



DIARI DE SESSIONS DE LA **COMISSIÓ DE SALUT** DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

DL PM 1095-2011

Fq.Con.núm. 33/27

XI legislatura

Any 2024

Núm. 23

Presidència de la Sra. María José Verdú i Torres

Sessió celebrada dia 15 de maig de 2024

Lloc de celebració: Seu del Parlament

SUMARI

PROPOSICIONS NO DE LLEI:

- 1) **RGE núm. 4246/24**, presentada pel Grup Parlamentari Mixt, relativa a la compra pública de productes ecològics i quilòmetre zero. 244
 - 2) **RGE núm. 4015/24**, presentada pel Grup Parlamentari Popular, de foment de l'arbitratge de consum per a l'efectiva protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears.. 247
-

LA SRA. PRESIDENTA:

Bones tardes, començam, senyores i senyors diputats. Començarem la sessió d'avui i en primer lloc els demanaria si es produeixen substitucions?

LA SRA. RIUDAVETS I SUÁREZ:

Sí, gràcies presidenta. Malena Riudavets substitueix Carles Bona.

EL SR. GUERRERO I MORENO:

Sí, Marco Guerrero substitueix Ares Fernández.

LA SRA. GÓMEZ I ESTÉVEZ:

Cristina Gómez substitueix Joana Gomila.

LA SRA. PRESIDENTA:

Per sol·licitud del Grup Socialista, canviarem l'ordre de les propostes.

1) Proposició no de llei RGE núm. 4246/24, presentada pel Grup Parlamentari Mixt, per a la compra pública de productes ecològics i quilòmetre zero.

Passarem al debat de la Proposició no de llei RGE núm. 4246/24, presentada pel Grup Parlamentari Mixt, per a la compra pública de productes ecològics i quilòmetre zero. Per a la seva defensa, per part del Grup Parlamentari Mixt té la paraula la Sra. Gómez per un temps de cinc minuts. Quan vulgui.

LA SRA. GÓMEZ I ESTÉVEZ:

Gràcies, Sra. Presidenta. Bones tardes, diputades i diputats. No ho llegiré tot, perquè crec que si no, els cinc minuts no seran suficients. Però, bé, bàsicament aquesta és una proposició no de llei per a compra pública, com s'ha dit, de productes ecològics i de quilòmetre zero. I, bé, nosaltres, per tirar un poc del fil, recordam que hi ha un acord de Consell de Govern, de 3 de gener del 22, pel qual s'estableixen directrius per a la inclusió de clàusules de caràcter social, laboral i mediambiental, en la contractació de l'administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i el seu sector públic instrumental. Bé, aquest acord va permetre a més a més al conseller competent en aquell moment en matèria de contractació pública, aprovar les guies per a la inclusió de clàusules socials i mediambientals en les diferents fases dels procediments de contractació, facilitant així als òrgans de contractació, la incorporació d'aquestes clàusules en els documents contractuals.

En aquest sentit, l'objectiu principal és, per tant, l'estratègia de compra pública responsable, que a més, que en aquestes illes era un període del 22 al 26. Òbviament nosaltres esperam que aquesta estratègia es continuï aplicant, a pesar del canvi de govern i que es pugui consolidar, per tant, un sistema de contractació ètic, social, sostenible i integrador, a més de, com diu la pròpia Unió Europea, intel·ligent, eficient i que permet

optimitzar la despesa pública en el si del nostre govern. I tot açò, per motiu que es pot utilitzar la contractació pública i l'import que s'hi destina, a finalitats transversals, aconseguint efectes socials i mediambientals que van més enllà de la mera prestació d'un servei, l'execució d'una obra o l'adquisició d'un subministrament. I, a més a més, tot açò en el context, com bé coneixen, d'una crisi del sector agrícola, que reclama que des de l'administració pública hi hagi polítiques proactives, entre d'altres, per a la compra publicada de producte local, que en aquest cas no només demanam que sigui local, especialment demanant que sigui ecològic i quilòmetre zero, perquè, com bé saben, Europa qüestiona la compra pública de producte local estrictament en aquests termes, per anar contra les directives de serveis. Però, per raons mediambientals sí que es permet una preferència, una prioritat en productes de quilòmetre zero, precisament per motius mediambientals i de minva de consum de combustibles fòssils.

