

BUTLLETÍ OFICIAL

del

PARLAMENT

de les

ILLES BALEARS



D.L.M.558-1983

Fq.Con.núm. 33/28

21 de novembre del 2008

VII legislatura

Núm. 62

SUMARI

1. PLE DEL PARLAMENT

1.1. TEXTOS APROVATS

1.1.3. RESOLUCIONS DERIVADES DE MOCIONS

A) RGE núm. 9709/08, relativa a mesures per tal d'estimular l'ocupació i l'estalvi familiar. 1889

1.1.4. RESOLUCIONS DERIVADES DE PROPOSICIONS NO DE LLEI

A) RGE núm. 2938/08, relativa a llei d'acollida de les persones immigrants. 1889

1.2. TEXTOS DEBATUTS

1.2.1. INTERPEL·LACIONS

A) RGE núm. 9593/08, del Grup Parlamentari Popular, relativa a política duita a terme per pal·liar els efectes del temporal de vent i pluja del passat mes d'octubre de 2007. 1890

1.2.2. RESPOSTES A PREGUNTES FORMULADES EN EL PLE

A) RGE núm. 9751/08, de l'Hble. Sra. Diputada Aina Maria Castillo i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a exigència del català als professionals sanitaris. 1890

B) RGE núm. 9744/08, de l'Hble. Sra. Diputada Francesca Lladó i Pol, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a polítiques de responsabilitat social corporatives. 1890

C) RGE núm. 9752/08, de l'Hble. Sra. Diputada Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a desconnexions d'IB3 a les illes menors. 1890

- D) RGE núm. 9741/08, de l'Hble. Sra. Diputada Marián Suárez i Ferreiro, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a sinistralitat laboral a les Pitiüses. 1890
- E) RGE núm. 9746/08, de l'Hble. Sra. Diputada Margarita Mercadal i Mercadal, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a protecció dels consumidors. 1890
- F) RGE núm. 9747/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep Lluís Carretero i Niembro, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a Pla estatal d'habitatge. 1891
- G) RGE núm. 9749/08, de l'Hble. Sra. Diputada Catalina Soler i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a declaracions de l'Hble. Sr. Antoni Alorda en relació amb la política mediambiental del Govern. 1891
- H) RGE núm. 9750/08, de l'Hble. Sr. Diputat José María Rodríguez i Barberá, del Grup Parlamentari Popular, relativa a vessament de gasoil al polígon de Son Castelló. 1891
- I) RGE núm. 9745/08, de l'Hble. Sra. Diputada Maria Torres i Marí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a fisioteràpia a domicili. 1891
- J) RGE núm. 9753/08, de l'Hble. Sra. Diputada Maria Rosa estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears en relació amb la situació econòmica actual. 1891

1.3. TEXTOS REBUTJATS

1.3.4. PROPOSICIONS NO DE LLEI

- A) RGE núm. 9399/08, del Grup Parlamentari Popular, relativa a seguiment del nou hospital de referència. 1891

1.4. INFORMACIÓ

- A) Ajornament de la Pregunta amb sol·licitud de resposta oral davant el ple RGE núm. 9748/08. 1892

3. TEXTOS EN TRAMITACIÓ

3.1. PROJECTES DE LLEI

- A) RGE núm. 9916/08, de serveis socials de les Illes Balears. 1892

3.8. INTERPEL·LACIONS

- A) RGE núm. 10018/08, del Grup Parlamentari Popular, relativa a aplicació del Pla especial de transport de mercaderies perilloses. 1932

3.9. MOCIONS

- A) RGE núm. 9960/08, del Grup Parlamentari Popular, derivada de la Interpel·lació RGE núm. 9593/08, relativa a política duita a terme per pal·liar els efectes del temporal de vent i pluja del mes d'octubre del 2007. 1933

3.10. PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ESCRITA

- A) RGE núm. 9922/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep M. Mayans i Serra, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a control de plagues a Eivissa i Formentera. 1934

- B) RGE núm. 9923/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep M. Mayans i Serra, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a delimitació de les aigües interiors d'Eivissa i Formentera. 1934

- C) RGE núm. 9924/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep M. Mayans i Serra, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a senyalitzacions de la reserva marina d'Es Freus. 1934

- D) RGE núm. 9925/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep M. Mayans i Serra, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a "peix nostre" a Formentera. 1934
- E) RGE núm. 9926/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep M. Mayans i Serra, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a mesures per abaratir els costos dels combustibles. 1934
- F) RGE núm. 10030/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep S. Gornés i Hachero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a projecte de la nova escola a la Via de Ronda de Maó. 1934
- G) RGE núm. 10031/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep S. Gornés i Hachero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nova escola de Sant Lluís. 1934
- H) RGE núm. 10032/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep S. Gornés i Hachero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nou conservatori de música de Menorca. 1935
- I) RGE núm. 10033/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep S. Gornés i Hachero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a projecte de la nova escola a la Via de Ronda de Maó. 1935
- J) RGE núm. 10034/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep S. Gornés i Hachero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a evolució de l'alumnat de primària i secundària a Menorca. 1935
- K) RGE núm. 10035/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep S. Gornés i Hachero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a evolució de l'alumnat de primària i secundària a Menorca (II). 1935
- L) RGE núm. 10036/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep S. Gornés i Hachero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a evolució de l'alumnat de primària i secundària a Menorca (IV). 1935

3.13. PROPOSICIONS NO DE LLEI DAVANT PLE

- A) RGE núm. 10026/08, del Grup Parlamentari Popular, relativa a ajudes per a les famílies adoptives. 1935

3.17. INFORMACIÓ

- A) Ampliació del terminis de presentació d'esmenes a la Proposició de llei RGE núm. 8263/08, de indignitat successòria per violència masculista. 1936
- B) Ampliació del terminis de presentació d'esmenes al Projecte de llei RGE núm. 9488/08, de mesures tributàries per impulsar l'activitat econòmica a les Illes Balears. 1936
- C) Retirada de la Sol·licitud de compareixença RGE núm. 8523/08. 1937
- D) Retirada de les sol·licituds de compareixença RGE núm. 8025/08 i 8026/08. 1937

4. INFORMACIONS

- A) Cessament de personal eventual. 1937
- B) Nomenament de personal eventual. 1937
- C) Nomenament de personal eventual. 1938
- D) Diputats que han de formar part de les comissions i de la Diputació Permanent del Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds. 1938
- E) Diputats que han de formar part de les comissions i de la Diputació Permanent del Grup Parlamentari Mixt. 1939
- F) Ratificació de la portaveu i del portaveu suplent del Grup Parlamentari Mixt. 1940
- G) Renúncia al càrrec de secretari de les comissions parlamentàries d'Ordenació Territorial i de Turisme. 1940

5. CORRECCIÓ D'ERRATES

A) Correcció d'errates del BOPIB núm. 61, de 14 de novembre del 2008.

1940

1. PLE DEL PARLAMENT

1.1. TEXTOS APROVATS

1.1.3. RESOLUCIONS DERIVADES DE MOCIONS

Ordre de Publicació

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de novembre del 2008, procedí a debatre el text de la Moció RGE núm. 9709/08, relativa a mesures per tal d'estimular l'ocupació i l'estalvi familiar, i quedà aprovada, per assentiment, la següent:

RESOLUCIÓ

A)

"1. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a intensificar les actuacions per disposar del nou pla d'ocupació de les Illes Balears que s'ha d'aplicar en matèria de política ocupacional i laboral a les nostres illes.

2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a ampliar les mesures a curt termini per donar l'atenció deguda i el millor suport possible al major nombre de persones necessitades a causa de l'actual conjuntura econòmica.

3. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a preveure una ampliació dels recursos destinats a la formació ocupacional que contengui activitats i pràctiques laborals remunerades, proporcional o major que el creixement de la mitjana dels desocupats.

4. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a promoure davant el Ministeri de Treball i Immigració la regulació necessària per garantir prestacions econòmiques transitòries als treballadors afectats per expedients de regulació d'ocupació inherents als procediments judicials de concursos de creditors.

5. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a contribuir, directament i/o amb entitats financeres, a solucionar insolvències conjunturals de famílies i petites i mitjanes empreses mitjançant subvencions i/o avals o la compra parcial d'hipoteques a preu de descompte o d'altres operacions financeres similars.

6. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a solucionar amb eficàcia que les empreses puguin cobrar o disposar per vies financeres dels imports que se'ls deu per factures pendents de pagar del Govern.

7. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a incrementar i fer més eficients la despesa i les accions de promoció del turisme de les nostres illes.

8. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a donar una major agilitat a la licitació dels projectes d'infraestructures, d'obra pública i d'equipaments.

9. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a donar suport a les empreses caracteritzades per la utilització intensiva de la tecnologia, el dinamisme exportador i l'adaptació als nous hàbits de la població.

10. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a estimular la circulació de l'estalvi que es mostra desconfiat.

11. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a establir una rigorosa reducció i control de la despesa corrent en els pressuposts del 2009.

12. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a estudiar la implantació d'un sistema central de compres de béns i serveis institucionals d'utilització comuna que reguli la contractació centralitzada i els procediments per dur-la a terme.

13. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a explotar noves possibilitats d'actuació amb la finalitat d'incrementar la disponibilitat financera de les institucions públiques sense increment de la pressió fiscal."

A la seu del Parlament, 17 de novembre del 2008.

El secretari:

Eduard Riudavets i Florit.

La presidenta:

Maria Antònia Munar i Riutort.

1.1.4. RESOLUCIONS DERIVADES DE PROPOSICIONS NO DE LLEI

Ordre de Publicació

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de novembre del 2008, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 2938/08, relativa a llei d'acollida de les persones immigrants, i quedà aprovada la següent:

RESOLUCIÓ

A)

"El Parlament de les Illes Balears acorda instar el Govern de les Illes Balears a realitzar una llei d'acollida de les persones immigrades, en el marc del que disposa la Comissió Europea, la Constitució Espanyola i el nou Estatut d'Autonomia de les Illes Balears."

A la seu del Parlament, 17 de novembre del 2008.

El secretari:

Eduard Riudavets i Florit.

La presidenta:

Maria Antònia Munar i Riutort.

1.2. TEXTOS DEBATUTS

1.2.1. INTERPEL·LACIONS

Ordre de Publicació

A)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de novembre del 2008, debaté la Interpel·lació RGE núm. 9593/08, del Grup Parlamentari Popular, relativa a política duita a terme per pal·liar els efectes del temporal de vent i pluja del passat mes d'octubre de 2007.

Actuà com a interpel·lant l'Hble Sr. Diputat José María Rodríguez i Barberá.

La contestà en nom del Govern de les Illes Balears l'Hble. Sr. Conseller de Presidència, Albert Moragues i Gomila.

Intervingueren en torns de fixació de posicions l'Hble. Sr. Josep Melià i Ques, del Grup Parlamentari Mixt; l'Hble. Sr. Antoni Alorda i Vilarrubias, del Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds; i l'Hble. Sr. Josep M. Costa i Serra, del Grup Parlamentari Socialista.

Intervingueren en torns de rèplica els Hbles Srs. José María Rodríguez i Barberá i Albert Moragues i Gomila.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, 19 de novembre del 2008.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

1.2.2. RESPOSTES A PREGUNTES FORMULADES EN EL PLE

Ordre de Publicació

A)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de novembre del 2008, debaté la Pregunta RGE núm. 9751/08, de l'Hble. Sra. Diputada Aina Maria Castillo i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a exigència del català als professionals sanitaris. (BOPIB 60, de 7 de novembre del 2008).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller de Salut i Consum.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de novembre del 2008.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

Ordre de Publicació

B)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de novembre del 2008, debaté la Pregunta RGE núm. 9744/08, de l'Hble. Sra. Diputada Francesca Lladó i Pol, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a polítiques de responsabilitat social corporatives. (BOPIB 60, de 7 de novembre del 2008).

La contestà a la mateixa sessió la representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sra. Consellera de Treball i Formació.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de novembre del 2008.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

Ordre de Publicació

C)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de novembre del 2008, debaté la Pregunta RGE núm. 9752/08, de l'Hble. Sra. Diputada Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a desconnexions d'IB3 a les illes menors. (BOPIB 60, de 7 de novembre del 2008).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller de Presidència.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de novembre del 2008.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

Ordre de Publicació

D)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de novembre del 2008, debaté la Pregunta RGE núm. 9741/08, de l'Hble. Sra. Diputada Marián Suárez i Ferreiro, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a sinistralitat laboral a les Pitiüses. (BOPIB 60, de 7 de novembre del 2008).

La contestà a la mateixa sessió la representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sra. Consellera de Treball i Formació.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de novembre del 2008.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

Ordre de Publicació

E)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de novembre del 2008, debaté la Pregunta RGE núm. 9746/08, de l'Hble. Sra. Diputada Margarita Mercadal i Mercadal, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a protecció dels consumidors. (BOPIB 60, de 7 de novembre del 2008).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller de Salut i Consum.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de novembre del 2008.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

Ordre de Publicació

F)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de novembre del 2008, debaté la Pregunta RGE núm. 9747/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep Lluís Carretero i Niembro, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a Pla estatal d'habitatge. (BOPIB 60, de 7 de novembre del 2008).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller d'Habitatge i Obres Públiques.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de novembre del 2008.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

Ordre de Publicació

G)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de novembre del 2008, debaté la Pregunta RGE núm. 9749/08, de l'Hble. Sra. Diputada Catalina Soler i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a declaracions de l'Hble. Sr. Antoni Alorda en relació amb la política mediambiental del Govern. (BOPIB 60, de 7 de novembre del 2008).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller de Medi Ambient.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de novembre del 2008.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

Ordre de Publicació

H)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de novembre del 2008, debaté la Pregunta RGE núm. 9750/08, de l'Hble. Sr. Diputat José María Rodríguez i Barberá, del Grup Parlamentari Popular, relativa a vessament de gasoil al polígon de Son Castelló. (BOPIB 60, de 7 de novembre del 2008).

La contestà a la mateixa sessió la representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sra. Consellera d'Interior.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de novembre del 2008.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

Ordre de Publicació

I)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de novembre del 2008, debaté la Pregunta RGE núm. 9745/08, de l'Hble. Sra. Diputada Maria Torres i Marí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a fisioteràpia a domicili. (BOPIB 60, de 7 de novembre del 2008).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller de Salut i Consum.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de novembre del 2008.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

Ordre de Publicació

J)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de novembre del 2008, debaté la Pregunta RGE núm. 9753/08, de l'Hble. Sra. Diputada Maria Rosa estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears en relació amb la situació econòmica actual. (BOPIB 60, de 7 de novembre del 2008).

La contestà a la mateixa sessió el Molt Hble. Sr. President del Govern de les Illes Balears.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de novembre del 2008.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

1.3. TEXTOS REBUTJATS**1.3.4. PROPOSICIONS NO DE LLEI****Ordre de Publicació**

A)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de novembre del 2008, rebutjà la Proposició no de llei RGE núm. 9399/08, del Grup Parlamentari Popular, relativa a seguiment del nou hospital de referència (BOPIB núm. 56, de 17 d'octubre del 2008).

La votació obtengué el resultat següent:

Total vots emesos	58
Vots a favor	29
Vots en contra	29
Abstencions	0

Després de tres votacions amb idèntic resultat, tal com preveu l'article 90.1 del Reglament de la cambra, aquesta proposició quedà rebutjada.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 19 de novembre del 2008.
La presidenta del Parlament:
Maria Antònia Munar i Riutort.*

1.4. INFORMACIÓ

Ordre de Publicació

A)
*Ajornament de la Pregunta amb sol·licitud de resposta oral
davant el ple RGE núm. 9748/08.*

En el Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de novembre del 2008, atès l'escrit RGE núm. 9788/08, presentat pel Govern de les Illes Balears, quedà ajornada la pregunta esmentada, de la diputada Hble. Sra. Carolina Torres i Cabañero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a incidència dels plans de turisme social europeu a Eivissa i Formentera (BOPIB 60, de 7 de novembre del 2008).

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 19 de novembre del 2008.
La presidenta del Parlament:
Maria Antònia Munar i Riutort.*

3. TEXTOS EN TRAMITACIÓ

3.1. PROJECTES DE LLEI

Ordre de Publicació

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en reunió de dia 19 de novembre, d'acord amb el que disposa l'article 112 del Reglament del Parlament, admeté a tràmit el Projecte de Llei RGE núm. 9916/08, de serveis socials de les Illes Balears.

*Els Hbles. Srs. Diputats i els grups parlamentaris disposen d'un termini de quinze dies, que comptarà des del dia següent al de la seva publicació, per presentar davant la Mesa de la Comissió d'Assumptes Socials, esmenes al projecte esmentat, el text del qual s'insereix a continuació. **Aquest termini finalitzarà dia 11 de desembre d'enguany.***

*Palma, a 19 de novembre del 2008.
La presidenta del Parlament:
Maria Antònia Munar i Riutort.*

Albert Moragues i Gomila, secretari del Consell de Govern de les Illes Balears

CERTIFIC:

Que el Consell de Govern de les Illes Balears, a la sessió de dia 31 d'octubre de 2008, adoptà, entre d'altres, el següent acord:

12. Acord d'aprovació del Projecte de llei de serveis socials de les Illes Balears.

A proposta de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, el Consell de Govern adopta l'acord següent:

"**Primer.** Aprovar el Projecte de llei de serveis socials de les Illes Balears, que s'adjunta com a annex.

Segon. Trametre al Parlament de les Illes Balears, d'acord amb l'article 112 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el text del Projecte de llei de serveis socials de les Illes Balears per tal que se'n tramiti el procediment legislatiu corresponent."

I perquè consti i tenguí els efectes que corresponguin, expedesc aquest certificat amb el vistiplau del president.

Palma, 31 d'octubre del 2008.
El secretari del Consell de Govern.
Vistiplau, el president.

A) **PROJECTE DE LLEI DE SERVEIS SOCIALS DE LES ILLES BALEARS**

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Capítol I. Objecte de la Llei, principis i definició del sistema de serveis socials de la comunitat autònoma

- Article 1. Objecte
- Article 2. El sistema de serveis socials
- Article 3. Objectius de les polítiques de serveis socials
- Article 4. Principis rectoris dels serveis socials
- Article 5. Persones destinatàries dels serveis socials
- Article 6. Situacions amb necessitat d'atenció prioritària

Capítol II. Drets i deures

- Article 7. Drets de les persones destinatàries dels serveis socials
- Article 8. Deures de les persones usuàries dels serveis socials
- Article 9. Drets específics de les persones usuàries de serveis residencials

TÍTOL II. SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

Capítol I. Definició del sistema públic de serveis socials

- Article 10. Definició

Capítol II. L'estructura dels serveis socials

- Article 11. Estructura
- Article 12. Els serveis socials comunitaris
- Article 13. Els serveis socials comunitaris bàsics
- Article 14. Funcions dels serveis comunitaris bàsics
- Article 15. Els serveis socials comunitaris específics
- Article 16. Funcions dels serveis socials comunitaris específics
- Article 17. Els serveis socials especialitzats
- Article 18. Funcions dels serveis socials especialitzats
- Article 19. Relació entre els nivells d'atenció

Capítol III. Elements del sistema públic de serveis socials

- Article 20. Prestacions del sistema públic de serveis socials
- Article 21. Prestacions tècniques
- Article 22. Prestacions econòmiques
- Article 23. Prestacions tecnològiques
- Article 24. La cartera de serveis socials
- Article 25. Prestacions bàsiques garantides

- Article 26. La cartera bàsica de serveis socials
 Article 27. Carteres de serveis socials d'àmbit insular i local
 Article 28. Criteris d'intervenció

Capítol IV. Planificació

- Article 29. Planificació general
 Article 30. Planificació d'àmbit insular i local
 Article 31. Criteris per a la planificació
 Article 32. El pla estratègic de serveis socials de les Illes Balears
 Article 33. Els plans sectorials

TÍTOL III. RÈGIM COMPETENCIAL I ORGANITZATIU

Capítol I. Competències de les administracions públiques

- Article 34. Responsabilitats públiques
 Article 35. Competències del Govern de les Illes Balears
 Article 36. Competències de la conselleria que té assignades les funcions en matèria de serveis socials
 Article 37. Competències dels consells insulars
 Article 38. Competències del municipis

Capítol II. Organització territorial

- Article 39. Principis de l'organització territorial
 Article 40. Les unitats territorials
 Article 41. Les unitats de treball social
 Article 42. Àmbit territorial de prestació dels serveis especialitzats

Capítol III. Coordinació i col·laboració interadministrativa

- Article 43. Disposició general
Secció 1a. Òrgans de coordinació
 Article 44. Consell de Coordinació de Benestar Social
 Article 45. Comitè d'Avaluació de Necessitats
 Article 46. Comitè d'Ètica
 Article 47. Conferència Sectorial
Secció segona. Col·laboració administrativa
 Article 48. Col·laboració entre les administracions públiques
 Article 49. Sistema informatiu de serveis socials

TÍTOL IV. LA PARTICIPACIÓ EN ELS SERVEIS SOCIALS I ELS ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

- Article 50. Principis generals
 Article 51. Els canals de participació
 Article 52. Òrgans de participació ciutadana i associativa
 Article 53. Naturalesa del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears
 Article 54. Funcions del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears
 Article 55. Organització i funcionament del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears
 Article 56. Estructura del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears
 Article 57. Els consells de serveis socials insulars
 Article 58. Els consells de serveis socials municipals o de mancomunitats
 Article 59. Processos de participació
 Article 60. El voluntariat social

TÍTOL V. EL PERSONAL PROFESSIONAL DELS SERVEIS SOCIALS

- Article 61. Disposició general
 Article 62. Cobertura de necessitats
 Article 63. Mesures de suport i protecció als professionals

- Article 64. Professional de referència
 Article 65. Deontologia professional

TÍTOL VI. FINANÇAMENT DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

- Article 66. Fonts del finançament
 Article 67. Principis del finançament
 Article 68. Finançament de les prestacions
 Article 69. Finançament de les infraestructures
 Article 70. Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics
 Article 71. Finançament dels centres de serveis socials comunitaris específics
 Article 72. Finançament dels serveis socials especialitzats
 Article 73. Obligacions de l'administració
 Article 74. Participació de les persones usuàries en el finançament

TÍTOL VII. LA INICIATIVA PRIVADA

Capítol I. Disposicions generals

- Article 75. Principis generals
 Article 76. Formes d'iniciativa privada
 Article 77. Drets i deures de la iniciativa privada

Capítol II. Autorització i registre

- Secció 1a. Autoritzacions administratives*
 Article 78. Règim de l'autorització administrativa
 Article 79. Classes d'autoritzacions administratives
 Article 80. Requisits mínims per obtenir les autoritzacions administratives
 Article 81. Procediment de concessió de les autoritzacions
 Article 82. Manteniment, revocació i suspensió de les autoritzacions
Secció 2a. Autoritzacions especials
 Article 83. Autoritzacions específiques
Secció 3a. Registre unificat
 Article 84. Registre Unificat de Serveis Socials

Capítol III. Acreditació administrativa

- Article 85. Règim de l'acreditació administrativa
 Article 86. Requisits mínims per a l'acreditació
 Article 87. Procediment de concessió de l'acreditació administrativa
 Article 88. Manteniment, suspensió i revocació de l'acreditació administrativa
 Article 89. Règim d'actuació de les entitats d'iniciativa privada
 Article 90. Subvencions a entitats d'iniciativa social
 Article 91. Acreditació dels serveis de titularitat pública

TÍTOL VIII. LA QUALITAT, LA FORMACIÓ I LA RECERCA EN L'ÀMBIT DELS SERVEIS SOCIALS

Capítol I. La qualitat dels serveis socials

- Article 92. Disposicions generals
 Article 93. Àmbit d'aplicació
 Article 94. Establiment dels criteris de qualitat
 Article 95. Pla de qualitat

Capítol II. La formació i la recerca

- Article 96. La formació del personal professional
 Article 97. Planificació de les activitats formatives
 Article 98. La recerca i la innovació tecnològica
 Article 99. La col·laboració en la recerca

TÍTOL IX. INSPECCIÓ I RÈGIM SANCIONADOR**Capítol I. Disposicions generals: inspecció i control**

- Article 100. Actuacions sotmeses a inspecció
- Article 101. Funcions bàsiques de la inspecció
- Article 102. Planificació i procediment d'inspecció
- Article 103. El personal d'inspecció
- Article 104. Deures del personal d'inspecció
- Article 105. Les actes de la inspecció
- Article 106. Actes d'advertiment
- Article 107. Requeriments a les entitats públiques

Capítol II. Procediment

- Article 108. Procediment
- Article 109. Competència
- Article 110. Actuacions prèvies
- Article 111. Actuacions en cas de risc imminent
- Article 112. Inici del procediment
- Article 113. Al·legacions
- Article 114. Reconeixement voluntari de la responsabilitat
- Article 115. Prova
- Article 116. Proposta de resolució i audiència
- Article 117. Actuacions complementàries
- Article 118. Resolució
- Article 119. Termini màxim per resoldre i notificar el procediment
- Article 120. Procediment simplificat
- Article 121. Reducció de la sanció
- Article 122. Prescripció
- Article 123. Concurrencia amb l'ordre jurisdiccional penal

Capítol III. Infraccions administratives**Secció 1a. Infraccions i subjectes responsables**

- Article 124. Infraccions
- Article 125. Subjectes responsables de la infracció
- Article 126. Obligacions de les entitats

Secció 2a. Tipologia d'infraccions de les entitats

- Article 127. Infraccions lleus
- Article 128. Infraccions greus
- Article 129. Infraccions molt greus

Secció 3a. Sancions administratives per a les entitats

- Article 130. Sancions administratives
- Article 131. Multes coercitives
- Article 132. Sancions accessòries
- Article 133. Graduació de les sancions

Secció 4a. Tipologia d'infraccions de les persones usuàries. Infraccions i sancions de les persones usuàries o beneficiàries de les prestacions socials

- Article 134. Infraccions lleus
- Article 135. Infraccions greus
- Article 136. Infraccions molt greus
- Article 137. Sancions per infraccions de les persones usuàries

Secció 5a. Execució de les sancions

- Article 138. Destinació de l'import de les sancions
- Article 139. Recursos

Disposició derogatòria

- Disposició final primera. Serveis socials comunitaris bàsics i específics d'àmbit suprainular
- Disposició final segona. Serveis socials comunitaris bàsics i específics d'àmbit insular
- Disposició final tercera. Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears
- Disposició final quarta. Carteres bàsiques de serveis socials dels consells insulars
- Disposició final cinquena. Pla estratègic de les Illes Balears
- Disposició final sisena. Òrgans de coordinació
- Disposició final setena. La Conferència Sectorial
- Disposició final vuitena. Sistema informatiu
- Disposició final novena. El Consell de Serveis Socials de les Illes Balears
- Disposició final desena. Autoritzacions de centres i serveis d'àmbit suprainular
- Disposició final onzena. Autoritzacions de centres i serveis d'àmbit insular
- Disposició final dotzena. Registre Unificat de Serveis Socials
- Disposició final tretzena. Registre Unificat d'àmbit insular
- Disposició final catorzena. Registre d'autoritzacions específiques
- Disposició final quinzena. Acreditació d'entitats d'iniciativa privada
- Disposició final setzena. Acreditació d'entitats d'iniciativa privada d'àmbit insular
- Disposició final dissetena. Potestat reglamentària
- Disposició final divuitena. Entrada en vigor

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

En les societats democràtiques, la política social té per objecte reduir les desigualtats i millorar les condicions de vida del conjunt de la població amb la finalitat de facilitar l'exercici dels drets de ciutadania i de fomentar la cohesió i el progrés social.

Les administracions públiques s'han dotat d'instruments per aconseguir aquests objectius i finalitats: el sistema de salut, l'educatiu, el judicial, el de pensions, el d'ocupació, les polítiques d'habitatge i el de serveis socials. La feblesa en el finançament públic dels serveis socials per part de totes les administracions ha fet impossible desenvolupar un sistema que doni resposta al conjunt de les necessitats socials. De tots els sistemes del benestar social, el de serveis socials és el que presenta més mancances en el seu desenvolupament.

La construcció d'una societat de progrés ve determinada en bona part pel grau de cohesió social, que es basa en la igualtat d'oportunitats i en la promoció social i individual. Els serveis socials són un instrument per afavorir l'autonomia de les persones, per millorar les condicions de vida, per eliminar situacions d'injustícia social i per afavorir la inclusió social.

La Llei ha de contribuir a resoldre aquesta situació de partida en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Disposició adicional primera. Centres i serveis de titularitat pública

Disposició adicional segona. Consell Insular de Formentera

Disposició transitòria primera. Pervivència dels reglaments

Disposició transitòria segona. Expedients sancionadors en tràmit

Disposició transitòria tercera. Pervivència del Registre Central de Serveis Socials

I

En l'exercici de les competències atribuïdes per l'article 10.12 de la Llei orgànica 2/1983, de 25 de febrer, per la qual es va aprovar l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, el Parlament va aprovar, l'any 1987, la Llei 9/1987, d'11 de febrer, d'acció social, per desplegar els manaments i els principis recollits a la Constitució espanyola en aquest àmbit, en els articles 9, 14, 39, 40, 41, 48, 49 i 50.

Aquesta llei, que com la resta de lleis autonòmiques promulgades en aquella època, contenia declaracions de principis i manaments generalistes, ha permès que s'hagi produït, transcorreguts vint anys, un notable avanç en les polítiques socials, perquè a l'empara d'aquesta s'han anat posant en marxa un conjunt d'accions de protecció social pública adreçades a facilitar el desenvolupament de les persones i grups, a satisfer mancances i a prevenir i pal·liar els factors i les circumstàncies que produeixen marginació i exclusió social.

