé el diputat del Grup Parlamentari Popular, l'Hble. Sr. Antoni Serra i Torres, l'autor, per un temps de deu minuts.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. Vull saludar la consellera, donar-li la benvinguda a aquesta cambra i agrair-li la seva compareixença, també a la persona que l'acompanya. Vull esmentar que la pregunta RGE núm. 1187/09, queda formulada en els seus termes.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Bones tardes a tots i a totes, la pregunta així queda: "quina administració pública és la competent actualment per concertar places de recursos assistencials per a persones majors?"

En aquests moments, el que vostè ja deu saber, però volem recordar és que tot el que són temes de concertació de places per a persones majors vàlides i assistides en el concepte que poc a poc s'ha d'anar retirant, d'assistits, són els consells insulars. Per temes de dependència, places concertades i dirigides als col·lectius de persones amb dependència i majors de 65 anys o de 55 anys segons la nostra normativa, en aquest moment encara està..., diguem el competent, és el Govern balear pendent que efectivament es produeixin les transferències per decret de les competències dels serveis de dependència, tal com indica l'Estatut que els consells insulars han de ser els gestors de la

dependència, però en aquest moment encara els serveis no han estat transferits i és el Govern balear el que gestiona tot el tema de concertació de places per a persones majors.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera. Sr. Serra, té la paraula.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. Sra. Consellera, agraim la seva resposta, sobretot perquè ve a constatar la tesi en la qual va ser formulada.

La tesi en què va ser formulada va ser essencialment que hi ha dues qüestions sense resoldre. La primera, que hi ha una certa sensació a tot l'àmbit del sector de les persones majors, especialment d'aquelles assistides, que no saben a qui s'han d'adreçar per diverses qüestions, una és el concert de places. Podríem entrar en altres consideracions que no vénen al cas de la pregunta i el Sr. President segur que em cridaria l'atenció, però que tendrem oportunitat de tractar-les en futures comissions.

L'altre qüestió és que vostè va venir a aquesta cambra ja fa estona a comentar específicament que l'any 2009 seria l'any en què es traspassarien les competències. A més, si mal no record, va posar com a data probable i possible principis d'any. Estam esgotant aquest principis d'anys i m'agradaria saber si aquesta situació que hem constatat amb la seva resposta a aquesta pregunta perdurà en el temps i si això passarà a ser un incompliment de la seva conselleria quant al traspàs d'aquests recursos i per tant, la unificació d'una qüestió que consideram important i que és on ens hem d'adreçar per rebre determinats recursos, determinats serveis.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Sí, no sé quan vostè es refereix a aquesta sensació que hi ha entre les persones majors sobre que no poden concertar places concertades, no... més que a persones es deu referir als ajuntaments. En aquest moment el que tenim -i que afecta bàsicament a Mallorca més que a Menorca i a Eivissa, que no les afecta d'aquesta manera perquè Menorca i Eivissa tot el que és la xarxa de residències està gestionada o controlada per l'Administració pública-, en el tema de Mallorca hi ha dues residències que són La Bonanova i La Llar que en aquest moment encara existeix el que serien les bosses de persones assistides i persones vàlides i en què s'entra per sol·licitud i després hi ha la xarxa d'atenció a la dependència que la gestiona el Govern de les Illes Balears.

En relació amb els principis que vostè ha dit de transferències als consells insulars, vàrem arribar a una primera negociació, els consells amb el Govern, en què la dependència seria transferida a principi de l'any 2009, però vostè sap molt bé que els principis polítics no són lleis naturals i que es poden canviar. Hi ha hagut més negociacions en aquest sentit i s'ha fet un nou calendari on la Llei de dependència queda per transferir a 1 de gener del 2010.

Primer es transfereix caça, ja s'ha arribat a acords, de fet ja s'ha constituït la comissió de traspass de totes aquestes competències, ja s'ha reunit diverses vegades i a la darrera, on hi eren presents els consells insulars i diferents conselleries afectades, es va aprovar ja de forma oficial aquest calendari on queda establert que a 1 de gener del 2010 quedaran transferides les competències en tema de dependència, però com que la voluntat efectivament de la conselleria és de transferir aquesta competència tal com marca l'Estatut i també d'arribar a acords puntuals amb els quatre consells, també li he de dir que nosaltres a través de conveni durant aquest any transferirem els valoradors als consells insulars i també transferirem els treballadors socials que valoren els PIA als consells insulars, que són tots aquells municipis inferiors a 20.000 habitants i un conveni directament amb els ajuntaments de tots aquells municipis que tinguin més de 20.000 habitants. Precisament per accelerar i fer una prova del que ha de ser aquest procés de transferències, perquè durant les negociacions del procés de transferència qualitatiu i quantitatiu que es manifestarà a través d'un decret puguem tenir ja una posada en marxa i comptar amb una experiència.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera.