Nosaltres, en aquest escrit, hem volgut fer nosaltres els manifestes del sector agrícola, com he dit, concretament d'Unió de Pagesos, que és una entitat bàsicament mallorquina, que també demana la compra..., que l'administració faci aquesta passa; després, la Xarxa de Pagesos Ecològics de Balears, que inclou APAEMA, APAEM i APAEF, és a dir, cada entitat de les diferents illes de la nostra comunitat autònoma; que reivindiquen estratègies de la Comunitat Europea, com *Farm to Fork*, o la biodiversitat, que són criteris que s'han estat marcant també per part de l'Agenda 2030.

Com indica tant Unió de Pagesos com la Xarxa de Pagesos Ecològics, a la disposició addicional sisena de la Llei 10/19, de canvi climàtic i transició energètica, s'estableix una política mediambiental en el sector agrari, de promoció de productes agroalimentaris i de proximitat. I nosaltres el que pensam és que totes les conselleries que tenen prestació de servei de menjador, *catering* fins i tot màquines de *vending*, que som una possibilitat, precisament per donar entrada a aquest producte local.

Concretament, el que demanam -hi ha presentada una esmena que ja els avanç que serà acceptada per part del Partit Socialista-, nosaltres el que demanen és que es valorin aquests aspectes socials, ambientals i de qualitat diferenciada, segons indiquen les directives europees i que aquests criteris de preservació del medi, de lluita contra el canvi climàtic, tinguin una puntuació preferent en els processos de contractació pública. Parlariem de productes de qualitat diferenciada, de productes ecològics, de productes de venda de proximitat, venda directa o circuits curts, productes frescos i productes de temporada. No només interessa per ajudar el sector agrícola a enfortir la seva producció i una bona demanda, sinó que, a més, són més saludables per a les persones.

També demanam, ja com a darrera petició, que s'asseguri, com a mínim, un 16% dels aliments de producció ecològica i/o de temporada procedents de venda directa o d'un producte, o una agrupació o organització de productors agraris, en el que seria tota aquesta compra pública de béns.

Ja està. Moltes gràcies, esper que pugui ser acollida. Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Gómez. El Grup Parlamentari Socialista ha presentat l'esmena [RGE núm. 6616/24](#). Per a la seva defensa té la paraula la Sra. Riudavets per un temps de cinc minuts.

LA SRA. RIUDAVETS I SUÁREZ:

Moltes gràcies. Bones tardes a tots. Des del Grup Parlamentari Socialista donarem suport a aquesta proposició no de llei presentada pel Grup Parlamentari Mixt, que aborda una qüestió que per a nosaltres és molt important, que és la compra pública de productes ecològics i de quilòmetre zero. Ho hem vingut defensant diverses vegades, i, a més, fins i tot és el cas, si això ja hagués estat en marxa, no hagués passat de Fruita Bona que hagués perdut el concurs, perquè ja s'hauria tingut en compte l'empremta de carboni i la preferència en aquest sentit d'una empresa local.

A més, aquesta proposició va en línia amb altres que nosaltres hem presentat, com la proposició no de llei de suport al producte local, on hem deixat subratllada la importància d'augmentar el percentatge de producte local obligatori, amb la Llei de circularitat i sostenibilitat en el turisme. Aquest punt va ser rebutjat, però nosaltres continuem compromesos amb la promoció del consum de producte local, que diversifiquen l'economia, conserven llocs de feina i redueixen les emissions de CO₂.

També tenim pendent de debat una altra proposició, sobre la contractació pública d'aliments produïts a les Illes Balears, que com aquesta que ha presentat avui el Grup Mixt, promou un sistema de contractació pública més sostenible i ètic, que dóna suport al sector primari local, redueix l'impacte ambiental i beneficia l'economia i la societat de les Illes.

Per altra banda, tenim una PNL pendent de debat, de suport a l'agricultura ecològica, que també hem rallat amb el sector, amb APAEMA, que reflecteix el nostre compromís en una producció alimentària més respectuosa amb el medi ambient i la salut de les persones. Hi proposam mesures concretes, com més ajudes per a les explotacions ecològiques, la reducció dels terminis de pagament i la bonificació de les quotes per als operadors ecològics.

