



DIARI DE SESSIONS DE LA  
**COMISSIÓ DE TURISME, COMERÇ, TREBALL,  
CULTURA I ESPORTS**  
DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

---

DL. PM. 352-1992

Fq.Con.núm. 33/27

XI legislatura

Any 2025

Núm. 34

**Presidència**  
**del Sr. Jordi López i Ravanals**

Sessió celebrada dia 6 de febrer de 2025

Lloc de celebració: Seu del Parlament

**SUMARI**

**PROPOSICIONS NO DE LLEI:**

- 1) **RGE núm. 17604/24**, presentada pel Grup Parlamentari Popular, relativa al nou registre de viatgers... 396
- 2) **RGE núm. 17893/24**, presentada pel Grup Parlamentari VOX, relativa a la importància de comptar amb guies turístics qualificats a les Illes Balears. . . . . 401
-

EL SR. PRESIDENT:

Molt bon dia, senyors i senyores. Començam avui després d'aquest període que hem estat fent feina, però no hem estat en comissions. Molt bon dia, Sr. Pou, que encara no ens havíem saludat i molt bon any. Bé, bon dia, senyors i senyores diputats. Començam la sessió d'avui i, en primer lloc, els demanaria si es produeixen substitucions. Substitucions?

*(Se sent una veu de fons que diu: "estamos todos")*

*Esto es total.* Així m'agrada... Doncs, com que avui hi som els regulars, continuam.

Passam a l'únic punt de l'ordre del dia d'avui que consisteix en el debat de les proposicions no de llei RGE núm. 17604 i 17893/24.

Per part del Grup Popular, la Sra. Cabrera, perfecte. Per part de VOX..., d'acord, ja ho sabem. D'acord.

**1) Proposició no de llei RGE núm. 17604/24, presentada pel Grup Parlamentari Popular, relativa al nou registre de viatgers.**

En primer lloc, debatrem la Proposició no de llei RGE núm. 17604/24, presentada pel Grup Parlamentari Popular, relativa al nou registre de viatgers. Per a la seva defensa, per part del Grup Popular, té la paraula la Sra. Cabrera per un temps de cinc minuts. Moltes gràcies, Sra. Cabrera.

LA SRA. CABRERA I ROSELLÓ:

Gracias, Sr. Presidente. Buenos días, señoras y señores diputadas, bien encontrados todos después del periodo de enero. Presentamos esta iniciativa ante la decisión del Gobierno de poner en marcha el nuevo registro de viajeros que llega a exigir alrededor de cincuenta datos de los clientes, datos ordinarios, pero también datos muy sensibles que los propios clientes en muchas ocasiones se niegan a dar o se sienten violentados; una invasión a la privacidad fuera de lugar, un incremento de la carga administrativa y de coste para las empresas y una pérdida de competitividad para nuestro destino. Este es el resumen de la gran preocupación que ha generado esta decisión unilateral del Gobierno Sánchez, que consideramos precipitada e impuesta.

El pasado día 2 de diciembre entraban en vigor los requisitos fijados por este Real Decreto 933/2021, referente a la obligación de registro documental y de información de las personas físicas y jurídicas que ejercen la actividad de hospedaje y alquiler de vehículos de motor, después de haber sufrido diversas prórrogas; norma por la que, bajo el amparo de la seguridad esgrimido por el Ministerio de Interior, las empresas han de proporcionar no únicamente los datos básicos del cliente sino también detalles sobre la transacción económica, fecha de la reserva, relación entre viajeros, teléfono, números de tarjetas de pago, correos electrónicos, numerosos datos que en 24 horas los establecimientos han de subir a una plataforma digital del Ministerio de Interior, plataforma que desde el minuto uno no ha funcionado, se cuelga, colapsa y hoy todavía genera los mismos problemas.

Pero, además, con la espada de Damocles de la sanción en caso de incumplimiento en la cabeza de los establecimientos.

De hecho, hoy, en la prensa, queda claro este problema que denuncian los empresarios turísticos de Baleares, que se ven obligados a imprimir y a hacer un archivo de todas y cada una de las incidencias por las que no se ha podido subir la información, precisamente para que luego el ministerio no venga con las rebajas y les multe. Todo esto no nos parece, la verdad, ni medio normal.

Es una norma que afecta directamente a nuestro principal sector económico, que afecta especialmente a nuestra comunidad autónoma y donde gran parte de las empresas afectadas son PYME con recursos limitados a la hora de incrementar el trabajo burocrático, tecnológico y los costes.

Es importante referir que el Govern de las Islas Baleares, el conseller Bauzá, ya anunció en sede parlamentaria que se había remitido una carta al ministerio, al ministro Marlaska, solicitando precisamente solucionar este problema.

Ya en el mes de octubre pasado también nuestro diputado José Vicente Mari defendió en el Congreso una propuesta del Partido Popular para pedir la suspensión del decreto, logrando su aprobación con el voto en contra del PSOE. Donde el Ministerio del Interior ha ninguneado al sector absolutamente. De hecho, la Mesa del Turismo se ha manifestado rotundamente en contra y sostiene que meses antes habían trasladado al Ministerio del Interior sus peticiones, entre las que se encontraba excluir al sector de congresos y a las agencias de viajes, peticiones que tampoco fueron atendidas.

El sector turístico se ha declarado muy preocupado: la CEOE, la CEAC, la Confederación Española de Agencias de Viajes, Aptur, la FEMP, Aviba, BALEBAL, que, además de los problemas ya enumerados, ha solicitado que vayan de acuerdo a las normativas europeas de protección de datos, que tengan en cuenta las particularidades del sector turístico español, además de pedir el aplazamiento o la moratoria o la derogación. Insisten, además, en la pérdida de competitividad ante los principales competidores internacionales. Una exigencia que solo se da en España y que ya hemos visto en prensa en noticias como que algunos tour operadores dejan de vender Baleares precisamente por el nuevo registro. La OCU ha pedido la suspensión cautelar a Bruselas y hablan de medidas antiturísticas y disuasorias.

Por tanto, es una gran exigencia que se trata de información calificada de alto riesgo por la Agencia Española de Protección de Datos, que ha alarmado a los expertos precisamente también en protección de datos valorando la vulneración de la intimidad y la privacidad. No se trata de no cumplir con la normativa, se trata de seguir cumpliendo con la normativa que ya se llevaba a cabo por parte de todo el sector hotelero balear, y se trata de constatar y dejar claro que somos un destino seguro, muy seguro, pero eso tiene que ser compatible con la privacidad y la competitividad.

Por tanto, instamos a derogar esta norma y, en el caso de que se tenga que modificar la existente de 2003, que se haga abriendo un espacio de debate y consenso con el sector y las

administraciones, tal como ha solicitado reiteradamente el sector.

Muchas gracias.