**2) Pregunta RGE núm. 1188/09, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a places concertades a residències de concessió pública.**

Per formular la Pregunta RGE núm. 1188/09, sobre places concertades a residències de concessió pública, intervé el diputat del Grup Parlamentari Popular Sr. Antoni Serra per un temps de deu minuts.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. Bé, continuam amb el tema del concert de places, és una qüestió fonamental per fer rodar el sistema d'atenció a les persones majors i em referia abans a l'àmbit de les persones majors, no tant així a les mateixes persones majors interessades. En aquest sentit, vull dir que és curiós veure com hi ha qüestions que es plantegen en termes de solució quan nosaltres entenem que és en termes d'incompliment i és que la pregunta que ve a continuació que fa referència a places concertades, es podria entendre que seria una qüestió d'un àmbit competencial en temes més propers als ciutadans si vostè hagués complert la paraula de, a principis d'any, transferir aquesta qüestió com en el seu moment va dir.

És curiós veure com aquest govern fa anuncis que després no compleix i dona la culpa per rectificar-los als mateixos anuncis, i és que és clar, esmentar i dir que es retarda un any una cosa que s'havia dit abans, supòs que no és qüestió de ser publicat i..., ja està bé que en aquesta cambra tinguem oportunitat de fer-ne esment i fer-ne les anotacions oportunes.

Específicament a la Pregunta RGE núm. 1188/09 parlem sobre quantes places estan concertades actualment d'entre el 50 i el 60% disponible per a la gestió pública de les residències licitades en gestió de règim de concessió pública durant la passada legislatura. Ens agradaria que en aquest sentit ens comentàs quantes estan concertades, però sobretot també quantes -si fos tan amable i si fos possible- estan ocupades.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Gràcies, vull insistir efectivament que els acords polítics no són lleis naturals i que són modificables i que a més hi ha hagut aquests acords polítics en què no hi ha hagut una imposició per cap de les dues bandes, sinó que efectivament són acords de calendaris que s'han anat pactant. La voluntat inicial era el 2009, però per diferents motius els mateixos consells han demanat un cert ajornament. No és un problema d'un sol consell, sinó dels altres.

En relació amb la pregunta que em formula, li he de dir que sap que això és un contracte i per tant, el contracte parla d'un 50, d'un 60% en relació... les residències individuals... cada una de les residències i per tant, li he de dir que la concertació es manté com el contracte, d'un 50 o un 60 dependent del contracte.

Li puc dir l'ocupació a Calvià està al cent per cent; a Capdepera al 98,33%; a Sant Miquel al 98%; a Oms al 57% i li he de dir que d'aquest 57% n'hi ha una part com vostè sap depèn de l'ISFAS i que no ens agiliten l'ocupació de places tal com es desitjaria per arribar a una ocupació més alta; a Inca està en un 96,67%; a Manacor està a un cent per cent, a Marratxí la part de persones majors dependents a un cent per cent; a Marratxí la part que té a veure amb trastorns mentals està a un 73% perquè és una població més selectiva; a Montuïri que finalment es va obrir dia 10 d'aquest mes, a un 35% amb una ocupació d'augment diari; a Santa Eulària a un 98,94% i a Son Güells a un 70%. Li he de dir que a Son Güells, vostè sap que és una residència per a persones amb discapacitat física dependent, totes les demandes estan ateses. En aquest moment no hi ha cap persona dependent, amb reconeixement de dependència que no estigui atesa si el recurs tècnic que sol·licita és una residència. Son Güells, sap que inicialment estava prevista només per persones de Parkinson i de determinades malalties regeneratives i nosaltres, donada la previsió que no tenguéssim suficient ocupació per a aquestes malalties tan específiques, la vàrem obrir al conjunt de la discapacitat física.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera. Sr. Serra, té la paraula.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. Li agraïm l'aclariment quant a aquesta qüestió, entre altres temes perquè entenem que és important anar accelerant també la utilització de totes aquestes places i també perquè molta de la informació que ens arriba en molts de casos és precisament que aquesta ocupació no és en el sentit que vostè comenta i que, avui per avui, hi ha places lliures a les residències. En tot cas, no sé si ja que hi ha un cent per cent d'ocupació vostè es planteja arribar a concertar més places per tal de donar cabuda a totes les persones que reclamen un recurs de residència, ja que -com vostè mateixa comenta, les dades que ens dona- s'arriba al cent per cent d'ocupació i continua havent-hi sol·licituds, continua havent-hi casos que com vostè sap a la Llei de dependència requereixen d'una atenció, primer amb un recurs i posteriorment amb una prestació.

En tot cas, l'animariem a continuar ampliant tant com fos possible aquests concerts de places per donar cabuda a totes les persones que ho reclamen. Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Gràcies. En aquest sentit, Sr. Serra, efectivament feim una ampliació de totes les places concertades, recentment hem firmat un conveni amb el Consell de Menorca on hem ampliat 74 places a Santa Rita, 54 de residències i 20 de centres de dia.

