



DIARI DE SESSIONS DE LA **COMISSIÓ D'HISENDA I PRESSUPOSTS** DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

DL. PM. 351-1992

Fq.Con.núm. 33/27

XI legislatura

Any 2024

Núm. 34

Presidència de la Sra. Patricia Gómez i Picard

Sessió celebrada dia 17 de setembre de 2024

Lloc de celebració: Seu del Parlament

SUMARI

PROPOSICIONS NO DE LLEI:

- 1) **RGE núm. 7115/24**, presentada pel Grup Parlamentari Mixt, relativa a garantir una atenció presencial permanent a Ciutadella de l'ATIB i diversos serveis públics. 704
- 2) **RGE núm. 8057/24**, presentada pel Grup Parlamentari Popular, relativa al programa UNICO. (**Retirada**) 704
-

LA SRA. PRESIDENTA:

Bona tarda, senyors diputats i senyores diputades. Començarem l'ordre del dia d'avui, abans demanaré si es produeixen substitucions, que sí veig que en tenim.

LA SRA. POCOVÍ I SAMPOL:

Bona tarda, Margalida Pocoví substitueix Mauricio Rovira.

LA SRA. CAÑELLAS I MARTÍN:

I Carmen Cañellas substitueix Antoni Marí.

LA SRA. VERDÚ I TORRES:

María José Verdú substitueix Patricia de las Heras.

LA SRA. PRESIDENTA:

Molt bé, moltes gràcies. Passam, idò, a l'únic punt de l'ordre del dia d'avui que consisteix en el debat de la Proposició no de llei RGE 7115/24.

2) Proposició no de llei RGE núm. 8057/24, presentada pel Grup Parlamentari Popular, relativa al programa UNICO.

Abans de començar el debat, he d'informar des d'aquesta presidència que, mitjançant l'escrit RGE núm. 12463/24, el Grup Parlamentari Popular ha retirat la Proposició no de llei RGE núm. 8057/24.

1) Proposició no de llei RGE núm. 7115/24, presentada pel Grup Parlamentari Mixt, relativa a garantir una atenció presencial permanent a Ciutadella de l'ATIB i diversos serveis públics.

Per tant, debatrem només una única proposició no de llei, la RGE núm. 7115/24, presentada pel Grup Parlamentari Mixt, relativa a garantir una atenció presencial permanent a Ciutadella de l'ATIB i diversos serveis públics.

Per la seva part, té la paraula Sra. Gomila, per un temps de cinc minuts.

LA SRA. GOMILA I LLUCH:

Gràcies, presidenta. El Govern de les Illes Balears té desplegat a Menorca diferents serveis que donen atenció presencial a Ciutadella..., a Menorca, perdó, per atendre directament, per donar resposta i acompanyar en la tramitació d'aquelles gestions relacionades amb aquests serveis que ofereix el Govern balear. Ara bé, pràcticament tots aquests serveis només es donen presencialment en el municipi de Maó, tot i que Ciutadella té a l'actualitat més de 31.000 habitants, és el poble, és la zona més poblada de Menorca, però, mentrestant, el Govern balear pràcticament no dona cap servei d'atenció presencial als seus veïns i a les seves veïnes i els obliga a desplaçar-se sempre cap a Maó per poder dur a terme tots aquests tràmits.

Volem que el Govern balear restableixi l'atenció presencial a Ciutadella d'Hisenda, de l'ATIB, volem l'atenció presencial a Ciutadella per dur a terme la tramitació i la informació de les prestacions de dependència durant tot l'any; volem que reobri l'oficina de la Seguretat Social a Ciutadella; volem que s'ofereixi a Ciutadella el servei d'assessorament de l'habitatge. No volem ser ciutadans de segona, no només els de Ciutadella, sinó també els de Ferreries i els d'Es Migjorn, que també realitzarien aquests tràmits a Ciutadella i que obliga a desplaçar-nos a Maó. Les diferents administracions haurien de vetllar perquè se'ns atengui presencialment i també durant tot l'any a Ciutadella.

I és per açò que hem de tenir uns espais i hem de tenir un personal necessari per poder-los atendre de manera presencial durant tot l'any. I des de MÉS per Menorca entenem que les administracions, tant si és el Govern balear com si és el Govern de l'Estat o, fins i tot, el mateix consell, ho han de fer possible, i per açò hem presentat aquesta iniciativa.