EL SR. PRESIDENT:

*Muchas gracias, Sra. Cabrera.* El Grup Parlamentari VOX ha presentat les esmenes [RGE núm. 3644](#) i [3645/25](#). Per a la seva defensa té la paraula la Sra. Verdú. Moltes gràcies, Sra. Verdú.

LA SRA. VERDÚ I TORRES:

*Gràcies, president.* Buenos días. La activación del Real Decreto 933/2021 durante el año pasado ha generado un rechazo generalizado dentro del sector turístico por diversas razones. Este decreto obliga a los empresarios turísticos a recopilar y transmitir datos personales conllevando un aumento significativo de la burocracia y los costes administrativos, lo cual genera serias dudas sobre su compatibilidad con la normativa de protección de datos y sobre su impacto en la competitividad del sector turístico español. Además, esta nueva obligación no contribuye a mejorar la seguridad y sí genera dificultades operativas e incrementa la carga administrativa para un sector fundamental en la economía de nuestras islas.

Por ello, apoyamos la proposición no de ley presentada por el Grupo Parlamentario Popular a fin de instar al Gobierno de España a derogar esta normativa y a replantear cualquier modificación en el registro de viajeros a través del diálogo y el consenso con los sectores afectados.

Hemos presentado dos enmiendas con el objetivo de reforzar la seguridad jurídica de los empresarios turísticos y garantizar un equilibrio adecuado entre la seguridad, la privacidad y la eficiencia administrativa. Hasta la fecha, el registro de viajeros en establecimientos turísticos se realizaba conforme a la orden del 2003, que permitía la identificación de los huéspedes sin generar una carga administrativa excesiva ni afectar su privacidad de manera innecesaria. Sin embargo, el nuevo real decreto amplía significativamente la cantidad de datos que deben ser recopilados y transmitidos al Ministerio del Interior.

No volveremos a repetir todos los datos que piden de más, porque la Sra. Cabrera ya ha dicho en su PNL cuáles eran, pero sí que estos nuevos requisitos obligan a los empresarios turísticos a invertir más recursos en su cumplimiento, generando costes adicionales que afectan directamente a su competitividad en un mercado globalmente y altamente competitivo.

La Agencia Española de Protección de Datos ya ha advertido del alto riesgo que supone la recopilación de estos datos vulnerables, de las implicaciones que esto puede tener para la privacidad de los viajeros. Mientras el Gobierno impone un control absoluto sobre los turistas y los ciudadanos que visitan o residen en España, permite la entrada masiva e incontrolada de inmigrantes ilegales sin aplicar medidas de control documental equivalentes. Este doble rasero evidencia que el objetivo de esta norma no es exclusivamente la

seguridad, sino también la recopilación masiva de datos de ciudadanos y empresas en favor del Gobierno de Sánchez. Además, esta normativa coloca a España en una desventaja competitiva frente a otros destinos turísticos.

El turismo es la principal industria de Baleares y uno de los motores económicos de España. Sin embargo, esta medida introduce trabas que dificultan la llegada de visitantes, mientras que otros países no imponen estos requisitos limitadores.

Tanto la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos como la Confederación Española de Agencias de Viajes han solicitado una moratoria en la aplicación del decreto, argumentando que la plataforma digital del Ministerio del Interior no está plenamente operativa, se satura a diario y esta normativa, además, tampoco ha sido consensuada con el sector turístico y se han generado incertidumbres y confusión con los operadores.

A pesar de estas peticiones, el Gobierno ha ignorado a los empresarios, demostrando una absoluta falta de sensibilidad hacia el sector, que genera millones de empleos y es clave para la economía nacional.

La primera enmienda propone volver a la normativa anterior, contenida en la orden de 2003 para mantener un control adecuado sin invadir la privacidad ni generar una carga administrativa desproporcionada, ya que no está justificada la recopilación de datos bancarios y el personal sensible en nombre de la seguridad. El Gobierno debe garantizar la seguridad sin importar... una vigilancia masiva sobre los ciudadanos.

En la segunda enmienda buscamos reducir la burocracia en el sector turístico para eliminar los trámites administrativos innecesarios que perjudican la competitividad del sector. No podemos permitir la imposición de más trabas burocráticas. Es esencial reducir trámites administrativos para que los empresarios turísticos se centren en la mejor experiencia del turista, en lugar de invertir tiempo en recursos y procedimientos que son totalmente innecesarios.

Debemos garantizar la seguridad, pero esta no puede ser una excusa para seguir sobrecargando el sector turístico con más burocracia.

Rechazamos cualquier intento de control masivo de datos de los ciudadanos mientras se permite la inmigración ilegal sin restricciones.

El turismo es clave para Baleares y no permitiremos que siga siendo castigado por las políticas intervencionistas del Gobierno de Pedro Sánchez.

Por ello, votaremos a favor de esta PNL con nuestras enmiendas para garantizar la seguridad sin imponer un control abusivo a los ciudadanos y empresarios.

Muchas gracias.

EL SR. PRESIDENT:

*Muchísimas gracias, Sra. Verdú.* Passam al torn de fixació de posicions. Pel Grup Parlamentari Socialista, té la paraula el Sr. Pitaluga, un per un temps de cinc minuts.

Moltes gràcies.

EL SR. PITALUGA I IVORRA:

Sí, gràcies, Sr. President. Bon dia, senyors diputats i senyores diputades. Ens trobam avui de nou amb una proposició no de llei que pretén fer des d'aquesta comissió de Turisme, Comerç, Treball, Cultura i Esports oposició al Govern d'Espanya.

El nou registre d'hostalatge i lloguer de vehicles a motor, que vostè ha criticat amb vehemència, Sra. Cabrera, és en canvi un instrument molt important de prevenció i lluita contra el terrorisme i el crim organitzat. Aquest mecanisme, recollit al Reial Decret 933/2021, del 26 d'octubre de 2021, que està en vigor des d'abril de 2022 i que no s'ha aplicat fins el passat 2 de novembre, és una norma que s'ha posat en marxa després de mantenir un diàleg constant amb els sectors afectats, aplicant diverses moratòries i donant facilitats per a l'adaptació al nou sistema.

El nou registre és un sistema àgil i segur, gestionat per la Secretària d'Estat de Seguretat del Ministeri del Interior, que és el responsable de la custòdia i protecció de les dades facilitades. És una aplicació senzilla que elimina els antics llibres de registre, una aplicació segura i accessible, que ja es va dissenyar per tal d'alleujar la càrrega administrativa a les empreses.

L'aplicació ha estat en fase de proves durant pràcticament tot l'any 2024 i durant aquest període s'han registrat més de 61.500 establiments hotelers, 1.100 agències de viatge, 222 plataformes digitals, més de 1.700 empreses de lloguer de vehicles a motor i s'han registrat més de 4,8 milions de dades de clients. Això només en el període de proves.

El registre actual datava de 1959, quan probablement no havíem nascut cap dels presents, i no tenia en compte ni els habitatges turístics o els portals de reserva d'internet.