Durant l'any passat vàrem recórrer totes les residències municipals i tots els centres de dia municipals. Ens vàrem adonar que molts de centres de dia i moltes residències no estaven autoritzades per a l'atenció a la dependència, durant l'any passat es va fer tot aquest tipus d'actualitzacions a la residència de Sóller, de Calvià, de Muro i estan pendents d'adaptació Alcúdia, Artà i Campos amb l'objectiu sens dubte de poder concertar les places amb els ajuntaments, tant per a residències, com per a centres de dia.

En aquests moments, la sol·licitud de concertació de residències esperam que sigui de forma breu, es farà un conveni de concertació amb Sóller, amb Calvià, amb Maó, amb Ferreries i amb Santa Maria i amb els centres de dia de la Mancomunitat, Manacor, Capdepera, Sant Llorenç, Santanyí, Calvià, Artà, Campos, Campanet, Consell, Lloseta, Sa Pobla i Felanitx. Amb aquest concert posarem a disposició de la Llei de dependència més de 282 places entre centres de dia i residències per a les persones que necessiten aquesta prestació tècnica que a hores d'ara, a dia d'avui, no era possible perquè no estaven autoritzades i va ser necessari un any de feina per poder actualitzar-les totes.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera.

**3) Pregunta RGE núm. 1189/09, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a cost per a l'administració pública de la residència del carrer dels Oms.**

Per tal de formular la Pregunta RGE núm. 1189/09, sobre el cost per a l'Administració pública de la residència del carrer Oms, intervé el diputat del Grup Parlamentari Popular l'Hble Sr. Antoni Serra i Torres per un temps de deu minuts.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. La pregunta queda formulada en els seus termes.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

En aquest sentit li he de dir que els números que hem fet, tenint en compte que el pagament de les places ocupades, el preu pla seria de 52,71 euros segons el contracte que es va signar amb l'empresa destinatària i que, a més a més, el 52,71 euros eren preus de plaça ocupada, però que en el cas de plaça desocupada s'havia de pagar el 75% d'aquests 52,71 euros ja que vostès, bé el Govern del Partit Popular va firmar el contracte el mes de març, però va firmar al contracte que l'empresa no podia incorporar cap persona a aquesta residència perquè entre altres coses no hi havia per exemple llum, des que es va firmar el contracte fins que es va rescindir aquest contracte per incompliment la plaça de dia ens va sortir a 106 euros.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera. Sr. Serra, té la paraula.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. Sra. Consellera, li demanaria el cost específic, la quantitat específica, la suma total que això suposava anualment, si és tan amable, per a l'Administració pública en el cas d'aquesta residència.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Ara no duc una calculadora, però haurien de ser 52 euros multiplicats per 365, que seria el cost real si això està ocupat al cent per cent. Si no fos així... jo li dic, la plaça dia ens va sortir a 106 euros, tenint en compte que vàrem haver de complir el contracte que el Partit Popular, el Govern del Partit Popular, va signar que era a partir de març del 2007 quan a aquesta residència no hi havia llum i no hi podíem ingressar persones. És a dir, el cost que ens va sortir quan vàrem poder ingressar persones, quan ja hi teníem llum, va ser de 106 euros.

El cost que hauríem d'haver pagat, si efectivament la residència hagués estat en condicions i l'haguéssim poguda incorporar des del mateix moment, seria de 52,71 euros per dia i persona.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera.

**4) Pregunta RGE núm. 1190/09, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a cost actual per a l'administració pública de la residència del carrer dels Oms.**

Per formular la Pregunta RGE núm. 1190/09, sobre cost actual per a l'Administració pública de la residència al carrer Oms, intervé el diputat del Grup Parlamentari Popular Hble. Sr. Antoni Serra i Torres, l'autor, per un temps de deu minuts.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. Realment, Sra. Consellera, el que li demanàvem era una quantitat específica del cost que va tenir per a l'Administració, enteníem que vostè duria, no sé si la calculadora, però sí el càlcul fet.

Li demanaria amb més exactitud si fos tan amable en lloc del preu pla l'específic, perquè això depèn de les ocupades que hi va haver, de les que no hi va haver, qüestió que desconec en aquest moment, entenc que vostè coneix i ha de conèixer el preu que va tenir en el seu moment aquesta ocupació de places o no ocupació, en tot cas, el cost específic anual, mensual, el que vostè vulgui, i que relacioni aquesta qüestió amb la pregunta que ve ara que fa referència al cost que té actualment, avui per avui, ja sigui mensualment, anualment o amb el caràcter que vostè consideri oportú perquè entendrà que si ens parla del preu pla com que no coneixem -perquè és una dada que té vostè i no

nosaltres- l'ocupació específica que hi va haver, és molt més difícil calcular-ho per part nostra que per part seva.

