

BUTLLETÍ OFICIAL

del

PARLAMENT

de les

ILLES BALEARS



DL. PM. 558-1983

Fq.Con.núm. 33/28

20 de desembre de 2024

XI legislatura

Núm. 72

SUMARI

1. PLE DEL PARLAMENT

1.1. TEXTOS APROVATS

1.1.3. RESOLUCIONS DERIVADES DE MOCIONS

A) RGE núm. 17461/24, relativa a política general de matèria d'emergències. 6608

1.2. TEXTOS DEBATUTS

1.2.1. INTERPEL·LACIONS

A) RGE núm. 5550/23, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a política general en matèria de societat digital. 6608

1.2.2. RESPOSTES A PREGUNTES FORMULADES EN EL PLE

A) RGE núm. 17643/24, de la diputada Marta Carrió i Palou, del Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, relativa a confiança de la ciutadania. 6608

B) RGE núm. 17566/24, de la diputada Joana Gomila i Lluch, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a cicle de Navegació i Pesca a Menorca. 6608

C) RGE núm. 17572/24, de la diputada Irantzu Fernández i Prieto, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a apartaments Don Pepe. 6608

- D) RGE núm. 17575/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a Mesa per la sostenibilitat. 6608
- E) RGE núm. 17563/24, de la diputada María José Verdú i Torres, del Grup Parlamentari VOX, relativa a registre de viatgers Ses.Hospedajes. 6608
- F) RGE núm. 17564/24, de la diputada Patricia de las Heras i Fernández, formulada per la diputada María José Verdú i Torres, ambdues del Grup Parlamentari VOX, relativa a construcció d'habitatges a les Illes Balears. 6608
- G) RGE núm. 17642/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a canvi d'advocat al judici del cas Calanova. 6609
- H) RGE núm. 17565/24, del diputat Josep Castells i Baró, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a consellers. 6609
- I) RGE núm. 17568/24, del diputat Lluís Enric Apesteguia i Ripoll, del Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, relativa a pacte PP-VOX. 6609
- J) RGE núm. 17562/24, de la diputada Manuela Cañadas i Pinilla, del Grup Parlamentari VOX, relativa a educació equitativa a les Illes Balears. 6609
- K) RGE núm. 17580/24, del diputat Iago Negueruela i Vázquez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a ciutadania de les nostres illes. 6609

1.3. TEXTOS REBUTJATS

1.3.3. MOCIONS

- A) Punts 1, 3, 4, 5 i 7 de la Moció RGE núm. 17461/24, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a política general en matèria d'emergències. 6609

1.3.4. PROPOSICIONS NO DE LLEI

- A) RGE núm. 14883/24, dels Grups Parlamentaris Socialista, MÉS per Mallorca i Mixt, relativa a reforma integral del CEIP Es Putxet. 6609

1.5. INFORMACIONS

- A) Ajornament del debat i la votació del dictamen de la Comissió d'Assumptes Institucionals i Generals de la Proposició de llei RGE núm. 5317/24. 6609
- B) Retirada de les preguntes amb sol·licitud de resposta oral davant el Ple RGE núm. 17571, 17570, 17573, 17574, 17576, 17578 i 17579/24. 6609
- C) Resolució del Parlament de les Illes Balears per la qual es convalida el Decret llei 4/2024, de 22 de novembre, de modificació del Decret llei 2/2023, de 6 de març, de mesures urgents en matèria de servei públic discrecional del transport de persones viatgeres i en altres matèria vinculades a sectors econòmics (RGE núm. 16194/24). 6610

2. COMISSIONS PARLAMENT

2.1. TEXTOS APROVATS

2.1.2. RESOLUCIONS DERIVADES DE PROPOSICIONS NO DE LLEI

- A) RGE núm. 14750/24, relativa a garantir la representació internacional de les federacions esportives espanyoles. 6610
- B) RGE núm. 15132/24, relativa a formació de delegats de protecció. 6610
- C) RGE núm. 8780/24, relativa a pedreres de marès a Menorca. 6610
- D) RGE núm. 14064/24, relativa a impuls de polítiques i infraestructures encaminades cap al residu zero. 6611

- E) RGE núm. 8268/24, relativa a impuls de les obres d'ampliació de la residència per a persones majors Huialfàs de Sa Pobra. 6611
- F) RGE núm. 10027/24, relativa a lluita contra l'explotació i el tràfic de dones. 6611
- G) RGE núm. 9162/24, relativa a impuls d'un programa de beques d'excel·lència per als estudis a l'estranger. 6612
- H) RGE núm. 14047/24, relativa a abandonament escolar. 6612

2.3. TEXTOS REBUTJATS

2.3.2. PROPOSICIONS NO DE LLEI

- A) Punts 3 i 4 de la Proposició no de llei RGE núm. 14064/24, del Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, relativa a impuls de polítiques i infraestructures encaminades cap al residu zero. 6613

2.4. COMPAREIXENCES

- A) Compareixença del conseller de la Mar i del Cicle de l'Aigua, davant la Comissió d'Ordenació Territorial, Habitatge, Mobilitat, Mar i Cicle de l'Aigua, sobre el Prat de Son Bou (Alaior) (RGE núm. 10166/24). 6613

2.5. INFORMACIÓ

- A) Ajornament de l'elaboració del dictamen de la Comissió d'Hisenda i Pressuposts del Projecte de llei RGE núm. 15081/24. 6613

3. TEXTOS EN TRAMITACIÓ

3.2. PROPOSICIONS DE LLEI

- A) RGE núm. 17874/24, del Grup Parlamentari Socialista, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears. 6613

3.8. INTERPEL·LACIONS

- A) RGE núm. 17718/24, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a diàleg i participació. 6647
- B) RGE núm. 17719/24, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a transparència i bon govern. 6647

3.9. MOCIONS

- A) RGE núm. 17781/24, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a societat digital, derivada de la Interpel·lació RGE núm. 5550/23. 6648

3.10. PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ESCRITA

- A) RGE núm. 17661/24, de la diputada Patricia Gómez i Picard, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a malalties rares (1). 6649
- B) RGE núm. 17662/24, de la diputada Patricia Gómez i Picard, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a malalties rares (2). 6649
- C) RGE núm. 17663/24, de la diputada Patricia Gómez i Picard, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a malalties rares (3). 6649
- D) RGE núm. 17664/24, de la diputada Patricia Gómez i Picard, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a malalties rares (4). 6649
- E) RGE núm. 17665/24, de la diputada Patricia Gómez i Picard, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a malalties rares (5). 6649

- F) RGE núm. 17666/24, de la diputada Patricia Gómez i Picard, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a malalties rares (6).
6649
- G) RGE núm. 17667/24, de la diputada Patricia Gómez i Picard, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a malalties rares (7).
6650
- H) RGE núm. 17720/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a finançament ITS per al Centre Integrat de Formació Professional d'Hoteleria i Turisme d'Alcúdia.
6650
- I) RGE núm. 17721/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a finançament ITS per al Centre Integrat de Formació Professional en l'àrea de reparació d'embarcacions nàutiques al Port d'Acúdia.
6650
- J) RGE núm. 17723/24, de la diputada Cristina Gómez i Estévez, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a ajudes Next Generation.
6650
- K) RGE núm. 17726/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a sentència judicial.
6650
- L) RGE núm. 17727/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a acompanyants per autobús.
6651
- M) RGE núm. 17728/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a busos escolars.
6651
- N) RGE núm. 17729/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a beneficis ajuts menjadors escolars.
6651
- O) RGE núm. 17730/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a sol·licituds d'ajuts menjador.
6651
- P) RGE núm. 17731/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a zona única d'escolarització a Palma.
6651
- Q) RGE núm. 17732/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a recurs COAPA i STEI.
6651
- R) RGE núm. 17733/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a personal IBISEC.
6651
- S) RGE núm. 17735/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a cobertura de places per a la seu d'Eivissa de l'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears.
6652
- T) RGE núm. 17736/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'Impost de Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats entre l'1 de juliol i el 31 de desembre de 2024.
6652
- U) RGE núm. 17737/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a nombre de declaracions que es varen presentar a la CAIB de l'Impost de Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats entre l'1 de juliol i el 31 de desembre de 2024.
6652
- V) RGE núm. 17738/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a nombre de declaracions que es varen presentar a la CAIB de l'Impost de Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2024.
6652
- W) RGE núm. 17739/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a projecte bàsic executiu per a la reforma del centre del SOIB a POIMA-Maó.
6652
- X) RGE núm. 17740/24, de la diputada Carol Marquès i Portella, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a desglossament de la despesa prevista de 14.118.838 € a la partida 76401, del programa 562B del Centre de Cost 38101, del pressupost que havien previst per 2025.
6653
- Y) RGE núm. 17741/24, de la diputada Carol Marquès i Portella, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a desglossament de la despesa prevista d'1.982.372 € a la partida 76001, del programa 562A del Centre de Cost 38101, del pressupost que havien previst per 2025.
6653

- Z) RGE núm. 17742/24, de la diputada Carol Marquès i Portella, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a quantitat econòmica transferida a l'Ajuntament de Calvià en compensació per la gestió municipal del sanejament i depuració del seu municipi. [6653](#)
- AA) RGE núm. 17743/24, de la diputada Carol Marquès i Portella, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a abocaments d'aigües a domini públic marítimoterrestre. [6653](#)
- AB) RGE núm. 17744/24, de la diputada Carol Marquès i Portella, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a abocaments afectats per la nova taxa d'abocament d'aigües a domini públic marítimoterrestre. [6653](#)
- AC) RGE núm. 17745/24, de la diputada Carol Marquès i Portella, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a gestió del cobrament de la taxa d'abocament d'aigües a domini públic marítimoterrestre. [6654](#)
- AD) RGE núm. 17746/24, de la diputada Carol Marquès i Portella, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a temporalitat dels abocaments afectats per la nova taxa d'autorització d'abocament d'aigües al domini públic marítimoterrestre. [6654](#)
- AE) RGE núm. 17785/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a eliminació de les línies de batxillerat i ESO a l'IES Polítècnic de Palma. [6654](#)
- AF) RGE núm. 17786/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a situació de l'IES Polítècnic de Palma. [6654](#)
- AG) RGE núm. 17787/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a inclusió al CIFP de Ciutadella del SOIB (Reiteració). [6654](#)
- AH) RGE núm. 17788/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a inclusió al CIFP de Ciutadella de l'Escola d'Hosteleria (Reiteració). [6655](#)
- AI) RGE núm. 17789/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a pressupost del II Pla de Coeducació. [6655](#)
- AJ) RGE núm. 17790/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a aportació IBDona al Pressupost del II Pla de Coeducació. [6655](#)
- AK) RGE núm. 17791/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a quantitat PTC de Benestar Emocional i Pla de Coeducació. [6655](#)
- AL) RGE núm. 17792/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a fons propis de la conselleria al pressupost del II Pla de Coeducació. [6655](#)
- AM) RGE núm. 17793/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a partida econòmica PCT Benestar Emocional i actuacions. [6655](#)
- AN) RGE núm. 17794/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a actuacions de la Gerent FESMAE. [6656](#)
- AO) RGE núm. 17795/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a absència Cap de Serveis de Tecnologies de la Informació a l'Educació. [6656](#)
- AP) RGE núm. 17796/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a funcions de la Cap de Serveis de Tecnologies de la Informació a l'Educació. [6656](#)
- AQ) RGE núm. 17797/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a plaça i funcions del Sr. Martínez Robles. [6656](#)
- AR) RGE núm. 17798/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a places i funcions Servei de Tecnologies de la Informació a l'Educació. [6656](#)
- AS) RGE núm. 17799/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a aclariment resposta pregunta 12428/2024. [6656](#)
- AT) RGE núm. 17800/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a modificació RLT pregunta 12428/2024. [6657](#)

AU) RGE núm. 17801/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a places i funcions del nou servei de digitalització. 6657

AV) RGE núm. 17802/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a possible modificació del Servei de Tecnologies de la Informació a l'Educació. 6657

AW) RGE núm. 17803/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a no renovació del conveni amb el COPIB. 6657

AX) RGE núm. 17804/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a funcionari del SIE encarregat de les tasques de recollida i catalogació. 6657

AY) RGE núm. 17805/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a nombre de catalogacions SIE curs 23-24. 6657

AZ) RGE núm. 17806/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a nombre de catalogacions SIE curs 24-25. 6658

3.14. PROPOSICIONS NO DE LLEI DAVANT COMISSIÓ

A) RGE núm. 17679/24, del Grup Parlamentari Popular, relativa a les comunicacions dels serveis d'emergències, davant la Comissió d'Hisenda i Pressuposts. 6658

3.15. RESPOSTES A PREGUNTES

A) A la Pregunta RGE núm. 12484/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a previsió d'implantació de camps de boies ecològiques de les Balears. 6658

B) A la Pregunta RGE núm. 12485/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a valoració per part del Govern de la implantació de nous punts de boies ecològiques. 6659

C) A la Pregunta RGE núm. 12486/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a projectes de preservació de posidònia en execució. 6659

D) A la Pregunta RGE núm. 12487/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a projectes de restauració de posidònia en execució. 6659

E) A la Pregunta RGE núm. 12488/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a mesures implementades per restaurar praderies de posidònia degradades. 6659

F) A la Pregunta RGE núm. 12489/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a estudis per conèixer el grau de sensibilització sobre la conservació de la posidònia. 6659

G) A la Pregunta RGE núm. 12490/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a zones establertes per a activitats econòmiques amb afecció a la posidònia. 6659

H) A la Pregunta RGE núm. 12491/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a impactes a les praderies de posidònia d'alt valor. 6659

I) A la Pregunta RGE núm. 12493/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a resultats del pla de seguiment de la conservació de les praderies. 6660

J) A les Preguntes RGE núm. 12494 i 12495/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a avaluació periòdica de l'estat de conservació i a implementació de mesures sobre conservació de praderies de posidònia. 6660

K) A la Pregunta RGE núm. 12496/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a accions impulsades per reduir impactes sobre praderies de posidònia. 6660

L) A la Pregunta RGE núm. 12497/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a aplicació d'informació sobre praderies de posidònia. 6660

M) A la Pregunta RGE núm. 12498/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a iniciatives de millora del sistema de fondeig sobre praderies. 6661

- N) A la Pregunta RGE núm. 12499/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a conclusions de l'inventari d'impactes sobre praderies. [6661](#)
- O) A la Pregunta RGE núm. 12500/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a campanyes de sensibilització sobre la protecció de la posidònia. [6661](#)
- P) A la Pregunta RGE núm. 12501/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a pressió d'activitats humanes sobre praderies de posidònia. [6661](#)
- Q) A la Pregunta RGE núm. 12502/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a control efectiu de les activitats de fondeig sobre praderies de posidònia. [6661](#)
- R) A la Pregunta RGE núm. 12503/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a nombre de boies ecològiques instal·lades. [6661](#)
- S) A la Pregunta RGE núm. 12504/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a reunió de la Comissió posidònia. [6661](#)
- T) A la Pregunta RGE núm. 12505/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a propostes de la Comissió posidònia. [6661](#)
- U) A la Pregunta RGE núm. 12506/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a propostes del Govern per millorar les praderies de posidònia. [6662](#)
- V) A la Pregunta RGE núm. 13223/24, del diputat Ferran Rosa i Gaspar, del Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, relativa a ús de les diferents unitats de tren. [6662](#)
- W) A la Pregunta RGE núm. 13226/24, de la diputada Maria Ramon i Salas, del Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, relativa a transport dels alumnes de batxillerat del municipi de Lluçmajor. [6662](#)
- X) A la Pregunta RGE núm. 13261/24, del diputat Lluís Enric Apesteguia i Ripoll, del Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, relativa a informació de l'ITS d'anys anteriors. [6662](#)
- Y) A la Pregunta RGE núm. 13265/24, de la diputada Maria Ramon i Salas, del Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, relativa a places de cap de servei amb personal interí. [6662](#)
- Z) A la Pregunta RGE núm. 13270/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament concertat de les Illes Balears. [6662](#)
- AA) A la Pregunta RGE núm. 13271/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament concertat d'Eivissa. [6663](#)
- AB) A la Pregunta RGE núm. 13272/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament concertat de Formentera. [6663](#)
- AC) A la Pregunta RGE núm. 13273/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament concertat de Mallorca. [6663](#)
- AD) A la Pregunta RGE núm. 13274/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament concertat de Menorca. [6663](#)
- AE) A la Pregunta RGE núm. 13275/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària el curs 2024-2025 als centres concertats de les Illes Balears. [6663](#)
- AF) A la Pregunta RGE núm. 13276/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària el curs 2024-2025 als centres concertats d'Eivissa. [6663](#)
- AG) A la Pregunta RGE núm. 13277/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària el curs 2024-2025 als centres concertats de Formentera. [6663](#)
- AH) A la Pregunta RGE núm. 13278/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària el curs 2024-2025 als centres concertats de Mallorca. [6663](#)

- AI) A la Pregunta RGE núm. 13279/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària el curs 2024-2025 als centres concertats de Menorca. [6664](#)
- AJ) A la Pregunta RGE núm. 13280/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària als centres concertats de les Illes Balears respecte del curs 2023-2024. [6664](#)
- AK) A la Pregunta RGE núm. 13281/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària als centres concertats d'Eivissa respecte del curs 2023-2024. [6664](#)
- AL) A la Pregunta RGE núm. 13283/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària als centres concertats de Mallorca respecte del curs 2023-2024. [6664](#)
- AM) A la Pregunta RGE núm. 13284/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària als centres concertats de Menorca respecte del curs 2023-2024. [6664](#)
- AN) A la Pregunta RGE núm. 13286/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de secundària/batxillerat (desglossats) el curs 2024-2025 als centres concertats d'Eivissa. [6664](#)
- AO) A la Pregunta RGE núm. 13287/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de secundària/batxillerat (desglossats) el curs 2024-2025 als centres concertats de Mallorca. [6664](#)
- AP) A la Pregunta RGE núm. 13288/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de secundària/batxillerat (desglossats) el curs 2024-2025 als centres concertats de Menorca. [6664](#)
- AQ) A la Pregunta RGE núm. 13290/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de secundària/batxillerat (desglossats) als centres concertats d'Eivissa. [6665](#)
- AR) A la Pregunta RGE núm. 13291/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de secundària/batxillerat (desglossats) als centres concertats de Mallorca. [6665](#)
- AS) A la Pregunta RGE núm. 13294/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a l'ensenyament concertat a Eivissa. [6665](#)
- AT) A la Pregunta RGE núm. 13295/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a l'ensenyament concertat a Formentera. [6665](#)
- AU) A la Pregunta RGE núm. 13296/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a l'ensenyament concertat a Mallorca. [6665](#)
- AV) A la Pregunta RGE núm. 13297/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a l'ensenyament concertat a Menorca. [6665](#)
- AW) A la Pregunta RGE núm. 13298/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament concertat a les Illes Balears. [6665](#)
- AX) A la Pregunta RGE núm. 13299/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament concertat a Eivissa. [6665](#)
- AY) A la Pregunta RGE núm. 13300/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament concertat a Formentera. [6666](#)
- AZ) A la Pregunta RGE núm. 13301/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament concertat a Mallorca. [6666](#)
- BA) A la Pregunta RGE núm. 13302/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament concertat a Menorca. [6666](#)
- BB) A la Pregunta RGE núm. 13303/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària a l'ensenyament concertat a les Illes Balears el curs 2024-2025. [6666](#)
- BC) A la Pregunta RGE núm. 13305/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària a l'ensenyament concertat a Formentera. [6666](#)

- BD) A la Pregunta RGE núm. 13306/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària a l'ensenyament concertat a Mallorca. [6666](#)
- BE) A la Pregunta RGE núm. 13307/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària a l'ensenyament concertat a Menorca. [6666](#)
- BF) A la Pregunta RGE núm. 13308/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents de secundària a l'ensenyament concertat a Eivissa. [6666](#)
- BG) A la Pregunta RGE núm. 13309/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents de secundària a l'ensenyament concertat a Formentera. [6667](#)
- BH) A la Pregunta RGE núm. 13310/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents de secundària a l'ensenyament concertat a Mallorca. [6667](#)
- BI) A la Pregunta RGE núm. 13311/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents de secundària a l'ensenyament concertat a Menorca. [6667](#)
- BJ) A la Pregunta RGE núm. 13312/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents de secundària a l'ensenyament concertat a les Illes Balears. [6667](#)
- BK) A la Pregunta RGE núm. 13313/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació Professional el curs 2024-2025 a l'ensenyament concertat. [6667](#)
- BL) A la Pregunta RGE núm. 13314/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació Professional el curs 2024-2025 a l'ensenyament concertat a Eivissa. [6667](#)
- BM) A la Pregunta RGE núm. 13315/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació Professional el curs 2024-2025 a l'ensenyament concertat a Formentera. [6667](#)
- BN) A la Pregunta RGE núm. 13316/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació Professional el curs 2024-2025 a l'ensenyament concertat a Mallorca. [6667](#)
- BO) A la Pregunta RGE núm. 13317/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació Professional el curs 2024-2025 a l'ensenyament concertat a Menorca. [6668](#)
- BP) A la Pregunta RGE núm. 13318/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament públic a les Illes Balears. [6668](#)
- BQ) A la Pregunta RGE núm. 13319/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament públic a Eivissa. [6668](#)
- BR) A la Pregunta RGE núm. 13320/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament públic a Formentera. [6668](#)
- BS) A la Pregunta RGE núm. 13321/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament públic a Mallorca. [6668](#)
- BT) A la Pregunta RGE núm. 13322/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament públic a Menorca. [6668](#)
- BU) A la Pregunta RGE núm. 13323/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària curs 2024-2025 a l'ensenyament públic. [6668](#)
- BV) A la Pregunta RGE núm. 13324/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària curs 2024-2025 a Eivissa. [6668](#)
- BW) A la Pregunta RGE núm. 13325/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària curs 2024-2025 a Formentera. [6669](#)
- BX) A la Pregunta RGE núm. 13326/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària curs 2024-2025 a Mallorca. [6669](#)

- BY) A la Pregunta RGE núm. 13327/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària curs 2024-2025 a Menorca. [6669](#)
- BZ) A la Pregunta RGE núm. 13328/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària a l'ensenyament públic a les Balears. [6669](#)
- CA) A la Pregunta RGE núm. 13329/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària a l'ensenyament públic a Eivissa. [6669](#)
- CB) A la Pregunta RGE núm. 13330/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària a l'ensenyament públic a Formentera. [6669](#)
- CC) A la Pregunta RGE núm. 13331/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària a l'ensenyament públic a Mallorca. [6669](#)
- CD) A la Pregunta RGE núm. 13332/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària a l'ensenyament públic a Menorca. [6669](#)
- CE) A la Pregunta RGE núm. 13333/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnat de secundària/batxillerat (desglossat) 2024-2025 a l'ensenyament públic. [6670](#)
- CF) A la Pregunta RGE núm. 13334/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnat de secundària/batxillerat (desglossat) 2024-2025 a Eivissa. [6670](#)
- CG) A la Pregunta RGE núm. 13335/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnat de secundària/batxillerat (desglossat) 2024-2025 a Formentera. [6670](#)
- CH) A la Pregunta RGE núm. 13336/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnat de secundària/batxillerat (desglossat) 2024-2025 a Mallorca. [6670](#)
- CI) A la Pregunta RGE núm. 13337/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnat de secundària/batxillerat (desglossat) 2024-2025 a Menorca. [6670](#)
- CJ) A la Pregunta RGE núm. 13339/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de secundària/batxillerat (desglossat) a l'ensenyament públic a Eivissa. [6670](#)
- CK) A la Pregunta RGE núm. 13341/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de secundària/batxillerat (desglossat) a l'ensenyament públic a Mallorca. [6670](#)
- CL) A la Pregunta RGE núm. 13342/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de secundària/batxillerat (desglossat) a l'ensenyament públic a Menorca. [6670](#)
- CM) A la Pregunta RGE núm. 13343/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a les Illes Balears per al curs 2024-2025. [6671](#)
- CN) A la Pregunta RGE núm. 13344/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a l'ensenyament públic a Eivissa. [6671](#)
- CO) A la Pregunta RGE núm. 13345/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a l'ensenyament públic a Formentera. [6671](#)
- CP) A la Pregunta RGE núm. 13346/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a l'ensenyament públic a Mallorca. [6671](#)
- CQ) A la Pregunta RGE núm. 13347/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a l'ensenyament públic a Menorca. [6671](#)
- CR) A la Pregunta RGE núm. 13348/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament públic a les Illes Balears. [6671](#)
- CS) A la Pregunta RGE núm. 13349/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament públic a Eivissa. [6671](#)

- CT) A la Pregunta RGE núm. 13350/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament públic a Formentera. [6671](#)
- CU) A la Pregunta RGE núm. 13351/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament públic a Mallorca. [6672](#)
- CV) A la Pregunta RGE núm. 13352/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament públic a Menorca. [6672](#)
- CW) A la Pregunta RGE núm. 13353/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària el curs 2024-2025 a les Illes Balears. [6672](#)
- CX) A la Pregunta RGE núm. 13354/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària a l'ensenyament públic a Eivissa. [6672](#)
- CY) A la Pregunta RGE núm. 13355/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària a l'ensenyament públic a Formentera. [6672](#)
- CZ) A la Pregunta RGE núm. 13356/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària a l'ensenyament públic a Mallorca. [6672](#)
- DA) A la Pregunta RGE núm. 13357/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària a l'ensenyament públic a Menorca. [6672](#)
- DB) A la Pregunta RGE núm. 13358/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de secundària a l'ensenyament públic a les Illes Balears. [6672](#)
- DC) A la Pregunta RGE núm. 13359/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de secundària a Eivissa. [6673](#)
- DD) A la Pregunta RGE núm. 13360/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de secundària a Formentera. [6673](#)
- DE) A la Pregunta RGE núm. 13361/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de secundària a Mallorca. [6673](#)
- DF) A la Pregunta RGE núm. 13362/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de secundària a Menorca. [6673](#)
- DG) A la Pregunta RGE núm. 13363/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació professional a les Illes Balears per al curs 2024-2025. [6673](#)
- DH) A la Pregunta RGE núm. 13364/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació professional a Eivissa. [6673](#)
- DI) A la Pregunta RGE núm. 13365/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació professional a Formentera. [6673](#)
- DJ) A la Pregunta RGE núm. 13366/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació professional a Mallorca. [6673](#)
- DK) A la Pregunta RGE núm. 13367/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació professional a Menorca. [6674](#)
- DL) A la Pregunta RGE núm. 13368/24, del diputat Marc Pons i Pons, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a estat d'execució dels fons ITS 2024 per al projecte "Infraestructura ferroviària corredor de Llevant de Mallorca". [6674](#)
- DM) A les Preguntes RGE núm. 13384 a 13398/24, del diputat Omar Lamin i Abeidi, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a beneficiaris de la renda social garantida a les Illes Balears el mes d'agost, a beneficiaris de la renda social garantida a les Illes Balears a Eivissa, a Formentera, a Mallorca i Menorca el mes d'agost, a noves sol·licituds de la renda social garantida a les Illes Balears el mes d'agost, a noves sol·licituds de la renda social garantida a les Illes Balears a Eivissa, a Formentera, a Mallorca i Menorca el mes d'agost, a llista d'espera de la renda social garantida a les Illes Balears el mes d'agost i a llista d'espera de la renda social garantida a Eivissa, a Formentera, a Mallorca i Menorca el mes d'agost. [6674](#)

DN) A les Preguntes RGE núm. 13399 a 13408/24, del diputat Omar Lamin i Abeidi, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a beneficiaris de la renda d'emancipació per a joves tutelats de les Illes Balears el mes d'agost, a noves sol·licituds de la renda d'emancipació per a joves tutelats per les Illes Balears el mes d'agost, a llista d'espera de la renda d'emancipació per a joves tutelats a Eivissa, a Formentera, a Mallorca i Menorca el mes d'agost, a noves sol·licituds de la renda d'emancipació per a joves tutelats a Eivissa, a Formentera, a Mallorca i Menorca el mes d'agost. [6674](#)

DO) A la Pregunta RGE núm. 13440/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 1.250.000 i 1.500.000 euros. [6675](#)

DP) A la Pregunta RGE núm. 13441/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 1.500.000 i 1.750.000 euros. [6675](#)

DQ) A la Pregunta RGE núm. 13442/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 1.750.000 i 2.000.000 euros. [6675](#)

DR) A la Pregunta RGE núm. 13443/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 2.000.000 i 2.500.000 euros. [6675](#)

DS) A la Pregunta RGE núm. 13444/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 2.500.000 i 3.000.000 euros. [6675](#)

DT) A la Pregunta RGE núm. 13445/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 3.000.000 i 4.000.000 euros. [6675](#)

DU) A la Pregunta RGE núm. 13446/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 4.000.000 i 5.000.000 euros. [6676](#)

DV) A la Pregunta RGE núm. 13447/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 5.000.000 i 10.000.000 euros. [6676](#)

DW) A la Pregunta RGE núm. 13448/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 10.000.000 i 15.000.000 euros. [6676](#)

DX) A la Pregunta RGE núm. 13449/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors superiors als 15.000.000 euros. [6676](#)

DY) A la Pregunta RGE núm. 13450/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 550.000 i 600.000 euros. [6676](#)

DZ) A la Pregunta RGE núm. 13451/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 600.000 i 650.000 euros. [6676](#)

EA) A la Pregunta RGE núm. 13452/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 650.000 i 700.000 euros. [6676](#)

EB) A la Pregunta RGE núm. 13453/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 700.000 i 750.000 euros. [6677](#)

EC) A la Pregunta RGE núm. 13454/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 750.000 i 800.000 euros. [6677](#)

ED) A la Pregunta RGE núm. 13455/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 800.000 i 850.000 euros. [6677](#)

EE) A la Pregunta RGE núm. 13456/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 850.000 i 900.000 euros. [6677](#)

EF) A la Pregunta RGE núm. 13457/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 900.000 i 950.000 euros. [6677](#)

EG) A la Pregunta RGE núm. 13458/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 950.000 i 1.000.000 euros. [6677](#)

EH) A la Pregunta RGE núm. 13459/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 1.000.000 i 1.250.000 euros. [6677](#)

EI) A la Pregunta RGE núm. 13460/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors inferiors a 150.000 euros. [6678](#)

EJ) A la Pregunta RGE núm. 13462/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 150.000 i 200.000 euros. [6678](#)

EK) A la Pregunta RGE núm. 13463/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 200.000 i 270.000 euros. [6678](#)

EL) A la Pregunta RGE núm. 13464/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 270.000 i 300.000 euros. [6678](#)

EM) A la Pregunta RGE núm. 13465/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 300.000 i 350.000 euros. [6678](#)

EN) A la Pregunta RGE núm. 13466/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 350.000 i 400.000 euros. [6678](#)

EO) A la Pregunta RGE núm. 13467/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 400.000 i 450.000 euros. [6678](#)

EP) A la Pregunta RGE núm. 13468/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 450.000 i 500.000 euros. [6679](#)

EQ) A la Pregunta RGE núm. 13469/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 500.000 i 550.000 euros. [6679](#)

ER) A la Pregunta RGE núm. 13470/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 1.250.000 i 1.500.000 euros. [6679](#)

ES) A la Pregunta RGE núm. 13471/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 1.500.000 i 1.750.000 euros. [6679](#)

ET) A la Pregunta RGE núm. 13472/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 1.750.000 i 2.000.000 euros. [6679](#)

EU) A la Pregunta RGE núm. 13473/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 2.000.000 i 2.500.000 euros. [6679](#)

EV) A la Pregunta RGE núm. 13474/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 2.500.000 i 3.000.000 euros. [6679](#)

EW) A la Pregunta RGE núm. 13475/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 3.000.000 i 4.000.000 euros. [6680](#)

EX) A la Pregunta RGE núm. 13476/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 4.000.000 i 5.000.000 euros. [6680](#)

EY) A la Pregunta RGE núm. 13477/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 5.000.000 i 10.000.000 euros. [6680](#)

EZ) A la Pregunta RGE núm. 13478/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 10.000.000 i 15.000.000 euros. [6680](#)

FA) A la Pregunta RGE núm. 13479/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors superiors a 15.000.000 euros. [6680](#)

FB) A la Pregunta RGE núm. 13480/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 550.000 i 600.000 euros. [6680](#)

FC) A la Pregunta RGE núm. 13482/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 650.000 i 700.000 euros. [6681](#)

FD) A la Pregunta RGE núm. 13483/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 700.000 i 750.000 euros. [6681](#)

FE) A la Pregunta RGE núm. 13484/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 750.000 i 800.000 euros. [6681](#)

FF) A la Pregunta RGE núm. 13485/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 800.000 i 850.000 euros. [6681](#)

FG) A la Pregunta RGE núm. 13486/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 850.000 i 900.000 euros. [6681](#)

FH) A la Pregunta RGE núm. 13487/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 900.000 i 950.000 euros. [6681](#)

FI) A la Pregunta RGE núm. 13488/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 950.000 i 1.000.000 euros. [6682](#)

FJ) A la Pregunta RGE núm. 13489/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 1.000.000 i 1.250.000 euros. [6682](#)

FK) A la Pregunta RGE núm. 13490/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valor total inferior a 150.000 euros. [6682](#)

1. PLE DEL PARLAMENT

1.1. TEXTOS APROVATS

1.1.3. RESOLUCIONS DERIVADES DE MOCIONS

Ordre de Publicació

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 10 de desembre de 2024, procedí a debatre el text de la Moció RGE núm. 17461/24, relativa a política general de matèria d'emergències, i quedà aprovada la següent

RESOLUCIÓ

A)

1. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears que amb el Decret llei que ha anunciat sobre edificació a zones inundables, prohibeixi la implantació de nous sòls urbanitzables a zones inundables de les Illes Balears.

