



DIARI DE SESSIONS DE LA COMISSIÓ D'ASSUMPTES INSTITUCIONALS I GENERALS DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

DL. PM. 355-1992

Fq.Con.núm. 33/27

XI legislatura

Any 2024

Núm. 18

Presidència de la Sra. Margalida Pocoví i Sampol

Sessió celebrada dia 27 de març de 2024

Lloc de celebració: Seu del Parlament

SUMARI

Compareixença de la directora de l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), sol·licitada pel Grup Parlamentari Socialista, mitjançant l'escrit RGE núm. 1531/24, per tal d'avaluar la seva idoneïtat per exercir les tasques encomanades al seu càrrec. 246

LA SRA. PRESIDENTA:

Bon dia a tothom. Començarem.

El Sr. Rodríguez... han cridat i han avisat de la seva..., han excusat que no podria assistir.

Bon dia, senyores i senyors diputades. Començarem la sessió d'avui i, en primer lloc, els demanaria si es produeixen substitucions.

LA SRA. CARRIÓ I PALOU:

Sí, presidenta, Marta Carrió substitueix Maria Ramon.

EL SR. LAMIN I ABEIDI:

Sra. Presidenta, Omar Lamin substitueix Iago Negueruela.

EL SR. CASTELLS I BARÓ:

Bon dia, Sra. Presidenta, Josep Castells substitueix Llorenç Córdoba.

Compareixença de la directora de l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), sol·licitada pel Grup Parlamentari Socialista, mitjançant l'escrit RGE núm. 1531/24, per tal d'avaluar la seva idoneïtat per exercir les tasques encomanades al seu càrrec.

LA SRA. PRESIDENTA:

Cap altra. Passam a l'únic punt de l'ordre del dia d'avui relatiu a la compareixença de la directora de l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència, sol·licitada per una cinquena part dels diputats de la Comissió d'Assumptes Institucionals i Generals adscrits al Grup Parlamentari Socialista, mitjançant l'escrit RGE núm. 1531/24, per tal d'informar sobre la seva idoneïtat per exercir les tasques encomanades al seu càrrec.

Assisteix la Sra. Maria del Pilar Pulido i...

(Se sent una veu de fons inintel·ligible)

... Maria del Mar Pulido i Sancho, directora de l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència. Té la paraula, Sra. Pulido, per temps il·limitat.

LA SRA. DIRECTORA DE L'OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (Maria del Mar Pulido i Sancho):

Buenos días a todos. Me llamo María del Mar Pulido i Sancho, comparezco ante esta Comisión de Asuntos Institucionales y Generales para defender mi idoneidad en el cargo de directora de la Oficina Balear de la Infancia y Adolescencia, en adelante la OBIA, así como el proyecto para acción de gobierno, tal y como ustedes me han solicitado.

Quisiera manifestarles que agradezco que me hayan solicitado esta comparecencia, prueba de ello es que yo me he incorporado al cargo de directora de la OBIA el día 22 de

enero de 2024, que ustedes solicitan esta comparecencia por escrito el día 31 de enero de 2024, y estoy compareciendo aquí el día 27 de marzo de 2024. Se lo digo sinceramente, ya que evidencia por parte de todos los grupos políticos aquí presentes, la sensibilidad y el compromiso que hay frente a esta oficina, lo que representa y porque personalmente considero que la designación de un cargo público tiene que regirse por los criterios de responsabilidad y competencia.

Hacerles saber que procuraré resolverles las cuestiones que me puedan plantear y lo que aquí no pueda hacer, porque o bien lo desconozca o bien porque no lo sepa, lo preguntaré y lo averiguaré, y se lo haré llegar.

Mi formación académica es licenciada en Derecho por la Universidad de las Islas Baleares, tengo un posgrado... es un especialista universitario en Gestión Empresarial de Calidad por la Universidad de las Islas Baleares, y luego tengo formación específica en Compliance Officer en los Sistemas de Prevención de Riesgos Penales, Curso de Experto en Compliance Officer con Aranzadi, es un curso de doscientas horas, y titulación propia del técnico de Compliance, muchísima formación con AENOR. A esto, que es mi formación principal, tengo formación complementaria especializada que he ido adquiriendo y que he ido realizando a lo largo de los años en paralelo a mi currículum laboral.

Les informo que tengo 55 años, a punto de cumplir 56, y que me incorporé al mundo laboral a los 18 años, así que hasta hoy.

Formación complementaria, entre otras muchas, pues, tengo un Taller de trámites de extranjería para profesionales que acompañan a juventud extutelada, tengo un curso de Especialización en Asistencia a Menores de la Fundación Ilustre Colegio de Abogados, tengo muchísima formación en sistemas de gestión de Compliance, ISO 37301, luego tengo la norma UNE en ese momento 19602 de AENOR, tengo un curso de Prevención de corrupción en el entorno empresarial con sistemas antisoborno, la UNE 37001, y señales de alerta también por AENOR. Tengo el curso de Compliance Tributario del Colegio de Abogados.

He participado en asistencia a jornadas de la Ley de contratos del sector público, gestión de Compliance penal, la norma UNE 19601 de AENOR, en talleres de implantación de sistemas de programas de Compliance también por AENOR, en la prevención y detección de delitos corporativos de AENOR, certificación en Compliance cumple, en específica de cumple, curso experto en sistemas de gestión de Compliance, la 19600 de AENOR.

Luego he participado en muchísimos cursos más de estrategia, de innovación y competitividad, de la responsabilidad penal de las personas jurídicas, de la reforma penal del 2015; seminarios en el momento en que mi vida laboral estaba ahí de la nueva ley estatal del suelo, seminarios de derecho inmobiliario, tres cursos, habilidades directivas y gestión de liderazgos para mandos intermedios, habilidades directivas y gestión de liderazgo, y en ese caso además fui una de las formadoras, gestión de procesos en establecimientos hoteleros, y muy anteriormente, cuando se empezaba a hablar

de todo esto, de la gestión ISO 9000, técnicas de recursos humanos en selección y formación, *benchmarking*, auditores de calidad, he hecho auditoría de calidad, sistema de gestión de normas de la 9000 de Bureau Veritas, gestión medioambiental de la 14000 de Joyce, evaluación de calidad del total del modelo europeo, y esta fue en Siemens, en Madrid, en 1996, cuando ni se conocía en el mercado.

Y además tengo los cursos donde he participado en los temas de gestión de proyectos europeos, todo lo que son fondos europeos y los planes de recuperación.

Esto ha ido ligado a mi experiencia profesional en paralelo. Estuve casi diez años en la multinacional Siemens, con 18 años recién cumplidos, donde hice gestión interna de la delegación propia de Baleares, ahí estuve esos diez años realizando labores de administración transversales, en lo que se llamaba en ese momento asuntos internos, cruzaba todas las áreas, y en ese momento había una delegación en Baleares que daba soporte a todas estas áreas. Aquí dependía directamente del gerente que había al inicio de trabajar en Siemens, pero los últimos años la dependencia fue directamente de la sede central de Madrid porque me otorgaron funciones de responsabilidad, entonces dependía de ellos directamente. Y aquí es donde empecé mi formación en gestión y en concreto con el modelo europeo EFQM.

Luego estuve en Assemisa Consultors haciendo las prácticas jurídicas. Luego fui responsable de calidad de una empresa constructora. Luego fui consultora en Deployment Consulting Group, firma de consultoría de dirección especializada en el diseño e implantación de modelos avanzados de gestión empresarial y en procesos de cambio organizacional.

Posteriormente entré a trabajar en el grupo promotor inmobiliario Drac, y aquí fui coordinadora de tres áreas: fui coordinadora y responsable del área de calidad, del área jurídica y del área de posventa; y luego me incorporé al equipo de trabajo que coordinó el concurso de acreedores del grupo con dependencia directa, en ese caso, de la abogada del grupo.

Después de Drac estuve en la Oficina de Control Presupuestario del Govern balear, donde he sido asesora y donde participé en la reestructuración del sector público instrumental, en la parte referente a coordinar esos entes en áreas de trabajo y puestas de objetivos en común.

Posteriormente a esto, hago el salto con el mismo director a ser jefa de gabinete del conseller de Economía y Competitividad de las Islas Baleares, y cuando salgo de allí aterrizo en Amaranta. Actualmente soy la responsable de gestión de la sede de Baleares de Fundación Solidaridad Amaranta, una entidad perteneciente al tercer sector, es decir, es un centro de protección de menores.

Cuando llegué a la Fundación Amaranta, en donde actualmente tengo una excedencia forzosa, y de la que en mi salida de la misma he recibido un apoyo incondicional por parte no solo del equipo directivo de los laicos, sino de las propias adoratrices, que son las propietarias, alentándome en este cambio laboral y haciéndome además ese proceso de salida muy fácil, y dejándome las puertas abiertas a volver allí en

cualquier momento. El planteamiento de todos ellos fue: por fin vamos a poder dar voz y dar visibilidad a estos menores.

He sido la responsable de administración de sede de Baleares de Fundación Amaranta y he trabajado directamente en los tres proyectos que tienen aquí, tienen muchos más, pero en Baleares tienen tres: tienen el proyecto Jorbalán, que son menores, siempre son mujeres, en este caso, Amaranta tiene niñas, mujeres, aquí son menores, suelen ser de 14 a 18 años, siempre son en situaciones de extrema vulnerabilidad. Luego tenemos el proyecto Caliu, que son las menores embarazadas o menores con cargas familiares, en extrema vulnerabilidad. Y los proyectos siguientes son el proyecto que se llama Emancipación, que recoge dos patas, que son pisos vivienda y acompañamiento, y luego uno, último, que tuvimos que crear a raíz de la pandemia, que es Provienda.

He colaborado directamente todos estos años en la elaboración de los programas de formación e información básica, tanto en programas de menores como en la continuidad de los procesos de emancipación, acompañamiento, pisos vivienda y Provienda de las mayores de edad.

Las hemos ayudado, las hemos formado y también les hemos dado las herramientas para la adquisición de sus competencias en sus tareas cotidianas del paso a la vida adulta intentando darles esas herramientas y ese conocimiento para evitar abusos, evitar que sigan siendo vulnerables, una vez salgan de nuestros programas y preparándolas en lo que a estas materias se refiere, para ese paso tan importante para ellas y que les genera ansiedad, miedo, angustia, terror, soledad y, desde luego, me quedo corta con los calificativos, en la transición de la minoría de edad a la vida adulta y con las responsabilidades que eso les conlleva.

Es decir, les hemos dado y he acompañado en nuestros procesos a darles la formación básica para la defensa de sus intereses. Lo que para nosotros son tareas o acciones de la vida diaria, para ellas y para ellos, ahora ya voy a nombrarlos a todos, porque les recuerdo que Amaranta solo tiene mujeres, pueden convertirse en situaciones de alto riesgo. Les detallo algunas situación en las que hemos trabajado directamente, y las ha llevado yo: han firmado documentos sin leer o sin entender, y eso era el pan nuestro de cada día; han firmado contratos de arrendamiento, de arrendamiento de habitaciones con cláusulas abusivas; han firmado documentos financieros, descarga de una App, no saben lo que firman, pinchan y han dado el consentimiento; han tenido contratos financieros no aptos para personas vulnerables, se las ha arrastrado y se las ha obligado financieramente -todo esto es por desconocimiento, eh!-; han firmado contratos laborales sin conocimiento; devuelven recibos bancarios cuando ellos consideran que han contratado servicios que no les prestan; desconocen cuáles son sus derechos básicos en materia de consumidores y usuarios; no saben realizar una queja a la administración; preparar un recurso básico de una multa, de una queja, no saben; para solicitar una información, no saben; la importancia y el peligro de usar firmas digitales y la cautela y el celo en cómo deben custodiar esas firmas, tampoco saben hacerlo; la cobertura se les ha dado también en algún tema penal y se las ha ayudado a saber dónde han de recurrir y a qué profesionales, para poder

defenderse. Ese es el trabajo nuestro de cada día y donde yo participé activamente, por el perfil que tengo.