Li demanàvem un esforç en aquest sentit i l'actitud necessària per poder aclarir aquesta qüestió. Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

El puc informar en aquest sentit, en la pregunta concreta me mantenc en els mateixos termes, en tot cas podem fer els càlculs en relació amb el que hagués pogut costar potencialment, no tenc en aquest moment la xifra exacta del que va costar des del dia del contracte fins a la recuperació per part de la comunitat autònoma d'aquest contracte per incompliment de l'empresa i el preu pla a dia d'avui surt a 99 euros.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera. Sr. Serra, té la paraula.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. No intervindrè en aquest torn de rèplica entre altres qüestions perquè no vull contestar una qüestió inconcreta com la que ens ha presentat la consellera, irreal i que no es correspon amb la realitat. Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Pens que em puc equivocar, però no respondre la veritat són paraules molt fortes. Li don dades concretes. Vull dir, el preu pla era de 52,71 euros en el cas que hi hagués una ocupació d'un cert per cent i si no, s'havia de pagar el 75% d'aquests 52 euros en cas de places no ocupades. En aquest moment, aquesta mateixa plaça ens surt a 99 euros. No sé si vol fer vostè el comparatiu, li podem dir que aquests 99 euros van acompanyats de tota una sèrie de millores que l'altra residència o l'altre preu pla que era de 52 euros no tenia: més presència de professionals per exemple a la residència, una millor qualitat de totes les persones que estan ocupant una plaça residencial.

No sé si va per aquí el seu comparatiu, però el que li puc dir és que en aquest cas concret per l'incompliment, la dificultat que va tenir l'empresa de poder ocupar des del dia del seu contracte les places, ens ha sortit a l'Administració pública a 106 euros la plaça ocupada.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera.

**5) Pregunta RGE núm. 1191/09, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a recuperació de la gestió de residències cedides en concessió pública.**

Per tal de formula la Pregunta RGE núm. 1191/09, sobre recuperació de la gestió de residències cedides en concessió pública, intervé el diputat del Grup Parlamentari Popular Sr. Antoni Serra, l'autor, per un temps de deu minuts.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. Realment es fa molt difícil poder establir el discurs necessari a la pregunta que ve a continuació, en funció de les dades que esperàvem de la comissió d'avui perquè no ens han donat cap xifra en concret de doblers que s'hagin gastat específicament, estam parlant de quantitats absolutes, en la gestió de la residència de Son Oms, carrer de Sant Miquel, entre altres qüestions perquè esperàvem una xifra específica. Se'ns parla d'un preu per plaça, se'ns parla de diverses qüestions, però clar, no ens parlen de quantes places hi va haver ocupades durant quant temps i de quina manera.

Per tant, es fa molt difícil la tasca d'oposició en aquest sentit. Per això permeti'm que li digui que no es correspon a la veritat, perquè no sabem exactament els conceptes que vostè està introduint, fins i tot està esmentant indemnitzacions, no es diu en absolut el cost real de residència, de la plaça ocupada i de gestió de la plaça. I qüestionam obertament que tenir concertades un nombre de places concretes a una residència tenguí un cost menor que la gestió de tota la residència, de totes les despeses de totes les residències i el funcionament de totes les residències. Tema que realment és curiós i mereixerà un estudi més profund, li ho puc assegurar, per part del Partit Popular, esper que amb més col·laboració que la que hem obtingut en la resposta a aquesta pregunta.

En tot cas, la pregunta RGE núm. 1091 queda concretada i esmentada en els seus termes.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Vostè ens demana, tornant a les preguntes RGE núm. 1189 i 1190, quin cost tenia per a l'administració pública la gestió de la residència del carrer Oms abans de recuperar la concessió administrativa. Jo he interpretat allò que era el cost/dia, m'hagués fet la pregunta més concreta, perquè així com estava hi cabia la interpretació, no és que el vulgui enganar. Vostè té tota la facultat de poder demanar una cosa més concreta i especificar més la pregunta.

A l'altra, el mateix, em diu quin cost té a l'actualitat per a l'administració pública la gestió de la residència del carrer Oms, una vegada recuperada la concessió administrativa. Jo aquí he interpretat que és carrer Oms i carrer Sant Miquel. No sé si només es referia al carrer Oms, vaig suposar que seria tota la residència. I li he dit 99 euros plaça/dia. Si a més vostè vol saber el cost total, allò que ens va costar a l'administració i allò que és potencial d'un any, cap inconvenient a contestar-li. Però en tot cas, aquesta pregunta permet una interpretació, no és que no hi hagi cap voluntat d'ocultar-li informació. Nosaltres som defensors de la gestió pública, encara que surti més cara. Per tant, no tendria cap inconvenient a defensar-la i pensam que tenim arguments suficients per poder-ho fer.