Ens trobam a un moment que l'Agència Tributària només atén presencialment un mes durant l'any, que és el mes que dura la campanya de la renda, perquè antigament ocupava unes dependències de l'ajuntament que en el moment en què es van fer unes obres aquelles dependències es van haver de tirar baix, diríem, de les obres i, per tant, ja no s'atén presencialment a Ciutadella més que un mes durant tot l'any.

Ens passa el mateix amb el servei de l'IBAVI, ara hem aconseguit tornar tenir aquest servei que durant anys no es va poder donar a Ciutadella, ara es dona un dia per setmana a unes dependències municipals, que s'ha pogut ampliar a dos dies, per tant, només durant dos dies i a unes dependències municipals que no són les més idònies, perquè es troben a un edifici on hi ha un casal d'entitats, d'alguna manera espais que ocupen les entitats i que se n'ofereix un perquè l'IBAVI vengui durant dos dies.

Per altra banda, també el servei que es donava d'atenció a la dependència també es donava a unes dependències de la Fundació per a Discapacitat i es va deixar de donar perquè no hi havia el personal necessari que pogués venir del Govern balear.

Per tant, sempre estam sotmesos a la disponibilitat d'espais per part de l'ajuntament i a la disponibilitat de personal de la conselleria que faci que es pugui desplaçar a Ciutadella.

Açò no passaria si el Govern balear tingués unes dependències pròpies, com té a Maó, a Ciutadella, i tingués personal propi, com té a Maó, també a Ciutadella, i d'aquesta manera es milloraria l'atenció presencial a tots els veïns i veïnes de Ciutadella, de Ferreries i també des Migjorn Gran.

Per altra banda, Ciutadella no té avui tampoc cap oficina de la Seguretat Social, tot i que hi va haver uns moments que n'hi havia aquest servei es va tancar i no s'ha tornat posar en marxa. Llavors demanam al Govern de l'Estat que torni posar en marxa aquesta oficina, que torni reobrir aquesta oficina de les dependències per poder dur a terme les gestions relacionades amb la Seguretat Social i no haver de desplaçar-nos fins a Maó.

Els vesins i vesines de Ciutadella, de Ferreries i d'Es Migjorn Gran demanen poder fer aquests tràmits presencialment a Ciutadella i no haver-se de desplaçar a Maó.

Veuran que alguns d'aquests serveis afecten persones majors, afecten persones vulnerables, com les de la dependència, com les de l'IBAVI, com són gestions també amb l'Agència Tributària, persones que moltes vegades els costa poder-se desplaçar i que el fet de no haver-hi aquesta assistència presencial produeix que moltes vegades hagin d'anar als mateixos serveis socials dels ajuntaments, els quals acumulen tota una sèrie de peticions que no hauria de fer-se des d'aquestes dependències, sinó des dels serveis propis de les conselleries si aquestes tinguessin a Ciutadella algunes dependències i el personal per poder-ho fer.

Llavors la proposta que avui fem perquè, torn repetir, entenem que no podem ser ciutadans de segona i haver-nos de desplaçar per qualsevol tràmit a Maó, és que es restableixi l'atenció presencial durant tot l'any de l'Agència Tributària; que també es restableixi durant tot l'any l'atenció presencial a Ciutadella per a la tramitació de les prestacions de dependència; que l'IBAVI tenguí unes dependències també pròpies i amb personal propi durant tot l'any i no només durant dos dies; que també es reobri l'oficina de la Seguretat Social per atendre presencialment des de Ciutadella, i que el Govern balear doti de personal necessari i dels espais necessaris per dur a terme aquests serveis.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Gomila. Passam al torn de fixació de posicions, pel Grup Parlamentari Socialista té la paraula el Sr. Borràs, per un temps de cinc minuts.

EL SR. BORRÀS I BARBER:

Gràcies, presidenta. Bona tarda a tothom. Benvinguda la nova diputada del Grup Popular.

Donarem suport a la iniciativa que presenta avui MÉS per Menorca. La veritat és que tant la motivació de la iniciativa com les explicacions que ens acaba de donar la Sra. Gomila crec que són suficients per poder resoldre aquest debat.

Simplement, m'agradaria afegir-hi algunes reflexions sobre l'estructura, la peculiar arquitectura i estructura de la nostra comunitat, que fan que aquesta iniciativa tenguí una especial raó de ser, tenguí un especial sentit.