La Llei 9/1987 es va completar amb l'aprovació d'altres normes amb rang legal: l'any 1988, la Llei 3/1998, de 18 de maig, del voluntariat de les Illes Balears, i l'any 1999, la Llei 4/1999, de 31 de març, reguladora de la funció inspectora i sancionadora en matèria de serveis socials.

Tanmateix, aquestes normes, com les de la resta de les comunitats autònomes, partien d'una idea assistencial en la prestació dels serveis socials segons la qual la ciutadania no gaudiria d'un vertader dret a obtenir els serveis que necessitessin per millorar la seva qualitat de vida i, en definitiva, per aconseguir el benestar que propugna la Constitució —a més, el pas del temps, la posada en marxa de nous serveis, la modernització dels existents i la dinàmica de canvi social han posat de manifest les mancances d'aquestes lleis autonòmiques, especialment quant a definició conceptual i configuració d'un sistema de serveis socials, a la seva ordenació, estructuració i finançament, a la tipificació de les prestacions, a la delimitació de competències i a la necessària coordinació de tots els agents implicats.

II

Els principis que informen la Llei de serveis socials tenen el seu origen en l'article 25 de la Declaració Universal dels Drets Humans de les Nacions Unides, de 1948, que proclama: "Tota persona té dret a un nivell de vida que li asseguri, i també a la seva família, la salut i el benestar, i en especial l'alimentació, el vestit, l'habitatge, l'assistència mèdica i els serveis socials necessaris".

Igualment s'han tingut en compte els principis establerts en la Convenció Internacional dels Drets de les Persones amb Discapacitat de les Nacions Unides.

L'article 14 de la Carta Social Europea disposa: "Per tal d'assegurar l'exercici efectiu del dret a beneficiar-se dels serveis socials, les parts es comprometen a fomentar i organitzar serveis que, emprant mètodes de treball social, contribueixin al benestar i al desenvolupament de les persones i dels grups en la comunitat, com també a la seva adaptació a l'entorn social".

L'article 9.2 de la Constitució espanyola ordena als poders públics "promoure les condicions per a la llibertat i la igualtat de l'individu i dels grups en els quals s'integra, siguin reals i efectives; remoure els obstacles que impedeixin o dificulten la seva plenitud, i facilitar la participació de tota la ciutadania en la vida política, econòmica, cultural i social".

L'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears —Llei orgànica 2/1983, de 25 de febrer— estableix en l'article 12 els principis rectoris de l'activitat pública, i disposa que les institucions pròpies de la comunitat autònoma han de promoure, entre d'altres, la cohesió social i l'accés als serveis públics i el dret a la protecció social.

El títol II de l'Estatut, relatiu als drets i els deures i les llibertats de la ciutadania de les Illes Balears, fa referència als àmbits objecte de protecció i de garantia de drets. Aquests drets, que vinculen tots els poders públics, tenen el seu origen en els instruments internacionals de protecció de drets humans individuals i col·lectius, i en particular en la Declaració de Drets Humans; en els pactes internacionals de drets civils i polítics i de drets econòmics, socials i culturals; en la Convenció Europea de Drets de l'Home i Llibertats Fonamentals, i en la Carta Social Europea.

El títol III de l'Estatut, sobre les competències de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, inclou com a competències exclusives d'aquesta —article 30— la tercera edat; l'acció i benestar social; el desenvolupament comunitari i integració; el voluntariat social; els complements de la Seguretat Social no contributiva; polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials; polítiques d'atenció a persones dependents, i polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social. A més, també són competència de la Comunitat Autònoma la protecció social de la família, conciliació de la vida familiar i laboral; polítiques de gènere i protecció de menors; activitats que es vehiculen a través del sistema de serveis socials.

L'article 70 de l'Estatut determina que, entre d'altres, són competències pròpies dels consells insulars: els serveis socials i assistència social; el desenvolupament comunitari i integració; la política de protecció i atenció a persones dependents; els complements de la Seguretat Social no contributiva; el voluntariat social; i les polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social. Així mateix, els consells tenen competències en tutela, acolliment i adopció de menors, i en polítiques de gènere, conciliació de la vida familiar i laboral, i dona.

Per tant, el nou marc competencial sorgit de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears requereix una adequació normativa en l'àmbit dels serveis socials per tal de reforçar el protagonisme local i noves estructures organitzatives en la prestació de serveis, i també l'actuació coordinada i participada de totes les instàncies del sistema.

Els municipis, com a entitats locals bàsiques de l'organització territorial, són instruments fonamentals en les polítiques de serveis socials per la seva proximitat a la ciutadania. L'article 26 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, atorga als municipis, a més de les competències derivades de la legislació bàsica de l'Estat i de l'exercici de les que puguin ser delegades,

“la regulació i prestació dels serveis d’atenció a les persones, dels serveis socials públics d’assistència primària i foment de les polítiques d’acollida de les persones immigrades” i “la regulació i desenvolupament de procediments, estructures organitzatives i polítiques per a la participació ciutadana en la vida local, així com elaboració i aprovació de programes de foment del voluntariat i associacionisme”.

Per altra part, la Llei 36/2006, de 14 de desembre, de promoció de l’autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, ha donat un nou impuls als serveis socials, ja que ha generat drets subjectius i ha ordenat racionalment el sector i les seves prestacions.

III

Les Illes Balears s’han caracteritzat pels importants ritmes de creixement econòmic i els elevats nivells d’activitat i ocupació. Però a la nostra societat també es generen processos socials i econòmics que fan que determinats grups es trobin en risc d’exclusió perquè no poden accedir als recursos socials ni exercir els seus drets i les seves obligacions de la mateixa manera que la majoria de la població. A les Illes Balears es donen amb especial rellevància situacions de vulnerabilitat social, per la qual cosa es fa evident la necessitat de potenciar les polítiques públiques de lluita contra aquesta situació. Precisament per aquest motiu, la Llei ha de donar resposta no només a les situacions extremes de necessitat, sinó que ha de fomentar les actuacions de caire preventiu entre el conjunt de la població.

IV

La realitat social de les Illes Balears ha estat objecte d’importants canvis des de l’aprovació de la Llei 9/1987. En els darrers vint anys s’han generat processos socials que han transformat la fisonomia de la nostra societat, plantejant nous reptes i fent aflorar noves situacions de necessitat. El creixement demogràfic accelerat, l’envelliment de la població, la diversitat de les famílies i els nuclis de convivència, les noves borses de pobresa, el risc de desigualtats personals, col·lectives o territorials, les situacions de dependència que viuen moltes persones i la complexitat que comporta per a les famílies, i els canvis en el mercat laboral en són alguns exemples.

S’han produït canvis significatius també en la consolidació de la concertació social, en la concepció i l’expansió de serveis públics, i en la tipologia de serveis i recursos posats a disposició de la ciutadania. Les administracions públiques han iniciat un procés de modernització que té a veure amb l’eficàcia, l’eficiència, la prestació de serveis en l’entorn més proper a la ciutadania, des de criteris de qualitat, amb uns recursos humans i tècnics amb més capacitat de resposta a una realitat canviant.

La posada en marxa de nous serveis, la modernització dels existents i la dinàmica de canvi social han posat de manifest les mancances de l’actual Llei de serveis socials quant a definició conceptual i configuració d’un sistema de serveis socials, al seu ordenament, estructuració i finançament, a la tipificació de prestacions, a la delimitació de competències i a la necessària coordinació de tots els agents implicats.

La situació actual dels serveis socials a les Illes Balears es caracteritza per la feblesa del sistema, molt relacionada amb la manca de pressupost, que porta a la saturació. El desenvolupament del sistema de serveis socials ha generat grans diferències en la dotació de recursos en els àmbits territorial i sectorial. Tot això ha fet que es treballés sobre les situacions de greu necessitat, amb el que això suposa d’estigmatització de serveis i de la població usuària. El resultat de tot plegat és que hi ha grans diferències en l’accés als recursos per part de la ciutadania de les Illes Balears.

V

Per tot això es feia indispensable escometre una nova regulació a través d’una norma que reconegui la universalitat en l’accés als serveis socials que, d’una banda, respongui a la realitat actual i que, d’altra, avanci cap a la consecució del que s’ha denominat el “quart pilar” de l’estat del benestar, junt amb la salut, l’educació i el sistema nacional de pensions. D’aquesta manera, la Llei autonòmica preveu, per primera vegada, l’aprovació de carteres de serveis, que inclouran les prestacions a les quals la ciutadania tindrà dret, dret subjectiu que podrà exigir a les administracions que en són competents i, en darrera instància, davant els tribunals, la qual cosa elimina el caràcter assistencialista dels serveis socials. A més, s’introdueixen elements homogeneïtzadors a tots els territoris de la comunitat autònoma, amb la finalitat de garantir a la ciutadania unes prestacions mínimes i unes condicions bàsiques de qualitat de serveis, amb independència de l’illa o del municipi en el qual visquin o rebin la prestació. Igualment, aquesta llei pretén escometre la reorganització dels serveis socials, introduint una distinció entre zona bàsica de serveis socials i àrees de serveis socials. Aquestes darreres es configuren com l’àmbit d’actuació d’una nova figura, els centres de serveis socials, la creació dels quals pretén millorar l’atenció primària.

La norma que s’aprova aposta clarament per la planificació, responsabilitat de les administracions públiques de les Illes Balears, que es considera un element fonamental per aconseguir actuacions ordenades i coordinades que permetin dur a terme polítiques realment eficaces i eficients. Així mateix, també ho fa per la participació cívica, tot considerant que són els diferents agents socials, les persones usuàries dels serveis i la població en general, els que millor poden trametre les necessitats socials, i reconeix la pluralitat dels agents que convergeixen en la provisió de serveis, encara que sense oblidar la responsabilitat pública de garantir prestacions a la ciutadania, i dins aquest reconeixement, la importància de les entitats socials representatives dels diferents col·lectius als quals s’adreça aquesta llei. Per acabar, pretén donar un impuls qualitatiu important a la millora de la qualitat dels serveis, introduint avaluacions dels serveis amb indicadors objectius que permetin mesurar, no sols aspectes materials i funcionals, sinó també els relatius a la satisfacció de les persones usuàries.

Els canvis en els models familiars i les dificultats per compatibilitzar la vida laboral i familiar introdueixen nous factors en aquesta situació, que fan imprescindibles una revisió dels sistemes tradicionals dels serveis socials per assegurar una adequada prestació d’atencions a les persones que ho necessitin.

La necessitat de garantir a la ciutadania un marc estable de recursos i serveis obliga a intervenir en aquest àmbit amb una llei que configuri una nova modalitat de prestació social, i que amplii i complementi l'acció protectora de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que faci que l'atenció social es constitueixi com a vertader dret subjectiu per a les persones usuàries dels serveis socials.

Es tracta, per tant, de configurar un nou desplegament dels serveis socials de les Illes Balears que potencii l'avenç del model de l'estat social que consagra la Constitució espanyola, i d'aconseguir el compromís de tots els poders públics per promoure i dotar els recursos necessaris per fer efectiu un sistema de serveis socials de qualitat, garantista i plenament universal.

S'ha optat per refundre en una sola Llei la regulació dels serveis socials, el règim d'autoritzacions, homologacions i acreditacions, el règim competencial i organitzatiu, i una àmplia regulació del sistema d'inspeccions i del règim sancionador, en el ben entès que això facilita la comprensió global i l'aplicació de tot el sistema.

VI

L'esborrany consta de 139 articles, agrupats en nou títols, a més de 2 disposicions addicionals, 3 disposicions transitòries, 1 de derogatòria i 18 disposicions finals.

VII

El títol I, capítol I, conté les disposicions de caràcter general que han de conduir a l'aplicació de la norma, com són l'objecte, els objectius que han de perseguir els poders públics en aquest àmbit, el seu àmbit d'aplicació i els principis rectors del sistema. Pel que fa a aquests darrers, la norma introdueix principis innovadors, reflex d'una altra concepció dels serveis socials. S'hi introdueixen per primera vegada els principis de solidaritat, atenció personalitzada, normalització, promoció de l'autonomia, avaluació en la planificació i qualitat. A més, es redefeixen els principis d'universalitat i igualtat. El principi d'universalitat evoluciona cap a una nova consideració dels serveis socials com a drets subjectius de les persones. El mateix succeeix amb el principi d'igualtat, que concreta un dels objectius de la norma: garantir un nivell mínim de prestacions homogènies a totes les persones en el territori de la comunitat autònoma, independentment del municipi o l'illa on visquin. Finalment, el capítol I conté la definició del sistema de serveis socials, constituït per les prestacions tècniques i econòmiques, plans, programes i equips tècnics de titularitat pública i privada.

El capítol II d'aquest títol conté per primera vegada en la legislació autonòmica el catàleg de drets i deures de les persones destinatàries dels serveis socials, i regula els drets i deures específics de les persones usuàries dels serveis residencials.

El títol II regula el sistema públic de serveis socials, vertader nucli de la Llei, en la mesura que s'orienta principalment a promoure el benestar social de la població, responsabilitat eminentment pública, recollint novetats cridades a produir importants repercussions en l'àmbit dels serveis socials, la principal de les quals és el reconeixement del dret subjectiu de la ciutadania en aquests serveis.

El títol es divideix en quatre capítols. El capítol I recull la definició del sistema públic de serveis socials, en els quals integra tant els de titularitat estricta de les administracions públiques com els concertats amb les entitats d'iniciativa social o privada.

El capítol II s'ocupa de l'estructura del sistema públic de serveis socials, i ofereix per primera vegada en una norma amb rang legal una regulació completa dels diferents nivells d'atenció a la comunitat autònoma. Així, defineix els serveis socials comunitaris, amb una subclassificació en serveis socials comunitaris bàsics i serveis socials comunitaris específics, i estableix les funcions de cada un. Els segueixen els serveis socials especialitzats, la seva definició i funcions, i finalment es regula la relació entre els diferents nivells d'atenció social.

El capítol III regula les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques, els programes, els projectes i les prestacions del sistema públic de serveis socials, i conté una de les grans novetats de la norma: les carteres de serveis socials, en les quals es recolliran els serveis als quals podran accedir les persones destinatàries d'aquesta llei. En primer lloc, es regula la cartera bàsica de serveis socials, que ha d'aprovar el Govern, el contingut de la qual delimiten les competències pròpies del Govern segons disposa l'Estatut d'autonomia. Aquesta cartera serà complementada per les que han d'establir els consells insulars, també en el marc de les seves competències estatutàries. Les entitats locals podran establir les seves carteres de serveis, que seran a la vegada, complementàries i addicionals de les anteriors dins el seu àmbit territorial. Seran les carteres de serveis socials, en establir el caràcter garantit o no de les prestacions que recullin i els requisits per accedir-hi, les que configuraran el dret subjectiu de la ciutadania als serveis.

El capítol IV regula de manera específica la planificació, tant la general, com la d'àmbit insular i local, amb una referència especial al pla estratègic de serveis socials de les illes balears i als plans sectorials.

El títol III s'ocupa del règim competencial i organitzatiu, que es divideix en tres capítols. El capítol I s'ocupa de les competències de les administracions públiques de les Illes Balears i regula, d'acord amb l'Estatut d'autonomia, les competències del Govern de les Illes Balears, les de la conselleria que tenguí assignades les competències en matèria de serveis socials, les dels consells insulars i les dels municipis.

El capítol II recull, per primera vegada en una norma de rang legal, l'organització territorial dels serveis socials, i estableix els principis d'organització i els distints àmbits d'actuació. Estructura el territori, a efectes dels serveis socials, en zones bàsiques, àrees i illes. S'encomana l'atenció social de les zones bàsiques a les unitats de treball social, i els serveis socials especialitzats tenen com a referent territorial les àrees.

El capítol III regula la coordinació, la consulta i la col·laboració interadministrativa, mitjançant la creació d'un seguit d'òrgans de coordinació, en la secció 1a, i sistemes de col·laboració, en la secció 2a. El principal òrgan de coordinació és el Consell de Coordinació de Benestar Social, integrat per les administracions públiques de les Illes Balears. El Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials, integrat per experts en la matèria, es configura com un òrgan tècnic d'estudi i el Comitè d'Ètica de Serveis Socials ho fa com a òrgan col·legiat consultiu, interdisciplinari i independent. La Conferència Sectorial de Serveis Socials es crea com a estructura permanent de col·laboració interadministrativa. A més dels sistemes jurídics tradicionals de col·laboració entre les administracions públiques, crea un instrument que garantirà la disponibilitat de la informació relativa a totes les prestacions i las carteres de serveis socials, això és el sistema informatiu de serveis socials.

El títol IV, denominat "La participació en els serveis socials i els òrgans de participació", s'ocupa d'un altre dels principis rectors d'aquesta llei, el de la participació cívica, considerada fonamentalment en l'àmbit dels serveis socials, fins al punt d'establir com a principi general que, sempre que sigui possible, les decisions relatives al sistema de serveis socials s'han d'adoptar comptant amb la participació ciutadana. Per fer-ho, s'estableixen canals de participació i els consells de serveis socials, dels tres àmbits administrativopolítics que configuren la comunitat autònoma, i que són el Consell de Serveis Socials de les Illes Balears, els consells de serveis socials insulars i els consells de serveis socials locals. Al llarg del títol, se'n regulen les funcions, l'organització, el funcionament i l'estructura. Estableix els processos de participació, i fa especial esment del voluntariat, regulat per la Llei 3/1998, de 18 de maig, del voluntariat de les Illes Balears.

El títol V fa una referència especial al personal professional dels serveis socials, i introdueix la figura de la persona professional de referència, l'existència del qual s'estableix com un dret de les persones en relació amb els serveis socials. El seu paper és orientar i acompanyar la persona en tot el procés d'intervenció social. També fa referència al necessari caràcter interprofessional d'aquesta intervenció amb l'objectiu d'aconseguir que sigui integral.

Cal destacar les mesures de suport i protecció als professionals, sobretot la formació contínua a la qual es comprometen les administracions públiques competents.

El títol VI regula el finançament del sistema públic de serveis socials, corresponsabilitat del Govern de les Illes Balears, dels consells insulars i de les entitats locals, encara que també es preveuen altres possibles fonts de finançament. Cal destacar que la Llei assenyala, com no pot ser d'altra manera per tal d'assegurar el dret subjectiu de la ciutadania a les prestacions reconegudes a les carteres com a garantides, que els crèdits que les financen han de tenir caràcter ampliable. S'aborda també el finançament d'infraestructures, que es vinculen a la planificació, tenint en compte els plans estratègics. Quant al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics, l'Administració de la Comunitat Autònoma es compromet a finançar-los com a mínim el 50 % mitjançant convenis plurianuals. El finançament de les prestacions garantides per la legislació estatal en matèria de dependència, ho seran amb càrrec al seu finançament específic. Els serveis socials comunitaris específics i els serveis socials especialitzats seran

finançats per l'administració que en sigui titular. Les administracions públiques han de garantir l'accés universal als serveis socials bàsics, i es preveu la participació de les persones usuàries en el finançament dels serveis, segons s'estableixi a les carteres de serveis.

El títol VII d'aquesta llei fa referència a l'iniciativa privada que actua en l'àmbit dels serveis socials. La realitat actual exigeix la coparticipació dels diferents agents públics i privats en la satisfacció de les necessitats socials de la població, tot i que la responsabilitat última recaigui en les administracions públiques. El principi constitucional d'igualtat i no-discriminació, i també el de lliure competència establert en el Tractat de la Comunitat Europea, exigeixen que el text de la norma, tot i reconeixent l'important paper de les entitats d'iniciativa social, prevegi mesures que no vulneren aquests principis.

El capítol I conté els principis generals aplicables a les entitats d'iniciativa privada de serveis socials, i els drets fonamentals i les obligacions que hi són aplicables.

El capítol II regula les condicions per poder integrar-se en la xarxa pública, i dur a terme actuacions en l'àmbit dels serveis socials, junt amb les classes d'autoritzacions administratives necessàries, els requisits mínims i el procediment de concessió, manteniment, revocació i suspensió, que ha de ser objecte d'un desplegament reglamentari detallat. Totes les dades i els actes administratius que regulen les activitats de les entitats, centres i serveis de serveis socials, han de constar fidelment en el Registre Unificat de Serveis Socials, que se crea en aquesta llei, i que ho és de totes les administracions públiques competents en la matèria a les Illes Balears.

Finalment, el capítol III regula el règim de l'acreditació administrativa, que s'estableix com a requisit per a aquelles entitats d'iniciativa privada que pretenguin prestar serveis que formen part de la xarxa pública de serveis socials, i alhora en exigència per a la mateixa administració com a titular i prestadora de serveis socials.

El títol VIII fa referència específicament a la qualitat dels serveis socials, i estableix en el capítol I un grapat de mesures invocades a millorar-la, entre les quals destaca l'obligatorietat que s'imposa el Govern de les Illes Balears per elaborar un pla de qualitat integrat en el pla estratègic de serveis socials en col·laboració amb els consells insulars

Com a part i instrument d'implantació de criteris de qualitat en els serveis socials, s'estableix el foment de la formació contínua del personal professional del sector, i l'impuls de la recerca i innovació tecnològica.

Finalment, el títol IX s'ocupa de la inspecció i del règim sancionador, instruments indispensables per garantir el compliment de la Llei. Està dividit en tres capítols: disposicions generals, procediment i infraccions i sancions.

Des de la perspectiva dels principis inspiradors, la Llei manté l'esperit i gran part de la lletra de la Llei 4/1999. Aquesta antiga llei quedarà derogada i substituïda per la present. Això, i el fet de no disposar d'una llei autonòmica general d'inspecció i sancions, ha dut com a conseqüència la necessitat d'una regulació completa de tot el que fa referència a aquesta matèria, i especialment al procediment.

S'enuncia que la vigilància del compliment de la normativa de serveis socials encomanada a la inspecció cerca, en primer lloc, garantir els drets de les persones usuàries, assegurar la qualitat dels serveis, i supervisar i garantir l'adequada utilització dels fons públics, a més d'assessorar i informar tant les entitats com les persones usuàries dels serveis socials.

Defineix el perfil tècnic del personal d'inspecció amb el grau d'exigència que correspon a l'especificitat i a delicadesa de la funció d'inspecció, i també a la consideració que es fa del personal inspector com a agents de l'autoritat.

S'han considerat i tingut en compte tant els principis del dret penal, dels quals participa el procediment administratiu sancionador, com els que estableix el títol IX de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú. Igualment, s'han incorporat les experiències de les administracions públiques de la comunitat autònoma que han exercit aquestes funcions inspectores i sancionadores en aplicació de la Llei 4/1999.

El capítol II desplega el procediment administratiu, des de les actuacions prèvies a l'inici en sentit estricte i els actes pertinents conduents a la resolució i finalització del procediment.

En el capítol III es recullen les infraccions i la tipologia dels subjectes responsables que en són responsables, incloses les comeses per les persones usuàries, i les sancions aplicables corresponents, els criteris per a la graduació i, finalment, l'execució de les sancions.

Respecte als recursos administratius i jurisdiccionals, es fa una remissió expressa a la normativa general de cada administració competent en matèria de serveis socials, atesa l'organització politicoadministrativa especial de la comunitat autònoma.

Finalment, els serveis socials que estiguin dirigits a les persones amb discapacitat hauran de complir el que s'estableix en la Convenció Internacional dels Drets de les Persones amb Discapacitat de les Nacions Unides, publicada en el BOE del 21 d'abril i que és vigent a l'Estat espanyol des del 3 de maig de 2008. En especial els serveis socials hauran d'estar orientats a què les persones amb discapacitat puguin viure de forma independent i siguin inclosos en la comunitat.

TÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

Capítol I

Objecte de la Llei, principis i definició del sistema de serveis socials de les Illes Balears

Article 1

Objecte

1. L'objecte d'aquesta llei és regular i ordenar el sistema de serveis socials de les Illes Balears per tal de promoure-hi i garantir-hi l'accés universal, i contribuir al benestar i a la cohesió social.
2. També és objecte d'aquesta llei configurar un sistema de serveis socials que doni resposta a les necessitats de les persones, tot potenciant-ne l'autonomia i la qualitat de vida.

Article 2

El sistema de serveis socials

1. El sistema de serveis socials està integrat pel conjunt de recursos, equipaments, projectes, programes i prestacions de titularitat pública i privada destinats a la finalitat que estableix l'article 3.
2. El sistema públic de serveis socials està integrat pels serveis socials de titularitat pública i els de titularitat privada acreditats i contractats per les administracions públiques d'acord amb el que estableix aquesta llei. Tots aquests serveis configuren conjuntament la xarxa de serveis socials d'atenció pública de les Illes Balears.
3. Els serveis socials de titularitat privada participen en l'acció social mitjançant l'acompliment d'activitats i prestacions de serveis socials, d'acord amb el que estableix aquesta llei i les normes que la despleguin, i sota la inspecció i el control que es descriuen en el títol IX.
4. Els serveis socials tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones.
5. Els serveis socials s'adrecen especialment a prevenir les situacions de risc, a compensar els dèficits de suport social i econòmic, de situacions de vulnerabilitat i de dependència, i a promoure actituds i capacitats que facilitin la integració social de les persones.
6. El sistema de serveis socials ha de funcionar de forma integrada i coordinada en xarxa, d'acord amb el marc normatiu que estableixen aquesta llei i les disposicions que la despleguin.
7. Els serveis socials s'han de coordinar amb tots els sistemes o subsistemes que incideixen en la qualitat de vida, com són els de salut, educatius, culturals, d'ocupació, d'habitatge, urbanístics, judicials i d'altres.

Article 3**Objectius de les polítiques de serveis socials**

L'actuació dels poders públics en matèria de serveis socials persegueix els objectius següents:

- a) Millorar la qualitat de vida i promoure la normalització, la participació i la integració social, política, econòmica, laboral, cultural i educativa i de salut de totes les persones.
- b) Promoure l'autonomia personal, familiar i dels grups.
- c) Fomentar la cohesió social i la solidaritat.
- d) Prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat de les persones i grups en situació d'exclusió social.
- e) Promoure el respecte a les diferències en les formes de vida o tipus de cultura. Afavorir la convivència de les persones i dels grups socials i promoure la tolerància, el respecte i la responsabilitat en les relacions personals, familiars, de convivència i socials.
- f) Detectar, prevenir i atendre les necessitats derivades de la dependència amb l'objectiu de promoure l'autonomia de les persones.
- g) Promoure la participació de la comunitat en la resolució de les necessitats socials i en particular de les entitats representatives dels col·lectius desfavorits.
- h) Fer dels serveis socials un factor productiu fonamental i generador d'ocupació de qualitat, i normalitzar l'activitat econòmica del sector; així mateix, promoure la responsabilitat social del teixit empresarial en la millora de la resposta a les necessitats socials.
- i) Afavorir la igualtat efectiva de les persones, eliminant discriminacions per raó de sexe o de discapacitat, o per qualsevol altra condició o circumstància personal o social arbitrària.
- j) Vetllar pel respecte dels principis ètics de la intervenció social.
- k) Detectar i atendre les situacions de manca de recursos bàsics i les necessitats socials tant de les persones com dels grups i la comunitat en general.

Article 4**Principis rectors dels serveis socials**

El sistema públic de serveis socials es regeix pels principis següents:

- a) Responsabilitat pública. Els poders públics assumeixen la responsabilitat de donar resposta als problemes socials, per la qual cosa assignen els necessaris recursos financers, humans i tècnics; regulen i supervisen els recursos privats destinats a la matèria objecte d'aquesta llei, i asseguren la prestació de serveis amb qualitat.
- b) Universalitat i igualtat. Els serveis públics han de garantir a tothom el dret d'accés als serveis socials i l'ús efectiu en condicions d'igualtat, equitat i justícia distributiva.
- c) Equitat territorial. Els poders públics han de garantir la igualtat de les prestacions de serveis socials a la ciutadania de tot l'àmbit territorial de les Illes Balears.
- d) Descentralització i desconcentració. Els consells insulars, les mancomunitats i els municipis han d'aproximar tant com sigui possible els serveis a la ciutadania, mitjançant la zonificació territorial i la descentralització.

e) Planificació. Les administracions públiques s'han de regir per criteris de planificació en el desenvolupament del sistema públic de serveis socials.

f) Coordinació. Els serveis socials s'han de fonamentar en l'actuació coordinada entre els diversos sistemes de benestar social, que inclouen l'educació, la salut, les pensions, la feina i l'habitatge, entre les diferents administracions públiques amb competències en aquests àmbits, i entre aquestes i la societat civil organitzada, amb la finalitat d'establir actuacions coherents i programes d'actuació conjunts.

g) Prevenció. El sistema de serveis socials ha d'orientar principalment les actuacions i els serveis per tal d'evitar el risc que es produeixin situacions de necessitat social.

h) Globalitat. Aquest principi s'entén com la prestació de serveis integrals per cobrir les necessitats socials en els aspectes de prevenció, atenció, promoció i inserció.

i) Normalització i integració. Per aconseguir-ho els serveis socials actuen mitjançant l'organització i la utilització de recursos bàsics per satisfer les necessitats, i a través de recursos específics només quan sigui necessari.

j) Avaluació dels processos i els resultats. L'avaluació continuada dels processos i els resultats està indicada per aconseguir una gestió eficaç i eficient del sistema públic de serveis socials.

k) Solidaritat. A més de garantir la prestació de serveis socials, els poders públics han de fomentar la solidaritat entre els distints col·lectius de persones, i també la col·laboració del voluntariat i el teixit associatiu en el desenvolupament d'iniciatives que afavoreixin la cohesió social.

l) Participació cívica. Els poders públics han de promoure i garantir la participació de les persones, els grups i les entitats en el funcionament del sistema.

m) Participació de la ciutadania en la programació, l'avaluació i el control en tots els nivells administratius de les Illes Balears, i també en el seguiment i l'avaluació dels centres prestadors de serveis socials, mitjançant els mecanismes que s'estableixin.

n) Qualitat. Els serveis socials han d'aplicar sistemes de qualitat als programes, les actuacions i les prestacions per tal d'assegurar que els recursos i els serveis que actuen a les Illes Balears s'adapten a les necessitats socials i al desenvolupament comunitari i hi donen resposta.

o) Intervenció comunitària. El sistema públic de serveis ha de promoure la intervenció en l'àmbit comunitari amb la voluntat de prioritzar les accions preventives i d'aconseguir processos d'inserció social íntimament lligats a l'entorn social i més proper a la ciutadania.

p) Atenció personalitzada. Els serveis socials han d'assegurar una atenció personalitzada mitjançant la valoració integral de la situació personal, familiar i comunitària de la persona usuària.

q) Foment de l'autonomia personal. Els serveis socials han de facilitar que les persones disposin de les condicions adequades per desenvolupar els projectes vitals, dins la unitat de convivència que desitgin, d'acord amb la naturalesa dels serveis i llurs condicions d'utilització.

r) Respecte pels drets de la persona. Les actuacions en matèria de serveis socials han de respectar sempre la dignitat de la persona i els seus drets fonamentals reconeguts en la Declaració Universal dels Drets Humans, en la Carta Social Europea, en els convenis internacionals i en la Constitució Espanyola.