Recuperació de gestió de residències cedides en concessió pública, supòs que diu que té intenció de recuperar a l'actualitat o en el futur la gestió d'alguna residència per a persones majors dependents, cedides o en concessió pública durant la passada legislatura. Nosaltres no tenim en l'actualitat o en el futur aquesta previsió de recuperar aquestes concessions públiques. Ara, hi pot haver situacions d'excepcionalitat que es donin d'aquí a quinze dies que justifiquin que efectivament puguem produir una situació d'aquest tipus. Nosaltres pensam que hi ha dues situacions que poden ser criteris excepcionals, l'incompliment del contracte com va ser el cas de Sant Miquel i dels Oms. Hi ha una situació en aquest moment que podem qualificar d'excepcional i que tal vegada en un moment determinat sí que necessita una intervenció per part de l'administració pública i que és la residència de Son Llebre, amb la UTE de Binipuntiró-Idea que està en un procés judicial i que tal vegada en un moment determinat l'administració pública haurà d'intervenir en aquest sentit.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera. Sr. Diputat, té la paraula.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. És realment curiós que vostè no vulgui ocultar informació, però no la proporciona i fa la interpretació que vostè considera adient per dir allò que a vostè li interessa, allò que considera més oportú. Però en tot cas deixa de dir allò que a mi precisament m'interessava i que crec que quedava prou explícit a la pregunta. Però permeti'm que fins i tot accepti que tal vegada requeria d'una exactitud més acurada i que li puc assegurar que tindrem en futures preguntes i en futures intervencions.

En tot cas, hem de constatar que no ha facilitat la dada que demanàvem i que era tan senzill com saber quin cost havia tengut per a l'administració en termes absoluts i quin cost té ara en termes absoluts; i li donava diverses opcions, anualment, mensualment, com vostè considerés oportú. Precisament per fer una comparació que creim que és prou adient. El sistema que es va crear en el seu moment era un sistema que precisament feia possible generar mil i busques de places, pagant-ne la meitat a dia d'avui, per tal que en el futur a mesura que creixien les opcions, les necessitats, les dificultats, tenguéssim opcions de poder concertar més places i, per tant, fer créixer el sistema en termes reals i sense haver d'assumir les despeses de construcció que haguessin gravat molt l'endeutament de la nostra comunitat autònoma, qüestió de la qual vostès es queixen molt sovint, però que sembla que ara no els importa massa.

Com també feia possible que fins i tot en el futur els nous concerts de places es consideressin en altres termes, per exemple en mitges i llargues estades semihospitalitzades que era una qüestió que es podia contemplar perfectament i que feia possible complementar una atenció sociosanitària més ampla que vostès avui per avui no contemplen, en principi i que nosaltres coneguem i que entenem que seria important. Per tant, tenir un sistema més flexible, un sistema que feia possible adequar el cost a les necessitats del moment i no fer assumir despeses de capital que avui per avui amb un sistema públic sí que assoliríem.

Vostè en alguns dels casos canvia això, en alguns casos per assumir la gestió pública d'un centre. Res a dir, si quadren les voluntats i les necessitats. Però sí alguna cosa a dir si s'aconsegueix la mateixa finalitat per exemple traient a concurs de nou la instal·lació, una cosa tan senzilla, per poder adequar fins i tot..., ja que vostè es queixa tant del plec de condicions que va sortir, per poder-ne fer un altre perfectament i poder donar en concessió aquell recurs a una altra entitat que hagués pogut cobrir aquestes expectatives i que hagués pogut seguir amb un sistema tan flexible i tant adequat com el que hi havia anteriorment.

Vostè parla també d'un incompliment del contracte, li pregunt, ja que parla d'aquest incompliment del contracte, no hi va haver cap comunicació per part de l'empresa que feia referència a la voluntat de deixar la instal·lació, abans de vostè denunciar aquest incompliment del contracte. És un tema que tal vegada no és objecte de la pregunta que hem de tractar en aquest moment. Però tal vegada en el futur sí que seria interessant fer un repàs en aquest tema, fins i tot en els registres d'entrada d'uns documents i altres, els enviats per part de l'empresa a vostès i els que vostès enviaren a l'empresa.

Per últim, pel que fa referència a la recuperació d'instal·lacions, jo la convidaria, Sra. Consellera, a mantenir el sistema aplicat en el seu moment perquè és el sistema que feia possible adequar amb més realisme el cost, la despesa que fa l'administració pública, per cert són els impostos de tots els ciutadans i la relació directa que tenien l'atenció a necessitats específiques. Això vol dir que per a cada necessitat hi ha un cost/plaça, hi ha un cost assolit per part de l'administració en concret, sense haver d'assolir altres despeses, com pugui ser el mateix funcionament dels centres en termes generals, o haver d'assolir despeses de capital en el cas de la construcció dels centres. Un sistema que entenem que era eficient i que feia

possible que en el futur es poguessin continuar concertant tantes places com fossin necessàries, sense haver de pagar el total de les places d'aquella residència.