També ha comentat el Grup Mixt que la moció presentada per Unió de Pagesos al Consell de Mallorca i en alguns ajuntaments i que el nostre grup també hi va donar suport, que insta a incorporar criteris de sostenibilitat ambiental i de baixes emissions de gasos d'efecte hivernacle en les contractacions públiques de subministrament de productes alimentaris. Aquesta moció va en línia amb la que es presenta avui i reforça la necessitat de donar suport als productes locals i fomentar una economia més verda.

En aquest sentit, consideram que aquesta PNL aposta en el seu primer punt per fomentar un sistema de contractació pública, que no només és eficient, sinó també ètic i sostenible. Insta, en aquest cas, la Conselleria de Sanitat del Govern balear a valorar els aspectes socials, ambientals i de qualitat diferenciada en les clàusules específiques dels concursos d'adjudicació per als serveis de menjador, cafeteria, cuines i

catering. Aquests aspectes són els que nosaltres hem assenyalat a l'esmena que hem presentat i que -gràcies- s'ha acceptat.

Hem comentat ja la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, que ja proporciona una base legal sòlida per integrar aquests criteris en els processos de contractació. És fonamental que aquestes directrius es converteixin en una pràctica habitual, per garantir que els nostres serveis públics no només funcionin bé, sinó que també contribueixin positivament en el nostre entorn i societat.

El segon punt el consideram també molt necessari, per reduir l'impacte ambiental dels nostres sistemes alimentaris. Els productes de qualitat diferenciada, ecològics, de venda de proximitat, frescos i de temporada, han de ser prioritzats. Aquest criteri no només garanteix aliments més saludables i de millor qualitat per als nostres ciutadans, sinó que també redueix les emissions de CO₂ associades al transport llarg de productes.

I el tercer punt, que assegura un percentatge mínim d'aliments de producció ecològica i de proximitat, és una fita significativa per impulsar l'agricultura ecològica i de proximitat. D'aquesta manera, no només donam suport als nostres agricultors locals, sinó també proporcionam aliments de major qualitat.

Per tot açò donarem suport i agraïm al Grup Mixt aquesta iniciativa, una oportunitat per liderar, amb l'exemple que podem i volem ser pioners en la promoció d'una economia més verda, justa i sostenible.

Així que gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Riudavets. Pel Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, té la paraula la Sra. Carrió per un temps de cinc minuts.

LA SRA. CARRIÓ I PALOU.

Moltes gràcies, presidenta. Entenc que el Grup VOX no fa ús del seu torn. Jo volia manifestar que..., bé, quan és necessari, baixau de la tribuna, vull dir que no crec que digui una cosa...

(Remor de veus)

En qualsevol cas, donarem suport a la PNL presentada per Unides Podem. Consideram que és una bona proposició no de llei, i jo bàsicament apuntaria tres coses. Primera, que el punt 1 que diu "valorin els aspectes socials", és un temps verbal en imperatiu, clarament, perquè efectivament, l'article 1.3 de la Llei de contractes no és que ho permeti, sinó que hi obliga. Per tant, ..., no sé si qualcú m'escolta, continuaré. No és que no només ho permeti, sinó que hi obliga. Els motius, tant la companya d'Unides Podem com la del Grup Socialista, els han exposat i jo no em vull repetir. Jo crec que bàsicament el suport al teixit productiu local i els beneficis mediambientals que es vinculen del producte quilòmetre zero, són els dos elements, els eixos vertebradors.

Jo crec que la demanda cap al Govern, en aquest cas cap a la Conselleria de Salut, però em consta que hi ha altres PNL vinculades a altres conselleries, per tant, com a Govern, jo crec que la demanda, més enllà d'una obvietat, quasi no seria necessari dir-ho, que és que es compleixi la llei, la demanda és que l'equip polític estigui damunt del seguiment, de la millora i del perfeccionament dels plecs tècnics..., dels contractes, perquè aquí és on llavors hi ha aquella paraula que t'has oblidat i que fa que no tinguin tots els punts o aquell element que hauries pogut tenir en compte i que te n'adones, a través de l'experiència, l'experiència negativa, de com empreses d'aquí queden fora de les adjudicacions.

Per tant, la demanda concreta és que l'equip polític, que òbviament el tècnic ja fa de per se, però que l'equip polític hi insisteixi i que revisi sempre aquelles clàusules, aquelles condicions i aquells punts que puntuen, per al final aconseguir l'objectiu que perseguim amb aquesta PNL i que crec que perseguim unànimement o quasi unànimement els grups parlamentaris.

Li donarem suport i gràcies per la presentació.