Detectamos que las mayores emancipadas, ¡ajo!, que primero son menores, siempre solicitaban ayuda para temas o cuestiones como las que les he detallado anteriormente, a modo de ejemplo. Y eso dio lugar a que empezáramos a trabajar en la prevención de estas situaciones con las menores de esos proyectos, que iban a iniciar esa transición a la vida adulta y a salir de los programas de protección, y también empezamos a darles esa formación.

Miren, les voy a decir que para mi fue una gran sorpresa ver cómo esas menores se interesaban en lo que les estábamos enseñando y que solicitasen más formación en eso, ya que consideraron que era muy práctico para ellas. Previamente, yo ya les había pasado una encuesta sobre los delitos o cuestiones que ellas querían que trabajásemos y que les informara, y para saber dónde había que trabajar. Las cosas que para nosotros son algo cotidiano y sencillo, para ellas y para ellos pueden convertirse en motivo de una exposición a una gran vulnerabilidad, haciéndoles muy indefensos, ya que, aunque estén en procesos de mayoría de edad y de emancipación, siguen siendo niños y niñas que siguen necesitando que estemos ahí, teniendo en cuenta las mochilas emocionales que llevan, tan duras, a sus espaldas.

Yo les aseguro que algunos de nosotros no nos levantaríamos de la cama por las mañanas. Niñas y niños que siguen necesitando ayuda, como si fuesen cualquiera de nuestros hijos. Y si a nuestros hijos les ayudamos mil veces a levantarse, a estas niñas y niños hay que ayudarles más. Les ponemos las herramientas que consideramos para seguir ayudándolos a ese tránsito a la vida adulta, con ellas y con ellos deberíamos hacer lo mismo, ya que siguen siendo nuestra responsabilidad como sociedad. Y, sobre todo, porque a muchos de ellos los hemos tenido desde chiquitines en centros de protección, niñas y niños que, aunque formalmente tengan mayoría de edad, competencialmente son menores vulnerables cuyo desarrollo continúa más allá de esa mayoría de edad, y siguen siendo adolescentes a los que, además, se les está obligando a hacerse adultos, les guste o no, y además de una manera abrupta.

Niñas y niños, a los que se les va a exigir mucho más que a cualquier otro joven o adolescente en una situación normal, ya que la no consecución de sus objetivos en esos procesos, va a ser analizada, cuestionada y juzgada nuevamente por toda la sociedad y, finalmente, van a volver a ser estigmatizados.

Esto es una pincelada de lo que nos encontramos diariamente con ellos. En estos procesos, por qué no decirlo, también se trabaja y se sigue trabajando, y mucho, en hacerles saber que, además de derechos, tienen obligaciones, y que la información y el conocimiento que adquieren para el desarrollo de sus competencias va a ser la única arma que van a tener para la legítima defensa de sus intereses y de sus derechos. Créanme cuando les digo, y no me voy a hartar de repetirlo, son extremadamente vulnerables.

A partir de aquí, voy a empezar a explicar un poquito qué es la OBIA y las funciones y ya, pues, les dejo a ustedes.

La OBIA, porque aquí empieza el Plan de acción que también solicitan, la OBIA existe hace más de 25 años y el personal adscrito a ella tiene un gran recorrido profesional. Quiero hacerles saber, y se lo digo aquí, ahora, a todos ustedes, y se lo repetiré en el cierre de esta comparecencia, que queremos que sepan que la OBIA está a su entera disposición, para lo que ustedes consideren, si quieren ustedes realizar una visita a la misma tienen las puertas abiertas, y esperamos que todos ustedes aporten y nos ayuden en todo cuanto consideren, en aras de la consecución de un único objetivo de la misma, esto es la defensa de nuestros menores y adolescentes.

En lo referido a la acción del proyecto de gobierno, decirles que la Oficina Balear de Infancia y Adolescencia se rige por el Decreto 16/1997, de 30 de enero, por el cual se crea la Oficina de Defensa de los Derechos del Menor de la comunidad autónoma de las Islas; el Decreto 8/2023, de 10 de julio, de la presidenta de las Islas, determina la composición del Gobierno y establece la estructura de la Administración de la comunidad autónoma; y el Decreto 12/2023, de 10 de julio, de la presidenta de las Islas Baleares, establece las competencias y estructura orgánica básica de las consejerías de la Administración de la comunidad autónoma, integrando la OBIA en la Consejería de Familia y Servicios Sociales. El Decreto 16/1997, de 30 de enero, y esto es importante, establece las competencias de la Oficina Balear de la Infancia y Adolescencia, las cuales paso a detallarles, lo haré lo más rápido posible.

Tiene la competencia, primero, de supervisar las administraciones públicas de la comunidad autónoma de las Islas Baleares y las entidades privadas, que prestan servicios a los menores dentro del territorio de las Islas Baleares, para verificar el respeto de los derechos del menor y orientarlos en sus actuaciones para defensa y promoción. Aquí se hacen desde la OBIA diseños de protocolos de supervisión y de seguimiento en centros de atención al menor; visitas a centros y entidades; elaboración de informes y de propuestas en los centros y su seguimiento; elaboración de material formativo e informativo dirigido a centros educativos, de deportes y sanitarios.

La segunda tarea es recibir y tramitar, de acuerdo con el decreto, tanto las quejas, como los agravios sobre las situaciones de amenaza o vulneración de los derechos de los menores que le sean presentadas: recepción, tramitación y resolución de quejas y denuncias; seguimiento de la resolución de las mismas; elaboración de la memoria anual; análisis de los tipos de quejas y denuncias y trabajar en su prevención.

Otra de las tareas es promover y facilitar aplicación y difusión de los convenios y recomendaciones internacionales y la legislación nacional sobre los derechos de los menores, pues con la elaboración de recomendaciones periódicas relacionadas con los derechos del menor, o promoviendo la colaboración con entidades que promueven la defensa de esos menores y adolescentes.

Otra de las tareas, es proponer adaptaciones o reformas de procedimientos, reglamentos o leyes, para la más eficaz defensa de los derechos de los menores y procurar la constante mejora de los servicios dirigidos a la atención de los menores dentro de la comunidad autónoma de las Islas Baleares. Aquí la OBIA

hace participar a los diferentes organismos y espacios de coordinación, para trabajar en la defensa de los derechos del menor, fomentando una planificación integral y sectorial de materias; fomentar la participación activa de la OBIA en todos los foros donde se nos invite; promocionar y potenciar la participación de los menores de edad; coordinación interdepartamental de temas y materias relacionadas con los menores y derechos; participación en órganos y comisiones de seguimiento de recursos y entidades relacionadas con los menores; coordinación con entidades públicas y privadas para unificar recursos dirigidos a menores; optimización de recursos y desarrollo de mejoras en el Servicio de Atención al Menor.

Otra de sus tareas, es llevar a término la coordinación interdepartamental de sus temas y materias relacionadas con menores y derechos: proteger, defender y promover.

Otra de las tareas es promover delante del Consejo de Gobierno de la comunidad autónoma las disposiciones normativas adecuadas, para el desarrollo y efectividad de los derechos del menor dentro del ámbito territorial de nuestra comunidad; procurar mecanismos de control adecuados para asegurar el cumplimiento en todo lo que afecta a los derechos de los menores y adolescentes y fomentar la planificación integral o sectorial de materias que afectan a esa protección y esos derechos, supervisando su ejecución. Revisión de protocolos en los ámbitos de salud, deportes, cultura y educación; fomentar campañas de buenas prácticas y de valores; recomendaciones a medios y sensibilización en los servicios de atención al menor, presencia en las islas con las visitas periódicas.

Y luego, la OBIA tiene, además, otras de naturaleza análoga a las anteriores, y no ejercidas por ningún otro órgano de la administración y que les sean encargadas por el propio conseller o consellera, que tenga atribuidas las competencias en materia de bienestar social. En ningún caso, la OBIA puede intervenir en procedimientos vigentes para la resolución de intereses individuales en la tramitación o resolución, de los cuales esté además encargada a órganos jurisdiccionales, o que requieran actuaciones protectoras encargadas a la entidad pública competente. Por lo que, como pueden ver, las funciones propias de la OBIA son las de supervisar, recibir, tramitar, promover, coordinar, impulsar.

En lo referido a al línea de actuación, entrando ya más concretamente, en el tiempo que me ha dado aterrizar, que es que llevo 8 semanas, lo primero que hemos hecho ha sido una radiografía y un análisis de la situación de la OBIA. Saber cómo está la situación y conocer cómo teníamos la oficina, nos ha dado la oportunidad de hacer, creemos, ya una foto completa.

Lo segundo que hay que hacer es continuar con la actividad propia de la OBIA, que supone ese trabajo diario y que les he detallado antes. La gestión de la línea personalizada en los niños adolescentes, la 116111, atención personalizada de la OBIA porque lo solicite, son visitas que ya nos están solicitando padres, muy concretamente, atención de las quejas, incidencias, reclamaciones y su posterior análisis y tramitación, que entran a través de fax, correo electrónico, teléfono. En la oficina, aunque puede llamar cualquiera, y las llamadas son

básicamente de educadores, de información, de centros, de padres, cualquiera puede llamar, los menores y adolescentes pueden llamar y, además, pueden hacerlo sin permiso de ningún adulto. Y luego, lo que les he dicho antes, las visitas a la oficina, la OBIA seguirá haciendo la asistencia a reuniones y comisiones, a seguir haciendo análisis de las propuestas que nos hacen llegar y se les ha dado trámite, ha establecido propuestas propias y recomendaciones que han salido o se han formalizado desde la OBIA; tiene actuaciones que se inician de oficio; atenciones de consultas que provienen tanto de entidades públicas como privadas; visitas a los centros de cualquier naturaleza de forma periódica; elaboración de la memoria anual; y luego la visitas a las islas.

En definitiva, hay que seguir trabajando en ese día a día retomando cosas que se hacían, fomentando nuevas acciones y hay que seguir trabajando para que se nos tenga en cuenta y poder participar activamente en los diferentes foros para que podamos aportar e impulsar o aportar y/o impulsar todas cuantas acciones consideremos oportunas en beneficio de los menores y adolescentes de las islas.

Como consecuencia del análisis referido, lo tercero que hay que hacer en la OBIA es volver, volver, a posicionar a la OBIA, y digo volver a posicionar porque la OBIA, como les he dicho, tiene un recorrido de más de 25 años. Anteriormente tenía otro nombre, por lo que hay que recuperar ese trabajo ya hecho y hay que avanzar en él; es un equipo consolidado y con una larga trayectoria profesional y con unos compromisos adquiridos ya frente a los menores y adolescentes. Por tanto, hay que seguir trabajando en quienes somos y qué hacemos, hay que refrescar que la OBIA es la oficina de defensa de los derechos de los niños y adolescentes de Baleares y hemos de seguir con esa actuación y darla a conocer.

Hay que recordar y hacer sentir que la OBIA va a estar ahí si se vulnera algún derecho de los niños y adolescentes de las islas, primando siempre el interés de nuestros menores y adolescentes, hay que seguir trabajando para impulsar acciones y conseguir objetivos comunes en lo que se refiere a la defensa de los derechos de la infancia y adolescencia, creando sinergias con todos los agentes implicados: fuerzas de seguridad, colegios oficiales, la universidad, partidos políticos, consejos insulares, Govern, ayuntamiento, medios de comunicación, es decir, la sociedad, en general, entre otros muchos.

Hay que aprovechar las líneas de actuación y proyectos ya iniciados de los anteriores directores y avanzar en ello. Hay mucho trabajo muy bien hecho anteriormente, y, por supuesto que voy a coger el testigo de esa continuidad, lo que se llama "mejora continua", y voy a fomentar, si se puede, y ellos me lo permiten, encuentros periódicos para que aporten, desde su visión, experiencia y conocimiento específico de materia de todo lo que quieran. Todo suma, y agradezco aquí a los tres con los que he hablado de momento, Sra. María Garrido, Sr. Serafín Carballo, Sr. Pep Lluís Riera, no solo su disposición absoluta en atenderme, sino también el ofrecerse a aportar, cuando quiera además.