Ara disposam de les dades d'hotels, hostals, cases d'hostalatge, establiments de turisme rural, apartaments, bungalows i altres allotjaments turístics, càmpings i zones d'estacionament d'autocaravanes, així com dades dels intermediaris entre l'hostalgeria i els consumidors i plataformes digitals de reserva. Res d'això no existia quan es va dissenyar el model de 1959, un sistema que, per edat, si fos una persona ja li tocava estar jubilada.

Les empreses només han de bolcar al nou registre les dades que ja empraven per a la seva gestió comercial, unes dades que ja es comunicaven abans i ara la novetat és fer constar la relació de parentesc si algun grup inclou menors d'edat, aspecte que supòs que trobam natural per la pròpia seguretat dels menors, i precisa també el mitjà de pagament, uns sistemes que no existien fa seixanta-cinc anys.

Pel que fa al registre de lloguer de vehicles a motor, existia des del 1974 i la seva normativa ha quedat també desfasada.

El nou sistema també obliga a operadores i plataformes digitals dedicades a la intermediació d'aquesta activitat mitjançant internet, a més de les de gestió directa. Parlam d'un sistema que modernitza aquests instruments d'ús policial i dona resposta a dos mandats del nostre ordenament jurídic: l'article 45 de l'acord de Schengen, de juny de 1985, que estableix l'obligació d'elaborar i posar a disposició de les autoritats les fitxes d'identitat dels clients dels establiments hotelers; i la Llei Orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana, que obliga a l'article 25 als diversos sectors econòmics l'hostatge i el lloguer de vehicles a disposar d'un registre documental dels seus clients.

Aquest registre ha estat analitzat per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, que va concloure que queda emparat pel Reglament de protecció de dades de la Unió Europea i compta amb l'aval del Consell d'Estat.

A mi em cridava molt l'atenció com alguns diaris posaven les dades de tal manera que semblessin molt més del que realment són. Les dades de l'empresa i establiments... es poden..., no cal picar-les cada vegada i les dades dels clients són les habituals de qualsevol tràmit, com comprar un bitllet d'avió afegint només la relació de parentesc del menor, així com també les dades de la transacció.

Qualsevol canvi sol tenir reticències d'alguns per aprofitar-se d'això per fer oposició al Govern. Sincerament, és una passa més en la deriva conduent a la desafecció que ara protagonitza el Partit Popular.

Un turisme més segur és un millor turisme. La seguretat és un factor que aporta competitivitat al nostre turisme.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies a vostè, Sr. Pitaluga. Pel Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, té la paraula el Sr. Apesteguia, per un temps de cinc minuts. Moltes gràcies, Sr. Apesteguia.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. President. Mirin, m'agradaria posar les coses en context, prèviament a l'explicació del vot a aquesta aquesta proposició no de llei. Quan es parla de més dades, crec que allò pertinent seria parlar de quines dades es demanen noves, que no es demanassin fins ara, i quan parlàssim de quines noves es demanen que no es demanaven fins ara, explicar quines consideram que són innecessàries, perquè a l'explicació de la seva proposició no de llei fan esment que ara es passarà a demanar la relació entre els clients en cas que comparteixin habitació. És clar, s'obliden de dir que això es demanarà quan un dels clients sigui menor d'edat i si es demana la relació entre un major d'edat i un menor d'edat que comparteixen habitació a un hotel, no fa falta explicar per què es demana i per prevenir què es demana això.

Per tant, vostès consideren que no s'ha de demanar aquesta dada?, perquè nosaltres consideram que sí. Nosaltres consideram que és pertinent, perquè és per protegir els menors de tot allò que nosaltres ens podem imaginar. I, a més, moltes de les dades que es passaran a demanar ara, que ho ha dit el Sr. Pitaluga, no són sobre els clients, sinó que són sobre l'establiment i, per tant, no farà falta picar-les cada vegada.

I quan fan referència..., sobretot VOX, però vostès també, a la... fragilitat del sistema o com podem ser vulnerables a ciberatacs o... la preocupació per la protecció de les dades, bé, com fins ara, perquè fins ara també es demanaven dades i es custodiaven en els establiments turístics, a la Guàrdia Civil i, finalment, al Govern, no?, perquè aquest és el sistema..., els que han fet feina a la recepció d'un hotel saben que es transfereixen a la Guàrdia Civil o a la Delegació del Govern i que aquestes les custodia, i fins ara no hi ha hagut notícia de ciberatacs. Per tant, que a partir d'ara es demani el telèfon o el correu electrònic del client, diguem que tampoc no ens posarà en una situació especialment més vulnerable de la que teníem fins ara.

Pel que fa als desavantatges o a les complicacions que representa per al sector, mirin, ens agradaria que diguessin quina és la dada que és tan difícil d'obtenir i en podríem parlar, però, en qualsevol dels casos, nosaltres estem segurs que un sector tan competitiu com és el turístic de les Illes Balears es pot adaptar perfectament a demanar el correu electrònic i el telèfon dels clients, sense que això suposi, Sra. Cabrera, que deixin de venir turistes a les Illes Balears.

Crec que no és seriós posar aquest element com a element de debat perquè no crec que ningú deixi de venir perquè li demanem el correu electrònic.

Quan es parla de precipitació, hem de tenir en compte que aquest reial decret és de 2021, que està actiu des de 2022 i que és ver que és obligatori a partir del 2 de desembre de 2024, però és que han passat quatre anys d'ençà de la seva redacció. Però és que ni tan sols és un element nou. El registre de pernoctacions és de 1959. El control de lloguer de vehicles és de 1974. I quan vostès diuen, no, tornem a la regulació anterior, perquè en aquell moment les dades que es demanaven sí que eren necessàries, ara no, però no em explicam per què quines són necessàries o quines no. Però és que s'obliden que a l'anterior regulació hi ha noves modalitats de negoci, com poden ser els habitatges turístics o els portals o centres de reserves digitals que no estaven inclosos, que no estaven prevists.

Per tant, clar, vostès demanen tornar no a la regulació anterior, vostès demanen tornar a un passat, com si fossin McFly a *Regreso al pasado*, perquè actualment existeix el lloguer turístic i existeixen els portals o centres de reserves digitals i, per tant, s'han de regular i incloure la regulació.

I ja que els preocupa tant que el Govern tenguí les nostres dades o que empreses tenguin les nostres dades, per què només al sector turístic? Perquè el que es demana, segons aquest reial decret, a un hotel per pernoctar-hi fa rialles devora del que ens demana un banc per donar-nos un crèdit. Però en aquest cas, no hi ha problema.

(*Remor de veus*)

Per tant, no és el problema el que ens demanin les empreses, sinó quines empreses i a quines servim cadascun de nosaltres.