Tots els grups defensam, o quasi tots els grups defensam amb molt d'èmfasi habitualment i tradicionalment el factor insular com a un factor determinant, diferencial i que fa que, per una banda, necessitem unes determinades compensacions econòmiques i de caràcter administratiu i, per altra banda, també açò significa uns determinats inconvenients per als ciutadans i ciutadanes que resideixen a les Illes en relació amb els ciutadans i ciutadanes de la península, i dins les Illes els ciutadans i ciutadanes de les illes menors, i d'una manera molt especial Formentera, en relació sobretot a l'illa de Mallorca.

Però també dins cadascuna de les illes hi ha peculiaritats geogràfiques, demogràfiques i històriques que fan que s'hagi conformat espacialment d'una determinada manera que fa que sigui necessari que l'administració, a més d'aquest esforç que fa, que ha de fer per superar la insularitat, hagi també de donar resposta a determinades circumstàncies i condicions.

És cert que cada vegada més molts d'aquests serveis es poden fer d'una manera digital o es poden fer d'una manera, diguéssim, no física, però també és cert que no totes les persones tenen la mateixa capacitat d'accedir a aquests mitjans i també és cert que l'administració moltes vegades no ofereix d'una manera suficientment àgil, clara i fàcil aquests serveis d'una manera digital. L'administració de la nostra comunitat autònoma encara va una mica enrere, entre cometes, en aquest sentit, totes les administracions hi van encara i fan que molts de serveis que es podrien fer perfectament d'una manera no física necessitin d'una atenció presencial.

Un cas paradigmàtic d'èxit, de bon resultat, ha estat el cas de la salut a les nostres illes, és a dir, una de les maneres millors que hem vingut els ciutadans, sobretot d'Eivissa, de Formentera i de Menorca, en relació amb el sistema sanitari ha estat que cada vegada manco ens hem de moure els ciutadans, s'han de moure els pacients i són els tècnics, els especialistes, els metges especialistes de l'ib-salut que es mouen a destí. Açò, a part que és una economia de costos important en benefici de costos, també és una millora del servei de l'atenció per part dels ciutadans.

A la manera d'aquest exemple que fa uns anys, amb èxit, que funciona i que ha resolt molts desplaçaments i molts d'inconvenients per a les famílies, atenció especialitzada, serveis com radioteràpia, etc., que cada vegada estan més a prop del ciutadà, hi ha altres serveis de l'administració, tant de l'administració de la comunitat autònoma com de l'administració espanyola, del Regne d'Espanya, que fan necessari també que es puguin desplaçar, es puguin moure els funcionaris, els treballadors públics en lloc de fer moure els ciutadans, sobretot quan hi ha uns volums importants de població, com és el cas de Ciutadella que -com ha dit la Sra. Gomila- té 30.000 persones censades a Ciutadella, més un entorn que fa que encara siguin més.

Per tant, té sentit que hi hagi aquests serveis a prop dels ciutadans, sobretot mentre l'administració no sigui més capaç de resoldre-ls d'una manera digital i mentre hi hagi persones que tinguin dificultats per sumar-se, diguéssim, a la vida digital que cada vegada més ens empeny a tots.

Per tant, donarem suport a aquesta iniciativa, tant pel que fa a les peticions en relació amb el Govern de les Illes Balears com al Govern d'Espanya i esperam que, tant un govern com l'altre, siguin sensibles a aquestes demandes que ens planteja avui MÉS per Menorca, perquè són de justícia per als ciutadans i ciutadanes del Llevant, del Ponent de l'illa de Menorca.

Gràcies, presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Borràs. Pel Grup Parlamentari VOX, té la paraula la Sra. Verdú, per un temps de cinc minuts.

LA SRA. VERDÚ I TORRES:

Gràcies, presidenta. Buenas tardes, hoy estamos aquí para debatir una proposición que tiene un impacto directo sobre los ciudadanos de Menorca y más específicamente sobre los ciudadanos de Ciutadella. La propuesta presentada por el Grupo Parlamentario MÉS per Menorca busca garantizar una atención presencial permanente para los residentes de Ciutadella y otras zonas de Menorca, algo que VOX ve no solo como una necesidad, sino como una medida que está en plena sintonía con los principios que nuestro grupo parlamentario defiende. Los menorquines, al igual que todos los habitantes de las Islas Baleares, merecen un acceso equitativo y directo a los servicios públicos y no debe imponerse sobre ellos la carga adicional de desplazarse a Maó, lo que supone una barrera innecesaria y discriminatoria para muchos.