2. El Parlament de les Illes Balears insta tots els municipis de les Illes Balears a redactar o adaptar els Plans d'Emergències Municipals als Plans de Protecció Civil.

3. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a finançar la redacció dels Plans d'Emergències Municipals.

4. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a reforçar el Servei d'Emergències.

5. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a augmentar el nombre d'estacions d'aforament a la xarxa hidrogràfica i a ampliar alhora els sistemes d'avísos.

6. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a fer campanyes d'informació, coneixement de protocols d'emergències i sensibilització a la població, especialment a la que viu a les zones de risc, amb especial atenció a les de risc d'incendi i inundació.

7. El Parlament de les Illes Balears insta el Servei d'Emergències i la Conselleria d'Educació a crear un programa educatiu per donar a conèixer com actuar en cas d'emergències, adaptat a les diferents etapes educatives, que s'haurà d'implantar a tots els centres d'educació infantil, primària i secundària de les Balears.

A la seu del Parlament, 13 de desembre de 2024

La secretària primera

Misericòrdia Sugrañes i Barenys

El president

Gabriel Le Senne i Presedo

1.2. TEXTOS DEBATUTS

1.2.1. INTERPEL·LACIONS

Ordre de Publicació

A)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 10 de desembre de 2024, debaté la Interpel·lació RGE núm. 5550/23, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a política general en matèria de societat digital.

Actuà com a interpel·lant el diputat Carles Bona i Casas i la contestà en nom del Govern de les Illes Balears el vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació. Hi hagué torn de rèplica i de contrarèplica.

Palma, 18 de desembre de 2024

El president del Parlament

Gabriel Le Senne i Presedo

1.2.2. RESPOSTES A PREGUNTES FORMULADES EN EL PLE

Ordre de Publicació

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 10 de desembre de 2024, debaté les preguntes que es relacionen a continuació:

A) RGE núm. 17643/24, de la diputada Marta Carrió i Palou, del Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, relativa a confiança de la ciutadania, que contestà el vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació.

B) RGE núm. 17566/24, de la diputada Joana Gomila i Lluch, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a cicle de Navegació i Pesca a Menorca, que contestà el conseller d'Educació i Universitats.

C) RGE núm. 17572/24, de la diputada Irantzu Fernández i Prieto, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a apartaments Don Pepe, que contestà el conseller d'Habitatge, Territori i Mobilitat.

D) RGE núm. 17575/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a Mesa per la sostenibilitat, que contestà el vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació.

E) RGE núm. 17563/24, de la diputada Maria José Verdú i Torres, del Grup Parlamentari VOX, relativa a registre de viatgers Ses.Hospedajes, que contestà el conseller de Cultura, Turisme i Esports.

F) RGE núm. 17564/24, de la diputada Patricia de las Heras i Fernández, formulada per la diputada María José Verdú i Torres, ambdues del Grup Parlamentari VOX, relativa a construcció d'habitatges a les Illes Balears, que contestà el conseller d'Habitatge, Territori i Mobilitat.

G) **RGE núm. 17642/24**, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a canvi d'advocat al judici del cas Calanova, que contestà la consellera de Presidència i Administracions Públiques.

H) **RGE núm. 17565/24**, del diputat Josep Castells i Baró, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a consellers, que contestà la presidenta del Govern de les Illes Balears.

I) **RGE núm. 17568/24**, del diputat Lluís Enric Apesteguia i Ripoll, del Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, relativa a pacte PP-VOX, que contestà la presidenta del Govern de les Illes Balears.

J) **RGE núm. 17562/24**, de la diputada Manuela Cañadas i Pinilla, del Grup Parlamentari VOX, relativa a educació equitativa a les Illes Balears, que contestà la presidenta del Govern de les Illes Balears.

K) **RGE núm. 17580/24**, del diputat Iago Negueruela i Vázquez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a ciutadania de les nostres illes, que contestà la presidenta del Govern de les Illes Balears.

Palma, a 18 de desembre de 2024
El president del Parlament
Gabriel Le Senne i Presedo

1.3. TEXTOS REBUTJATS

1.3.3. MOCIONS

Ordre de Publicació

A)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 10 de desembre de 2024, rebutjà els Punts 1, 3, 4, 5 i 7 de la Moció **RGE núm. 17461/24**, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a política general en matèria d'emergències, amb el resultat següent:

- Punt 1: vots emesos 47, vots a favor 21, vots en contra 26 i abstencions 0.
- Punts 3, 4 i 5: vots emesos 48, vots a favor 21, vots en contra 27 i abstencions 0.
- Punt 7: vots emesos 48, vots a favor 21, vots en contra 23 i abstencions 4.

Palma, a 18 de desembre de 2024
El president del Parlament
Gabriel Le Senne i Presedo

1.3.4. PROPOSICIONS NO DE LLEI

Ordre de Publicació

A)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 10 de desembre de 2024, rebutjà la Proposició no de llei **RGE**

núm. 14883/24, dels Grups Parlamentaris Socialista, MÉS per Mallorca i Mixt, relativa a reforma integral del CEIP Es Putxet, amb el resultat següent:

- Punts 1 i 3: vots emesos 51, vots a favor 21, vots en contra 30 i abstencions 0.
- Punt 2: vots emesos 51, vots a favor 21, vots en contra 25 i abstencions 5.

Palma, a 18 de desembre de 2024
El president del Parlament
Gabriel Le Senne i Presedo

1.5. INFORMACIONS

Ordre de Publicació

A)

Ajornament del debat i la votació del dictamen de la Comissió d'Assumptes Institucionals i Generals de la Proposició de llei **RGE núm. 5317/24.**

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 10 de desembre de 2024, aprovà per assentiment una alteració de l'ordre del dia consistent a ajornar el debat i la votació del dictamen de la Comissió d'Assumptes Institucionals i Generals de la proposició de llei esmentada, de derogació de la Llei 2/2018, de 13 d'abril, de memòria i reconeixement democràtics de les Illes Balears.

Palma, a 18 de desembre de 2024
El president del Parlament
Gabriel Le Senne i Presedo

Ordre de Publicació

B)

Retirada de les preguntes amb sol·licitud de resposta oral davant el Ple **RGE núm. 17571, 17570, 17573, 17574, 17576, 17578 i 17579/24.**

En el Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 10 de desembre de 2024, el portaveu del Grup Parlamentari Socialista retirà les preguntes esmentades, presentades pels diputats d'aquest grup parlamentari Damià Borràs i Barber, Omar Lamin i Abeidi, Patricia Gómez i Picard, Carles Bona i Casas, Pilar Costa i Serra, Mercedes Garrido i Rodríguez i Marc Pons i Pons, relatives a peticions de legalització a edificacions a zones inundables, a respecte a la memòria democràtica, a menyspreu als grups parlamentaris, a dietes a consellers, a decret llei, a decret llei de simplificació administrativa i a pressupost 2025, respectivament.

Palma, a 18 de desembre de 2024
El president del Parlament
Gabriel Le Senne i Presedo

Ordre de Publicació

C)

Resolució del Parlament de les Illes Balears per la qual es convalida el Decret llei 4/2024, de 22 de novembre, de modificació del Decret llei 2/2023, de 6 de març, de mesures urgents en matèria de servei públic discrecional del transport de persones viatgeres i en altres matèria vinculades a sectors econòmics (RGE núm. 16194/24).

D'acord amb l'article 49.2 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, el Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 10 de desembre de 2024, després d'un debat i una votació de totalitat, acordà convalidar el Decret llei 4/2024, de 22 de novembre, de modificació del Decret llei 2/2023, de 6 de març, de mesures urgents en matèria de servei públic discrecional del transport de persones viatgeres i en altres matèria vinculades a sectors econòmics (RGE núm. 16194/24). (*Bulletí Oficial de les Illes Balears* núm. 1453 de 22 de novembre de 2024).

Palma, a 18 de desembre de 2024
El president del Parlament
Gabriel Le Senne i Presedo

2. COMISSIONS PARLAMENT**2.1. TEXTOS APROVATS****2.1.2. RESOLUCIONS DERIVADES DE PROPOSICIONS NO DE LLEI****Ordre de Publicació**

La Comissió de Turisme, Comerç, Treball, Cultura i Esports del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 5 de desembre de 2024, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 14750/24, relativa a garantir la representació internacional de les federacions esportives espanyoles, i quedà aprovada la següent

RESOLUCIÓ

A)

El Parlament de les Illes Balears insta el Govern d'Espanya a modificar els articles 48 i 49 i la disposició addicional onzena de la Llei 39/2022, de 30 de desembre, de l'esport, amb la finalitat de restablir el respecte a les competències exclusives de l'Estat en matèria esportiva, segons el que es disposa a la proposició de llei anteriorment esmentada.

A la seu del Parlament, 17 de desembre de 2024
La secretària de la comissió
Marta Pereira i Santín
El president de la comissió
Jordi López i Ravanals

Ordre de Publicació

La Comissió de Turisme, Comerç, Treball, Cultura i Esports del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 5 de desembre de 2024, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 15132/24, relativa a formació de delegats de protecció, i quedà aprovada la següent

RESOLUCIÓ

B)

1. El Parlament de les Illes Balears insta la Direcció General d'Esports del Govern de les Illes Balears a donar compliment de la Llei Orgànica de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència, a promoure i a garantir una formació especialitzada, inicial i contínua en matèria de drets fonamentals de la infància i l'adolescència dirigits als delegats de protecció tant de les federacions esportives de les Illes Balears, com dels clubs esportius.

2. El Parlament de les Illes Balears insta la Direcció General d'Esports del Govern de les Illes Balears a establir una planificació quant al compliment del punt 1, on es reculli el calendari d'implantació el pla de formació.

A la seu del Parlament, 17 de desembre de 2024

La secretària de la comissió
Marta Pereira i Santín
El president de la comissió
Jordi López i Ravanals

Ordre de Publicació

La Comissió d'Economia del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 5 de desembre de 2024, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 8780/24, relativa a pedreres de marès a Menorca, amb l'esmena RGE núm. 17607/24, i quedà aprovada la següent

RESOLUCIÓ

C)

1. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a revisar la Llei 10/2014, d'ordenació minera de les Illes Balears, considerant la idiosincràsia i les necessitats específiques de l'illa de Menorca.

2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a prendre mesures concretes per tal d'evitar la necessitat actual d'importar pedra de marès de fora de l'illa de Menorca.

3. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a tenir en compte bones pràctiques de circularitat en el sector de la construcció i a incorporar-les a la revisió de la Llei d'ordenació minera, als efectes d'assegurar un major i millor aprofitament dels recursos naturals.

A la seu del Parlament, 17 de desembre de 2024

La secretària de la comissió

María Salomé Cabrera i Roselló
El president de la comissió
Sergio Rodríguez i Farré

Ordre de Publicació

La Comissió d'Economia del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 5 de desembre de 2024, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 14064/24, relativa a impuls de polítiques i infraestructures encaminades cap al residu zero, amb les esmenes RGE núm. 17601, 17602 i 17603/24, i quedà aprovada la següent

RESOLUCIÓ

D)

1. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a donar suport financer i tècnic als ajuntaments de les Illes Balears en la prevenció de residus.
2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a acompanyar financerament les entitats locals en la millora i l'adaptació de les deixalleries.
3. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a assessorar i donar suport als consells insulars, en el marc dels seus plans directors, en matèria d'infraestructures bàsiques per al tractament de la matèria orgànica.
4. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a supervisar i acompanyar els ajuntaments de les Illes Balears en matèria de recollida selectiva.
5. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a supervisar i acompanyar els ajuntaments de les Illes Balears en el compliment de les seves obligacions en matèria de tarifes incentivadores.

A la seu del Parlament, 17 de desembre de 2024
La secretària de la comissió
María Salomé Cabrera i Roselló
El president de la comissió
Sergio Rodríguez i Farré

Ordre de Publicació

La Comissió d'Assumptes Socials del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 5 de desembre de 2024, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 8268/24, relativa a impuls de les obres d'ampliació de la residència per a persones majors Huialfàs de Sa Pobla, amb les esmenes RGE núm. 17592 i 17600/24, i quedà aprovada la següent

RESOLUCIÓ

E)

1. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears i el Consell de Mallorca a seguir treballant de

forma decidida per fer realitat les obres d'ampliació de la residència de persones majors Huialfàs de Sa Pobla.

2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a establir el finançament necessari per a les obres d'ampliació de la residència de persones majors Huialfàs de Sa Pobla en el pressupost de 2025.

3. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a seguir promovent la creació de noves residències i centres de dia per a persones en situació de dependència basades en el Model d'Atenció Centrada en la Persona.

4. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a donar continuïtat al pla d'infraestructures residencials i centres de dia projectats i de nous recursos, així com a elaborar un nou pla infraestructures residencials i de centres de dia per a persones majors, que doni continuïtat a la col·laboració dels consells insulars i ajuntaments respectius i a preveure el pressupost suficient per a l'any 2025 i per a anys posteriors.

A la seu del Parlament, 17 de desembre de 2024
La secretària en funcions de la comissió
María José Verdú i Torres
La presidenta de la comissió
María Teresa Torrent i Pallicer

Ordre de Publicació

La Comissió d'Assumptes Socials del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 5 de desembre de 2024, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 10027/24, relativa a lluita contra l'explotació i el tràfic de dones, amb les esmenes RGE núm. 17557 i 17558/24, i quedà aprovada la següent

RESOLUCIÓ

F)

1. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a renovar el Pla autonòmic per a la lluita contra el tràfic de dones, nins i nines amb fins d'explotació sexual i l'abordatge de la prostitució.
2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a continuar establint vincles de col·laboració amb entitats que ofereixen suport a les víctimes del tràfic de persones amb fins d'explotació sexual i de la prostitució, i que lluiten per acabar amb aquest tipus de violència masclista.

A la seu del Parlament, 17 de desembre de 2024
La secretària en funcions de la comissió
María José Verdú i Torres
La presidenta de la comissió
María Teresa Torrent i Pallicer

Ordre de Publicació

La Comissió d'Educació i Universitats del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 5 de desembre de 2024, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 9162/24, relativa a impuls d'un programa de beques d'excel·lència per als estudis a l'estranger, amb l'esmena RGE núm. 17582/24, i quedà aprovada, per unanimitat, la següent

RESOLUCIÓ

G)

1. El Parlament de les Illes Balears insta la Conselleria d'Educació i Universitats del Govern de les Illes Balears a dissenyar, finançar i impulsar un programa de beques, amb l'objectiu de permetre als estudiants d'ESO cursar part dels seus estudis de secundària a l'estranger.

2. El Parlament de les Illes Balears insta la Conselleria d'Educació i Universitats del Govern de les Illes Balears a mantenir els quatre programes d'immersió lingüística en llengües estrangeres que actualment ja té en marxa, de tal manera que la proposta que es realitza a l'apartat anterior d'aquesta proposició no de llei no substitueixi cap dels programes existents ni en modifiqui el sistema d'adjudicació de candidats.

A la seu del Parlament, 17 de desembre de 2024
La secretària en funcions de la comissió
María José Verdú i Torres
La presidenta de la comissió
Margarida Durán i Cladera

Ordre de Publicació

La Comissió d'Educació i Universitats del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 5 de desembre de 2024, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 14047/24, relativa a abandonament escolar, amb les esmenes RGE núm. 17583, 17584, 17585, 17586, 17587, 17588, 17589, 17590, 17591 i 17608/24, i quedà aprovada la següent

RESOLUCIÓ

H)

1. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a implementar programes d'orientació als instituts per ajudar els estudiants a identificar els seus interessos i habilitats i propiciar espais d'intercanvi d'experiències amb estudiants de Formació Professional de grau mitjà i superior, universitaris i graduats perquè expliquin la seva experiència.

2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a seguir planificant programes de reforç educatiu per a estudiants en risc d'abandonament escolar i treballar per identificar de manera prematura els alumnes que tenen un risc més elevat.

3. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a fomentar els estudis de grau mitjà de

Formació Professional i els estudis superiors (universitaris i de grau superior d'FP) i donar a conèixer la importància d'una bona formació acadèmica i professional per al desenvolupament personal i professional.

4. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a involucrar les famílies i el seu entorn programant accions i activitats específiques en el procés educatiu.

5. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a estudiar la viabilitat de la gratuïtat del transport escolar als alumnes que cursin la formació professional i, en el cas que sigui possible, a garantir-la.

6. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a reforçar els CEPA per atreure les persones que van patir AEP en el seu moment.

7. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a augmentar les places públiques de formació professional i a incrementar les places i els cursos del SOIB.

8. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a ampliar les places dels programes d'escolarització compartida PISE i ALTER.

9. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a millorar la coordinació entre les administracions estatal, autonòmica i local en les polítiques educatives relacionades amb l'abandonament escolar.

10. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a donar suport als programes de lluita contra l'absentisme escolar.

11. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a seguir reforçant els POAP (Punts d'Orientació Acadèmica i Professional) del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB), com un instrument entre l'administració laboral i l'administració educativa per atendre integralment les persones interessades en la Formació Professional.

A la seu del Parlament, 17 de desembre de 2024
La secretària en funcions de la comissió
María José Verdú i Torres
La presidenta de la comissió
Margarida Durán i Cladera

2.3. TEXTOS REBUTJATS**2.3.2. PROPOSICIONS NO DE LLEI****Ordre de Publicació**

A)

La Comissió d'Economia del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 5 de desembre de 2024, rebutjà els Punts 3 i 4 de la Proposició no de llei RGE núm. 14064/24, del Grup

Parlamentari MÉS per Mallorca, relativa a impuls de polítiques i infraestructures encaminades cap al residu zero, amb el resultat següent: vots emesos 13, vots a favor 6, vots en contra 7 i abstencions 0.

Palma, a 18 de desembre de 2024
El president del Parlament
Gabriel Le Senne i Presedo

2.4. COMPAREIXENCES

Ordre de Publicació

A)

Compareixença del conseller de la Mar i del Cicle de l'Aigua, davant la Comissió d'Ordenació Territorial, Habitatge, Mobilitat, Mar i Cicle de l'Aigua, sobre el Prat de Son Bou (Alaior) (RGE núm. 10166/24).

A la Comissió d'Ordenació Territorial, Habitatge, Mobilitat, Mar i Cicle de l'Aigua del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 27 de novembre de 2024, tengué lloc la compareixença del conseller de la Mar i del Cicle de l'Aigua, qui, acompanyat del director general de Recursos Hídrics, del secretari general i del gerent de l'Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA), de la cap de Gabinet i de la cap de Premsa, informà sobre el tema indicat.

Palma, a 18 de desembre de 2024
El president del Parlament
Gabriel Le Senne i Presedo

2.5. INFORMACIÓ

Ordre de Publicació

A)

Ajornament de l'elaboració del dictamen de la Comissió d'Hisenda i Pressuposts del Projecte de llei RGE núm. 15081/24.

A la Comissió d'Hisenda i Pressuposts del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 10 de desembre de 2024, s'ajornà, per assentiment, l'elaboració del projecte de llei esmentat, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2025.

Palma, a 18 de desembre de 2024
El president del Parlament
Gabriel Le Senne i Presedo

3. TEXTOS EN TRAMITACIÓ

3.2. PROPOSICIONS DE LLEI

Ordre de Publicació

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 18 de desembre de 2024, d'acord amb els articles 138 i següents del Reglament del Parlament, admet a tràmit la Proposició de llei RGE núm. 17874/24, del Grup Parlamentari Socialista, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears.

Palma, a 18 de desembre de 2024
El president del Parlament
Gabriel Le Senne i Presedo

A)

D'acord amb els articles 138 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Socialista presenta la proposició de llei següent.

PROPOSICIÓ DE LLEI DE PROTECCIÓ DE LES PERSONES CONSUMIDORES I USUÀRIES DE LES ILLES BALEARS

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

I

L'article 51 de la Constitució disposa que els poders públics garantiran la defensa dels consumidors i dels usuaris i ens protegiran amb procediments eficaços la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics; promouran la informació i l'educació dels consumidors i dels usuaris, en fomentaran les organitzacions i les escoltaran en les qüestions que puguin afectar-los, en els termes que la llei estableixi. En desenvolupament del precepte constitucional es va aprovar el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, mitjançant el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, norma bàsica que pretén incrementar els drets de les persones consumidores i usuàries.

En l'àmbit autonòmic l'article 30.47 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, disposa que la comunitat autònoma té competència exclusiva dins el seu territori en matèria de defensa de les persones consumidores i usuàries, en el marc de les bases i l'ordenació de l'activitat econòmica general, i de les bases i la coordinació general de la sanitat, en els termes que disposen els articles 38, 131 i els números 11, 13 i 16 de l'article 149.1 de la Constitució.

En l'exercici d'aquesta competència, el Parlament de les Illes Balears va aprovar la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears, llei que ha complert la seva finalitat durant els anys que ha estat vigent, però que necessita una ampliació per preveure noves realitats en l'esfera del consum, tan canviant, que fa que el dret del consum sigui una de les disciplines més dinàmiques que s'ha d'adaptar ràpidament a la realitat de la societat de consum.

II

Les raons d'oportunitat de la norma són diverses. La contractació a Internet i la globalització de les relacions de consum, l'administració electrònica, el desenvolupament dels mecanismes extrajudicials de resolució de conflictes de consum i l'extensió a la xarxa europea de resolució alternativa de litigis en línia, la tipificació de noves conductes infractores sorgides arran de les noves modalitats de venda en els mercats digitals i dels nous productes en forma de continguts digitals i la comercialització en xarxes electròniques, entre d'altres, fan necessària l'adaptació de la Llei 7/2014 a aquests nous reptes.

Aquesta llei amplia els drets de les persones consumidores i usuàries, especialment els drets d'informació i documentació en la compra i el finançament de l'habitatge, i perfecciona els mecanismes extrajudicials de resolució de conflictes de consum a disposició de les persones per a l'exercici dels drets com a «procediments eficaços per a l'exercici dels drets», en compliment del que estableix l'article 51 de la Constitució.

Així mateix, és oportuna la modificació de la llei per adequar l'administració de consum al nou marc de l'administració electrònica que imposen la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, que donen un impuls a l'administració electrònica.

Atès l'abast de l'ampliació de la reforma, que trastoca l'estructura de la llei vigent, s'ha considerat oportú fer un text nou, encara que bona part del contingut de la Llei 7/2014 s'integra en la nova llei. La decisió d'elaborar un text únic i coherent és més adequada per al coneixement íntegre de la llei i facilita la tasca dels operadors jurídics per aplicar-la.

III

Aquesta llei té set títols, dividits en capítols i seccions, amb un total de cent vuit articles, i tres disposicions addicionals, dues disposicions transitòries, una de derogatòria i dues de finals.

En el títol I cal destacar la incorporació de definicions noves de conceptes que provenen de les noves modalitats de compres i contractacions electròniques, digitals i en línia, a més de la formulació del concepte de persones vulnerables, a l'efecte d'establir una protecció especial, reforçada, i els col·lectius que hi estan subjectes.

El títol II regula els drets de les persones consumidores i usuàries, i amplia la regulació per protegir les persones consumidores adquirents d'un habitatge —la compra més important que sol fer una persona o família en tota la vida i que generalment va unida a la subscripció d'un préstec hipotecari—, per la qual cosa s'han reforçat els drets d'informació abans de la compra de l'habitatge, i de manera especial abans de la subscripció del préstec o crèdit hipotecari, sens perjudici de la protecció addicional del prestatari que fa la Llei estatal de crèdits hipotecaris.

També s'ha reforçat la informació precontractual de la persona usuària en el mercat de finançament del consum i, en especial, en la comercialització que fan les parts intermediàries financeres.

El títol III incorpora la nova regulació del règim jurídic de les associacions de consumidors i usuaris. S'adapta la regulació d'aquestes organitzacions col·laboradores de l'administració de consum com a eines fonamentals per a la protecció dels drets de les persones consumidores i usuàries a la llei estatal i a l'administració electrònica. El registre de les associacions de consumidors i usuaris adopta format electrònic, així com les relacions de les associacions amb l'administració de consum.

El títol V, que regula la potestat sancionadora, incorpora tipus nous d'infracció per adequar la llei a les conductes infractores que sorgeixen de les noves modalitats de venda i contractació electròniques i en línia, que ja s'han estès i generalitzat a les Illes Balears, especialment amb la pandèmia originada per la COVID-19. També s'ha aprofitat la modificació de la llei per millorar les eines correctores de les desviacions del mercat en línia, en transposició del Reglament de cooperació de les autoritats de consum, que exigeix que les sancions a les empreses que vulnerin els drets de les persones consumidores siguin proporcionades i dissuasives.

El títol VI regula els mecanismes extrajudicials de resolució de conflictes de consum. La Llei 7/2014 esmentava la mediació i dedicava un parell d'articles a la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears. Aquesta llei pretén donar protagonisme a la Junta Arbitral com a eina oportuna per a la resolució de controvèrsies que sorgeixen en les relacions de consum entre empreses i persones consumidores. Es desplega l'activitat mediatòria de l'administració de consum i es consolida la regulació de la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears com a mecanisme extrajudicial de resolució de conflictes adaptat plenament a la Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum. La Unió Europea aposta per aquests mecanismes extrajudicials per resoldre els conflictes de consum, i també la llei va en aquesta línia de potenciar la mediació i l'arbitratge de consum.

El títol VII, dedicat a les competències de les administracions públiques en matèria de consum, sistematitza les competències dels diversos òrgans de l'Administració de la comunitat autònoma i recupera la Comissió Interdepartamental de Consum que va crear la primera llei balear de consum —la Llei 1/1998, de 10 de març, de l'Estatut dels consumidors i usuaris. D'altra banda, dona cobertura legal a les competències i funcions que els municipis exercien en matèria de protecció dels drets de les persones consumidores, que varen quedar fora després de la darrera modificació de la Llei de règim local estatal, i atorga la possibilitat d'assumir competències i funcions en matèria d'informació i protecció de les persones consumidores i usuàries als consells insulars.

IV

La llei s'ajusta als principis de bona regulació de l'article 49.1 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears. Així, en virtut dels principis de necessitat i eficàcia, identifica de manera clara la finalitat que es pretén assolir, que es detalla en les raons d'oportunitat que s'han exposat. El text legal és proporcional a la matèria que regula, ja que s'adapta a les circumstàncies socials i econòmiques actuals, i no s'observa una extralimitació en el contingut de la norma envers els

objectius que es volen aconseguir. La llei imposa obligacions concretes a les empreses per protegir els drets de les persones consumidores i usuàries; així, amplia les obligacions d'informació precontractual i de lliurament de documentació contractual que ja conté la Llei 7/2014, però ho fa amb proporcionalitat i moderació. No restringeix drets; al contrari, amplia els drets de les persones consumidores, per la qual cosa la norma compleix el principi de proporcionalitat.

Amb la finalitat de garantir el principi de seguretat jurídica, la llei segueix les recomanacions de la Comissió Europea, en especial les que conté el Llibre Verd, sobre l'accés de les persones consumidores a la justícia i la solució de litigis en matèria de consum en el mercat únic, i respecta de manera escrupolosa les competències de l'Estat i de les administracions locals. Precisament per donar seguretat jurídica, la norma incorpora la part de la Llei 7/2014 que no es modifica, amb la finalitat d'oferir un text únic amb rang de llei.