Hay que trabajar para que estos menores y adolescentes de las islas conozcan la OBIA, no hemos de perder de vista que la oficina es por y para ellos, que son nuestro presente, pero sobre

todo son nuestro futuro. Ya hemos empezado a tener reuniones, que nos están permitiendo cruzar información y que nos han permitido detectar áreas de mejora para poder trabajar sobre esas necesidades, que son comunes y que nos están haciendo llegar ya desde diferentes sitios.

En resumen, lo que he dicho anteriormente, dar visibilidad nuevamente a la OBIA.

Y además de lo anunciado hasta ahora, pues se podría añadir: impulsar, promover, colaborar en la aplicación de toda la normativa básica que regula los derechos del menor y, especialmente, por ejemplo, el tema de la LOPIVI, y además ya nos consta que se está trabajando en ello; hacer el seguimiento de la implantación de la LOPIVI, es la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio; la Ley de protección integral a la infancia y adolescencia frente a la violencia. Además es una ley de carácter integral que sensibiliza, previene, identifica y que prohíbe la violencia en cualquier forma, con el diseño de figuras nuevas, que son: el coordinador de bienestar y protección, de carácter obligatorio para todos los centros educativos, y la de delegado de protección, para los centros de ocio y deportivo.

Hay que seguir trabajando en materia de prevención y sensibilización y, en concreto, habría que hacer un seguimiento en materia de prevención, hay que continuar haciendo ese seguimiento en formar y sensibilizar, tanto medios de comunicación, servicios de primera atención, que es donde se detectan la mayoría de las cosas, en los PAC, los colegios, los servicios sociales de los ayuntamientos, los centros de protección de menores y los de justicia juvenil, hay que dar formación a los padres.

Y en materia de sensibilización, pues hay que dar formación en los temas de salud mental, de pornografía, de redes, de inteligencia artificial, a todos los agentes implicados. La formación en LOPIVI, la formación en explotación, esto tiene que ser una formación continuada, específica y por materias, de forma periódica, de reciclaje tanto para los que están como para los que entran nuevos, y para todos los profesionales. Promover recomendaciones para incentivar los intereses y derechos de los niños y adolescentes, promover acciones para darles voz y escucharles, dotar de contenido la web, analizar redes sociales, dar a conocer otra vez en donde haya menores y adolescentes y hacerles saber que la oficina hasta aquí, lanzar encuestas en foros, mejora de esos canales de comunicación. Fomentar actividades, como está haciendo, por ejemplo, el Parlamento infantil, donde ellos aportan mucho. Y seguir fomentando los órganos de participación de la administración pública, así como proyectos y actividades nuevas.

Espero haberles aclarado hasta aquí tanto mi situación laboral como mi formación académica. Contestaré todas las preguntas que me hagan ustedes, lo que consideren, reiterándoles que en todo aquello que no sepa o que no pueda contestarles, o lo desconozca, pues se lo averiguaré y se lo haré llegar.

Y llegando a este punto, pues no quiero dejar pasar la ocasión de agradecer a todo el equipo de la OBIA, al cual me incorporo, que estos días ha estado trabajando conmigo en la

preparación de esta comparecencia para la recogida de toda la información y el análisis de la misma, lo que, además, nos ha permitido conocernos como equipo y trabajar como tal, y detectar a lo mejor ya algunas de las situaciones a corregir.

Muchas gracias.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Pulido. Per tal de formular preguntes o observacions, tot seguit procedeix la intervenció dels diferents grups parlamentaris.

Sra. Pulido, podrà vostè contestar globalment o de forma individual a cadascun dels grups.

(Se sent una veu de fons inintel·ligible)

D'acord. Idò té la paraula el Sra. Lamin, per part del Grup Socialista, per un temps de deu minuts.

EL SR. LAMIN I ABEIDI:

Molt bon dia, moltes gràcies, presidenta. Gràcies, Sra. Directora per ser aquí.

Bé, com vostè sap, aquesta petició li hem feta des del meu grup parlamentari i, precisament, aquesta petició es fonamenta en la necessitat de disposar de més informació del perfil del càrrec de l'OBIA, ja que passaven els mesos i el càrrec seguia sense ocupar-se, sense cobrir-se, quan quasi tota la totalitat dels càrrecs d'aquest govern estaven ja coberts. Amb això se'm demostrava, i permeti'm que difereixi de vostè, perquè la sensibilitat de la qual vostè parla i que vol deixar palesa dista molt de la sensibilitat que ha demostrat la Sra. Prohens, tant a les legislatures passades, com en aquesta, perquè, si fos una prioritat per a ella, hauria estat la primera de les prioritats i els primers dels càrrecs que hauria ocupat.

I això no només ho diem nosaltres, nosaltres ho constatem, és una queixa, a això s'hi han d'afegir les queixes públiques a mitjans de premsa, dels mateixos treballadors que veien que passaven els dies i els mesos, se'ls acumulaven les queixes, la feina, i no tenien una directriu clara i, sobretot, una cara visible que els adreçés a fer la seva feina i establís un pla de feina. Amb això segurament estarem prou d'acord.

Per tant, permeti'm diferir d'aquesta prioritat, perquè una cosa, i això li ho diem sempre a la Sra. Cirer, una cosa és el relat i una altra són els fets, en el relat està molt bé dir que ens preocupam molt pels infants i pels seus drets, però els fets són que hem arribat, perquè, bé, agraïm i celebrem que vostè sigui aquí, però la demostració que això no és una prioritat és que vostè es va incorporar el gener, quan el Govern va començar dins el juliol.

O bé ens du a pensar que es feia un procés de selecció a molts de candidats i es proposava moltíssima gent vàlida i aquesta gent, per diferents raons, no acceptava, la qual cosa també podria ser, vull dir, tothom està en el seu dret de poder-se posicionar en el que vol.

Per altra banda, com ja li he dit, també destaquen les queixes dels treballadors i, a més, en casos concrets, qüestions, supòs que vostè haurà tengut l'oportunitat de poder revisar aquestes queixes públiques que varen sortir el passat mes de novembre. I, a part de tot això, tots coincidim en la importància d'aquest servei i per això hi som avui i aquesta és la voluntat d'aquesta compareixença, donar llum, posar blanc sobre negre, precisament d'un servei que va néixer amb la finalitat de reforçar i d'impulsar els mecanismes de control establerts pels poders públics per defensar, concretament, i amb la màxima dels drets dels infants de les nostres illes, els infants i adolescents d'aquesta terra.

Avui és una bona ocasió i una ocasió important perquè vostè ens expliqui, vostè ens ha explicat i ens ha fet un relat de la seva trajectòria, pràcticament ha passat gran part explicant la seva trajectòria privada, després ha passat a explicar la seva trajectòria a Amaranta, per seguir després explicant-nos la seva trajectòria curta, vostè ens deia: és que fa poc temps que és aquí. Bé, és que vostè ha de saber que té tres mesos des que pren el càrrec fins que ve a comparèixer, no és una qüestió que no hagi tengut temps, és que vostè té l'obligació i la responsabilitat de presentar-se davant els servidors públics per donar explicacions. Per tant, crec que és un matís que és important, no és que... no es fa amb cap afany i, a més, crec que som davant d'un tema suficientment sensible com perquè tots posem el millor de nosaltres i posem aquest sentit d'estat damunt la taula precisament per treballar per a i amb els joves i adolescents d'aquesta terra.

I li deia que avui té una ocasió fantàstica per explicar-ho, vostè ens ha dit el que nosaltres ja sabíem, les funcions ja les sabíem, n'hi ha prou a agafar el Reglament, llegir-lo i ho saps, nosaltres necessitam qüestions concretes, accions concretes: com materialitzarà vostè cadascuna d'aquestes obligacions de l'administració respecte de la defensa dels drets dels infants i menors?

I li diré, perquè motius en tenim per pensar que aquests drets es troben en perill, corren absolut perill. Avui falta un dels actors polítics d'aquesta cambra, que és el que no desaprofita qualsevol ocasió per tensionar i precisament per rompre i generar fissures amb aquest consens d'Estat, que hauria de ser els menors al centre de les polítiques i per davant de tot i l'interès superior del menor per davant de tot. Per tant, esper que en tornar vostè ens pugui concretar una miqueta més quin és el seu pla de govern i el seu pla de legislatura al capdavant d'aquesta oficina.

I després d'escoltar-la, també m'han quedat alguns dubtes que m'agradaria que em concretàs. Ens agradaria que ens digui quines són les tasques concretes que vostè ha dut a terme en l'atenció directa als usuaris, perquè vostè ens ha parlat de formació i això, però a mi m'agradaria que em concretàs una miqueta més, perquè a vostè la varen presentar públicament, com la cap d'administració... -no, no passa res, a més, tots sabem que dins el tercer sector hi ha aquesta polivalència, s'acaba fent de tot, i això és l'ànima del tercer sector-, però sí que pensam que és important que vostè expliqui una miqueta més quines són aquestes tasques, com les duien, amb qui les duia, amb quina freqüència, perquè és important també deixar clar això.

I després, amb quina formació específica, perquè vostè ens ha fet un relat prou extens del seu pas per la privada i de com s'han anat... "daixonant", però entenem que això res no té a veure -permeti'm- amb el seu càrrec actual i pensam que realment vostè on ha de fer un poc més d'incís és en tota aquella formació i tot aquell itinerari que sí que té una relació directa amb la nova encomana que li han donat al capdavant de l'OBIA, i que, a més, té unes funcions i unes tasques molt concretes i unes responsabilitats molt concretes.

I partint que l'OBIA té com a finalitats primordials la defensa i promoció dels drets de les persones... de la infància i l'adolescència, com la gestió de queixes, denúncies, situacions d'amenaça i vulneració dels drets, li passaré a formular tota una sèrie de qüestions, que sí que m'agradaria que em contestàs, com vostè s'ha compromès. És vostè coneixedora del sistema de protecció de la nostra terra? Quines creu que són les debilitats del sistema i les seves fortaleces? Té previst visitar cadascun dels projectes d'infància per comprovar que s'acompleixen les condicions que marca la normativa actual?

Quines polítiques creu vostè que ha de desenvolupar el Govern en matèria d'infants immigrants no acompanyats?

Quina opinió li mereixen els discursos d'odi i xenofòbia respecte dels infants immigrants i de les seves famílies que llança constantment l'extrema dreta i que el PP de vegades no s'aguanta les ganes, també, de seguir-lo en les seves dèries?

Quina opinió li mereixen, o té, respecte de la distribució dels infants en situació de vulnerabilitat que arriben a Canàries en fugir, precisament, -com molt bé ha dit vostè- de la pobresa i dels conflictes armats?

Creu que el Govern ha de seguir col·laborant solidàriament amb l'acollida d'aquests infants que vénen de patir un drama humanitari, que ha fet que molts quedin orfes, que vénen de territoris on no disposen de les mínimes condicions de dignitat, ni de vida?

Quines són les dificultats que tenen els joves en procés d'emancipació? Quines polítiques creu vostè que s'haurien de desenvolupar?

Creu que s'ha de restringir als infants immigrants, a les seves famílies, un dret tan fonamental com és el dret a l'empadronament, com volen fer PP i VOX? I li ho dic perquè no sé si vostè ha tengut temps de poder-ho fer, però va ser mediàtic aquí fa un mes, aproximadament, un mes i poc, el PP va donar suport i va voler blanquejar VOX en una iniciativa on VOX deia el que deia, i era: no volem legalitzar la situació dels immigrants, no volem immigrants, no volem... i volem, evidentment, restringir un dret tan fonamental com és l'empadronament. Que, com vostè sap, amb la seva trajectòria a Amaranta, sabrà que el dret a l'empadronament és un dret fonamental per a qualsevol ciutadà, sigui immigrant o no, perquè és la porta a l'educació, a la sanitat i a molts de drets i serveis públics, que són els que fan que tots puguem pujar a aquest ascensor de la igualtat d'oportunitats i de la dignitat de vida.

Creu que això garantirà... que aquesta mesura garantirà el dret d'aquests joves i infants a la sanitat, a l'educació i de les seves famílies? Hi està vostè d'acord? Té previst dur alguna acció concreta per revertir aquesta retallada de drets?