Mirin, jo, si vostès haguessin demanat una moratòria o l'allargament de la moratòria o de la pròrroga que va existir, m'ho podria haver pensat, però, com que vostès demanen la derogació, la voluntat d'aquesta proposició no de llei no és atendre les demandes del sector, que ha demanat una moratòria, no una derogació, sinó fer oposició al Govern espanyol, i jo crec que nosaltres estem per servir al sector i si vénen amb una proposta que neixi de les seves demandes, sí que comptaran amb el nostre suport.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Apesteguia. Ara passam al Grup Parlamentari Mixt. Té la paraula la Sra. Gómez per un temps de cinc minuts. Moltes gràcies, Sra. Gómez.

LA SRA. GÓMEZ I ESTÉVEZ:

Gràcies, Sr. President. Bé, jo ni tan sols esgotaré el temps que em toca. Aquesta és una proposta redactada amb un perfil absolutament destructiu de fer oposició, efectivament, al Govern de Pedro Sánchez o del Partit Socialista o el Govern que hi ha a Espanya.

Sigui com sigui, efectivament, crec que s'haurà de reconèixer que estan produint disfuncions com desgraciadament s'han produït moltíssimes vegades en temes tecnològics. Jo record perfectament la Plataforma Nacional de Contractació com va anar quan va sortir, que ja era obligatòria per a les administracions i no funcionava i va provocar, entre d'altres coses, que durant més de mig any les administracions públiques no poguessin fer licitacions públiques. Va ser un drama.

A partir d'aquí hauríem de desitjar que tots aquests avanços tecnològics de protecció de dades, fins i tot de lluita -de lluita- contra la delinqüència, que en part aquest és el sentit, que tot açò es fes de forma, jo diria, no sé si virtuosa, ens hauríem de conformar que simplement funcionés i fos eficient i eficaç. Però clar, la proposta, efectivament, està redactada de forma molt, molt en negatiu, i no li donarem suport.

Jo també hauria donat suport a algun tipus de proposició que es possessin les piles i que ràpidament, bé, es deixessin de produir disfuncions, que entenc que, a més a més, si estan posant als empresaris, als hostalers en unes circumstàncies fins i tot d'haver d'estar preconstituïnt proves per no ser sancionats, aquí m'haurien trobat. Els ho dic claríssimament. Però clar, amb una petició de tombar tot el registre, doncs no. Però, de totes maneres, gràcies per la proposta i no comptarà amb el vot ni el suport d'Unides Podem.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Gómez. Ara, a continuació, el grup proponent vol una interrupció o no? Doncs, continuem. Continuem amb la intervenció del grup proponent, que té un temps de cinc minuts. Moltes gràcies, Sra. Cabrera.

LA SRA. CABRERA I ROSELLÓ:

*Gràcies, Sr. President.* Bueno, nos sorprende bastante el argumentario de los partidos de los grupos de izquierda apelando al hecho de que nosotros hemos presentado esta iniciativa para hacer oposición al Sr. Sánchez. Eso nos demuestra que ustedes siguen anclados en no querer escuchar a la ciudadanía, en no querer escuchar al sector, en no tener en cuenta las necesidades del sector turístico ni ustedes ni el Sr. Sánchez. Porque lo que nosotros estamos defendiendo aquí, aparte de que el conseller del Govern, el Sr. Bauzá, lo haya solicitado expresamente al ministro Marlaska, es lo que está pidiendo el sector turístico desde el minuto cero. Ya ha pedido, ha pedido que ustedes, que el Sr. Sánchez, que el ministro Marlaska les diera audiencia, les permitiera hablar y tener en cuenta sus peticiones, sus necesidades. Porque, al final, el sector turístico es el que se ve afectado por este tipo de medidas que, insisto, han ninguneado al sector, que son unilaterales y que son impositivas.

Insisto, hemos relacionado lo que dice el sector, CEAC, la CEOE, la Confederación de Agencias de Viajes, Aviba, la FEMP, Actur. Qué parte no entienden de que lo que quieren es que esto se tire para atrás y que en el caso de que tengan que mejorar la normativa existente, que dice el Sr. Apesteguía que nos vamos al pasado. No nos vamos al pasado. No vamos a lo que había anterior, que es de 2003. No haga usted un poquito de demagogia con esto. Nos vamos al anterior, que es la propuesta que ha hecho VOX en su enmienda primera de adición, que lo que propone es que nos vayamos al 2003. Nosotros lo que les pedimos es que se derogue esto y que se sienten con el sector y con las administraciones implicadas y que pacten, trabajen juntos para tener una normativa cumplible que no invada la intimidad, que no invada la privacidad, que no bloquee administrativamente y burocráticamente a las empresas, a los pequeños, porque hay muchísimas PYME. Y el Sr. Apesteguía dice que nadie dejará de venir a Baleares porque tenga que rellenar ... Esto no lo sabemos. De hecho, hay tour operadores que han dejado de vender. Yo creo que no se puede frivolar con una cosa tan importante y menos con el turismo. No lo creo, sinceramente.

Entonces -insisto-, creemos sinceramente que es una petición asumible por parte de los grupos. Otra cosa es que usted ideológicamente, o para no ir en contra de lo que dice el Sr. Sánchez, no quieran apoyar nuestra iniciativa. Insisto, está dicho por la Agencia Española de Protección de Datos que la información que se que se gestiona es de alto riesgo y que expertos en protección de datos valoran la vulneración a la intimidad y a la privacidad. Esto no lo dice el Partido Popular, lo dicen expertos, y también lo dice el sector, que es un volumen de trabajo que encima la herramienta que da el ministerio es un desastre.

La Sra. Gómez dice que también pasó lo mismo con la Plataforma de Contratación, ¿y a usted le parece bien esto? ¡Ah!, es que lo parece, que lo están justificando. No. Está fatal, tanto una cosa como la otra, y eso también es importante que lo asumamos. Y esto también es inaceptable, porque luego le vendrán las multas al sector, tienen que hacer un trabajo multiplicado por dos imprimiendo todos los registros que no les salen bien para guardarlos para luego curarse en salud. Esto no es de recibo, es que no es de recibo.

VOX. Las enmiendas de VOX las aceptaremos, primero, porque, efectivamente, jurídicamente si se deroga una cosa, nos tenemos que ir a la anterior. Entiendo que va en esta línea y, por tanto, nosotros la aceptaremos. Y la otra enmienda, la 3645, de reducir los trámites administrativos innecesarios que perjudican al sector turístico con objeto de reforzar la competitividad y garantizar la seguridad jurídica, pues también. El Govern balear está dando muestras de su voluntad de llevar a cabo normativa de simplificación administrativa en todo momento y nosotros, todo lo que signifique eso, estamos absolutamente de acuerdo de instar al Gobierno de España en que también vaya en esta línea.

Agradecer el voto favorable, el apoyo, y lamentar que no vean el problema que genera para el sector turístico esta situación.

Muchas gracias.