Con esta medida se garantiza que las personas tengan un acceso igualitario a los servicios públicos, independientemente de su ubicación geográfica. Ahora bien, no debemos olvidar que esta medida debe ser aplicada en distintos sectores públicos para garantizar la igualdad de acceso para todos. En este sentido, la creación de servicios públicos presenciales en Ciutadella es una medida que facilitará el acceso directo a los menorquines a estos servicios sin tener que desplazarse a Maó, lo que beneficiará enormemente a aquellos con dificultades de movilidad o con responsabilidades familiares y laborales que no les permiten realizar estos desplazamientos.

La necesidad de acercar los servicios públicos a los ciudadanos se hace aún más evidente cuando hablamos de una isla como Menorca, la insularidad, como bien sabemos, es un factor que agrava las desigualdades territoriales y dificulta el acceso a servicios esenciales, en el caso de Ciutadella, es el municipio más poblado de la isla, la falta de una atención adecuada y cercana a los servicios públicos es una realidad que no podemos ignorar.

Desde VOX sabemos que la eficiencia no se mide únicamente en términos de ahorro administrativo, sino en términos de accesibilidad y calidad del servicio ofrecido a los ciudadanos, es inaceptable que en pleno siglo XXI estemos discutiendo si es justo o no que los ciudadanos de Ciutadella tengan los mismos derechos y acceso a los servicios que aquellos que viven en Maó.

VOX ha defendido siempre la importancia de eliminar barreras que dificulten el acceso a los servicios públicos, ya sea por razones geográficas, económicas o de cualquier otra índole. En el caso de los ciudadanos de Ciutadella, pedirles que se desplacen a Maó para acceder a servicios básicos presenta una barrera inaceptable.

La falta de atención presencial permanente en Ciutadella afecta principalmente a los sectores más vulnerables de la sociedad, como las personas mayores, las personas con movilidad reducida y las familias con recursos limitados,

quienes no pueden permitirse o perder tiempo o dinero en largos desplazamientos.

La accesibilidad no es un lujo, es un derecho, el acceso a los servicios públicos debe estar garantizado para todos los ciudadanos, sin importar su lugar de residencia o su situación socioeconómica.

Desde VOX creemos que el Gobierno de las Islas Baleares debe actuar con responsabilidad y garantizar que todos los ciudadanos de Menorca tengan acceso a los mismos servicios públicos sin tener que enfrentar obstáculos injustos e inevitables. El equilibrio territorial es un objetivo prioritario para VOX, igual que la igualdad territorial no solo se refiere a la inversión en infraestructuras sino también a la equidad en la prestación de servicios.

El apoyo de VOX a esta proposición no de ley también responde a nuestro compromiso de escuchar a los ciudadanos y actuar en consecuencia. En Ciutadella los ciudadanos han expresado una demanda clara y legítima, quieren tener acceso a los servicios públicos de manera cercana y efectiva. Como representantes de los ciudadanos nuestro deber es garantizar que sus demandas sean escuchadas y atendidas. El apoyo a esta PNL es una forma demostrar que VOX está comprometido con los problemas reales de los ciudadanos y que trabajamos para implementar soluciones concretas que mejoren su calidad de vida. En este caso, la solución es clara, se debe garantizar una atención presencial permanente en Ciutadella tal como se hace en otras partes de Menorca.

Por todo lo anterior, desde VOX apoyamos firmemente esta proposición, presentada por MÉS Mallorca, y estamos convencidos de que... *-perdoni, perdoni, perdoni, per MÉS Menorca, perdoni, si és que em trav perquè m'ho han posat tot en castellà i se me'n va...-*, y estamos convencidos de que garantizar una atención presencial permanente en Ciutadella no solo es una cuestión de justicia social sino también una medida eficiente y necesaria para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos menorquines.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Verdú. Pel Grup Parlamentari MÉS per Mallorca té la paraula el Sr. Apesteguia, per un temps de cinc minuts.

EL SR. APESTEGUIA I RIPOLL:

Ara sí, MÉS per Mallorca, permeti'm començar aquesta intervenció donant la benvinguda a la diputada Fornas, que no he tengut l'ocasió de fer-ho durant el Ple, perquè anava a escarada amb les meves intervencions i tampoc no podia..., ara que és més relaxat en aquesta comissió, doncs, li vull donar la benvinguda i un profitós viatge durant aquesta legislatura.