Quina opinió li mereixen, directora, els discursos d'odi i xenofòbia, que també segueix profanant l'extrema dreta respecte dels immigrants i, sobretot, dels infants respecte de l'accés als serveis públics fonamentals? Què en pensa de la criminalització que fan dels infants i de la revictimització de la qual vostè ha parlat que fa l'extrema dreta?

Com vostè molt bé haurà pogut saber i, si no, jo li dic, a les diferents memòries de l'OBIA és un tema d'estat, tots els directors i directores, bé, directors sobretot, persones que han ostentat en les darreres legislatures el càrrec, era un tema que posaven damunt la taula, la criminalització, l'estigmatització i la revictimització d'aquests infants: continuarà en aquesta senda, o pensa donar peixet a aquests discursos fonamentats en l'odi?

Quina opinió li mereix la iniciativa de VOX, a la qual el PP va donar suport, per retornar l'accés dels menors als espectacles taurins? Creu que aconsegueix els principis de defensa dels drets del menor? Aconsegueix les recomanacions dels organismes nacionals i internacionals de defensa dels infants? Quines actuacions pensa fer vostè, com a cap de l'OBIA, respecte d'això, atès que es vulneren els drets dels infants i que des d'UNICEF es recomana no tornar a aquesta decisió?

És vostè coneixedora dels casos de sortides no autoritzades que han tengut lloc els darrers mesos? Ha demanat vostè quants nous casos de sortides no autoritzades s'han produït en el sistema de protecció? Ens pot especificar quants casos? Vostè ho desconeix? Quines mesures han dut a terme? Ha tengut vostè coneixement de les fugues que s'han produït des dels centres de justícia juvenil? Vostè ha demanat quants casos s'han produït dins aquest sistema? Ens pot especificar quants, si ho desconeix, quines mesures s'han pres, que en tengui vostè coneixement, per part del sistema?

Després, perquè crida l'atenció...

LA SRA. PRESIDENTA:

Sr. Lamin, hauria d'anar acabant.

EL SR. LAMIN I ABEIDI:

... -vaig acabant, Sra. Presidenta-, perquè crida l'atenció la fugida que va protagonitzar un menor, precisament d'un centre de justícia juvenil, el passat mes d'octubre i que va acabar, evidentment, agredint la seva exparella de la qual tenia una mesura de separació.

Vostè està per la labor, igual que la resta dels defensors, de treballar perquè les declaracions de risc es puguin ser dutes des dels municipis, tal i com marca la normativa?

I per anar acabant, i després continuarem, com valora un dret com és l'educació que va implantar el govern progressista,

la gratuïtat de l'educació 0-3 i que ha suposat, evidentment, no només un avantguarda, sinó també incorporar drets...

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Lamin...

EL SR. LAMIN I ABEIDI:

Continuaré després. Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies. Per part del Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, té la paraula la Sra. Carrió, per un temps de deu minuts.

LA SRA. CARRIÓ I PALOU:

Moltes gràcies, presidenta Abans d'arrencar amb l'objecte de la compareixença, m'agradaria matisar..., veng a dir que el Grup Parlamentari VOX, a deu minuts de l'inici de la comissió, amb una telefonada, digui que no ve, no és excusar la seva presència, és una altra cosa. Llavors, cadascú que defineixi aquesta altra cosa, però excusar sempre és previ.

En qualsevol cas, Sra. Pulido, benvinguda a la seu parlamentària. Parlàvem de... abans, mentre esperàvem, precisament, aquesta no aparició del Grup Parlamentari VOX, que posa nerviosa i imposa, jo he estat on vostè s'asseu ara en aquests moments i en puc empatitzar...

(Rialles de la intervinent)

Bono, vostè relata una trajectòria professional i formativa vinculada a la seva base formativa, que és el dret, en què, òbviament, hem de tenir en compte dues coses: vostè és un càrrec de confiança, això està clar, això no vol dir que els càrrecs de confiança no han d'estar ben formats i no hi ha d'haver una justificació, que es tria per part de l'equip polític aquest càrrec de confiança, però, bé, vostè és un càrrec de confiança, això és així.

I jo, més enllà, escoltant la seva trajectòria, doncs possiblement se m'han ocorregut mils de milions de llocs on jo la triaria com una persona de confiança a un moment determinat com a professional, sí que és vera que l'OBIA requereix d'una mirada i d'una formació que entenc que, per la seva explicació, no té, però sí que entenc, pel que comentava, que la seva experiència a la Fundació Amaranta, que aquesta sensibilitat li ha transmès. Jo això no ho pos en dubte, conec perfectament la Fundació Amaranta, conec perfectament la feina que fa i la sensibilitat que això segurament li ha transmès aquesta dècada. Entenc que és una base i jo esper que li serveixi per a les funcions que ha de desenvolupar.

Però, efectivament, fins al final no ha estat on ha detallat les lleis que són les importants en el desenvolupament de la seva feina, és a dir, la Llei del 2021, de violència; la Llei 8/2015, o la 26/2015, de protecció de menors de l'Estat; la Llei 9/2019, d'infància; la Llei 5/2022, de joventut, que té una part que encara li pertoca.

Vostè relatava molt la seva feina dins l'àmbit d'emancipació, també conec amb autèntica perfecció aquest àmbit, i, tot i que no pos en dubte la feina que fa, no és objecte de la seva competència actual, perquè són persones de més de 18 anys i, per tant, aquí sí que la seva competència acaba en aquest sentit.

Jo entenc que fa tres mesos que hi és i entenc que és poc temps, però sí que he trobat a faltar una mica de detall en els objectius, perquè el dia té 24 hores, vostè és una, el seu equip és meravellós, però és petit, i això és així, també el conec, i no ho podem fer tot. Aleshores, m'agradaria que detallàs una miqueta més quines són les prioritats; és a dir, vostè ha parlat de les grans àrees de feina que té l'OBIA, que vénen marcades per llei, i ha parlat de com a dues prioritats, no?, o diria de tres prioritats: una, de la divulgació de l'OBIA i de les seves funcions, que jo crec que és important, ha de ser un objectiu que es mantengui en el temps, per a mi no és una prioritat.

Ha parlat d'impulsar, promoure i col·laborar amb la implantació de les lleis, això, per exemple, sí que em sembla una prioritat, el que passa és que hem de davallar, perquè les lleis són molt àmplies i m'agradaria que detallàs en què se centrarà, és a dir, quins són els aspectes que..., en aquest moment, vostè parlava de la LOPIVI, feia referència a la LOPIVI, llavors, li faré preguntes en relació amb la Llei d'infància, perquè també ha de davallar.

I després, parlava de prevenció i sensibilització de professionals, que, efectivament, aquest és un objectiu que jo sí que marcaria com a prioritari, però que és un objectiu que no és responsabilitat directa de l'OBIA; és a dir que és la responsabilitat directa de multitud de direccions generals del Govern, perquè òbviament, la formació cap als professors ha de sortir de la direcció general corresponent a Educació, justícia juvenil ha de venir directament de la (...) i de la Direcció General d'Infància, Protecció de Menors ha de venir dels serveis de protecció; vull dir que ho marca com una prioritat i crec que no entra dintre del seu àmbit competencial.

Llavors, m'agradaria fer-li un parell de preguntes, una miqueta més concretes, vinculades a aquestes funcions. Aquest Govern ha manifestat la voluntat de la modificació de l'actual Llei d'infància, de la 9/2019, a mi m'agradaria, Sra. Pulido, que vostè fes una valoració d'aquesta llei i m'indicàs quins aspectes considera que es poden millorar, així com està ara, és a dir, quina seria la direcció, si és possible, en aquest sentit.

I vinculat amb aquesta llei hi ha un àmbit que crec que és absolutament importantíssim i on l'OBIA té una feina o té un paper, diguéssim, d'impulsor, que és una de les funcions que vostè reivindica, i que, efectivament, és així, que és: quines propostes de millora... o quina valoració fa i quines propostes de millora contemplarien els protocols de coordinació de maltractament infantil, els protocols de coordinació interinstitucional de maltractament infantil. Perquè aquí, és en aquest protocol on s'inclouen tots els elements que s'han de tenir en compte vinculats amb totes les administracions, quin és el paper que ha de fer.

I en relació amb les prioritats en els drets, que jo entenc que la seva formació de base la situa en una posició de coneixement

i de possibilitat de defensa d'aquests drets, si arrancam, i ho faig perquè així la memòria de l'OBIA del 2022 ho estructura, i em sembla una bona estructura, si agafam els deu drets de la Convenció dels Drets de la Infància, m'agradaria que pogués detallar una mica, a mi em preocupa especialment el dret a ser escoltat, i jo crec que aquí la LOPIVI emmarca tot un tema de desplegament del sistema judicial que està molt encallat. L'OBIA va liderar un projecte de sales amigues, que va iniciar el Sr. Carballo en els jutjats, que em sembla un espai molt interessant, i voldria saber la seva opinió i si seguirà impulsant-les, perquè crec recordar que no eren encara a totes les illes, si no ho record malament.

Em preocupa tot el vinculat al dret a ser protegit i al dret a ser protegit contra la violència, i això ho llig amb la meua pregunta anterior, en relació amb la Llei d'infància i en relació amb el protocol.

Em preocupa, també molt especialment, els drets dels infants no acompanyats, voldria saber quina és la seva opinió o si té alguna..., això és competència exclusiva dels consells insulars, aquí difereix en relació al Sr. Lamin, però voldria saber quina posició té.

I em preocupa, també especialment, el dret a l'educació, voldria saber la seva opinió en relació amb el pin parental.

I esperaré que em faci el retorn per continuar. Moltes gràcies, Sra. Pulido.

Gràcies, presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Carrió. Per part del Grup Parlamentari Mixt té la paraula el Sr. Castells, per un temps de deu minuts.

EL SR. CASTELLS I BARÓ:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta, bon dia a tothom. Bon dia, Sra. Pulido. Jo també, abans de començar, realment volia fer una reflexió sobre la incompareixença del Grup Parlamentari VOX, bàsicament per un motiu i és que és un grup, que jo moltes vegades els he acusat des de la tribuna de cinisme i de fariseisme, que s'ha omplert la boca durant tota una legislatura de la mala política portada per l'anterior Govern en matèria dels infants i els joves, i essent, com és, un grup parlamentari que té 7 integrants, 6 dels quals són residents a Mallorca, són incapaços de venir aquí a escoltar la compareixença de la directora de l'Oficina d'Atenció a la Infància, i, en canvi, -i ja sé que les comparacions són odioses, és molt lleig-, però el meu grup parlamentari, que som 4 diputats, 3 de Menorca i 1 de Formentera, i per venir a aquesta sessió, evidentment, hem de fer un esforç molt superior al de qualsevol d'aquests diputats de VOX, em sembla vergonyós i em sembla que cal assenyalar aquest cinisme d'aquest grup parlamentari, que s'omple tant la boca d'unes coses i després és incapaç de fer el mínim esforç, i, a més a més, el mínim respecte cap a la directora de l'Oficina, a banda del respecte als seus electors, però aquest és el seu problema, evidentment.

Dit això, Sra. Pulido, li he de dir que considero que la part substancial d'aquesta compareixença, que és avaluar la seva idoneïtat, queda absolutament superada amb èxit; és a dir, jo crec que vostè, per tot el que ens ha explicat, és una persona absolutament idònia per dur a terme aquest càrrec, evidentment al marge de diferències que puguem tenir amb vostè en l'enfocament de la seva feina, que tal vegada, evidentment, podem dissentir, però això evidentment forma part de l'alternança política i, per tant, aquí no tenim res a dir. Jo crec que vostè, doncs, per l'explicació que ha fet del seu currículum i per com se'ns ha mostrat vostè com a persona, amb les seves capacitats, les seves inquietuds, doncs res a dir respecte de la seva idoneïtat.

D'altra banda, la veritat és que és difícil afegir més temes al tercer grau al qual l'ha sotmès el Sr. Omar Lamin, amb la precisió que el caracteritza, per altra banda...

(Remor de veus)

Jo sempre dic que, és clar, en aquestes compareixences, evidentment, és molt més curt formular la pregunta que donar la resposta, no? Si, a més a més, el que compareix ha de respondre les preguntes de diversos grups, doncs, evidentment, esdevé absolutament impossible respondre-ho tot.