Per tant, vagi per dit la nostra convidada a mantenir aquest sistema i queixar-nos enèrgicament que no haguem pogut mantenir el debat en els termes que ens hagués agradat, amb la informació que haguéssim interpretat oportuna per a aquest cas.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

En aquest sentit insistesc, vostès defensen un model el resultat del qual ha estat ..., per exemple a Montuïri, Santanyí, Pollença, Sant Joan s'havien d'obrir l'any 2007 i encara no estan en funcionament, només a Montuïri. La d'Inca la varen inaugurar sense llum elèctrica l'any 2007 i ara fa escassament un mes està autoritzada aquesta residència. Sant Miquel i Oms varen haver de recuperar, efectivament, el contracte perquè hi havia un incompliment reiterat per part de l'empresa. Per tant, jo no m'atreviria a dir que és un sistema eficient o eficaç. Uns pagam uns doblers diaris de plaça/dia, uns 50 euros, que les empreses reiteradament estan dient que és insuficient i que estan demanant i reclamant més a nivell estatal i s'estan organitzant com a federacions per tenir una major presència i ha passat a la Comunitat Valenciana, ha passat a altres comunitats autònomes.

El nostre sistema és que es pugui compartir l'administració pública amb la privada, el 90% en aquest moment està a mes d'un 50, si no invertim en privada hi haurà més d'un 50% de places residencials per a persones majors a les quals tendrem dret a través d'una llei que dona dret en mans de la privada que tendrà tota la força per reclamar a l'administració pública si vol un augment determinat o no. Per tant, nosaltres necessitem que l'administració pública intervengui en aquest moment a nivell de persones majors, de residències i de centres d'estades diürnes, perquè si no, està en mans de la privada la utilització pública de drets i serveis com és la Llei de dependència.

Insistesc, em sap greu no haver interpretat les seves paraules en la formulació d'aquesta pregunta, però és molt clar allò que li dic. Un cost residencial ens està costant en aquest moment entre 52 i 57 euros per plaça/dia i una plaça pública costa entre 95 i 100 euros plaça/dia per persona. Quines són les diferències entre una cosa i l'altra? Sols que abans eren de 880 euros bruts, passen a ser sots de 1.550 euros. Això suposa que la rotació tan important de treballadors a l'empresa privada no donava una qualitat. Amb els sots de 1.550 el que feim és establir una plantilla, que és molt important per donar un servei de qualitat. Amb 880 euros pagats a una auxiliar de clínica, les auxiliars de clínica duraven 15 dies. Hi havia una gran rotació de professionals que no donaven la qualitat de servei.

Quina altra diferència hi ha entre aquests 52 i aquests 99 euros plaça/dia? Amb els 52 només hi havia 3 auxiliars per edifici en el torn de matí, 3 auxiliars per edifici en torn de tarda i 2 auxiliars per edifici en torn de nit. Amb els nous preus tenim 6 auxiliars per edifici en torn de matí, 6 auxiliars per edifici en torn de tarda i 3 auxiliars per edifici en torn de nit. Per tant, hi ha una major qualitat dels serveis. A infermeria ens passa exactament el mateix, amb 52 euros donam servei d'infermeria de les 8 del matí a les 3 de l'horabaixa i amb el nou cost donam servei les 24 hores. Per tant, és clar que els serveis de qualitat, si són de qualitat, s'han de pagar. El mateix passa amb el personal de neteja, també s'augmenten les netejadores, també suposa un augment de la qualitat. Hi ha més presència amb 99 euros que amb 52 euros. A part també s'ha incrementat el personal amb un responsable de compres, una governanta, un tècnic d'animació sociocultural i un coordinador assistencial. Però en el cas de 99 euros no hi ha beneficis per a l'empresa, per tant, es rendibilitza tot i va cap a la qualitat del servei.

Aquesta és la comparativa que jo li puc donar entre els 52 euros que és el model que vostès varen implementar i un servei públic, és més car, però dóna més qualitat. Això ha suposat que les queixes han baixat, de 15 queixes mensuals que rebíem a la conselleria de la residència de Sant Miquel i Oms hem passat a una queixa mensual, no té color! Les persones es queixaven de coses tan senzilles com que als majors no els donaven aigua a determinades hores del dia per manca de personal, coses tan bàsiques com aquesta. O que per exemple durant el cap de setmana només hi havia una persona a la de Sant Miquel o una persona a la del carrer Oms. El que és clar, Sr. Serra, és que si volem serveis de qualitat s'han de pagar i amb 52 euros difícilment es poden donar aquests serveis de qualitat, perquè amb aquests 52 euros hi ha d'haver un benefici empresarial i en el cas de les empreses públiques no existeix.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera.