En aplicació del principi d'eficiència, resta acreditada l'absència de càrregues administratives, atès que les normes de protecció de les persones consumidores no incorporen autoritzacions d'establiments, productes ni serveis. A més, l'ús de les noves tecnologies a l'administració de consum permet a les persones consumidores la presentació de reclamacions electròniques i als òrgans encarregats de la instrucció i resolució extrajudicial de conflictes de consum, la tramitació i resolució de les controvèrsies per mitjans electrònics. D'altra banda, la coordinació de les actuacions de les diferents administracions públiques competents suposa una racionalització dels recursos públics i una reducció de les càrregues administratives. Per tant, l'aprovació d'aquesta llei no compromet en cap cas l'estabilitat pressupostària ni la sostenibilitat financera de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

En virtut del principi de transparència, la llei s'ha sotmès al tràmit d'audiència i d'informació pública que preveu la Llei 1/2019, de 31 de gener.

Finalment, la redacció millorada i ampliada de la Llei 7/2014, de la qual parteix el text, s'ajusta als principis de qualitat i simplificació.

V

La llei compleix els Objectius de Desenvolupament Sostenible impulsats per l'Organització de les Nacions Unides a través de l'Agenda 2030 i per l'Agenda Balear 2030 del Govern de les Illes Balears, atès que entre les actuacions relacionades amb l'objectiu de desenvolupament sostenible 12, sobre la producció i el consum responsables, s'inclou l'aprovació d'aquesta norma. Així, un dels objectius de la formació i l'educació de les persones consumidores i usuàries de l'article 38 és adequar les pautes de consum a una utilització racional dels recursos naturals i a la conservació del medi ambient, a la consecució del desenvolupament sostenible i a la solidaritat amb la resta dels consumidors.

TÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

Article 1

Objecte de la llei

1. Aquesta llei té per objecte garantir la protecció i defensa dels drets i els interessos legítims de les persones consumidores i usuàries en el territori de les Illes Balears, en compliment del mandat que conté l'article 51 de la Constitució i en l'exercici de les competències que l'Estatut d'Autonomia atribueix a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

2. Les mencions que es fan en aquesta llei a béns, productes i serveis s'han d'entendre fetes indistintament als que es posen a disposició dels consumidors pels canals tradicionals i als nous canals de venda disponibles en línia o mitjançant altres mitjans de venda a distància.

3. Les mencions que es fan als consumidors de manera genèrica en aquesta llei s'han d'entendre fetes a les persones consumidores i usuàries, atès que en les lleis estatals i normes de la Unió Europea el concepte legal acceptat és el de consumidors i usuaris.

Article 2

Definicions

Als efectes d'aquesta llei, s'estableixen les definicions següents:

a) Persones consumidores i usuàries: les persones físiques o jurídiques que actuen amb un propòsit aliè a la seva activitat empresarial o professional, en el marc d'una relació de consum. També tenen aquesta condició les persones jurídiques i entitats sense personalitat jurídica, sense ànim de lucre, que actuen amb un propòsit aliè a una activitat empresarial o professional.

b) Persona consumidora vulnerable: a l'efecte d'aquesta llei i respecte de relacions concretes de consum, la persona física que, de manera individual o col·lectiva, per les seves característiques, necessitats o circumstàncies personals, econòmiques, educatives o socials, es troba, encara que sigui territorialment, sectorialment o temporalment, en una situació especial de subordinació, indefensió o desprotecció que li impedeix l'exercici dels seus drets com a persona consumidora en condicions d'igualtat.

c) Col·lectius subjectes a una protecció especial: conjunt de consumidors o usuaris que, per la concurrència de determinades característiques, es troben en una situació de vulnerabilitat en les relacions de consum. Són col·lectius de protecció especial els menors d'edat, la gent gran, les persones amb discapacitat reconeguda o amb una malaltia crònica o minoritària, i qualsevol col·lectiu en situació d'indefensió o d'inferioritat.

d) Empresa: qualsevol persona física o jurídica, pública o privada, que actua amb un propòsit relacionat amb la seva activitat comercial, empresarial, ofici o professió i també la que actua en nom seu o seguint les seves instruccions.

e) Productor: el fabricant d'un bé, el prestador d'un servei, l'importador i, en general, qualsevol empresa que figuri com a tal en les indicacions i l'etiquetatge dels béns i serveis.

f) Proveïdor: l'empresa que subministra o distribueix béns de consum al mercat, qualsevol que en sigui el títol o contracte en virtut del qual fa la distribució.

g) Relació de consum: relació jurídica establerta entre un consumidor i una empresa abans de la contractació, durant i després.

h) Béns i serveis de consum: productes, serveis o subministraments que les empreses posen a disposició dels consumidors en el mercat.

i) Bé o servei segur: el que no presenta cap risc o el risc mínim compatible amb el consum o ús.

j) Risc: probabilitat que la salut, seguretat o interessos econòmics dels consumidors pateixin un dany derivat de la utilització d'un servei o del consum d'un bé.

k) Risc inacceptable: risc que comporta un bé o servei que no s'ajusta a la definició de bé o servei segur.

l) Traçabilitat: possibilitat de trobar i seguir el rastre d'un producte a través de totes les etapes de la producció, transformació, distribució i comercialització.

m) Codi de bones pràctiques: instrument de caràcter voluntari d'autoregulació empresarial per millorar la informació, la protecció i la defensa dels consumidors. Sens perjudici de l'eficàcia general, s'han d'establir reglamentàriament els requisits i les condicions per reconèixer-lo oficialment.

n) Clàusula abusiva: totes les estipulacions no negociades individualment que en contra de les exigències de la bona fe causen, en perjudici dels consumidors, un desequilibri important dels drets i de les obligacions de les parts que es deriven del contracte.

o) Consum responsable: consum informat, reflexiu i moderat de béns i serveis, fet de manera conscient i no impulsiva.

p) Vigilància del mercat: les activitats efectuades i les mesures adoptades per les autoritats de vigilància del mercat amb la finalitat de vetlar perquè els productes, béns i serveis compleixin els requisits que estableix la legislació i garantir la protecció de l'interès públic emparat per aquesta legislació.

q) Mercat en línia: comerç electrònic que permet als consumidors i comerciants fer contractes de compravenda i de prestació de serveis en línia.

r) Resolució de litigis en línia: mecanismes extrajudicials que posa l'administració de consum al servei dels consumidors i les empreses per resoldre, en línia, litigis derivats dels contractes de consum en línia.

s) Mediació: activitat que l'administració pot dur a terme en el transcurs de la instrucció d'un procediment iniciat per la reclamació d'un consumidor o usuari contra una empresa, quan ambdues parts l'acceptin.

t) Nous canals de comercialització: mercats electrònics i altres mercats aliens als mercats tradicionals.

Article 3

Béns jurídics protegits en la relació de consum i exclusions

1. Els béns jurídics protegits per aquesta llei són els següents:

- La salut i la seguretat.
- Els interessos econòmics i socials legítims.
- El dret a la informació, la formació i l'educació en consum.
- El dret d'associar-se per defensar els seus drets.

2. Queden excloses de l'àmbit de protecció d'aquesta llei les relacions entre l'administració pública o els ens del sector públic instrumental i la ciutadania quan duguin a terme activitats de prestació d'un servei o subministrament d'un bé o producte i el ciutadà no hagi de pagar una contraprestació o la contraprestació que hagi de pagar tingui naturalesa tributària.

TÍTOL II

DRETS DE LES PERSONES CONSUMIDORES I USUÀRIES

Capítol I

Disposicions generals

Article 4

Drets de les persones consumidores i usuàries

A més dels drets que reconeixen la Constitució Espanyola i les normes internacionals, comunitàries i estatals, els consumidors són titulars dels drets següents:

a) A ser protegits davant els riscos que puguin afectar la seva salut i seguretat.

b) A la protecció dels seus interessos econòmics i socials legítims.

c) A la protecció jurídica, administrativa i tècnica, especialment en les situacions d'inferioritat, subordinació, indefensió o discriminació individual o col·lectiva, com a consumidors vulnerables o com a col·lectius subjectes a una protecció especial.

d) A la reparació dels danys i a la indemnització pels perjudicis soferts.

e) A rebre una informació veraç, eficaç, correcta, suficient, entenedora, de fàcil accés i transparent sobre els diferents béns i serveis, de manera especial en la compra i el finançament de l'habitatge.

f) A establir les relacions de consum en qualsevol de les dues llengües oficials de la comunitat autònoma.

g) A la informació, l'educació i la formació en relació amb totes les matèries que puguin afectar-los, concebudes de manera integral i incidint en el consum responsable i en el coneixement dels seus drets.

h) A associar-se per a la representació i defensa dels seus interessos legítims, i a la participació i a l'audiència en consulta en les matèries la regulació de les quals els afecti.

i) A la protecció contra els abusos contractuals, que es concreta en els termes establerts en la legislació bàsica o dictada en l'exercici de competències exclusives de l'Estat.

Article 5

Irrenunciabilitat dels drets

La renúncia prèvia a l'exercici dels drets que reconeixen aquesta llei i les normes complementàries, els actes executats en frau de llei i els pactes que tinguin per objecte excloure'n l'aplicació són nuls de ple dret, d'acord amb la legislació civil.

Article 6

Interpretació a favor del consumidor

1. Les normes de protecció dels drets dels consumidors s'han d'interpretar en favor seu.

2. En el supòsit de dubtes o diferències interpretatives, tota publicitat, comunicació comercial, oferta, pràctica o clàusula que sigui aplicable a una relació de consum s'ha d'interpretar a favor del consumidor.

3. Les administracions de consum que operin en el territori de les Illes Balears, en l'exercici de les seves competències, han d'interpretar les normes de protecció dels consumidors i les clàusules que regeixin les relacions de consum d'acord amb el que estableixen els apartats anteriors, especialment en l'exercici de la potestat sancionadora, sens perjudici del control dels tribunals de justícia.

4. Els casos de concurrència normativa entre aquesta llei i la normativa sectorial s'han de resoldre d'acord amb el principi de condició més beneficiosa per al consumidor.

Article 7

Deures de diligència i consum responsable

1. En les relacions de consum, les empreses han de complir amb la diligència necessària per garantir el compliment de les obligacions que estableix la normativa de defensa del consumidor, la sectorialment aplicable que afecti directament els consumidors i les obligacions que neixen del contracte.

2. Les relacions de consum es basen en el principi de la bona fe, la qual cosa és incompatible amb la realització de pràctiques deslleials i abusives per part de les empreses.

3. Les relacions de consum s'han de sustentar en criteris de sostenibilitat i racionalitat per preservar el medi ambient i la renovació dels recursos naturals.

Article 8

Situacions de protecció especial

Les administracions de consum han de protegir de manera prioritària els drets dels consumidors vulnerables.

Amb la finalitat de protegir adequadament els drets de les persones vulnerables, els poders públics han de vetlar especialment per:

- La idoneïtat dels productes destinats als menors d'edat.
- L'etiquetatge, la informació, la composició i la qualitat dels productes alimentaris destinats als col·lectius vulnerables.

- La seguretat dels aparells i les instal·lacions de la llar.
- Les necessitats específiques de la gent gran.
- La integració social com a consumidors de les persones amb discapacitat.
- La facilitació de les relacions de consum de les persones que utilitzen la llengua de signes, mitjançant sistemes i aplicacions homologades.
- La facilitació de les relacions de consum de les persones amb malalties cròniques o minoritàries.
- La facilitació de la informació per a l'accés als serveis i subministraments bàsics de les persones en risc d'exclusió social (electricitat, aigua i gas).

Capítol II

Dret a la protecció de la salut i a la seguretat de les persones consumidores i usuàries

Article 9

Deure general de garantir la seguretat

Els béns i serveis posats al mercat a disposició dels consumidors han de ser segurs i no han d'implicar riscos per a la salut o la seguretat, tret dels que siguin usuals o legalment admissibles en condicions normals o previsibles d'utilització.

Article 10

Deure d'informar sobre els riscos

1. Les empreses que produeixen, importen, distribueixen, manipulen o comercialitzen béns o serveis han de proporcionar als consumidors, per mitjans apropiats i dins dels límits de les activitats respectives, informació prèvia, clara i adequada sobre els riscos que puguin provenir d'un ús previsible dels béns o serveis.

2. Els productes químics i tots els articles que incloguin en la composició substàncies classificades de perilloses han d'anar envasats amb les mesures de seguretat oportunes i mostrar de manera visible els símbols i les indicacions dels perills que comporta la manipulació, així com les explicacions de les mesures per mitigar-ne els possibles efectes perjudicials sobre la salut i la seguretat.

Article 11

Deure de neutralitzar el risc

1. Les empreses tenen l'obligació d'actuar amb diligència, entesa en els termes que preveu la Llei 3/1991, de 10 de gener, de competència deslleial, per evitar la posada en el mercat de béns i serveis que presentin riscos incompatibles amb el deure general de seguretat quan sàpiguen o hagin de saber, dins el límit de les activitats respectives, que presenten aquests riscos.

2. Sense necessitat de requeriments dels òrgans competents, les empreses han d'adoptar totes les mesures adequades per neutralitzar els riscos, dins el límit de les activitats respectives, entre d'altres comunicar-ho a l'òrgan competent, retirar-ho del mercat, recuperar-ho dels consumidors o publicar avisos especials.

Article 12**Obligació de conservar i lliurar la documentació**

1. Les empreses han de conservar les dades i els documents necessaris perquè es pugui comprovar de manera veraç l'origen i la destinació dels béns, així com el lot, durant almenys els tres anys posteriors al cessament de la producció —en el cas de l'empresa productora—, al cessament de la distribució o venda del producte en qüestió —en el cas de la importadora— o a l'exhauriment d'existències —en el cas d'empreses de venda al consumidor final. En els productes amb data de caducitat o consum preferent aquest termini es redueix a un any a partir de l'acabament d'aquesta data, sempre que la normativa aplicable no estableixi terminis més amplis.

2. Els participants en la cadena comercial que incloguin determinades marques en l'etiquetatge dels productes que comercialitzen —en particular el marcatge CE— per acreditar que aquests productes compleixen els requisits mínims de seguretat que els són aplicables han de conservar la documentació que justifiqui l'acreditació durant el període que estableixi la normativa específica i, en qualsevol cas, un mínim de tres anys després d'haver exhaurit les existències dels productes.

3. Les empreses tenen l'obligació de provar la seguretat dels béns i serveis quan l'autoritat competent en la matèria ho requereixi així. També han de facilitar tota la documentació requerida i identificar de manera clara i inequívoca el producte o productes a què es refereixi el requeriment, així com la traducció de qualsevol documentació tècnica o qualsevol altre document que s'hagi presentat en un idioma diferent a qualsevol de les llengües oficials a les Illes Balears.

Capítol III**Dret a la protecció dels interessos econòmics i socials****Article 13****Protecció contra els abusos contractuals**

1. L'administració de consum ha de vetlar perquè els contractes no continguin clàusules abusives i que les empreses no incorrin en pràctiques deslleials en les relacions amb els consumidors.

2. L'administració de consum sancionarà les clàusules abusives contingudes en les condicions generals dels contractes i les pràctiques abusives que vulnerin els drets dels consumidors.

Article 14**Oferta, promoció i publicitat**

1. L'administració pública ha d'adoptar les mesures oportunes perquè l'oferta, la promoció i la publicitat dels productes, béns o serveis s'ajustin a la seva naturalesa, característiques, condicions, utilitat o finalitat, sens perjudici del que estableixen les disposicions de publicitat.

2. En el marc de la legislació estatal, l'oferta, la promoció i la publicitat dels productes i serveis dirigides a les persones consumidores i usuàries s'integren en el contracte.

3. En consonància amb el que es disposa en l'apartat anterior, si el contingut de l'oferta, la promoció o la publicitat conté condicions més beneficioses per a la persona consumidora o

usuària, aquestes han de prevaler sobre les clàusules del contracte.

4. No s'ha d'exigir cap contraprestació a un consumidor com a conseqüència de la recepció de comunicacions comercials o de publicitat, amb independència del mitjà utilitzat.

5. Quan a través de qualsevol comunicació s'indiqui a un consumidor que ha estat guanyador d'un premi o regal sense que hi hagi participat prèviament, el pot exigir sense que se li pugui reclamar una contraprestació de cap tipus. L'empresa ha d'informar el consumidor que rep el premi, de les despeses i els impostos que genera.

Article 15**Protecció del consumidor vulnerable en les ofertes contractuals**

Les administracions de consum han de vetlar especialment per la protecció davant la publicitat, la promoció i les ofertes il·lícites adreçades al consumidor vulnerable.

Article 16**Pràctiques comercials agressives**

1. Es consideren il·lícites les pràctiques comercials agressives, i s'entén per aquestes pràctiques les que sotmeten a persecució les persones consumidores amb ànim de comercialitzar el producte o servei utilitzant qualsevol tipus de mitjà, amb esment especial al publicitari, telefònic o telemàtic, i aquelles en què el consumidor hagi manifestat, per mitjans generalment admesos, la voluntat de no rebre aquestes comunicacions comercials. Així mateix, les accions de recobriment d'un deute incert o adreçades a la persona no deutora es consideren pràctiques agressives.

2. Les visites a domicili de les persones que duen a terme accions comercials de les empreses han de ser autoritzades prèviament pels consumidors o usuaris per escrit. Les empreses comercialitzadores són responsables de l'obtenció de l'autorització i d'acreditar-la davant les autoritats de consum. L'acció comercial en el domicili del consumidor sense autorització prèvia es considera infracció.

No es considera comercialització a domicili el repartiment de productes o la prestació de serveis contractats prèviament.

3. Es prohibeix la comercialització a domicili de béns i serveis destinats a gent gran i a persones que pertanyen a col·lectius subjectes a una protecció especial, llevat d'autorització expressa i escrita.

Article 17**Qualitat dels béns i serveis**

1. Els consumidors tenen dret a exigir la qualitat, la idoneïtat i la conformitat dels béns i serveis establerts en el contracte i la normativa aplicable.

2. En concret, tenen dret a exigir el següent:

a) L'adequació dels béns i serveis a les expectatives de consum i d'ús, i a la qualitat i les característiques que ofereixen.

b) L'exactitud en el pes i la mesura dels béns i els subministraments.

c) La informació de l'origen, especialment pel que fa a la procedència comunitària o no, dels béns i serveis.

Article 18 **Pressupost**

1. Els consumidors tenen dret a rebre un pressupost abans de la contractació de béns o serveis. No es pot exigir cap contraprestació per elaborar el pressupost quan el preu no estigui determinat ni quan estigui establert així en virtut d'una normativa específica, sense altres excepcions que les establertes reglamentàriament.

2. El pressupost s'ha de formalitzar per escrit o un en altre suport durador, i s'hi han d'indicar necessàriament les dades següents:

- a) El nom o la denominació social de l'empresa.
- b) El número d'identificació fiscal de l'empresa.
- c) El domicili social o comercial i les dades de contacte.
- d) La identificació de la persona sol·licitant.
- e) La descripció del producte o servei, completa i fàcilment intel·ligible.
- f) El preu final complet, incloent-hi tots els impostos i tributs, recàrrecs i descomptes aplicables, desglossat degudament, amb els costos addicionals per serveis, accessoris, finançament, ajornament del pagament o similars.
- g) La identificació i la firma del responsable de l'empresa.
- h) La data d'elaboració del pressupost.
- i) Un espai reservat per a la data de lliurament del pressupost i un altre espai per a la data d'acceptació del consumidor, que ha de posar «Accept el pressupost» abans de la firma. En el pressupost electrònic, l'empresa ha d'habilitar una casella per a l'acceptació i firma.
- j) El període de validesa del pressupost.
- k) L'import que s'ha de pagar per la confecció del pressupost si el consumidor no l'accepta.

3. El període de validesa del pressupost és el que s'hagi convingut expressament i, si no n'hi havia, no ha de ser inferior a quinze dies naturals comptadors des de la data de lliurament o del termini que sigui aplicable d'acord amb les normatives específiques.

4. No es poden fer recaure sobre els consumidors errors de càlcul o de qualsevol altre tipus comesos en l'elaboració del pressupost per part de l'empresa, llevat que sigui un error manifest o hi hagi mala fe per part del consumidor.

5. Els pressuposts i les modificacions són vinculants, sempre que els consumidors els hagin acceptat per escrit o en un altre suport durador.

Article 19 **Resguard de dipòsit**

1. En cas que un consumidor lliuri un bé a una empresa perquè en faci una verificació, comprovació, reparació, substitució o qualsevol altra intervenció, l'empresa ha d'entregar un resguard de dipòsit amb la identificació del dipositant i del dipositar, l'objecte dipositat, una descripció de l'estat, la data de recepció i el motiu del dipòsit, i la data prevista de la realització del servei. Si no es repara, el bé s'ha de tornar al consumidor en el mateix lloc en què es va lliurar.

2. En tot cas, s'ha de considerar que el bé es lliura en bones condicions, llevat que s'indiqui així de manera detallada en el resguard de dipòsit o que sigui incompatible amb el motiu del dipòsit, i no són possibles declaracions genèriques.

Article 20 **Document justificatiu de la relació de consum**

1. Els consumidors tenen dret al lliurament d'una factura simplificada, un rebut justificant o una còpia o document acreditatiu de la relació de consum, amb la identificació de l'empresa, les condicions essencials de l'operació, el bé o servei contractat, la data i el preu final complet.

2. En els contractes d'adhesió, l'empresa ha de lliurar un document amb les condicions generals i particulars, acceptades i firmades per ambdós en el suport que triïn.

3. Sens perjudici del que es disposa per als contractes d'adhesió, l'obligació que estableix l'apartat anterior s'entén complerta quan les dades exigides s'incorporen en la factura o comprovant de compra.

4. Els documents contractuals i les factures han d'estar continguts en suports duradors almenys durant cinc anys per als béns mobles i durant deu anys per als immobles, de manera que els consumidors puguin acreditar la contractació i el pagament de les factures i també puguin exercir el dret de garantia legal o comercial dels béns de consum duradors.

Article 21 **Preu o contraprestació**

1. S'entén per preu o contraprestació qualsevol prestació que hagi de fer la persona consumidora, amb independència de la denominació, per a l'adquisició d'un bé o la prestació d'un servei, com ara punts, bons, cànons, matrícules o denominacions anàlogues.

2. El preu ha de ser complet i, a més, ha d'estar desglossat degudament en el document en què es perfecciona el contracte, amb tots els tributs, recàrrecs, descomptes i costos addicionals per serveis, accessoris, finançament, ajornament del pagament o similars.

3. En cas de conflicte o discrepància relativa a la contraprestació per un bé o servei que ha de complir el

consumidor, l'empresa ha d'acreditar de manera inequívoca la contraprestació pactada i l'acceptació.

4. En els supòsits en què l'empresa no lliuri cap bé ni presti cap tipus de servei, el consumidor no ha de pagar cap contraprestació.

5. L'empresa ha de determinar amb caràcter previ a la contractació, de manera clara i inequívoca, el bé objecte de venda o el servei per prestar i la contraprestació que, si escau, ha de satisfer el consumidor. Quan hi hagi dubtes respecte del bé o servei pel qual se satisfà una contraprestació s'han d'interpretar a favor del consumidor.

6. Quan una empresa ofereixi un bé o un servei gratuït als consumidors, no els pot exigir cap pagament ni cap contraprestació. En aquest cas, l'empresa queda vinculada a la seva oferta i l'ha de complir lliurant el bé o prestant el servei gratuït.

7. Les empreses han d'incloure totes les dades que exigeix la normativa fiscal en totes les factures, incloent-hi les simplificades, que lliurin a les persones consumidores o usuàries.

Article 22

Constància de les condicions de les ofertes

1. Els consumidors tenen dret que es formalitzi qualsevol oferta, modificació contractual o condició feta verbalment per una empresa, acceptada per ambdós, en qualsevol suport durador que triïn.

2. L'empresa ha d'advertir el consumidor que la conversa en què es fa una oferta o una proposta de contractació s'enregistra.

3. Quan les empreses enregistren les converses amb els consumidors, els han de facilitar els enregistraments de manera gratuïta en el termini màxim de cinc dies hàbils des que els sol·licitin, en el suport que triïn.

4. De la mateixa manera, els consumidors tenen dret a enregistrar les ofertes contractuals de les empreses i les converses que mantenguin amb les empreses, en les negociacions contractuals, sense necessitat d'advertir-ne l'empresa.

5. El personal de les empreses que es comuniqui telefònicament o telemàticament amb els consumidors per oferir-los nous productes o serveis o per modificar les condicions contractuals està obligat a identificar-se, com a mínim, indicant el nom i llinatges i el nom o raó social de l'empresa.

Article 23

Comprovació de les comunicacions comercials i de l'etiquetatge

1. L'administració competent en matèria de consum pot exigir una prova de l'exactitud del contingut de les comunicacions comercials, dels manuals d'ús i de l'etiquetatge, de la presentació i la publicitat dels productes, especialment en el supòsit de publicitat comparativa.

2. En el supòsit que no es presentin les proves que preveu l'apartat anterior, o que siguin insuficients, es considerarà que el contingut de les comunicacions comercials, dels manuals d'ús, de l'etiquetatge o de la presentació i la publicitat dels productes és inexacte i pot ser constitutiu d'infracció.

Article 24

Morositat dels consumidors

1. Una empresa només pot manifestar que un consumidor es troba en mora si es compleixen els requisits que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

2. Abans d'inscriure les dades personals en un registre d'insolvència creditícia, l'empresa ha de comprovar que el deute és cert, vençut i exigible, i que correspon a la persona reclamada. Si l'empresa no fa la comprovació o no es compleixen els requisits anteriors, serà sancionada d'acord amb la tipificació que estableix aquesta llei.

3. L'empresa responsable de la inscripció de les dades personals de la persona no deutora en els registres de morositat ha d'ordenar la cancel·lació immediata a l'encarregat d'aquests registres, la qual ha de ser efectiva en el termini màxim de 30 dies des de la comunicació.

4. Si l'empresa responsable no cursa l'ordre de cancel·lació tot d'una que s'hagi saldat el deute o si l'empresa encarregada del registre de morositat no cancel·la les dades personals de la persona que ha liquidat el deute en 30 dies, ambdues empreses poden incórrer en infracció.

Capítol IV

Dret a la informació de les persones consumidores i usuàries

Article 25

Informació precontractual

1. Les empreses han de posar a disposició dels consumidors, abans de subscriure el contracte, de manera clara, inequívoca i accessible, la informació següent:

a) El nom o la raó social de l'empresa.

b) El domicili social i l'adreça de l'establiment, si aquests es troben en llocs diferents, perquè el consumidor pugui contactar amb l'empresa.

c) Les dades de les empreses de serveis i de venda a distància o per Internet que permetin posar-s'hi ràpidament en contacte i comunicar-s'hi directament per via electrònica.

d) El número d'identificació fiscal.

2. Per garantir el dret a una informació correcta sobre els béns i serveis posats a disposició dels consumidors, hi ha de figurar, de manera certa i objectiva, informació veraç, eficaç, correcta, suficient i transparent sobre les característiques essencials, la utilització i els riscos.

3. Els béns i serveis posats a disposició dels consumidors han de complir les exigències establertes normativament i han

d'ofèrir, segons la seva naturalesa, característiques o finalitat, la informació mínima i rellevant següent:

a) L'origen, la naturalesa, la composició i la finalitat. Els additius que, si s'escau, duen incorporats els béns. Per als aliments i productes alimentaris és d'aplicació el Reglament (UE) núm. 1169/2011 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 d'octubre de 2011, sobre la informació alimentària facilitada al consumidor i pel qual es modifiquen diversos reglaments.

b) La qualitat, la quantitat, la categoria i la denominació usual o comercial si la tenen.

c) La data de producció o subministrament i el termini recomanat per a l'ús o consum, o la data de caducitat.

d) Les instruccions o indicacions per a l'ús o el consum correcte, els advertiments i els riscos previsibles.

e) El preu complet desglossat degudament, incloent-hi tots els tributs, recàrrecs, descomptes aplicables i costos addicionals pels serveis accessoris, el finançament, l'ajornament del pagament o similars o, si s'escau, el pressupost.

f) Les condicions jurídiques o econòmiques d'adquisició i utilització, i el procediment de què disposa el consumidor per posar fi al contracte.

g) La data de lliurament o d'inici de la prestació del servei i els procediments de pagament, entrega i execució, la data en què l'empresa es compromet a lliurar els béns o a executar la prestació del servei.

h) El dret de desistiment i les condicions i els terminis d'exercir-lo, en els supòsits prevists legalment.

i) El règim de garanties legals, addicionals i de postvenda que ofereixen les empreses als consumidors.

j) L'adhesió als codis de bones pràctiques o mitjans alternatius de resolució de conflictes i la possibilitat que els consumidors els consultin, tant per via electrònica com en els establiments físics de les empreses.

k) La durada del contracte o, si el contracte és de durada indeterminada o es prorroga de forma automàtica, les condicions de resolució. A més, de manera expressa ha d'indicar l'existència de compromisos de permanència o vinculació d'ús exclusiu dels serveis d'un determinat prestador, així com les penalitzacions en cas de baixa de la prestació del servei.

l) La funcionalitat dels continguts digitals, incloses les mesures tècniques de protecció aplicables, com són, entre d'altres, la protecció mitjançant la gestió dels drets digitals o la codificació regional.

m) Tota interoperativitat rellevant del contingut digital amb els aparells i programes que conegui l'empresa o que raonablement pugui conèixer, com són, entre d'altres, el sistema operatiu, la versió necessària o determinats elements dels suports físics.

n) Les agències immobiliàries i els portals d'Internet han d'informar els consumidors sobre les condicions

d'accessibilitat de tots els habitatges en venda o lloguer, tant si són nous com si no ho són.

4. La informació precontractual s'ha de lliurar al consumidor de manera gratuïta.

Article 26

Informació prèvia a la contractació de serveis

Les empreses prestadores de serveis han de posar a disposició dels consumidors, de manera clara, inequívoca i accessible, abans de subscriure el contracte o, si s'escau, abans de la prestació del servei, a més de la informació que conté l'article anterior, la informació mínima i rellevant següent:

a) En cas que l'activitat estigui sotmesa a un règim d'autorització o registre, les dades de l'autoritat competent i el número d'inscripció en el registre.

b) En les professions col·legiades, el col·legi professional o l'organisme anàleg en el qual estigui inscrita la persona prestadora, així com el títol professional i l'estat membre en el qual es va atorgar.

c) En els contractes d'adhesió, les condicions generals utilitzades per l'empresa en la contractació amb els consumidors i l'existència, si s'escau, de les clàusules contractuals utilitzades per l'empresa prestadora sobre la legislació aplicable al contracte i/o sobre els òrgans judicials competents.

d) Les característiques principals del servei.

e) L'assegurança o les garanties exigibles, en particular les dades de l'empresa asseguradora o el garant i la cobertura geogràfica.

f) En els contractes de tracte successiu s'ha d'informar sobre el procediment per donar-se de baixa en el servei.