Per tant, jo crec que poques coses a afegir a totes les qüestions que li ha tret el Sr. Lamin i a les qüestions que ha afegit la Sra. Carrió, amb el seu coneixement també expert en aquesta matèria.

Jo, per tant, no li faré cap més pregunta, però sí que li faré un prec, que crec que vostè comprendrà, l'atenció als infants i als joves de les Illes que no són Mallorca, malauradament sempre deixa a desitjar respecte de Mallorca, per una qüestió de massa crítica; evidentment no dic que les administracions, que són principalment responsables de l'atenció a aquests infants i aquests joves, que amb molta mesura són els consells insulars, no facin bé la seva feina, pos exemples, com, per exemple, doncs quan a un jove de les illes menors se li apliquen mesures judicials, doncs aquestes mesures judicials les ha de complir a Mallorca. És a dir que si parlem de joves vulnerables, doncs, són doblement vulnerables, perquè resulta que l'operatiu que ha d'atendre aquests joves no es troba ni tan sols a la seva illa de residència.

I tinc por, Sra. Pulido, que ens acostumem a aquesta realitat com a un fet inevitable, i crec que ens hauríem de rebel·lar contra el fet que realment els dispositius autonòmics atenguin de forma molt més eficient els infants i els joves de les illes menors, que els de l'illa de Mallorca. Perquè això, a més a més, opera a un nivell fins i tot inconscient, Sra. Pulido, i vostè mateixa n'ha estat víctima, vostè ha explicat el portafolis que té a l'oficina, assenyala tots els elements sectorials que té i, al final, diu: "*Y las visitas a las islas*".

És clar, és a dir, jo ho entenc, jo ho entenc, jo ho entenc, perquè, si estigués en el seu lloc tal vegada em passaria el mateix. Però jo això li assenyalo amb tota cordialitat, perquè crec que hauríem de fer un esforç per entendre que a la nostra comunitat autònoma no hi ha "*visitas a las islas*", tot són "*visitas a las islas*", i Mallorca és una illa més, i que, per tant,

tot el que vostè ha assenyalat sectorialment s'ha de desplegar a totes i cadascuna de les illes.

Jo ja entenc que, evidentment, l'oficina té una dotació de personal limitada, segurament l'ideal seria que vostè pogués tenir un delegat o una delegada a Menorca i, com a mínim, a Eivissa o Formentera, que estigués present en al dia a dia de la realitat d'aquelles illes i, per tant, d'alguna manera, pogués prestar una atenció particular, no preferent, particular, perquè la problemàtica de les illes menors és particular, és específica. I, malauradament, en molts dispositius autonòmics doncs aquesta visió... bé, sempre queda com... doncs això, al final de la llista "*la visita a les illes*". Per tant, jo li demanaria una especial sensibilitat en aquest tema, simplement perquè l'atenció a les problemàtiques que tenen els infants i els joves vulnerables a Menorca, a Eivissa i a Formentera, lògicament, és tan important com la que tenen a Mallorca.

I això és tot. Moltes gràcies, molta sort i molts encerts.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Castells. Per part del Grup Parlamentari Popular, té la paraula la Sra. Gil, per un temps de deu minuts.

LA SRA. GIL I MEMBRADO:

Gracias, presidenta. Sra. Pulido, agradecemos su presencia en esta comparecencia. En cuanto a su idoneidad, formación, experiencia, usted es licenciada en Derecho con formación de posgrado, una amplia formación de posgrado, entre ella en materia de extranjería, de menores tutelados, entre otra. No creo que sea fácil encontrar un perfil como el suyo para la oficina.

Sr. Lamin, en la vida a veces merece esperar. Bien.

Su experiencia en Amaranta, en el tercer sector, consideramos que es crucial para la defensa de su idoneidad en el cargo, en Amaranta ha consagrado sus esfuerzos y dedicación a menores, a mujeres en condiciones vulnerables. Frente a este nuevo reto, Sra. Pulido, usted no se amilanó y nos lo ha descrito perfectamente, por fin vamos a poder dar voz y visibilidad a estos menores.

Nos ha hablado de tres proyectos que, la verdad, es que son muy interesantes y sin duda habrán sido un buen banco de pruebas para la labor que le espera. Nos ha hablado de mujeres menores en situación de extrema vulnerabilidad, embarazadas con cargas; pisos y viviendas y acompañamiento en la emancipación de mujeres menores.

Usted ha ayudado a acompañar al tránsito a la vida adulta, con formación y con información. La descripción ha sido muy gráfica, nos ha hablado de mochilas emocionales que llevan los niños a sus espaldas, la verdad es que ha sido muy sincera y gráfica. Como les he dicho, no se me ocurre mejor perfil para ponerse al frente de la Oficina Balear de la Infancia y de la Adolescencia. Ha manifestado sensibilidad y compromiso con todo lo que la oficina representa y, en este sentido, coincido plenamente con la Sra. Carrió.

En algunos cometidos se hace camino al andar y la Sra. Pulido, tras su paso por Amaranta, creo que tiene una solvencia y una experiencia más que suficiente.

En cuanto a su proyecto, la Convención sobre Derechos del Niño incorporó al ordenamiento jurídico el reconocimiento de los niños y adolescentes como sujetos de derecho, que pueden ser escuchados y pueden expresar su opinión, y hacer efectiva su participación en la vida, eso sí, adaptado a los niños y de modo protector, seguro, responsable y sensible a sus riesgos.

Nos ha hablado del personal de la oficina, que está integrado por un equipo técnico de profesionales, con la función de informar, orientar y asesorar a la ciudadanía y a las entidades; atender quejas y denuncias, y verificar las situaciones de abuso o incumplimiento de los derechos de los menores. En su primera intervención nos ha expuesto su trayectoria, funciones y proyectos en general.

Al margen de las cuestiones que le han planteado mis compañeros de otros grupos, también a mí me gustaría plantearle algunas preguntas concretas para que nos hable de sus proyectos inmediatos.

El Sr. Lamin parece que no es del grupo que ha gobernado durante los últimos ocho años, porque nos ha trasladado un escenario desolador, y confiamos en usted, Sra. Pulido, para que la situación de los menores sea aliviada.

Entre estas cuestiones concretas que le quería plantear en algunos casos se solaparían -por lo tanto, las voy a obviar- con las del Sr. Lamín, las del Sr. Josep Castells y las de la Sra. Carrió, le plantearía ¿qué resultado concreto ha obtenido en la radiografía de la OBIA? Usted nos ha dicho que cuando ha llegado, bueno, lo primero que ha hecho es una radiografía de la oficina y un poco me gustaría saber qué resultado concreto ha obtenido.

Nos ha trasladado que se ha hecho una buena labor, es decir, la gente que le ha precedido en su cargo ha hecho una buena labor, con lo cual hay mucho de adelanto, pero me temo que la OBIA es una desconocida tras 25 años de trabajo. Entonces, me gustaría saber ¿qué medidas van a adoptar para posicionar la OBIA con el protagonismo que merece, para darle visibilidad? Lo ha dicho muy bien usted y creo que es muy necesario.

La Ley Orgánica de protección jurídica del menor establece un cambio de paradigma en la figura del menor, ya no hablamos del menor como colectivo vulnerable con el que usted trabaja, sino del menor en general: al menor hay que darle más cancha, más autonomía, para que progresivamente vaya adquiriendo esa madurez que le llevará a la edad adulta. Entonces, me gustaría saber ¿cómo prevé la participación del menor en los asuntos que son de su interés?

También hay otro tema que me interesa, que es el menor ante los riesgos digitales. La Ley Orgánica de protección de datos y garantías digitales establece la edad de los 14 años para que los menores puedan ceder su información personal, el reglamento europeo daba una horquilla de 14 a 16 años y, finalmente, nuestra ley adoptó la edad cronológica, no la

madurez, como hacen otras leyes, en la línea de la Ley Orgánica de protección jurídica del menor, sino una edad cronológica, los 14 años. Entonces, le preguntaría ¿qué le parece esta edad, es decir, la de los 14 años para que el menor esté facultado para ceder su información al mundo digital, que es el que más riesgos entraña?

Luego, en materia de educación, el absentismo y el abandono escolar prematuro, creo que también es una preocupación. ¿Cuáles son sus proyectos en este sentido?

En materia de salud mental y adicciones, también me gustaría saber proyectos inmediatos.

En materia de niños inmigrantes no acompañados o menores sin papeles que residen en Baleares, ¿cuáles son sus proyectos? La situación es terrible y, escuchando al Sr. Lamin, reitero que he pensado que quizás no han estado estos últimos años al frente del Govern balear.

Los datos de la encuesta de condiciones de vida correspondiente a 2023, y publicada en febrero por el Instituto Nacional de Estadística, pone encima de la mesa la situación de la pobreza infantil en España, que alcanza el 28,9 en este sector de la población. Le preguntaría ¿qué visión tiene usted y qué políticas consideraría adecuadas para mejorar estas condiciones?

Por otro lado, entre sus funciones está la de proponer adaptaciones o reformas de procedimientos, reglamentos o leyes para una defensa más eficaz de los derechos de los menores, ¿tiene en el horizonte más o menos cercano alguna actuación en este sentido?

Y, por último, un tema que es por lo menos de mi máxima preocupación, que es el menor discapacitado, creo que en este caso nos encontramos ante menores que, además de que pueden ser vulnerables por distintos motivos, si además son discapacitados son doble o triplemente vulnerables. Entonces, me gustaría saber qué papel tiene la oficina en la consecución de la autonomía y capacidad decisoria de estos menores en condiciones de igualdad.

Y creo que hasta aquí.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Gil. Contesta la Sra. Pulido.

LA SRA. DIRECTORA DE L'OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (Maria del Mar Pulido i Sancho):

Bueno,...

(Rialles)

..., yo no sé si salir por la puerta corriendo... Es broma, es broma, es broma..., es broma, es broma, es broma... Es broma...

(Remor de veus)

¡Madre mía, qué batería de preguntas! Bueno, a ver, voy a intentar resolver así, de forma genérica, ¿vale?, y vuelvo a repetir que lo que no pueda contestar aquí no pasa nada, pues porque lo desconozco o no me ha dado tiempo, entonces me lo llevo y se lo hago llegar, que no hay ningún problema, de verdad, ¿eh?, porque... tampoco yo todo no lo sé.

Pero sí la pregunta, esta pregunta de si tengo el perfil. Bueno, yo si tengo un problema jurídico acudo a un despacho de abogados, entonces, al final, la oficina es la Oficina Balear de Infancia y Adolescencia para la defensa de los derechos, entonces, yo creo que es un buen perfil, creo que había habido uno antiguamente, pero es un buen perfil para la defensa de los derechos el perfil de un licenciado en Derecho. Mire, yo sí que había pedido a ver qué tipo de perfiles había habido anteriormente, por eso decía que cada uno aportaba en la parte que conocía, y entonces ha habido trabajadores sociales, neuropediatras, psicólogos, otro psicólogo, que es verdad que conocen muy a fondo las problemáticas, sobre todo hay uno de ellos, pues que tiene mucho nombre en la trayectoria de la oficina, y el último ha sido una persona que estaba vinculada al mundo del IBJove, a todo el tema de actividades, ocio, tiempo libre *joves*. Entonces cada uno ha dado su visión.

Por eso yo creo que el perfil de un licenciado en Derecho, además en mi caso, lo bueno que tiene es que es un perfil con los ocho años de haber trabajado en Amaranta, es un perfil de gestión, llevo toda la vida en gestión, entonces eso me permite establecer, pues, líneas dentro de los proyectos que podamos llevar a cabo, establecer objetivos, el despliegue de los indicadores, el seguimiento; luego he visto que hay mucho trabajo hecho de planes estratégicos, tanto en el Govern como en el Consell Insular de Mallorca, -luego le responderé a usted con respecto a las islas-, en todo ese trabajo que se ha hecho ya hay mucho trabajo hecho de objetivos e indicadores desplegados, entonces hay que hacer ese seguimiento.

Por eso le digo que el perfil mio me da una capacidad de la parte de gestión y luego todo lo que ya conozco de menores.