Article 5 Persones destinatàries dels serveis socials

1. El sistema de serveis socials s'ofereix a tota la població.
2. Són titulars del dret a accedir al sistema de serveis socials establert en aquesta llei les persones nacionals dels estats membres de la Unió Europea i també les persones estrangeres no comunitàries residents.
3. També poden accedir al sistema de serveis socials les persones estrangeres que es trobin a les Illes Balears i tinguin la condició d'exiliats, refugiats o apàtrides, d'acord amb el que estableixin la legislació vigent i els tractats i convenis internacionals i, si no n'hi ha, d'acord amb el principi de reciprocitat.
4. El que disposen els apartats anteriors s'entén sens perjudici dels requisits addicionals que estableixin les disposicions que regulin l'accés a determinades prestacions.
5. En tot cas, les persones que es trobin a les Illes Balears en una situació de necessitat personal bàsica poden accedir a les prestacions del sistema de serveis socials que permetin atendre aquesta situació. El personal professional dels serveis socials l'han de valorar d'acord amb la seva gravetat, precarietat o peremptorietat.

Article 6 Situacions amb necessitat d'atenció prioritària

Són destinatàries dels serveis socials, amb caràcter prioritari, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents:

- a) Discapacitat física, psíquica o sensorial.
- b) Dificultats d'integració familiar o comunitària derivades de malalties mentals i malalties cròniques.
- c) Dificultats d'integració social vinculades a condicions laborals precàries, desocupació i pobresa.
- d) Necessitat social, com les relacionades amb la manca d'habitatge o amb la desestructuració familiar.
- e) Vulnerabilitat, risc o desemparament per a la gent gran, els infants i les persones adolescents.
- f) Violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar.
- g) Discriminació per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó.
- h) Dificultat d'integració familiar o comunitària derivada de la drogodependència i d'altres addiccions.
- i) Vulnerabilitat, exclusió i aïllament socials.
- j) Problemes de convivència i de cohesió social.
- k) Urgències socials.
- l) Emergències socials per catàstrofe.

Capítol II Drets i deures

Article 7 Drets de les persones destinatàries dels serveis socials

Les persones destinatàries dels serveis socials tenen els drets següents:

- a) Dret a accedir al sistema de serveis socials en condicions d'igualtat sense discriminació per raó de lloc de naixement, idioma, ètnia, sexe, orientació sexual, estat civil, situació familiar, edat, discapacitat, religió, ideologia, opinió o qualsevol altra condició personal o social.
- b) Dret a rebre informació suficient i verídica, en termes comprensibles, sobre les prestacions i els recursos disponibles i sobre els requisits necessaris per accedir als serveis, i també sobre altres recursos de protecció social i sobre les competències de les administracions públiques en aquest àmbit. Per fer-ho efectiu, s'ha de disposar dels ajuts i els suports necessaris per comprendre la informació que els sigui donada si tenen dificultats derivades del desconeixement de la llengua, si tenen alguna discapacitat o per altres raons que ho justifiquin.
- c) Dret a rebre la valoració de la seva situació i, si és procedent, la valoració de les necessitats socials dels familiars o de les persones que en tenen cura, en un llenguatge clar i entenedor.
- d) Dret a disposar d'un pla individual d'atenció personal o familiar d'acord amb la valoració de la seva situació, que han d'aplicar tècnicament professionals mitjançant procediments reconeguts i acreditats.
- e) Dret a participar en la presa de decisions sobre el procés d'intervenció social i a elegir prestacions entre les opcions que els presentin les administracions.
- f) Dret a rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti, per tal que hi puguin donar consentiment específic i lliure. El consentiment ha de ser en tot cas per escrit quan la intervenció impliqui ingrés en un centre residencial. El consentiment de les persones incapacitades i de les persones menors d'edat s'atorga de conformitat amb el procediment legalment establert per a aquests casos.
- g) Dret a renunciar a les prestacions i als serveis concedits en els termes establerts per la legislació vigent, llevat que la renúncia afecti els interessos de les persones menors d'edat o de persones incapacitades o presumptament incapaces.
- h) Dret a la confidencialitat respecte de la informació que coneguin els serveis socials, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- i) Dret a l'accés, en qualsevol moment, al seu expedient individual, d'acord amb el que estableix la legislació vigent, i en tot el que no vulneri el dret a la intimitat de terceres persones.
- j) Dret a l'assignació d'un personal professional de referència, en els termes establerts reglamentàriament.
- k) Dret a la participació regulada en el títol IV d'aquesta llei.
- l) Dret a rebre serveis de qualitat i a conèixer els estàndards establerts a aquest efecte.
- m) Dret a suggerir i a fer reclamacions.
- n) Dret a domiciliar-se.
- o) Dret a la continuïtat de la prestació dels serveis en les condicions establertes o convingudes.

p) Dret a ser orientades cap a altres recursos alternatius que siguin necessaris.

q) La resta de drets que estableixi la normativa reguladora dels centres i serveis.

Article 8

Deures de les persones usuàries dels serveis socials

Les persones destinatàries dels serveis socials tenen els deures següents:

a) Complir les normes, els requisits, les condicions i els procediments establerts en les prestacions i serveis; seguir el programa d'atenció i les orientacions que s'hagin acordat amb el personal professional competents, i comprometre's a participar activament en el procés.

b) Facilitar informació verídica sobre les circumstàncies personals, familiars i econòmiques, sempre que el seu coneixement sigui necessari per valorar i atendre la seva situació, i també comunicar les variacions que es produeixin.

c) Destinar la prestació a la finalitat per la qual fou concedida.

d) Acudir a les entrevistes a les quals les citin el personal professional dels serveis socials.

e) Contribuir al finançament del cost del servei quan es tengui capacitat econòmica i així s'estableixi normativament.

f) Informar sobre qualsevol canvi que es produeixi quant a la seva situació personal, familiar, social i econòmica, que pugui donar lloc a modificar, suspendre o extingir la prestació.

g) Complir el reglament de règim intern.

h) Signar el contracte assistencial pertinent amb l'entitat prestadora del servei.

i) La resta de deures que estableixi la normativa reguladora dels centres i serveis.

Article 9

Drets específics de les persones usuàries de serveis residencials

1. Les persones usuàries de serveis residencials tenen, a més dels drets reconeguts en l'article 6, els següents:

a) Dret a l'exercici de la llibertat individual per romandre en el servei i sortir-ne, tenint en compte el que estableixi la legislació vigent respecte a les persones menors d'edat, les persones incapacitades i les persones sotmeses a mesures judicials d'internament.

b) Dret a conèixer el reglament intern del servei i a disposar-ne d'una còpia.

c) Dret a conèixer amb caràcter previ a l'ingrés l'informe públic en el qual es detallen els resultats de l'avaluació periòdica a la qual estan sotmesos els serveis residencials.

d) Dret a rebre una atenció personalitzada d'acord amb les seves necessitats específiques, des d'una perspectiva interdisciplinària, per aconseguir un desenvolupament adequat.

e) Dret a la comunicació privada i secreta, tant dins com fora del centre, excepte en el cas de disposició contrària per resolució judicial.

f) Dret a la intimitat i a la privacitat en les diferents accions de la vida quotidiana.

g) Dret a considerar com a domicili el centre residencial on viu i a mantenir la seva relació amb l'entorn familiar i social.

h) Dret a l'accés a un sistema intern de recepció, seguiment i resolució de suggeriments i queixes.

i) Dret a mantenir objectes personals significatius per personalitzar l'entorn on viuen, respectant els drets de la resta de persones.

j) Dret a exercir lliurement els drets polítics, respectant el funcionament normal de l'establiment i la llibertat de les altres persones.

k) Dret a la pràctica religiosa que no alteri el funcionament normal de centre, sempre que s'exerceixi des del respecte a la llibertat de les altres persones.

l) Dret a obtenir facilitats per fer la declaració de voluntats anticipades, d'acord amb la legislació vigent.

m) Dret a participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament per mitjà del que estableix la normativa i el reglament de règim intern, i associar-se per afavorir la participació.

n) Dret a no ser sotmeses a cap tipus d'immobilització o de restricció física o tractament farmacològic sense la seva autorització, amb l'excepció que hi hagi perill imminent per a la seguretat física de la persona usuària o de terceres persones, o que hi hagi prescripció facultativa, en ambdós casos sota supervisió.

o) Dret a conèixer el preu dels serveis que es reben i, si pertoca, de la contraprestació que els correspon satisfer.

2. El reglament intern del servei pot desplegar i concretar la manera d'exercir els drets que reconeix aquest article, respectant-ne sempre el contingut essencial i sense restringir els efectes que es deriven de llur reconeixement per les lleis.

TÍTOL II

EL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS

Capítol I

Definició del sistema públic de serveis socials

Article 10

Definició

1. El sistema públic de serveis socials està integrat pel conjunt de recursos, prestacions, activitats, programes, projectes i equipaments destinats al benestar social de la població, de titularitat del Govern de les Illes Balears, dels consells insulars i de les entitats locals, i també els que l'administració contracti amb les entitats d'iniciativa social o privada.

2. El sistema públic de serveis socials funciona de manera integrada i coordinada en xarxa, d'acord amb el marc normatiu comú que regula les activitats de serveis socials.

3. El sistema s'orienta a detectar, prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat i treballar les situacions de necessitats descrites en l'article 6.

Capítol II

L'estructura dels serveis socials

Article 11

Estructura

1. El sistema públic de serveis socials s'organitza en forma de xarxa per treballar en coordinació, en col·laboració i amb el diàleg entre tots els actors que intervenen en el procés d'atenció a les persones, i s'estructura en serveis socials comunitaris i en

serveis socials especialitzats. Els primers comprenen serveis comunitaris bàsics i serveis comunitaris específics.

2. La xarxa de serveis socials d'atenció pública és integrada pel conjunt de les entitats, els serveis i els centres de serveis socials de les Illes Balears que estan acreditats per l'Administració autonòmica per gestionar les prestacions incloses en aquesta llei o en la cartera de serveis socials.

Article 12

Els serveis socials comunitaris

1. Els serveis socials comunitaris són el primer nivell del sistema públic de serveis socials. Constitueixen el punt d'accés immediat als serveis socials i la garantia de proximitat a les persones usuàries i als àmbits personal, familiar i social.

2. Els serveis socials comunitaris tenen un caràcter polivalent i preventiu per fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitat en què es troben o que es puguin presentar. Els serveis socials comunitaris han de donar respostes preferentment en l'àmbit propi de la convivència i la relació de les persones destinatàries dels serveis.

3. Els serveis socials comunitaris s'organitzen territorialment.

4. Els serveis socials comunitaris s'han de coordinar amb el nivell d'atenció especialitzada i amb altres serveis que operin en el mateix territori, especialment els de salut, educació, cultura, ocupació i habitatge, per afavorir una intervenció global a les persones.

Article 13

Serveis socials comunitaris bàsics

1. Els serveis socials comunitaris bàsics tenen un caràcter universal, obert i polivalent, constitueixen el canal normal d'accés al sistema de serveis socials, i garanteixen la universalitat del sistema i la seva proximitat a les persones usuàries i als àmbits familiar i social.

2. Els serveis socials bàsics es desenvolupen des de centres de serveis socials polivalents, mitjançant equips multidisciplinaris, integrats pel personal professional necessari per complir les seves funcions, amb l'estructura directiva i de suport tècnic i administratiu que s'estableixi per reglament.

3. Quan un sol municipi no pugui garantir els requeriments tècnics i humans dels serveis socials comunitaris, establerts reglamentàriament, els serveis socials municipals s'han de gestionar mancomunadament o mitjançant qualsevol altra fórmula de cooperació interadministrativa, per poder disposar així de les condicions tècniques que assegurin la qualitat de la intervenció. Els consells insulars han de donar suport a aquest procés de coordinació de recursos.

Article 14

Funcions dels serveis comunitaris bàsics

Corresponen als serveis socials comunitaris les funcions següents:

a) Detectar les situacions de risc i de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.

b) Valorar les situacions de necessitat i fer-ne el diagnòstic social, des d'una perspectiva interdisciplinària, que es fa a petició de la persona usuària, del seu entorn familiar, de convivència o social o a petició d'altres serveis de la xarxa pública de serveis socials.

c) Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés.

d) Elaborar un pla d'intervenció comunitària que doni resposta a les necessitats detectades i avaluar-lo periòdicament.

e) Acomplir les actuacions preventives, el tractament social i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social, i fer-ne l'avaluació.

f) Intervenir en els nuclis familiars o de convivència en situació de necessitat social, especialment si hi ha menors.

g) Proposar i establir el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal, excepte en les situacions en què la persona estigui ingressada de manera permanent en un centre de la xarxa pública. En aquests darrers casos, l'han d'elaborar els serveis de treball social del centre de la xarxa pública.

h) Revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal, quan correspongui.

i) Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.

j) Fomentar la participació activa de la ciutadania mitjançant estratègies socioeducatives que impulsin la solidaritat i la cooperació social organitzada.

k) Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, amb coordinació amb els serveis sanitaris a domicili.

l) Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.

m) Orientar l'accés als serveis socials especialitzats, especialment els d'atenció diürna, tecnològica i residencial.

n) Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.

o) Gestionar prestacions d'urgència social.

p) Aplicar protocols de detecció, prevenció i atenció davant maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.

q) Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i les altres que li siguin atribuïdes.

r) Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.

Article 15

Els serveis socials comunitaris específics

Els serveis socials comunitaris específics, sens perjudici de la seva orientació polivalent i comunitària, oberta a tota la població del seu àmbit territorial, han de desenvolupar programes i gestionar centres orientats a col·lectius amb problemàtiques identificades i singulars, procurar-ne la

normalització i reincorporació socials o actuar com a espai de trànsit a un servei especialitzat.

Article 16

Funcions dels serveis socials comunitaris específics

Els serveis socials comunitaris específics tenen aquestes funcions:

- a) El desenvolupament de programes i activitats per prevenir l'exclusió de grups vulnerables de característiques homogènies i facilitar-los la inserció i la normalització socials.
- b) L'atenció directa a col·lectius amb dèficits d'autonomia o en risc d'exclusió que es troben a l'àmbit comunitari o en centres de caràcter no residencial o residencial temporal.
- c) Intervenir en els nuclis familiars o de convivència en situació de necessitat social, especialment si hi ha menors.
- d) Aplicar protocols de detecció, prevenció i atenció davant maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.

Article 17

Els serveis socials especialitzats

1. Els serveis socials especialitzats s'organitzen atenent la tipologia de les necessitats, per tal de donar resposta a situacions i necessitats que requereixen una especialització tècnica o la disposició de recursos determinats.
2. Els serveis socials especialitzats es presten per mitjà d'entitats, centres, serveis, programes i recursos adreçats a persones i col·lectius que, d'acord amb llurs necessitats, requereixen una atenció particularitzada.
3. Els serveis socials especialitzats s'organitzen en forma de xarxa sobre el territori tenint en compte el principi de descentralització, les característiques dels nuclis de població i la incidència de les necessitats que atenen.
4. Els serveis socials especialitzats inclouen els equips tècnics de valoració, que tenen com a funció principal valorar i diagnosticar les situacions de necessitat social que no pot abordar un servei social comunitari, tenint en compte els corresponents informes de derivació dels serveis socials comunitaris, i que determinen l'accés a altres prestacions del sistema.

Article 18

Funcions dels serveis socials especialitzats

Corresponen als serveis socials especialitzats les funcions següents:

- a) Donar suport tècnic als serveis socials comunitaris i col·laborar-hi, en les matèries de la seva competència.
- b) Valorar i diagnosticar les situacions de necessitat social, tenint en compte, si s'escau, els informes de derivació corresponents.
- c) Oferir un tractament especialitzat a les persones en situació de necessitat que no puguin atendre els serveis socials comunitaris corresponents o intervenir amb relació a aquestes persones.

d) Acomplir actuacions preventives de situacions de risc i necessitat social corresponents al seu àmbit de competència.

e) Valorar i determinar l'accés a prestacions econòmiques pròpies d'aquest nivell d'actuació, d'acord amb el marc legal específic.

f) Promoure, establir i aplicar mesures d'inserció social, laboral, educativa i familiar.

g) Fer el seguiment i l'avaluació de les mesures de protecció, i elaborar i controlar els plans de millora.

h) Gestionar centres, equipaments, programes, projectes i prestacions específics.

i) Coordinar-se amb els serveis socials comunitaris, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats associatives i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials especialitzats.

j) Aplicar protocols de detecció, prevenció i atenció davant maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.

Article 19

Relació entre els nivells d'atenció

1. La relació entre els nivells d'atenció ha de respondre a criteris de complementarietat, des d'una actuació coordinada per aconseguir objectius comuns, o bé integrada en el cas que les actuacions reclamin la intervenció conjunta d'ambdós nivells. En tot cas, la intervenció coordinada o integrada s'ha de concretar en protocols d'actuació per a cada un dels procediments de treball. Igualment, s'ha de treballar coordinadament per a l'ús i l'extensió de l'expedient de treball social informatitzat.

2. La responsabilitat en la coordinació dels casos als quals s'apliquen prestacions bàsiques és sempre dels serveis socials comunitaris, mentre que els serveis especialitzats han de complementar la intervenció amb l'aplicació de les prestacions corresponents al seu nivell. Els serveis socials especialitzats són els responsables de la coordinació dels casos que resideixen a serveis especialitzats.

3. Amb la finalitat d'assolir els objectius que fixen els apartats 1 i 2 d'aquest article, s'ha d'establir per reglament que cada persona o unitat de convivència que accedeixi a la xarxa de serveis socials d'atenció pública ha de tenir assignat un professional de referència, que s'ha de procurar que sigui sempre el mateix i que preferentment ha de ser un treballador o una treballadora social dels serveis socials comunitaris bàsics o dels serveis socials comunitaris específics. El professional de referència té les funcions de canalitzar les diverses prestacions que la persona o la unitat de convivència necessita, vetllar per la globalitat de les intervencions i per la coordinació entre els equips professionals de serveis socials i les altres xarxes de benestar social, afavorir la presa de decisions i agilitar-les.

Capítol III

Elements del sistema públic de serveis socials

Article 20

Prestacions del sistema públic de serveis socials

1. Són prestacions del sistema públic de serveis socials les actuacions, les intervencions tècniques, els programes, els projectes, els mitjans i les ajudes econòmiques i tecnològiques que s'ofereixen a persones i que es destinen a complir les finalitats que estableix l'article 3 d'aquesta llei.

2. Les prestacions del sistema públic de serveis socials poden ser tècniques, econòmiques o tecnològiques.

Article 21

Prestacions tècniques

1. Les prestacions tècniques són els serveis i les intervencions que duen a terme els equips professionals que s'adrecen a la prevenció, el diagnòstic, la valoració, la protecció, la promoció de l'autonomia, l'atenció i la inserció de les persones, les unitats de convivència i els grups en situació de necessitat social.

2. Es poden prestar, amb caràcter temporal o permanent, en el domicili, en l'entorn de la persona usuària, de forma ambulatoria i a centres. En aquest darrer cas poden ser de règim diürn, de règim nocturn, de règim residencial o d'altres.

3. Les prestacions tècniques poden ser garantides o no garantides, segons el que estableix el capítol III d'aquest títol.

4. Són prestacions tècniques les actuacions i intervencions següents, que duen a terme els equips professionals:

a) La informació sobre els recursos socials disponibles i sobre com accedir-hi.

b) L'orientació sobre els mitjans més adequats per respondre a les necessitats plantejades.

c) L'assessorament i el suport a les persones i els grups que necessiten l'actuació social.

d) La valoració singularitzada i el diagnòstic social de les situacions personals, de convivència i familiars, i de les demandes socials.

e) La intervenció professional i el tractament social orientats al compliment de les finalitats dels serveis socials.

f) La protecció jurídica i social de les persones menors d'edat en situació de risc i de desemparament.

g) La protecció jurídica i social de les persones amb capacitat limitada.

h) L'atenció residencial substitutiva de la llar.

i) L'atenció diürna i nocturna.

j) L'atenció domiciliària.

k) Les que s'estableixin en la cartera de serveis socials.

l) Qualsevol altra orientada al compliment de les finalitats dels serveis socials.

5. L'aplicació de qualsevol tipus de prestació social ha d'anar acompanyada de l'aplicació de prestacions tècniques.

Article 22

Prestacions econòmiques

1. Són prestacions econòmiques les aportacions dineràries que tenen com a finalitat atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per fer-hi front i no estan en condicions d'aconseguir-ne o rebre'n d'altres fonts.

2. Les prestacions econòmiques es poden atorgar amb caràcter de dret subjectiu, dret de concurrència o urgència social.

Article 23

Prestacions tecnològiques

Són prestacions tecnològiques les que per mitjà d'un producte atenen les necessitats socials de la persona i es poden associar amb altres prestacions. Tenen aquesta consideració les prestacions següents:

a) L'assistència tecnològica i la teleassistència domiciliària.

b) Les ajudes instrumentals destinades a mantenir o millorar l'autonomia personal, o a afavorir la inserció social.

c) Les de naturalesa semblant que s'estableixin normativament.

Article 24

La cartera de serveis socials

1. La cartera de serveis socials és l'instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, incloent-hi totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques.

2. Cada administració competent ha de redactar la seva cartera de serveis socials en el marc de la distribució de competències vigent, les quals s'han de coordinar en el marc de la Conferència Sectorial.

3. La cartera de serveis socials ha de definir cada tipus de prestació, la població a la qual va destinada, l'establiment o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios del personal professional de l'equip, i els estàndards de qualitat. En tots els casos, ha de garantir l'accés a les prestacions amb el suport de l'administració, tenint en compte criteris de progressivitat en la renda de les persones usuàries.

4. Les prestacions garantides són exigibles com a dret subjectiu d'acord amb el que estableix la cartera de serveis socials, que ha d'incloure, almenys, la necessitat d'una valoració professional prèvia i d'una prova objectiva que n'acrediti la necessitat.

5. L'accés a les prestacions no garantides es fa d'acord amb el que estableix la cartera de serveis socials i d'acord amb els crèdits pressupostaris assignats, i aplicant-hi els principis objectius de prelación i concurrència.

6. La persona usuària pot haver de participar en el pagament del cost de les prestacions que comportin substitució de la llar, alimentació, vestit, neteja de la llar i allotjament, d'acord amb el que estableix el títol VI i amb els criteris que fixen la cartera de serveis socials i la normativa aplicable.

7. La cartera de serveis socials ha d'incloure els estudis econòmics de costos i forma de finançament de les diferents prestacions.

Article 25

Prestacions bàsiques garantides

La cartera de serveis garantirà la resposta immediata a les situacions d'emergència social i les prestacions que donin cobertura a les necessitats bàsiques de les persones beneficiàries d'aquesta llei.

Es consideren necessitats bàsiques:

1. L'allotjament, l'alimentació i el vestit.
2. L'accessibilitat a la informació i als recursos del sistema dels serveis socials, sense que la carència de recursos econòmics ni les limitacions físiques ni intel·lectuals de la persona puguin impedir-ho.

Article 26

La cartera bàsica de serveis socials

1. La cartera bàsica de serveis socials, l'ha de confeccionar la conselleria competent en matèria d'affers socials i s'ha d'aprovar per decret del Consell de Govern.
2. La cartera bàsica de serveis socials té una vigència quadriennal. No obstant això, es pot revisar anticipadament d'acord amb el que estableixin les lleis de pressuposts.
3. El Govern de les Illes Balears, en el procés d'elaboració i revisió de la cartera bàsica de serveis socials, ha de garantir la participació cívica i de les administracions implicades, d'acord amb el que estableix aquesta llei, i ha de disposar en qualsevol cas dels informes del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears i del Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials.

Article 27

Carteres de serveis socials d'àmbit insular i local

1. Els consells insulars han d'establir les seves carteres de serveis socials, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional del de la cartera bàsica que aprovi el Govern de les Illes Balears.
2. Les entitats locals poden establir les seves carteres de serveis, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional del contingut de les que aprovin el Govern de les Illes Balears i els consells insulars.

Article 28

Criteris d'intervenció

1. El sistema públic de serveis socials ha d'ajustar la seva actuació a projectes o programes individuals, familiars, de convivència, de grup o comunitaris, d'acord amb les circumstàncies concurrents, per aconseguir millor la prevenció, l'atenció social i la inserció.
2. Les actuacions de serveis socials han de garantir per a cada persona, grup o unitat de convivència la globalitat i la integritat de les intervencions, i han d'aplicar els recursos de la manera més adequada.
3. Correspon a les administracions públiques competents la valoració de les situacions de necessitat de les persones per a l'accés als serveis socials comunitaris i especialitzats.
4. La persona usuària, motivadament i dins el desplegament reglamentari, té dret a escollir el centre proveïdor del servei entre els de la xarxa de serveis socials d'atenció pública i els gestionats en règim de servei públic, d'acord amb la naturalesa del servei, la disponibilitat de places i la valoració del professional de referència assignat.

Capítol IV

Planificació

Article 29

Planificació general

La planificació general correspon a l'Administració autonòmica de les Illes Balears, en col·laboració amb els consells insulars en el marc de la Conferència Sectorial de Serveis Socials, mitjançant l'elaboració dels plans estratègics de serveis socials de les Illes Balears i dels plans sectorials d'àmbit general.

Article 30

Planificació d'àmbit insular i local

1. La planificació d'àmbit insular correspon als consells insulars, d'acord amb l'anàlisi de necessitats i recursos, tot respectant la planificació general.
2. La planificació en l'àmbit de les entitats locals correspon a aquestes, d'acord amb l'anàlisi de necessitats i recursos, tot respectant la planificació general i la insular.

Article 31

Criteris per a la planificació

1. Tots els plans han d'incloure una avaluació d'impacte de gènere i una memòria econòmica que en garanteixi l'aplicació, i han de ser modificats periòdicament d'acord amb l'avaluació sistemàtica dels seus objectius i del seguiment de l'aplicació.
2. Els procediments per elaborar els plans han de garantir la participació de les administracions competents per executar-los, dels òrgans de participació i cooperació prevists en aquesta llei i, en el cas dels plans sectorials, de les persones afectades pel pla.

Article 32

El pla estratègic de serveis socials de les Illes Balears

1. El pla estratègic de serveis socials de les Illes Balears ordena el conjunt de mesures, recursos i actuacions necessàries per aconseguir els objectius de la política de serveis socials, d'acord amb el que estableix aquesta llei. Té una vigència màxima de quatre anys.
2. El pla estratègic s'ha de confeccionar des de l'anàlisi de les necessitats existents i la demanda social de prestacions, els objectius de cobertura i les previsions necessàries per elaborar la cartera de serveis
3. L'avaluació del pla, de caràcter anual, ha de donar lloc a un informe públic que ha d'estar a disposició de les entitats locals, les persones usuàries i a la ciutadania en general.
4. Correspon a la conselleria competent en matèria de serveis socials l'elaboració del pla estratègic de serveis socials amb la col·laboració dels consells insulars en el si de la Conferència Sectorial de Serveis Socials, i al Govern, aprovar-lo.
5. El Govern ha de trametre el pla al Parlament de les Illes Balears abans d'aprovar-lo perquè s'hi pronunciï.

Article 33**Els plans sectorials**

1. Els plans sectorials han de desplegar les previsions del pla estratègic de serveis socials en determinades actuacions socials, amb una visió sectorial de la població.

2. S'han d'elaborar tenint en compte les diferents situacions de necessitat d'atenció social, d'acord amb el que estableix l'article 6. Poden tenir caràcter transversal i vigència plurianual, i poden preveure la creació d'observatoris.

3. La conselleria competent en matèria d'affers socials ha d'elaborar els plans sectorials amb la col·laboració dels consells insulars en el si de la Conferència Sectorial de Serveis Socials, i el Govern de les Illes Balears els ha d'aprovar.