Article 27

Informació del preu dels béns i serveis

1. Totes les empreses estan obligades a exhibir el preu dels béns que estiguin exposats per a la venda als consumidors, així com el preu per unitat de mesura en els supòsits en què pertoqui, amb les úniques excepcions que estableix la normativa aplicable. Aquesta informació ha de ser visible per al consumidor i no ha d'incloure error o confusió.

2. El preu a què es refereix l'apartat anterior es denomina «preu de venda al públic» i es coneix amb la sigla PVP. Aquest preu s'ha d'anunciar de manera que la possible part adquirent quedi informada del contingut simplement amb la lectura de l'anunci, sense necessitat d'obtenir, a aquest efecte, cap tipus d'informació complementària.

3. El preu de venda al públic ha de contenir la quantitat total que la persona que l'adquireixi està obligada a satisfer com a contraprestació.

4. En compliment de l'obligació que estableix l'apartat anterior, en els preus de venda al públic que s'exposin s'han

d'incloure tots els tributs i recàrrecs que graven el producte venut, així com els descomptes.

5. En qualsevol cas, el consumidor ha de poder saber el preu dels articles exposats a l'aparador sense necessitat d'entrar a l'establiment comercial, així com de saber el preu dels articles exposats en prestatgeries o armaris de l'interior, sense que necessiti cap aclariment sobre això per part de qui fa la venda.

6. Els preus de venda al públic s'han d'exhibir mitjançant etiquetes fixades sobre cada article o de qualsevol altra manera que permeti conèixer-los i saber a quin producte es refereixen. El consumidor ha de saber el preu sense que hagi de fer cap esforç per comprovar-lo.

7. La venda de productes de la mateixa naturalesa a un mateix preu i exposats de manera conjunta permet exhibir un sol anunci que compregui tots els productes iguals.

8. Quan es tracti de productes heterogenis però venuts de manera conjunta, l'anunci del preu exposat ha d'expressar, com a mínim, el valor total del conjunt.

9. Els preus dels serveis han de ser objecte de publicitat en els llocs on es presten mitjançant anuncis perfectament visibles per als consumidors, en els quals figurin relacionats els serveis oferts corresponents i els preus totals, incloent-hi tots els tributs, les càrregues o els gravàmens, així com els descomptes.

10. No és procedent l'exigència o el cobrament d'un preu superior a l'anunciat per a la venda de béns o la prestació d'un servei. Quan hi hagi discordança entre els preus anunciats per a un mateix producte o servei, només es pot exigir el menor.

11. Sens perjudici de la legislació bàsica de l'Estat, en els contractes formalitzats a distància o fora de l'establiment mercantil, la informació en relació amb el preu final del bé o servei, inclosos els tributs, s'ha de subministrar al consumidor de manera clara i intel·ligible a través de qualsevol tipus de comunicació electrònica o d'aquella en què quedi acreditada que la persona destinatària l'ha rebuda.

12. En els contractes subscrits a distància i fora de l'establiment mercantil, si l'empresa no pot acreditar el preu ofert mitjançant la gravació de la conversa o document signat pel consumidor el preu ofert, en cas de conflicte preval el preu indicat pel consumidor.

Article 28

Informació dels preus a Internet

Tots els productes i serveis posats a disposició de les persones consumidores i usuàries a Internet han d'exhibir els preus en les mateixes condicions que es regulen a l'article anterior, amb les adaptacions corresponents al format d'una pàgina web. La informació dels preus dels productes i serveis ha de ser visible a la web i acomplir les mides mínimes regulades.

Capítol V

Drets lingüístics de les persones consumidores i usuàries

Article 29

Llengua utilitzada en les relacions de consum

1. En les relacions de consum que regula aquesta llei, els consumidors tenen dret a ser atesos en alguna de les llengües oficials de les Illes Balears, i no poden ser discriminats o atesos incorrectament per raó de la llengua oficial que emprin.

2. Els productes elaborats a les Illes Balears que gaudeixen de denominació d'origen geogràfica o de qualitat i els productes artesanals que es confeccionin i comercialitzin a les Illes Balears han de dur la informació en català.

Capítol VI

Dret a la protecció jurídica i a la reparació de danys i perjudicis soferts

Article 30

Dret a la reparació i a la indemnització dels danys i perjudicis soferts

1. Els consumidors tenen dret, de conformitat amb la legislació vigent, a la reparació del dany i a la indemnització pels perjudicis que pateixin com a conseqüència de l'adquisició o la utilització de béns, productes i serveis.

2. Sens perjudici del dret d'acudir directament a la via judicial, els consumidors i les associacions de consumidors poden adreçar-se a les administracions públiques a fi de ser atesos i obtenir la informació necessària sobre les formes de protecció dels seus drets i interessos.

3. L'administració de consum pot subscriure convenis de col·laboració amb les associacions de consumidors i usuaris i els col·legis professionals de les Illes Balears per establir mecanismes que facilitin als consumidors la reclamació prèvia, abans de l'accés a la via judicial, per demanar la reparació i la indemnització dels danys i perjudicis causats per les empreses o els professionals.

Capítol VII

Protecció dels interessos econòmics de les persones consumidores en el mercat de venda d'habitatges i finançament

Secció 1a

Protecció en el mercat d'habitatges

Article 31

Informació abans de la compra de l'habitatge

1. Les empreses o professionals que ofereixin habitatges per a la venda han de tenir a disposició dels consumidors i de les autoritats competents la documentació següent:

a) El nom o la denominació social, el domicili social o, si no en té, l'adreça d'un dels establiments permanents a Espanya i, en general, qualsevol dada que permeti establir una comunicació directa i efectiva amb la part compradora.

b) La identificació de la situació física, jurídica i registral de la finca, amb referència especial a si s'han atorgat les escriptures de declaració d'obra nova i divisió horitzontal o, si s'escau, la indicació que encara no se'n disposa.

c) La descripció de les condicions essencials de l'habitatge. En particular, en aquesta descripció hi ha d'haver especialment ressaltades i que siguin fàcilment comprensibles les dades i les característiques que identifiquen l'habitatge, com ara el plànol general de l'edifici i de l'habitatge, l'orientació principal, la superfície útil, la descripció general de l'edifici en què es troba, de les zones i dels serveis accessoris.

d) La qualitat de tots els materials que integren l'habitatge i el traçat de totes les instal·lacions dels serveis i subministraments, tant dels habitatges com de les zones comunitàries; el grau d'aïllament tèrmic i acústic, les mesures d'estalvi energètic de què disposa l'habitatge, i el certificat energètic reglamentari.

e) El mobiliari de què disposa l'habitatge; els electrodomèstics i aparells de calefacció i/o refrigeració.

f) La còpia de la llicència d'edificació i de les altres autoritzacions i tràmits administratius preceptius per a l'ocupació i l'habitabilitat de l'immoble. Si no es disposa d'alguna de les llicències o autoritzacions preceptives o no s'ha complert algun dels tràmits indicats en aquest punt, s'ha d'informar expressament d'aquesta circumstància.

g) La justificació del compliment de la normativa especial sobre garanties exigides als agents de l'edificació per assegurar les seves responsabilitats. En els lliuraments a compte de la compra d'un habitatge, la part venedora ha d'informar del compliment de la normativa especial reguladora del finançament o la garantia de les quantitats lliurades per endavant del preu total, i identificar la companyia asseguradora o l'entitat financera que assumeix aquesta funció, així com l'entitat financera en la qual s'obriran els comptes especials en què s'han d'ingressar les quantitats esmentades.

h) El model del contracte de compravenda proposat, en el qual s'ha de fer constar necessàriament que la part adquirent no suporta les despeses derivades de la titulació, les quals corresponen legalment a la part venedora; el dret que assisteix el consumidor a triar notaria i gestoria quan sigui ell qui pagui aquestes despeses; el dret a decidir lliurement si se subroga la part compradora en alguna operació de crèdit que no hagi concertat ell, i les garanties que s'exigeixen legalment a les agències de l'edificació per assegurar-ne les responsabilitats. De la mateixa manera, si en el moment del lliurament manca alguna de les llicències o autoritzacions o no s'ha complert algun dels tràmits indicats en els punts f) i g) d'aquest apartat, s'ha de fer constar expressament aquest incompliment.

i) La data de lliurament de l'habitatge i dels elements accessoris.

j) El preu total de venda, en el qual s'han d'incloure els honoraris de l'agència immobiliària i l'impost sobre el valor afegit (IVA) o el de transmissions patrimonials, del qual s'han de deduir les quantitats que hagin lliurat a compte la part adquirent abans de formalitzar-se la compravenda.

k) La forma de pagament, que s'ha d'ajustar exactament a la normativa vigent. Si l'empresa venedora ofereix modalitats de pagament ajornat del preu de venda, ha d'informar per escrit de la taxa anual equivalent (TAE); també si exigeix una entrada inicial, així com el nombre total de terminis i el venciment. De la mateixa manera, s'ha d'indicar el contingut de les eventuales clàusules penals que, en previsió de l'incompliment del termini de lliurament de l'habitatge per part de la part venedora o del pagament d'alguns dels terminis per part de la part compradora, s'inclouen en el contracte.

l) Les limitacions a l'ús o la destinació de l'habitatge que es puguin derivar del títol constitutiu o dels estatuts, si ja s'han atorgat.

2. La part venedora no pot imposar a la part compradora el pagament de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys.

3. Si les parts contractants no han pactat expressament qui ha d'abonar els honoraris de la notaria i les despeses del registre de l'escriptura pública de compravenda, aquestes despeses se sufraguen per meitats.

4. Les despeses de gestoria, les ha d'abonar la part que demani el servei. Si el sol·licitant del servei de gestoria és el consumidor, aquest pot elegir lliurement la gestoria.

Article 32

Documentació obligatòria en l'adquisició d'habitatges

1. En l'adquisició d'habitatges de nova construcció s'ha de facilitar a la part compradora una documentació completa subscrita per la part venedora, en la qual es detallin, en planta a escala, l'habitatge i el traçat de totes les instal·lacions, en especial les dels subministraments de gas canalitzat, aigua, electricitat i per a la prestació dels serveis de telecomunicacions, televisió per cable i comunicacions electròniques. S'hi ha d'incloure, també, una relació dels materials emprats en la construcció de l'edifici i l'habitatge, amb indicació de la qualitat.

2. També s'han de lliurar a la part compradora d'un habitatge, tant si és de nova construcció com si no ho és, els documents següents:

a) La llicència d'ocupació o primera utilització, o els documents que s'exigeixen reglamentàriament.

b) En els subministraments de l'habitatge en què sigui preceptiu, els butlletins de l'instal·lador autoritzat, especialment els d'energia elèctrica, gas i aigua canalitzats.

c) El manual d'ús i manteniment de l'habitatge i els seus elements, i dels elements comunitaris, si n'hi ha.

d) Les garanties i les instruccions dels aparells d'ús domèstic que formen part de l'habitatge com a elements accessoris.

e) El certificat d'eficiència energètica de l'habitatge.

f) Tots els altres documents que siguin de lliurament obligatori per aplicació de la normativa estatal i autonòmica en matèria d'habitatge.

3. En la signatura del contracte, la part venedora ha d'entregar a la part compradora l'oferta contractual, que ha d'incloure tota la informació que exigeix l'article 25 d'aquesta llei, la qual ha de quedar integrada en el contracte.

4. Així mateix, en el moment de formalitzar el contracte de compravenda d'un habitatge d'edificació nova s'han de lliurar al consumidor:

a) El llibre de l'edifici i tota la documentació que estableix la legislació d'habitatge.

b) Els estatuts i les normes de funcionament de la comunitat de propietaris, si s'escau. Si la part venedora no ha constituït la comunitat de propietaris, ha d'advertir per escrit als compradors de l'obligació de constituir-la, d'acord amb la Llei 49/1960, de 21 de juliol, de propietat horitzontal.

Secció 2a

Protecció en el finançament d'habitatges

Article 33

Àmbit d'aplicació

1. Els preceptes d'aquesta secció s'apliquen als préstecs i crèdits hipotecaris que subscriuen els consumidors amb entitats financeres per a l'adquisició o reforma dels seus habitatges i també per a la reunificació de deutes personals en una situació de sobreendeutament.

2. També s'han d'aplicar els preceptes d'aquesta secció a les persones que avalen l'operació hipotecària.

3. Els preceptes d'aquesta secció no impedeixen l'aplicació de les normes que regulen aquesta matèria quan siguin més beneficioses per al consumidor.

Article 34

Informació precontractual en els préstecs i crèdits hipotecaris

1. D'acord amb la Llei 5/2019, de 15 de març, reguladora dels contractes de crèdit immobiliari, abans de la contractació d'un crèdit o préstec hipotecari l'entitat financera ha de lliurar a la persona sol·licitant la documentació que es conté en l'article 10 de la llei esmentada, i especialment l'oferta vinculant, per escrit o en qualsevol suport durador que li demani, d'acord amb la normativa estatal vigent.

2. Les entitats financeres han d'informar per escrit el sol·licitant de les despeses obligatòries que ha d'assumir el consumidor per a la constitució de la hipoteca en el Registre de la Propietat.

3. En tot cas, l'entitat financera ha de lliurar per escrit al consumidor que sol·licita el préstec o crèdit, deu dies abans de la signatura, la informació següent:

a) L'esborrany del contracte, amb la indicació expressa de l'import del préstec o crèdit, la durada, el tipus d'interès i el procediment de revisió si és variable, les comissions d'obertura i la cancel·lació o amortització anticipada.

b) L'escrit amb indicació de les conseqüències jurídiques i econòmiques per al consumidor, els avaladors i els tercers hipotecants de l'operació, i de la repercussió de les fluctuacions del preu de mercat de l'habitatge en el préstec o crèdit.

c) Les conseqüències de l'impagament i la possible execució del préstec o crèdit.

d) La possibilitat que l'entitat de crèdit demani una ampliació de la garantia.

e) Un resum per escrit dels elements més importants del préstec o crèdit hipotecari: quantitat total prestada i durada del préstec, descripció del tipus d'interès amb claredat, en especial en els tipus variables, la indicació expressa de l'índex de referència i el diferencial, totes les comissions i altres càrrecs assumits pel consumidor en l'escriptura notarial.

4. Si el consumidor ha acceptat la contractació d'altres productes accessoris, com ara assegurances, plans de pensions o targetes de crèdit o altres, a canvi de la reducció del tipus d'interès, l'entitat financera ha de lliurar, juntament amb l'oferta vinculant, un document amb l'import total de cost d'aquests productes accessoris i una simulació de l'import total d'interessos, que no pagarà, i una altra simulació dels interessos totals que pagaria el consumidor si decidís no contractar els productes accessoris, perquè pugui comprovar l'oferta més beneficiosa.

Capítol VIII

Protecció de les persones usuàries dels serveis d'intermediació financera i de reunificació de deutes

Article 35

Protecció en la intermediació de crèdits al consum

Les empreses que intercedeixen en la contractació de préstecs i crèdits al consum s'han d'inscriure en el registre que disposa la Llei 2/2009, de 31 de març, per la qual es regula la contractació amb consumidors de préstecs o crèdits hipotecaris i de serveis d'intermediació per a la formalització de contractes de préstec o crèdit.

Article 36

Protecció en la intermediació de crèdits hipotecaris

L'activitat i el registre de les parts intermediàries de crèdit immobiliari es regeix pel que disposa el capítol III de la Llei 5/2019, de 15 de març, reguladora dels contractes de crèdit immobiliari.

Capítol IX

Dret a la informació, l'educació i formació de les persones consumidores i usuàries

Article 37

Informació, educació i formació dels consumidors

1. El Govern ha de garantir l'educació i la formació de la ciutadania com a consumidors responsables, i ha d'incorporar com a element transversal del currículum en les àrees, matèries, àmbits i mòduls dels diferents ensenyaments els continguts que els permetin conèixer els seus drets com a consumidors i la

manera d'exercir-los amb responsabilitat, com una contribució a la formació integral de la persona.

2. L'educació dels consumidors ha d'estar orientada al coneixement dels seus drets i obligacions per tal d'exercir un consum conscient, responsable i sostenible.

3. Els mitjans de comunicació de titularitat pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears han de dedicar espais i programes no publicitaris a la informació i l'educació dels consumidors, i també altres grups o sectors interessats, com ara la comunitat educativa, les associacions de pares i mares d'alumnes i altres grups de consumidors considerats vulnerables d'acord amb l'article 2. b) d'aquesta llei. Hi poden tenir accés i participació les organitzacions i associacions de consumidors.

Article 38

Objectius de la formació i l'educació

1. L'educació i la formació dels consumidors tenen els objectius següents:

a) Promoure una major llibertat i racionalitat en les decisions de compra de béns i la utilització de serveis.

b) Facilitar la comprensió i la utilització de la informació a què tenen dret els consumidors.

c) Difondre el coneixement dels drets i deures dels consumidors i les formes més adequades per exercir-los.

d) Fomentar la prevenció dels riscos que es puguin derivar del consum de productes o de la utilització de serveis, i, de manera especial, el sobreendeutament.

e) Adequar les pautes de consum a una utilització racional dels recursos naturals i a la conservació del medi ambient, a la consecució del desenvolupament sostenible i a la solidaritat amb la resta de consumidors.

f) Iniciar i potenciar la formació dels educadors en aquest camp.

g) Formar els operadors econòmics que posen béns i serveis en el mercat a disposició dels consumidors i usuaris en el respecte als seus drets, especialment en la compra i el finançament de l'habitatge.

3. Per a la consecució dels objectius que preveu el número anterior, el sistema educatiu ha d'incorporar continguts en matèria de consum adequats a la formació dels alumnes.

4. S'ha de fomentar la formació continuada del personal dels organismes, les corporacions i entitats relacionats amb l'aplicació d'aquesta llei, especialment dels que duen a terme funcions d'informació, formació, inspecció i control.

TÍTOL III

ASSOCIACIONS DE CONSUMIDORS I USUARIS

Capítol I

Funcions i drets de les associacions de consumidors i usuaris

Article 39

Concepte d'associacions de consumidors i usuaris

1. Als efectes d'aquesta llei, tenen la consideració d'associacions de consumidors i usuaris les entitats sense finalitat de lucre constituïdes legalment que tenen per objecte, exclusiu o no, la defensa, la informació, l'educació, la formació, l'assistència i la representació dels drets i interessos de les persones consumidores i usuàries, sia amb caràcter general o sectorial. 2. També es consideren associacions de consumidors i usuaris les entitats constituïdes per consumidors d'acord amb la legislació de cooperatives i que tenen necessàriament per finalitats, entre d'altres, la defensa, la informació, l'educació, la formació, l'assistència i la representació dels seus socis i estan obligades a constituir un fons amb aquest objecte, d'acord amb la seva legislació específica.

Article 40

Foment de les associacions de consumidors i usuaris

1. Es reconeixen les associacions de consumidors i usuaris com a via de representació i participació de les persones consumidores i usuàries. Els poders públics de les Illes Balears han de fomentar, en els àmbits respectius, l'associacionisme dels consumidors i han de promoure el diàleg de les seves associacions amb les organitzacions empresarials i professionals.

2. Les administracions públiques, en l'àmbit de les competències respectives, poden col·laborar amb les associacions de consumidors i usuaris en la definició i la implantació de fórmules de participació activa en programes conjunts de protecció als consumidors.

3. Els membres dels òrgans directius de les associacions de consumidors i usuaris han de garantir la seva independència i imparcialitat, i han de poder exercir el seu càrrec d'acord amb la legislació aplicable, evitant els conflictes d'interessos.

Article 41

Funcions de les associacions de consumidors i usuaris

Les associacions de consumidors i usuaris tenen les funcions següents:

a) La informació als consumidors sobre els seus drets i obligacions.

b) L'educació i la formació dels consumidors.

c) La gestió dels conflictes en matèria de consum, especialment per mitjà de la mediació, i la participació en l'arbitratge de consum amb l'aportació d'àrbitres independents i imparcials.

d) L'exercici d'actuacions de defensa dels seus membres, de l'organització i dels interessos generals dels consumidors.

e) La defensa dels drets i interessos de les persones com a consumidores de béns i serveis mitjançant la funció de consulta, informe i assessorament als poders públics.

f) Qualsevol altra funció que, legalment o convencionalment, es pugui derivar de les relacions de consum i defensa dels consumidors.

Article 42

Drets de les associacions de consumidors i usuaris

1. Es reconeixen a les associacions de consumidors i usuaris els drets següents:

a) Ser presents en els òrgans col·legiats de participació i representades en els consells de caràcter general i sectorial en els quals es tractin assumptes que poden interessar les persones consumidores i usuàries, incloent-hi el Consell de Consum de les Illes Balears, en la manera en què es determini reglamentàriament.

b) La legitimació, en el marc de la legislació de procediment administratiu, per promoure, com a interessades, procediments administratius per a la defensa dels interessos de les persones consumidores i usuàries en tot l'àmbit territorial de les Illes Balears, i per comparèixer en els procediments iniciats per tercers.

c) Participar en el sistema arbitral de consum.

d) Accedir als ajuts i les subvencions que convoquin i concedeixin les administracions públiques de les Illes Balears per a la defensa dels consumidors, en els termes que s'estableixin reglamentàriament.

e) En general, col·laborar amb l'administració en les actuacions d'interès comú orientades especialment a la satisfacció dels interessos generals.

f) Obtenir informació de les administracions públiques en els termes que s'estableixin legalment o reglamentàriament.

g) Representar els consumidors davant dels diferents organismes amb competències que els afecten de manera directa o indirecta.

h) Participar en societats mercantils en la forma i amb els requisits que preveu l'article 28 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries.

i) Definir de manera estatutària, o per acord de les seves assemblees generals, el marc de col·laboració amb els operadors de mercat, i amb aquesta finalitat subscriure-hi convenis o acords de col·laboració, en la forma i amb els requisits que preveuen els articles 30 i 32 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries. A aquests efectes, els dipòsits de documentació que preveuen els articles esmentats s'han d'efectuar davant l'encarregat del Registre d'associacions de consumidors i usuaris de les Illes Balears.

j) Gaudir del dret d'assistència jurídica gratuïta en la forma que es preveu en la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta.

2. Per poder gaudir dels drets enumerats en els apartats a), c) i d) que reconeix el punt anterior, han de figurar inscrites en el Registre d'associacions de consumidors i usuaris de les Illes Balears i complir les condicions i els requisits que s'estableixin reglamentàriament per a cada tipus de benefici. A aquest efecte, es poden tenir en compte, entre d'altres, criteris d'implantació territorial, el nombre d'associats, l'ús de la llengua catalana en el seu funcionament i els programes d'activitats per dur a terme.

3. Les associacions de consumidors i usuaris queden obligades a aplicar els mitjans d'ajuda i col·laboració que rebin amb aquesta finalitat exclusivament a la defensa de les persones consumidores o a l'obtenció dels mitjans instrumentals i personals per aconseguir aquesta finalitat.

4. No poden gaudir dels beneficis a què fan referència les lletres a), c) i d) de l'apartat 1 les associacions que incloguin com a associades persones que actuïn amb ànim de lucre o que percebin ajuts o subvencions d'empreses o agrupacions d'empreses subministradores de béns o serveis als consumidors i usuaris, o que efectuïn publicitat no exclusivament informativa dels béns o serveis.

Article 43

Obligacions de les associacions de consumidors inscrites en el Registre d'associacions de consumidors i usuaris de les Illes Balears

Les associacions de consumidors inscrites en el Registre d'associacions de consumidors i usuaris tenen les obligacions següents:

1. Ajustar les actuacions als principis de bona fe i lleialtat, i no poden divulgar dades de productes o serveis quan puguin afectar la salut, seguretat o drets econòmics dels consumidors, que no es trobin recolzats per acreditacions, resultats analítics o controls de qualitat duts a terme en centres oficials o acreditats.

2. Col·laborar amb les administracions públiques competents en matèria de defensa dels consumidors proporcionant-los la informació que se'ls requereixi quan hi hagi un risc per a la salut o seguretat dels consumidors o es puguin conculcar els seus interessos legítims econòmics i socials.

3. Col·laborar amb les administracions públiques en matèria de consum en la detecció, localització i comunicació d'activitats i pràctiques irregulars que afectin la protecció dels drets de les persones consumidores i, en general, participar en el desenvolupament de programes de les polítiques públiques de consum en el marc de les competències respectives.

4. Oferir als consumidors, dins les capacitats de l'associació, assessorament i protecció jurídica dels seus drets i interessos lesionats, d'acord amb la legislació vigent.

5. Coordinar la seva actuació dins de les polítiques prioritàries de consum establertes per les administracions públiques competents.

6. Exercir la seva activitat de manera professional i autònoma, garantint la seva independència.

7. Presentar una relació anual dels associats, amb indicació dels que formen els òrgans de direcció de l'associació, un balanç anual dels comptes i un pla d'activitats per a l'annualitat següent.

Article 44 **Audiència**

1. És preceptiva l'audiència en consulta de les associacions de consumidors i usuaris, articulada a través del Consell de Consum de les Illes Balears, en el procediment d'elaboració dels reglaments i les disposicions administratives de caràcter general que afectin directament els drets i interessos dels consumidors.

2. També és preceptiva l'audiència en consulta de les associacions de consumidors i usuaris en els supòsits següents:

a) En el procediment d'aprovació dels preus i les tarifes dels serveis quan afectin directament els consumidors o usuaris i estiguin legalment sotmesos al control de les administracions públiques de les Illes Balears.

b) En els casos en què una llei ho estableixi així.

3. Aquesta audiència s'ha de fer efectiva a través dels òrgans públics de consulta i participació que estableix aquesta llei o altres.

Capítol II

Registre d'associacions de consumidors i usuaris de les Illes Balears

Article 45 **Registre d'associacions de consumidors i usuaris de les Illes Balears**

1. Les associacions de consumidors i usuaris constituïdes legalment, amb domicili social i àmbit territorial limitat a les Illes Balears, han de figurar inscrites en el Registre d'associacions de consumidors i usuaris de les Illes Balears. La Direcció General de Consum és l'òrgan responsable del Registre.

2. El compliment dels requisits que exigeix aquesta llei és una condició indispensable per accedir a la inscripció en el Registre d'associacions de consumidors i usuaris de les Illes Balears.

Article 46 **Control dels requisits d'inscripció**

1. L'organisme competent en matèria de consum pot requerir a les associacions de consumidors i usuaris inscrites en el Registre d'associacions de consumidors i usuaris de les Illes Balears tota la documentació i la informació que siguin necessàries per verificar el compliment i el manteniment dels requisits que exigeix aquest capítol.

2. Així mateix, per si mateixa o mitjançant la contractació amb entitats externes i independents, pot fer auditories de comptes amb la mateixa finalitat.

Article 47 **Exclusió del Registre autonòmic**

1. En cas que les associacions de consumidors i usuaris inscrites en el Registre d'associacions de consumidors i usuaris de les Illes Balears deixin de complir algun dels requisits que estableix aquesta llei o la normativa que la desplega, duguin a terme alguna de les actuacions que prohibeixen aquesta llei i la normativa de desplegament, o l'administració en comprova la manca d'activitat de manera continuada, se'n pot produir l'exclusió del Registre, amb la tramitació prèvia del procediment administratiu que es preveu reglamentàriament.

2. La resolució d'exclusió del Registre d'associacions de consumidors i usuaris de les Illes Balears per haver duit a terme actuacions expressament prohibides per aquesta llei determina la pèrdua de la condició d'entitat inscrita en el Registre d'associacions de consumidors i usuaris de les Illes Balears, en tot cas per un període no inferior a cinc anys des de la data de l'exclusió, sens perjudici del manteniment de la personalitat jurídica d'acord amb la legislació general d'associacions o cooperatives.

3. En el cas que l'administració comprovi la manca d'activitat continuada, durant un període de dos anys, d'una entitat de consum inscrita en el Registre, es pot determinar la pèrdua de la condició d'associació inscrita en el Registre, sens perjudici del manteniment de la personalitat jurídica d'acord amb la legislació general d'associacions o cooperatives.

Article 48 **Col·laboració amb el Registre estatal**

1. A l'efecte exclusiu de publicitat, en el Registre d'associacions de consumidors i usuaris de les Illes Balears pot figurar informació sobre les associacions de consumidors inscrites en el Registre estatal d'associacions de consumidors i usuaris o en els registres que, amb aquesta finalitat, es puguin crear en altres comunitats autònomes.

2. La conselleria competent en matèria de consum ha de cooperar amb l'Administració General de l'Estat i amb les administracions autonòmiques perquè la informació a què fa referència l'apartat anterior figurei en els registres de la competència respectiva.

Capítol III

Òrgans de participació i consulta

Article 49 **El Consell de Consum de les Illes Balears**

1. El Consell de Consum de les Illes Balears, adscrit a la conselleria competent en matèria de consum, es configura com l'òrgan consultiu de col·laboració i participació en matèria de consum de les associacions de consumidors i organitzacions empresarials.

2. Són funcions del Consell informar sobre els projectes de disposicions generals que afectin les persones consumidores i usuàries, promoure iniciatives en relació amb el consum i l'ús de béns, fomentar el diàleg entre associacions de consumidors i organitzacions empresarials, i la resta que s'estableixin reglamentàriament.

3. Se n'ha d'establir reglamentàriament la composició, que ha de ser paritària, la participació i el funcionament.

TÍTOL IV
ACTUACIONS ADMINISTRATIVES PER A LA
PROTECCIÓ DE LES PERSONES CONSUMIDORES I
USUÀRIES

Capítol I
Actuacions generals

Article 50
Accions administratives de protecció

Les administracions de consum han de dur a terme les actuacions jurídiques, administratives i tècniques que siguin necessàries per a la protecció efectiva dels consumidors. Entre d'altres, han de dur a terme les accions següents:

- a) Col·laborar i cooperar en la protecció dels consumidors, coordinant-ne les actuacions a fi de fer efectiu el principi d'eficàcia en l'activitat administrativa.
- b) Proporcionar als consumidors informació sobre els seus drets i interessos legítims i les formes d'exercir-los.
- c) Intervenir com a mediadores en la resolució dels conflictes entre els consumidors i empreses en els termes que estableix la normativa aplicable.
- d) Tramitar les denúncies i les reclamacions que formulin els consumidors.
- e) Fomentar el sistema arbitral de consum.
- f) Promoure l'educació i la formació dels consumidors.
- g) Fomentar l'associacionisme dels consumidors.
- h) Col·laborar amb les associacions de consumidors i les organitzacions empresarials en campanyes d'informació i sensibilització dels consumidors i empreses en matèria de consum.
- i) Programar i dur a terme actuacions de control i inspecció dels béns i serveis.
- j) Adoptar les mesures cautelars oportunes per a la protecció dels drets dels consumidors.
- k) Sancionar les conductes que constitueixin una infracció a les normes de consum.
- l) Facilitar l'ús del català en les relacions de consum.