EL SR. PRESIDENT:

*Muchas gracias, Sra. Cabrera.* Bé, acabat el debat, passam a votar la Proposició no de llei RGE núm. 17604/24. Quedarà de la següent manera, la proposició no de llei té un punt, el punt 1; l'esmena d'addició 3644/25 serà el punt 2, i l'esmena d'addició 3645/25 serà el punt 3. Ens queda tot...?

*(Se sent una veu de fons intel·ligible)*

Sí, i ara la Sra. Lletrada ens ha informat que el sistema informàtic avui no està operatiu. Per consegüent, farem cada punt a mà alçada, *como a la vieja usanza*.

*(Remor de veus)*

*¿Las podemos hacer conjuntas? ¿Alguien quiere separado?... Vale. Pues entonces, més fàcil ho posam i més sentit comú té la situació.*

Idò procedim a votar la proposta i les esmenes que he mencionat abans. Idò *pasamos a votar*.

*Votos a favor? 7 votos a favor.*

*Votos en contra? 6 votos en contra.*

*Por consiguiente, queda aprobada la Proposición no de ley RGE núm. 17604/24, relativa al nou registre de viatgers.* Moltes gràcies.

*(Remor de veus)*

**2) Proposició no de llei RGE núm. 17893/24, presentada pel Grup Parlamentari VOX, relativa a la importància de comptar amb guies turístics qualificats a les Illes Balears.**

A continuació, passam al debat de la Proposició no de llei RGE núm. 17893/24, presentada pel Grup Parlamentari VOX, relativa a la importància de comptar amb guies turístics qualificats a les Illes Balears. Per a la seva, per part del Grup Parlamentari VOX, té la paraula la Sra. Verdú, per un temps de cinc minuts. Moltes gràcies, Sra. Verdú.

LA SRA. VERDÚ I TORRES:

*Gràcies, president.* Buenos días. Lo primero que quiero es agradecer la visita de los guías turísticos profesionales de aquí, de Baleares, que nos acompañan hoy para ver la defensa de esta proposición, que realmente está hecha por y para ellos.

Bueno, el turismo es el motor de la economía de las Islas Baleares, siendo una fuente primordial de empleo y bienestar para nuestra comunidad. La calidad de los servicios turísticos es un factor determinante no solo en la experiencia de los visitantes, sino también en la sostenibilidad económica y cultural de la región.

Sin embargo, el papel crucial de los guías turísticos se encuentra desprotegido ante la creciente problemática del intrusismo profesional y la falta de apoyo institucional. En Mallorca e Ibiza más del 50% de quienes ejercen como guías turísticos carecen de la formación adecuada, y esto afecta a la calidad del servicio.

El número de inspectores encargados de regular la actividad es insuficiente. Tenemos 20 inspectores en Mallorca, 8 en Ibiza y 7 en Menorca. Esto impide un control efectivo y deja al sector expuesto a las prácticas ilegales.

Baleares cuenta con el único colegio oficial de guías turísticos de España, y esto me gustaría remarcarlo, es el único colegio oficial de guías turísticos de España y lo tenemos aquí, aquí en Baleares, pero no recibe ningún tipo de subvención pública y sus ingresos dependen exclusivamente de las cuotas de sus 130 colegiados que pagan 250 euros anuales y de patrocinadores voluntarios.

Palma cuenta con un único punto de descarga para autocares turísticos cerca de la catedral, y eso genera mucha saturación en la zona, sobre todo a la hora de descargar pasajeros si se juntan dos o más autocares. Aunque haya un punto alternativo cerca del puente de la calle Eusebio Estada, su lejanía del casco histórico lo hace prácticamente inútil y muy poco práctico.

Desde hace dieciséis años no se han abierto nuevas convocatorias de exámenes para guías turísticos en Mallorca, lo que limita la profesionalización del sector y restringe el acceso a nuevos profesionales capacitados.

Por todo ello, queremos dar apoyo a los guías turísticos y hemos presentado nuestras propuestas. Es una proposición que se basa en seis puntos.

En el primero instamos al Gobierno de las Islas Baleares a fortalecer las inspecciones para combatir el intrusismo profesional de los guías turísticos, aumentando el número de inspectores en todas las islas.

En el segundo punto instamos a los consejos insulares de Baleares a convocar exámenes para la habilitación de guías turísticos, retomando las convocatorias para aumentar el número de guías acreditados en las Islas Baleares y así asegurar la cobertura de demanda turística.

En el punto 3 instamos al Gobierno de las Islas Baleares a desarrollar, en colaboración con la Consejería de Turismo y el Colegio Oficial de Guías Turísticas, un plan de formación orientado a destacar la profesionalidad de los guías turísticos como pieza clave para el turismo balear y de calidad.

En la propuesta 4 se insta al Gobierno de las Islas Baleares a fomentar la colegiación de los guías turísticos como garantía de la profesionalidad en el sector, reconociendo el papel esencial del Colegio Oficial de Guías Turísticas de las Islas Baleares mediante la concesión de una subvención anual destinada a potenciar su labor en la promoción de un turismo de calidad.

En el punto 5 el Parlamento insta al Ayuntamiento de Palma a mejorar la infraestructura logística de la ciudad de Palma y ampliar el número de puntos de descarga de autocares turísticos a fin de reducir la saturación en la zona de la catedral y mejorar la experiencia de visitantes y la convivencia de los residentes.

Y en el punto 6 se insta al Gobierno en las Islas Baleares a elaborar un plan de trabajo, en colaboración con la Conselleria de Turismo y el Colegio Oficial de Guías Turísticas, para valorar y diversificar las funciones de los guías turísticos, promoviendo su implicación en actividades como realización de encuestas, difusión y puesta en valor de los productos locales, promoción de un modelo turístico que respete nuestra identidad cultural y patrimonial.

Quiero recordarles que hoy en día, cualquier persona que... o bien por sus estudios o bien porque sus padres tengan nacionalidad diferente a la española y hable en cualquier idioma, pues se baja de la Wikipedia la información de la catedral y ya puede ir con un grupo a explicarles la catedral. Estas personas no pagan impuestos, no pagan seguro, no pagan nada, quitan el trabajo a los guías profesionales que han debido pasar por una formación y por unos costes, y todo esto es..., vamos, es un tema que debemos tener muy en cuenta y apoyar a este colectivo.

*Moltes gràcies, president.*

EL SR. PRESIDENT:

*Muchas gracias, Sra. Verdú.* El Grup Parlamentari Socialista ha presentat les esmenes RGE núm. 3530, 3531, 3532, 3533 i 3560/25. Per a la seva defensa, té la paraula el Sr. Pitaluga, per un temps de cinc minuts. Moltes gràcies, Sr. Pitaluga.

EL SR. PITALUGA I IVORRA:

Gràcies, Sr. President. Bon dia a tothom. També vull donar la benvinguda als representants dels guies turístics que ens acompanyen avui aquí. Bé, a una comunitat tan turística com la nostra, els guies turístics ocupen un paper important. Garantir unes bones condicions de feina a aquest col·lectiu i protegir-lo de l'intrusisme professional, en millorar la inspecció, són aspectes importants i per això aquesta part de la proposició no de llei que ha presentat vostè, Sra. Verdú, la valoram positivament.