TÍTOL III**RÈGIM COMPETENCIAL I ORGANITZATIU****Capítol I****Competències de les administracions públiques****Article 34****Responsabilitats públiques**

1. Correspon a l'Administració autonòmica, als consells insulars i als municipis exercir les competències en matèria de serveis socials d'acord amb el que estableixen l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, aquesta llei i la legislació sobre règim local, de manera que s'asseguri el funcionament correcte del sistema públic de serveis socials.

2. Sens perjudici de les competències que d'acord amb la llei els corresponen, els consells insulars també poden exercir competències pròpies de l'Administració autonòmica, mitjançant els procediments prevists en la legislació sobre règim jurídic de les administracions públiques.

3. Sens perjudici de les competències que d'acord amb la llei els corresponen, els municipis també poden exercir competències pròpies de l'Administració autonòmica i dels consells insulars, mitjançant els procediments prevists en la legislació sobre regim jurídic de les administracions públiques.

Article 35**Competències del Govern de les Illes Balears**

1. Correspon al Govern de les Illes Balears:

a) Adoptar les iniciatives legislatives en matèria de serveis socials, i fer-ne el desplegament normatiu, per establir els principis generals sobre la matèria que assegurin l'equilibri i la cohesió territorial entre totes les illes.

b) Aprovar els plans estratègics de serveis socials de les Illes Balears i els plans sectorials d'àmbit autonòmic, tenint en compte les propostes de la Conferència Sectorial de Serveis Socials, i trametre'ls al Parlament de les Illes Balears perquè s'hi pronunciï.

c) Aprovar la cartera de serveis d'àmbit autonòmic, d'acord amb el que estableix l'article 24 d'aquesta llei i amb les propostes de la Conferència Sectorial de Serveis Socials.

d) Establir els criteris i els estàndards mínims de qualitat dels diversos serveis socials.

e) Crear, mantenir i gestionar equipaments i programes experimentals d'àmbit autonòmic.

f) Estudiar i investigar les necessitats i les problemàtiques plantejades en el camp dels serveis socials en l'àmbit de les Illes Balears.

g) Implantar els sistemes d'informació, elaboració d'estadístiques i avaluació de la qualitat i els resultats dels serveis socials en l'àmbit de les Illes Balears.

h) Establir els criteris i les fórmules de coordinació general del sistema i de coordinació transversal entre els departaments del Govern de les Illes Balears quan sigui necessari per a la millor gestió i eficàcia de la política de serveis socials.

i) Mantenir relacions amb l'Administració general de l'Estat o les entitats gestores de la Seguretat Social, tant les estatals com les d'altres comunitats autònomes, dins el marc de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

j) Articular els plans i els programes de serveis socials que formalitzin conjuntament l'Administració general de l'Estat i l'Administració autonòmica de les Illes Balears. No obstant això, els consells insulars poden formular davant la conselleria competent en matèria de serveis socials del Govern de les Illes Balears propostes de projectes de gestió directa o promoguts per entitats locals o altres institucions, perquè s'incloguin en els plans i programes esmentats.

k) Organitzar i gestionar el Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears.

l) Exercir les potestats d'inspecció i de sanció respecte a entitats, centres i serveis suprainsulars inclosos en l'àmbit competencial de l'Administració autonòmica de les Illes Balears.

m) Crear, organitzar, finançar i gestionar els programes i els centres de serveis socials que per la seva naturalesa siguin de caràcter suprainsular.

n) Organitzar la formació en l'àmbit dels serveis socials.

o) Exercir drets i deures sobre les fundacions i associacions de caràcter benèfic-assistencial, que siguin de caràcter particular, en l'àmbit territorial de la comunitat autònoma.

p) Les altres competències que li atribueixen expressament aquesta i altres lleis.

2. L'exercici de les competències de les lletres b, c, d, f i g s'ha de coordinar mitjançant la Conferència Sectorial de Serveis Socials regulada en l'article 47 d'aquesta llei.

Article 36**Competències de la conselleria que té assignades les funcions en matèria de serveis socials**

Correspon a la conselleria competent en matèria de serveis socials:

a) Adoptar les mesures necessàries per executar les directives que estableixi el Govern de les Illes Balears en matèria de serveis socials, i per desplegar-ne i executar-ne les disposicions i els acords.

b) Elaborar el pla estratègic de serveis socials i els plans sectorials, i fomentar la iniciativa social.

c) Elaborar la cartera de serveis i aplicar les mesures necessàries per aplicar-la.

d) Col·laborar i cooperar amb els consells insulars i els municipis en l'aplicació de les polítiques de serveis socials.

e) Crear, mantenir, avaluar i gestionar els centres, serveis, recursos, equipaments, projectes i programes relatius als serveis socials d'àmbit suprainsular.

f) Exercir les funcions de registre, autorització, garantia de qualitat i acreditació dels serveis socials d'àmbit suprainsular.

g) Exercir la inspecció, el control i l'exercici de la potestat sancionadora en matèria de serveis socials en relació amb els centres i serveis d'àmbit suprainsular, llevat de les potestats expressament reconegudes al Govern de les Illes Balears.

h) Gestionar les prestacions de serveis socials que li corresponguin d'acord amb la llei.

i) Establir instruments de recollida d'informació i tractar-la estadísticament als efectes de les polítiques de serveis socials, i establir els elements bàsics i comuns del sistema d'informació social.

j) Establir els criteris i els principis generals per al finançament, la concertació i la compra de serveis.

k) Promoure i fomentar les fórmules de gestió conjunta dels serveis socials de competència local i insular, sens perjudici de l'activitat que correspongui als consells insulars.

l) Fomentar la participació ciutadana, l'associacionisme, el voluntariat i altres fórmules d'ajuda mútua, d'acord amb les administracions locals, quan siguin d'àmbit suprainsular.

m) Desenvolupar els programes formatius adreçats al personal encarregat de la prestació dels serveis socials.

n) Fomentar l'estudi i la recerca en l'àmbit dels serveis socials.

o) Qualsevol altra competència atribuïda per disposició legal o reglamentària, i també les que siguin necessàries per desenvolupar i executar la política de serveis socials que no estiguin expressament atribuïdes a un altra conselleria del Govern de les Illes Balears o a una altra administració pública.

Article 37

Competències dels consells insulars

Correspon als consells insulars:

a) Estudiar, planificar i programar les necessitats que s'han de cobrir en el seu àmbit territorial, mitjançant els plans estratègics i sectorials d'àmbit insular.

b) Exercir la potestat reglamentària en els termes prevists en la normativa vigent.

c) Col·laborar amb el Govern de les Illes Balears en l'elaboració de l'estadística de serveis socials i en la implantació del sistema informatiu dels serveis socials.

d) Col·laborar amb el Govern de les Illes Balears en la coordinació i el control de les activitats de serveis socials, dins el seu àmbit territorial, en les condicions que es determinin reglamentàriament.

e) Facilitar assistència tècnica i assessorament als ajuntaments i les mancomunitats de municipis, com també a altres entitats públiques o privades sense ànim de lucre que formin part de la xarxa pública de serveis socials.

f) Desenvolupar els serveis socials especialitzats d'acord amb els criteris de la seva programació i els establerts en la planificació general del Govern de les Illes Balears.

g) Donar suport tècnic i professional als serveis socials comunitaris i col·laborar-hi en la implantació de les prestacions bàsiques.

h) Crear, organitzar i gestionar els centres o serveis que per la seva naturalesa i característiques tinguin caràcter insular o supramunicipal.

i) Concedir, gestionar i tramitar les prestacions econòmiques incloses en les competències pròpies en matèria de serveis socials, i aquelles que se'ls encomanin dins el marc de la planificació general del Govern de les Illes Balears.

j) Registrar, autoritzar i inspeccionar les entitats, centres i serveis de serveis socials d'àmbit municipal o insular.

k) Concertar la gestió de serveis socials, en el seu àmbit territorial, amb entitats públiques o privades, de conformitat amb aquesta llei i la resta de la normativa vigent aplicable.

l) Crear i gestionar els registres insulars de serveis socials i col·laborar en el manteniment del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears.

m) Concedir ajuts institucionals per al manteniment i la funcionalitat operativa de centres per a la prestació de serveis directes i l'atorgament d'ajuts públics destinats a executar determinats projectes.

n) Organitzar la formació en l'àmbit dels serveis socials.

o) Determinar, gestionar i concedir prestacions tecnològiques.

p) Fomentar la participació ciutadana, l'associacionisme, el voluntariat i altres fórmules d'ajuda mútua, d'acord amb les administracions locals, quan siguin d'àmbit insular.

q) Altres funcions que els atribueixin l'Estatut d'autonomia i la legislació estatal o autonòmica en matèria de serveis socials.

Article 38

Competències dels municipis

1. Correspon als municipis:

a) Crear, organitzar i gestionar els serveis socials que considerin necessaris dins el seu municipi, tant propis com delegats per altres administracions, d'acord amb la cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent, i els plans estratègics autonòmic i insular.

b) Estudiar i detectar les necessitats dins el seu àmbit territorial.

c) Establir centres i serveis que constitueixen l'àmbit propi dels serveis socials comunitaris.

d) Aprovar la cartera de serveis municipals.

e) Definir les zones bàsiques i les àrees en el seu àmbit municipal.

f) Col·laborar amb el Govern de les Illes Balears i el consell insular corresponent en l'elaboració d'estadístiques i mapes de serveis socials en el seu àmbit territorial.

g) Col·laborar amb el Govern de les Illes Balears i el consell insular corresponent en la coordinació, el control i la inspecció de les activitats en matèria de serveis socials, dins el seu àmbit territorial, en les condicions que es determinin reglamentàriament.

h) Concertar la gestió de serveis socials, en el seu àmbit territorial, amb entitats públiques o privades d'acord amb la normativa vigent i les disposicions que la despleguin.

i) Fomentar la coordinació i la integració, en el seu àmbit territorial, dels serveis socials amb altres sistemes de protecció social.

j) Exercir les funcions que els deleguin el Govern de les Illes Balears o el consell insular corresponent en les condicions que s'acordin en un conveni amb aquesta finalitat.

k) Mantenir actualitzat el sistema informatiu de les persones usuàries de serveis socials comunitaris.

l) Aplicar els protocols d'actuació que resultin dels plans sectorials.

m) Fomentar la participació de la ciutadania, el teixit associatiu i el voluntariat social en la prevenció i la resolució dels problemes en matèria de serveis socials.

n) Facilitar la promoció i la creació dels centres i serveis que constitueixen l'àmbit propi dels serveis socials especialitzats, en coordinació amb el consell insular corresponent, d'acord amb la cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponents.

o) Participar en l'elaboració dels plans i programes dels consells insulars i de l'Administració autonòmica, i en l'aprovació de plans estratègics de serveis socials i plans sectorials d'àmbit municipal.

p) Organitzar la formació en l'àmbit dels serveis socials.

A més de les funcions que es relacionen a l'apartat anterior, pel que fa al municipi de Palma també serà d'aplicació el que s'estableix a la Llei 23/2006, de 20 de desembre, de capitalitat de Palma.

Capítol II Organització territorial

Article 39

Principis de l'organització territorial

1. Els serveis socials s'organitzen territorialment d'acord amb els principis següents:

- a) Descentralització.
- b) Desconcentració.
- c) Proximitat a la ciutadania.
- d) Eficàcia en el compliment i la satisfacció de les necessitats socials.
- e) Eficiència en l'ús dels recursos públics.
- f) Equilibri i equitat territorial.
- g) Accessibilitat a la informació i als serveis socials.
- h) Coordinació i treball en xarxa.

2. L'organització territorial dels serveis socials s'estableix en el pla estratègic de serveis socials que aprovi el Govern de les Illes Balears, en els plans estratègics insulars i en els plans municipals.

Article 40

Les unitats territorials

1. El territori de les Illes Balears, a efectes de la prestació de serveis socials, s'estructura en zones bàsiques, àrees i illes.

2. La zona bàsica és la divisió territorial de menys població, que en tot cas no ha de ser superior a 20.000 habitants. Pot estar constituïda per un o diversos barris d'un municipi o per un o diversos municipis amb característiques de proximitat i homogeneïtat. Constitueix el marc territorial per a la prestació dels serveis socials comunitaris.

3. L'àrea és la divisió territorial constituïda per l'agrupació de dues o més zones bàsiques confrontants. El nombre d'habitants d'una àrea no ha de ser en cap cas superior a 100.000 habitants. Constitueix el marc territorial dels serveis socials especialitzats.

4. L'illa comprèn totes les àrees corresponents a cada una de les illes de la comunitat autònoma. És el marc de referència per a serveis que per la seva especificitat són d'àmbit insular, sens perjudici de l'especificitat de Formentera.

5. La ubicació i l'organització de centres i serveis s'ha de dur a terme en relació amb aquesta divisió territorial. Els municipis poden establir acords de manera mancomunada o mitjançant qualsevol altra forma de cooperació interadministrativa per a la prestació dels serveis socials propis, sens perjudici dels imperatius en matèria de prestacions bàsiques de competència municipal que defineix aquesta llei.

Article 41

Les unitats de treball social

1. Les unitats de treball social són les responsables de l'atenció social directa, polivalent i comunitària als residents a la zona bàsica.

2. Cada unitat de treball social ha d'estar integrada, com a mínim, pels perfils professionals següents: treballador o treballadora social, treballador o treballadora familiar, educador o educadora social i auxiliar administratiu o administrativa.

3. La distribució de les unitats de treball social s'han de definir reglamentàriament a partir de criteris poblacionals, de dispersió interna dels municipis i altres.

4. A cada municipi de les Illes Balears ha de prestar servei una o més unitats de treball social, que s'han de coordinar amb els serveis socials comunitaris específics.

5. La funció principal de les unitats de treball social és facilitar l'accés de tota la població a les carteres de serveis socials.

6. La composició de les unitats de treball establerta en l'apartat 2 d'aquest article es pot incrementar en les àrees d'atenció preferent, tant en el nombre com en el tipus de perfil professional. S'han d'establir reglamentàriament la llista d'àrees d'atenció preferent, les línies d'intervenció que s'han de desenvolupar més ajustades a cada cas, els espais de coordinació entre les distintes administracions i les dotacions necessàries per dur a terme les intervencions.

Article 42

Àmbit territorial de prestació dels serveis especialitzats

1. Atenent els principis de l'organització territorial establerts en l'article 17, la prestació de serveis socials especialitzats té com a àmbit territorial de referència l'àrea de serveis socials.

2. Els serveis socials especialitzats dependents d'un consell insular tenen com a àmbit territorial d'actuació les àrees que s'hi assignin o l'illa.

3. Els serveis socials especialitzats dependents d'un municipi tenen com a àmbit d'actuació el terme municipal corresponent, sens perjudici que es puguin establir acords entre municipis o amb altres administracions que puguin ampliar el seu àmbit territorial.

Capítol III**Coordinació i col·laboració interadministrativa****Article 43****Disposició general**

1. El Govern de les Illes Balears i la conselleria competent en matèria de serveis socials han de vetllar per garantir la coordinació i la integració adequades del sistema de serveis socials amb els altres sistemes que contribueixen al benestar de les persones, i han d'adoptar les mesures necessàries en relació amb això.

2. Les mesures de coordinació s'adrecen especialment als àmbits de salut, educació, ocupació, justícia, habitatge i cultura.

*Secció Ia**Òrgans de coordinació***Article 44****El Consell de Coordinació de Benestar Social**

1. El Consell de Coordinació de Benestar Social és l'òrgan encarregat de coordinar les polítiques públiques en matèria de serveis socials, vetllar per la seva equitat territorial i articular-les amb els sistemes educatiu, de salut, de cultura, d'ocupació, d'habitatge i de justícia.

2. El Consell de Coordinació de Benestar Social té composició mixta i està integrat per les persones representants del Govern de les Illes Balears, dels consells insulars i dels municipis, per mitjà de les seves associacions representatives.

3. Se n'ha de regular reglamentàriament el nombre de membres, el funcionament i les atribucions.

4. Les administracions públiques i els organismes integrants han de nomenar les persones que són les seves representants d'acord amb les seves normes competencials i de procediment.

Article 45**El Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials**

1. El Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials és l'òrgan tècnic encarregat d'estudiar les necessitats socials de la població i d'avaluar l'eficiència i la qualitat del sistema de serveis socials.

2. El componen persones expertes que designen el Govern de les Illes Balears i les altres administracions competents en matèria de serveis socials.

3. Se n'ha de regular reglamentàriament la composició, el nombre de membres, el funcionament i les atribucions, les quals tenen caràcter consultiu.

4. Les administracions públiques integrants han de designar-hi els seus les persones que són les seves representants d'acord amb les seves normes competencials i de procediment.

Article 46**El Comitè d'Ètica de Serveis Socials**

1. El Comitè d'Ètica de Serveis Socials de les Illes Balears és un òrgan col·legiat consultiu, interdisciplinari i independent. Les seves finalitats són sensibilitzar el personal dels serveis i centres respecte de la dimensió ètica en la pràctica que desenvolupen, garantir el dret de les persones al respecte a la seva personalitat, dignitat humana i intimitat, sense cap discriminació, i identificar, analitzar i avaluar els aspectes ètics de la pràctica social.

2. Se n'ha de regular reglamentàriament la composició amb criteris de pluralitat. Està integrat per professionals de prestigi reconegut en l'àmbit dels serveis socials, que han de proposar els col·legis professionals respectius, la Universitat de les Illes Balears i el Consell Econòmic i Social.

3. Les entitats que l'integren han de designar-hi les persones que són les seves representants d'acord amb les seves normes competencials i de procediment.

Article 47**La Conferència Sectorial de Serveis Socials**

1. Es crea la Conferència Sectorial de Serveis Socials, com a estructura permanent de col·laboració, per a la deliberació en comú dels ens implicats, i amb aquestes finalitats:

- a) Proposar plans estratègics i sectorials en matèria de serveis socials.
- b) Elaborar fórmules concretes de nova regulació i de revisió de la normativa vigent.
- c) Elaborar els projectes mitjançant la coordinació de totes les institucions segons el seu grau de competència.
- d) Ponderar la totalitat dels interessos públics implicats, quan una activitat o servei superi l'àmbit dels interessos propis dels consells insulars o incideixi o condicioni, de manera rellevant, l'exercici de les competències autonòmiques.
- e) Convenir paràmetres d'homogeneïtzació tècnica en els aspectes que corresponguin.
- f) Presentar informes i propostes per obtenir subvencions d'àmbit estatal, per a les administracions competents en matèria de serveis socials en àmbit de les Illes Balears.

2. La Conferència Sectorial de Serveis Socials està integrada pel conseller o consellera del Govern de les Illes Balears competent en la matèria, que la presideix, i pels consellers o conselleres competents de cada consell insular.

3. La Conferència s'ha de reunir, com a mínim, dos cops l'any i quan ho sol·liciti, almenys, una de les institucions representades o ho determini el president o la presidenta. Pot assistir a les sessions el personal tècnic que cada una de les institucions integrants consideri oportuns.

4. La Conferència Sectorial de Serveis Socials exerceix únicament funcions deliberants, consultives i de proposta. La fixació d'una posició comuna, que s'ha d'obtenir per unanimitat de tots els membres, adopta la forma de recomanació.

5. La Conferència Sectorial de Serveis Socials ha d'elaborar i aprovar el seu reglament de funcionament.

6. Aquests mecanismes de col·laboració són també d'aplicació als procediments d'elaboració d'instruments de planificació d'àmbit autonòmic.

7. El Govern de les Illes Balears, quan hi hagi interessos autonòmics afectats que excedeixin l'àmbit insular, pot fixar directrius de coordinació, en l'exercici de llur potestat normativa.

Aquestes directrius tenen per objecte establir les condicions mínimes de qualitat dels centres i serveis de serveis socials, i també garantir la igualtat entre tota la ciutadania de les Illes Balears, amb la finalitat última d'evitar que puguin produir-se situacions de discriminació per motius de residència en els diferents àmbits territorials insulars.

8. Quan el Govern de les Illes Balears, en el supòsit assenyalat en l'apartat anterior, iniciï el procediment d'elaboració de directrius per a la coordinació de les competències, el conseller o consellera competent en la matèria ha d'establir la convocatòria de la sessió de la Conferència Sectorial de Serveis Socials.

Secció 2a

Col·laboració interadministrativa

Article 48

Col·laboració entre les administracions públiques

1. El Govern de les Illes Balears, els consells insulars i els municipis col·laboren en l'aplicació de les polítiques de serveis socials, d'acord amb les competències respectives, mitjançant els instruments establerts en la legislació general sobre règim jurídic i procediment administratiu, en la legislació sobre consells insulars i en la legislació de règim local.

2. La col·laboració interadministrativa inclou, en tot cas, l'establiment per conveni de fórmules de gestió conjunta dels serveis i la creació d'ens de gestió mitjançant consorcis o altres modalitats legalment establertes.

3. L'Administració autonòmica ha d'impulsar la creació d'òrgans de col·laboració interadministrativa per tal de garantir que les diferents actuacions públiques en matèria de serveis socials es produeixin a partir de la informació recíproca, la consulta i la coordinació entre l'Administració autonòmica, els consells insulars i els municipis. Aquests òrgans han d'estar integrats per les persones representants de les administracions que en formin part.

4. L'Administració autonòmica i els consells insulars han de fomentar la creació de mancomunitats i altres fórmules de gestió conjunta que facilitin l'exercici de les competències locals en l'àmbit dels serveis socials.

5. Els consells insulars han de promoure la delegació o altres fórmules de gestió en els ajuntaments o en les mancomunitats, en l'àmbit de la demarcació territorial respectiva, de les funcions dels serveis en matèria de serveis socials que satisfacin preferentment un interès local i la gestió dels quals pugui ser assumida per aquests, d'acord amb l'ordenació vigent del Sistema Balear de Serveis Socials i del Sistema de la Seguretat Social en l'àmbit de les Illes Balears.

Article 49

Sistema informatiu de serveis socials

1. El sistema informatiu de serveis socials garanteix la disponibilitat de la informació relativa a totes les prestacions i a les carteres de serveis socials.

2. El sistema integra totes les dades relatives a l'atenció social de les persones usuàries del sistema públic de serveis socials, amb els objectius d'evitar duplicitats i millorar l'atenció a les persones destinatàries dels serveis socials.

3. Els agents que intervenen en la prestació de serveis socials i tota la ciutadania tenen dret a accedir al sistema i a utilitzar-lo, d'acord amb la normativa vigent.

4. La configuració del sistema es regeix pel principi de descentralització en el subministrament de les dades i el seu tractament per part de les diferents administracions i entitats implicades.

5. L'Administració autonòmica ha de garantir l'existència d'un sistema informatiu social comú, compartit i compartible, com també la coordinació del sistema, establint els criteris comuns als quals s'han d'ajustar el contingut i les condicions d'accés, d'una manera òptima i adequada en tot moment a les noves tecnologies.

6. L'Administració autonòmica ha d'avançar cap a la integració del sistema informatiu de serveis socials amb els altres sistemes informatius del serveis de salut i d'ocupació.

7. El sistema informatiu social es fonamenta en els principis de descentralització, interoperativitat i fiabilitat. En l'accés i la utilització del sistema s'ha de garantir, en tot cas, la privacitat de les dades personals protegides constitucionalment i legalment, i també la seguretat de les comunicacions en l'intercanvi d'informació sobre dades de caràcter personal entre els agents del sistema que siguin necessàries per accedir a les prestacions.

8. Totes les dades del sistema informatiu social s'han de recollir, compilar, analitzar i presentar desglossades per sexes, i han de ser útils, vàlides, fiables, comprovables, comparables i actualitzades perquè les puguin aprofitar el personal professional per a la gestió, per a investigacions acadèmiques, estudis i anàlisis estadístiques, i per a la planificació de polítiques públiques.

9. La creació i el funcionament del sistema informatiu social s'han de regular per reglament, d'acord amb els principis establerts en aquest article.

TÍTOL IV

LA PARTICIPACIÓ EN ELS SERVEIS SOCIALS I ELS ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

Article 50

Principis generals

1. El sistema de serveis socials, per a la consecució dels seus fins, compta amb la participació de la ciutadania al llarg de tot el cicle comprès entre la planificació, la gestió i l'avaluació de la seva actuació. Sempre que sigui possible, les decisions relatives al sistema de serveis socials s'han de prendre amb la participació de la ciutadania.

2. La finalitat de la participació és integrar la deliberació entre les administracions i els diversos actors de la societat civil en els processos de presa de decisions, per tal de millorar el sistema de serveis socials i enfortir el capital social.

3. Els objectius de la participació són la implicació de tota la societat en els assumptes socials, la prevenció de la fragmentació social, la innovació en la prestació dels serveis i el reforçament de les xarxes socials de suport, com també aconseguir l'autonomia, la llibertat i l'apoderament de la ciutadania, aquest darrer entès com el procés pel qual una persona o grup social adquireix o rep els mitjans per enfortir el seu potencial en termes econòmics, polítics o socials.

Article 51

Els canals de participació

1. La participació en el sistema de serveis socials s'articula mitjançant els òrgans de participació que estableix aquesta llei, els processos participatius o qualsevol altra acció que sigui pertinent.

2. La forma habitual de participar en els òrgans de participació és mitjançant entitats associatives.

3. La composició dels òrgans de participació s'ha d'establir per reglament prenent com a base criteris objectius i procurant que hi siguin presents les administracions competents en el territori, les organitzacions sindicals i patronals, els col·legis professionals, les persones usuàries dels serveis socials i les entitats socials més representatives, tant de tipus general, de caràcter cívic, ciutadà i veïnal, com específiques de dones, de gent gran, de persones amb discapacitat o d'altres col·lectius ciutadans, i també les entitats d'iniciativa social i mercantil del sector dels serveis socials.

4. Per aconseguir la paritat de gènere, els òrgans de participació cívica que estableix aquesta llei han de procurar que els membres representin dones i homes, de manera que cap dels dos sexes tenguin una representació inferior al 40% sobre el total de membres de cada òrgan de participació.

Article 52

Òrgans de participació ciutadana i associativa

S'estableixen els òrgans de participació següents:

- a) El Consell de Serveis Socials de les Illes Balears.
- b) Els consells de serveis socials insulars.
- c) Els consells de serveis socials locals.

Article 53

Naturalesa del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears

1. El Consell de Serveis Socials de les Illes Balears és l'òrgan consultiu i de participació social en matèria de serveis socials en l'àmbit de les Illes Balears. Està adscrit a la conselleria competent en matèria d'affers socials i està constituït pels representants del Govern de les Illes Balears, els consells insulars, els ajuntaments, les associacions de persones usuàries, les entitats que col·laborin en la gestió de serveis socials, les entitats representatives dels interessos de la ciutadania, els col·legis professionals, les organitzacions patronals i sindicals més representatius, i la Universitat de les Illes Balears.

2. La composició, l'organització i el funcionament s'han de determinar reglamentàriament.

Article 54

Funcions del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears

1. Corresponen al Consell de Serveis Socials de les Illes Balears les funcions següents:

- a) Deliberar sobre la situació i l'orientació general dels serveis socials a les Illes Balears.
- b) Emetre un informe anual sobre l'estat dels serveis socials i trametre'l al Govern perquè en doni compte al Parlament.
- c) Debatre sobre els projectes de normativa general autonòmica i els projectes de plans d'actuació, plans sectorials i plans estratègics en matèria de serveis socials d'àmbit autonòmic abans que s'aprovin, i emetre'n informes preceptius.
- d) Debatre sobre els avantprojectes autonòmics de pressupost i la seva liquidació en matèria de serveis socials, i la cartera de serveis socials de l'Administració autonòmica, i emetre'n informes.
- e) Fer el seguiment de l'execució dels plans, els programes i els pressuposts d'àmbit autonòmic.
- f) Formular propostes i recomanacions per millorar la prestació dels serveis socials.
- g) Deliberar sobre les qüestions que el conseller o consellera competent en matèria de serveis socials sotmeti a la seva consideració.
- h) Fer públics els seus informes.
- i) Valorar l'evolució dels diferents instruments de planificació.
- j) Les funcions que li atribueixin les lleis o els reglaments.

2. La conselleria competent en matèria de serveis socials ha d'informar periòdicament el Consell de Serveis Socials de les Illes Balears de les actuacions següents:

- a) Les sancions greus i molt greus imposades per incompliment de la normativa de serveis socials i, amb caràcter urgent, les que comportin la suspensió temporal o definitiva d'un servei.
- b) La concessió de subvencions i ajuts a entitats privades de serveis socials.
- c) Els convenis i els acords que subscriu el Govern de les Illes Balears amb administracions públiques i amb entitats privades de serveis socials.
- d) Les sol·licituds i les demandes rebudes en els diversos sectors i serveis, especificant-ne el nombre.

3. El Consell de Serveis Socials de les Illes Balears ha de complir les seves funcions en el Ple o en comissió, d'acord amb el que s'estableixi.

Article 55

Organització i funcionament del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears

1. S'han de regular reglamentàriament l'organització i el funcionament, el sistema de presa d'acords, i la composició, el nombre de membres i el sistema de designació i substitució del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears.

2. El Consell de Serveis Socials de les Illes Balears s'ha de reunir, com a mínim, dues vegades l'any arran de la convocatòria del conseller o consellera competent en matèria de serveis socials, que n'és el president o presidenta.

3. El conseller o consellera competent en matèria de serveis socials, o l'alt càrrec en qui delegui, pot anar acompanyat de les persones al servei de l'Administració autonòmica que siguin pertinents segons les matèries sobre les quals s'hagi de tractar, com a assessores.

4. La conselleria competent en matèria de serveis socials ha de posar a disposició del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears els mitjans personals i materials necessaris perquè pugui complir les seves funcions. Una persona al servei del Govern de les Illes Balears, adscrita a la conselleria competent en matèria de serveis socials, ha d'exercir les funcions del secretari o la secretària.