Article 51
Administració de consum electrònica

1. D'acord amb el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, l'administració de consum autonòmica ha d'adaptar els procediments administratius que tramiti al format electrònic. Els tràmits que dugui a terme amb les persones físiques no obligades a relacionar-se electrònicament amb l'administració

i que no vulguin fer-ho per aquest mitjà, s'han de fer en el format tradicional.

2. Els procediments arbitrals es regeixen, una vegada designat l'òrgan arbitral, pel que disposa la Llei d'arbitratge vigent.

3. Totes les empreses i professionals inclosos en l'article 14.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, estan obligats a relacionar-se per canals electrònics amb l'administració de consum.

Capítol II
Actuacions administratives en matèria d'informació a les
persones consumidores i usuàries

Article 52
Actuacions administratives en matèria d'informació

Les administracions públiques que actuïn en l'àmbit territorial de les Illes Balears han de dur a terme les actuacions d'informació següents:

- a) Impulsar la difusió de la informació als consumidors i concertar amb les associacions i amb les organitzacions empresarials fórmules de participació activa en les campanyes informatives.
- b) Promoure l'existència d'espais divulgatius sobre el consum en els mitjans de comunicació.
- c) Fomentar, en col·laboració amb les organitzacions empresarials, l'existència de distintius de qualitat per als productes, béns i serveis de les Illes Balears. Les administracions públiques han de considerar l'ús de la llengua catalana un requisit o mèrit objectiu en la valoració d'aquests distintius de qualitat que s'estableixin.
- d) Informar els consumidors sobre els productes perillosos detectats en el mercat, en les condicions que s'estableixin reglamentàriament.

Article 53
Oficines d'informació de consum

S'ha de promoure l'existència d'oficines i departaments de titularitat pública com a òrgans d'informació i assessorament als consumidors l'àmbit dels quals pot ser autonòmic, insular, municipal o supramunicipal, d'acord amb els criteris d'eficàcia i eficiència.

Article 54
Funcions de les oficines d'informació de consum

1. Són funcions de les oficines d'informació de consum les següents:

- a) Informar i orientar els consumidors per a l'exercici adequat dels seus drets.
- b) Rebre i registrar les denúncies i reclamacions de persones consumidores i remetre-les a les entitats i als organismes corresponents.

c) Intercedir o intervenir en la resolució de conflictes de consum, fomentar la mediació i l'arbitratge de consum com a canals de resolució i servir, si escau, de seu dels arbitratges de consum.

d) Subministrar la informació que requereixin les administracions públiques als efectes estadístics i de col·laboració en l'actuació de defensa dels consumidors.

e) Educar i formar en consum responsable els consumidors en general i en especial les persones vulnerables.

f) Informar sobre les associacions de consumidors i usuaris existents i col·laborar-hi.

2. Queda prohibida tota forma de publicitat expressa o encoberta a les oficines d'informació de consum.

Capítol III

Reclamacions i denúncies dels consumidors

Article 55

Fulls de reclamació o denúncia

1. Totes les empreses i els professionals que comercialitzin béns o prestin serveis als consumidors de les Illes Balears han de tenir fulls de reclamació o denúncia en els establiments a disposició dels consumidors, i un cartell informatiu de la tinença dels fulls. L'existència dels fulls s'ha d'anunciar en la forma i els termes prevists en la normativa aplicable. El règim jurídic i el procediment de tramitació dels fulls s'ha d'establir reglamentàriament.

2. Els professionals col·legiats poden substituir l'òrgan de tramitació de les reclamacions i denúncies i el procediment regulat reglamentàriament per altres sistemes. En qualsevol cas, el sistema col·legial alternatiu ha de presentar un nivell de garanties i d'objectivitat en el tractament de la reclamació anàleg al sistema ordinari.

3. Les empreses i els professionals que disposin de fulls de reclamació oficials sectorials, establerts en la normativa del sector corresponent, no tenen l'obligació de disposar de fulls de reclamació de consum.

Article 56

Tramitació de denúncies i reclamacions

1. La tramitació de les denúncies i reclamacions dels consumidors presentades contra empreses o professionals s'ha de regular reglamentàriament.

En tot cas, en la tramitació de les denúncies cal que es comprovin els fets denunciats abans de l'inici del procediment sancionador corresponent.

La tramitació de les reclamacions s'ha de regir pels principis de simplicitat, economia procedimental i utilització dels mitjans més oportuns per intentar que consumidor i empresa arribin a un acord, i s'han de evitar formalitats innecessàries.

2. Els consumidors han d'acreditar que han presentat la reclamació prèvia a l'empresa abans de presentar el full de reclamació oficial. Les empreses han de contestar a les

persones consumidores i usuàries en el termini màxim d'un mes. Si l'empresa no contesta en aquest termini o la resposta no satisfà el consumidor o usuari, pot presentar la reclamació oficial.

3. Si l'empresa està adherida al sistema arbitral de consum, el consumidor pot presentar una sol·licitud d'arbitratge de consum després d'haver reclamat directament a l'empresa i que no li hagi contestat en el termini d'un mes o la resposta de l'empresa no satisfaci les seves pretensions.

4. Les administracions de consum poden citar els ciutadans perquè compareguin a les oficines públiques quan sigui necessari per aclarir les actuacions de control o les denúncies i reclamacions, sempre que s'hagi intentat pels mitjans habituals i no hagin estat suficients en les condicions que estableix l'article 19 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

5. Els requeriments que formulin els òrgans competents de les administracions de consum per a l'aportació d'informació o documentació amb la finalitat de tramitar les reclamacions i denúncies són de compliment obligat per als destinataris.

Capítol IV

Actuacions administratives per a l'educació i la formació de les persones consumidores i usuàries

Article 57

Desplegament del dret a l'educació dels consumidors

1. Amb la finalitat de fer efectiu el dret a l'educació en matèria de consum, el Govern de les Illes Balears ha d'adoptar les mesures oportunes per incloure l'educació del consumidor dins el currículum ordinari dels centres d'ensenyament en tots els cicles i nivells de l'educació obligatòria, incloent-hi la formació permanent del professorat en aquesta matèria, de les associacions de pares i mares d'alumnes i d'altres membres de la comunitat educativa. L'administració educativa ha de dur a terme aquesta actuació amb la col·laboració de l'administració de consum.

2. L'administració de consum de la comunitat autònoma de les Illes Balears ha d'adoptar les mesures oportunes per:

- Garantir la formació permanent en matèria de consum del personal que exerceix funcions d'informació i orientació als consumidors.
- Promoure la informació, l'educació i la formació en consum de totes les persones en general, i en particular dels col·lectius especialment protegits que recull l'article 2.b) d'aquesta llei.
- Elaborar i publicar materials d'informació i formació dels consumidors per al coneixement dels seus drets i mitjans de protecció, així com l'exercici d'un consum responsable.
- Aconseguir que l'actuació de les administracions es fonamenti no només en criteris econòmics, sinó també en criteris de sostenibilitat i responsabilitat social.

3. Les administracions públiques amb competències en matèria educativa i en matèria de consum han de promoure l'educació dels consumidors en el context de la comunitat educativa, afavorint l'aprenentatge col·laboratiu i l'ús de les noves

tecnologies, per a la qual cosa han d'establir la col·laboració necessària entre els òrgans competents.

Capítol V Inspecció i vigilància del mercat

Article 58

La inspecció i la vigilància del mercat

1. Les administracions públiques de les Illes Balears en els àmbits competencials respectius han de dur a terme actuacions de control i inspecció sobre els béns i serveis posats a disposició dels consumidors, a fi de comprovar-ne l'adequació a les normes aplicables.

2. Els òrgans competents de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears han de dur a terme l'activitat d'inspecció i control dins l'àmbit de les seves competències en matèria de consum.

Article 59

Àmbit d'actuació

1. Les actuacions d'inspecció, control de qualitat i seguretat que exerceixin les administracions públiques de les Illes Balears amb competències en matèria de protecció dels consumidors s'han de dur a terme sobre productes, béns i serveis destinats als consumidors i les empreses que els comercialitzin. La inspecció ha de comprovar que s'adeqüen a la normativa vigent i també que s'ajusten raonablement a les expectatives que en poden motivar l'adquisició, derivades de les descripcions fetes en la presentació, la publicitat, el preu i altres circumstàncies.

2. Les actuacions d'inspecció i de control del mercat tenen per objecte, preferentment, el control dels béns, productes i serveis considerats d'ús o consum comú, ordinari i generalitzat, així com dels que, sense que siguin qualificats com a tals, perjudiquin o puguin perjudicar greument el dret a la salut, la seguretat i els interessos econòmics legítims dels consumidors, afectin un consumidor vulnerable o puguin crear situacions d'alarma social.

3. Per a la realització de les funcions inspectores els òrgans de control poden sol·licitar l'assistència de tècnics especialistes, els quals han d'actuar conjuntament amb el personal inspector.

4. Els funcionaris de la inspecció de consum han de col·laborar, dins les disponibilitats del servei, amb altres departaments de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears o altres administracions en el control dels productes, béns i serveis posats a disposició dels consumidors.

5. La planificació de les actuacions de la inspecció de consum s'ha de fer, en la mesura que sigui possible, en coordinació amb altres inspeccions de qualsevol administració pública.

Article 60

El personal inspector

1. Els funcionaris al servei de l'administració que exerceix funcions d'inspecció té, en el desenvolupament de l'actuació inspectora, la condició d'autoritat amb caràcter general i, en particular, respecte de la responsabilitat administrativa i penal

de les persones que ofereixin resistència o hi atemptin, de fet o de paraula.

2. El personal inspector de consum s'han d'identificar sempre abans d'exercir les potestats derivades de les seves funcions, llevat que la identificació pugui frustrar la finalitat de la inspecció o en els supòsits en què s'investiguin activitats o serveis que s'ofereixen a la venda en línia o mitjançant altres mitjans de venda a distància. La seva activitat ha de ser sempre respectuosa amb les persones administrades, proporcionada i ponderada.

3. El personal inspector i el personal adscrit als òrgans relacionats amb la inspecció han de guardar secret sobre els assumptes de què tinguin coneixement per raó de la seva feina.

Article 61

Funcions de la inspecció de consum

1. Les funcions generals de la inspecció són la investigació, la vigilància, el control i la inspecció dels productes, béns i serveis a fi de garantir els drets dels consumidors. Aquestes funcions les desenvolupa el personal inspector i el personal adscrit als òrgans relacionats amb la inspecció que participa en tasques administratives prèvies o derivades de l'activitat inspectora o que tinguin relació jeràrquica amb el personal inspector de consum.

2. Correspon als òrgans que exerceixen funcions d'inspecció en l'àmbit del consum, a més de les funcions generals, l'exercici de les funcions següents:

a) Vigilar, verificar i constatar el compliment de la normativa que pugui afectar, directament o indirectament, els drets dels consumidors respecte de productes, béns i serveis que tenen com a destinataris finals els consumidors.

b) Investigar i comprovar els fets de què tinguin coneixement l'administració en matèria de consum per presumptes infraccions o irregularitats, i comprovar-ne l'abast, les causes i les responsabilitats dels presumptes autors.

c) Estudiar, preparar i executar les campanyes d'inspecció, així com qualsevol altra actuació preparatòria per a l'execució correcta de les seves funcions.

d) Executar les accions derivades del sistema d'intercanvi ràpid d'informació relatiu a la seguretat dels productes industrials.

e) Informar les empreses durant la realització de les seves actuacions sobre les exigències, el compliment i l'aplicació de la normativa vigent en matèria de protecció i defensa dels drets dels consumidors.

f) Controlar els incompliments i les irregularitats observades en els productes, béns i serveis posats a disposició dels consumidors; fer, si escau, els advertiments, els requeriments i les citacions necessaris, i proposar o adoptar les mesures cautelars corresponents.

g) Elaborar els informes que requereixi la seva activitat així com els que li sol·licitin dins l'àmbit de les seves competències.

h) Executar les ordres que dictin les autoritats competents i complir les ordres de servei en matèria de consum.

i) Qualsevol altra que estableixi el desplegament reglamentari d'aquesta llei.

Article 62

Facultats del personal inspector

1. En les seves actuacions, la inspecció pot dur a terme, de conformitat amb la legislació vigent, les actuacions següents:

a) Accedir sense avís previ als locals i a les instal·lacions de les persones inspeccionades i fer-hi visites d'inspecció i control, amb independència que el públic en general pugui tenir accés a aquests locals. Accedir, en les seves actuacions, a la documentació industrial i mercantil que han de tenir obligatòriament les empreses objecte d'inspecció per raó de l'activitat que realitzen i a qualsevol altra que sigui rellevant a l'efecte de la investigació dels fets, fins i tot a la documentació comptable. A més a més, se li ha de facilitar en la mateixa visita d'inspecció una còpia de tota la documentació que sol·liciti i que sigui rellevant a l'efecte de la investigació dels fets. El fet que la persona titular hagi restringit l'accés del públic als locals i a les instal·lacions o a una part no és un obstacle perquè el personal inspector pugui accedir a aquest espai, per a la qual cosa pot demanar l'auxili dels cossos i les forces de seguretat davant de qualsevol negativa o resistència a l'accés, sens perjudici de les responsabilitats administratives que es puguin derivar d'aquesta actitud.

b) Accedir, amb el consentiment de la persona interessada o amb autorització judicial, als domicilis i a la resta d'edificis o llocs l'accés als quals requereixi el consentiment de la persona titular.

c) Requerir la presència de les persones inspeccionades, dels seus representants legals o de qualsevol altra persona a les dependències administratives, al domicili de l'empresa o al lloc on es comercialitzen, emmagatzemen, distribueixen o manipulen productes o béns, o es presten serveis, a fi de dur a terme les comprovacions inspectores corresponents.

d) Practicar les proves, investigacions o exàmens necessaris per comprovar el compliment de la normativa, i prendre mostres i fer les comprovacions i els assajos sobre els productes, béns o serveis posats a disposició dels consumidors. En el cas que s'investiguin activitats o serveis que s'ofereixen en la venda en línia, les proves i les preses de mostres es poden practicar sota una identitat encoberta.

e) Requerir la tramesa a les dependències administratives de la documentació o de les dades que siguin necessàries amb vista a l'esclariment dels fets objecte de la inspecció que no s'hagin pogut facilitar en el moment de la visita inspectora.

f) Advertir tots els que incompleixin alguns dels preceptes que preveu aquesta llei o alguna altra norma que pugui afectar directament o indirectament els drets dels consumidors, i requerir-los-en el compliment, tot això sens perjudici de l'adopció de les mesures que estableix aquesta llei o l'exigència de les responsabilitats administratives o d'un altre ordre que, si escau, siguin procedents. L'absència de requeriments previs no

impedeix la iniciació d'un procediment sancionador pels incompliments detectats.

g) Proposar als òrgans competents les mesures cautelars o actuacions adequades a les irregularitats o incompliments constatats i col·laborar en l'execució.

h) Adoptar, fins i tot de manera immediata i en casos d'urgència, les mesures cautelars que estableix la normativa, que ha de ratificar, aixecar o modificar l'òrgan competent.

i) Usar el carnet professional per identificar-se. Aquest document acredita la condició de personal inspector i inclou un codi identificatiu que ha de figurar a les actes que estenguin, sense necessitat de fer-hi constar el nom i els llinatges.

2. Les còpies o reproduccions de la documentació que obtengui el personal inspector per incorporar-les a les diligències inspectores poden incloure les dades de caràcter personal sense consentiment de terceres persones, d'acord amb el que estableix la normativa reguladora en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

3. La documentació i les dades que obtenguin els òrgans competents en matèria d'inspecció de consum en l'exercici de les seves funcions d'investigació i control tenen caràcter reservat i només es poden utilitzar per a la finalitat de l'actuació inspectora i sancionadora, si escau, de manera que en queda expressament prohibida la cessió o la comunicació a terceres persones, llevat que una norma amb rang de llei obligui a comunicar els fets si posen en relleu indicis d'infraccions penals o administratives en altres matèries, tot això sens perjudici del dret d'accés als documents que formen part de l'expedient, d'acord amb el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de las administracions públiques.

Article 63

Col·laboració amb la inspecció

El personal inspector, en el caràcter d'autoritat i en l'exercici de les seves funcions, pot l'ajuda o la col·laboració que sigui necessària de qualsevol altra administració, autoritat o dels seus agents, els quals la hi han de prestar, incloent-hi els que pertanyen als cossos i les forces de seguretat de l'Estat d'acord amb la seva normativa específica.

Article 64

Obligacions dels ciutadans en les actuacions inspectores

1. Les persones físiques i jurídiques titulars dels establiments, els seus representants o les persones a càrrec de l'establiment tenen les obligacions següents en el moment de la inspecció:

a) Consentir i facilitar les visites d'inspecció i l'accés a les dependències de l'establiment, fins i tot fora de l'horari d'obertura, quan sigui necessari per al control de l'activitat desenvolupada.

b) Subministrar tota classe d'informació i les dades sobre instal·lacions, productes o serveis, així com les autoritzacions, els permisos i les llicències necessaris per a l'exercici de l'activitat, i permetre que el personal inspector comprovi directament les dades aportades.

c) Tenir a disposició de la inspecció la documentació que serveixi de justificació de les transaccions efectuades, com ara els contractes, les factures, els albarans i altres documents exigits legalment, així com els que siguin necessaris per determinar les responsabilitats pertinents.

d) Facilitar una còpia o reproducció de la documentació esmentada en els punts anteriors que els sigui sol·licitada.

e) Permetre que es practiqui la presa de mostres o que s'efectuï qualsevol altre tipus de control o assaig sobre els productes i béns en qualsevol fase d'elaboració, envasament o comercialització.

2. Les obligacions que estableix l'apartat 1 d'aquest article inclouen la cessió o la comunicació de dades, informacions i documents de caràcter personal sense el consentiment de la persona afectada, d'acord amb el que estableix la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

3. Les persones físiques o jurídiques i, si escau, els seus representants, titulars d'empreses que intervenen en la fabricació, la comercialització i la venda de béns o la prestació de serveis estan obligades a informar o presentar la documentació que els requereixin en qualsevol moment els òrgans competents en matèria de consum, a l'efecte del control de productes i serveis.

4. És obligatori comparèixer a les citacions que faci el personal d'inspecció en l'exercici de les seves tasques, d'acord amb el que estableix aquesta llei.

Article 65

Dipòsit i custòdia de productes

1. Les persones físiques i jurídiques titulars dels establiments, els seus representants o les persones a càrrec de l'establiment estan obligades a dipositar i conservar adequadament els productes i béns subjectes a la mesura provisional d'immobilització, o a altres mesures, fins i tot quan voluntàriament hagin adoptat la retirada o la suspensió de la distribució i consti així en l'acta corresponent.

2. Quant a l'obligació de conservació, dipòsit i custòdia dels productes sobre els quals s'hagi practicat una presa de mostres, és aplicable la normativa reglamentària.

3. L'incompliment del que preveuen els dos apartats anteriors constitueix una infracció en matèria de consum.

Article 66

Citacions

1. El personal d'inspecció de consum pot efectuar citacions a fi que les persones titulars d'empreses, activitats o establiments, els seus representants legals o qualsevol persona que hi estigui vinculada, compareguin en el lloc on es troba el domicili de l'empresa, en el lloc on comercialitzen, emmagatzemen, distribueixen o manipulen els productes o la prestació dels serveis o a les dependències públiques, a l'efecte de facilitar el desenvolupament de la tasca inspectora i per aportar la documentació necessària i tota la informació o les dades que siguin necessàries, incloent-hi la que conté dades de caràcter

personal. La falta de compareixença sense una causa justificada apreciada s'entendrà com una obstrucció a la inspecció.

2. Aquestes citacions es poden fer igualment a qualsevol consumidor, sempre que sigui absolutament imprescindible per a l'activitat inspectora.

3. En les citacions s'ha de fer constar el lloc, la data, l'hora i l'objecte de la compareixença, i s'ha de procurar la pertorbació mínima de les obligacions laborals i professionals de les persones citades, les quals hi poden acudir acompanyades d'assessors identificats.

Article 67

Requeriments

1. El personal d'inspecció de consum, en l'exercici de les funcions que té reconegudes, està facultat per requerir la presentació o la remissió de documents i el subministrament de dades, fins i tot de caràcter personal.

2. Així mateix, el personal d'inspecció de consum, en l'exercici de les funcions que té reconegudes, està facultat per requerir l'execució de les actuacions necessàries per a l'esclariment dels fets objecte de l'activitat inspectora i l'esmena dels incompliments, si s'escau, a fi d'aconseguir l'adequació efectiva a la normativa vigent.

3. L'incompliment injustificat del que preveuen els apartats anteriors s'entendrà com una obstrucció a la inspecció o una negativa a facilitar la informació que requereixin.

4. Quan de les actuacions inspectores dutes a terme resultin simples inobservances d'exigències o requisits fàcilment esmenables, de les quals no es deriven danys o perjudicis immediats per als consumidors, el personal d'inspecció de consum pot formular els requeriments que estimi oportuns al titular o al representant de l'establiment o servei, a fi d'aconseguir-ne l'adequació efectiva a la normativa vigent.

En aquest cas, el requeriment ha de recollir les anomalies, irregularitats o deficiències apreciades, amb la indicació, si escau, del termini per esmenar-les.

Article 68

Actes d'inspecció

1. El personal inspector ha d'estendre actes de les visites d'inspecció, de la resta d'actuacions d'investigació i control, i sempre que constati indicis d'infracció de la normativa de consum.

2. L'acta d'inspecció ha d'estar numerada i ha d'identificar el personal inspector actuant mitjançant el codi d'identificació que consta en el carnet professional, la data i l'hora de la inspecció, i el lloc on s'estén.

3. L'acta d'inspecció ha d'identificar el nom o la raó social, el nom comercial, el número d'identificació fiscal, l'adreça o el domicili social de la persona titular i l'adreça completa de l'establiment inspeccionat.

També s'hi ha d'identificar el nom i els llinatges i el document oficial d'identitat de la persona que atén la inspecció, com

també, si s'escau, la qualitat de la representació o la vinculació que té amb l'empresa, llevat que s'investiguin activitats o serveis de la societat de la informació, que no sigui possible la visita al subjecte presumptament responsable o que la identificació del personal inspector pugui frustrar la finalitat de l'actuació inspectora. La no identificació s'ha d'entendre com una obstrucció a la inspecció.

4. L'acta d'inspecció ha de recollir els fets rellevants per a les investigacions o el control i la resta de circumstàncies o dades objectives que permetin determinar millor els incompliments i les irregularitats observats, l'abast i els presumptes responsables. L'acta també ha de contenir les mesures cautelars que el personal inspector actuant consideri necessàries per assegurar l'efectivitat de la resolució final o per evitar danys a la salut, la seguretat o els legítims interessos econòmics de les persones consumidores i usuàries.

5. L'acta d'inspecció pot recollir les manifestacions que el compareixent hi vulgui fer constar.

6. La firma de l'acta d'inspecció per part de la persona que atén la inspecció no suposa el reconeixement dels presumptes incompliments i irregularitats descrits, ni l'acceptació de les responsabilitats que se'n deriven.

7. La negativa a firmar l'acta no n'invalida el contingut ni el procediment administratiu a què doni lloc, ni desvirtua el valor probatori a què es refereix. Si aquesta negativa es produeix, s'ha de comunicar al compareixent que pot firmar-la només a l'efecte de recepció del document, la qual cosa s'ha de fer constar.

8. L'acta d'inspecció pot recollir en un annex la documentació necessària per aclarir els fets investigats, incloent-hi tant els documents en paper com en qualsevol altre suport durador. En tot cas, el personal inspector actuant ha de diligenciar els documents annexos. Els documents constituïts posteriorment i plasmats en paper o en un altre suport durador, com ara fotografies, es poden annexar després de la inspecció a les mateixes dependències de la inspecció. En aquest cas, s'ha de lliurar una còpia d'aquesta documentació quan es notifiqui, si s'escau, la resolució d'inici del procediment sancionador.

9. Les actes d'inspecció són un document públic i han de dur la signatura del personal inspector que les estén.

10. En acabar l'acta, se n'ha de lliurar una còpia a l'empresa o entitat objecte d'inspecció. No obstant això, en els supòsits en què s'investiguin activitats o serveis de la societat de la informació, o en els quals no sigui possible la visita al subjecte presumptament responsable, s'ha de lliurar aquesta còpia quan es notifiqui, si s'escau, la resolució que inicia el procediment sancionador.

Article 69

Valor probatori de les actes d'inspecció

1. Els fets constatats pel personal inspector i recollits en les actes d'inspecció tenen valor probatori i presumpció de certa, llevat de prova en contra.

2. Les actes d'inspecció que compleixin els requisits formals que estableix aquesta llei i que hagin estès funcionaris d'altres organismes públics als quals es reconeix la condició d'autoritat tenen el mateix valor probatori en els procediments administratius derivats de l'aplicació d'aquesta llei.

Article 70

Diligències d'inspecció

1. La diligència és el document intern que acredita o fa constar fets que s'han produït dels quals no es té constància documental o la realització d'un tràmit administratiu o d'una actuació determinada.

2. El personal d'inspecció de consum pot estendre diligències si són rellevants per a l'esclariment dels fets investigats i és impossible o clarament innecessari estendre una acta d'inspecció. A les diligències es pot adjuntar documentació acreditativa dels fets investigats, tant si són documents en paper com en qualsevol altre suport durador.

3. Les diligències han de contenir la identificació del personal d'inspecció i la data, l'hora i el lloc en el qual s'emeten, i han d'anar firmades. A més, han d'indicar forçosament les circumstàncies que en motiven l'emissió i s'han d'arxivar en l'expedient.

4. Els fets recollits en les diligències del personal d'inspecció tenen el mateix valor probatori que els fets constatats, continguts o recollits en les actes d'inspecció.

Article 71

Presa de mostres

1. Durant les actuacions inspectores s'ha de permetre que es practiqui la presa de mostres o que s'efectuï un altre tipus de control o assaig sobre els productes o béns en qualsevol fase de la comercialització, a fi de comprovar l'adequació a la normativa que els és aplicable quant a la funcionalitat, la composició, l'etiquetatge, la presentació, la publicitat i els nivells de seguretat que ofereixen al consumidor.

2. Les irregularitats que es detectin en el marc d'aquestes activitats han de ser objecte de les actuacions administratives i de les accions judicials que, si pertoca, siguin procedents, sens perjudici que se n'assabenti els responsables perquè adoptin, si escau, les mesures adequades que corregeixin les irregularitats observades.

3. La pràctica de la presa de mostres i les proves analítiques s'han de dur a terme, en allò que no preveu aquesta llei, d'acord amb el procediment que estableix la legislació general o les normes que despleguin aquesta llei. En la pràctica de la presa de mostres de productes comercialitzats per Internet o altres mitjans a distància, la presa de mostres es pot practicar sota una identitat encoberta i el resultat de les proves o assajos pot quedar acreditat amb un únic assaig analític obtingut en un laboratori oficial d'una mostra constituïda per un sol exemplar.

Article 72

Pagament de les mostres

1. L'administració ha de pagar el preu de les mostres i les despeses de les anàlisis, els assajos, les proves i les

comprovacions que promogui, sens perjudici que llavors es puguin imposar les sancions accessòries que corresponguin.

2. L'obligació de pagar la mostra no és aplicable en els casos següents:

- a) Quan la presa de mostres es dugui a terme sobre productes que estiguin subjectes a mesures cautelars, fins i tot les adoptades amb caràcter provisional i pendents de ratificació, que en limitin la fabricació, la distribució o la venda.
- b) Quan la presa de mostres es dugui a terme a les instal·lacions del responsable del bé o el producte investigat.
- c) Quan el tenidor del producte no disposi d'una factura de compra que n'avalí la procedència o l'origen.

Article 73

Ratificació de les actuacions

El superior jeràrquic o el personal instructor dels procediments sancionadors poden sol·licitar al personal inspector de consum intervinents la ratificació de les actes o les diligències que hagin formalitzat.

Article 74

Formació i recursos de la inspecció

Les diverses administracions públiques de les Illes Balears amb competències en la matèria han de vetlar perquè la dotació de recursos de la inspecció sigui l'adequada a la funció que han de dur a terme i, en especial, per a la formació continuada del personal inspector.

Capítol VI Mesures cautelars

Article 75

Mesures cautelars

1. L'òrgan de l'administració competent en matèria de consum pot acordar motivadament, a instància pròpia, a proposta de la inspecció, del personal instructor del procediment sancionador, del mateix responsable si voluntàriament ho sol·licita així o a instància d'altres administracions, les mesures cautelars que es considerin oportunes en els supòsits següents:

- a) Quan hi hagi indicis racionals de risc no acceptable per a la salut i la seguretat dels consumidors.
- b) Quan es vulnerin els interessos econòmics i socials legítims dels consumidors.
- c) Quan es comercialitzin béns o productes mancats d'etiquetatge obligatori o figuren en una llengua no oficial a la comunitat autònoma.
- d) Quan l'empresa no pugui justificar la procedència dels béns o productes mitjançant els documents que li requereixi la inspecció.

2. Les mesures cautelars poden afectar els responsables de la producció, distribució i la comercialització de béns i de la

prestació de serveis o qualsevol altra persona responsable del bé o servei.

3. Les mesures cautelars poden afectar una persona determinada o diverses, o una pluralitat indeterminada i fins i tot adoptar-se amb caràcter general.

4. El personal inspector, per raons d'urgència, pot adoptar les mesures cautelars que estableix aquesta llei, per a la qual cosa ha d'estendre una acta d'inspecció motivada i concedir un termini màxim d'audiència de cinc dies hàbils a la persona interessada. Aquestes mesures s'han de confirmar, modificar o aixecar per mitjà d'una resolució de l'òrgan competent en el termini més breu possible —que en cap cas no pot ser superior a quinze dies— a partir de l'endemà d'haver-les adoptades, i s'han de notificar a la persona inspeccionada. Si no es compleixen aquests preceptes les mesures cautelars queden sense efecte.