En canvi, altres aspectes pensam que o bé podrien millorar-se o bé podrien canviar-se per tal que puguin comptar amb el nostre suport.

Crida molt l'atenció, per exemple, com fan una demanda de subvencions directes, en aquest cas per al Col·legi Oficial de Guies Turístics, quan VOX normalment o pràcticament sempre nega aquest tipus de subvencions i especialment ho fa quan es tracta de sindicats, no? És a dir, quan hi ha una subvenció a un sindicat, automàticament VOX és nega a qualsevol subvenció, o també el fet de proposar noves convocatòries d'habilitació de guies turístics sense justificar la necessitat o no d'incrementar el seu nombre.

És a dir, des del nostre grup, per suposat que estariem a favor d'incrementar-ne el nombre, però hi ha d'haver uns nombres que ho justifiquin; un increment que, efectivament, podria ser necessari, però que caldria tenir molt clar que és així, i especialment en el moment en el qual estem ara, vivim actualment amb una problemàtica de massificació turística.

Bé, el cas és que hem presentat cinc esmenes que ara passaré a explicar. L'esmena 3560 procura millorar el punt 1, en incloure garantir els drets laborals dels guies turístics, com un aspecte que també cal tenir en compte a l'hora de les inspeccions, i no només assenyalar la lluita contra l'intrusisme que, per suposat, també cal millorar.

L'esmena 3520 pretén incloure la necessitat o no de noves convocatòries d'habilitació en realitzar un estudi sobre les necessitats actuals de guies turístics, un aspecte que consideram important, com deia abans, en el moment actual de saturació.

L'esmena 3531 al punt 3, relatiu al Pla de formació, també vol millorar aquest punt i es relaciona plenament amb el punt 5. Consideram que, per tal de promoure un model turístic que respecti la nostra identitat cultural i patrimonial, cal incloure una formació en llengua catalana, cultura i tradicions pròpies.

L'esmena 3532 modifica el punt 4 i vol implicar el Col·legi Oficial de Guies Turístics, a l'igual que es fa amb altres col·legis professionals, en una línia de treball que aposti per traslladar als nostres visitants la informació que necessitam un turisme que sigui sostenible.

I l'esmena 3533 al punt 5 planteja que la infraestructura logística de Palma ha de fomentar el transport públic i els mitjans de transport sostenibles per tal de garantir una adequada convivència entre residents i turistes.

Pel que fa al punt 6, estem totalment d'acord amb el que es planteja i el consideram un punt molt adequat.

El principal repte del sector turístic és continuar creixent econòmicament, però de manera sostenible i equilibrada, i oferir un treball digne amb un habitatge digne als treballadors, treballadors com els guies turístics dels quals ens ocupam avui en tractar aquesta proposició no de llei.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Pitaluga. Una cosa per evitar confusions i tal, si no he escoltat malament, vostè ha dit 3520 a l'esmena que era la 3530.

EL SR. PITALUGA I IVORRA:

Ah, perdó.

EL SR. PRESIDENT:

No, no, simplement és perquè quedi clar que és l'esmena...

EL SR. PITALUGA I IVORRA:

D'acord, perdó, sí.

EL SR. PRESIDENT:

No, moltes gràcies a vostè, faltaria més. Ara passam al Grup Parlamentari Popular, que ha presentat l'esmena [RGE núm. 3650/25](#). Per a la seva defensa, té la paraula la Sra. Cabrera. Moltes gràcies, Sra. Cabrera.

LA SRA. CABRERA I ROSELLÓ:

Gràcies, Sr. President. Donam també la benvinguda als representants dels guies turístics, ens alegra, la veritat. Bé, des del Grup Parlamentari Popular valoram molt positivament aquesta iniciativa presentada per VOX referent als guies turístics, ja siguin col·legiats o no, ha sortit el tema aquí, el cas és que són professionals del turisme de les nostres illes, molt importants, he de dir que estratègics, ja que parlem d'un col·lectiu que són prescriptors, fidelitzadors del nostre destí turístic, ambaixadors, podríem dir fins i tot, i dels quals depèn en gran mesura experiència positiva dels nostres visitants.

I compartim també perquè, des de la nostra formació i altres grups també d'aquesta cambra, han vingut també considerant, temps enrere, fer propostes per a aquest col·lectiu, tant en l'àmbit d'ajudes, especialment com a un col·lectiu que en la seva immensa majoria són autònoms, millorant aquestes condicions per part del Govern balear, amb unes millores que jo crec que és important tenir en compte, i un col·lectiu que també durant la pandèmia, jo crec que és important que ho recordem, ho va passar realment malament. Per tant, creim important totes les iniciatives que vagin dirigides a posar en valor aquesta professió.



I també valoram impulsar, tal com fa VOX, la formació contínua als guies turístics en matèria de cultura, història, biodiversitat, idiomes... el que faci falta, qualitat de què ja disposen, formació de la qual ja disposen, però creim que és important continuar facilitant aquesta via.

Són importants també, per tant, acords amb entitats i institucions educatives i de formació, entitats i institucions professionals i empresarials dirigides a efectuar cursos de formació.

Per tant, com deim, estam d'acord amb els punts que presenten. Respecte del punt 1, com no pot ser d'una altra manera, recordar que el Govern balear per primera vegada ha destinat una important quantitat de milions a reforçar la inspecció en general, l'intrusisme i (...) il·legals, i, per tant, açò va vinculat també a qualsevol activitat que no sigui reglada. Per tant, absolutament d'acord a reforçar aquesta feina.

També amb el punt 2 estam d'acord a convocar exàmens d'habilitació, que sabem que és un tema dels consells insulars. Sabem que els consells insulars estan fent feina en aquest sentit i creim que és important.

Després, respecte del Pla de formació, per destacar la professionalitat com a peça clau de la qualitat, molt important. Entenem que serà d'acord amb els consells insulars també, perquè sabem que les competències en ordenació són dels consells insulars, però, bé, cada illa sabem que té les seves especificitats. Per tant, consideram que és important fer feina conjuntament.

En el punt 4 també... cercar línies d'ajudes. Consideram absolutament lícit que es vulgui fer feina en aquest sentit, encara que també és important apuntar que, com també han dit, la col·legiació va deixar de ser obligatòria el 2020 i que, en aquestes línies, la resta de professionals, idò lògicament és una línia dirigida als professionals i a les entitats legals, habilitats, que desenvolupin aquesta activitat.

I també consideram important, que no hem fet esmenes ni transacció, però bé, que també es faci conjuntament amb els consells. Jo crec que tot açò, els consells tanquen un poc el cercle, no?, perquè tots són competents.