Gràcies, presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Carrió. Pel Grup Parlamentari Popular, té la paraula la Sra. Palau, per un temps de cinc minuts.

LA SRA. PALAU I BONED:

Gràcies, presidenta. Sra. Gómez, entenem que la present proposició és una exposició igual que la Llei agrària, per la qual cosa li avançam que li donarem suport. No m'estendré molt. Remarcar que la Llei 3/2019, de 31 de gener, agrària de les Illes Balears, dins el capítol 5, article 144, estableix que els contractes de subministrament de productes agraris i agroalimentaris del sector públic autonòmic, han de valorar els aspectes socials, ambientals i de qualitat diferenciada i que afavoreixin productes ecològics, productes de venda de proximitat, productes frescs, productes de temporada, productes produïts per cooperatives agràries i productes produïts per organitzacions que tinguin un 50% o més de dones associades.

Efectivament, l'acord del Govern de 3 de gener de 2022 estableix les directrius per a la inclusió de clàusules de caràcter social, laboral i mediambiental en la contractació de l'administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i el sector públic instrumental.

Com he comentat, donarem suport a la iniciativa, no només perquè ja s'està aplicant la llei, sinó que, a més, el 15 de setembre de 2023, per acord del Consell de Govern es creà la Comissió d'assessorament i seguiment de clàusules socials i mediambientals. L'objecte d'aquesta comissió és la participació i el debat amb els agents socials i mediambientals i altres entitats amb l'objectiu de recollir suggeriments, compartir informació, donar transparència dels resultats o debatre els avanços en aquestes matèries quan afectin la inserció de clàusules socials i mediambientals en els procediments de

contractació pública de l'Administració de la comunitat de les Illes Balears i el seu sector públic instrumental. La primera reunió de la comissió d'assessorament i seguiment de clàusules socials i mediambientals va tenir lloc el 26 de gener de 2024.

Només vull comentar que si..., bé, com que ja han dit que accepten l'esmena del Partit Socialista, entenem que com un punt nou, demanarem la votació separada d'aquest punt.

(Se sent una veu de fons intel·ligible)

És que jo no l'he entesa, per això. En tots els apartats.

LA SRA. GÓMEZ I ESTÉVEZ:

És substitutiu.

LA SRA. PALAU I BONED:

A tots els apartats?

(Se sent una veu de fons intel·ligible)

Bé, idò ara... Ja està, gràcies, sí, sí, sí.

LA SRA. GÓMEZ I ESTÉVEZ:

No sé si es pot demanar un recés, per aclarir-ho.

LA SRA. PRESIDENTA:

Farem un recés de cinc minutets, perquè ho puguin consultar.

LA SRA. GÓMEZ I ESTÉVEZ:

Segur que sobren, cinc minuts.

(Pausa)

LA SRA. PRESIDENTA:

Bé, procedeix ara la suspensió. Sra. Gómez, podem continuar o necessita deu minuts de recés?

LA SRA. GÓMEZ I ESTÉVEZ:

No, no, crec que ja podem continuar.

(Algunes rialles)

LA SRA. PRESIDENTA:

Bé, un cop recomençada la sessió, si així pertoca, intervenció del grup proposant per fixar la posició i assenyalar si accepta l'esmena, per un temps de cinc minuts.

LA SRA. GÓMEZ I ESTÉVEZ:

Gràcies, Sra. Presidenta. És que crec que l'esmena queda retirada, bé ja ho comentarà la companya. Llavors la presentam en els termes inicials. I vull agrair el vot favorable de tots els

grups que s'han pronunciat. Bé, no sé VOX que farà, però bé en tot cas entenc que sortirà aprovada, per tant vull agrair el vot favorable.

LA SRA. PRESIDENTA:

Sra. Riudavets, vol comentar el tema de l'esmena?

LA SRA. RIUDAVETS I SUÁREZ:

Sí, sí. Bé, nosaltres l'havíem presentada perquè tenim entès que les conselleries no compren directament, sinó que emeten un concurs, amb unes clàusules per a la licitació del concurs. I pensàvem que així quedava més aclarit, però era per aclarir el termes. Si això ha de ser un problema, no volem posar problemes a la PNL del Grup Mixt. O que no l'accepti, ens és ben igual que no l'accepti. Nosaltres la podem retirar, eh?