5. Per raons de matèria poden incorporar-se temporalment al Consell representants d'altres conselleries del Govern, representants d'altres entitats o experts.

Article 56

Estructura del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears

1. El Consell de Serveis Socials de les Illes Balears s'estructura en els òrgans següents:

- a) El president o la presidenta.
- b) El Ple.
- c) Les comissions funcionals.
- d) Les comissions sectorials.

2. El Ple tracta de les matèries estratègiques més importants per al sistema de serveis socials, especialment de les que estan relacionades amb la planificació i els pressuposts.

3. Les comissions funcionals segueixen, d'una manera permanent, el desenvolupament de la gestió i la programació dels serveis socials.

4. Les comissions sectorials tracten, d'una manera especialitzada, de la planificació, la programació i l'ordenació de sectors concrets dels serveis socials.

5. El nombre i les funcions de les comissions s'han de determinar en el reglament de règim intern que aprovi el Ple, el qual, així mateix, ha de regular la relació entre el Ple i les comissions. També es poden crear comissions temporals per deliberar sobre projectes concrets.

Article 57

Els consells de serveis socials insulars

1. En l'àmbit territorial de cada consell insular s'ha de crear un consell de serveis socials com a òrgan consultiu i de participació. Com a mínim hi ha d'haver representants del consell insular corresponent, dels ajuntaments, de la conselleria del Govern de les Illes competent en matèria d'affers socials, de les entitats, associacions i col·legis professionals que treballen en l'àmbit dels serveis socials, de les associacions de persones usuàries del seu àmbit territorial, i també dels sindicats i les organitzacions patronals més representatius.

2. Cada consell insular ha d'establir reglamentàriament la composició, l'organització, les funcions i el funcionament dels consells de serveis socials d'àmbit insular.

Article 58

Els consells de serveis socials municipals o de mancomunitats

1. Els municipis de més de 20.000 habitants han de constituir un consell municipal de serveis socials. La resta d'ajuntaments i les mancomunitats de municipis també poden constituir-ne un opcionalment.

2. Els consells municipals de serveis socials són òrgans consultius de participació comunitària per a l'assessorament i la consulta en matèria de serveis socials en els municipis.

3. És competència del municipi o la mancomunitat determinar la composició i el règim de funcionament dels consells municipals de serveis socials.

4. En els consells municipals de serveis socials hi ha d'haver representants dels ens locals; les persones usuàries; les entitats representatives dels interessos ciutadans, empresarials, sindicals i professionals; i les entitats d'iniciativa social del seu àmbit territorial.

Article 59

Processos de participació

1. Les administracions competents en matèria de serveis socials han d'establir processos de participació que assegurin el debat ciutadà des de l'accés a tota la informació pertinent i amb el compromís de retorn de l'administració.

2. En els centres públics on es prestin serveis socials o s'acompleixin activitats socials i en els privats que rebin finançament públic, s'hi han d'establir processos de participació democràtica de les persones usuàries o de les seves famílies així com ho estableixi el reglament de règim intern.

3. La ciutadania i les entitats que intervenen en processos de participació tenen dret a accedir a la informació necessària per complir les seves funcions.

4. Els membres dels òrgans consultius poden accedir a la documentació de la qual disposa l'administració, d'acord amb la legislació.

Article 60

El voluntariat social

1. Les administracions públiques han de promoure i fomentar la participació solidària i altruista de la ciutadania en actuacions de voluntariat a través d'entitats públiques o d'iniciativa social.

2. L'activitat voluntària no implica en cap cas relació de caràcter laboral o mercantil o contraprestació econòmica, i té sempre un caràcter complementari de l'atenció professional. Conseqüentment, no pot substituir la tasca que correspongui a una funció professional d'acord amb l'ordenament jurídic i, a aquest efecte, l'Administració ha d'establir els mecanismes de control adequats.

3. El règim jurídic d'actuació del voluntariat social és el que estableix la Llei 3/1998, de 18 de maig, del voluntariat de les Illes Balears, i les disposicions que la substitueixin, modifiquin o complementin.

TÍTOL V

EL PERSONAL PROFESSIONAL DELS SERVEIS SOCIALS

Article 61

Disposició general

1. L'organització del sistema públic de serveis socials ha de tenir el personal suficient amb la formació, la titulació, els coneixements, les capacitats, les aptituds i l'estabilitat laboral i el reconeixement social i laboral que calgui per garantir l'eficiència, l'eficàcia i la qualitat en la prestació dels serveis socials.

2. S'han d'establir reglamentàriament les titulacions i les ràtios de cada equip de treball multiprofessional que actui en els serveis socials, i les principals funcions de cada un dels seus components, que s'han d'establir d'acord amb els objectius i les característiques de cada servei, tot garantint una cobertura adient i un tracte digne a les persones destinatàries.

3. L'organització dels i de les professionals de serveis socials ha de seguir un criteri interdisciplinari per oferir una atenció integrada.

4. El personal professional del sistema de serveis socials ha de participar en la planificació, el seguiment de la gestió i l'avaluació dels serveis socials. Els i les professionals de serveis socials han de formar part dels òrgans de participació d'acord amb el que estableixen aquesta llei i els reglaments que la despleguen.

Article 62

Cobertura de necessitats

1. L'organització del sistema públic de serveis socials ha de garantir la disponibilitat i l'adscripció del personal professional estable, acreditat laboralment i necessari per a una atenció social de qualitat segons la població, les característiques geogràfiques del territori i les necessitats específiques que s'hagin d'atendre, sota el principi de la unitat de la xarxa de serveis socials

d'atenció pública. En aquesta organització, s'hi ha de cercar l'equitat en l'atenció a les persones independentment de la classe del servei i s'ha d'assolir l'homogeneïtzació dels perfils amb relació a les funcions que s'han de complir.

2. S'han de determinar per reglament els indicadors quantitius, qualitius i d'equilibri territorial que s'han d'aplicar perquè els serveis socials comunitaris i especialitzats es cobreixin adequadament.

3. Les valoracions del personal professional de serveis socials són vinculants pel que fa a l'assignació dels recursos públics disponibles, en els termes en què s'estableixi per reglament. Així mateix, s'ha de garantir la intervenció professional necessària per fer el seguiment de l'evolució de la situació personal o familiar objecte de l'atenció social.

Article 63

Mesures de suport i protecció als professionals

1. Les administracions responsables del sistema públic de serveis socials han de garantir als i a les professionals la supervisió, el suport tècnic i la formació permanent que els permeti donar una resposta adequada a les necessitats i les demandes de la població. Aquesta formació s'ha de portar a terme en el marc de les mesures i les actuacions que estableix el títol VIII.

2. Les administracions competents en la gestió dels serveis socials poden adoptar, amb relació al seu personal, mesures destinades a protegir la identitat i les altres circumstàncies personals, si cal, per complir les funcions encomanades i per prestar correctament el servei.

3. Els i les professionals de serveis socials s'han d'integrar en equips tècnics, comunitaris i especialitzats, que han de tenir el suport administratiu i els mitjans materials necessaris i les condicions laborals adequades per acomplir amb eficàcia, eficiència i qualitat la seva tasca professional.

4. Les administracions competents en matèria de serveis socials han d'adoptar mesures de prevenció i atenció davant situacions provocades per factors psicosocials que afectin l'estat emocional, cognitiu, fisiològic i de comportament dels i de les professionals.

Article 64

Professional de referència

1. El o la professional de referència té com a funció canalitzar els diferents serveis i prestacions que necessiti la persona usuària o la unitat de convivència, tot assegurant la globalitat i la coordinació de totes les actuacions, en els termes que estableix l'article 19.2 d'aquesta llei.

2. L'organització del personal ha d'incloure les mesures necessàries per garantir l'assignació del professional de referència, procurant la continuïtat de l'atenció que proporciona a la persona usuària o a la unitat de convivència.

Article 65 **Deontologia professional**

1. Els i les professionals de serveis socials han de complir els deures relatius a la deontologia professional.
2. Els deures relatius a la deontologia professional s'han d'incloure en els criteris de qualitat a què fa referència l'article 94, tenint en compte, si escau, les normes sobre deontologia dels col·legis professionals corresponents.

TÍTOL VI **FINANÇAMENT DEL SISTEMA PÚBLIC DE** **SERVEIS SOCIALS**

Article 66 **Fonts del finançament**

El sistema públic de serveis socials es finança amb les aportacions dels pressuposts de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, les aportacions finalistes en serveis socials dels pressuposts de l'Estat, les aportacions dels pressuposts dels consells insulars, les aportacions dels pressuposts dels ajuntaments i altres ens locals, les herències intestades si correspon heretar a les administracions públiques de les Illes Balears, les obres socials de les caixes d'estalvis, les aportacions d'altres entitats privades i les de les persones usuàries, i qualssevol altres aportacions.

Article 67 **Principis del finançament**

1. Les administracions públiques de les Illes Balears han de garantir els recursos necessaris per assegurar el dret de la ciutadania a rebre les prestacions que se'ls reconeixin en les carteres de serveis socials i per assegurar el funcionament dels serveis de la seva competència, i consignar en els pressuposts les quantitats necessàries per a això.
2. Les administracions públiques de les Illes Balears han de consignar en els seus pressuposts els crèdits necessaris per finançar els serveis socials bàsics i els especialitzats, les prestacions garantides, les prestacions subjectes a limitació pressupostària i els altres programes, projectes i prestacions de serveis socials, d'acord amb les competències que els atribueixen l'Estatut d'autonomia i les lleis.
3. Els crèdits que les administracions públiques de les Illes Balears consignin en els seus pressuposts per finançar les prestacions garantides són ampliables, d'acord amb el que estableixi la llei de pressuposts corresponent o la norma reguladora.
4. Les administracions competents en matèria de serveis socials han de tenir en compte el principi de prioritat pressupostària que, per als infants, estableixen l'article 4 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant i la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral d'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
5. La prestació dels serveis socials de responsabilitat pública ha d'assegurar-se mitjançant qualsevol modalitat que garanteixi a la persona usuària l'accés al servei, i s'ha de donar preferència a la dotació de serveis a tot el territori.

Article 68 **Finançament de les prestacions**

Els pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, els pressuposts dels consells insulars i els pressuposts de les entitats locals han de preveure anualment els crèdits necessaris per finançar les prestacions garantides incloses en la cartera de serveis socials respectiva, a fi d'assegurar els drets subjectius de la ciutadania. En el cas que aquests crèdits siguin insuficients per finançar les prestacions garantides, s'han d'ampliar.

Article 69 **Finançament d'infraestructures**

1. Es poden finançar únicament, amb càrrec als pressuposts generals la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, les infraestructures privades de serveis socials que estiguin previstes en els plans estratègics de serveis socials de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
2. Les infraestructures públiques previstes en els plans estratègics de serveis socials de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears tenen prioritat en els plans de finançament que s'estableixin en els pressuposts generals de la Comunitat Autònoma.
3. Es poden finançar únicament, amb càrrec als pressuposts generals dels consells insulars, les infraestructures privades de serveis socials que es prevegin en els seus plans estratègics de serveis socials.
4. La participació en el finançament per part del Govern de les Illes Balears ha de tenir en compte els costos derivats de la doble insularitat.

Article 70 **Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics**

1. El finançament dels serveis socials comunitaris bàsics i dels programes que prestin és a càrrec de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, dels consells insulars i de les entitats locals de les Illes Balears.
2. L'aportació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears s'ha d'establir en convenis plurianuals amb les entitats locals titulars dels serveis socials comunitaris bàsics, i en cap cas pot ser inferior al 50 % del cost dels programes que estableix aquesta llei. El cofinançament per part de les administracions titulars dels serveis comunitaris bàsics variarà proporcionalment en funció de criteris poblacionals, de dispersió interna dels municipis i altres variables. La manera de determinar el cost dels programes i l'establiment de criteris diferents per a les zones d'actuació preferent s'ha de regular reglamentàriament, tenint en compte el que disposa l'article 41.
3. En tot cas, les prestacions que garanteix la legislació estatal sobre dependència que s'inclouguin dins els programes s'han de finançar íntegrament amb càrrec al seu finançament específic.

4. Per rebre el finançament previst en l'apartat anterior, les entitats locals han de justificar la realització de totes les actuacions incloses en els convenis.

Article 71

Finançament dels centres de serveis socials comunitaris específics

1. El finançament dels centres de serveis socials comunitaris específics correspon a l'administració que en sigui titular, llevat dels casos que de manera excepcional s'estableixin en els plans estratègics de serveis socials de les Illes Balears.

2. Per als casos excepcionals prevists en l'apartat 1, el finançament de les administracions públiques de les Illes Balears s'ha d'establir en un conveni de col·laboració amb l'entitat insular o local corresponent, el pagament del qual ha de quedar afectat a la justificació d'haver dut a terme totes les actuacions que s'hi prevegin.

Article 72

Finançament dels serveis socials especialitzats

1. El finançament dels serveis socials especialitzats correspon a l'administració que en sigui titular.

2. Cada administració pública titular de serveis socials especialitzats ha de decidir el sistema de provisió dels serveis, dins del marc reglamentari, d'acord amb criteris d'economia, eficiència i eficàcia.

3. L'administració pública titular ha de finançar els serveis socials especialitzats corresponents a prestacions garantides a totes les persones que siguin titulars de serveis acreditats dins de la xarxa de serveis socials d'atenció pública, d'acord amb els mòduls que es fixin en la cartera de serveis socials i en el pla estratègic de serveis socials.

4. Les administracions públiques titulars del servei han de fixar en la cartera de serveis socials el mòdul social i, si s'escau, la participació de les persones usuàries en cada tipus de servei social especialitzat.

5. S'entén per mòdul social el cost dels serveis d'atenció social que són sempre a càrrec de l'administració.

Article 73

Obligacions de l'administració

1. Les administracions han de garantir l'accés universal als serveis socials bàsics i han de tendir a la seva gratuïtat, tenint en compte que la persona usuària pot haver de participar en el finançament dels serveis socials, d'acord amb el que estableix aquesta llei.

2. També han de garantir l'accés universal a les prestacions de servei garantides i el finançament del mòdul social d'aquestes prestacions, d'acord amb la cartera de serveis socials.

3. Les administracions han de garantir un nivell de finançament proporcional a la demanda de serveis i a les necessitats existents, i adequat per a la prevenció de les futures necessitats i per al desenvolupament i l'execució d'altres programes i prestacions de serveis socials.

4. L'Administració de la Comunitat Autònoma ha de fixar l'import del mòdul social i la participació de la persona usuària en el cost dels serveis de què és titular aquesta Administració.

Article 74

Participació de les persones usuàries en el finançament

1. Les carteres de serveis socials han d'establir en quin tipus de prestacions del sistema públic de serveis socials han de participar les persones usuàries.

2. S'han de fixar reglamentàriament els criteris per determinar la quantia de la participació de les persones usuàries, que han de respectar en tot cas el criteri de la capacitat econòmica de la persona usuària i el d'universalitat, de manera que cap persona pugui quedar sense atenció per falta de mitjans econòmics, i que han de tenir en compte la naturalesa del servei, el seu cost i el sector de població a qui s'adreça.

3. La fixació de les quanties concretes de la participació correspon, dins el respecte als criteris establerts en la cartera de serveis socials i en les disposicions de desplegament d'aquesta llei, a l'administració titular de cada un dels serveis que comportin aquesta obligació, i s'ha de publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

4. La fixació de la participació de les persones usuàries ha de tenir en compte la normativa específica dels àmbits estatal, autonòmic, insular i local.

TÍTOL VII LA INICIATIVA PRIVADA

Capítol I Disposicions generals

Article 75

Principis generals

1. Als efectes d'aquesta llei s'han de considerar entitats d'iniciativa privada de serveis socials les persones físiques i jurídiques que tenen com a finalitat, i activitat prioritària, la prestació de serveis socials. Així mateix, les entitats, els centres i els serveis que els prestin han d'obtenir i mantenir les autoritzacions administratives que es disposen en aquesta llei i han d'estar inscrits en el Registre Unificat de Serveis Socials.

2. Els requisits exigits quant a autoritzacions i registres en aquest títol també són exigibles als centres i serveis de titularitat pública.

Article 76

Formes d'iniciativa privada

1. Les entitats d'iniciativa privada de serveis socials poden ser d'iniciativa social i d'iniciativa mercantil.

2. Als efectes d'aquesta llei, es consideren entitats d'iniciativa social les fundacions, les associacions, les entitats de voluntariat i altres entitats i institucions sense ànim de lucre que compleixin els requisits que estableix l'article 75.

3. Als efectes d'aquesta llei, es consideren entitats d'iniciativa mercantil les persones físiques i jurídiques privades amb ànim de lucre que compleixin els principis i requisits que estableix l'article 75.

Article 77

Drets i deures de la iniciativa privada

1. Les entitats d'iniciativa privada de serveis socials que compleixin els requisits d'autorització que disposen aquesta llei i la normativa que la desplegui tenen dret a actuar en l'àmbit dels serveis socials.

2. Les entitats d'iniciativa privada de serveis socials tenen dret a acreditar els seus serveis i a accedir als beneficis que se'n derivin, en els termes que estableixen aquesta llei i la normativa que la desplegui.

3. Les entitats d'iniciativa privada de serveis socials estan obligades a sotmetre's a les actuacions de comprovació i avaluació que duguin a terme les administracions públiques competents de les Illes Balears respecte al compliment dels requisits d'autorització i acreditació, i tenen dret que aquestes actuacions es facin d'acord amb un procediment amb totes les garanties.

Capítol II

Autorització i registre

Secció 1a

Autoritzacions administratives

Article 78

Règim de l'autorització administrativa

1. Per poder prestar serveis socials a les Illes Balears és necessari estar inscrit en el registre que estableix l'article 84 d'aquesta llei.

2. Per poder prestar serveis socials a les Illes Balears que formin part de la xarxa pública de serveis socials, és necessari, a més d'estar inscrits en el registre que estableix l'article 84 d'aquesta llei, obtenir i mantenir les autoritzacions administratives que fixa l'article següent, que tenen com a finalitat garantir el compliment d'uns requisits i d'uns estàndards mínims de qualitat.

3. Les persones físiques o jurídiques que sense tenir la consideració d'entitats de serveis socials, perquè no sigui aquesta la seva activitat principal, pretenguin dur-la a terme en aquest àmbit, han d'obtenir l'autorització administrativa que estableix l'article 83.

Article 79

Classes d'autoritzacions administratives

D'acord amb l'actuació que s'hagi de desenvolupar, és necessari obtenir alguna o algunes de les autoritzacions administratives següents:

a) Autorització per crear, construir i modificar substancialment els centres on s'hagin de prestar serveis socials.

b) Autorització per al funcionament dels serveis socials i per als canvis de titularitat o modificació de les funcions i els objectius.

c) Autoritzacions provisionals per a supòsits excepcionals, quan es prevegin ubicacions temporals.

d) Autorització per a la suspensió i el cessament d'activitat dels serveis.

e) Qualsevol altra que es determini reglamentàriament segons el tipus d'activitat, centre o servei social.

Article 80

Requisits mínims per obtenir les autoritzacions administratives

Per a cada tipus de servei, l'administració pública competent ha d'establir reglamentàriament els requisits mínims per poder obtenir una autorització administrativa. En tot cas, aquesta regulació ha d'incloure els aspectes següents:

a) Les condicions d'edificació, emplaçament i condicionament exigibles a les infraestructures on s'han de prestar els serveis.

b) Les condicions materials, de seguretat i d'equipament exigibles als serveis segons la seva naturalesa.

c) Els requisits de titulació del personal, i també el seu nombre mínim, segons el nombre de persones que s'han d'atendre i el grau d'ocupació.

d) La presentació d'una memòria i un pla d'actuació en què s'especifiquin el règim d'intervenció, la forma de desenvolupar els programes d'atenció i la metodologia i els procediments d'execució.

Article 81

Procediment de concessió de les autoritzacions

1. El procediment de concessió de les autoritzacions administratives que estableix aquesta llei s'inicia a instància de part.

2. El procediment s'ha d'establir reglamentàriament i ha d'incloure, almenys, la realització d'una visita del personal de l'administració pública competent en matèria de serveis socials, a la qual ha d'acudir una persona representant de l'entitat sol·licitant i de la qual ha d'aixecar-se acta. També ha d'incloure l'establiment d'un període d'al·legacions per si en l'acta es detecten incompliments que impedeixen atorgar l'autorització sol·licitada.

3. Transcorregut el termini establert reglamentàriament per resoldre i notificar sobre la sol·licitud presentada, les persones interessades han d'entendre desestimades per silenci administratiu les seves sol·licituds.

Article 82

Manteniment, revocació i suspensió de les autoritzacions

1. Per mantenir les autoritzacions atorgades, és un requisit necessari complir sempre els requisits mínims als quals fa referència l'article 80 d'aquesta llei i mantenir uns estàndards mínims de qualitat dels serveis que es presten.

2. Els estàndards mínims s'han d'establir reglamentàriament, i s'han d'aconseguir segons indicadors quantitius i qualitius que tinguin en compte aspectes relatius a l'estructura dels serveis, als recursos humans, a l'avaluació objectiva del servei prestat i a la satisfacció de les persones usuàries.

3. Incomplir els requisits mínims i els estàndards de qualitat pot donar lloc a revocar o a suspendre l'autorització concedida, amb la incoació prèvia del procediment que s'estableixi reglamentàriament, el qual ha de garantir en tot cas l'audiència de la persona interessada.

4. La suspensió o la revocació de l'autorització de funcionament impliquen, així mateix, la supressió de les dades registrals recollides en el Registre Unificat de Serveis Socials.

Secció 2a *Autoritzacions especials*

Article 83

Autoritzacions específiques

1. Les persones físiques i jurídiques que no tinguin la consideració d'entitats d'iniciativa privada de serveis socials, d'acord amb el que disposa l'article 75 d'aquesta llei, però que prevegin la realització d'actuacions de l'àmbit dels serveis socials, han d'obtenir, per poder dur-les a terme, una autorització específica atorgada per l'administració pública competent en matèria de serveis socials, que té validesa únicament per a l'actuació declarada en sol·licitar l'autorització.

2. Els requisits mínims i el procediment per obtenir-la s'han d'establir reglamentàriament.

3. En l'àmbit de les Illes Balears, s'ha de crear una secció en el Registre Unificat de Serveis Socials per a les autoritzacions específiques, que s'ha de desplegar reglamentàriament.

4. L'autorització específica possibilita que aquestes entitats concorrin a les convocatòries de subvencions que aproven les administracions públiques competents en matèria de serveis socials.

Secció 3a *Registre unificat*

Article 84

Registre Unificat de Serveis Socials

1. Es crea el Registre Unificat de Serveis Socials per a totes les administracions públiques competents a les Illes Balears, en el qual han de constar:

- a) Els serveis que formen part de la xarxa de serveis socials.
- b) Els centres que formen part de la xarxa de serveis socials.
- c) Les administracions públiques i les entitats d'iniciativa privada de serveis socials que són titulars d'aquests centres i serveis o els gestionen.
- d) Els centres i serveis que formen part de la xarxa de serveis socials d'atenció pública.

e) La relació de contractes i/o resolucions establerts entre les administracions públiques competents i les entitats privades.

f) Les incidències que es produeixen com a conseqüència de l'exercici de les funcions d'inspecció i sanció establertes per les lleis i les incidències que afecten el règim d'autorització administrativa.

g) La composició actualitzada dels òrgans de govern i d'administració de les entitats.

h) Els comptes anuals auditats de les entitats privades acreditades.

2. Les dades que ha de contenir el Registre Unificat de Serveis Socials i el procediment d'inscripció, modificació i cancel·lació d'aquestes s'han d'establir reglamentàriament i indicar les que tenen caràcter públic.

3. Per poder rebre subvencions amb càrrec als pressuposts generals de les administracions públiques de les Illes Balears, les entitats titulars de centres o serveis han d'estar-hi inscrites.

Capítol III **Acreditació administrativa**

Article 85

Règim de l'acreditació administrativa

Per poder formar part del xarxa pública de serveis socials, els serveis que presten les entitats d'iniciativa privada de serveis socials han de complir les condicions necessàries per obtenir l'acreditació administrativa prèvia.

Article 86

Requisits mínims per a l'acreditació

1. Les condicions exigibles per disposar de l'acreditació administrativa s'han d'establir reglamentàriament, tenint en compte les característiques especials que tinguin els serveis que presten les entitats d'iniciativa social. Els indicadors que s'estableixin han d'incloure, com a mínim, els aspectes següents:

a) Els establerts en l'article 82.2 d'aquesta llei, i s'ha d'exigir un nivell de qualitat superior al que s'estableixi per mantenir les autoritzacions administratives.

b) La qualitat en l'ocupació del personal professional.

c) L'aportació d'informació economicofinancera i de gestió.

2. Les administracions públiques competents en matèria de serveis socials han de comprovar, abans que es dicti la resolució que declara l'aptitud d'un servei per optar a l'acreditació, que el servei compleix les condicions necessàries per obtenir les autoritzacions administratives previstes en aquesta llei i per inscriure-la en el Registre Unificat de Serveis Socials.

3. Contra la resolució que denegui la possibilitat d'iniciar el procediment d'acreditació es poden interposar els recursos administratius que estableix la legislació vigent.

Article 87**Procediment de concessió de l'acreditació administrativa**

1. El procediment per obtenir l'acreditació administrativa per part de les entitats d'iniciativa privada de serveis socials s'inicia a instància de part.
2. El procediment s'ha d'establir reglamentàriament i ha de preveure, almenys, la realització d'una visita del personal de l'administració pública competent en matèria de serveis socials, a la qual ha d'acudir una persona representant de l'entitat sol·licitant i de la qual s'ha d'aixecar acta. S'ha d'establir un període d'al·legacions per si en l'acta es reflecteix que el servei no compleix els requisits necessaris per obtenir l'acreditació sol·licitada.
3. Transcorregut el termini previst reglamentàriament per resoldre i notificar sobre la sol·licitud presentada, s'ha d'entendre desestimada per silenci administratiu.

Article 88**Manteniment, suspensió i revocació de l'acreditació administrativa**

1. Perquè les entitats d'iniciativa privada de serveis socials puguin mantenir l'acreditació administrativa és necessari que el servei compleixi els estàndards de qualitat que s'estableixin reglamentàriament en cada moment en desplegament del títol VIII d'aquesta llei, i que se sotmeti a avaluacions periòdiques del seu nivell de qualitat. El procediment d'avaluació s'ha d'establir reglamentàriament.
2. Incomplir els estàndards de qualitat pot donar lloc a revocar o a suspendre l'acreditació concedida, amb la incoació prèvia del procediment corresponent, que s'ha d'establir reglamentàriament i en el qual s'ha de garantir en tot cas l'audiència de la persona interessada.
3. El cessament de l'activitat del servei implica, així mateix, revocar l'acreditació concedida.

Article 89**Règim d'actuació de les entitats d'iniciativa privada**

1. Les entitats d'iniciativa privada, en la seva condició d'entitats prestadores de serveis socials, poden gestionar serveis socials de titularitat pública, mitjançant la formalització del contracte corresponent amb l'administració competent. Això no suposa la pèrdua ni la modificació de la naturalesa de servei de la xarxa de serveis socials de responsabilitat pública.
2. Els contractes que les entitats d'iniciativa privada subscriuen amb l'administració han d'estipular les funcions de control, seguiment i avaluació de la seva execució. L'administració ha de vetllar especialment per garantir la qualitat i els estàndards mínims de prestació dels serveis.
3. La contractació de serveis socials per part de l'administració es regeix pels principis de publicitat, concurrència, igualtat i no-discriminació, d'acord amb la normativa de contractes del sector públic. Això no obstant, en tots els casos en què sigui possible, s'han d'establir els criteris de preferència en l'adjudicació de contractes als quals fa referència la disposició addicional sisena de la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.

Article 90**Subvencions a entitats d'iniciativa social**

1. Les administracions públiques de les Illes Balears i els ens locals competents en matèria de serveis socials poden atorgar subvencions i altres ajuts a les entitats d'iniciativa social per coadjuvar en el compliment de les seves activitats de serveis socials.
2. Les polítiques de convenis de col·laboració, subvencions i ajuts han d'establir-se d'acord amb el contingut i la finalitat dels plans de serveis socials elaborats segons aquesta llei, i han de dirigir-se fonamentalment a la creació, el manteniment, la millora i la modernització dels centres; a la promoció i el desenvolupament de programes i activitats de serveis socials, i a la promoció d'accions formatives i d'activitats d'investigació i desenvolupament relacionades amb els serveis socials.
3. Els ajuts i les subvencions han d'atorgar-se d'acord amb els principis de publicitat, concurrència i igualtat, sens perjudici de les excepcions previstes en la pròpia normativa general de subvencions.
4. Les entitats beneficiàries de finançament públic han de destinar-lo a les finalitats previstes i han d'informar l'administració de la seva aplicació. Han de fixar-se per reglament les condicions necessàries per garantir la transparència i la responsabilitat en la gestió privada dels fons públics.

Article 91**Acreditació dels serveis de titularitat pública**

1. Els serveis de titularitat pública, independentment que es gestionin directament o per mitjà d'una entitat d'iniciativa privada, han d'estar acreditats.
2. El procediment per acreditar aquest servei s'ha d'establir reglamentàriament.
3. Quan l'administració titular del servei no el gestioni directament, ha d'establir les mesures oportunes per assegurar que l'entitat que ho faci dugui a terme totes les actuacions necessàries perquè el servei estigui acreditat. És causa de resolució del contracte que amb aquesta finalitat s'hagi establert el fet que l'entitat privada incompleixi les mesures i els requeriments que efectui l'administració titular en aquest sentit.