Vull dir que des de MÉS per Mallorca donam suport a la proposició presentada per MÉS per Menorca, compartint, a més, tots els arguments aportats per part del proponent, també

per part del Partit Socialista i també he de dir que per part de VOX, que compartim en aquest cas els arguments donats.

I també voldriem afegir algun o alguns matisos per tal d'enriquir el debat, permeti'm-ho. El primer, perquè, al final, malgrat tot allò que s'ha dit, és inevitable que no totes les administracions tinguin tots els serveis a tots els llocs i, per tant, sempre hi haurà ciutadans que no podran accedir amb les mateixes condicions que uns altres a tots els serveis, perquè és impossible estar a tots els municipis o a tots els nuclis de tots els municipis. Per tant, el que hem de fer és fer una distribució racional, cabal, dels serveis i de les administracions en base a diversos criteris.

I el primer que jo volia aportar, perquè crec que és important, és com fem la transició digital en aquest país i, en aquest sentit, crec que hi ha d'haver una reflexió per part de les administracions, i amb el que puguem les cambres legislatives hem d'aportar també a aquest debat, que deixam molta gent al marge, perquè s'ha volgut fer una transició cap al digital, com apuntava el Sr. Borràs, mentre no teníem tota la població capacitada per accedir amb les mateixes condicions a aquests serveis públics.

A més, en aquesta desigualtat d'accés hi ha biaixos molt clars d'edat i de capacitat de recursos econòmics, molt lligats a la capacitat d'accés als recursos formatius. Per tant, l'administració, que hem de garantir l'equitat i la igualtat d'accés de tots els ciutadans, hem de fer seriosament..., i, per tant, totes aquestes administracions que han tancat les seves oficines fiant-ho que la gent ho pugui fer a través de les plataformes telemàtiques que s'habilitin, per ventura s'ha de fer una reconsideració per si a la gent major, a la gent menys formada, a la gent amb menys capacitat adquisitiva, a la gent que té menys temps perquè ha de fer més hores de feina, els deixam al marge, que, des de MÉS per Mallorca, creiem que és així.

Per tant, hi ha d'haver una reflexió en aquest sentit, això en general.

I, en el cas concret de la proposta que se'ns apunta, crec que des de les administracions hem de tenir en compte la realitat específica de Menorca. Un mallorquí parlant de Menorca sempre queda antipàtic i, per tant, no farà un *mallorcan explaining*, però crec que els mallorquins, especialment, hem de ser conscients de la realitat específica de Mallorca, de la -ja sé que no hi ha una capital oficial de Menorca-, però de la doble capitalitat de Menorca i també que la distribució dels serveis permet un millor accés, perquè no només parlariem del municipi de Ciutadella, que vertaderament és el més poblat, sinó de tota la zona de Ponent i també de com és més fàcil que accedeixin a aquests serveis els habitants de Ferreries o d'Es Migjorn Gran, que també de forma natural acudeixen d'una forma més fàcil al poble, a la ciutat de Ciutadella que a Maó.

Per tant, per totes aquestes característiques i/o per totes aquestes raons, i també perquè és especialment encertat fer el llistat, no diré que complet, però prou exhaustiu, de tots els serveis que s'haurien de fer, en apel·lar a diferents administracions, per tant, no només en aquest cas reclamam al Govern de les Illes Balears, sinó també al Govern d'Espanya, que tinguin en compte aquesta singularitat realitat menorquina,

i també la singular realitat de la nostra societat on s'ha intentat implementar una transició digital d'una forma excessivament ràpida que deixa fora gran part de la ciutadania, i la qual cosa ens hauria de fer reflexionar.

Moltíssimes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Apesteguia. Volia aprofitar, que el Sr. Apesteguia m'ho ha recordat, i donar la benvinguda a la Sra. Fornas, perdó per no dir-ho al primer moment, perquè ho tenia previst, però, al final no ho he dit. És apassionant aquesta comissió, sobretot ara que començarem...

(Algunes rialles)

... amb el decret llei i els pressuposts. No, és el tema més polític que tenim, o sigui que realment és apassionant. Benvinguda i perdó per no haver-ho dit abans.

(Se sent una veu de fons intel·ligible)

Sí, ara després, quan acabi la sessió...