Article 76

Tipus de mesures cautelars

1. L'òrgan competent pot adoptar les mesures cautelars següents:

- a) Imposar, per raons de seguretat, condicions prèvies a la comercialització d'un bé o la prestació d'un servei en els casos en què els incompliments normatius es puguin corregir o el possible risc disminueixi de manera ostensible mitjançant la inclusió d'avertiments adequats.
- b) Immobilitzar béns, decomissar-los o obligar a retirar-los del mercat i a recuperar els que estiguin en mans dels consumidors i, si és necessari, acordar-ne la destrucció en condicions adequades.
- c) Suspendre o prohibir l'activitat, l'oferta, la promoció o la venda de béns o la prestació de serveis.
- d) Clausurar temporalment establiments i instal·lacions o elements d'aquests.
- e) Mesures complementàries de les mesures a què fan referència les lletres a), b), c) i d) anteriors que en garanteixin l'eficàcia.
- f) Publicar avisos per informar convenientment en els supòsits en què hi pugui haver una generalitat de persones exposades a un risc o que puguin veure els seus interessos econòmics o socials perjudicats.
- g) Qualsevol altra mesura ajustada a la legalitat que sigui necessària per protegir d'un risc els consumidors.

2. Les mesures cautelars han de ser proporcionades a la gravetat de l'incompliment o irregularitat detectada i s'han de mantenir el temps estrictament necessari per a la realització dels controls i les verificacions oportuns en els centres qualificats per a això, o el temps que les persones interessades inverteixin en l'esmena del problema o en l'eliminació completa del risc que va motivar la mesura, i que han de justificar documentalment, cosa que pot verificar convenientment el personal inspector.

3. En l'adopció de les mesures cautelars, entre les quals hi ha la immobilització provisional d'un bé o producte o la suspensió de la distribució, el personal inspector ha de fer constar, sempre que sigui possible, les dades del producte o del bé objecte de restricció, retirada o immobilització, de manera que en quedin garantits en tot moment la identitat, el nombre d'unitats retirades o immobilitzades i el lloc de dipòsit. Això mateix és aplicable als casos en què la persona inspeccionada adopti les mesures voluntàriament.

4. Els productes o béns objecte de les mesures cautelars, tant si les ha adoptades l'administració com la mateixa empresa en el marc de les obligacions que estableix la normativa sobre seguretat dels productes, han de romandre dipositats en els locals o dependències de la persona responsable de l'empresa o establiment, i no poden ser traslladats, manipulats ni objecte de cap disposició sense autorització de l'òrgan competent.

5. La destrucció o l'expurgació de productes o béns immobilitzats s'ha de dur a terme d'acord amb la normativa sobre protecció de la salut i seguretat de les persones i protecció del medi ambient.

6. L'òrgan competent pot obligar els afectats per les mesures cautelars a informar les persones exposades al risc derivat de l'ús de productes o béns, o de la prestació de serveis, de manera immediata i pels mitjans més adequats, a través de la publicació d'avisos especials.

7. L'adopció d'una mesura provisional és compatible amb l'inici previ, simultani o posterior d'un procediment sancionador.

Article 77

Procediment d'actuació

1. Amb l'adopció de la mesura provisional s'inicia el procediment de tramitació, que s'ha de dur a terme d'acord amb el que preveuen aquesta llei i la normativa sobre procediment administratiu comú.

2. La resolució del procediment administratiu ha de confirmar, modificar o aixecar les mesures cautelars adoptades i ha d'incloure els terminis i les condicions per a l'execució de les mesures definitives.

3. Atesa la gravetat dels fets i a fi d'evitar danys irreparables, la tramitació del procediment administratiu pot seguir la tramitació d'urgència, la qual cosa implica la reducció dels terminis, l'audiència posterior o qualsevol actuació que contribueixi a l'adopció de les mesures necessàries per evitar el risc. L'òrgan competent pot ordenar en qualsevol fase del procediment la pràctica de les inspeccions i els controls que consideri necessaris per dictar la resolució o per executar-la.

4. La persona responsable ha d'assumir les despeses derivades de l'adopció de les mesures cautelars i definitives, una vegada dictada la resolució ferma. Aquestes despeses comprenen les d'emmagatzematge, trasllat, rectificació, esmena, certificació o, si escau, la destrucció dels productes, béns i serveis. Les despeses derivades de les proves i els assajos són a càrrec de qui els promou, llevat que es determini que el producte és insegur, i en aquest cas són a compte de la persona responsable.

La càrrega de la prova recau sobre qui produeix, fabrica, importa o comercialitza el producte, bé o servei.

5. A fi de garantir l'eficàcia de les resolucions adoptades, la persona interessada ha de justificar documentalment, si s'escau, el compliment de les obligacions imposades.

Article 78

Multes coercitives

1. A fi de garantir les resolucions de mesures cautelars i, de manera especial, les que s'hagin emès com a conseqüència de conductes reiterades de posada en el mercat de productes que generen riscos per a la seguretat dels consumidors, l'òrgan competent en matèria de consum pot imposar multes coercitives de conformitat amb la legislació vigent.

2. La imposició de la multa coercitiva ha d'anar precedida del requeriment preceptiu d'execució de la resolució per la qual es va adoptar la mesura provisional, i s'ha d'advertir la persona destinatària del termini de què disposa per complir-la i de la quantia de la multa coercitiva que se li pot imposar en cas d'incompliment. El termini assenyalat ha de ser, en tot cas, suficient per al compliment de l'obligació de què es tracti i la multa proporcionada a la gravetat i al nombre de persones afectades. La quantia d'aquesta multa pot oscil·lar entre 300 i 3.000 euros diaris.

3. Si l'administració comprova l'incompliment d'allò que ha ordenat pot reiterar les multes esmentades per lapses de temps suficients per complir-ho i per quanties que no poden ser inferiors a les indicades en el requeriment anterior.

4. Aquestes multes són independents de les que es puguin imposar en concepte de sanció i hi són compatibles.

Article 79

Comunicació dels riscos i de les irregularitats greus

Si el risc sobrepassa l'àmbit de les Illes Balears, l'autoritat competent n'ha d'assabentar l'Administració General de l'Estat i la resta de les administracions dels territoris de les quals es poden veure afectats mitjançant les vies i els procediments establerts.

TÍTOL V

POTESTAT SANCIONADORA

Article 80

Atribució de la potestat sancionadora

1. Dins els àmbits territorials i materials de competència respectius, correspon a l'administració pública autonòmica i a la local la potestat sancionadora en matèria de consum, que han d'exercir els òrgans als quals atribueix la competència la normativa respectiva d'organització.

2. Les infraccions en matèria de consum comeses en l'àmbit territorial de les Illes Balears s'han de sancionar amb la tramitació prèvia del procediment sancionador corresponent i d'acord amb la normativa de la Unió Europea d'aplicació directa, la normativa bàsica de l'Estat i d'acord amb el que disposa aquesta llei en matèria de tipificació de les infraccions i de les sancions.

Article 81**Responsabilitat de les infraccions**

1. Són responsables de les infraccions tipificades en aquesta llei les persones físiques o jurídiques que per acció o omisió hi hagin participat.

2. El fabricant, distribuïdor, importador o venedor de productes, béns o serveis als consumidors en respon sobre l'origen, la identitat i la idoneïtat, i de les infraccions que s'hi comprovin.

3. En el supòsit de productes envasats, identificats, etiquetats o tancats amb tancament íntegre, en respon la firma o raó social que figuri en l'etiqueta, la presentació o publicitat. Se la pot eximir d'aquesta responsabilitat si en prova la falsificació o la manipulació incorrecta per part de terceres persones, que en seran les responsables. Així mateix, també és responsable qui distribueixi, comercialitzi i envasi aquests productes. En els productes etiquetats en un idioma diferent del que s'exigeix legalment o reglamentàriament s'ha d'imputar la responsabilitat al distribuïdor o comercialitzador.

4. Dels productes comercialitzats amb marca pròpia, genèrica o de distribució —marques blanques— són responsables tant la persona o entitat titular de la marca com el fabricant.

5. Si el bé no du les dades necessàries per identificar el responsable de la infracció d'acord amb el que estableix la normativa, es consideren responsables els que comercialitzin el bé, sens perjudici del seu dret de repetició.

6. Dels productes a granel és responsable el tenidor, sens perjudici que es pugui identificar i provar la responsabilitat del tenidor o proveïdor anterior.

7. Sens perjudici d'altres responsabilitats que puguin correspondre-li, la part venedora de béns, productes i serveis és responsable de les infraccions comeses per incompliment del règim establert en matèria de garanties i en matèria del dret de desistiment reconegut legalment o contractualment. En cas que sigui impossible o una càrrega excessiva per al consumidor dirigir-se contra la part venedora, n'és responsable el productor.

8. Quan s'imputi una infracció a una persona jurídica es poden considerar també responsables les persones físiques que n'integren els òrgans rectors, de direcció o administració, així com els tècnics responsables de l'elaboració i el control dels productes o serveis en relació amb els quals s'ha produït la infracció.

9. L'actuació infractora d'una empresa, individual o social, es pot imputar a les persones físiques o jurídiques que el controlen o hi mantenen un contracte de franquícia o de venda o comercialització en exclusiva dels seus productes i serveis.

10. En les infraccions comeses en la prestació de serveis es considera responsable la persona física o jurídica obligada a la prestació del servei.

11. Quan es tracti d'infraccions comeses per mor de la comercialització o distribució de productes o serveis franquiciats, en són responsables solidaris el venedor o

prestador directe del servei i, si escau, la persona o l'entitat franquiciadora.

12. Si en la comissió de la infracció concorren diverses persones, n'han de respondre solidàriament.

Article 82**Responsabilitats en supòsits d'extinció de persones jurídiques**

1. En el cas d'infraccions comeses per persones jurídiques que iniciïn els seus processos d'extinció abans que s'iniciï el procediment sancionador o s'imposi la sanció, la responsabilitat administrativa, pel que fa a les sancions pecuniàries de multa i de comís, s'ha d'exigir a les persones físiques que integren els òrgans de direcció o administració en el moment de la comissió de la infracció.

2. Les obligacions de pagament de multa i de comís imposades abans de l'extinció de la personalitat jurídica, si no se satisfan en la liquidació, s'han de transmetre als socis o partícips en el capital, els quals n'han de respondre solidàriament fins al límit del valor de la quota de liquidació que se'ls hagi adjudicat.

Article 83**Altres responsables**

1. Quan una empresa o qualsevol persona es presenti en el mercat com a representant, actuï en nom d'una altra empresa, faci ostentació pública d'aquesta condició o actuï com si la tengués, en seran responsables solidaris tant l'empresa o persona representant com la representada, llevat que la persona física o jurídica representada acrediti l'absència real de representació.

2. Sens perjudici del que estableix l'apartat 1 d'aquest article, quan es descongui el domicili d'un responsable o no en tenguï en territori espanyol, les notificacions es poden adreçar a qualsevol persona que actuï com a representant o en nom d'aquest responsable en territori espanyol, de fet o de dret, o faci ostentació pública d'aquesta condició o actuï com si la tingués.

Article 84**Tipificació de les infraccions**

Es consideren infraccions en matèria de defensa dels consumidors i usuaris, a més de les que preveu la legislació bàsica, les següents:

I. Infraccions relatives a la informació precontractual:

1. Presentar, oferir o fer-ne publicitat, intencionadament o no, per qualsevol mitjà, productes, béns o serveis de manera que s'indueixi a error o confusió sobre la vertadera naturalesa, o de manera que se'ls atribueixin qualssevol qualitats o característiques que difereixin de les que realment tenen o poden tenir.

2. Fer publicitat enganyosa de productes, béns o serveis.

3. Posar a disposició dels consumidors productes, béns o serveis sense la informació mínima i/o rellevant, veraç, correcta, suficient i transparent sobre les seves

característiques essencials, així com sobre les condicions d'utilització.

4. No tenir a disposició dels consumidors o usuaris la informació precontractual o la informació obligatòria en matèria de preus que se'ls ha de facilitar

5. Vendre al públic béns o prestar serveis a preus superiors als màxims legalment establerts o als preus comunicats o anunciats.

6. Exigir al consumidor o usuari que pretén dur a terme una contractació volguda la contractació de productes o serveis accessoris no volguts, o vincular la formalització del contracte volgut a un altre de no volgut, sempre que l'empresa s'aprofiti de la seva posició de superioritat per fer-ho o es prevalgui d'una situació en la qual es trobi minvada la llibertat d'elecció del consumidor.

7. Utilitzar qualsevol mètode de venda que indueixi a pagar serveis o productes accessoris que venen predeterminats en l'oferta sense que el consumidor els hagi sol·licitat expressament o quan s'indueixi o es confongui el consumidor perquè els sol·liciti sense tenir-ne consciència plena.

8. Emprar qualsevol mètode de venda que no informi, no possibiliti o dificulti l'obtenció dels descomptes a què tinguin dret els consumidors.

9. No lliurar un pressupost quan sigui preceptiu, lliurar-lo sense els requisits legalment o reglamentàriament prevists o cobrar per elaborar-lo si està prohibit.

10. No obtenir el consentiment previ del consumidor en les modificacions o els augments del pressupost.

11. Incloure en l'oferta, promoció o publicitat de béns, productes i serveis, formats, mides de lletra o contrastos que incompleixen la normativa específica aplicable.

12. No indicar, en les ofertes comercials en què es presentin de manera detallada els serveis que s'ofereixen, si l'empresa està adherida a un sistema extrajudicial de resolució de conflictes o a un codi de conducta o de bones pràctiques, ni la manera d'obtenir informació sobre les seves característiques o la manera d'accedir a aquest sistema extrajudicial.

13. No fer constar inequívocament el caràcter comercial i la identitat de l'empresa en les comunicacions comercials que es facin mitjançant tècniques de comunicació a distància.

14. Exigir al consumidor qualsevol tipus de contraprestació per la recepció de comunicacions comercials o de publicitat.

15. Utilitzar pràctiques comercials agressives, abusives, deslleials o enganyoses.

16. Incórrer en conductes discriminatòries en l'accés als béns i la prestació de serveis.

II. Infraccions relatives als contractes amb els consumidors:

1. Incomplir la normativa en matèria d'establiment, gratuïtat, contingut o funcionament dels serveis d'atenció al client.

2. Comercialitzar béns i prestar serveis sense que el consumidor pugui, en qualsevol de les seves fases, identificar i localitzar l'empresa o el professional, i contactar-hi.

3. No preveure o no informar els prestadors de serveis o de subministraments de tracte successiu o continuat sobre el procediment per donar-se de baixa del servei, limitar injustificadament aquest dret o obstaculitzar-ne l'exercici.

4. Suspendre el subministrament o la prestació de serveis d'interès general de tracte successiu, sense causa justificada acreditada per l'empresa i imputable al consumidor o usuari i sense fer els requeriments o obtenir les autoritzacions que pertocuin o sense complir els altres requisits que estableix la normativa aplicable.

5. No informar el consumidor en els serveis i subministraments calculats mitjançant comptador sobre si s'aplica el sistema de lectura real o estimada o sobre quin és el procediment de mesurament, o aplicar-los fora dels casos legalment o reglamentàriament admesos.

6. No lliurar al consumidor un rebut justificant, còpia o document acreditatiu de les condicions essencials del contracte, en el qual s'incloguin totes les dades exigides legalment o reglamentàriament juntament amb les condicions generals de contractació, si escau, acceptades i firmades pel consumidor.

7. No formalitzar gratuïtament i en suport durador el contracte, quan sigui legalment o reglamentàriament exigible.

8. No lliurar juntament amb el contracte la documentació complementària exigida legalment o reglamentàriament.

9. No proporcionar en la compravenda d'habitatges la documentació exigida legalment o reglamentàriament en el moment del lliurament.

10. No lliurar, juntament amb el contracte, les instruccions d'ús o conservació dels productes o serveis adquirits i/o contractats quan sigui exigible legalment o reglamentàriament.

11. Incloure en els contractes, en les instruccions d'ús o en les condicions d'utilització, formats, mides de lletra o contrastos que incompleixin la normativa específica aplicable.

12. No informar el consumidor o no respectar el contingut del dret al desistiment del contracte reconegut legalment, reglamentàriament o contractualment, o no proporcionar-li el document de desistiment.

13. Introduir clàusules abusives en els contractes.

14. Incomplir els requisits establerts legalment sobre les clàusules no negociades individualment.

15. Incloure en els contractes remissions o reenviaments a condicions generals o a texts o documents que no es facilitin prèviament o simultàniament a la conclusió del contracte, o sense permetre a l'adherent una possibilitat efectiva de saber-ne l'existència, l'abast i el contingut en el moment de la formalització.

16. No enviar immediatament al consumidor un justificant de la contractació efectuada telefònicament o electrònicament que inclogui les condicions generals i particulars.

17. Incomplir el deure de formalització i lliurament dels contractes, de la documentació preceptiva i del règim establert expressament en els contractes subscrits fora de l'establiment mercantil.

18. Incomplir les obligacions en matèria d'informació i documentació que s'ha de subministrar al consumidor, de terminis d'execució i de devolució de quantitats abonades i, en general, el règim jurídic establert per als contractes subscrits a distància.

19. En els contractes subscrits a distància, l'ús de tècniques de comunicació comercial que requereixin el consentiment exprés previ o la manca d'oposició del consumidor, sense que es compleixin aquests requisits.

20. Incomplir l'obligació d'anul·lar, a sol·licitud del consumidor, els càrrecs derivats d'un ús fraudulent o indegut de la targeta de crèdit.

21. Incomplir en qualsevol forma o aspecte el règim jurídic de garanties establert legalment o contractualment.

22. Enganyar, defraudar o ocultar l'existència i les característiques dels serveis d'assistència tècnica o dels tallers oficials de reparació de vehicles.

23. No respectar el dret a un servei d'assistència tècnica adequat i, en general, incomplir les disposicions normatives sobre els serveis d'assistència tècnica o la relativa als tallers oficials de reparació de vehicles.

24. No integrar en el contracte les condicions establertes en l'oferta, la promoció i la publicitat de béns, productes i serveis, així com que els béns, serveis o productes no s'ajustin a les descripcions fetes en l'oferta, la publicitat, la presentació o el que disposa el contracte.

25. Defraudar en la prestació o lliurament de tota classe de béns o serveis, de manera que s'incompleixin les condicions, el termini, el preu, la qualitat, la quantitat, la intensitat o la naturalesa d'aquests béns o serveis, d'acord amb la categoria amb què s'ofereixen. Es considera frau el simple incompliment del que s'ha pactat o del que normativament és exigible sense necessitat que hi hagi un ànim específic.

26. Alterar, adulterar o defraudar quant a l'origen, la qualitat, la composició, la quantitat, el pes o la mesura, el preu o el termini de lliurament de qualsevol tipus de béns o productes. Es considera frau el simple incompliment del que és normativament exigible sense necessitat que hi hagi un ànim específic.

27. No entregar el resguard de dipòsit corresponent quan un consumidor lliuri un bé o producte perquè es verifiqui, es comprovi, es repari o se substitueixi.

28. Imposar injustificadament al consumidor la condició expressa o tàcita de comprar productes o contractar serveis no sol·licitats o imposar al consumidor la realització d'una prestació que correspon a l'empresa.

29. Exigir qualsevol tipus de contraprestació, preu o pagament per béns o serveis no lliurats o no prestats.

30. No remetre als consumidors els enregistraments de les converses en què es contingui la informació precontractual i contractual, incomplir els requisits exigits per a això o fer l'enregistrament sense advertir-ne el consumidor.

31. Fer publicitat de la submissió al sistema arbitral de consum amb la intenció d'enganyar el consumidor o incomplir de manera reiterada els laudes arbitrals de consum.

32. Negar-se injustificadament a satisfer les pretensions del consumidor realitzades de bona fe o d'acord amb l'ús establert.

33. No acceptar les monedes de curs legal lliurades de bona fe o d'acord amb els usos, o no acceptar els mitjans oferts com a mitjà de pagament.

34. Cobrar comissions superiors a les permeses per la llei o autoritzades pels organismes competents per usar targetes de crèdit o dèbit com a mitjà de pagament.

35. Incórrer en conductes discriminatòries en l'accés als béns i la prestació de serveis, en especial per raó de gènere, llengua, raça o religió.

III. Infraccions relatives a la idoneïtat dels productes i serveis:

1. Incomplir les disposicions que regulen el marcatge, l'etiquetatge i l'envasament de productes.

2. Produir, importar, distribuir, manipular o comercialitzar béns o productes no segurs.

3. No posar en coneixement previ dels consumidors, per mitjans apropiats, els riscos que puguin provenir d'una utilització previsible dels béns i serveis tenint-ne en compte la naturalesa, les característiques, la durada i les circumstàncies personals dels destinataris.

4. Produir, importar, distribuir, manipular o comercialitzar productes que en la composició duguin substàncies classificades com a perilloses, sense estar envasats amb les garanties de seguretat exigides, sense dur de manera visible els advertiments oportuns pel que fa a la manipulació o

sense contenir les explicacions per mitigar els possibles efectes perjudicials sobre la salut i la seguretat.

5. Produir, importar, distribuir, manipular o comercialitzar béns o serveis que manquin de les marques de seguretat obligatòries o de les dades mínimes que permetin identificar el responsable del bé o el prestador del servei.

6. No retirar del mercat, no suspendre la comercialització o la prestació del servei o no recuperar dels consumidors els productes, béns o serveis que no s'ajustin a les condicions o als requisits exigits o que, per qualsevol altra causa, suposin un risc previsible per a la salut i la seguretat de les persones, quan en tinguin coneixement.

7. Utilitzar substàncies, ingredients o materials prohibits o susceptibles de generar riscos per a la salut i la seguretat de les persones, llevat que es compleixin els requisits de seguretat, publicitat i informació legalment o reglamentàriament exigibles.

8. Vulnerar les mesures que hagin adoptat els òrgans competents en matèria de consum o desatendre totalment o parcialment les instruccions que imposin davant situacions de risc per a la salut i la seguretat dels consumidors.

9. Incomplir les disposicions sobre seguretat quan afectin o puguin suposar un risc per als consumidors.

10. No conservar les empreses les dades i els documents necessaris perquè es pugui comprovar la traçabilitat dels béns o productes durant els terminis establerts legalment o reglamentàriament.

11. Produir, importar, distribuir, manipular o comercialitzar béns o productes que duguin marques distintives sobre el compliment dels requisits mínims de seguretat, sense que se n'acrediti efectivament el compliment.

12. Incomplir les disposicions relatives a la normalització o classificació de béns o serveis a disposició dels consumidors en el mercat.

13. Elaborar, distribuir, subministrar o vendre béns o serveis quan la composició, la qualitat o les característiques no s'ajustin a les disposicions vigents o difereixin de les declarades per qualsevol mitjà.

14. Corregir defectes en els béns mitjançant processos i procediments que no estiguin expressament i reglamentàriament autoritzats o dirigits a encobrir la qualitat inferior o l'alteració dels productes utilitzats.

15. Comercialitzar béns o productes caducats, o amb data de consum sobrepassada quan l'empresa comercialitzadora no adverteixi d'aquesta circumstància en l'etiquetatge del producte o en un cartell que ho anunciï, i amb la reducció consegüent del preu en proporció a la reducció de la qualitat del producte.

IV. Infraccions sobre els procediments de control administratiu:

1. No disposar de fulls de reclamació o de denúncia a disposició dels consumidors, dels cartells que n'informen o dels mitjans substitutius d'aquests cartells.

2. No lliurar els fulls de reclamació o de denúncia als consumidors que els sol·licitin.

3. Consignar, en els fulls de reclamació o de denúncia, les dades identificatives de l'empresa de manera errònia o incompleta i incomplir la resta d'obligacions que estableix la normativa que les regula.

4. Suspendre la prestació d'un servei contractat de tracte successiu posteriorment a la presentació d'una reclamació i sense cap altra justificació raonable de la suspensió.

5. Incomplir les normes relatives a documentació, informació, llibres o registres establerts obligatòriament per al règim i el funcionament adequats de l'empresa, la instal·lació o el servei i com a garantia per a la protecció del consumidor, la manca de tota la documentació o de part, la gestió defectuosa o la negativa a subministrar-la a l'administració quan afecti la determinació o la qualificació dels fets presumptament constitutius d'infracció.

6. Incomplir els requeriments que efectuïn els òrgans administratius o les unitats administratives amb funcions inspectores o instructores encaminats a l'esclariment dels fets i les responsabilitats susceptibles de sanció.

7. Incomplir o desatendre reiteradament els requeriments que faci l'administració per a l'esmena de simples irregularitats o per a l'esmena d'incompliments. S'entén que hi ha reiteració quan després de dos requeriments no es compleixen.

8. Excusar-se reiteradament, negar-se o resistir-se les persones físiques o jurídiques a comparèixer, sempre que hi hagi una citació notificada sobre això per part de l'administració en l'exercici de les tasques d'informació, vigilància, investigació, inspecció, tramitació i execució, d'acord amb aquesta llei. S'entén que hi ha reiteració quan després de dues cites no s'hi ha comparegut.

9. Dur a terme actes de represàlia, coacció, pressió o desconsideració sobre els funcionaris per influir en l'actuació inspectora o limitar-los la llibertat de moviment.

10. Dur a terme actes de resistència, obstrucció o negativa a facilitar les funcions d'inspecció, vigilància o informació, així com la negativa a subministrar o facilitar dades al personal inspector, i, en especial, la negativa encaminada a evitar les preses de mostres o a fer ineficaç la inspecció.

11. Incomplir les mesures cautelars adoptades per les autoritats competents, així com incomplir les mesures necessàries per assegurar l'eficàcia de les resolucions administratives que poden recaure en els procediments.

12. Incomplir les disposicions o resolucions administratives sobre la prohibició de venda, comercialització o distribució

de determinats béns o la prestació de serveis a determinats establiments o a tipus específics de consumidors.

13. Incomplir l'obligació de conservació, dipòsit i custòdia dels productes sobre els quals s'hagi efectuat una presa de mostres.

V. Altres conductes infractores:

1. Instar la inclusió d'un consumidor en un registre de solvència financera sense que es compleixin els requisits que preveu la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

2. Dur a terme actes de resistència, coacció, amenaça, represàlia o qualsevol altra forma de pressió als consumidors o associacions de consumidors que hagin promogut o vulguin promoure qualsevol tipus d'acció legal, denúncia, reclamació o participació en procediments ja iniciats.

3. Incomplir les disposicions que conté la normativa sobre crèdit al consum per a la protecció dels consumidors.

4. Acaparar o treure injustificadament del mercat béns o productes destinats directament o indirectament al subministrament o la venda al públic, quan aquestes activitats puguin causar un perjudici per al consumidor.

5. Dur a terme altres actes d'incompliment dels requisits, obligacions o prohibicions que estableix la legislació en matèria de defensa dels consumidors.

6. Incomplir els drets lingüístics dels consumidors.

Article 85

Classificació i qualificació de les infraccions

1. Les infraccions en matèria de consum es classifiquen en lleus, greus i molt greus:

a) Són infraccions greus les tipificades a l'article 84, apartats I.1, I.2, I.3, I.6, I.7, I.15, I.16, II.2, II.3, II.4, II.13, II.14, II.15, II.17, II.18, II.20, II.22, II.24, II.25, II.26, II.29, II.31, III.2, III.5, III.8, III.9, III.10, III.14, IV.4, IV.8, IV.10, IV.11, IV.12, IV.13, V.1 i V.4.

b) Són infraccions molt greus les tipificades a l'article 84, apartats III.4, III.6, III.7, IV.9 i V.2.

c) Les infraccions tipificades a l'article 84, apartats II.6 i II.21, són infraccions lleus, llevat del supòsit en què el preu o el valor del bé o del servei objecte del contracte en el supòsit de l'apartat II.6, o envers el qual s'exerceixen els drets de garantia per al supòsit de l'apartat II.21, superi l'import màxim de la sanció que preveu aquesta llei per a les infraccions lleus, i en aquest cas són infraccions greus.

d) La resta són infraccions lleus.

2. No obstant la qualificació inicial, les infraccions en matèria de consum es qualifiquen com a greus o molt greus en funció de la concurrència d'un criteri o més dels següents:

a) Que la quantia del perjudici causat, la del benefici obtingut per la persona o entitat infractora o la de la pèrdua evitada per aquesta com a conseqüència directa o indirecta de la infracció sobrepassi l'import màxim establert per a les sancions aplicables a les infraccions qualificades de greus.

b) Que la infracció s'hagi generalitzat, tenint en compte el nombre de persones destinatàries afectades. Té aquesta consideració la comercialització de béns o serveis a través d'Internet.

c) Que la persona o entitat infractora tingui una posició rellevant en el mercat autonòmic.

3. Les infraccions qualificades de continuades, per les quals s'entenen aquelles en què un mateix fet infractor, o una successió continuada i constant de fets infractors comesos per un mateix subjecte, desenvolupa de manera constant en el temps els efectes i afecta un consumidor i usuari o múltiples es qualifiquen sempre en el grau immediat superior que els atribueix l'apartat 1 d'aquest article, i en el cas que es tracti d'una infracció qualificada inicialment de molt greu pel mateix apartat 1, la sanció s'aplica en el grau màxim, sens perjudici de l'aplicació dels efectes de les circumstàncies atenuants, la concurrència de les quals es pugui estimar com a conseqüència de la tramitació del procediment.

Article 86

Criteris de graduació de les sancions

Una vegada qualificades les infraccions com a lleus, greus o molt greus, s'han de graduar les sancions en un grau mínim, mitjà o màxim.

En la graduació de les sancions s'han d'observar els criteris següents:

1. Agreujants:

a) Dol o intencionalitat.

b) Reiteració en la conducta infractora per haver comès altres infraccions en matèria de defensa del consumidor, quan s'hagi declarat així mitjançant una resolució ferma en via administrativa. Es considera reiteració la comissió d'una infracció de consum dins l'any següent a la imposició d'una altra sanció en matèria de consum que sigui ferma en via administrativa.

c) Reincidència per comissió en més d'una ocasió de la mateixa infracció en el termini de cinc anys, quan s'hagi declarat així mitjançant una resolució ferma en via administrativa. L'apreciació de la concurrència de l'agreujant de reincidència exclou l'apreciació de l'agreujant de reiteració.

d) Els perjudicis causats als consumidors per mor de la gravetat dels efectes, quan hagi produït un dany o risc considerable en la salut o un perjudici considerable en els interessos econòmics.

e) Un volum elevat de vendes o de prestació de serveis.

f) S'ha comès valent-se de situacions de necessitat en el consumidor.

g) Afecta béns d'ús o consum comú, ordinari i generalitzat.

2. Atenuants:

a) L'esmena posterior dels fets infractors, sempre que es faci abans que es dicti la resolució del procediment sancionador.

b) La reparació efectiva del dany causat o la satisfacció de les pretensions del consumidor o usuari.

c) La submissió de la controvèrsia a l'arbitratge de consum, sempre que la infracció no sigui intencionada o dolosa.

d) L'absència d'ànim de lucre.

e) El volum reduït de vendes de l'empresa sempre que el perjudici causat sigui d'escassa entitat.