TÍTOL VIII
LA QUALITAT, LA FORMACIÓ I LA RECERCA EN
L'ÀMBIT DELS SERVEIS SOCIALS

Capítol I
La qualitat dels serveis socials

Article 92**Disposicions generals**

1. Les administracions públiques han d'impulsar la implantació de sistemes de gestió de la qualitat dels serveis.

2. La qualitat és un principi rector del sistema de serveis socials i un dret de les persones usuàries. S'ha de basar en les noves modalitats i tècniques prestacionals disponibles per permetre que els serveis socials millorin i s'adaptin d'una manera continuada.

3. La qualitat de les condicions laborals i socials dels treballadors i treballadores dels serveis socials contribueix a definir-ne la qualitat.

Article 93**Àmbit d'aplicació**

Les normes sobre qualitat dels serveis socials s'apliquen a la iniciativa pública i privada en matèria de serveis socials i obliguen les administracions competents, les entitats d'iniciativa privada i el personal professional i les persones i entitats proveïdores de serveis socials.

Article 94**Establiment dels criteris de qualitat**

1. Correspon al Govern de les Illes Balears, amb la participació dels consells insulars, establir els criteris i els estàndards mínims i òptims de qualitat de les activitats i les prestacions de serveis socials.

2. També correspon al Govern de les Illes Balears establir els mecanismes d'avaluació i garantia del compliment dels criteris de qualitat.

Article 95**Pla de qualitat**

1. El pla de qualitat és l'instrument bàsic per assegurar el desenvolupament i l'aplicació dels criteris de qualitat, i forma part del pla estratègic de serveis socials.

2. El pla de qualitat ha de fomentar la formació continuada, la innovació i el millorament continuat de les activitats i les prestacions socials, i l'estabilitat laboral del personal professional. També ha de promoure la màxima participació de tots els sectors implicats en la detecció d'insuficiències i la proposta de solucions.

3. El pla de qualitat, d'acord amb el que s'estableixi per reglament, ha d'incloure almenys els continguts següents:

- a) La definició dels objectius de qualitat.
- b) Els instruments i els sistemes de millorament globals o sectorials.
- c) Els estudis d'opinió i els resultats dels procediments de participació de les persones usuàries i les seves famílies.
- d) Els requisits de qualitat exigibles a les activitats i prestacions socials corresponents a la xarxa de serveis socials d'atenció pública.
- e) Els mecanismes i els sistemes d'avaluació de l'assoliment dels objectius.

4. El contingut del pla de qualitat és el marc de referència per establir els criteris i els estàndards òptims de qualitat a què fa referència l'article 94. Els òrgans consultius corresponents del Govern de les Illes Balears i de la conselleria competent en matèria de serveis socials han d'emetre un dictamen sobre el pla de qualitat.

Capítol II
La formació i la recerca

Article 96**La formació del personal professional**

1. Les administracions públiques, en el marc de les seves competències en matèria de serveis socials, han de fomentar la realització d'activitats i programes encaminats a la formació permanent i la millora contínua dels coneixements i les capacitats i habilitats del personal professional del sistema públic de serveis socials.

2. S'han de promoure activitats específiques dissenyades per a la formació teòrica i pràctica de les persones cuidadores no professionals que duguin a terme actuacions directes d'atenció i cura de persones.

Article 97**Planificació de les activitats formatives**

1. Les activitats i els programes de formació s'han d'enquadrar en el marc del pla estratègic de serveis socials, s'han d'encaminar a l'actualització de coneixements i al desenvolupament de qualitats i estratègies per tal de millorar l'atenció social de la ciutadania.

2. Les administracions públiques poden dur a terme l'acció formativa del personal professional dels serveis socials directament o mitjançant convenis de col·laboració amb centres públics o privats.

Article 98**La recerca i la innovació tecnològica**

1. Les administracions públiques en el marc de les seves competències en matèria de serveis socials han d'impulsar la recerca científica i la innovació tecnològica en l'àmbit dels serveis socials.

2. La recerca i les actuacions d'innovació tecnològica s'han de dur a terme seguint els criteris que estableixi el Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials, i tenen com a finalitat primordial conèixer les necessitats actuals i futures d'atenció social de la ciutadania, els factors i causes que incideixen en aquestes necessitats, i l'estudi dels sistemes

organitzatius, de gestió i econòmics dels serveis socials existents i dels que es puguin implantar en el futur.

Article 99

La col·laboració en la recerca

La recerca en l'àmbit dels serveis socials es pot fer en col·laboració i coordinació amb centres d'investigació públics i privats, les universitats i les obres socials de les caixes d'estalvis. Per fer-ho, la conselleria competent en matèria de serveis socials pot crear observatoris d'anàlisi de la realitat social, centres de documentació o altres recursos o serveis que possibilitin l'activitat investigadora.

TÍTOL IX INSPECCIÓ I RÈGIM SANCIONADOR

Capítol I

Disposicions generals: inspecció i control

Article 100

Actuacions sotmeses a inspecció

Estan sotmeses a la inspecció i al control de les administracions competents en matèria de serveis socials totes les actuacions que duguin a terme les entitats públiques i privades que es trobin dins l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei.

Article 101

Funcions bàsiques de la inspecció

1. Correspon a les unitats i als serveis que tinguin atribuïdes les competències d'inspecció vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de serveis socials per:

a) Garantir els drets de les persones usuàries dels serveis socials.

b) Assegurar la qualitat de les prestacions mitjançant la verificació del compliment de les condicions funcionals i materials i de les activitats de les entitats, els serveis i els establiments de serveis socials, com també el compliment de la normativa en matèria d'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, dins l'àmbit de les competències dels departaments respectius.

c) Supervisar i garantir la finalitat i la utilització adequada dels fons públics concedits a les persones físiques o jurídiques i a les entitats públiques o privades que actuen en l'àmbit dels serveis socials.

2. Així mateix, han d'assumir, amb criteris d'oportunitat, les funcions següents:

a) Assessorar i informar les entitats i les persones usuàries de serveis socials i les persones que les representa legalment sobre els seus drets i deures.

b) Col·laborar amb els òrgans i les entitats competents en matèria de serveis socials dels diferents àmbits territorials, mitjançant l'elaboració d'informes o l'aportació de dades, per tal de millorar la regulació, la planificació o la gestió dels serveis socials.

Article 102

Planificació i procediment d'inspecció

1. La inspecció d'entitats, serveis i establiments de serveis socials a què es refereix aquesta llei s'ha de desenvolupar preferentment d'acord amb la planificació que estableixen les administracions competents en matèria de serveis socials.

No obstant això, les entitats, els serveis i els establiments de serveis socials s'han d'inspeccionar periòdicament, i les actuacions d'inspecció s'inicien d'ofici, ja sigui per iniciativa pròpia de l'òrgan competent, per ordre superior, per petició raonada d'altres òrgans o per denúncia.

2. Els plans han d'incloure la coordinació i la col·laboració entre les unitats d'inspecció de les diverses administracions públiques de les Illes Balears.

3. Les actuacions d'inspecció s'han d'adequar al procediment i a les regles d'actuació que s'estableixin reglamentàriament.

Article 103

El personal d'inspecció

1. Exerceix la inspecció personal funcionari degudament acreditat, que ocupi llocs de feina que comportin l'exercici de funcions d'inspecció i que estigui adscrit a òrgans administratius que en tinguin atribuïda la competència.

2. El personal d'inspecció ha de tenir els coneixements i la titulació adequats per dur a terme de manera eficaç les comeses que té assignades, en els termes que legalment i reglamentària es determinin.

3. Les funcions d'inspecció no poden ser exercides per persones que gestionin o tinguin interessos econòmics en l'entitat, els serveis o els establiments de serveis socials que s'inspeccionin, o en siguin propietàries.

4. En l'exercici de les seves funcions, el personal d'inspecció té la consideració d'agent de l'autoritat i pot sol·licitar la col·laboració d'altres autoritats o de personal funcionari quan sigui necessari per desenvolupar la seva activitat.

5. El personal funcionari dels serveis d'inspecció ha de portar un document acreditatiu de la seva condició, que ha d'exhibir en l'exercici d'aquestes tasques.

6. Les persones que siguin titulars, responsables o gestores d'entitats, de serveis o d'establiments de serveis socials tenen el deure de col·laborar amb el personal d'inspecció i facilitar-li l'exercici de les comeses que té assignades. En particular, estan obligades a facilitar l'examen dels documents, dels llibres i de les dades estadístiques que siguin preceptius reglamentàriament, i també en el cas que aquestes dades es tractin informàticament. També han de subministrar tota la informació necessària per conèixer el compliment de la normativa vigent en matèria de serveis socials, sens perjudici del que disposa l'article 124 d'aquesta llei.

7. Per tal de garantir els drets de les persones usuàries, el personal d'inspecció està facultat per accedir lliurement en qualsevol moment, després d'identificar-se, i sense necessitat de notificació prèvia, a totes les entitats, els serveis i els establiments de serveis socials subjectes a les prescripcions d'aquesta llei, i també per efectuar tota mena de comprovacions

materials, de qualitat i comptables. El personal d'inspecció també pot accedir a tots els espais de les entitats, els serveis o els establiments de serveis socials, entrevistar-se particularment amb les persones usuàries o les persones que les representen legalment i dur a terme les actuacions que siguin necessàries per complir les funcions assignades.

Article 104

Deures del personal d'inspecció

1. En l'exercici de les seves funcions, el personal d'inspecció ha d'observar el deure de respecte i consideració deguts a les persones interessades i al públic en general, i ha de prendre les mesures necessàries per protegir-ne la intimitat.

2. El personal d'inspecció ha d'exercir les seves funcions de manera que no es dificulti, més enllà del que sigui necessari, el bon funcionament dels establiments i els serveis inspeccionats.

3. Si la inspecció té coneixement de fets que poden constituir o ser delictes, falta o infracció administrativa d'altres àmbits competencials, ho ha de comunicar a l'òrgan competent i s'ha d'atenir al que disposa l'article 123 d'aquesta llei.

Article 105

Les actes de la inspecció

1. De cada actuació d'inspecció, i una vegada efectuades les comprovacions i les investigacions oportunes, se n'ha d'estendre una acta en què s'han de fer constar, com a mínim, les dades següents:

- a) El lloc, la data i l'hora de les actuacions.
- b) La identificació de la persona que fa la inspecció.
- c) La identificació de l'entitat, el servei o l'establiment de serveis socials inspeccionat, i també de la persona davant qui s'efectua la inspecció.
- d) La descripció dels fets, les manifestacions i les circumstàncies que es considerin rellevants i, en tot cas, dels que puguin ser demostratius de la comissió d'una infracció. En aquest darrer cas, s'han d'indicar les disposicions i els preceptes suposadament infringits.
- e) La documentació o els elements de judici que s'incorporen a l'acta o que recull el personal d'inspecció.
- f) La conformitat o disconformitat de la persona davant la qual s'efectua la inspecció respecte del contingut de l'acta.

2. La inspecció s'ha d'efectuar, sempre que sigui possible, en presència de la persona titular o responsable de l'entitat, servei o establiment de serveis socials inspeccionat, a la qual s'ha de sol·licitar que signi l'acta. S'hi ha de deixar constància de la negativa a signar, i se li ha de lliurar una còpia de l'acta.

3. No obstant el que disposa l'apartat anterior, el personal d'inspecció actuant pot mantenir, amb caràcter reservat i sense la presència de la persona que hagi de signar l'acta, les entrevistes que consideri oportunes amb les persones usuàries i el personal dels establiments o serveis inspeccionats.

4. Els fets que directament constati el personal d'inspecció que es formalitzin en una acta, amb observança dels requisits establerts en aquest article, es presumeixen certs i tenen valor probatori sens perjudici de les proves que puguin assenyalar o aportar les persones interessades en defensa dels seus drets o interessos.

Article 106

Actes d'avertiment

1. Quan els fets detectats consisteixin en deficiències o incompliments de la normativa dels quals no es puguin derivar danys o perjudicis per a les persones interessades, el personal d'inspecció pot formular l'assessorament o els advertiments necessaris.

2. En aquest cas, s'ha de substituir l'acta a què es refereix l'article 105 anterior per una acta d'avertiment en què s'ha de deixar constància del següent:

- a) Les deficiències o els incompliments de la normativa detectats.
- b) L'assessorament o els advertiments formulats.
- c) Les actuacions necessàries per esmentar les deficiències i el termini en què s'han de dur a terme.

Article 107

Requeriments a les entitats públiques

1. Quan l'establiment o el servei inspeccionat sigui de titularitat pública, el personal d'inspecció actuant ha d'incloure en l'acta corresponent un requeriment formal d'esmena de deficiències o d'adequació a la legalitat, que ha de confirmar l'òrgan competent de l'Administració de les Illes Balears i s'ha de comunicar a l'entitat pública titular de l'establiment o servei en el termini de quinze dies.

2. No es pot acordar la iniciació del procediment sancionador contra una entitat pública fins que no s'hagin comprovat les circumstàncies següents:

- a) La recepció del requeriment per l'autoritat o el personal funcionari competents.
- b) La manca d'execució de les actuacions requerides o la inexistència o la insuficiència de les raons al·legades per no atendre el requeriment.
- c) L'acabament del termini fixat prèviament per complir el requeriment.

Capítol II Procediment

Article 108

Procediment

El procediment sancionador que han d'aplicar els òrgans competents per iniciar, instruir i resoldre els expedients sancionadors en matèria de serveis socials és el que estableix la normativa del procediment sancionador aplicable en els àmbits de competència de les administracions públiques de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Aquest procediment s'ha d'aplicar respectant els principis generals en matèria sancionadora que estableix la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú i la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Article 109

Competència

1. La competència per imposar les sancions que estableix aquesta llei a les entitats correspon, en l'àmbit del Govern de les Illes Balears, a la persona titular de la conselleria competent en matèria de serveis socials, excepte en el supòsit de tancament definitiu del centre i sanció econòmica superior a tres-cents mil euros, que correspon al Consell de Govern.

2. Els consells insulars han de determinar reglamentàriament els òrgans competents per a l'exercici de la potestat sancionadora en l'àmbit dels serveis socials.

3. La competència per imposar les sancions que estableix aquesta llei a les persones usuàries o beneficiàries d'una prestació correspon a la persona titular de l'òrgan administratiu que ha concedit la prestació.

Article 110

Actuacions prèvies

1. Amb caràcter previ a la iniciació de l'expedient sancionador, l'òrgan competent per iniciar-lo pot ordenar l'obertura d'un període d'informació prèvia per aclarir els fets, amb la finalitat de conèixer les circumstàncies del cas concret i la conveniència d'iniciar o no el procediment.

2. La informació prèvia pot tenir caràcter reservat i la seva durada no pot ser superior a un mes, llevat d'acord exprés de la seva pròrroga per un altre termini determinat.

3. No es considerarà iniciat el procediment sancionador per les actuacions d'inspecció, per les actes o documents en què es plasmin, per la verificació d'anàlisis o controls de l'administració, ni per les actuacions prèvies a què fa referència l'apartat anterior. El procediment s'iniciarà mitjançant l'acord establert en l'article 112.

Article 111

Actuacions en cas de risc imminent i mesures provisionals

1. Si en el decurs de la inspecció s'aprecia raonablement l'existència de risc imminent de danys o perjudicis greus per a les persones usuàries, el personal d'inspecció actuant ha de proposar a l'òrgan competent que adopti les mesures cautelars o de precaució corresponents, exigibles per raons d'urgència inajornable.

2. En qualsevol cas, el personal d'inspecció pot ordenar a les persones que siguin titulars o responsables d'establiments de serveis socials que adoptin les mesures provisionals que raonablement siguin imprescindibles per salvaguardar la salut i la seguretat de les persones usuàries, que han de confirmar o rectificar l'òrgan competent.

3. L'òrgan competent per resoldre pot adoptar en qualsevol moment, mitjançant un acord motivat, les mesures de caràcter provisional que siguin adients per assegurar l'eficàcia de la resolució que es pugui dictar, l'acompliment de la finalitat del procediment, la defensa dels interessos generals; per evitar el manteniment dels efectes de la infracció, i, en qualsevol cas, per assegurar el compliment de la legalitat.

4. Les mesures de caràcter provisional poden consistir en la suspensió total o parcial d'activitats; la clausura temporal dels centres, serveis, establiments o instal·lacions; la prestació de fiances, o la suspensió temporal dels serveis per raons de sanitat, higiene o seguretat de les persones usuàries.

5. Les mesures provisionals han d'ajustar-se, en qualsevol cas, tant en intensitat com en proporcionalitat, a les necessitats i els objectius que es pretengui garantir en cada supòsit concret.

6. Prèviament a la resolució que estableixi les mesures provisionals, que s'ha de dictar en el termini màxim de deu dies, s'ha de donar audiència a la persona interessada per un període mínim de cinc dies hàbils, excepte que hi hagi necessitat peremptòria d'adoptar aquesta decisió sense aquest tràmit, cosa que ha d'apreciar motivadament l'òrgan competent. En aquest cas, s'ha de ratificar la mesura cautelar adoptada, igualment en el termini de deu dies, després de donar audiència a la persona interessada en el mateix termini de cinc dies, comptador des que s'ha adoptat la mesura.

Article 112

Inici del procediment

1. Els procediments sancionadors s'inicien sempre d'ofici mitjançant un acord de l'òrgan competent, per pròpia iniciativa o com a conseqüència d'una ordre superior, a petició raonada d'altres òrgans o per denúncia.

2. L'acord d'inici s'ha de formalitzar amb el contingut mínim següent:

a) Identificació de la persona o persones presumptament responsables.

b) Els fets que motiven la incoació del procediment, exposats succintament, la qualificació provisional dels fets, amb indicació de la infracció o infraccions que es puguin haver comès i les sancions que els correspongui, sens perjudici del que resulti de la instrucció.

c) La persona que ha d'instruir i, si escau, la que ha d'exercir de secretària del procediment, amb indicació expressa del règim de recusació.

d) L'òrgan competent per resoldre l'expedient i la norma que li atribueix la competència, amb indicació de la possibilitat que la presumpta persona responsable pugui reconèixer voluntàriament la seva responsabilitat, amb els efectes que estableix l'article 114.

e) Les mesures de caràcter provisional que hagi aprovat i/o ratificat l'òrgan competent per iniciar el procediment sancionador, sens perjudici de les que es puguin adoptar durant el procediment, de conformitat amb l'article anterior.

f) Indicació del dret a formular-hi al·legacions i del dret d'audiència en el procediment, i també els terminis per exercir-lo.

g) Termini màxim per resoldre el procediment.

3. L'acord d'inici s'ha de comunicar a l'òrgan instructor, i se li han de traslladar totes les actuacions que hi hagi sobre això, i s'ha de notificar a la persona denunciada, si s'escau, i a les persones interessades, entenent en tot cas com a tal la presumpta persona infractora.

4. En la notificació s'ha d'advertir les persones interessades que si no presenten al·legacions sobre el contingut de l'acord d'inici del procediment en el termini previst, aquest acord pot ser considerat com a proposta de resolució, sempre que contengui un pronunciament precís sobre la responsabilitat imputada.

Article 113

Al·legacions

1. Les persones interessades disposen d'un termini de quinze dies per aportar les al·legacions, els documents o les informacions que considerin adients i, si s'escau, proposar prova indicant els mitjans dels quals es valdrà. En la notificació de l'inici del procediment s'ha d'indicar a les persones interessades aquest termini.

2. Després de dur a terme la notificació a què fa referència l'apartat anterior, l'òrgan instructor del procediment ha de fer d'ofici totes les actuacions que siguin necessàries per examinar els fets i ha de sol·licitar les dades i informacions que siguin rellevants per determinar, si s'escau, l'existència de fets constitutius d'infracció.

3. Si, com a conseqüència de la instrucció del procediment, es modifica la determinació inicial dels fets, la seva qualificació, les sancions imposables o les responsabilitats susceptibles de sanció s'han de notificar al presumpte infractor en la proposta de resolució.

Article 114

Reconeixement voluntari de la responsabilitat

Si la presumpta persona infractora reconeix voluntàriament la seva responsabilitat, l'òrgan instructor ha d'elevat l'expedient a l'òrgan competent per resoldre el procediment, sens perjudici que pugui continuar la tramitació si hi ha indicis raonables de frau o encobriment d'altres persones o entitats o si la qüestió suscitada per la incoació del procediment és d'interès general.

Article 115

Prova

1. Rebudes les al·legacions o transcorregut el termini establert per presentar-les, l'òrgan instructor pot establir l'obertura d'un període de prova per un termini no superior a trenta dies ni inferior a deu.

2. S'han de practicar d'ofici o s'han d'admetre a proposta de la presumpta persona responsable totes les proves que siguin adients per determinar els fets i les possibles responsabilitats, i només es poden rebutjar les que es declariïn improcedents perquè no poden alterar, atesa la seva relació amb els fets, la resolució final a favor de la presumpta persona responsable.

3. Els fets que constati el personal funcionari que tenguï reconeguda la condició d'autoritat i que es formalitzin en un document públic observant els requisits legals pertinents, tenen valor probatori, sens perjudici de les proves que en defensa dels seus drets i interessos puguin assenyalar o aportar a la ciutadania.

4. Les proves tècniques i les anàlisis contradictòries o diriments que proposin les persones interessades interrompen el termini per resoldre el procediment, des que se sol·licitin, i mentre es duen a terme i se n'incorporen els resultats a l'expedient.

5. Quan la valoració de les proves practicades pugui constituir l'element bàsic de la decisió que es prengui en el procediment, perquè es tracta d'una peça imprescindible per a l'avaluació dels fets, s'ha d'incloure en la proposta de resolució.

Article 116

Proposta de resolució i audiència

1. Finalitzada, si s'escau, la pràctica de la prova, l'òrgan instructor del procediment ha de formular la proposta de resolució. S'hi han de fer constar motivadament els fets, amb especificació dels que es considerin provats i la seva qualificació jurídica exacta, s'hi ha de determinar la infracció que, si s'escau, constitueixen i la persona o les persones que en siguin responsables, la sanció que es proposa imposar i s'ha de pronunciar sobre les mesures provisionals que, s'hagin adoptat al llarg del procediment o bé s'hi ha de proposar la declaració que no hi ha infracció o responsabilitat.

2. La proposta de resolució s'ha de notificar a les persones interessades, amb indicació que l'expedient és a la seva disposició. La notificació s'ha d'acompanyar d'una relació dels documents que figuren en l'expedient a fi que les persones interessades puguin obtenir còpies dels que estimin convenients. Se'ls ha de concedir un termini de quinze dies per formular-hi al·legacions i per presentar els documents i les informacions que considerin pertinents davant l'òrgan instructor del procediment.

3. Excepte el supòsit que estableix l'article 112.4 d'aquesta llei, es pot prescindir del tràmit d'audiència quan no constin en el procediment ni siguin tinguts en compte altres fets ni altres al·legacions ni proves que les adduïdes, si s'escau, per la persona interessada.

4. La proposta de resolució s'ha de traslladar immediatament a l'òrgan competent per resoldre el procediment, juntament amb tots els documents, les al·legacions i les informacions que hi constin.

Article 117

Actuacions complementàries

1. Abans de dictar la resolució, l'òrgan competent per resoldre pot decidir, mitjançant un acord motivat, la realització de les actuacions complementàries indispensables per resoldre el procediment.

2. L'acord de realització d'actuacions complementàries s'ha de notificar a les persones interessades, les quals disposen d'un termini de set dies per formular-hi les al·legacions que estimin oportunes. Les actuacions complementàries s'han de practicar dins un termini no superior a quinze dies. El termini per resoldre el procediment s'ha de suspendre fins que s'acabin les actuacions complementàries. No tenen la consideració d'actuacions complementàries els informes que precedeixen immediatament la resolució final del procediment.

Article 118**Resolució**

1. L'òrgan competent ha de dictar la resolució una vegada rebut l'expedient amb la proposta de resolució, els escrits d'al·legacions i, si n'és el cas, les actuacions complementàries.

2. La resolució ha de ser motivada i ha de decidir totes les qüestions que plantegin les persones interessades i totes aquelles derivades del procediment.

3. En la resolució no es poden acceptar fets diferents dels determinats a la fase d'instrucció del procediment, excepte els que resulten, si s'escau, d'aplicar el que disposa l'article anterior, independentment de la diferent valoració jurídica. No obstant això, quan l'òrgan competent per resoldre consideri que la infracció revesteix més gravetat que la determinada a la proposta de resolució, s'ha de notificar al presumpte infractor perquè presenti les al·legacions que consideri adients, per a la qual cosa disposa d'un termini de quinze dies.

4. Les resolucions dels procediments sancionadors, a més de contenir els elements establerts en la normativa bàsica, han d'incloure la valoració de les proves practicades i, especialment, de les que constitueixen els elements bàsics de la decisió, han de fixar els fets i, si n'és el cas, la persona o persones responsables, la infracció o infraccions comeses i la sanció o sancions que s'imposen, o bé la declaració que no hi ha infracció o responsabilitat, resoldre sobre les mesures provisionals adoptades, i els recursos administratius i jurisdiccionals que legalment siguin procedents.

5. La resolució és executiva quan adquireix fermesa a la via administrativa.

6. En la resolució s'han d'adoptar, si n'és el cas, les mesures cautelars necessàries per garantir-ne l'eficàcia mentre no sigui executiva.

7. La imposició de la sanció no exclou la indemnització eventual de danys i perjudicis que pugui correspondre a la persona o persones sancionades.

Article 119**Termini màxim per resoldre i notificar el procediment**

1. El termini màxim per dictar i notificar la resolució expressa al procediment sancionador és d'un any des de la data de la resolució administrativa per la qual s'incoa l'expedient.

2. L'òrgan competent per resoldre, d'ofici o a instància de l'òrgan instructor, pot aprovar, mitjançant una resolució administrativa motivada i per causa degudament justificada, una ampliació del termini màxim aplicable, que no excedeixi de la meitat de l'establert inicialment.

Article 120**Procediment simplificat**

1. Per l'exercici de la potestat sancionadora, en el supòsit que l'òrgan competent per iniciar el procediment consideri que hi ha elements de judici suficients per qualificar la infracció de lleu, s'ha de tramitar el procediment simplificat que es regula en aquest article.

2. La iniciació es produeix per acord de l'òrgan competent, en el qual s'ha d'especificar el caràcter simplificat del procediment i s'ha de comunicar a l'òrgan instructor corresponent i, simultàniament, s'ha de notificar a la persona interessada.

3. Dins el termini de quinze dies a partir de la comunicació i notificació de l'acord d'iniciació, l'òrgan instructor i les persones interessades han d'efectuar, respectivament, les actuacions preliminars, i han d'aportar les al·legacions, els documents i les informacions que estimin convenients i, si n'és el cas, la proposició i pràctica de la prova.

4. Transcorregut aquest termini, l'òrgan instructor ha de formular la proposta de resolució de conformitat amb el que disposa l'article 116 o, si aprecia que els fets poden ser constitutius d'infracció greu o molt greu, ha de decidir que es continuï tramitant el procediment general, cosa que s'ha de notificar a les persones interessades perquè, en el termini de deu dies proposin prova si el consideren oportú.

5. El procediment s'ha de trametre a l'òrgan competent per resoldre, el qual n'ha de dictar la resolució. El procediment s'ha de resoldre en el termini màxim de sis mesos des que es va iniciar.

Article 121**Reducció de la sanció**

La multa imposada es redueix en un 30 % de la quantia quan la persona infractora aboni la resta de la multa i l'import total de les indemnitzacions que, si n'és el cas, provinguin dels danys i perjudicis que se li imputin, tot això en el termini màxim d'un mes comptador a partir de l'endemà que s'hagi notificat la resolució en què s'imposa la sanció, i, a més, manifesti per escrit la seva conformitat amb la sanció imposada i amb la indemnització reclamada.

Article 122**Prescripció**

1. Les infraccions molt greus tipificades en aquesta llei prescriuen al cap de quatre anys; les greus, al cap de tres anys, i les lleus, al cap d'un any, temps comptador des de la data en què es comet la infracció.

2. Les sancions imposades per infraccions molt greus prescriuen als quatre anys; les greus, als tres anys, i les lleus, a l'any, comptadors des de l'endemà que esdevingui ferma la resolució per la qual s'imposa la sanció.

3. La previsió de reducció de les sancions no s'aplica quan la sanció s'imposa per una infracció molt greu.

Article 123**Concurrencia amb l'ordre jurisdiccional penal**

1. Si les infraccions poden ser constitutives de delictes o falta, l'òrgan competent ho ha de comunicar al ministeri fiscal o a l'òrgan judicial que correspongui. En aquest cas, si hi ha identitat de subjecte, fets i fonaments, s'ha de suspendre el procediment una vegada que l'autoritat judicial hagi comunicat que s'ha iniciat el procés penal.

2. La comunicació al ministeri fiscal o a l'òrgan judicial o el fet que aquests iniciïn les actuacions no afecta el compliment immediat de les mesures cautelars adoptades en els casos de risc greu per a la seguretat o la salut de les persones usuàries. Les mesures cautelars adoptades han de ser ratificades o revocades per l'òrgan judicial competent tan bon punt s'iniciïn les actuacions corresponents, una vegada oït el ministeri fiscal.

3. Una vegada que s'hagi dictat la resolució judicial, l'òrgan competent per iniciar el procediment ha de decidir el que sigui procedent i ho ha de comunicar a les persones interessades.