**6) Pregunta RGE núm. 1192/09, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a sistema per a la gestió de nous recursos públics.**

Finalment, per formular la pregunta RGE núm. 1192/09, sobre el sistema per a la gestió de nous recursos públics intervé el diputat del Grup Parlamentari Popular Sr. Antoni Serra per un temps de deu minuts.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. Vostè ha esmentat tots els avantatges del sistema que proposa i que formaria part d'un sistema públic, val a dir també, obviant una qüestió fonamental. Miri, en aquesta sala no hi pot haver més diputats, possiblement la meua intervenció serà millor, però hi haurà més diputats i seria més car. De vegades també s'ha de parlar de racionalització del servei i no és el debat d'avui possiblement. Com que vostè ha fet aquesta defensa tan acèrrima del servei que vostè proposa, en una part tal vegada hi podríem estar d'acord, en una altra part no, jo li faig la pregunta de quin sistema administratiu considera més oportú per fer possibles els nous recursos assistencials previstos per a persones majors dependents durant la present legislatura.

Val a dir també que vostè pot avaluar el sistema anterior, precisament perquè té en marxa un seguit d'obres, un seguit d'accions que es feren per part de l'anterior equip. Desgraciadament avui per avui no podem avaluar cap dels seus recursos perquè avui per avui no en tenim cap, a part de les promeses que vostè va fer de vint centres de dia a Palma i una residència a Palma i que encara estam esperant. Desgraciadament, ja dic, no podem avaluar la gestió d'aquests centres ni de com serà perquè no ha fet ni un sol tràmit administratiu que el faci possible, i això sí, per cert, és un avantatge important. Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Gràcies. Sr. Serra, nosaltres tampoc no varem poder avaluar cap servei perquè no en varen posar cap en marxa, vostès varen construir, això sí, però posar en marxa serveis no en varen posar cap. Els hem posat en funcionament nosaltres i sis encara no hi estan...

*(Remor de veus)*

Imagini's, el seu sistema segurament no és gens perfecte, igual que el públic, té moltes coses per millorar, però vostès serveis tampoc no en varen posar cap. No varen posar cap residència en funcionament, l'únic, el d'Inca, insistesc amb la xarxa de llum connectada a la xarxa pública. No em parli d'eficiència i no me parli de qualitat. Vostès, serveis no en varen posar cap en funcionament, varen construir, això sí que ho saben fer, però serveis cap ni un. Per tant, no parli vostè de comparatius...

*(Remor de veus)*

EL SR. PRESIDENT:

Sr. Serra, per favor!



LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Quin sistema tenim nosaltres? Nosaltres, li torn a dir, defensam el servei públic i a més en aquest moment pensam que és molt important la creació d'aquest servei públic. Com ho volem fer? Prioritzam els centres de dia davant els centres residencials, en els centres residencials tenim unes ràtios que comencen a ser raonables, manco Palma, que és necessària una nova residència; i fomentam els centres d'estades diürnes perquè permet per una banda allò que diu la Llei de dependència, compatibilitzar la vida privada amb l'atenció professional de la persona dependent i el centre de dia pareix que ho permet. I a la vegada volem que sigui un centre municipal. El que no farem serà tampoc fer plans 10 i plans 20, cosa a què vostès estan tan acostumats i l'únic que afavoreixen, entre altres coses, és que els municipis s'endeutin, és igual si és un municipi gran o és un municipi petit. Els municipis s'endeuten durant 10 o 20 anys a uns preus que surten 10 o 20 anys enrere i que hi ha un augment dels interessos del préstecs bancaris que l'administració que va iniciar aquest pla no reconeix anualment.

Quin és el nostre sistema? Nosaltres en aquest moment sol·licitam als ajuntaments la cessió dels terrenys o un local que sigui de caràcter municipal. Aquest haurà de ser cedit als consorcis, en aquest cas a cada una de les illes, com la sociosanitària de Mallorca, d'Eivissa o de Menorca. Aquest consorci s'encarregarà de la construcció o l'adaptació del centre d'estades diürnes, hi haurà una cessió de la gestió, una vegada que estigui acabat l'edifici a la conselleria i la conselleria cedirà la gestió a l'ajuntament.

Per tant, l'ajuntament haurà cedit un terreny públic, però no s'haurà endeutat per fer la seva construcció. Una vegada que l'ajuntament accepti la cessió de la gestió, es concertaran les places per a dependència que l'ajuntament vulgui. Normalment són entre el 95-97% per l'exemple que hem tengut aquest any. I a canvi, la Conselleria d'Afers Socials, el Govern de les Illes Balears pagarà el preu plaça/dia a preu real. Molts d'ajuntaments en aquest moment estan pagant el centre de dia perquè ho rebien via subvenció, normalment un centre de dia surt a uns 40 euros/dia, els ajuntaments escassament rebien entre 10 i 15 euros per a aquesta plaça i l'únic que generava també era un endeutament que ells no podien pagar. Nosaltres el que intentam és que el servei d'atenció a la dependència estigui el més descentralitzat possible, sigui de caràcter municipal, però que no ho paguin els ajuntaments.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera. Sr. Serra, té la paraula.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. Miri, vostè es queixarà..., no sé si s'ha donat que ja du la meitat de legislatura, convé que en sigui conscient perquè la legislatura passa, només n'hi queda la meitat i per posar en marxa determinats recursos possiblement ja va un poc justa de temps, desgraciadament per als ciutadans de les Illes Balears, especialment aquells que en tenen la necessitat. Miri, desgraciadament també li puc dir que els únics recursos que vostè té al seu abast i vostè parla d'una certa