LA SRA. GÓMEZ I ESTÉVEZ:

Sí, sí, si no, semblarà que cada mig minut canvio d'opinió.

LA SRA. RIUDAVETS I SUÁREZ:

Idò la retiram. Sí.

(Se sent una veu de fons inintel·ligible)

LA SRA. PRESIDENTA:

Votarem la proposta tal com s'ha presentada.

Vots a favor?

13 vots a favor, per tant entenc que queda aprovada per unanimitat.

2) Proposició no de llei RGE núm. 4015/24, presentada pel Grup Parlamentari Popular, de foment de l'arbitratge de consum per a l'efectiva protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears.

Passam ara a la Proposició no de llei RGE núm. 4015/24, presentada pel Grup Parlamentari Popular, de foment de l'arbitratge de consum per a l'efectiva protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears.

Per a la seva defensa, per part del Grup Parlamentari Popular té la paraula la Sra. Gil.

LA SRA. GIL I MEMBRADO:

Gracias, presidenta. En las Islas Baleares la justicia está saturada, a consecuencia de la falta de medios materiales y de personal crónica. La litigiosidad va en aumento, y los operadores jurídicos están desbordados, desmotivados y quemados, creo que todos somos conscientes de ello. La jueza decana de Palma afirma que cada año se está resolviendo más, pero llegamos a un punto en que ya no va a haber más capacidad resolutoria, porque es que ya no se da más de sí. A modo de ejemplo, en un solo día, el viernes de la semana

pasada y esto es el 17 de marzo de 2024, entraron 400 asuntos en la vía civil.

Por ello es necesario que se promuevan otras vías alternativas de resolución de conflictos, son vías eficaces y alternativas al procedimiento judicial. Entre las vías alternativas, es fundamental el arbitraje de consumo, que es un procedimiento para resolver controversias entre consumidores y empresarios, sin necesidad de acudir a los tribunales de justicia. Se trata de un procedimiento voluntario, gratuito, sencillo, ágil, y al final la decisión es de los árbitros y se plasma en un laudo arbitral que tiene idéntica eficacia a una sentencia judicial.

Pese a las ventajas del arbitraje, tradicionalmente es un procedimiento que ha calado poco en la sociedad. Probablemente se deba a la falta de cultura de la negociación, también a una falta de marco regulatorio, el desconocimiento de los ciudadanos de esta posibilidad, también de los empresarios y la falta de apuesta de los poderes públicos. De hecho, tenemos dudas de que el ciudadano conozca la existencia del arbitraje de consumo y de que la Junta Arbitral de Consumo de las Islas Baleares es el órgano que la administra.

En nuestra comunidad autónoma, la Ley 7/2014, de 23 de julio, de protección de las personas consumidoras y usuarias de las Islas Baleares, recoge en su artículo 51 el necesario fomento del arbitraje de consumo. A consecuencia de la necesidad perentoria de arbitrar métodos alternativos de resolución de conflictos, entre los que el arbitraje de consumo destaca, creemos que es, vamos, necesario su impulso y su refuerzo.

Por todo ello, el Partido Popular presenta la siguiente proposición no de ley. Básicamente lo que pedimos es que se promueva el desarrollo del sistema arbitral de consumo, que se dé a conocer y se ofrezca a los consumidores, a las empresas, también a las asociaciones, tanto de empresas como de consumidores, que disponen de este método, que es el arbitraje de consumo alternativo a la vía judicial. Y finalmente, instar a la Administración de la comunidad autónoma, para que fomente la adhesión de las empresas, de los profesionales y de las asociaciones de consumidores y usuarios y empresarios de las Islas Baleares.

Gracias, presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gracias, Sra. Gil. Pel Grup Parlamentari Socialista, té la paraula la Sra. Gómez, per un temps de cinc minuts.

LA SRA. GÓMEZ I PICARD:

Gràcies, presidenta. Bones tardes, diputats i diputades. És cert que a més aquest any es compleixen 30 anys de la creació de la Junta Arbitral de Consum. De fet, l'any 2019 la nostra companya Irantzu Fernández va presentar també una PNL sobre el sistema arbitral de consum, on felicitava la junta per les 25.000 controvèrsies resoltes, sorgides entre consumidors i empresaris durant aquells 25 anys de funcionament.