El tema de los menores, yo sé que la Sra. Carrió lo conoce a la perfección, porque además conoce Amaranta, conoce a todo el equipo de Amaranta, y..., bueno, la verdad es que a mí ahora nadie me puede venir a decir esto es así o esto es así, no, no, lo he tocado en primera persona, he visto lo que hay dentro, sé lo que están pasando y sé lo que hay que mejorar.

Con respecto a los proyectos de emancipación que dicen: no, no me corresponden; pues yo creo que sí, que desde la OBIA hay una parte que sí es competencia de ellos, perdón, es competencia nuestra, es el impulsar, el fomentar, el promover que ciertas políticas de los menores, efectivamente, hagan el despegue hacia el siguiente proyecto, que es el de emancipación, que usted lo conoce perfectamente, saben las carencias además que hay en esos proyectos, pero vienen de atrás. Entonces, si trabajamos en el antes, que yo allí tengo potestad, porque puedo hacerlo, desde ahí puedo impulsar que el que venga detrás mío y que tenga esa responsabilidad, idea de lo que yo le pueda lanzar. Y eso es muy importante, porque ustedes saben lo que pasa en ese proyecto de menores, entonces vamos a conseguir esa extensión de esos derechos hacia ese proyecto de los mayores.

Luego, respecto a si la oficina tiene recursos, pues, efectivamente, hay casi 230.000 menores en las islas, y ahora mismo la oficina tiene, aparte del director, tres personas más, una psicóloga, un licenciado en Derecho y una trabajadora social, y se atiende a toda la comunidad autónoma, pues, bueno, vamos a ir viendo para la petición de esos recursos.

Respecto a lo de las islas, -bueno les agradezco mucho que hayan por lo menos valorado mi idoneidad-, y respecto a las islas, es muy importante, yo hago cuentas de estar allí continuamente, de un sitio para otro. De hecho, en una de las reuniones que ya he tenido, por ejemplo, con las fuerzas de seguridad, en ese momento, además, fue una reunión muy fructífera donde se abordaron ciertos problemas y donde ellos mismos son los que me dicen: en cuanto saltes a la islas, llámame, que ya te organizo también yo las reuniones allí.

Esto lo tengo muy claro, ¿eh? No solo Mallorca, en Mallorca, Menorca, Ibiza, Formentera, todos; entonces, sí que voy a saltar. De hecho, también ya he hablado con Ibiza y quiero saltar porque hay una serie de temas que hay que ver, y entonces voy a coordinar yo las agendas para salir. Lo que pasa es que es verdad, que esta semana me he centrado en conocer todo lo que tenía en la oficina.

A ver..., respecto... -un momento, ¿eh?, que ahora..., ¿dónde he apuntado yo todo lo que tenía?... Bueno, a ver, toda esa batería de preguntas, por ejemplo: bueno, le agradezco al Sr. Castells, pues eso que me haya dado la idoneidad y...

Bueno, a ver, respecto, por ejemplo, a lo que plantea la Sra. Carrió, pues, bueno, una de las cosas que yo he empezado a analizar, he empezado a leer, he empezado..., pero es verdad que, por ejemplo, una de las carencias que hay es todo el tema del registro unificado del RUMI, entonces, ahí ya..., el RUMI, entonces, bueno, ahí ya se habían detectado una serie de carencias, lo que se solicita, porque además yo ya había hecho visitas por varios sitios, todo el *feedback* es el mismo, es decir..., por favor, que si lo hacemos que nos informen, que nos digan, porque luego no tenemos un *report* de esto; en algún caso incluso se había dado que aunque se había abierto el RUMI, luego, pues por lo que fuera, no voy a entrar a valorarlo, pues luego no se quería dar la continuidad de la información que se había dado...

Respecto a..., por ejemplo,... vamos a ver, me piden, se lo voy a hacer un poco genérico, pues todo el tema del *bullying*, el *ciberbullying*, la explotación se..., la violencia de los críos, pues vuelvo a repetir lo mismo, hay que formar y sensibilizar a los padres, hay que formar y sensibilizar a la sociedad. Ahora muchas veces, cuando llega todo este tema a los sistemas de protección, pues ya tendría que haberse actuado antes. Hay que trabajar sobre todos estos protocolos de protección y de sensibilización de menores.

Y además, con los temas de los móviles, es que también me lo han pedido, porque al final va todo un poco relacionado, pues, de verdad que nos hemos de empezar a plantear muy seriamente a qué edad hay que entregar ese móvil, si hay que rebajar la edad o, cuando se rebaja la edad el contenido, por ejemplo, que se le da a ese móvil en ese momento al menor. Por ejemplo, incluyendo una limitación, puede ser bien,

limitándolo solo a que pueda recibir y llamar, en una etapa de su vida, solo pueda recibir y llamar y que te pueda localizar, punto, el móvil no sirve para nada más.

Hay que trabajar en la sensibilización y formación de padres e hijos, de lo que se sube en las redes, del contenido, hay que evitar esa exposición pública y, al final, cuando hablamos de todo el tema de redes, *ciberbullying*, todo lo que haya, la ciencia, bueno, en este caso la tecnología avanza muy rápidamente y esto al final sería como querer poner, pues, puertas al campo o barreras al campo. Imagínense que estamos en el campo y no queremos caer por un terraplén, entonces, como barreras no podemos poner, pero sí podemos poner *red flag*, podemos poner hitos, podemos poner indicadores, podemos poner señales, ¿verdad?, pues con la tecnología ocurre exactamente lo mismo, con el tema de los móviles. Hay que dar esa formación y hay que dar esas herramientas para un uso racional de la tecnología y hay que controlarlo, y hay que evitar situaciones como lo que está ocurriendo con el tema de la inteligencia artificial.

Hoy creo que ha sido que se ha aprobado la primera ley integral en la Unión Europea del tema de inteligencia artificial. Han visto ustedes las noticias en la prensa de lo que está ocurriendo con nuestros menores adolescentes, que no saben el peligro de lo que supone coger las fotos de una compañera, como ha salido en un instituto, ¿verdad?, estoy segura que lo han visto esto, cojo la foto de una compañera, la maqueto, la meto en una web pornográfica: he robado la foto, he..., es que imagínense la cantidad de delitos que hay ahí, y volvemos a lo que les decía antes, aquí hay un tema de formación a esos chicos, es muy importante hacerles saber que si hacen esto tiene consecuencias, y tiene consecuencias muy graves. Por lo tanto, estamos hablando siempre de lo mismo: informar y sensibilizar.

Y, por ejemplo, en ciertos temas, pues hay que cambiar la idea, por ejemplo, de que un adolescente, cuando hace una denuncia, lo hace, por ejemplo, porque esté enfadado, o lo hace por fastidiar, y hay que dar formación en todo lo que hablamos de la tecnología y las redes digitales, tanto a los padres como a los chavales, y hay que sensibilizarlos, y hay que sensibilizarnos de que ninguno de nosotros estamos a salvo de que, sin salir de nuestras casas, esos adolescentes pueden estar sufriendo un acoso y un abuso y, a lo mejor, como padres no nos estamos enterando. Muchos menores están utilizando esos foros y esas redes sociales para relacionarse, donde ellos pueden colgar fotos suyas, comentar cosas y que a primera vista parece que no tiene ningún tipo de importancia, pero esos foros son un pastelito ¿eh?, y es un pastelito para los abusadores, en donde pueden estar haciéndose pasar por un menor para ganarse una confianza, o cuya realidad es bien distinta y peligrosa. Por tanto, el uso de las redes sociales y el uso del control de esas redes, es que hay que poner remedio de alguna manera. Hay que seguir trabajando en esos protocolos de acoso y de *ciberbullying*.

Con respecto al tema de la Sra. Carrió, pues, bueno, en lo referido a ese protocolo, pues es un protocolo que está muy bien hecho y ustedes trabajaron en él. Entonces, ¿qué quiere que le diga? Sí, hay que seguir trabajando, es que es muy importante, y además hemos de trabajar todos, porque al final ustedes dense cuenta, porqué criticar nos podemos criticar

todos, pero es que si todos aportamos, porque ustedes aportan, ustedes aportan, ustedes aportan y ustedes aportan, salen cosas muy chulas, ¡eh!, y salen cosas que podemos aprovechar todos.

Están pidiendo mi idoneidad porque soy un cargo de confianza, yo no soy un cargo de confianza, la Oficina tiene un decreto muy claro que dice que su director no puede estar afiliado a ningún partido político, ni a ninguna organización empresarial, ni a ningún sindicato. Entonces, yo me considero apolítica, en este caso necesito la idoneidad de todos ustedes y ustedes saben que esta Oficina, si existiese el sindico de Greuges, debería depender directamente del Parlamento y de todos los grupos políticos, esto lo saben, cosa que no ha ocurrido en anteriores veces, que también lo saben. Pero, al final, todos los anteriores directores trabajaron por un objetivo común.

Entonces, lo que hay que hacer es trabajar e impulsar todo lo que hay, estar ahí y vigilar todo lo que se está haciendo. Por eso yo creo que mi perfil cumple con esas expectativas. Si me preguntan a mi por qué se ha tardado tanto, pues no lo sé, es que yo no se lo puedo responder, pero es verdad que si ustedes analizan un poco todo lo que hay, los antecedentes, tiene que ser un perfil muy concreto; es decir, es que aquí tampoco se puede poner cierto perfil que luego no ejerza la defensa y derecho de los niños y adolescentes de estas islas.

Me piden luego sobre el tema, vamos a ver, me piden si conozco..., si voy a visitar los centros. Por supuesto, ya los conozco, ya los conozco, conozco los de protección y los de justicia, ya he entrado dentro y en alguno cuatro veces, en otros tres, y voy a seguir entrando, voy a seguir entrando y sin avisar, voy a seguir entrando. Porque, además, es muy importante entrar y ver cómo funcionan las cosas, tanto por la mañana como por la tarde, es muy importante hablar con los chavales, y es muy importante detectar ciertas cosas que he visto y que molan mogollón, porque a veces mola mucho, y ves como en un sitio en concreto pues esas chiquillas y esos chiquillos, me voy a poner en modo adoratriz, como dice mi jefa la mundial, chiquillas y chiquillos, están encima de los educadores y están en un espacio además muy distendido, porque además acabábamos de salir y estaban todos y era un espacio muy distendido, pues con sus educadores riéndose, abrazándoles, haciendo propuestas y vamos a hacer. Y les voy a decir que en uno de los que he estado, también fue muy chulo, porque tuve la suerte de que en ese momento los encontré que estaban ahí, porque estaban en este tránsito y estaban en clase, y entonces les pregunté a ver si conocían qué era el Defensor del Menor y si sabían cuál era mi figura. Y, bueno, los perfiles que había, pues super divertido, se te quedan todos mirando y, de repente, dicen: ¡no, no lo sabemos, no lo sabemos! Entonces dices, vale, vamos a explicárselo, no lo entienden, entonces dices: uf, bajas al subsuelo Mar, empiezas a bajar al subsuelo porque es que no se enteran de lo que..., no saben quién eres. Entonces, te pones a su nivel y se lo explicas, y de repente les digo: ¿queréis preguntarme algo? Y uno hace -sí, sí, sí-..., y digo: ¿qué es lo que quieres? Y me dice: no voy a decirlo, pero me dijo: ¿tu crees que me puedes conseguir esto, esto, esto, esto y esto? Y le dije: yo no puedo. Y otro que había detrás dijo: "sí, sí, y yo con él, y yo con él. Dije: ¡oh, oh!, yo no puedo, le dije, pero, se dónde vas, sé de tal, no sé qué, no sé cuánto, e intentas tranquilizarlos, digo: ¡gírate!, tienes a todo el equipo detrás,

están todos preocupados por ti. Y de repente les digo: ¿queréis algo más? Sí, ¿podemos ir a verte a la oficina? Digo: cuando queráis, os abro la oficina.

Entonces, vamos a ver cómo organizamos que puedan entrar en la oficina, porque es muy chiquitina, entonces que puedan venir. Entonces, voy a seguir yendo a los centros, por supuesto. Ya he hablado con los chavales, el otro día en otro, les dije: y ¿qué podemos...? Es que podríamos hacer esto y podríamos hacer lo otro. Si me preguntan por los de justicia juvenil, pues fue muy dura la visita, fue durísima, muy, muy dura, y luego lo pasé muy mal, porque en el fondo estás viendo que son adolescentes.