Al punt 5 hem presentat una esmena perquè es tracta d'una cosa que afecta l'Ajuntament de Palma. L'Ajuntament de Palma sabem que està fent feina d'una manera ... important per tal de donar solució a aquests problemes de logística. Hem fet una esmena, simplement, on posa "millorar la infraestructura logística de Palma", hem volgut reconèixer la feina i ser justs i posar "seguir millorant", que l'Ajuntament de Palma continuï millorant. S'ha incorporat la feina de coordinació que es fa amb la Autoritat Portuària de Balears i el Consell Insular de Mallorca, perquè, efectivament, és amb aquestes administracions que s'ha de fer feina conjuntament.

I també, recordar -aquesta ha estat la nostra esmena- i també recordar que s'està fent feina també al carrer Eusebio Estada, que també hi ha fet un comentari la Sra. Verdú, *colindante a la Estación Intermodal*, ens posam a disposició de fins a deu andanes d'embarcaments simultanis. Per tant, consideram que

si ens accepten aquesta esmena, que és molt poca cosa..., però bé, consideram que és de justícia.

I al punt 6 també farem un vot favorable lògicament, un pla de feina en col·laboració amb la Conselleria de Turisme i el Col·legi Oficial de Guies Turístics de les Illes Balears. Consideram també que encara que no han fet una transacció específica, que quedi constància que consideram que aquí s'ha d'incorporar els consells insulars perquè al final és un poquet que puguin... fer feina conjuntament.

Per tant, simplement agrair la...

EL SR. PRESIDENT:

Vagi acabant, Sra. Cabrera.

LA SRA. CABRERA I ROSELLÓ:

Sí, agrair la iniciativa de VOX i hi farem el vot favorable.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Cabrera. Passam al torn de fixació de posicions. Pel Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, té la paraula el Sr. Apesteguia, per un temps de cinc minuts. Moltes gràcies, Sr. Apesteguia.

EL SR. APESTEGUIA I RIPOLL:

Sí, moltes gràcies, Sr. President. Benvinguts els representants dels guies turístics. Sra. Verdú, quan vaig llegir aquesta proposició no de llei, la veritat és que vaig pensar o VOX està molt malament o jo estic molt malament, perquè, és clar, hi estàvem d'acord, i encara més he incidit en aquesta sensació quan he escoltat la seva explicació perquè he de dir que compartesc pràcticament tots el plantejament que han fet.

És clar, vostè ho ha dit i a partir d'aquí pas a entendre la situació, que és una demanda que els han fet arribar per part del sector i que, per tant, no neix estrictament del patró o del marc ideològic de VOX, sinó d'una demanda que els han fet arribar, com també... a una tasca que feim nosaltres amb les entitats quan ens fan arribar una sèrie de demandes.

Els he de dir, per tant, que des de MÉS per Mallorca compartim aquesta proposició no de llei en tots els seus punts, malgrat que compartim també les esmenes del Partit Socialista i creim que milloraria el text, tampoc no ens molesta en absolut l'esmena que ha fet el Partit Popular al punt 5, que creim que simplement especifica la línia de feina que l'actual govern de l'Ajuntament de Palma vol fer, però, bé, no varia el sentit de la seva proposta, des d'una òptica que jo vull compartir amb vostès i també des d'una honestedat absoluta.

Des de MÉS per Mallorca consideram que la modificació que sobre els guies turístics es va fer a la llei el 2020, és a dir, l'eliminació de l'obligació de la col·legiació, va ser un error. Va ser un error que ens ha dut a una pitjor situació de la que teníem anteriorment, perquè ens ha eliminat unes eines de

control d'aquesta activitat que abans teníem i que ara ens és molt més difícil exercir, i que s'han de desenvolupar amb tota una sèrie d'iniciatives que plasma aquí, però que quan teníem la eina de la col·legiació obligatòria era més fàcil fer-ho. No llevava que no hi hagués pirateria en aquell moment, però era més... més fàcil fer-ho.

De totes maneres, en aquest sentit, hi ha capacitat d'actuació per part de les administracions públiques per garantir que els guies turístics, primer, estiguin protegits davant la pirateria, que en aquest sector és molt gran, això per començar; i, per l'altra banda, que els serveis que es presten per part dels guies turístics i que reben els nostres visitants siguin el més adequats possible, perquè compartirem, i jo crec que és la premissa bàsica d'aquesta proposició i de les demandes del sector, que els guies turístics no són passejadors de gent. I això és el que rau en el fons de totes les propostes que vostès fan, perquè si estam una estona aquí fora i escoltam, i ens interessa un mínim la història i la cultura de les Illes Balears, i escoltam el que diuen certs passejadors de visitants, quedes amb els pèls drets.

Per tant, hem de garantir que les persones tinguin la formació i l'acreditació necessàries perquè, primer, tinguin els seus drets laborals garantits i, per altra banda, prestin el millor possible el servei als nostres visitants i que se'n vagin d'aquí sabent que un *gorro* mexicà no és propi de les Illes Balears, que el Palau de l'Almudaina no és la seu del Consell de Mallorca i que l'Església Santa Eulària no és... jo què sé... la continuació de la mesquita de Palma o qualsevol altra barbaritat que es pot sentir als nostres carrers.

Per tant, nosaltres ho compartim, creim que les administracions públiques han d'intervenir els sectors econòmics per garantir els drets laborals i la correcta prestació dels serveis. Creim també en les ajudes directes i, per tant, donam la benvinguda a qui fins ara no ho ha fet.

I, com he dit també, per incidir, creim que s'han de corregir certes desvirtuacions que en el passat es varen fer de forma desencertada.

Per tant, donarem suport a tota la proposició.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Apesteu. Ara, pel Grup Parlamentari Mixt, té la paraula la Sra. Gómez, per un temps de cinc minuts. Moltes gràcies, Sra. Gómez.

LA SRA. GÓMEZ I ESTÉVEZ:

Gràcies, Sr. President. Benvinguts i benvinguda al Parlament. Bé, Sra. Verdú, jo també la hi votaré a favor...

*(Rialles de la intervinent)*

I miri, li votaré a favor perquè no la reconec o no reconec el seu partit perquè, fixi's, si alguna cosa jo o el meu partit sempre ha criticat és la Directiva Bolkenstein, la directiva de serveis de la Unió Europea, i si nosaltres som bastant crítiques

amb moltes disposicions de la Unió Europea, és que jo diria que VOX és antieuropeu directament. I clar, i on som? Idò que... precisament la part d'Europa que jo crec, vist des de fora, eh?, que s'alinea més amb els seus postulats polítics és precisament tot el model de la directiva de serveis, la famosa Bolkenstein.

I els col·legis professionals van ser suficientment qüestionats precisament perquè es consideraven, per part dels postulats polítics més neoliberals es consideraven els col·legis professionals com una forma de limitació del mercat, del mercat lliure, no? Llavors, sorpresivament du vostè aquesta proposta aquí i a mi com que el que m'interessa és el contingut de les propostes, vengui d'on vengui, especialment perquè crec que entra realment en una gran contradicció amb el que vostès postulen, però, clar, és un problema seu i no meu, per tant, li votaré a favor i votaré a favor dels interessos del Col·legi Professional de Guies Turístics perquè, efectivament, crec que hauríem de fomentar la col·legiació.