Des que el Govern de na Marga Prohens va prendre possessió, les polítiques de consum varen passar a un segon pla. Per tant, estam contents que els diputats tinguin interès i donarem suport a la proposició no de llei, perquè sí que ens va sobtar, la conselleria duia anys sent de Salut i Consum, la paraula “Consum” va desaparèixer i no només això, sinó que la Direcció General de Consum va ser absorbida per la Direcció General de Farmàcia. Per tant, no hi ha ni tan sols direcció general.

És veritat que són uns treballadors i és una direcció general que ha treballat molt, que té projectes pioners, per exemple, el programa Consumopolis, que és una manera de que els joves coneguin tots els procediments relacionats amb el consum responsable, no s’ha tengut prou en compte. El sistema arbitral de consum, com deia la diputada del Partit Popular, és un procediment voluntari, és gratuït, és senzill, és àgil i eficaç, per solucionar aquests conflictes entre consumidors i empresaris o per solucionar diferències d’una manera ràpida i sense haver d’acudir a la justícia.

També és cert que l’adhesió de les empreses costa, costa promoure i costa que s’hi adhereixin, però també s’han anat incrementant els darrers anys, tot i així, trobam molt oportú fer campanyes perquè el nombre d’empreses sigui superior, perquè també és voluntària. Crec que el fet que també puguin presentar un distintiu, com a membres adherits a la Junta Arbitral de Consum, els dona també un plus de qualitat i més confiança per part dels clients. També reforça la imatge de prestigi de les empreses i dels professionals, per tant, també els consumidors poden seleccionar aquelles empreses.

Aquests acords que són executables i denominats laudes, com deia la diputada, tenen representants dels consumidors, un representant dels empresaris, integrants del col·legi nomenats per la Junta Arbitral per a cada assumpte en particular, entre els proposats per cadascun dels sectors implicats. Els laudes arbitral, que són de compliment obligat i no es poden recórrer als tribunals. També ha aprovat el sistema arbitral, que durant les darreres dècades és un sistema eficaç, que ajuda tots aquells consumidors i petits empresaris que tenen dificultats per accedir al sistema judicial, tant pel cost econòmic com personal que comporta moltes vegades haver d’enfrontar-se a determinades situacions i empreses.

La PNL que es va presentar en aquell moment instava el Govern a promoure la Junta Arbitral, a treballar perquè les empreses s’hi adhereixin, com a garantia que la prestació dels serveis que s’ofereixen als consumidors està plenament garantida, també en cas de controvèrsia. S’anava més enllà, s’instava el Govern de les Illes Balears que les seves empreses públiques i les de les administracions locals que donin serveis a la ciutadania, serveixin exemple i també s’adhereixin a l’arbitratge de consum.

Ens ha cridat l’atenció, Sra. Diputada, que en lloc de parlar del Govern de les Illes Balears, es parli d’Administració de la comunitat autònoma. No entenem molt bé per què, clarament és una competència del Govern i trobaríem més oportú un redactat que posés “instar el Govern de les Illes Balears”.

I, per acabar, vull donar les gràcies a totes les persones que fan feina a la Direcció General de Consum, per millorar el consum responsable en aquesta comunitat autònoma i a la Junta Arbitral, a totes les empreses i a tots els treballadors, per fer possible durant 30 anys aquesta feina que soluciona molts de conflictes, sense arribar a la via judicial.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sra. Gómez. Pel Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, té la paraula la Sra. Carrió. Quan vostè vulgui.

LA SRA. CARRIÓ I PALOU:

Moltes gràcies, presidenta. Molt breu, vull manifestar des de MÉS per Mallorca que donarem suport a la proposició no de llei plantejada pel Partit Popular, perquè donam suport a qualsevol proposta que vengui vinculada a l’intent de la resolució de conflictes, abans de entrar en un litigi o abans d’entrar en els jutjats. Així ho fem en altres aspectes i altres serveis, que segurament coneixeu, com poden ser temes de conflictes vinculats a l’àmbit familiar, a nivell de mediació.

Creim que és una bona proposta, que les lleis és important que s’impulsin i, en qualsevol cas, no puc deixar d’utilitzar un segon per reivindicar que el que necessitam és la transferència de la justícia a la comunitat autònoma com a país, per poder de qualque manera, donar una resposta també molt més integral, molt més àgil i molt més propera de la justícia en el nostre país.

Moltes gràcies, presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Carrió. Pel Grup Parlamentari Mixt, té la paraula la Sra. Gómez per un temps de cinc minuts. Quan vostè vulgui.