Bueno, si me preguntan..., si quieren les digo lo que he hecho estos días que llevo, más que nada para que tengan una visión para la respuesta de todo lo que me van pidiendo, porque de todo esto, yo ya tengo claro un poco todo. Pues, aparte, de las reuniones que he tenido en la conselleria, porque necesito conocer al equipo de la conselleria, porque además ahí está el IBJove, la Fundación Atención a la Dependencia, está Estel, está la Dirección General de Infancia y Familia, está el IBDona; he visitado los centros que dependen directamente del Govern, los de justicia juvenil, he estado en Es Pinaret, he estado en Es Mussol, he estado en la Llar de la Convivència, he estado en Es Fusteret. Luego he atendido personalmente en reuniones a padres que han venido con temas muy duros, y además esas visitas no se pueden resolver en 10 minutos, ni en 15, ni en 20, porque cuando te están contando ciertas cosas, pues tienes que escuchar absolutamente todo lo que te dicen, para ayudarles en lo que te están pidiendo. Y les aseguro que las reuniones que he tenido, yo no sé cuál ha sido peor por los temas que han traído.

He mantenido también ya reuniones con las dos directoras insulares del IMAS y con su equipo. Además, hemos intercambiado impresiones, hemos revisado expedientes que yo traía de la OBIA, que me interesaba que me resolvieran, o que me dijeran cómo estaba el expediente, porque estábamos empujando sobre estos temas. Y además, hemos visitado ya varios centros del IMAS, en este caso hemos estado en Tramuntana y en Puig de Bous.

Va a haber, además, la continuidad a esos centros, porque ya estoy agendando. Y he visitado..., prácticamente me quedan muy poquitos ya, todos los centros de los de la CEIAC. He mantenido una reunión con Joan Ferrer, de la CEIAC, hemos creado sinergias, tenemos puntos en común, tenemos muy claro los dos, además, lo importante de esto es que cuando hablas con la CEIAC hablamos todos el mismo idioma, al final, estamos todos hablando de lo mismo.

Y, bueno, desde luego me he reunido con UNICEF, ya he pedido la reunión con la directora nueva, he asistido a alguna jornada de bienestar emocional, en este caso con Convivèxit. He asistido invitada, en este caso me invitaron los delegados de (...), en el tema del síndic de Greuges, que se ha movido, en la reunión con la consellera Estarellas. He asistido a la sesión ordinaria que hizo el Ayuntamiento de Palma de infancia y adolescencia, en este caso era la participación infantil, el parlamento infantil y estuve con ellos y, bueno, son fantásticos, porque además hacen unas aportaciones super chulas.

He asistido a los plenos de la Comisión Ordinaria de Son Gotleu, además ahí fue donde conocí a la Sra. Anna Moilanen. Y luego visité todas las instalaciones de la Sra. Moilanen, con todo su equipo, además me los presentó. Me he reunido, como ya les he dicho, con los exdirectores de la OBIA, he tenido reunión con el comisario de la Policía, el Sr. Fernando Reboyras y con su equipo. He visitado la sala amable de la UFAM, la he visto, me han manifestado sus inquietudes, he cruzado con varios sitios y, al final, lo que les digo antes, aquí me dicen una cosa, aquí me dicen otra y aquí me dicen otra, esto hay que solventarlo, ponemos punto en común, porque además siempre estamos hablando un poco de lo mismo. Además, ese día estaba todo su equipo, estaban los de la UFAM, los de investigación.

Desde luego voy a empezar a solicitar las reuniones al delegado del Gobierno, a Fiscalía, etc. Y luego, también, como OBIA también ya hemos participado ahora..., fue la psicóloga de la oficina, a cómo abordar el bienestar emocional de la infancia y la adolescencia. También nos han ya notificado la continuidad de participar en la submesa y en la Mesa de educación inclusiva de las Islas Baleares, la participación de la Comisión contra la violencia en el deporte, pues, bueno.

Y luego creo que me queda los problemas de emancipación, es lo que ya les he dicho antes, es la continuidad, es decir, yo tengo la potestad y el poder de impulsar esas políticas desde la minoría y tienen que arrastrar hacia la mayoría, la emancipación, hay que extender esos derechos de esos menores, y hay que extenderlos porque nos encontramos que una niña hoy a las once de la noche tiene 17 años, hablo de los centros de protección, y dentro de una hora tiene 18 años y se ha quedado sin nada, sin ningún tipo de cobertura. Y esto hace mucho tiempo que se arrastra porque tiene muchos problemas con estos proyectos, y porque si una niña ha empezado con un tema de *brackets* a la mañana siguiente le dices...

(La intervinent es frega les mans)

... ya no te lo puedo cubrir. Es muy importante extender sus derechos, por eso son tan importantes los programas de emancipación. Eso es lo que les quería decir.

Y con el tema de..., creo que me queda alguno más, que es el tema de los menores no acompañados, pues en el tema de menores no acompañados, pues, bueno, también los conozco, y los he tenido delante y les he mirado a la cara, y sus ojos son negro azabache, porque no saben el terror que pasan hasta llegar aquí, y esto no me lo ha contado nadie. No podemos ni debemos estigmatizarlos, detrás de cada uno hay una historia y son historias de terror porque alguno ha contado una cosa y decía: no puedo creérmelo. Y, en todo caso, son competencias del Estado, de la Delegación del Gobierno, y luego entra Cruz Roja y luego entran los centros de los sistemas de protección. Y desde luego hay que dotar de recursos, de recursos apropiados y especializados, porque, vuelvo a repetir, es un colectivo altamente y extremadamente vulnerable, por tanto, tenemos que definir políticas y objetivos comunes.

Si hablamos del absentismo escolar, pues, bueno, desde la pandemia está regulado el Protocolo de absentismo, se trabaja en conjunto con la administración y con los policías tutores, y

hay recursos en red, hay una instrucción elaborada al respecto, que además se está revisando permanentemente, y donde se recoge este absentismo escolar.

Y con respecto a los niños con necesidades educativas, pues..., bueno, a la OBIA, en concreto, yo le puedo decir que no nos consta que no estén atendidas. Pero, bueno, reiteramos: si hay algo que entra defenderemos sus derechos si se viesen agraviados, y porque la oficina es garante de estos derechos y tiene que colaborar con las entidades y las administraciones para cumplir esto, y además, efectivamente, pues poco a poco cada vez hay más recursos.

Yo no sé si lo he contestado todo, si..., pero si no me lo vuelven a decir y yo me lo apunto.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Pulido. Passam al torn de rèplica i té la paraula el Sr. Lamin, per un temps de cinc minuts.

EL SR. LAMIN I ABEIDI:

Moltes gràcies, presidenta. En primer lloc, agrair a la Sra. Pulido, ara sí, la concreció, i aquest és el motiu de les preguntes, no venim a fer cap tercer grau, tot i que el meu estimat Castells jo ja sé per què ho diu, però a la nostra feina ens paguen per això, per venir a fiscalitzar, controlar i sobretot perquè també puguem donar l'oportunitat que, arran d'una bateria de preguntes, vostè pugui concretar molt més. Ens hagués agradat que fos al principi, però, bé, sigui...

(Se sent una veu de fons inintel·ligible)

... bona la dita si és... ve a temps. Per tant, anant..., perquè tampoc no tenim molt de temps.

Sra. Pulido, jo escoltant-la a vostè..., o s'ha equivocat, -perdoni, eh?, jo li ho dic directament-, no ho sé, vostè té un relat molt bo i es nota que es coneix el tercer sector, igualment com el coneixem tant jo, personalment, com la Sra. Carrió, com altra gent que pugui haver-hi..., és a dir, parlam de gent que fa molts d'anys que som dins aquest terreny i sabem els drames i les motxilles que acompanyen a cada persona, però és que vostè relata uns fets que és la realitat, però és que vostè ara ha d'aterrar a la realitat, i la realitat és que vostè defensa i manté un relat que el podem compartir tots, però és que vostè està subjecte a un govern que no hi ha estat durant quatre anys, la Sra. Prohens, a la legislatura de l'any passat, ni aquí ni a Madrid anava a protegir els infants d'aquestes illes, més aviat tot el contrari.

I vostè és un càrrec de confiança de la Sra. Prohens. I la Sra. Gil, que jo la respect molt, escenari desolador, Sra. Gil, home!, quan s'ataquen els drets fonamentals dels infants, és clar que és una situació desoladora. Nosaltres no venim aquí a fer un escenari de terra cremada, però és que veiem com vostès s'adhereixen a les dèries dels ultres per deixar els infants tirats, i aquests infants de què vostè parla dels ulls, són els que el PP deixa tirats, sí, els infants immigrants, són el viu exemple de l'horror d'haver-ho perdut tot, de quedar-se orfes, de sobreviure guerres, és clar que sí.

Vol que li ho conti? Ja està bé!, i està molt bé que vostè vengui aquí i està molt bé, però tot aquest relat l'hem de veure transformat en polítiques reals que donin dignitat a les persones, siguin joves, siguin majors o siguin infants. Estam cansats de sentir aquesta hipocresia del Partit Popular de dir una cosa en públic i fer-ne una altra en privat. És que vostè reclama uns drets, però és que aquí s'han votat iniciatives que van diametralment en contra del que vostè diu. Vostè diu que s'han de protegir els infants immigrants, fa unes setmanes es va votar en contra de donar suport als ajuntaments i als consells insulars que tenen la competència per poder donar suport a aquests infants. És que això és la nostra..., per això és l'escenari desolador, nosaltres no venim a fer guerra d'aquests temes, venim a preocupar-nos del mateix que vostè es preocupa, i ho celebrem.

Ara bé, nosaltres tenim la responsabilitat de dir-li a vostè el que preocupa a la societat i de fer... i benvingut aquest altaveu que vostè vol fer dels joves. I, miri, i miri si els joves i els infants han tengut un altaveu que totes aquestes polítiques que vostè ve avui a detallar són polítiques progressistes. Vostè diu: què passarà amb els joves que avui tenen 17 i demà 18? Jo sé què és el que passarà, tenen una renda d'emancipació, tenen uns pisos d'emancipació, tenen uns professionals públics que defenden els seus drets, tenen una OBIA, per sort, que ja sé que és la reivindicació històrica de poder... i tant de bo es pugui incrementar el personal, hi estarem a favor i nosaltres hi votarem a favor, però és que, Sra. Pulido, benvinguda a la realitat: vostè és càrrec del PP, de la cara més dura del PP, que diu una cosa darrere i fa una cosa davant. I avui la *derechita cobarde*, que el que fan és revictimitzar els infants, siguin del color que siguin, de la condició que siguin, avui ni tan sols tenen el coratge ni la dignitat per donar la cara, per defensar i per dir les barbaritats. I això és al que s'abraça el Partit Popular, i nosaltres li ho hem de dir.

Vostè què en pensa de la segregació lingüística? Hem parlat dels drets a l'educació, vostè creu que és una manera de protegir els infants segregar-los per idioma? Als infants se'ls ha de negar un dret lingüístic com és l'aprenentatge i la immersió en la llengua catalana, un tresor d'aquesta terra?

Vostè què en pensa de tots aquests infants de 0-3 anys que es queden fora places per poder precisament exercir aquest dret?

Que en pensa vostè del pin parental? Perquè vostè ens parla de la prevenció, Sra. Pulido, on faci falta, prevenció i educació, i coeducació i formació, però és que el partit pel qual vostè ha estat triada càrrec de confiança ha votat a favor d'implementar el pin parental, que és diametralment contrari al que vostè defensa. Per tant, o vostè s'ha equivocat d'OBIA o el Partit Popular s'ha equivocat de càrrec. No crec..., i jo no ho personalitz en vostè, simplement vull que vegi una miqueta davant quina realitat es troba i aquesta és la realitat, és dura, però és així.

I serem bel·ligerants a més no poder, perquè davant hi ha molt en joc, hi ha dignitat, drets humans, hi ha el dret a un ascensor social en igualtat d'oportunitats. I què veiem? Veiem una drete i una extrema drete que no sabem molt bé diferenciar-la...