(Continua la veu de fons i algunes rialles)

..., jo els diré això del decret...

(Remor de veus)

... Però sí, ens ho passam molt bé.

Bé, continuam amb la PNL, pel Grup Parlamentari Popular té la paraula el Sr. Mesquida, per un temps de cinc minuts.

EL SR. MESQUIDA I PALLICER:

Gràcies, Sra. Presidenta, bona tarda, senyores i senyors diputades i diputats. En primer lloc, vull agrair al Grup MÉS per Menorca la presentació d'aquesta PNL, perquè nosaltres pensam que ha de ser una de les màximes prioritats de qualsevol administració pública el fet d'intentar apropar els serveis als ciutadans. Des del Partit Popular en som ben conscients i no són poques les iniciatives que, en aquest poc més d'un any que duim de legislatura, duem a terme, tant en gestió directa com a nivell legislatiu, per tal de facilitar tant l'accés a l'administració com per afavorir la simplificació de totes les tramitacions a les que es troben sotmesos els ciutadans i les ciutadanes d'aquesta comunitat.

En aquesta PNL, en concret, se sol·licita específicament per a Ciutadella la presencialitat de tota una sèrie de serveis: uns que són competència autonòmica i els de l'INSS, que és competència estatal.

En el cas de l'ATIB, el Partit Popular ha fet palesa la seva voluntat d'apropar i millorar els seus serveis a la ciutadania des del primer moment, amb aquesta intenció ja el passat 7 de maig es va presentar en aquesta mateixa comissió una PNL on sol·licitàvem la implementació de tot un seguit de millores a través de la plataforma digital de la mateixa agència.

En el cas concret de Ciutadella, el passat mes de juliol, tot just un any després d'haver pres possessió l'actual Govern de les Illes, el vicepresident i conseller, Antoni Costa, signava amb la llavors batlessa de Ciutadella, un ambiciós protocol de col·laboració per obrir, a partir del juliol del 2025, una oficina permanent de l'ATIB on es donarà servei d'atenció presencial als ciutadans en relació amb totes les funcions i serveis que siguin objecte de delegació o d'encomana de gestió.

En aquest sentit, cal recordar que es contempla la possibilitat que l'Agència pugui dur a terme la recaptació en període voluntari i executiu dels tributs locals i d'altres ingressos de dret públic, així com la gestió d'expedients sancionadors en matèria de trànsit i seguretat viària i d'infraccions derivades dels incompliments de les ordenances municipals o d'infraccions administratives que correspongui a l'ajuntament la competència per la seva tramitació, és a dir, tot un rept.

També es podran dur a terme totes les gestions habituals relacionades amb els tributs autonòmics, com per exemple presentació de les autoliquidacions d'imposts com patrimoni, de transmissions patrimonials, d'actes jurídics documentats, de successions i donacions i, per descomptat, el Servei de Renda Àgil. En aquests moments s'està a l'espera de la signatura del conveni definitiu amb l'Ajuntament de Ciutadella que inclogui els detalls finals de l'acord.

En el cas de l'IBAVI, el passat mes de gener, tal com havia sol·licitat el mateix Ajuntament de Ciutadella governat pel Partit Popular, es va modificar el conveni de col·laboració existent entre ambdues entitats; en virtut d'aquest nou acord, s'amplià d'un a dos dies setmanals els dies d'atenció al públic perquè els professionals de l'oficina puguin informar, atendre i gestionar d'una manera més àgil les consultes dels ciutadans en una qüestió prioritària com és l'habitatge. Aquest servei es presta en el local del carrer Pius VIè, cedit per l'ajuntament.

A més a més, es varen fer millores al mobiliari i s'han fet altres actuacions tècniques informàtiques per disposar de major agilitat i millorar les tramitacions a la ciutadania, com per exemple la connexió a la xarxa CAIB, que ja està disponible.

Finalment, l'IBAVI continua explorant amb el president del Consell Insular de Menorca noves vies per reforçar i millorar la presència d'aquesta entitat a Ciutadella per tal d'apropar aquest servei als ciutadans.