4. En tot cas, els fets declarats provats per resolució judicial penal ferma vinculen els òrgans administratius respecte als procediments sancionadors que substancien.

Capítol III**Infraccions administratives****Secció 1a*****Infraccions i subjectes responsables*****Article 124****Infraccions**

1. Constitueixen infraccions administratives en matèria de serveis socials les accions o les omissions dels diferents subjectes responsables contràries a la normativa legal o reglamentària, tipificades i sancionades en aquest títol.

2. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

3. Les infraccions i sancions tipificades en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, es qualificaran i sancionaran d'acord amb el que estableix aquesta llei. En allò no regulat a la normativa específica de dependència, s'aplicarà el que es disposa en aquest Títol.

Article 125**Subjectes responsables de la infracció**

1. Són subjectes responsables de les infraccions que tipifica aquesta llei les persones físiques o jurídiques que gestionen els serveis o establiments socials o en són titulars, i el personal de gestió i directiu d'aquests. També poden ser responsables les persones que assumeixin les funcions d'administració, gerència, direcció o responsabilitat en algun àmbit concret del servei.

2. Les obligacions que s'imposen a diverses persones conjuntament impliquen la responsabilitat solidària d'aquestes. Si, una vegada iniciat un procediment sancionador, canvia la titularitat del servei, les persones físiques o jurídiques que passin a ser titulars o a exercir les funcions a què es refereix

l'apartat 1 en la prestació del servei n'han de respondre subsidiàriament.

3. Les persones titulars dels serveis dels quals no duguin a terme la gestió han de respondre subsidiàriament per les accions i omissions del personal gestor.

4. Són responsables de les infraccions que tipifiquen els articles 134, 135 i 136 les persones usuàries de serveis públics o beneficiàries de prestacions públiques.

Article 126**Obligacions de les entitats**

1. Les entitats titulars o de gestió de serveis i establiments socials i les persones que són responsables han de prestar els serveis d'acord amb els requeriments exigits i han de vetllar perquè, en la prestació del servei, es respectin els drets de les persones usuàries i s'apliqui la normativa, amb la diligència que exigeix la naturalesa de l'activitat que es du a terme, tot entenent que el bé jurídic protegit és l'interès i el benestar integral de la persona usuària.

2. Les entitats titulars de serveis i establiments socials han de comparèixer, mitjançant les persones que són les seves representants o mitjançant les persones responsables de la prestació del servei, a les oficines de l'administració a requeriment de la inspecció de serveis socials; han de facilitar l'exercici de la inspecció, i han d'acomplir els requeriments de l'administració amb relació al compliment de la normativa i, si escau, en els termes convinguts.

Secció 2a***Tipologia d'infraccions de les entitats*****Article 127****Infraccions lleus**

Les infraccions lleus de les entitats són les següents:

a) No disposar del llibre de registre de persones usuàries dels serveis o no tenir-lo degudament actualitzat d'acord amb els requisits exigits per la normativa reguladora.

b) Modificar sense autorització o incomplir les condicions que han motivat l'autorització administrativa de funcionament, si no s'incompleixen les condicions materials o funcionals legalment exigible.

c) Incomplir l'obligació legalment establerta de formació del personal o d'informació per a l'exercici de les seves funcions respecte a la persona usuària.

d) Incomplir la normativa reguladora de les condicions materials i funcionals mínimes que han de complir els serveis i els establiments, si l'incompliment no posa en perill la salut o seguretat de les persones usuàries i si aquesta llei no tipifica expressament aquestes infraccions de greus o molt greus.

e) No tenir adaptats a la normativa vigent el reglament de règim intern o el document de contracte assistencial amb la persona usuària.

f) No ajustar la informació publicada al tauler d'anuncis a la realitat del funcionament del servei o establiment, si no es causa un perjudici greu a les persones usuàries.

g) No tenir actualitzat o amb el contingut requerit l'expedient assistencial.

h) Vulnerar els drets legalment reconeguts a les persones usuàries de serveis socials i especialment, respecte de les persones usuàries dels serveis socials residencials, els relatius a la disposició i al coneixement del reglament intern del servei, a l'existència d'un sistema de recepció i resolució de queixes i suggeriments, a la comunicació a la persona usuària del preu del servei i la contraprestació que ha de satisfer, i a la tinença d'objectes personals significatius per a la persona usuària.

i) Actuar en l'àmbit dels serveis socials sense disposar de l'autorització administrativa específica regulada en l'article 83 d'aquesta llei.

j) Canviar la titularitat dels serveis sense autorització administrativa prèvia.

k) Impedir l'exercici del dret de participació cívica als serveis socials en els termes establerts en el títol V d'aquesta llei.

l) No implantar o executar correctament qualsevol dels programes dels serveis socials comunitaris establerts en aquesta llei en els termes que exigeixen les disposicions que la despleguin i la cartera de serveis socials d'àmbit autonòmic.

Article 128

Infraccions greus

Són infraccions greus de les entitats les següents:

a) No tenir el programa individualitzat d'atenció i activitats, els protocols d'actuació o els registres preceptius, incomplir-ne el contingut o que aquests no s'ajustin a la normativa vigent.

b) No disposar de reglament de règim intern o no aplicar-lo, no haver subscrit el contracte assistencial amb la persona usuària o incomplir-ne els pactes, o que aquest no s'ajusti a la normativa.

c) No mantenir l'establiment i l'equipament en les condicions degudes d'higiene, salubritat i confort.

d) No establir els nutrients i els valors calòrics necessaris en els àpats programats pel personal responsable higienicosanitari o que aquests no s'ajustin a la programació establerta.

e) Incomplir o modificar el règim de preus sense complir el procediment adient.

f) No tenir tauler d'anuncis, tenir-ne però no ajustar la informació publicada a la realitat del funcionament del servei o establiment, o publicar-hi informació que no s'ajusti al que estableix la normativa.

g) No tenir l'expedient assistencial de cada persona usuària amb el contingut requerit.

h) Incomplir o modificar la normativa reguladora d'accés als serveis.

i) Superar el límit d'ocupació de persones usuàries en espais d'ús comú, activitats i convivència d'acord amb els criteris establerts per la normativa reguladora de les condicions materials mínimes dels establiments.

j) No comparèixer a les oficines de l'administració quan ho sol·liciti la inspecció de serveis socials amb un requeriment degudament notificat o no aportar la documentació sol·licitada en el requeriment, obstruint així la tasca d'inspecció de l'Administració.

k) Vulnerar el dret de la persona usuària a ser informada dels aspectes assistencials i de salut i a prendre part dels òrgans de participació democràtica, si n'hi ha, o posar dificultats per al gaudi dels drets reconeguts per aquesta llei, si no són infraccions tipificades de molt greus.

l) Imposar dificultats injustificades per al gaudi dels drets reconeguts per les lletres b, d, g, h, i, m i o de l'article 9 d'aquesta llei.

m) No tenir cura de la roba i els estris d'ús personal de les persones usuàries.

n) Incomplir el deure de confidencialitat de les dades personals, familiars o socials de les persones destinatàries que estiguin en poder dels serveis socials.

o) Impedir l'exercici de la llibertat individual en l'ingrés, la permanència i la sortida d'un centre residencial, llevat del que estableix a aquest efecte la legislació vigent per a les persones menors d'edat i les impossibilitades.

p) No proporcionar a les persones usuàries de serveis residencials una atenció especialitzada i integral, de manera continuada i d'acord amb les seves necessitats específiques.

q) Incomplir els drets de les persones usuàries dels serveis residencials relatiu al respecte a la intimitat, el secret de les comunicacions, l'exercici de la pràctica religiosa, la consideració del centre com el domicili i el manteniment de la relació amb el seu entorn familiar i social.

r) Actuar en l'àmbit dels serveis socials sense disposar de l'autorització administrativa prèvia necessària per a la modificació substancial dels centres on s'hagin de prestar serveis socials, o per al funcionament dels serveis esmentats, i tampoc de l'autorització per a la modificació substancial de les funcions i els objectius d'aquests, i en els casos en què així estigui establert, sense l'autorització provisional regulada en l'article 79 d'aquesta llei.

s) Cessar en la prestació d'un servei social autoritzat sense haver obtingut l'autorització administrativa prèvia corresponent.

t) Actuar com a servei social del sistema públic sense disposar de l'acreditació necessària.

u) Falsejar les dades necessàries per obtenir les autoritzacions administratives o l'acreditació, i en especial les relatives a la personalitat i al caràcter social o mercantil de l'entitat, les concernents a les característiques materials, d'equipament i de seguretat, i a les condicions d'edificació, emplaçament i condicionament dels centres, i les relatives als requisits de titulació i ràtios del personal d'atenció i direcció, i al compliment dels estàndards de qualitat exigits en cada cas.

v) No sotmetre's a les actuacions de comprovació i avaluació de les condicions de concessió de les autoritzacions i de l'acreditació, impedir-les o obstaculitzar-les sempre que no comporti infracció molt greu.

x) Incomplir la normativa reguladora dels requisits i dels estàndards de qualitat que han de complir els serveis per poder funcionar o estar acreditats.

y) Deixar els serveis o l'establiment sense el personal responsable que asseguri que el servei continua prestant-se correctament.

Article 129

Infraccions molt greus

Són infraccions molt greus de les entitats les següents:

a) Deixar els serveis o l'establiment sense el personal responsable que asseguri que el servei continua prestant-se correctament, si això comporta perjudicis greus o molt greus a les persones usuàries.

b) Incomplir els requeriments de l'administració per a l'aplicació de les mesures correctores imposades, si això comporta perjudicis greus per a les persones usuàries.

c) Incomplir la normativa reguladora de la qualificació i dedicació del personal o no garantir l'atenció directa continuada, si això comporta perjudicis greus per a les persones usuàries.

d) Superar el límit d'ocupació de persones usuàries o de llits en un dormitori, instal·lar llits o altres mobles per dormir en un espai inadequat per utilitzar com a dormitori, o efectuar nous ingressos de persones residents després d'haver-se notificat una resolució administrativa de tancament.

e) No tenir l'establiment adequat al grau de dependència de les persones usuàries o obstaculitzar-los llibertat de moviments o el contacte amb l'exterior.

f) Exercir qualsevol forma de pressió sobre les persones usuàries, familiars o denunciants a fi de perjudicar l'acció inspectora.

g) Prestar els serveis o canviar-ne la ubicació sense autorització administrativa, o modificar-ne el contingut, amb relació a l'autorització, incomplint les condicions materials o funcionals.

h) Prestar serveis socials o de contingut similar als inclosos en la tipologia de serveis socials ocultant-ne la naturalesa per eludir l'aplicació de la legislació vigent en la matèria.

i) Incomplir la normativa reguladora de les condicions materials i funcionals mínimes que han de complir els serveis i els establiments, si l'incompliment posa en perill la salut o seguretat de les persones usuàries.

j) Tractar les persones usuàries de manera discriminatòria o sense la consideració o el respecte deguts a la seva dignitat, intimitat o situació psíquica i física, ja sigui de paraula, per acció o per omissió.

k) Imposar a les persones usuàries un horari totalment inadequat quant al descans o als àpats d'acord amb els estàndards de vida socialment admesos.

l) Imposar dificultats injustificades a les persones usuàries per al gaudi dels drets reconeguts per les lletres a, e, f, j, k, l i n de l'article 9 d'aquesta llei.

m) Incomplir les condicions relatives a la higiene, la salut i les dietes de les persones usuàries, a l'organització i l'administració correctes dels medicaments i a l'accés als recursos sanitaris necessaris.

n) Actuar amb falta de transparència i claredat en l'administració i la custòdia dels béns de les persones usuàries, si, per raó de la seva situació física o psíquica, els directores o directores, administradors i administradores o persones responsables actuen com a persones guardadores de fet.

o) Servir aliments en quantitat insuficient o que no compleixin les condicions higièniques, dietètiques, nutritives i de valor calòric correctes, o sense tenir una cura especial en els àpats triturats.

p) Obstaculitzar l'acció d'inspecció dels serveis impeding l'accés a l'establiment, les dependències i els documents o posant-hi traves, i obstaculitzar la comunicació lliure amb les persones usuàries, treballadores o responsables.

q) Falsejar dades a la inspecció de serveis socials.

r) Prestar serveis socials ocultant-ne la naturalesa a fi d'eludir l'aplicació de la legislació vigent en la matèria.

s) sotmetre les persones usuàries dels serveis a qualsevol tipus d'immobilització o restricció física o tractament farmacològic sense prescripció mèdica i supervisió, excepte en el supòsit que hi hagi perill imminent per a la seguretat física de la persona usuària o de terceres persones.

t) sotmetre les persones usuàries dels serveis a maltractaments físics o psíquics.

u) Exercir coaccions o amenaces i també qualsevol altra forma de pressió greu sobre el personal inspector, o les persones denunciants, usuàries o familiars.

v) Incomplir la normativa reguladora dels requisits mínims i dels estàndards de qualitat que han de complir els serveis per poder funcionar i continuar mantenint en el temps les condicions de concessió de les autoritzacions administratives o de l'acreditació, quan l'incompliment posi en perill la salut o seguretat de les persones usuàries.

Secció 3a

Sancions administratives per a les entitats

Article 130

Sancions administratives

Les infraccions establertes en el capítol anterior donen lloc a la imposició de les sancions següents:

a) Infraccions lleus: amonestació per escrit o multa de fins a 12.000 euros.

b) Infraccions greus: multa de 12.001 euros a 60.000 euros.

c) Infraccions molt greus: multa de 60.001 euros a 600.000 euros.

Article 131

Multes coercitives

1. En tots aquells casos en els quals la infracció consisteixi en l'omissió d'alguna conducta o actuació exigible legalment, la sanció ha d'anar acompanyada d'un requeriment en què es detallin tant les actuacions concretes que ha de dur a terme la persona infractora per a la restitució de la situació a les condicions legalment exigibles, com el termini de què disposa per a això.

2. Si la infracció que és objecte d'un expedient suposa un risc greu per a la seguretat o salut de la persona usuària, el requeriment a què es refereix l'apartat 1 es pot efectuar en qualsevol moment del procediment. Si s'incompleix, en el supòsit que l'esmena pugui ser executada per una persona diferent de l'obligada, l'administració l'ha d'executar subsidiàriament a càrrec de la persona obligada.

3. Quan la persona obligada no compleix dins el termini i en la forma escaient el que estableix el requeriment corresponent, l'òrgan competent per sancionar pot acordar la imposició de multes coercitives.

4. Les multes coercitives poden ser reiterades per lapses de temps no inferiors a un mes i la quantia no pot excedir el 30 % de la quantia de la multa imposada com a sanció. Aquesta quantia s'ha de fixar tenint en compte els criteris següents:

a) El retard en el compliment de l'obligació d'esmenar la infracció.

b) L'existència d'intencionalitat o reiteració en l'incompliment de les obligacions.

c) La naturalesa dels perjudicis causats.

5. En cas d'impagament, les multes coercitives són exigibles per via de constrenyiment una vegada transcorreguts trenta dies hàbils des de la notificació.

6. Les multes coercitives són independents i compatibles amb les sancions que es puguin imposar.

Article 132

Sancions accessòries

1. En les infraccions molt greus també es poden acumular les sancions següents:

a) La inhabilitació per a l'exercici de les activitats previstes en aquesta llei durant els cinc anys següents, amb la revocació consegüent, si s'escau, de l'autorització administrativa corresponent o l'acreditació.

b) La inhabilitació dels directors o directores dels centres com a tals durant els cinc anys següents.

c) La prohibició de finançament públic per un període d'entre un i cinc anys.

d) La suspensió temporal, total o parcial del servei per un període màxim d'un any.

e) La cessació definitiva, total o parcial del servei, que porta implícita la revocació de l'autorització administrativa corresponent i, si s'escau, de l'acreditació.

f) La inhabilitació per fer contractes amb les administracions públiques de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per un termini d'un a cinc anys.

g) La pèrdua de l'acreditació concedida per un període d'entre dos i cinc anys.

2. L'òrgan sancionador pot acordar que es doni publicitat a les sancions imposades, una vegada que esdevinguin fermes en via administrativa, mitjançant la publicació dels noms de les persones físiques o jurídiques responsables, amb indicació expressa de les infraccions comeses. S'han de publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i en els mitjans de comunicació social que es considerin adequats.

Article 133

Graduació de les sancions

1. Per a la concreció i graduació de les sancions que sigui procedent imposar, s'ha d'adequar degudament la sanció a la gravetat del fet constitutiu d'infracció, considerant especialment els criteris següents:

a) El grau d'intencionalitat o negligència en la comissió de la infracció.

b) Els perjudicis de qualsevol ordre que s'hagin pogut causar i la situació de risc creada o mantinguda per a persones i béns, i el seu caràcter permanent o transitori.

c) La reincidència o reiteració en la comissió de les infraccions.

d) La transcendència econòmica i social de la infracció.

e) El compliment per part de l'entitat infractora de la normativa infringida per iniciativa pròpia abans d'iniciar-se el procediment sancionador.

f) Qualsevol forma de discriminació que hagi pogut comportar la infracció.

g) L'incompliment reiterat de les advertències o recomanacions prèvies de la inspecció de serveis socials.

2. En els supòsits en els quals el benefici econòmic aconseguit com a conseqüència de la comissió de la infracció superi la quantia de la sanció establerta en aquesta llei, aquesta s'eleva fins a la quantia necessària perquè superi entre el 10 % i el 25 % del benefici obtingut.

3. Si la infracció comesa deriva de l'incompliment de la normativa vigent en matèria de preus, la resolució sancionadora pot incloure un pronunciament sobre el pagament a les persones usuàries d'una indemnització per una quantia equivalent a l'import de les quanties indegudament percebudes.

4. Si se sanciona un establiment per falta d'autorització administrativa, la multa que, si escau, s'imposi es pot incrementar un 10 % per cada persona usuària que hi hagi ingressat des de l'inici de l'expedient.

5. L'objectiu de la sanció ha de ser la correcció de les distorsions i dels perjudicis causats.

Secció 4a

Tipologia d'infraccions de les persones usuàries.

Infraccions i sancions de les persones usuàries o

beneficiàries de prestacions socials

Article 134

Infraccions lleus

Són infraccions lleus de les persones usuàries o beneficiàries de prestacions les següents:

a) No facilitar a l'entitat o a l'òrgan de l'administració corresponent les dades que els requereixin.

b) No comparèixer en la data fixada davant de l'òrgan gestor de la prestació quan aquest els ho requereixi.

c) Mostrar falta de consideració i de respecte cap al personal del centre, les altres persones usuàries o les visitants.

d) Incomplir els preceptes del reglament de règim intern l'incompliment dels quals no estigui tipificat com a falta greu o molt greu.

Article 135

Infraccions greus

Són infraccions greus de les persones usuàries o beneficiàries de prestacions les següents:

a) Reincidir en la comissió d'infraccions lleus.

b) Falsejar dades a l'administració.

c) No comunicar a l'administració els canvis o alteracions de les circumstàncies o dels requisits que van determinar la concessió de la prestació.

d) Produir danys a les instal·lacions del centre.

e) Alterar greument la convivència al centre.

Article 136

Infraccions molt greus

Són infraccions molt greus de les persones usuàries o beneficiàries de prestacions les següents:

a) Reincidir en la comissió d'infraccions greus.

b) Falsejar dades a l'administració si la falsedat ha estat determinant per accedir a la prestació.

c) Tenir un comportament incívic o agressiu, d'una manera continuada, que suposi un risc per a la resta de persones usuàries i per al personal i que faci inviable la convivència al centre.

d) Incomplir els pactes del contracte assistencial.

e) No destinar la prestació a la finalitat per a la qual s'ha concedit.

Article 137

Sancions per infraccions de les persones usuàries

1. Les infraccions lleus es poden sancionar amb una amonestació o una multa per un import de fins a la meitat de l'indicador públic de renda d'efectes múltiples (IPREM).

2. Les infraccions greus es poden sancionar amb la suspensió de la condició de persona usuària o beneficiària de la prestació, o amb el trasllat a un altre centre, per un període màxim de dotze mesos.

3. Les infraccions molt greus es poden sancionar amb l'extinció de la prestació o del servei o amb el trasllat definitiu.

Secció 5a

Execució de les sancions

Article 138

Finalitat de l'import de les sancions

1. La persona sancionada, a criteri de l'òrgan sancionador, pot destinar l'import de les sancions de caràcter econòmic directament a la millora dels serveis que presta.

En aquest cas, ha d'acreditar que ha esmenat totes les infraccions objecte de sanció abans que es dicti la resolució de sanció.

2. L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha de destinar els ingressos derivats de la imposició de les sancions establertes per aquesta llei a la millora de la qualitat i a la cobertura de la xarxa de serveis socials d'atenció pública.

3. Les altres administracions públiques competents han d'acordar la finalitat dels ingressos derivats de la imposició de sancions a la finalitat que considerin més adient.

Article 139

Recursos

Contra les resolucions que es dictin en els procediments sancionadors es poden interposar els recursos administratius i jurisdiccionals que legalment siguin procedents.

Disposició addicional primera

Centres i serveis de titularitat pública

Els centres i serveis de titularitat pública han de complir els requisits establerts d'acord amb la seva tipologia, han d'estar inscrits en el Registre Unificat de Serveis Socials, han d'acreditar-se i s'han de sotmetre a les actuacions de la inspecció tant en cas d'explotació directa com concertada mitjançant qualsevol fórmula de les que s'estableixin legalment.

Disposició addicional segona

Consell Insular de Formentera

El Consell Insular de Formentera, amb l'acord previ del seu òrgan de govern, i per raons d'eficàcia, pot unificar les funcions de planificació, participació, coordinació i consulta en un únic òrgan, del qual ha de regular la composició, el nombre de membres, l'organització i el funcionament.

Disposició transitòria primera

Pervivència dels reglaments

Mentre no es dictin els reglaments de desplegament d'aquesta llei, en matèria de centres i serveis són d'aplicació el Decret 66/1999, de 4 de juny, pel que s'aprova el Reglament regulador del Sistema de Balear de Serveis Socials, i el Decret 123/2001, de 19 de octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis de persones majors, modificat pel Decret 10/2007, de 16 de febrer.

Disposició transitòria segona

Expedients sancionadors en tràmit

Els expedients en tràmit a la data d'entrada en vigor d'aquesta llei continuen la seva tramitació d'acord amb la normativa vigent en el moment d'iniciar-se. Únicament respecte dels expedients sancionadors, s'ha de tenir en compte la normativa més beneficiosa per a la persona infractora.

Disposició transitòria tercera

Pervivència del Registre Central de Serveis Socials

Fins que no es creï el Registre Unificat, se n'aprovi el desplegament reglamentari i es posi en funcionament, s'ha de mantenir com a registre oficial el que hi ha actualment, que es continua regint per les seves normes.

Les entitats, els centres i els serveis inscrits en el registre actual disposen d'un any per actualitzar les seves dades i acomodar-se al Registre Unificat, una vegada que entri en funcionament. Transcorregut aquest termini, s'anul·laran totes les dades i inscripcions no actualitzades.

Disposició derogatòria

Queden derogades totes les disposicions de rang igual o inferior que s'oposin al que disposa aquesta llei, ho contradiguin o hi siguin incompatibles i, en especial, sens perjudici de la disposició transitòria primera i la disposició final primera:

a) La Llei 9/1987, de 11 de febrer, d'acció social de les Illes Balears.

b) Llei 4/1999, de 31 de març, reguladora de la funció inspectora i sancionadora en matèria de serveis socials de Illes Balears.

c) El Decret 66/1999, de 4 de juny, pel qual s'aprova el Reglament regulador del Sistema Balear de Serveis Socials, excepte els títols relatius a centres i serveis, que romandran vigents mentre no es dictin els reglaments de desplegament d'aquesta llei.

d) El Decret 48/1997, de 7 de febrer, de creació del Consell Social de persones majors de les Illes Balears

e) Decret 123/2001, de 19 de octubre, de definició i regulació de les condicions mínimes d'obertura i funcionament dels centres i serveis de persones majors, modificat pel Decret 10/2007, de 16 de febrer, excepte els títols relatius a centres i serveis, que romandran vigents mentre no es dictin els reglaments de desplegament d'aquesta llei.

Disposició final primera

Serveis socials comunitaris bàsics i específics d'àmbit suprainsular

El Govern de les Illes Balears, a proposta del conseller o consellera competent en matèria de serveis socials, i segons els tràmits i consultes previs que estableix aquesta llei, ha d'aprovar el reglament de principis generals i coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics: titulacions i ràtios, i de la figura del professional de referència i la seva relació amb les persones usuàries, en el termini màxim de dotze mesos des que entri en vigor aquesta llei.

Disposició final segona

Serveis socials comunitaris bàsics i específics d'àmbit insular

Els consells insulars, amb els tràmits procedents previs, han d'aprovar les normes reglamentàries de l'estructura directiva i de suport tècnic i administratiu, dels requeriments tècnics i humans dels serveis socials comunitaris bàsics i específics, titulacions i ràtios, com també de la figura del professional de referència i la seva relació amb les persones usuàries, en el termini màxim de divuit mesos des que entri en vigor aquesta llei.

Disposició final tercera

Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears

El Govern de les Illes Balears, a proposta del conseller o consellera competent a matèria de serveis socials, ha d'aprovar dins el termini de divuit mesos des que entri en vigor aquesta llei la cartera bàsica de serveis socials de l'Administració autonòmica a què fa referència l'article 26 d'aquesta llei, els tràmits i consultes previs establerts.

Disposició final quarta

Carteres bàsiques de serveis socials dels consells insulars

En el termini de dos anys des que entri en vigor aquesta llei, s'ha d'aprovar la cartera bàsica de serveis socials dels consells insulars a què fa referència l'article 27.1 d'aquesta llei, amb l'excepció del Consell Insular de Formentera, que disposa d'un termini màxim de quatre anys des de l'entrada en vigor d'aquesta llei.

Disposició final cinquena

Pla estratègic de les Illes Balears

El primer pla estratègic de serveis socials de les Illes Balears, l'ha de presentar el conseller o consellera competent en matèria de serveis socials al Consell de Govern per aprovar-lo en el termini de divuit mesos des que s'aprovi aquesta llei, i s'ha de presentar al Parlament immediatament perquè s'hi pronunciï. Ha d'incloure preceptivament el pla de qualitat del Govern de les Illes Balears.

Disposició final sisena

Òrgans de coordinació

1. El Consell de Coordinació de Benestar Social, que regula l'article 44, s'ha de constituir en el termini de vuit mesos des que entri en vigor aquesta llei.

2. El Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials, que regula l'article 45, s'ha de constituir en el termini de vuit mesos des que entri en vigor aquesta llei.

3. El Comitè d'Ètica, que regula l'article 46, s'ha de constituir en el termini de vuit mesos des que entri en vigor aquesta llei.

Disposició final setena

La Conferència Sectorial

La Conferència Sectorial, que estableix l'article 47, s'ha de constituir en el termini d'un mes des que entri en vigor aquesta llei.

Disposició final vuitena

Sistema informatiu

D'acord amb els principis que estableix l'article 49, en el termini de vint-i-quatre mesos des que entri en vigor aquesta llei, s'ha de crear el Sistema Informatiu de Serveis Socials.

Disposició final novena

El Consell de Serveis Socials de les Illes Balears

El Govern de les Illes Balears, a proposta del conseller o consellera competent en matèria de serveis socials, ha d'aprovar per decret el desplegament reglamentari del Consell de Serveis Socials que regula l'article 53 i següents en el termini de dos anys des que entri en vigor aquesta llei, i s'ha de constituir en el termini dels tres mesos següents. Mentre, exerceixen les funcions de participació i consulta els òrgans que va crear la Llei 9/1987, d'11 de febrer, d'acció social de les Illes Balears.

Disposició final desena

Autoritzacions de centres i serveis d'àmbit suprainsular

El Govern de les Illes Balears, a proposta del conseller o consellera competent en matèria de serveis socials, i amb els tràmits i consultes previs que estableix aquesta llei, ha d'aprovar en el termini màxim de deu mesos des que entri en vigor aquesta llei els reglaments de principis generals, per tal de desplegar els requisits i el procediment per a l'autorització dels centres i serveis de serveis socials en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Disposició final onzena

Autoritzacions de centres i serveis d'àmbit insular

El Govern, els consells insulars, amb els tràmits procedents previs, han d'aprovar en el termini màxim de dotze mesos des que entri en vigor aquesta llei les normes reglamentàries per fixar els requisits i el procediment per a l'autorització dels centres i serveis de serveis socials del seu àmbit respectiu.

Disposició final dotzena
Registre Unificat de Serveis Socials

El Govern de les Illes Balears, a proposta del conseller o consellera competent en matèria de serveis socials, i amb els tràmits i consultes previs que estableix aquesta llei, ha d'aprovar el reglament de principis generals i coordinació, i el reglament propi, del Registre Unificat, secció suprainsular, i desplegar els requisits i el procediment per a la inscripció de les entitats, centres i serveis de serveis socials en l'àmbit suprainsular en el termini màxim de vint-i-quatre mesos des que entri en vigor aquesta llei.

Disposició final tretzena
Registre Unificat d'àmbit insular

Els consells insulars, amb els tràmits previs procedents, ha d'aprovar les normes reglamentàries del Registre Unificat, secció insular, per fixar els requisits i el procediment per a la inscripció de les entitats, centres i serveis de serveis socials d'àmbit insular en el termini màxim de trenta mesos des que entri en vigor aquesta llei.