3. Si no hi ha atenuants ni agreujants, s'ha d'imposar la sanció en el grau mitjà. Si hi ha un atenuant o més s'ha d'imposar la sanció en el grau mínim i, si hi ha un agreujant o més, s'ha d'imposar en el grau màxim. En la imposició de les sancions es poden compensar les circumstàncies agreujants o atenuants, llevat que s'acrediti l'existència de dol, la qual cosa suposa la imposició de la sanció en el grau màxim.

4. La imposició de les sancions pecuniàries s'ha de fer de manera que la comissió de les infraccions no sigui més beneficiosa per a la persona o entitat infractora que el compliment de les normes infringides, sempre respectant el principi de proporcionalitat i guardant l'adequació oportuna entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció per imposar.

Article 87

Reducció de la sanció

1. S'ha d'aplicar una reducció del quaranta per cent de l'import de la sanció corresponent a les infraccions greus o lleus si el presumpte responsable presta la seva conformitat amb el contingut de la resolució d'inici i justifica l'ingrés de l'import esmentat durant els quinze dies següents a la notificació. En aquest cas, s'entén que la persona interessada renuncia a formular al·legacions i a presentar qualsevol tipus de recurs ulterior.

2. S'ha d'aplicar una reducció del vint per cent de l'import de la sanció corresponent a les infraccions greus o lleus si el presumpte responsable presta la seva conformitat amb el contingut de la proposta de resolució i justifica l'ingrés de l'import esmentat durant els quinze dies següents a la notificació. En aquest cas, s'entén que la persona interessada renuncia a formular al·legacions i a presentar qualsevol tipus de recurs ulterior.

Article 88

Quantia de les sancions

1. Per la comissió d'infraccions en matèria de defensa dels consumidors i usuaris es poden imposar les sancions següents:

a) Multa de fins a 6.000 € en cas d'infraccions lleus.

b) Multa de 6.000,01 € a 100.000 € en cas d'infraccions greus i es pot sobrepassar aquesta quantia fins a arribar al quintuple del valor dels productes o serveis objecte de la infracció, per acomplir el que disposa el punt 6 de l'article 86.

c) Multa de 100.000,01 € a 1.000.000 € en cas d'infraccions molt greus, i es pot sobrepassar aquesta quantia fins a assolir el quintuple del valor dels béns o serveis objecte de la infracció, per acomplir el que disposa el punt 6 de l'article 86.

2. Quan les infraccions, amb independència de la seva qualificació d'acord amb els tipus infractors regulats a l'article 84 d'aquesta llei, s'hagin qualificat alhora com a supòsits «d'infracció dins la Unió», «infracció generalitzada» o «infracció amb dimensió a la Unió», d'acord amb els termes del Reglament (UE) 2017/2394 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2017, els límits màxims de la sanció els ha de determinar el que disposi la normativa bàsica que dicti l'Estat, tot amb l'objecte de transposar la Directiva (UE) 2019/2161 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de novembre de 2019, per la qual es modifica la Directiva 93/13/CEE del Consell i les directives 98/6/CE, 2005/29/CE i 2011/83/UE del Parlament Europeu i del Consell, pel que fa a la millora de l'aplicació i la modernització de les normes de protecció dels consumidors de la Unió, i si no es fa dins el termini que atorga la Directiva esmentada per a aquesta finalitat, s'ha de sancionar d'acord amb els límits màxims que aquesta llei estableix.

Article 89

Sancions accessòries

1. L'autoritat a què correspongui resoldre el procediment pot acordar, amb la proposta prèvia del personal instructor i com a sanció, el comís de la mercaderia adulterada, falsificada, fraudulenta o no identificada i de la que pugui suposar un risc per al consumidor, i és la persona infractora qui ha de pagar les despeses que originin les operacions d'intervenció, dipòsit, comís i destrucció de la mercaderia.

2. També es pot imposar com a sanció a l'empresa responsable de la infracció el pagament de totes les despeses derivades del procediment de presa de mostres.

3. A més, es pot acordar com a sanció el tancament temporal de l'establiment, la instal·lació o el servei en què es va cometre la infracció pel termini màxim de cinc anys, en els casos en què es cometí una falta molt greu.

4. En les infraccions en matèria de publicitat, l'òrgan competent per sancionar pot exigir com a sanció a la persona infractora, d'ofici o a instància de les organitzacions de consumidors i usuaris, la publicació a càrrec seu d'un comunicat en el qual es rectifiqui la publicitat efectuada i que s'ha de realitzar en les mateixes condicions o similars en què es va produir l'actuació sancionada. En cas que la persona infractora no compleixi aquesta obligació serà procedent l'execució subsidiària

5. Per raons d'exemplaritat, han de ser objecte de publicitat les sancions imposades per infraccions molt greus quan hagin adquirit fermesa en via administrativa, acompanyades del nom de l'empresa i de les persones naturals o jurídiques responsables, amb la indicació expressa de les infraccions

comeses. Aquestes dades s'han de publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i en el *Boletín Oficial del Estado* si l'empresa infractora és d'àmbit estatal o internacional, i, si es considera oportú, en els mitjans de comunicació. Els costos derivats d'aquesta publicitat han de ser a càrrec de l'empresa sancionada.

6. Per raons d'exemplaritat, l'autoritat que adopti la resolució del procediment sancionador pot acordar que es facin públiques les sancions per infraccions greus imposades quan hagin adquirit fermesa en via administrativa, acompanyades del nom de l'empresa i de les persones naturals o jurídiques responsables, amb la indicació expressa de les infraccions comeses. Aquestes dades s'han de publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i en el *Boletín Oficial del Estado* si l'empresa infractora és d'àmbit estatal o internacional, i, si es considera oportú, en els mitjans de comunicació.

Article 90

Òrgans competents de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears

1. La persona titular de la direcció general competent en matèria de consum de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears és l'òrgan competent per iniciar i resoldre els procediments sancionadors en aquesta matèria.

2. La competència en aquesta matèria s'ha d'exercir si les infraccions s'han comès en territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears, sigui quina sigui la naturalesa o el caràcter de la relació de consum.

3. Les infraccions s'entenen comeses en el territori de les Illes Balears quan les ofertes, les comunicacions comercials o qualsevol altre tipus de propostes s'hagin adreçat als consumidors que es troben en aquest territori, sigui quina sigui la nacionalitat o el domicili de qui les comet i independentment del lloc en què se n'ubiquen els establiments.

4. La infracció s'entén igualment comesa en el territori de les Illes Balears quan el contracte s'hagi subscrit en aquest territori.

5. Els contractes subscrits a distància o fora de l'establiment mercantil, sigui quina sigui la modalitat, en els quals intervingui com a part un consumidor es consideren subscrits en el lloc en què el consumidor té la residència habitual.

6. S'entén comesa en el territori de les Illes Balears la infracció relativa als contractes de transport aeri o marítim, quan el vol o la navegació de què es tracti tenguin l'origen o la destinació a les Illes Balears i l'usuari hi tenguin la residència habitual.

Article 91

Mesures cautelars

1. L'òrgan competent per iniciar i resoldre el procediment pot adoptar les mesures cautelars en la mateixa resolució d'iniciació del procediment o durant la instrucció, sempre que es presenti una situació de risc per a la salut o la seguretat dels consumidors o es puguin lesionar els seus interessos econòmics i socials, i sigui necessari per garantir l'eficàcia de la resolució que hi pot recaure.

2. Es poden adoptar qualsevol de les mesures que preveu l'article 76 d'aquesta llei.

3. Les mesures cautelars s'extingeixen amb l'eficàcia de la resolució administrativa que posi fi al procediment.

Article 92

Procediment

1. La imposició de les sancions que preveu aquesta llei requereix la tramitació d'un procediment en els termes prevists legalment o reglamentàriament.

2. Els procediments sancionadors en matèria de consum s'han de tramitar sempre de manera ordinària sense acudir a procediments abreujats o simplificats.

3. El procediment s'ha de tramitar d'acord amb el que preveuen aquesta llei i la normativa reglamentària de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears sobre procediment sancionador.

4. El termini màxim per dictar i notificar la resolució expressa en els procediments sancionadors en matèria de consum és d'un any, amb independència de la naturalesa de la infracció. Aquest termini comença a comptar des de la data de la resolució d'iniciació i acaba amb la notificació o l'intent de notificació justificat degudament de la resolució sancionadora. Una vegada transcorregut aquest termini es produirà la caducitat del procediment. La declaració de caducitat del procediment no impedeix la incoació d'un de nou, si no ha prescrit la infracció.

5. Les sol·licituds d'anàlisis contradictòries suspensen el termini de caducitat del procediment fins que se'n rebien els resultats. El mateix ocorre amb les anàlisis diriments que sigui necessari practicar.

6. Les persones físiques o jurídiques que siguin presumptament responsables dels fets que són constitutius d'una infracció administrativa tenen la consideració d'interessades en els procediments sancionadors que s'instrueixin en matèria de consum.

7. En els procediments sancionadors s'han de garantir al presumpte responsable, entre d'altres, els drets següents:

a) Ser notificat dels fets que se li imputen, de les infraccions que aquests fets poden constituir i de les sancions que, si escau, se li poden imposar, així com de la identitat de la persona instructora, de l'autoritat competent per imposar la sanció i de la norma que atribueix aquesta competència.

b) Formular al·legacions i utilitzar els mitjans de defensa admesos per l'ordenament jurídic que siguin procedents.

c) La resta de drets reconeguts per la legislació estatal i autonòmica que li siguin aplicables.

8. Si durant la informació reservada o en la tramitació del procediment l'òrgan competent o la persona que instrueixi estima que hi ha identitat de subjecte, fet i fonament entre la presumpta infracció administrativa i una possible falta o delictes, s'ha de donar trasllat de les actuacions al Ministeri Fiscal.

En aquest supòsit, com també quan es tenguí coneixement que s'està substanciant un procés penal en el qual es presenten les circumstàncies enumerades en el paràgraf anterior, l'òrgan competent per a la iniciació del procediment n'ha d'acordar la suspensió i, si escau, la de l'eficàcia dels actes administratius d'imposició de sanció, fins que es dicti la resolució judicial. Les mesures administratives que s'hagin adoptat per salvaguardar la salut i la seguretat de les persones s'han de mantenir fins que l'autoritat judicial s'hi pronuncii.

En cap cas no s'ha de produir una doble sanció pels mateixos fets i en funció dels mateixos interessos públics protegits, si bé s'han d'exigir les responsabilitats que es dedueixen d'altres fets o infraccions concurrents.

En tot cas els fets declarats provats per resolució judicial penal ferma vinculen els òrgans administratius respecte dels procediments sancionadors que se substancien.

9. Es poden tramitar acumulats dins un únic expedient administratiu els procediments sancionadors adreçats contra una mateixa persona física o jurídica per fets infractors de la mateixa naturalesa comesos contra distintes persones consumidores i usuàries en diferents moments en el temps, anteriors a l'inici del procediment.

En aquest supòsit, si es declara l'existència de la infracció, i a l'efecte de la imposició de sancions al responsable, cada un dels fets infractors acumulats i enjudiciats ha de ser objecte de la imposició de la sanció respectiva dins aquell procediment acumulat.

10. El que disposa el punt anterior pel que fa a la tramitació acumulada de procediments també pot ser aplicable envers fets infractors comesos en moments posteriors a l'inici del procediment i anteriors a la formulació de la proposta de resolució en el procediment acumulant.

En aquests supòsits, si l'administració competent opta per resoldre disposant la tramitació acumulada dins l'expedient acumulat, ha de restar suspesa la tramitació del procediment i interromput el termini de caducitat d'aquest per un termini d'un mes comptador des de la notificació de la resolució d'acumulació al presumpte responsable. Aquesta resolució li atorga la possibilitat, dins el termini de dotze dies comptadors des de la notificació, d'optar entre:

- Reconèixer la seva responsabilitat exclusivament envers el nou fet que s'acumula i sol·licitar el pagament reduït de la sanció corresponent a aquest fet.
- Formular-hi al·legacions, aportar-hi documents.

Si ja s'ha exhaurit el termini corresponent dins el procediment acumulat, proposar i si escau practicar les proves que consideri oportunes, si bé han de ser exclusivament referides als nous fets acumulats.

Transcorregut el termini esmentat, resta sense cap efecte la suspensió del procediment, el qual ha de continuar els tràmits des del moment procedimental en el qual s'hagués suspès.

11. Les persones denunciants no tenen la consideració d'interessades en els procediments sancionadors en matèria de consum, però tenen dret a ser informades si s'inicia un

expedient sancionador contra la persona denunciada com a conseqüència de la seva denúncia.

12. En els procediments sancionadors iniciats com a conseqüència de la reclamació d'una persona consumidora, se li ha de comunicar la resolució d'inici del procediment només si els fets imputats coincideixen amb els fets objecte de reclamació.

Article 93 **Prescripció**

1. Les infraccions en matèria de defensa dels consumidor i usuaris qualificades de molt greus prescriuen als sis anys; les greus, als quatre anys, i les lleus, als dos anys. En els supòsits de concurrència d'infraccions o d'infraccions connexes o tramitades en un mateix procediment, el termini de prescripció és el que correspon a la infracció més greu.

2. El termini de prescripció comença a comptar des del dia de la comissió de la infracció i s'interromp en el moment en què es notifiqui la resolució d'inici del procediment sancionador. Si una vegada iniciat el procediment es paralitza més d'un mes per una causa imputable a l'administració, s'ha de tornar a iniciar íntegrament el còmput dels terminis de prescripció a partir de l'endemà d'haver transcorregut aquest mes.

3. A l'efecte del còmput del termini de prescripció s'han de tenir en compte les regles següents per determinar la consumació de la infracció:

a) La infracció s'entén comesa el dia d'acabament de l'activitat o del darrer acte amb què la infracció està plenament consumada.

b) En el cas d'una infracció continuada, el termini comença a comptar des del dia en què es va dur a terme la darrera de les accions típiques que s'hi inclouen.

c) En el cas d'una infracció permanent o una infracció d'estat, el termini comença a comptar des que es posa fi a la situació il·lícita creada.

d) En el cas que els fets constitutius de la infracció siguin desconeguts de manera general perquè hi manca qualsevol signe extern, el termini s'ha de computar des que es manifesti.

4. Les sancions molt greus a què fa referència aquesta llei prescriuen als sis anys; les greus, als quatre anys, i les lleus, als dos, des que adquireixin fermesa en via administrativa.

5. La prescripció de les sancions s'ha d'interrompre en els termes que preveu la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

TÍTOL VI RESOLUCIÓ EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTES DE CONSUM

Article 94

Foment de mecanismes extrajudicials de resolució de conflictes

L'administració de consum ha de fomentar els mecanismes extrajudicials de resolució de conflictes de consum, en especial, la mediació i l'arbitratge de consum.

Article 95

Incorporació de mitjans electrònics en les decisions dels òrgans extrajudicials de resolució de conflictes de consum

Els òrgans que resolen controvèrsies extrajudicials de consum incorporaran l'ús de noves tecnologies per a la resolució dels conflictes de consum que tenen encomanats.

Capítol I La mediació de consum

Article 96

Activitat mediadora de l'administració de consum

L'administració de consum de la comunitat autònoma pot realitzar activitats de mediació en els conflictes que sorgeixen de les relacions de consum entre els consumidors i les empreses, en l'exercici de les competències estatutàries que conté l'article 30.47.

Article 97

Contingut de l'activitat de mediació de consum

1. L'administració de consum pot intervenir en els conflictes de consum si les parts en conflicte així ho decideixen expressament.
2. L'administració s'ha de limitar a posar els mitjans necessaris perquè les parts en conflicte arribin a un acord sobre la controvèrsia.
3. L'administració pot elegir el canal de mediació més oportú perquè les parts puguin arribar a un acord.
4. Si les parts arriben a un acord com a conseqüència de l'activitat mediadora de l'administració, el funcionari mediador l'ha de validar en un document públic per deixar-ne constància als efectes oportuns, i se l'ha de considerar títol executiu a l'efecte de la seva execució judicial.

Capítol II L'arbitratge de consum

Article 98

L'arbitratge de consum a les Illes Balears

1. L'Administració de la comunitat autònoma ofereix als consumidors i a les empreses i professionals la possibilitat de sotmetre les controvèrsies sorgides de les relacions de consum a la decisió de l'arbitratge de consum.

2. L'Administració de la comunitat autònoma ha de mantenir i potenciar les relacions de col·laboració i cooperació amb l'Estat, que varen permetre la creació de la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears.

3. Correspon a l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears la regulació de l'organització i el funcionament de la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears, dins el marc normatiu estatal que regula el sistema arbitral de consum.

4. Les administracions públiques amb competències en matèria de consum establertes a les Illes Balears han de promoure el desenvolupament del sistema arbitral de consum i hi han de fomentar l'adhesió de les empreses, els professionals i les seves organitzacions, així com de les associacions de consumidors i usuaris de les Illes Balears.

Article 99

La Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears

1. La Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears és l'òrgan administratiu, adscrit orgànicament a la Direcció General de Consum, que administra l'arbitratge de consum a les Illes Balears i dona suport als òrgans arbitral de consum, integrats per àrbitres.

2. La Junta gaudeix d'autonomia funcional per complir les seves funcions i actua amb independència total en les tasques de suport als òrgans arbitral de consum.

3. L'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears ha de potenciar la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears i l'ha de dotar dels mitjans necessaris per complir la seva funció, especialment dels recursos humans adequats per dur a terme la tasca de suport als òrgans arbitral.

Article 100

Els òrgans arbitral de consum

1. Els òrgans arbitral de consum, integrats per àrbitres, resolen les controvèrsies sotmeses a l'arbitratge de consum.

2. Les decisions dels òrgans arbitral de consum, els laudes arbitral, són títols executius d'acord amb la Llei d'arbitratge vigent. Els àrbitres de consum, una vegada designats per resoldre les controvèrsies, es regeixen per la Llei d'arbitratge i la Llei d'enjudiciament civil.

3. En la tasca de resolució de controvèrsies de consum, els àrbitres de consum acreditats gaudeixen d'autonomia funcional per mantenir la independència i la imparcialitat que qualsevol òrgan de resolució de conflictes necessita.

4. La Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears manté actualitzades les llistes d'àrbitres, que s'hi incorporen de manera voluntària una vegada hagin superat els requisits que estableix la normativa estatal reguladora de l'arbitratge de consum i la Llei d'arbitratge.

5. La Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears ha de garantir la formació continuada dels àrbitres de consum que hi col·laboren, i els ha de compensar adequadament pels serveis prestats.

Els àrbitres han de percebre una dieta o compensació per la realització de funcions arbitral. Les dietes o compensacions s'han de regular per ordre de la persona titular de la conselleria competent en matèria de consum. La quantia s'ha d'actualitzar amb periodicitat anual.

Article 101

Adhesió de les empreses de les Illes Balears a l'arbitratge de consum

1. Les administracions públiques establertes a les Illes Balears han de procurar que les entitats i empreses que en depenen i les empreses concessionàries que gestionen serveis públics o les que reben fons públics s'adhereixin al sistema arbitral de consum quan l'activitat que presten s'adreça als consumidors.

2. Les entitats o empreses que conformen el sector públic de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears que realitzin transaccions amb els consumidors han de presentar una oferta pública de submissió al sistema arbitral de consum a través de la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears, amb l'acord previ de l'òrgan competent de l'entitat o l'empresa.

3. L'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears ha de considerar l'adhesió a l'arbitratge de consum com a mèrit objectiu en els procediments de selecció d'empreses per a la contractació de béns i serveis. També s'ha de considerar requisit o mèrit l'adhesió de les empreses a l'arbitratge de consum en els processos de concessió de premis a la qualitat o distintius de qualitat.

4. Només poden utilitzar el distintiu arbitral de consum les empreses sotmeses o adherides al sistema arbitral de consum. Les empreses que exhibeixin el distintiu sense estar sotmeses de manera expressa al sistema s'hi han de considerar sotmeses a tots els efectes.

5. Si les empreses adherides al sistema incompleixen de manera reiterada o generalitzada els laudes arbitral de consum, se les ha de sancionar per aquest motiu i la Junta Arbitral de Consum podrà retirar-los el distintiu arbitral, amb la tramitació prèvia del procediment corresponent.

6. L'incompliment reiterat dels laudes per part de les empreses concessionàries i les subvencionades legitima l'administració a sol·licitar el reintegrament de la subvenció o la resolució del contracte de concessió, i els impedeix ser adjudicatàries de noves concessions o beneficiàries de subvencions.

TÍTOL VII COMPETÈNCIES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

Article 102

Atribució de les competències en matèria de consum a l'Administració de la comunitat autònoma

1. El Govern de les Illes Balears dirigeix i coordina la política de defensa dels consumidors, exerceix la potestat reglamentària en la matèria i ha de promoure la col·laboració entre les administracions en la consecució dels objectius que fixa aquesta llei.

2. Correspon a les diverses conselleries de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears amb competència sectorial en matèria de consum executar aquesta llei i les normes que la despleguen i dur a terme les actuacions amb subjecció als principis que la inspiren.

3. La Direcció General de Consum de les Illes Balears és l'òrgan directiu competent en matèria de consum i coordina els diversos òrgans directius de l'Administració de la comunitat autònoma amb competències concurrents en matèria de defensa dels consumidors, seguint la política general que estableixi el Govern autonòmic en aquesta matèria.

4. Una comissió interdepartamental, presidida pel director general de Consum, ha de coordinar les accions de les diverses direccions generals del Govern en matèria de protecció dels drets del consumidors. La comissió interdepartamental pot crear subcomissions per atendre assumptes sectorials i grups de treball d'estudi i proposta de resolució dels assumptes.

5. El Govern ha d'aprovar un pla biennal d'objectius en matèria de consum que contengui les mesures concretes de protecció dels drets dels consumidors que l'administració ha d'implantar en el bienni corresponent, amb les dotacions pressupostàries oportunes per aconseguir els objectius.

Article 103

Competències de les administracions locals

1. Sense detriment de les competències de l'Administració de la comunitat autònoma, que pot exercir-les en tot cas, els consells insulars i el municipis poden promoure i dur a terme la protecció i defensa dels consumidors en els àmbits territorials respectius, amb l'abast i el contingut que els atribueixen aquesta llei i la resta de normes jurídiques aplicables.

2. L'administració de consum de la comunitat autònoma ha de vetlar pel compliment de l'exercici de les competències de les administracions locals en matèria de consum, i pot exercir-les en cas de deixament.

Article 104

Competències dels consells insulars

Sota la direcció i la coordinació dels òrgans de l'Administració de la comunitat autònoma que exerceixen les competències de consum, els consells insulars poden exercir les funcions següents:

1. Donar informació als consumidors a les oficines d'atenció al públic dels consells insulars. El personal de les oficines insulars que doni informació als consumidors pot rebre formació en matèria de consum i participar en els cursos de formació en matèria de consum que imparteixi l'administració autonòmica.

2. Fomentar les associacions de consumidors i usuaris d'àmbit insular i donar-los suport, d'acord amb la normativa autonòmica reguladora de les associacions.

3. Participar en el sistema arbitral de consum, per mitjà de la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears, que pot crear seccions insulars, amb un conveni previ.

Article 105**Competències dels municipis**

1. Sota la direcció i la coordinació dels òrgans de l'Administració de la comunitat autònoma que exerceixen les competències de consum, els municipis poden assumir les competències següents:

a) L'establiment d'oficines o serveis d'atenció al consumidor als efectes d'informació i assessorament als consumidors, formació i educació; la recepció i tramitació de les reclamacions dels consumidors del municipi, de conformitat amb la normativa autonòmica de consum.

b) El suport i foment de les organitzacions de consumidors i usuaris que actuen en el seu territori.

c) La promoció d'òrgans de participació ciutadana en matèria de consum.

d) La inspecció i, si escau, la sanció de les infraccions comeses en el seu territori municipal, amb la subscripció prèvia del conveni de col·laboració corresponent amb l'administració autonòmica de consum. Quan adoptin mesures cautelars sobre productes perillosos per a la salut o la seguretat de les persones, n'han d'informar immediatament les autoritats de consum autonòmiques.

e) La participació en el sistema arbitral de consum a través de la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears. D'acord amb la Llei de capitalitat de Palma, l'Ajuntament de Palma ha de continuar col·laborant amb la Junta Arbitral de Consum autonòmica proposant-hi àrbitres de consum, sempre que la disponibilitat de recursos ho permeti.

2. En tot cas, els municipis són competents en matèria de defensa dels consumidors i usuaris respecte de les vendes ambulants, fires i mercats permanents o temporals que es duguin a terme en el municipi, sense perjudici de la subscripció dels instruments de col·laboració amb altres administracions públiques establertes en la legislació vigent.

3. Els ajuntaments de les Illes Balears poden continuar exercint les competències en matèria de defensa dels consumidors i usuaris que ja exercien abans de la reforma de la Llei 7/1985, de 2 de abril, de règim local, operada per Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'administració local.

Per assumir les competències que estableix la lletra d) de l'apartat 1 d'aquest article, s'han de subscriure els instruments de col·laboració corresponents amb l'administració autonòmica de consum i posteriorment s'han d'assolir i assignar per ordenança municipal, que ha d'indicar les competències que s'assumeixen i els òrgans que les han d'exercir.

Els municipis han de remetre a l'administració autonòmica competent en matèria de consum les dades estadístiques de les actuacions derivades de l'exercici de les competències en matèria de consum.

4. La comunitat autònoma de les Illes Balears pot delegar en els municipis competències pròpies en matèria de consum, acompanyades de la dotació pressupostària.

Article 106**Coordinació de competències**

1. El Govern de les Illes Balears coordina l'actuació dels consells insulars i les entitats locals en la consecució dels objectius que fixa aquesta llei.

2. A l'efecte de coordinar l'actuació de les diverses administracions públiques, s'hi poden establir acords que permetin rendibilitzar els recursos humans i materials de què disposen i fer efectiu i eficaç el control del compliment de la normativa vigent.

3. L'actuació dels tres nivells d'administracions territorials en la protecció dels drets dels consumidors no ha de suposar en cap cas duplicitat. Els consumidors poden elegir l'administració a la qual dirigir-se. Si el consumidor no manifesta preferència, hi ha d'actuar la més propera que disposi de recursos per atendre'l.

4. La Direcció General de Consum ha de coordinar les actuacions de les direccions generals amb competències sectorials en matèria de consum per assolir els objectius que estableixin els plans biennals que aprovi el Consell de Govern.

Article 107**Col·laboració interadministrativa**

1. Les administracions públiques competents en matèria de defensa dels consumidors han d'ajustar la seva actuació als principis de col·laboració, cooperació i lleialtat institucional, d'acord amb les regles generals de les relacions interadministratives.

2. L'Administració de la comunitat autònoma pot establir la col·laboració dels consells insulars i els municipis en campanyes autonòmiques en matèria de protecció dels consumidors.

3. Els consells insulars i els municipis han de proporcionar a l'Administració de la comunitat autònoma la informació necessària per a l'exercici de les seves competències i les estadístiques de les diverses actuacions en matèria de consum.

Article 108**Deure de col·laboració amb les administracions de consum**

1. Les administracions de consum, en l'exercici de les seves funcions, poden sol·licitar l'ajuda o la col·laboració que sigui necessària de qualsevol altra administració, autoritat o dels seus agents, els quals la hi han de prestar, incloent-hi els pertanyents als cossos i les forces de seguretat de l'Estat, d'acord amb la seva normativa específica. A aquest efecte, poden sol·licitar qualsevol informació que consti en registres de caràcter públic o en bases de dades de les diferents administracions, les quals els han de facilitar sense cap cost.

2. Tots els òrgans i organismes pertanyents al sector públic, incloent-hi les empreses públiques i les societats participades, les empreses concessionàries de serveis públics, les corporacions professionals i cambres de comerç, indústria i navegació, les organitzacions empresarials i professionals i les associacions de consumidors, han de col·laborar amb les administracions de consum en l'exercici de les seves funcions

de control i vigilància, i facilitar-los la informació i documentació que els sol·licitin.

Disposició addicional primera **Conservació d'arxius**

1. La documentació dels procediments resolts per la Direcció General de Consum s'ha de conservar almenys durant cinc anys des de la data de la finalització.

2. La documentació dels procediments arbitrals de consum instruïts per la Junta Arbitral de Consum i els laudes dictats pels òrgans arbitrals de consum, s'han de conservar almenys durant cinc anys.

Disposició addicional segona **Convenis en matèria de consum**

Als efectes del que preveu l'article 49.h) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, la vigència dels convenis que se subscriuguin l'han de determinar les mateixes clàusules del conveni i no pot superar en cap cas els quinze anys de durada inicial. Les parts signants en poden acordar de manera unànime la pròrroga abans que acabi el termini de vigència previst per un període de fins cinc anys addicionals.

Disposició addicional tercera **Promoció de l'ús de la llengua catalana**

Les administracions competents han de promoure l'ús progressiu de la llengua catalana en les relacions de consum, així com també en els rètols, símbols i distintius de les empreses.

Disposició transitòria primera **Procediment sancionador**

Mentre no s'aprovi un reglament específic de procediment sancionador en matèria de consum, s'ha d'aplicar el general de la comunitat autònoma de les Illes Balears, amb les especialitats que regula l'article 92 d'aquesta llei.

Disposició transitòria segona **Règim transitori dels reglaments de desplegament**

Fins que no es dugui a terme el desplegament reglamentari necessari, s'han d'aplicar els reglaments estatals i autonòmics en la matèria. No obstant això, el Reial decret 1945/1983, de 22 de juny, sobre règim sancionador en matèria de defensa del consumidor i producció agroalimentària, només s'ha de aplicar per al procediment de presa de mostres de qualsevol producte o bé.

Disposició derogatòria única **Normes que es deroguen**

Queden derogades totes les normes de rang igual o inferior que s'oposin al que disposa aquesta llei i, en concret, la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears.

Disposició final primera **Desplegament de la llei**

S'autoritza el Govern de les Illes Balears a dictar les normes reglamentàries que siguin necessàries per desplegar aquesta llei.

Disposició final segona **Entrada en vigor**

Aquesta llei entra en vigor al cap d'un mes d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

18 de desembre de 2024
El portaveu
Iago Negueruela i Vázquez

3.8. INTERPEL·LACIONS

Ordre de Publicació

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 18 de desembre de 2024, admet a tràmit les interpel·lacions següents.

Palma, a 18 de desembre de 2024
El president del Parlament
Gabriel Le Senne i Presedo

A) **RGE núm. 17718/24, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a diàleg i participació.**

D'acord amb el que preveuen els articles 166 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Socialista interpel·la el Govern de les Illes Balears, sobre les seves polítiques de diàleg i participació.