Moltíssimes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Gómez. Ara, el grup proponent vol fer una interrupció de deu minuts o podem continuar? D'acord. En aquest cas, té la paraula durant cinc minuts la Sra. Verdú. Moltes gràcies.

LA SRA. VERDÚ I TORRES:

Gràcies, Sr. President. No sé si posar-me a plorar i tot...

*(Algunes rialles)*

... d'alegria.

Bé, jo, el primer que vull dir és que VOX no és la primera vegada que du propostes a favor de col·lectius. Vull dir, jo he dut altres... aquí i a altres comissions s'han dut propostes d'aquests tipus, però bé, és igual. M'és igual. Que estiguin a favor d'aquesta proposta, ja em va bé. Cadascú té les seves idees polítiques, ideològiques i les defensa el millor possible, però bé...

Sr. Pitaluga, li dic que no li acceptaré les seves esmenes, però li vull donar una explicació perquè sàpiga el motiu. Miri, la 3560, on vostè diu "millorar les inspeccions per combatre l'intrusisme i garantir els drets laborals", jo crec que els drets laborals estaran garantits sempre i quan aconseguim llevar-los l'intrusisme, perquè ells ja estan protegits tant per la Constitució, l'Estatut dels Treballadors..., si aconseguim llevar-los l'intrusisme, aconseguirem que aquests drets estiguin més garantits. Per tant, no li acceptaré aquesta esmena.

La 3530, jo crec que..., vostè diu que la situació actual de saturació que viuen les Illes Balears i en funció d'això s'han d'ajustar els exàmens, jo li dic que crec que no és vinculant una cosa amb l'altra, perquè li record que fa setze anys que no es fan exàmens. Per tant, hi ha una minva. És a dir, aquesta situació que vostès descriuen de saturació no té res a veure que facin nous exàmens o no, ja sabem que hi ha insuficiència de

guies, perquè el col·legi ja ens ho ha confirmat. És a dir, ens en fan falta més, no ens basten, hi hagi saturació o no hi hagi saturació, és que actualment, maldament hi hagués la meitat de turistes, els guies actuals no basten.

Després, la 3531 tampoc no li acceptaré perquè vostè diu que "incorporin la necessària formació en llengua catalana, cultura i tradicions pròpies". Jo li ho explic, miri, els guies s'adaptin al turisme que ve, que és principalment anglès, francès, alemany, italià i altres llengües de nacionalitats que no entenen l'espanyol, però les agències són les encarregades de sol·licitar els idiomes amb què parlen els guies. Si ve un grup de persones que parlin català, la mateixa agència, com que la majoria de guies són de nacionalitat espanyola o viuen aquí, la mateixa agència ja sol·licita que hi hagi guies de parla catalana, és a dir, ja demana que hi hagi guies que parlin l'idioma de la comunitat.

I quant als punts de la cultura i tradicions pròpies, la seva formació ja és en cultura i de tradicions, però és que això també nosaltres ho defensam en el punt 6, quan deim que apostam perquè el producte local... promoció d'un model turístic que respecti la nostra identitat cultural i patrimonial. Per tant, creim que aquesta esmena ja està inclosa dins el punt 6. Per tant, no la hi acceptarem.

Tampoc no li acceptaré la 3525, perquè vostès volen que els guies es converteixin en inspectors quasi quasi del seu govern i que expliquin a la gent que tenim falta d'habitatge, falta de... o sigui que estam saturats, vull dir, crec que no és la feina que han de fer els guies, només els faltaria, als guies, dir: "Escoltin, com que hi ha molta gent, no venguin vostès aquí a visitar-nos". Creim que no és una funció dels guies.

Així com el Sr. Apesteguia ha dit que els guies no eren passejadors d'agents, jo crec que els guies tampoc no estan aquí per explicar que a les Illes Balears hi ha problemes d'habitatge, estan per a altres coses.

I tampoc no li acceptaré l'esmena 3533 perquè acceptarem la del Partit Popular, que creim que és un poc més completa i sí, efectivament, parla de la coordinació entre l'Agència Portuària i els consells insulars. De totes maneres, també li vull dir, Sra. Cabrera, que, efectivament, tal vegada no ho diu en tota la proposició, però sí que tenim en compte que és una competència del consell insular. Per tant, en qualsevol moment es quelcom que tenim assumit i que va inclòs dins la mateixa proposta.

I el punt 6, idò veig que ningú no hi ha fet cap esmena, per tant, tothom hi està a favor.

Molt agraïda a tots i, bé, res més a dir.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Verdú. Avui estem un poc malament amb els números. S'ha anomenat l'esmena 3525 que no existeix. Llavors, jo repassaré les esmenes que hi ha, que són les que vostè no ha acceptat, però perquè quedí...

*(Se sent una veu de fons intel·ligible)*

No, 3525...

*(Remor de veus)*

LA SRA. VERDÚ I TORRES:

Sr. President, si vol les repetesc.

EL SR. PRESIDENT:

No, jo les dic i ja està. Tenim l'esmena 3530, no acceptada; 3531, no acceptada; 3532, no acceptada; 3533, no acceptada; 3560 no acceptada, que són les del Partit Socialista.

I per part del Partit Popular tenim l'esmena 3650, que sí s'ha acceptat. Estem...? D'acord... Així les quadram per fer la votació.

D'aquesta manera, passam a la votació conjunta o separada?

EL SR. PITALUGA I IVORRA:

Nosaltres demanariem punt per punt.

EL SR. PRESIDENT:

D'acord. Idò farem la votació punt per punt. Serien en aquest cas els sis punts, d'acord?... D'acord.

Acabat el debat, passam a votar la Proposició no de llei RGE núm. 17893/24.

Punt 1.

Vots a favor? Unanimitat.

Punt 2.

Vots a favor?

*(Remor de veus)*

8 a favor.

Vots en contra?

Abstencions?

8 a favor, 4 abstenciones, punto 2.

Passam al punt 3.

Vots a favor? Unanimitat.

Punt 4.

Vots a favor?

8 a favor.

Vots en contra?

N'hem comptat 4.

Punt 5, inclosa l'esmena del Partit Popular, que és la 3650/25.

Vots a favor del punt 5?

Unanimitat.

Punt 6.

Vots a favor?

Unanimitat.

Bé, senyors convidats, esper que s'hagin sentit a casa seva, se'n poden anar molt contents perquè ha sortit un resultat realment brillant.

Moltes gràcies.

Per tant, s'acaba la sessió. Moltes gràcies a tots.

---

---



**DIARI DE SESSIONS**

**DEL**

**PARLAMENT**

**DE LES**

**ILLES BALEARS**

---