LA SRA. PRESIDENTA:

Sr. Lamin, hauria d'anar acabant.

EL SR. LAMIN I ABEIDI:

... -vaig acabant, Sra. Presidenta.

Vostè ha parlat de no revictimitzar, és que aquí l'any passat, el 2022, just abans de les eleccions es va firmar un pacte, precisament, que sobresurt de les entitats que protegeixen els infants per no revictimitzar-los. Vostè hi està d'acord que s'emprin els infants com a arma política? Nosaltres no hi estarem d'acord.

Amb el que sí estarem d'acord és a ser bel·ligerants, sense cap mesura ni una, a defensar els drets dels que més ho necessiten i, sobretot, que se'ls garanteixin els drets com a subjectes actius que són.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Lamin. Té la paraula la Sra. Carrió, per un temps de cinc minuts.

LA SRA. CARRIÓ I PALOU:

Gràcies, presidenta. Només un apunt, Sra. Pulido, jo entenc que, per la seva experiència anterior, li encanti el procés d'emancipació, però la Llei 9/2019 li marca que l'objecte de l'OBIA són persones menors d'edat i tenint en compte l'amplitud de coses que hem de fer, doncs ens hi hem de centrar.

I sí és un càrrec polític, a mi em sap greu, i tal vegada no tindrà..., la norma diu que no puguin tenir certes afiliacions, però vostè, amb el seu relat, em parlava que havia estat cap de gabinet d'un conseller, vull dir que ja està, fins aquí.

En qualsevol cas, jo li contestaré, perquè no li ha contestat la pregunta a la Sra. Gil en relació amb la radiografia del que s'havia trobat, amb la seva anàlisi. Doncs, miri, el que s'ha trobat és un 11% menys de pressupost a l'OBIA en relació al 2024 i 6 mesos d'aturada.

I també li recomanaria a la Sra. Gil que fes una lectura, que ho té molt a mà, de les lleis i les nomenclatures, perquè *menores sin papeles* em sembla una falta de respecte i de sensibilitat sobre mesura.

Entrant una mica a les preguntes, o a la resposta, Sra. Pulido, que vostè em fa, jo n'hi reiteraré algunes que m'interessa saber la seva posició i cap on anirà, i no m'ha respost. Efectivament, el RUMI té dificultats, però les dificultats que vostè anomena no estan vinculades al RUMI, sinó que precisament estan vinculades al protocol o al funcionament del protocol, que m'alegra que reconegui que és una bona feina, perquè, a més, va ser una feina feta per molts tècnics de moltes administracions i molt dura, però que en el 2023 la comissió de seguiment del protocol ja s'havia posat com a objectiu la renovació d'aquest protocol, perquè els protocols són això, són eines que cada ics temps s'han de

revisar, s'han de renovar i s'han de concretar. I que em consti, aquests grups de feina no estan actius encara a dia d'avui, i estaven en funcionament el 2023, perquè personalment les vàrem activar i vàrem començar a fer feina en aquest sentit, però no tenim aquí cap retorn, almanco jo no he vist cap moviment.

En qualsevol cas, sí que m'agradaria, si pot ser, sinó quan torni comparèixer, li faré la mateixa pregunta, perquè tal vegada ja tindrà la informació, m'agradaria saber quins són els aspectes que vostè creu que s'han de millorar més, perquè tenim moltes dificultats en relació, per exemple, als casos d'avaluació i derivació dels nins i de les nines, especialment víctimes d'abús sexual, especialment a segons quines illes que tenen més dificultats que d'altres en aquest aspecte, i jo estic segura que ja li han transmès aquesta situació.

I m'agradaria saber també el tema de la Llei 9/2019, la Llei d'infància, perquè això sí que m'interessa veure si vostè hi veu qualche mancança, així de primera mà. En qualsevol cas, sé que com a oficina participarà si el Govern decideix impulsar una revisió, i m'agradaria saber quina posició tindrà l'OBIA en relació amb l'impuls de la declaració de risc en els municipis, que és una de les coses pendents de desplegament de la Llei d'infància, que per a la generalitat que ha dit en relació al suport a l'Atenció Primària i de detectar el més aviat possible, bé, doncs el desplegament de les declaracions de risc es podria definir així, detectar com més aviat millor.

I en relació amb les prioritats polítiques, bé, a mi m'agradaria que fes una avaluació, perdona, una avaluació, pas al tema dels drets abans, l'anim a fer una valoració del telèfon 116111, que és el telèfon d'atenció de drets, que és aquest telèfon universal, crec que és el telèfon que s'ha de donar a conèixer especialment, no vull fer un lleig al telèfon de l'OBIA, ni a la institució de l'OBIA, d'acord?, però en relació amb aquest telèfon, que és el telèfon universal, m'agradaria si té alguna informació o ha fet una valoració respecte d'això, perquè crec que té prou aspectes de millora, especialment connectats a la xarxa complexa que té la nostra comunitat autònoma en relació a competències de protecció de menor, que crec que està..., com que és un sistema molt centralitzat per l'Estat, aterra molt poc a la realitat competencial de la nostra terra. Per tant, perd eficàcia en aquest sentit.

LA SRA. PRESIDENTA:

Sra. Carrió, hauria d'anar acabant.

LA SRA. CARRIÓ I PALOU:

D'acord. Bé, és igual. Contesti'm, si pot, a la prioritització de drets o de línies de treball, si em pot dir tres línies de treball, o tres temes que puguin ser una prioritat per al 2024, per a vostè i per a l'oficina.

Gràcies, presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Carrió. Per part del Grup Parlamentari Mixt té la paraula el Sr. Castells, per un temps de cinc minuts.

EL SR. CASTELLS I BARÓ:

Gràcies, Sra. Presidenta. No faré ús d'aquest segon torn. Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Castells. Sra. Gil, té vostè la paraula, per un temps de cinc minuts.

LA SRA. GIL I MEMBRADO:

Sí, gracias presidenta. Bueno, nos ha planteado, Sra. Pulido, unas necesidades ingentes con relación a los menores, la OBIA tiene mucho trabajo, no solo por el apoyo que este colectivo merece, sino también por el tratamiento que se le ha dado durante los últimos ocho años en manos de la izquierda, palabrería básicamente. Este es el escenario en que se encuentra, Sra. Pulido, y es lo que hereda de las políticas de izquierdas.

Las políticas que defienden a los menores vulnerables claramente no son las suyas. El Sr. Lamin, en su intervención, no da muestra de que a su grupo le importen mínimamente los menores, y la Sra. Carrió ha dicho que no hay niños sin papeles en España, pero más de 150.000 niños viven sin documentación y sin acceso a derechos en España.

Yo le pediría Sra. Pulido, que se mantenga al margen de la instrumentalización de la izquierda con relación a estos temas y acuda a las necesidades perentorias, que hay muchas. Estamos seguros de que usted hará un gran trabajo, por todos esos menores, por sus intereses y por sus derechos. Creo que es una persona que se empapa, que se sumerge hasta lo más profundo, es apasionada, es sensible y es humana. Esto es muy necesario y muchos aciertos, porque los suyos serán los de todos.

Gracias, presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Gil. Té la paraula la Sra. Pulido.

LA SRA. DIRECTORA DE L'OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (Maria del Mar Pulido i Sancho):

Yo sí que quería hacer una apreciación, con respecto a lo de mi figura, cuando la Sra. Carrió ha dicho: usted viene de la anterior legislatura, que fue asesora y *cap de gabinet*. Sí, no, no, es que es así, es así, consta en mi currículum y en el BOIB, si lo busca sale, yo he dicho que trabajé en Deployment Consulting Group, ahí tenía un jefe, el siguiente salto es Drac, era el mismo jefe, el siguiente salto es asesora de la oficina, es el mismo jefe, y el siguiente salto es la *cap de gabinet* y es el mismo jefe, 15 años atrás. Es una cuestión de confianza, de él, de él, de él, por eso le digo el tema, sabe lo de la cuestión política y mi perfil político, no, no, no, no. Es que yo llevaba 15 años trabajando con esta persona, y esto..., de hecho aquí, un día en el Parlamento, alguien me dijo: ¿vosotros que sois un pac indivisible?. Fue eso, porque hemos trabajado toda la vida

juntos, y ahora no seguimos juntos por circunstancias, pero podría seguir. Más que nada para que quede clara esa figura.

Y también que quede muy claro, que cuando a mi me llaman para esto, lo primero que digo es, tenemos claro que voy a defender los derechos de los menores y adolescentes.

(*Remor de veus*)

Ya, pero lea entre líneas, eh, y me dijeron: sí. Pero porque saben como soy. Entonces por eso yo sí que quiero, es decir, yo es verdad que les vuelvo a repetir: aporten, vengan a verme, llámenme o vengo yo, si es que me da igual, ¿sabe? Si entre todos podemos sacar muchas cosas en común, perfecto, y se lo digo en serio, no lo digo por decir, porque además creo que todos tenemos una visión de defensa de los derechos de los menores y adolescentes. Yo estoy segura que si a todos ustedes les pregunto, estoy segurísima, sin fisuras me van a contestar, ¿les importan los menores y los adolescentes? Y me van a decir todos ustedes que sí, pero es que además sin fisuras. Es que lo tengo muy claro eso. Es más, ven a conocer la oficina, a sus hijos, a los amigos de sus hijos, a sus sobrinos, a quien quieran. O sea, hagan correr la voz de la oficina, ¡por favor, por favor!

Y sobre todo lo que hemos hablado, hay dos cosas que me ha pedido, Sra. Carrió, que las voy a averiguar y se lo haré llegar, no se preocupe, se lo hago llegar.

Y sí que quiero hacer un poco el cierre, ¿verdad?, les iba a contar experiencias personales, pero simplemente decirles, miren, que cada vez que hablamos del colectivo que sea, que hablamos de un dato, de un número o de una estadística, hay un niño o un adolescente que está sufriendo y que tiene nombre y apellidos, y todo esto hemos de empezar a tenerlo todos muy claro, bueno, creo que todos lo tenemos claro, todos lo tenemos todo muy claro, de verdad que lo tenemos todos muy claro, porque se está trabajando mucho.

Yo no estoy de acuerdo, porque, además, sé que hay cosas en las que se ha hecho mucha continuidad y se tienen muchas ganas de hacer cosas y hay equipos muy potentes en todo esto. Ahora, y me consta, lo he dicho, se lo he reconocido, el trabajo, he reconocido lo de antes y voy a reconocer lo de ahora, entonces, al final, por favor, efectivamente, no podemos utilizar a los niños y a los adolescentes como moneda de cambio, lo tenemos todos claro, ¿no? Y yo creo que todos estamos defendiendo lo mismo, por favor, dejemos de pelearnos en este punto, establezcamos objetivos comunes y trabajemos por y para ellos.

Es que no me voy a hartar de decirlo, pero porque, al final, cuando un crío está pidiendo ayuda no entiende de colores, es que le da igual, le importa un pito, lo que quiere es que se le resuelvan sus cosas, a eso me estoy refiriendo: que los críos necesitan que les resolvamos sus cosas, los chiquillos y las chiquillas, ¿eh? Me pongo en ese formato.

Entonces, bueno, yo... es lo único, decirles esto, que estoy a su disposición y que todos y cada uno de nosotros somos defensores del menor.

Y bueno, pues lo último, agradecerles muchísimo esta comparecencia, agradecerles que me hayan hecho llegar sus impresiones. Esto lo recojo y se lo contestaré.

Y bueno, sí quiero decirles una cosita, que es el lema de la OBIA, que la oficina tiene que ser un lugar por y para ellos, en definitiva lo que reza el lema es “*L'OBIA és un lloc amic on anar*”, y aunque les suene a retórica esto es un trabajo en equipo y es un trabajo de todos nosotros.

Muchas gracias.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Pulido. I una vegada acabat el debat, volem agrair la seva presència, Sra. Pulido, directora de l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència.

I no havent-hi més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió.

Molt bon dia a tothom.



DIARI DE SESSIONS

DEL

PARLAMENT

DE LES

ILLES BALEARS