Disposició final catorzena
Registre d'autoritzacions específiques

Les administracions competents del desplegament reglamentari, tant dels requisits i el procediment d'inscripció com del registre d'entitats, centres i serveis, han de tenir en compte les normes referides a les autoritzacions específiques regulades a l'article 83 de la Llei, i s'hi ha d'incloure.

Disposició final quinzena
Acreditació d'entitats d'iniciativa privada

El Govern de les Illes Balears, a proposta del conseller o consellera competent en matèria de serveis socials, i amb els tràmits i consultes previs que estableix aquesta llei, ha d'aprovar el reglament de principis generals i el reglament propi, i desplegar els requisits i el procediment per a l'acreditació de les entitats d'iniciativa privada, d'àmbit suprainsular, a què es refereix el capítol III del títol VII d'aquesta llei, en el termini màxim de vint-i-quatre mesos des que entri en vigor aquesta llei.

Disposició final setzena
Acreditació d'entitats d'iniciativa privada d'àmbit insular

Els consells insulars, amb els tràmits previs procedents, han d'aprovar les normes reglamentàries per fixar els requisits i el procediment per a l'acreditació de les entitats d'iniciativa privada d'àmbit insular, a què es refereix el capítol III del títol VII d'aquesta llei, en el termini màxim de trenta mesos des que entri en vigor aquesta llei.

Disposició final dissetena
Potestat reglamentària

Es faculta el Govern de les Illes Balears per dictar les disposicions reglamentàries que siguin necessàries per desplegar i aplicar aquesta llei, dins el marc competencial que estableix l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

Disposició final divuitena
Entrada en vigor

Aquesta llei entrarà en vigor als dos mesos d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, 31 d'octubre de 2008.
 La consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració:
 Josefina Santiago i Rodríguez.
 El president:
 Francesc Antich i Oliver.

3.8. INTERPEL·LACIONS

Ordre de Publicació

RGE núm. 10018/08, del Grup Parlamentari Popular, relativa a aplicació del Pla especial de transport de mercaderies perilloses, a tramitar pel procediment d'urgència. (Mesa de 19 de novembre del 2008).

Palma, a 19 de novembre del 2008.
La presidenta del Parlament:
Maria Antònia Munar i Riutort.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

A)

D'acord amb el que preveuen els articles 149 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Popular interpel·la el Govern de les Illes Balears, sobre l'aplicació del Pla especial de transport de mercaderies perilloses.

Així mateix, i atesa la gravetat dels fets i les greus conseqüències mediambientals que se'n podrien derivar, el Grup Parlamentari Popular, d'acord amb el que preveuen els articles 95 i següents del Reglament del Parlament sol·licita l'aplicació del procediment d'urgència a aquesta iniciativa.

Interessats a conèixer la política del Govern en relació amb l'aplicació del Pla especial de transport de mercaderies perilloses, Decret 82/2005, i, concretament pel que fa a l'emergència que es produí el passat 25 d'octubre de 2008 al polígon de Son Castelló, el Grup Parlamentari Popular interpel·la el Govern de les Illes Balears en relació amb aquest extrem.

Palma, a 11 de novembre del 2008.
 La portaveu:
 Maria Rosa Estaràs i Ferragut.

3.9. MOCIONS**Ordre de Publicació**

RGE núm. 9960/08, del Grup Parlamentari Popular, derivada de la Interpel·lació RGE núm. 9593/08, relativa a política duita a terme per pal·liar els efectes del temporal de vent i pluja del mes d'octubre del 2007. (Mesa de 19 de novembre del 2008).

Palma, a 19 de novembre del 2008.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

A)

D'acord amb el que es preveu a l'article 153 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Popular presenta, subsegüent a la Interpel·lació RGE núm. 9593/08, relativa a política duita a terme per pal·liar els efectes del temporal de vent i pluja del mes d'octubre del 2007, la moció següent.

1. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a realitzar un estudi de tots els centres de treball, i especialment els que han sofert estralls per les tempestes dels dies 4 i 17 d'octubre del 2007, per determinar a quins hi ha uralita amb amiant o altres materials amb components tòxics nocius per a la salut dels treballadors.

2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a establir una línia d'ajudes per bonificar empreses o particulars amb l'import del cost de la retirada i el tractament posterior dels elements d'uralita amb amiant o altres components tòxics.

3. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a constituir una línia de crèdit per bonificar els interessos a 10 anys de l'import dels préstecs que obtinguin o hagin obtingut les indústries, els comerços, les explotacions agrícoles i les empreses de serveis fins al total del dany causat pels temporals del 4 i del 17 d'octubre del 2007.

4. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a crear una línia de crèdit per bonificar a 10 anys els préstecs per reparar danys produïts a habitatges -tant pel que fa al continent com al contingut dels mateixos- i zones comunes de comunitats de propietaris, que sol·licitin o hagin obtingut els afectats pels temporals del 4 i el 17 d'octubre del 2007 fins a l'import de les pèrdues ocasionades.

Palma, a 12 de novembre del 2008.

El diputat:

José María Rodríguez i Barberà.

La portaveu:

Maria Rosa Estaràs i Ferragut.

3.10. PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ESCRITA**Ordre de Publicació**

RGE núm. 9922/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep M. Mayans i Serra, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a control de plagues a Eivissa i Formentera. (Mesa de 19 de novembre del 2008).

RGE núm. 9923/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep M. Mayans i Serra, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a delimitació de les aigües interiors d'Eivissa i Formentera. (Mesa de 19 de novembre del 2008).

RGE núm. 9924/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep M. Mayans i Serra, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a senyalitzacions de la reserva marina d'Es Freus. (Mesa de 19 de novembre del 2008).

RGE núm. 9925/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep M. Mayans i Serra, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a "peix nostre" a Formentera. (Mesa de 19 de novembre del 2008).

RGE núm. 9926/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep M. Mayans i Serra, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a mesures per abaratir els costos dels combustibles. (Mesa de 19 de novembre del 2008).

RGE núm. 10030/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep S. Gornés i Hachero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a projecte de la nova escola a la Via de Ronda de Maó. (Mesa de 19 de novembre del 2008).

RGE núm. 10031/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep S. Gornés i Hachero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nova escola de Sant Lluís. (Mesa de 19 de novembre del 2008).

RGE núm. 10032/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep S. Gornés i Hachero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nou conservatori de música de Menorca. (Mesa de 19 de novembre del 2008).

RGE núm. 10033/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep S. Gornés i Hachero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a projecte de la nova escola a la Via de Ronda de Maó. (Mesa de 19 de novembre del 2008).

RGE núm. 10034/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep S. Gornés i Hachero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a evolució de l'alumnat de primària i secundària a Menorca. (Mesa de 19 de novembre del 2008).

RGE núm. 10035/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep S. Gornés i Hachero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a evolució de l'alumnat de primària i secundària a Menorca (II). (Mesa de 19 de novembre del 2008).

RGE núm. 10036/08, de l'Hble. Sr. Diputat Josep S. Gornés i Hachero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a evolució de l'alumnat de primària i secundària a Menorca (IV). (Mesa de 19 de novembre del 2008).

Palma, a 19 de novembre del 2008.
 La presidenta del Parlament:
 Maria Antònia Munar i Riutort.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

A)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quines plagues ha controlat la Conselleria d'Agricultura i Pesca a Eivissa i Formentera? Amb quin pressupost? Estat actual i evolució de la plaga de la processonària a Eivissa i Formentera.

Palma, a 12 de novembre del 2008.
 El diputat:
 Josep M. Mayans i Serra.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

B)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Delimitarà la Conselleria d'Agricultura i Pesca les aigües interiors d'Eivissa i Formentera? Quina serà la seva proposta?

Palma, a 12 de novembre del 2008.
 El diputat:
 Josep M. Mayans i Serra.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

C)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quines senyalitzacions realitzarà la Conselleria d'Agricultura i Pesca per delimitar la reserva marina d'Es Freus una vegada retirades les dues pilastres de formigó instal·lades aquest any?

Palma, a 12 de novembre del 2008.
 El diputat:
 Josep M. Mayans i Serra.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

D)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Donarà suport econòmicament la Conselleria d'Agricultura i Pesca al Consell de Formentera si aquest li demana finançament per a la campanya "Peix nostre" a Formentera a l'igual que s'ha fet amb el Consell d'Eivissa? Quina partida econòmica s'ha transferit al Consell d'Eivissa per a aquesta campanya? Quina partida econòmica podria transferir al Consell de Formentera pel mateix concepte?

Palma, a 12 de novembre del 2008.
 El diputat:
 Josep M. Mayans i Serra.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

E)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quines mesures portarà a terme la Conselleria d'Agricultura i Pesca per abaratir els costos del combustible dels pescadors professionals?

Palma, a 12 de novembre del 2008.
 El diputat:
 Josep M. Mayans i Serra.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

F)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quin pressupost té previst el projecte per a la nova escola a ubicar a la via de Ronda de Maó?

Palma, a 13 de novembre del 2008.
 El diputat:
 Josep S. Gornés i Hachero.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

G)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quin pressupost té previst el projecte per a la nova escola de Sant Lluís?

Palma, a 13 de novembre del 2008.
 El diputat:
 Josep S. Gornés i Hachero.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

H)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quin pressupost té previst el projecte per al nou conservatori de música de Menorca?

Palma, a 13 de novembre del 2008.

El diputat:

Josep S. Gornés i Hachero.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

I)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

En quina fase es troba el projecte per a la nova escola a ubicar a la vida de Ronda de Maó?

Palma, a 13 de novembre del 2008.

El diputat:

Josep S. Gornés i Hachero.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

J)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quina és la previsió que fa el Govern balear quant a l'evolució de la població de primària i secundària als municipis de Maó, Sant Lluís i Es Castell per als propers cinc anys? Detallau-ne el creixement o la disminució per municipis o bé per centres d'ensenyament.

Palma, a 13 de novembre del 2008.

El diputat:

Josep S. Gornés i Hachero.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

K)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quina és la previsió que fa el Govern balear quant a l'evolució de la població de primària i secundària als municipis de Ferreries, Es Mercadal i Es Migjorn per als propers cinc anys? Detallau-ne el creixement o la disminució per municipis o bé per centres d'ensenyament.

Palma, a 13 de novembre del 2008.

El diputat:

Josep S. Gornés i Hachero.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

L)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quina és la previsió que fa al Govern balear quant a l'evolució de la població de primària i secundària del municipi de Ciutadella per als propers cinc anys?

Palma, a 13 de novembre del 2008.

El diputat:

Josep S. Gornés i Hachero.

3.13. PROPOSICIONS NO DE LLEI DAVANT PLE

Ordre de Publicació

RGE núm. 10026/08, del Grup Parlamentari Popular, relativa a ajudes per a les famílies adoptives. (Mesa de 19 de novembre del 2007).

Palma, a 19 de novembre del 2007.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

A)

D'acord amb el que preveuen els articles 163 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Popular presenta la proposició no de llei següent perquè sigui tramitada davant Ple.

Exposició de motius

Actualment, en cas de naixement, qualsevol ciutadà espanyol contribuent té dret al fet que l'Estat espanyol es faci càrrec de totes les despeses derivades d'aquest nou esdeveniment. No passa el mateix quan parlem d'adopcions.

La situació de les famílies adoptives es troba en clar desavantatge davant les famílies biològiques, i això que ningú no pot negar que un pare adoptiu té els mateixos deures davant la llei que un pare biològic. Però ara per ara no té els mateixos drets.

Des del Grup Parlamentari Popular considerem important i urgent afavorir les polítiques econòmiques i fiscals per tal que els futurs pares adoptius es trobin en les mateixes condicions que qualsevol pare o mare biològics.

Per altra banda els costos derivats d'un procés d'adopció són excessivament cars i costosos per a algunes famílies; a continuació inserim unes dades extretes de l'Associació Illes Balears d'Adopcions per tal de fer-nos una idea del cost que té una adopció internacional

País d'origen	Cost en euros	Cost en pessetes
Bielorússia	18.030,36	3.000.000,00
Bolívia	12.621,25	2.100.000,00
Bòsnia	13.222,27	2.200.000,00
Brasil	18.030,36	3.000.000,00
Bulgària	13.222,27	2.200.000,00
Xile	13.222,27	2.200.000,00
Xina	10.818,22	1.900.000,00
Colòmbia	15.025,30	2.500.000,00
Costa d'Ivori	9.015,18	1.500.000,00
Costa Rica	15.025,30	2.500.000,00
Equador	14.304,09	2.380.000,00
El Salvador	15.025,30	2.500.000,00
Etiòpia	10.818,22	1.800.000,00
Guatemala	18.030,36	3.000.000,00
Hondures	13.227,27	2.200.000,00
Hongria	9.015,18	1.500.000,00
Índia	16.828,34	2.800.000,00
Madagascar	16.828,34	2.800.000,00
Marroc	9.015,18	1.500.000,00
Mauritània	16.828,34	2.800.000,00
Mèxic	15.926,82	2.650.000,00
Moçambic	16.828,34	2.800.000,00
Nepal	19.232,39	3.200.000,00
Nicaragua	13.227,27	2.200.000,00
Panamà	15.926,82	2.650.000,00
Perú	13.823,28	2.300.000,00
Polònia	12.612,25	2.100.000,00
R. Dominicana	14.724,80	2.450.000,00
Rússia	21.035,42	3.500.000,00
Ucraïna	17.429,35	2.900.000,00
Vietnam	16.227,33	2.700.000,00

Resulta evident que en temps de crisi com l'actual aquest cost es fa inassolible per a moltes famílies.

L'adopció nacional resulta més econòmica tot i que el temps d'espera no baixa dels 8 o 10 anys, la qual cosa fa que moltes famílies optin per l'adopció internacional encara que resulti més costosa.

Per tots aquests motius el Grup Parlamentari Popular presenta la següent

Proposició no de llei

El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a estudiar la possibilitat d'habilitar tot un seguit d'ajudes de caire econòmic que permetin a les famílies que optin per una adopció internacional poder fer front a l'elevada despesa que els suposa, equiparant d'aquesta manera els drets i deures dels pares biològics i dels adoptius.

Palma, a 12 de novembre del 2008.

La diputada:

Carme Feliu i Álvarez de Sotomayor.

La portaveu:

Maria Rosa Estaràs i Ferragut.

3.17. INFORMACIÓ

Ordre de Publicació

A)

Ampliació del terminis de presentació d'esmenes a la Proposició de llei RGE núm. 8263/08, de indignitat successòria per violència masclista.

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 19 de novembre del 2008, admet a tràmit l'escrit RGE núm. 9961/08, presentat pel Grup Parlamentari Popular, i, d'acord amb l'article 93 del Reglament de la Cambra, acorda d'ampliar el termini de presentació d'esmenes a la proposició de llei esmentat, (BOPIB núm. 53, de 26-9-08) **fins al proper dia 4 de desembre d'enguany.**

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de novembre del 2008.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

Ordre de Publicació

B)

Ampliació del terminis de presentació d'esmenes al Projecte de llei RGE núm. 9488/08, de mesures tributàries per impulsar l'activitat econòmica a les Illes Balears.

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 19 de novembre del 2008, admet a tràmit l'escrit RGE núm. 10021/08, presentat pel Grup Parlamentari Popular, i, d'acord amb l'article 93 del Reglament de la Cambra, acorda d'ampliar el termini de presentació d'esmenes al projecte de llei esmentat, (BOPIB núm. 61, de 14-11-08) **fins al proper dia 3 de desembre d'enguany.**

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 19 de novembre del 2008.
La presidenta del Parlament:
Maria Antònia Munar i Riutort.*

Ordre de Publicació

C) *Retirada de la Sol·licitud de compareixença RGE núm. 8523/08.*

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 19 de novembre del 2008, admet a tràmit l'escrit RGE núm. 10019/08, presentat pel Grup Parlamentari Popular, i accepta la retirada de la sol·licitud de compareixença esmentada, de l'Hble. Sr. Conseller de Mobilitat i Ordenació del Territori, sobre diversos projectes de transport.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 19 de novembre del 2008.
La presidenta del Parlament:
Maria Antònia Munar i Riutort.*

Ordre de Publicació

D) *Retirada de les sol·licituds de compareixença RGE núm. 8025/08 i 8026/08.*

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 19 de novembre del 2008, admet a tràmit l'escrit RGE núm. 10020/08, presentat pel Grup Parlamentari Popular, i accepta la retirada de les sol·licituds de compareixença esmentades, de l'Hble. Sra. Consellera de Comerç, Indústria i Energia, sobre grau d'execució del pressupost de 2008 per part de la Direcció General d'Indústria i de la Direcció General de Comerç, respectivament.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 19 de novembre del 2008.
La presidenta del Parlament:
Maria Antònia Munar i Riutort.*

4. INFORMACIONS

Ordre de Publicació

A) *Cessament de personal eventual.*

Resolució de Presidència

Atès que la Presidència mitjançant resolució de dia 6 de setembre del 2007, comunicada mitjançant l'escrit RGS núm. 2729/07, de dia 6 de setembre del 2007, en ús de les facultats previstes a l'Estatut de Personal del Parlament de les Illes Balears, aprovà el nomenament del Sr. Miquel Vives Penyafort, com a personal eventual adscrit al servei del Grup Parlamentari d'Esquerra Unida-Els Verds, amb categoria administrativa de cap de negociat (grup C, nivell 23).

Atès l'escrit amb RGE núm. 9955/08, de dia 14 de novembre del 2008, presentat per la portaveu del Grup Parlamentari Mixt, mitjançant el qual sol·licita el cessament del Sr. Miquel Vives Penyafort amb efectes econòmics i administratius des del dia 16 de novembre del 2008.

En ús de les facultats previstes a l'article 5 de l'Estatut de Personal del Parlament de les Illes Balears,

Resolc:

1. El cessament del Sr. Miquel Vives Penyafort com a personal eventual amb categoria administrativa de cap de negociat (grup C, nivell 23) adscrit al servei del Grup Parlamentari Mixt, amb efectes econòmics i administratius des del dia 16 de novembre del 2008.
2. Ordenar la publicació de la present resolució al *Butlletí Oficial del Parlament de les Illes Balears*.
3. Informar de la present resolució a la propera reunió de la Mesa.
4. Que contra la present resolució es pot interposar recurs potestatiu de reposició davant de la Mesa de la Cambra en el termini d'un mes des de la data de notificació d'aquesta, tot d'acord amb l'establert als articles 116 i 117 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, del règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, o recurs contenciós administratiu, davant del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears, d'acord amb el que disposen els articles 10.1.c i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, en el termini de dos mesos comptadors des de la data de notificació de la present resolució.

A la seu del Parlament, a 14 de novembre del 2008.
La presidenta del Parlament de les Illes Balears,
Maria Antònia Munar i Riutort.

Ordre de Publicació

B) *Nomenament de personal eventual.*

Resolució de Presidència

Atès que:

- A. A la vigent relació de llocs de treball del Parlament de les Illes Balears hi ha places amb caràcter de personal eventual, adscrites al servei dels grups parlamentaris i dels membres de la Mesa de la Cambra que estan dotades pressupostàriament.
- B. La portaveu del Grup Parlamentari Mixt, mitjançant l'escrit amb RGE núm. 9955/08, de dia 14 de novembre del 2008, sol·licita el nomenament del Sr. José Noguera Coll, com a personal eventual adscrit al servei del grup esmentat.

En ús de les facultats previstes a l'article 5 de l'Estatut de personal del Parlament de les Illes Balears,

Resolc:

1. Nomenar el Sr. José Noguera Coll, com a personal eventual amb categoria administrativa de cap de negociat (assimilat a funcionari del grup C, nivell 23), adscrit al servei del Grup Parlamentari Mixt, amb efectes econòmics i administratius des de dia 17 de novembre del 2008.
2. Ordenar la publicació de la present resolució al *Butlletí Oficial del Parlament de les Illes Balears*.
3. Informar de la present resolució a la propera reunió de la Mesa.
4. Que contra la present resolució es pot interposar recurs potestatiu de reposició davant la Mesa de la Cambra, en el termini d'un mes comptador des de la data de notificació d'aquesta , d'acord amb el que es disposa als articles 116 i 117, de la Llei 30/1992, de dia 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, o recurs contenciós administratiu, davant del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears, d'acord amb el que disposen els articles 10.1.c i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, en el termini de dos mesos comptadors des de la data de notificació de la present resolució.

A la seu del Parlament, a 17 de novembre del 2008.
La presidenta del Parlament de les Illes Balears,
Maria Antònia Munar i Riutort.

Ordre de Publicació

- C)
Nomenament de personal eventual.

Resolució de Presidència

Atès que:

- A. A la vigent relació de llocs de treball del Parlament de les Illes Balears hi ha places amb caràcter de personal eventual, adscrites al servei dels grups parlamentaris i dels membres de la Mesa de la Cambra que estan dotades pressupostàriament.
- B. La portaveu del Grup Parlamentari Mixt, mitjançant l'escrit amb RGE núm. 9955/08, de dia 14 de novembre del 2008, sol·licita el nomenament del Sr. Joan Carles Chavarria Espuny, com a personal eventual adscrit al servei del grup esmentat.

En ús de les facultats previstes a l'article 5 de l'Estatut de personal del Parlament de les Illes Balears,

Resolc:

1. Nomenar el Sr. Joan Carles Chavarria Espuny, com a personal eventual amb categoria administrativa de cap de negociat (assimilat a funcionari del grup C, nivell 23), adscrit al servei del Grup Parlamentari Mixt, amb efectes econòmics i administratius des de dia 17 de novembre del 2008.

2. Ordenar la publicació de la present resolució al *Butlletí Oficial del Parlament de les Illes Balears*.
3. Informar de la present resolució a la propera reunió de la Mesa.
4. Que contra la present resolució es pot interposar recurs potestatiu de reposició davant la Mesa de la Cambra, en el termini d'un mes comptador des de la data de notificació d'aquesta , d'acord amb el que es disposa als articles 116 i 117, de la Llei 30/1992, de dia 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, o recurs contenciós administratiu, davant del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears, d'acord amb el que disposen els articles 10.1.c i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, en el termini de dos mesos comptadors des de la data de notificació de la present resolució.

A la seu del Parlament, a 17 de novembre del 2008.
La presidenta del Parlament de les Illes Balears,
Maria Antònia Munar i Riutort.

Ordre de Publicació

D)

Diputats que han de formar part de les comissions i de la Diputació Permanent del Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds.

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 19 de novembre del 2008, admet a tràmit els escrits RGE núm. 9949/08 i 10082/08, presentats pel Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds, mitjançant els quals es comuniquen els diputats que han de formar part de les comissions i de la Diputació Permanent, com a conseqüència dels criteris de composició numèrica i distribució per grups parlamentaris de les comissions, les ponències, la Diputació Permanent i la Junta de Portaveus, publicats al BOPIB núm. 61, de 14 de novembre d'enguany.

Comissió d'Assumptes Institucionals i Generals

Hble. Sr. Eduard Riudavets i Florit
Hble. Sr. Miquel Àngel Llauger i Rosselló

Comissió d'Hisenda i Pressuposts

Hble. Sr. Gabriel Barceló i Milta
Hble. Sr. Miquel Àngel Llauger i Rosselló

Comissió d'Ordenació Territorial

Hble. Sr. Miquel Àngel Llauger i Rosselló
Hble. Sr. Antoni Alorda i Vilarrubias

Comissió de Turisme

Hble. Sr. Gabriel Barceló i Milta
Hble. Sr. Eduard Riudavets i Florit

Comissió d'Economia

Hble. Sr. Gabriel Barceló i Milta
Hble. Sr. Eduard Riudavets i Florit

Comissió de Cultura, Educació i Esports

Hble. Sr. Antoni Alorda i Vilarrubias
Hble. Sr. Miquel Àngel Llauger i Rosselló

Comissió d'Assumptes Socials

Hble. Sr. Miquel Àngel Llauger i Rosselló
Hble. Sr. Antoni Alorda i Vilarrubias

Comissió no permanent de Salut

Hble. Sr. Antoni Alorda i Vilarrubias
Hble. Sr. Eduard Riudavets i Florit

Comissió de Drets Humans

Hble. Sr. Miquel Àngel Llauger i Rosselló
Hble. Sr. Gabriel Barceló i Milta

Comissió de Reglament

Hble. Sr. Antoni Alorda i Vilarrubias
Hble. Sr. Miquel Àngel Llauger i Rosselló

Comissió de control parlamentari de l'ens públic de Radiotelevisió de les Illes Balears

Hble. Sr. Eduard Riudavets i Florit
Hble. Sr. Miquel Àngel Llauger i Rosselló

Diputació Permanent

Titulars:

Hble. Sr. Eduard Riudavets i Florit
Hble. Sr. Gabriel Barceló i Milta

Suplents:

Hble. Sr. Miquel Àngel Llauger i Rosselló
Hble. Sr. Antoni Alorda i Vilarrubias

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de novembre del 2008.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

Ordre de Publicació

E)

Diputats que han de formar part de les comissions i de la Diputació Permanent del Grup Parlamentari Mixt.

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 19 de novembre del 2008, admet a tràmit l'escrit RGE núm. 9957/08, presentat pel Grup Parlamentari Mixt, mitjançant el qual es comuniquen els diputats que han de formar part de les comissions i de la Diputació Permanent, com a conseqüència dels criteris de composició numèrica i distribució per grups parlamentaris de les comissions, les ponències, la Diputació Permanent i la Junta de Portaveus, publicats al BOPIB núm. 61, de 14 de novembre d'enguany.

Comissió d'Assumptes Institucionals i Generals

Hble. Sr. Josep Melià i Ques
Hble. Sr. Josep M. Mayans i Serra

Comissió d'Hisenda i Pressuposts

Hble. Sr. Josep Melià i Ques
Hble. Sr. Josep M. Mayans i Serra

Comissió d'Ordenació Territorial

Hble. Sra. Marián Suárez i Ferreiro
Hble. Sr. Josep M. Mayans i Serra

Comissió de Turisme

Hble. Sr. Josep Melià i Ques
Hble. Sr. Josep M. Mayans i Serra

Comissió d'Economia

Hble. Sra. Esperança Marí i Mayans
Hble. Sr. Josep M. Mayans i Serra

Comissió de Cultura, Educació i Esports

Hble. Sra. Esperança Marí i Mayans
Hble. Sr. Josep M. Mayans i Serra

Comissió d'Assumptes Socials

Hble. Sra. Marián Suárez i Ferreiro
Hble. Sr. Josep M. Mayans i Serra

Comissió no permanent de Salut

Hble. Sra. Marián Suárez i Ferreiro
Hble. Sr. Josep M. Mayans i Serra

Comissió de Drets Humans

Hble. Sra. Marián Suárez i Ferreiro
Hble. Sr. Josep M. Mayans i Serra

Comissió de Reglament

Hble. Sr. Josep Melià i Ques
Hble. Sr. Josep M. Mayans i Serra

Comissió de l'Estatut dels Diputats

Hble. Sr. Bartomeu Vicens i Mir
Hble. Sr. Josep M. Mayans i Serra

Comissió de Peticions

Hble. Sr. Bartomeu Vicens i Mir
Hble. Sr. Josep M. Mayans i Serra

Comissió de control parlamentari de l'ens públic de Radiotelevisió de les Illes Balears

Hble. Sra. Esperança Marí i Mayans
Hble. Sr. Josep M. Mayans i Serra

Diputació Permanent

Titulars:

Molt Hble. Sra. Maria Antònia Munar i Riutort
Hble. Sr. Josep M. Mayans i Serra

Suplent:

Hble. Sra. Esperança Marí i Mayans

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de novembre del 2008.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

Ordre de Publicació

F)

Ratificació de la portaveu i del portaveu suplent del Grup Parlamentari Mixt.

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 19 de novembre del 2008, admet a tràmit l'escrit RGE núm. 9954/08, presentat pel Grup Parlamentari Mixt, mitjançant el qual es ratifica la diputada Hble. Sra. Esperança Marí i Mayans com a portaveu del grup i el diputat Hble. Sr. Josep M. Mayans i Serra com a portaveu suplent durant els mesos de novembre i desembre d'enguany.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de novembre del 2008.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

- Pàg. 1877. Informació. Apartat B)

El termini de presentació d'esmenes parcials al Projecte de llei RGE núm. 9662/08, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2009, queda ampliat fins a dia 25 de novembre d'enguany, i no fins a dia 15, com figura en aquesta informació.

Ordre de Publicació

G)

Renúncia al càrrec de secretari de les comissions parlamentàries d'Ordenació Territorial i de Turisme.

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 19 de novembre del 2008, admet a tràmit l'escrit RGE núm. 9956/08, presentat pel diputat Hble. Sr. Bartomeu Vicens i Mir, del Grup Parlamentari Mixt, mitjançant el qual formalitza la seva renúncia al càrrec de secretaris de les comissions esmentades.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de novembre del 2008.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

5. CORRECCIÓ D'ERRATES**Ordre de Publicació**

A) *Correcció d'errates del BOPIB núm. 61, de 14 de novembre del 2008.*

- Pàg. 1849 i 1856. Respostes a preguntes formulades en el Ple. Apartat G)

On diu: RGE núm. 9653/08, ...

Hi ha de dir: **RGE núm. 9652/08**, ...

- Pàg. 1850 i 1856. Respostes a preguntes formulades en el Ple. Apartat I)

On diu: RGE núm. 9663/08, de l'Hble. Sra. Diputada Esperança Marí i Mayans, del Grup Parlamentari Mixt, ...

Hi ha de dir: **RGE núm. 9658/08, de l'Hble. Sr. Diputat Cristóbal Huguet i Sintes, del Grup Parlamentari Popular,**

...



BUTLLETÍ OFICIAL
DEL
PARLAMENT
DE LES
ILLES BALEARS