suficiència en centres de dia i una certa suficiència en places de residència, paraules seves no meves, és precisament per la feina que va fer el Partit Popular a la legislatura anterior. En cas contrari vostè no en tendria cap, per cert, tantes com varen generar a l'anterior legislatura del pacte.

Em referesc essencialment per tant i sense voluntat de redundar més sobre aquesta qüestió, posin-se a fer feina, al final vostès parlen de ràtios i de qüestions que entenc que damunt el paper s'aguanten, parla de la cobertura als ajuntaments del 95% de les seves places. És una qüestió que ja en parlarem en el seu dia, crec que mereix un estudi molt més profund i preguntes molt més acurades perquè siguin contestades com correspon, però finalment la conclusió de tota aquesta qüestió és que la millora del sistema que fa vostè és essencialment que costi el doble, la millora essencial del sistema que fa vostè és prometre recursos que no arriben. Aquest és el resum que tenim de la seva intervenció.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Miri, Sr. Serra, l'herència del pacte de progrés sense Llei de dependència i sense saber que existiria la Llei de dependència, no com vostès que ja des de l'any 2005 sabien que la Llei de dependència seria una realitat, no, li ho dic, l'herència que va rebre el Partit Popular, quan va guanyar les eleccions l'any 2003, varen ser 300 places noves de centres d'estades diürnes, nosaltres vàrem entrar l'any 99 i n'hi havia 15. Els vàrem deixar 300 places de centres d'estades diürnes en quatre anys sense finançament de Llei de dependència i sense tenir l'obligació de fer-ho, però les varen trobar, una residència pública, la darrera que es va inaugurar que va ser la de Felanitx i 89 noves places concertades, entre elles la residència d'Inca.

Per tant, quan acabin aquests quatre anys vostè efectivament podrà dir-me l'avaluació del que vostè preveu que no serà eficient o que no serà possible. Dir que en aquests moments ja hi ha per a aquest any la construcció de quatre centres d'estades diürnes a Palma i tot un grapat de centres de dia als municipis, ens queda també l'any 2010, i que arribarem a aquesta aproximació de 20 o 30 centres d'estades diürnes en el conjunt de la nostra comunitat autònoma i la nova residència de Palma que ja està seleccionat el terreny i que dins aquest anys es farà el projecte arquitectònic per poder començar l'obra l'any 2010.

Gràcies.

EL SR. SERRA:

Per una qüestió d'ordre, Sr. President. Havia preguntat, específicament, sobre quin model considerava adequat en el futur i no sé si he captat bé la informació, però no he rebut resposta d'aquesta pregunta.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

No, Sr. Serra, el seu torn de rèplica havia passat i ara la consellera en el seu torn de contrarèplica dóna per tancada aquesta pregunta.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Si es refereix al model, ja li he dit, construcció per part de la comunitat autònoma del servei, en aquest cas, els centres d'estades diürnes i la residència perquè els ajuntaments no s'hagin d'endeutar. Per tant, cessió per part de l'ajuntament del local o del terreny al consorci, el consorci construeix amb doblers de la comunitat autònoma i amb doblers de l'Estat via Llei de dependència, i la comunitat autònoma cedeix la gestió als ajuntaments perquè puguin concertar les places que necessitin a dependència, en aquest cas serà segurament amb el consell o si el calendari no es compleix seria amb el Govern.

Per tant, el model que nosaltres feim és de servei públic i de construcció des del consorci sense endeutament. La cessió de la gestió una vegada que la comunitat autònoma o els consells cedeixin als ajuntaments la seva gestió efectivament haurem de respectar l'autonomia municipal, hi haurà qualque ajuntament que tal vegada gestionarà directament a través del capítol 1 aquests centres residencials o aquests centres d'estades diürnes i altres ho faran a través de concurs. En qualsevol cas, l'accés sempre serà públic perquè serà a través de la Llei de dependència.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera.

No havent-hi més assumptes a tractar, vull agrair la presència de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració i de l'acompanyant.

S'aixeca la sessió.

---

---





**DIARI DE SESSIONS**  
**DEL**  
**PARLAMENT**  
**DE LES**  
**ILLES BALEARS**

---