Quant als tràmits relatius a dependència, és cert que hi havia una oficina local de la Fundació per a persones amb discapacitat a Ciutadella, al carrer Palma de Mallorca, que va deixar de funcionar amb la COVID, mentre governaven vostès precisament, sense que fins a dia d'avui se n'hagués reclamat la reobertura. Hem de recordar que la Fundació balear d'atenció a la dependència ni tramita ni gestiona cap prestació, les ajudes de dependència es poden tramitar a través de qualsevol ajuntament, no és necessari que ningú es desplaci a un altre poble. De fet, a Ciutadella s'atenen actualment a Ca Sa Milionària i també a la finestra única de l'OAC, l'Oficina d'Atenció al Ciutadà.

Finalment, en el referent a la Oficina de l'Institut Nacional de la Seguretat Social, estam contents de veure l'interès del seu grup per reclamar més presència de l'administració de l'Estat a Menorca. Malauradament, i com vostès saben, els incompliments i les reivindicacions desatesses per part del Govern d'Espanya són avui per avui in comptables, des de la manca d'efectius de la Policia Nacional i Guàrdia Civil, Correus, SEPE, passant per la deixadesa en matèria d'inversions, per tots coneguda, quan parlem dels jutjats de Ciutadella, Comissaria Nacional de Policia, etc. En el cas concret de l'Oficina de l'INSS a Ciutadella, no és només el fet que el Sr. Zapatero se'n duigués l'oficina o la tancàs el 2007, sinó que l'única que ha quedat a Maó existeix amb una dotació de personal totalment insuficient, de manera que només s'hi pot accedir amb cita prèvia, el que suposa per als nostres ciutadans -com bé deia la Sra. Gomila-, idò... tenen un servei deficitari i d'una menor qualitat que els de la resta de l'Estat.

No tenim cap inconvenient a donar suport a aquesta iniciativa, però nosaltres els animam a vostès, que governen directament o a través dels seus socis a Madrid, que ens ajudin a fer "cunya" i a veure si el Sr. Sánchez..., bé, aconseguim que giri un poc la mirada cap a Menorca i ens ajudi a complir amb aquest..., bé, a eliminar aquests dèficits que tenim actualment amb els serveis estatals.

Per acabar, només vull dir que el Govern de la CAIB prioritzarà, com no pot ser de cap altra manera, la col·laboració interinstitucional per beneficiar la ciutadania, com és el cas que ens ocupa en el cas de Ciutadella.

Per tot l'anteriorment exposat, nosaltres farem vot favorable als quatre dels cinc punts. No farem vot favorable, sinó que farem vot en contra del 2 perquè consideram que en aquest moment el servei es produeix tot i que la conselleria estudia altres vies per reforçar-lo.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Mesquida. He estat generosa amb el temps, tenint en compte que només tenim una PNL. Per contradiccions, té la paraula el grup proponent, el Grup Mixt, la Sra. Gomila, per un temps de cinc minuts.

LA SRA. GOMILA I LLUCH:

Gràcies, presidenta. Bé, primer de tot vull agrair a tots els grups el suport pràcticament a tots els punts d'aquesta proposta, perquè, realment, jo crec que els vesins i vesines de Ciutadella, de Ferreries, d'Es Migjorn ens agrairan que siguem sensibles a aquesta demanda i que, realment, es pugui dur a terme aquesta atenció presencial d'uns serveis que són importants per a la ciutadania.

No hi ha cap dubte que l'Ajuntament de Ciutadella, durant molts anys, també... aquest any anterior és cert que l'anterior batlessa ho va demanar, jo durant vuit anys que vaig ser batlessa també vam demanar que tots aquests serveis fossin a Ciutadella. Vam reclamar a l'ATIB que tornàs venir el servei, no hi va haver manera; ho vam demanar també a l'IBAVI i vam

aconseguir que vingués un dia, després l'any passat es va ampliar a dos.

Per tant, jo crec que l'Ajuntament de Ciutadella, hi hagi qui hi hagi que governi, ha fet aquestes reivindicacions perquè creiem que quan som al capdavant de l'ajuntament hem de defensar els nostres ciutadans i hem de mirar que puguin tenir tots els serveis que es donen per part de les altres comunitats. Respecte a... per tots els altres serveis.

Respecte del que deia del protocol de l'ATIB, he de dir-li que el protocol no és per tenir una oficina, sinó que és perquè dugui a terme tots els serveis de recaptació de tributs, i a un dels punts d'aquest protocol diu que s'hauria de disposar d'una oficina o d'un espai, en el seu cas, que posi a disposició l'ajuntament. Per tant, tornam a estar que l'ajuntament ha de posar a disposició un espai per poder dur a terme açò.