LA SRA. GÓMEZ I ESTÉVEZ:

Gràcies, Sra. Presidenta. Bé, jo consider que és una bona proposta, li donarem suport. Desgraciadament els quatre primers paràgrafs descriuen una situació que és real i és de col·lapse, i no sé si tenim més o manco col·lapse que la resta del país, però és veritat que en aquests quatre primers paràgrafs podríem anar més enllà i demanar les transferències en justícia.

Sigui com sigui, bé és una bona passa per intentar descarregar els tribunals. I poc més, crec que està molt bé i que tant de bo no només tiri endavant aquesta proposta i hi posem els mitjans, sinó que realment hi hagi una comprensió per part de la ciutadania, que efectivament, és millor anar a aquests sistemes adequats de resolució de conflictes.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Gómez. Té la paraula el Grup Parlamentari Popular per un temps de cinc minuts.

LA SRA. GIL I MEMBRADO:

Gracias, presidenta. Agradezco las palabras y el apoyo manifestado por todos los grupos. Tenía esperanza de que así fuera y realmente da gusto cuando remamos juntos para mejorar. Pasa pocas veces, pero es un placer.

Precisamente esta PNL surge del escaso fomento de este procedimiento, que a día de hoy es totalmente desconocido, y también el escaso apoyo a la Junta Arbitral de Consumo que la administra por parte de quien ha estado durante ocho años gobernando, por mucho que se añadiera Consumo a la Conselleria de Salud. Creo que el gobierno anterior hizo poco caso a la acertada PNL propuesta en su día.

En cuanto a la sustitución de “administración de la comunidad” por “Govern” no hay problema, puesto que se trata de la administración competente.

Realmente es necesario fomentar vías de resolución extrajudicial para aligerar la saturación de los tribunales. Incidiré en las ventajas, es decir los consumidores que consideran que se han vulnerado sus derechos tienen la facilidad de acudir a un procedimiento que es económico, con unos tiempos de resolución muy reducidos, lo cual no tiene que ver nada con la justicia. Para las empresas, la adhesión al arbitraje de consumo es voluntaria y pueden someter sus controversias antes o después de que surja el conflicto, lo que debería suponer una ventaja competitiva. Mediante un distintivo que, dudo mucho que el consumidor conozca, incluso muchos de nosotros tampoco conocemos, se da a conocer precisamente que la empresa está adherida a este sistema arbitral de consumo y que ofrece de modo voluntario al consumidor que opte por acudir al arbitraje de consumo en vez de a la vía judicial.

Los árbitros por otra parte, como ya han dicho, son independientes e imparciales. En este sentido se asimilan a los jueces y se incorporan a las listas de arbitraje propuestas por las organizaciones empresariales y por las organizaciones de consumidores. En los casos de más de 300 euros dictan resolución un conjunto de árbitros colegiales, entre los cuales hay un funcionario licenciado o graduado en derecho y un árbitro que proviene de asociaciones de consumidores y otro árbitro que proviene de asociaciones empresariales.

En cuando al laudo arbitral tiene la misma validez que una sentencia y solo se puede recurrir ante los tribunales en circunstancias legalmente previstas y muy contadas. Personalmente además, como docente de la universidad de la asignatura Métodos alternativos de resolución extrajudicial de conflictos y arbitraje interno e internacional, me he dedicado a esta asignatura durante años y he sido testigo, junto a los estudiantes, de la fantástica labor realizada por la Junta Arbitral de Consumo, que cada año nos acogía con amabilidad y generosidad, para presenciar su inestimable labor y hacer

participes a los estudiantes de la Facultad de Derecho de la UIB.

Por todo ello, solicitamos a través de esta PNL la difusión y la promoción de este método hetero-compositivo de resolución por tercero, alternativo a la vía judicial de conflictos, así como el reconocimiento de la labor realizada por la Junta Arbitral de Consumo. Y nuevamente agradezco lo que parece que va a ser el apoyo de todos los grupos.

Gracias, presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA.

Gracias, Sra. Gil. Acabat el debat, passam a votar la Proposició no de llei RGE núm. 4015/24.

Ja poden votar.

13 vots a favor.

Per tant, queda aprovada per unanimitat.

I no havent-hi més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió.



DIARI DE SESSIONS

DEL

PARLAMENT

DE LES

ILLES BALEARS