Evidentment, si l'Ajuntament de Ciutadella considera que és important que es faci la recaptació a través de l'ATIB, que jo no hi veig personalment cap problema i, per tant, em sembla bé que se segueixi amb el que es va iniciar, però ha de quedar clar: el protocol és per dur la recaptació de tributs, no per posar una oficina, l'oficina és un efecte col·lateral per tenir un espai on es pugui fer. I el que nosaltres demanam és que hi hagi aquest espai i que es pugui fer, i millor si és del Govern balear, perquè açò és la manera que sempre es pugui dur a terme i no s'estigui pendent que l'ajuntament tingui o no espais, que, com sabem, els espais, la veritat, o almanco en el cas de Ciutadella, són pocs i fa difícil poder-ho fer.

Per altra banda, també hem vist aquest mes d'agost que el consell insular i l'IBAVI signaven un conveni per gestionar l'acompanyament de la ciutadania en matèria d'habitatge i que l'IBAVI cediria un espai al consell insular, que ens sembla molt bé, que entre administracions puguem tenir espais on oferir tota una sèrie de serveis, però tornam tenir el mateix, que tornam oferir el servei a Maó, i no l'oferirem a Ciutadella, pel que demanam que el consell insular també sigui sensible en aquest sentit i que també, si es fan aquests tràmits allà, després pugui arribar també a Ciutadella. Esperam que el consell insular, per tant, en aquest sentit, també sigui sensible i el faci arribar.

Des de MÉS per Menorca, creiem que les diferents administracions, sigui el Govern balear, sigui el Govern de l'Estat o sigui el consell insular, hem d'oferir aquests serveis presencialment al llarg de tot l'any per evitar aquests desplaçaments, tot i ser conscients que de cada vegada es poden fer molts més tràmits en línia, però -com molt bé deia el Sr. Borràs i repetia el Sr. Apesteguia- molts d'aquests serveis els duen a terme perfils de persones que són justament col·lectius moltes vegades vulnerables, o persones majors, que implica que necessiten gent que els acompanyi a poder fer aquests tràmits, perquè la tramitació per Internet és molt difícil.

Per tant, està molt bé que avancem cap a l'administració digital, jo crec que tots en som partidaris, però també hem de pensar en totes aquelles persones que encara no estan avesades a fer-ho.

Per tant, des de MÉS per Menorca hem volgut fer una passa més, que és demanar que tots aquests serveis siguin presencials i, a la vegada, que el Govern balear tingui el personal necessari i els espais necessaris on es puguin oferir els serveis de l'IBAVI, els serveis d'Hisenda, els serveis també d'atenció presencial a Ciutadella de les prestacions per a dependència i també demanar al Govern de l'Estat que reobri la Seguretat Social, aquí, a Ciutadella. Els ciutadans de Ciutadella, de Ferreries i d'Es Migjorn ens ho agrairan.

I jo crec que no hi ha cap dubte que a l'Ajuntament de Ciutadella, hi hagi qui hi hagi que governi, jo li ho puc dir per experiència durant vuit anys, i em consta que fa un any que hi havia la Sra. Juana Mari, com vostè diu, també ho va demanar, i també em consta que els que hi ha ara també ho reivindiquen, perquè crec que en el fons tots els que gestionam, tots els batlles, el que volem és que els nostres ciutadans, que els nostres vesins i vesines puguin ser ben atesos per l'administració i més en aquest cas si és presencial, i evitar tots aquells altres desplaçaments innecessaris.

Per tant, vull agrair sincerament el vot favorable de tots els partits polítics, perquè qui guanya al final aquí són els vesins i vesines de Ciutadella, de Ferreries i d'Es Migjorn.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Gomila. Passam a votar la Proposició no de llei RGE núm. 7115/24. Entenc que hem de fer votació separada del punt 2.

EL SR. MESQUIDA I PALLICER:

Sí, per favor.

LA SRA. PRESIDENTA:

Idò, si..., ara votarem, ara els ho pos i votarem..., si me'n record, perquè ja després de tant de temps.

Ara. Votam el punt 2.

7 vots en contra, 6 a favor. Per tant, queda rebutjat aquest punt.

I ara la resta de punts.

La resta de punts són 13 vots a favor. Per tant, aquests punts queden aprovats.

Idò, sense més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió. Gràcies.



DIARI DE SESSIONS
DEL
PARLAMENT
DE LES
ILLES BALEARS