10 de desembre de 2024
La diputada
Pilar Costa i Serra
El portaveu
Iago Negueruela i Vázquez

B) **RGE núm. 17719/24, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a transparència i bon govern.**

D'acord amb el que preveuen els articles 166 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Socialista interpel·la el Govern de les Illes Balears, sobre les seves polítiques de transparència i bon govern.

10 de desembre de 2024
La diputada
Mercedes Garrido i Rodríguez
El portaveu
Iago Negueruela i Vázquez

3.9. MOCIONS

Ordre de Publicació

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 18 de desembre de 2024, admet a tràmit la moció següent.

*Palma, a 18 de desembre de 2024
El president del Parlament
Gabriel Le Senne i Presedo*

A)

RGE núm. 17781/24, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a societat digital, derivada de la Interpel·lació RGE núm. 5550/23.

D'acord amb el que es preveu a l'article 170 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Socialista presenta, subsegüent a la Interpel·lació RGE núm. 5550/23, relativa a política general en matèria de societat digital, la moció següent.

1. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a implementar programes d'inclusió digital per a persones grans, col·lectius vulnerables i treballadors de sectors tradicionals i a assegurar l'execució completa dels fons europeus destinats a aquests efectes abans de la segona meitat de 2026. Això inclourà formació en competències digitals bàsiques, accés a dispositius i connexions assequibles, i suport per a la transició cap a llocs de feina compatibles amb el teletreball. Aquests programes han de ser accessibles per a tots els ciutadans i les ciutadanes de les Illes Balears independentment de quina sigui la seva població o illa de residència.

2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern a garantir que tots els serveis d'administració electrònica siguin accessibles i fàcils d'usar per la gent gran i els jubilats, i a proporcionar també alternatives presencials per als tràmits administratius essencials.

3. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a desenvolupar un pla integral de ciberseguretat que inclogui: protecció dels sistemes públics i protocols per prevenir incidents com el ciberatac al GestIB; suport específic a empreses, amb auditories digitals, formació i eines per incrementar la resiliència; creació d'un hub públic de ciberseguretat dins IB Digital i la promoció d'una sobirania tecnològica pública; educació en ciberseguretat per a ciutadans, estudiants i empreses.

4. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a la reactivació de l'Estratègia d'Intel·ligència Artificial i a la creació d'una Agència/Observatori de la Intel·ligència Artificial (IA) independent o bé una unitat específica d'IA dins de l'Observatori Balear de la Societat de la Informació.

5. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a desenvolupar un pla d'economia circular per a dispositius electrònics, amb especial atenció al reciclatge i la reutilització així com a promoure la compra pública de tecnologia eficient energèticament.

6. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a la creació de l'Oficina de la Dada Balear per gestionar i reutilitzar dades públiques de manera segura i innovadora, i a maximitzar així l'impacte de les inversions realitzades amb fons europeus en digitalització i sensorització.

7. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a promoure la disponibilitat i la reutilització de dades obertes (*open data*) de l'administració pública per fomentar la innovació, la transparència i la participació ciutadana.

8. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a desenvolupar una estratègia integral d'educació digital per a menors, en línia amb l'avantprojecte de llei estatal i en col·laboració amb centres escolars, famílies i experts que inclogui: programes per formar els infants en seguretat digital, pensament crític i gestió responsable de la identitat en línia; protocols escolars contra el ciberassetjament i altres riscos digitals, amb recursos específics per a víctimes i centres educatius; suport per a famílies, amb formació en controls parentals i gestió equilibrada de la tecnologia i foment de vocacions STEM amb especial atenció a la participació femenina en aquestes disciplines, així com impulsar accions concretes amb l'objectiu de reduir la bretxa de gènere en l'àmbit tecnològic.

9. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a promoure campanyes de sensibilització per a les famílies i els centres educatius sobre els riscos de l'ús de pantalles en infants menors de 6 anys, i a destacar la recomanació de zero pantalles a 0-3 i la necessitat de limitar-ne l'ús fins els 6 anys per garantir un desenvolupament saludable.

10. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a investigar l'impacte de la tecnologia en la salut mental dels infants i adolescents, i a desenvolupar programes per prevenir l'addicció digital i el malestar psicològic associat a l'ús excessiu de pantalles.

11. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a fomentar el teletreball en sectors compatibles, a desenvolupar una estratègia que inclogui incentius per a empreses i mesures per a la modernització del mercat laboral balear i a prioritzar la conciliació laboral i familiar.

12. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a desenvolupar programes específics de formació avançada en tecnologies digitals per a professionals, amb èmfasi en ciberseguretat, intel·ligència artificial i gestió de dades.

13 de desembre de 2024

El diputat

Carles Bona i Casas

El portaveu

Iago Negueruela i Vázquez

3.10. PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ESCRITA

Ordre de Publicació

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 18 de desembre de 2024, admet a tràmit les preguntes amb sol·licitud de resposta escrita següents.

*Palma, a 18 de desembre de 2024
El president del Parlament
Gabriel Le Senne i Presedo*

A) **RGE núm. 17661/24, de la diputada Patricia Gómez i Picard, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a malalties rares (1).**

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

El Pla d'inversions per a la millora de l'assistència sanitària als pacients amb malalties poc freqüents (incloent ELA) s'emmarca en el component 18.14 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, i suposa per a les Illes Balears una inversió de 960.463 €. Abans del 30 de juny les comunitats autònomes havien de presentar el seu Pla. Quin és el Pla presentat per la Conselleria de Salut?

9 de desembre de 2024
La diputada
Patricia Gómez i Picard

B) **RGE núm. 17662/24, de la diputada Patricia Gómez i Picard, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a malalties rares (2).**

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quins objectius es marca la Conselleria de Salut per als propers anys per a l'atenció a persones amb malalties poc freqüents?

9 de desembre de 2024
La diputada
Patricia Gómez i Picard

C) **RGE núm. 17663/24, de la diputada Patricia Gómez i Picard, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a malalties rares (3).**

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada

sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quines són les accions concretes del Pla de malalties poc freqüents presentades al Ministeri de Sanitat per ser finançades amb els 960.463 € del Ministeri?

9 de desembre de 2024
La diputada
Patricia Gómez i Picard

D) **RGE núm. 17664/24, de la diputada Patricia Gómez i Picard, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a malalties rares (4).**

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quin és el finançament que es dedicarà a cada un dels projectes del PERTE de Salut per a les malalties rares?

9 de desembre de 2024
La diputada
Patricia Gómez i Picard

E) **RGE núm. 17665/24, de la diputada Patricia Gómez i Picard, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a malalties rares (5).**

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

A quantes persones que pateixen ELA s'ha beneficiat amb l'ajuda que preveu el Govern de les Illes Balears, fins a 30 de novembre de 2024?

9 de desembre de 2024
La diputada
Patricia Gómez i Picard

F) **RGE núm. 17666/24, de la diputada Patricia Gómez i Picard, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a malalties rares (6).**

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quins justificants han de presentar els pacients que pateixen una esclerosi lateral amiotròfica, per poder accedir a l'ajuda que preveu el Govern de les Illes Balears?

9 de desembre de 2024
La diputada
Patricia Gómez i Picard

11 de desembre de 2024
El diputat
Llorenç Pou i Garcias

G)

RGE núm. 17667/24, de la diputada Patricia Gómez i Picard, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a malalties rares (7).

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quines són les línies de recerca de l'IdISBA en relació a les malalties rares/poc freqüents?

9 de desembre de 2024
La diputada
Patricia Gómez i Picard

H)

RGE núm. 17720/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a finançament ITS per al Centre Integrat de Formació Professional d'Hoteleria i Turisme d'Alcúdia.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

En quin estat d'execució es troba el finançament de l'Impost de Turisme Sostenible referent al projecte ITS 2019-088 corresponent a la construcció d'un Centre Integrat de Formació Professional d'Hoteleria i Turisme a Alcúdia?

11 de desembre de 2024
El diputat
Llorenç Pou i Garcias

I)

RGE núm. 17721/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a finançament ITS per al Centre Integrat de Formació Professional en l'àrea de reparació d'embarcacions nàutiques al Port d'Alcúdia.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

En quin estat d'execució es troba el finançament de l'Impost de Turisme Sostenible referent al projecte ITS 2017-028 corresponent a la construcció d'un Centre Integrat de Formació Professional en l'àrea de reparació d'embarcacions nàutiques al Port d'Alcúdia?

J)

RGE núm. 17723/24, de la diputada Cristina Gómez i Estévez, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a ajudes Next Generation.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula a la Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

A fi de conèixer l'estat de les ajudes Next Generation per a la rehabilitació energètica residencial, sol·licitem informació actualitzada sobre:

a) El nivell d'adjudicació de les ajudes dels programes P3, P4 i P5.

b) Els fons encara no compromesos per aquests mateixos programes.

Agrairíem que es pogués detallar la situació específica de cadascun dels programes esmentats, així com qualsevol previsió sobre la seva futura execució.

11 de desembre de 2024
La diputada
Cristina Gómez i Estévez

K)

RGE núm. 17726/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a sentència judicial.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

El conseller Vera en diferents ocasions ha citat al Parlament, i així consta al Diari de Sessions (exemple Ple de dia 8.10-24): "I per això la justícia els va haver de recordar - que ara s'omple la boca de les beques menjador- però va ser la justícia que els va recordar que els alumnes vulnerables de concertada, als quals vostès exclogueren, també tenien dret a les beques menjadors, varen haver d'anar a la justícia", que se varen aplicar les beques menjador a l'alumnat de la concertada degut a una sentència de la justícia, de quina sentència parla? Còpia de la sentència.

11 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

L)

RGE núm. 17727/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a acompanyants per autobús.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quants d'acompanyants per a autobús escolar de cada bus i cada ruta té contractat la Conselleria d'Educació i Universitats? Relació de ruta, bus i número d'acompanyants de cada.

11 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

M)

RGE núm. 17728/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a busos escolars.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Des de l'inici de curs fins al final del primer trimestre (setembre a desembre de 2024) quins busos escolars no han comptat amb l'acompanyant que li toca? Relació de dies (contant anada i tornada) de cada bus, de cada ruta on han faltat acompanyants al bus (quants acompanyants, per què n'hi ha que en tenen més d'un).

11 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

N)

RGE núm. 17729/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a beneficis ajuts menjadors escolars.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Per quin motiu pensen que hi ha hagut menys beneficiaris d'ajuts menjador aquest curs 24-25?

11 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

O)

RGE núm. 17730/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a sol·licituds d'ajuts menjador.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Per quin motiu pensen que hi ha hagut menys sol·licituds d'ajuts menjador als centres d'educació primària públics?

11 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

P)

RGE núm. 17731/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a zona única d'escolarització a Palma.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Per al curs 25-26 aplicaran la zona única d'escolarització a Palma?

11 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

Q)

RGE núm. 17732/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a recurs COAPA i STEI.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quina opinió li mereix el recurs presentat per COAPA i STEI al seu Decret 43/2024, de 27 de setembre, pel qual s'estableix el règim d'admissió d'alumnes als centres educatius sostinguts totalment o parcialment amb fons públics de la comunitat autònoma de les Illes Balears?

11 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

R)

RGE núm. 17733/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a personal IBISEC.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada

sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Amb quin personal compta l'IBISEC actualment, tant a Mallorca, a Menorca, com a Eivissa? Relació de llocs ocupats a cada illa.

11 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

S)

RGE núm. 17735/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a cobertura de places per a la seu d'Eivissa de l'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

En quin mes de 2025 començarà l'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears el procés per cobrir les places dotades de la seva Relació de Llocs de Treball corresponents a professors per a la seu d'Eivissa?

11 de desembre de 2024
El diputat
Llorenç Pou i Garcias

T)

RGE núm. 17736/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'Impost de Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats entre l'1 de juliol i el 31 de desembre de 2024.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quin és el nombre de declaracions que es varen presentar a la CAIB de l'Impost de Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats entre l'1 de juliol i el 31 de desembre de 2024 i que s'acolliren a l'apartat c) de l'article 10 del Decret legislatiu 1/2014, de 6 de juny, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions legals de la comunitat autònoma de les Illes Balears en matèria de tributs cedits per l'Estat?

11 de desembre de 2024
El diputat
Llorenç Pou i Garcias

U)

RGE núm. 17737/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a nombre de declaracions que es varen presentar a la CAIB de l'Impost de Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats entre l'1 de juliol i el 31 de desembre de 2024.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quin és el nombre de declaracions que es varen presentar a la CAIB de l'Impost de Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats entre l'1 de juliol i el 31 de desembre de 2024 i que s'acolliren a l'apartat d) de l'article 10 del Decret legislatiu 1/2014, de 6 de juny, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions legals de la comunitat autònoma de les Illes Balears en matèria de tributs cedits per l'Estat?

11 de desembre de 2024
El diputat
Llorenç Pou i Garcias

V)

RGE núm. 17738/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a nombre de declaracions que es varen presentar a la CAIB de l'Impost de Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2024.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quin és el nombre de declaracions que es varen presentar a la CAIB de l'Impost de Transmissions Patrimonials i Actes Jurídics Documentats entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2024 i que s'acolliren a l'article 14 quater del Decret legislatiu 1/2014, de 6 de juny, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions legals de la comunitat autònoma de les Illes Balears en matèria de tributs cedits per l'Estat?

11 de desembre de 2024
El diputat
Llorenç Pou i Garcias

W)

RGE núm. 17739/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a projecte bàsic executiu per a la reforma del centre del SOIB a POIMA-Maó.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quan es disposarà del projecte bàsic i del projecte executiu per a la reforma del centre del SOIB a POIMA-Maó? En cas de ja disposar-se, quan s'iniciaran les obres?

11 de desembre de 2024
El diputat
Llorenç Pou i Garcias

X)

RGE núm. 17740/24, de la diputada Carol Marquès i Portella, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a desglossament de la despesa prevista de 14.118.838 € a la partida 76401, del programa 562B del Centre de Cost 38101, del pressupost que havien previst per 2025.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Sr. Lafuente, com a conseller de la Mar i del Cicle de l'Aigua, i pel que fa a la despesa prevista de 14.118.838 € a la partida 76401, del programa 562B del Centre de Cost 38101, del pressupost que havien previst per 2025. Quin era el desglossament de la mateixa? Especificant la quantia i el concepte de cada una d'aquestes transferències previstes, i a qui van adreçades, especificant per a cada transferència el nom de l'empresa pública loca i el municipi. (Tenint en compte que al pressupost no s'especifica aquesta informació).

11 de desembre de 2024
La diputada
Carol Marquès i Portella

Y)

RGE núm. 17741/24, de la diputada Carol Marquès i Portella, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a desglossament de la despesa prevista d'1.982.372 € a la partida 76001, del programa 562A del Centre de Cost 38101, del pressupost que havien previst per 2025.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Sr. Lafuente, com a conseller de la Mar i del Cicle de l'Aigua, i pel que fa a la despesa prevista d'1.982.372 € a la partida 76001, del programa 562A del Centre de Cost 38101, del pressupost que havien previst per 2025. Quin és el desglossament de la mateixa? Especificant la quantia i el concepte de cada una d'aquestes transferències previstes, i a quins ajuntaments anava cada una d'elles. (Tenint en compte que al pressupost no s'especifica aquesta informació).

11 de desembre de 2024
La diputada
Carol Marquès i Portella

Z)

RGE núm. 17742/24, de la diputada Carol Marquès i Portella, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a quantitat econòmica transferida a l'Ajuntament de Calvià en compensació per la gestió municipal del sanejament i depuració del seu municipi.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Sr. Lafuente, com a conseller de la Mar i del Cicle de l'Aigua. Quina és la quantitat econòmica que ha transferit a l'Ajuntament de Calvià, o a alguna empresa pública d'aquest municipi, en compensació per la gestió municipal del sanejament i depuració del seu municipi durant el 2024? Quina era la quantitat econòmica que havia pressupostat, en el projecte de pressuposts de 2024? A quina partida pressupostària, programa i centre de cost estava inclosa aquesta quantia dins el pressupost de 2024? I quina era la quantitat que havia previst en el pressupost de 2025?

11 de desembre de 2024
La diputada
Carol Marquès i Portella

AA)

RGE núm. 17743/24, de la diputada Carol Marquès i Portella, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a abocaments d'aigües a domini públic marítimoterrestre.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Sr. Lafuente, com a conseller de la Mar i del Cicle de l'Aigua, i en referència a la nova taxa per autoritzar l'abocament d'aigües al domini públic marítimoterrestre que pretenien aprovar en el pressupost de 2025. Quina és la naturalesa d'aquests abocaments d'aigües al mar? Són en tots els casos aigües depurades o hi ha algun altre tipus d'aigües que necessitin l'autorització per abocar al domini públic marítimoterrestre? Si n'és el cas, quins tipus d'aigua?

11 de desembre de 2024
La diputada
Carol Marquès i Portella

AB)

RGE núm. 17744/24, de la diputada Carol Marquès i Portella, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a abocaments afectats per la nova taxa d'abocament d'aigües a domini públic marítimoterrestre.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Sr. Lafuente, com a conseller de la Mar i del Cicle de l'Aigua, i en referència a la nova taxa per autoritzar l'abocament d'aigües al domini públic marítimoterrestre que pretenien aprovar en el pressupost de 2025. Es refereix en tots els casos a abocaments fets per privats o també per administracions públiques? I si n'és el cas, per quines exactament?

11 de desembre de 2024
La diputada
Carol Marquès i Portella

AC)

RGE núm. 17745/24, de la diputada Carol Marquès i Portella, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a gestió del cobrament de la taxa d'abocament d'aigües a domini públic marítimoterrestre.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Sr. Lafuente, com a conseller de la Mar i del Cicle de l'Aigua, i en referència a la nova taxa per autoritzar l'abocament d'aigües al domini públic marítimoterrestre que pretenien aprovar en el pressupost de 2025. Estava previst que la gestió del seu cobrament es fes des de la seva conselleria, així com la tramitació de l'expedient d'autorització?

11 de desembre de 2024
La diputada
Carol Marquès i Portella

AD)

RGE núm. 17746/24, de la diputada Carol Marquès i Portella, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a temporalitat dels abocaments afectats per la nova taxa d'autorització d'abocament d'aigües al domini públic marítimoterrestre.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Sr. Lafuente, com a conseller de la Mar i del Cicle de l'Aigua, i en referència a la nova taxa per autoritzar l'abocament d'aigües al domini públic marítimoterrestre que pretenien aprovar en el pressupost de 2025. Aquestes autoritzacions que es tramiten són per abocaments puntuals o abocaments regulars en el temps? I si hi ha abocaments regulars en el temps, la taxa estava prevista només per la tramitació de l'autorització, o com una taxa anual en aquests casos?

11 de desembre de 2024
La diputada
Carol Marquès i Portella

AE)

RGE núm. 17785/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a eliminació de les línies de batxillerat i ESO a l'IES Politècnic de Palma.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Què motiva a la Conselleria d'Educació i Universitats a eliminar les línies de batxillerat i ESO de l'IES Politècnic de Palma?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AF)

RGE núm. 17786/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a situació de l'IES Politècnic de Palma.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Per quin motiu la Conselleria d'Educació i Universitats no ha abordat la situació de l'IES Politècnic, amb l'eliminació de les línies de batxillerat i ESO, de manera oberta i dialogada amb tota la comunitat educativa?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AG)

RGE núm. 17787/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a inclusió al CIFP de Ciutadella del SOIB (Reiteració).

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

La resposta donada per la Conselleria d'Educació i Universitats que agrupa les preguntes RGE: 14809/2024, 14810/2024, 14811/2024, només contesta la darrera pregunta, per tant li torn concretar la pregunta primera demanant una resposta de sí o no. S'inclourà dins el nou CIFP de Ciutadella, que s'ubicarà a l'Estació Marítima, el SOIB, com va dir el DG de turisme a la roda de premsa d'inici de curs de l'Escola d'Hosteleria de dia 16 d'octubre? Sí o no?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AH)

RGE núm. 17788/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a inclusió al CIFP de Ciutadella de l'Escola d'Hosteleria (Reiteració).

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

La resposta donada per la Conselleria d'Educació i Universitats que agrupa les preguntes RGE: 14809/2024, 14810/2024, 14811/2024, només contesta la darrera pregunta, per tant li torn concretar la pregunta segona demanant una resposta de sí o no. S'inclourà dins el nou CIFP de Ciutadella, que s'ubicarà a l'Estació Marítima, l'Escola d'Hosteleria, com va dir el DG de turisme a la roda de premsa d'inici de curs de l'Escola d'Hosteleria de dia 16 d'octubre? Sí o no?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AI)

RGE núm. 17789/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a pressupost del II Pla de Coeducació.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Segons la seva resposta a la pregunta 12383/2024 sobre quin és el pressupost del II Pla de Coeducació me contesten: "El pressupost que es derivi es vincula a l'aportació econòmica que des d'IB Dona es fa a la Conselleria d'Educació i Universitats i al PCT de Benestar Emocional". Me vol dir que estan fent un Pla i no hi figurarà el pressupost destinat?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AJ)

RGE núm. 17790/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a aportació IB Dona al Pressupost del II Pla de Coeducació.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Segons la seva resposta a la pregunta 12383/2024 sobre quin és el pressupost del II Pla de Coeducació me contesten: "El pressupost que es derivi es vincula a l'aportació econòmica que des d'IB Dona es fa a la Conselleria d'Educació i Universitats i al PCT de Benestar Emocional". Quina és l'aportació de l'IB Dona?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AK)

RGE núm. 17791/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a quantitat PTC de Benestar Emocional i Pla de Coeducació.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Segons la seva resposta a la pregunta 12383/2024 sobre quin és el pressupost del II Pla de Coeducació me contesten: "El pressupost que es derivi es vincula a l'aportació econòmica que des d'IB Dona es fa a la Conselleria d'Educació i Universitats i al PCT de Benestar Emocional". Quina és la quantia del PTC de Benestar Emocional total i quina part es destinarà al Pla de Coeducació?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AL)

RGE núm. 17792/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a fons propis de la conselleria al pressupost del II Pla de Coeducació.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Segons la seva resposta a la pregunta 12383/2024 sobre quin és el pressupost del II Pla de Coeducació me contesten: "El pressupost que es derivi es vincula a l'aportació econòmica que des d'IB Dona es fa a la Conselleria d'Educació i Universitats i al PCT de Benestar Emocional". La conselleria no hi destinarà fons propis?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AM)

RGE núm. 17793/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a partida econòmica PCT Benestar Emocional i actuacions.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quina és la partida econòmica del PCT de Benestar Emocional i a quines actuacions es destinaran?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AN)

RGE núm. 17794/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a actuacions de la Gerent FESMAE.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Per quin motiu la Gerent de la FESMAE actual va assistir a la fira SIMO i va assistir al grup de treball de tecnologies de l'aprenentatge amb l'INTEF com a representant de les Balears?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AO)

RGE núm. 17795/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a absència Cap de Serveis de Tecnologies de la Informació a l'Educació.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Per quin motiu l'actual Cap de Serveis de Tecnologies de la Informació a l'Educació no va assistir a la SIMO ni al grup de treball de tecnologies de l'aprenentatge amb l'INTEF com a representant de les Balears i sí ho va fer la Gerent de la FESMAE?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AP)

RGE núm. 17796/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a funcions de la Cap de Serveis de Tecnologies de la Informació a l'Educació.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quines funcions i tasques duu a terme actualment la Cap de Serveis de Tecnologies de la Informació a l'Educació, Antònia Bauzá Lliteras?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AQ)

RGE núm. 17797/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a plaça i funcions del Sr. Martínez Robles.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quina plaça ocupa actualment a la Conselleria d'Educació i Universitats el Sr. Emilio José Martínez Robles? Quines funcions té?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AR)

RGE núm. 17798/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a places i funcions Servei de Tecnologies de la Informació a l'Educació.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Per quines places, i quines funcions de cada una, està format el Servei de Tecnologies de la Informació a l'Educació?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AS)

RGE núm. 17799/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a aclariment resposta pregunta 12428/2024.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

A la pregunta 12428/2024 la Conselleria d'Educació i Universitats me contesten que: " el Servei de Digitalització, amb la proposta de la modificació de la RLT, no conviurà amb el Servei de Tecnologies de la Informació a l'Educació", entenem que hi haurà aquests dos serveis al mateix temps a la Conselleria?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AT)

RGE núm. 17800/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a modificació RLT pregunta 12428/2024.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

A la pregunta 12428/2024 la Conselleria d'Educació i Universitats me contesten que: " el Servei de Digitalització, amb la proposta de la modificació de la RLT, no conviurà amb el Servei de Tecnologies de la Informació a l'Educació", quan es durà a terme la modificació de RLT?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AU)

RGE núm. 17801/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a places i funcions del nou servei de digitalització.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

A la pregunta 12428/2024 la Conselleria d'Educació i Universitats me contesten que: " el Servei de Digitalització, amb la proposta de la modificació de la RLT, no conviurà amb el Servei de Tecnologies de la Informació a l'Educació", de quines places i funcions constarà el nou servei de digitalització?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AV)

RGE núm. 17802/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a possible modificació del Servei de Tecnologies de la Informació a l'Educació.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

A la pregunta 12428/2024 la Conselleria d'Educació i Universitats me contesten que: " el Servei de Digitalització, amb la proposta de la modificació de la RLT, no conviurà amb el Servei de Tecnologies de la Informació a l'Educació". Quan es posi en marxa el nou Servei de Digitalització, amb la RLT, es modificarà la composició del Servei de Tecnologies de la Informació a l'Educació?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AW)

RGE núm. 17803/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a no renovació del conveni amb el COPIB.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Per quin motiu no es va renovar el conveni amb el COPIB pel Programa d'intervenció psicològica en casos de protocol autolític activitat del curs passat?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AX)

RGE núm. 17804/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a funcionari del SIE encarregat de les tasques de recollida i catalogació.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quin funcionari /a o funcionaris/es del SIE és l'encarregat de les tasques de recollida i catalogació de les investigacions, documents, recursos educatius de la nostra comunitat autònoma?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AY)

RGE núm. 17805/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a nombre de catalogacions SIE curs 23-24.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quantes catalogacions de les investigacions, documents, recursos educatius de la nostra comunitat autònoma va realitzar el SIE el curs 23-24?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

AZ)

RGE núm. 17806/24, de la diputada Amanda Fernández i Rubí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a nombre de catalogacions SIE curs 24-25.

D'acord amb el que preveuen els articles 171 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quantes catalogacions de les investigacions, documents, recursos educatius de la nostra comunitat autònoma ha realitzat el SIE durant el primer trimestre del curs 24-25?

13 de desembre de 2024
La diputada
Amanda Fernández i Rubí

3.14. PROPOSICIONS NO DE LLEI DAVANT COMISSIÓ

Ordre de Publicació

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 18 de desembre de 2024, admet a tràmit la proposició no de llei següent, a tramitar davant comissió.

*Palma, a 18 de desembre de 2024
El president del Parlament
Gabriel Le Senne i Presedo*

A)

RGE núm. 17679/24, del Grup Parlamentari Popular, relativa a les comunicacions dels serveis d'emergències, davant la Comissió d'Hisenda i Pressuposts.

D'acord amb el que preveuen els articles 181 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Popular presenta la proposició no de llei següent perquè sigui tramitada davant la comissió esmentada.

En situacions d'emergència, la disponibilitat de comunicacions de confiança és fonamental per coordinar una resposta ràpida i eficaç. No obstant això, en unes certes zones rurals es presenten importants limitacions en la cobertura de xarxes essencials. La falta de cobertura adequada en aquests sectors augmenta el temps de resposta i posa en risc tant els ciutadans com els mateixos professionals que operen en situacions crítiques.

A fi de reforçar la seguretat pública i garantir una resposta òptima en emergències, és imperatiu desenvolupar una infraestructura de telecomunicacions adequada i moderna que proporcioni una cobertura àmplia i eficaç.

Això inclou la implementació de la xarxa TETRA, xarxa utilitzada pels cossos i forces de seguretat, serveis d'emergència i protecció civil i d'altres tecnologies de comunicació d'emergència, així com el desenvolupament de sistemes de suport per mantenir l'operativitat en situacions extremes o catàstrofes naturals.

Les illes d'Eivissa i Formentera tenen moltes zones on no hi ha pràcticament cobertura ni tan sols de les xarxes de comunicació, una cosa molt denunciada i reclamada per part de la població, que ha manifestat que, en cas d'emergència, en aquestes zones, les actuacions i la coordinació dels serveis d'emergència serien molt complicades. És el cas per exemple de la zona rural de Santa Agnès, a Eivissa.

Considerem, per tant, que l'ampliació i la modernització de la cobertura de les xarxes TETRA i d'emergència no sols garantirán una major seguretat per als ciutadans, sinó que també permetran una intervenció més eficient i coordinada dels serveis d'emergència en qualsevol situació extrema.

Per tot això, el Grup Parlamentari Popular proposa la següent

Proposició no de llei

1. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a declarar d'interès general la instal·lació de torres de telecomunicacions que permetin la col·locació d'antenes TETRA, amb l'objectiu de millorar la cobertura de la xarxa TetraIB destinada als cossos d'Emergències de la comunitat autònoma. Aquesta sol·licitud s'estén a tot l'àmbit de la comunitat i és especialment urgent a l'illa d'Eivissa, on la cobertura d'aquesta xarxa és considerablement inferior en comparació amb la resta de les Illes.

2. El Parlament dels Illes Balears insta el Govern dels Illes Balears, fins que es realitzi la declaració d'interès general per a la instal·lació de torres de telecomunicacions, a adoptar mesures transitòries orientades a millorar la cobertura de la xarxa TetraIB en situacions específiques d'emergència.

10 de desembre de 2024
La diputada
Sandra Boned i Palau
El portaveu
Sebastià Sagreras i Ballester

3.15. RESPOSTES A PREGUNTES

Ordre de Publicació

A)

A la Pregunta RGE núm. 12484/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a previsió d'implantació de camps de boies ecològiques de les Balears.

El Govern de les Illes Balears té previst implantar els camps de boies ecològiques en l'illa de l'Aire (Menorca), Porroig (Eivissa), Cala d'Hort (Eivissa, Es Caló (Mallorca) i Sa Foradada (Mallorca).

Palma, 5 de novembre de 2024
El conseller de la Mar i del Cicle de l'Aigua
Juan Manuel Lafuente i Mir

Ordre de Publicació

B)

A la Pregunta RGE núm. 12485/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a valoració per part del Govern de la implantació de nous punts de boies ecològiques.

El Govern de les Illes Balears no té constància de posada en funcionament de cap camp de boies ecològiques en l'estiu del 2023, ja que el Consell d'Administració de Ports IB, reunit el 4/5/23 va aprovar iniciar els tràmits per emplaçar-los en 2024. La tramitació d'aquests camps de boies ha estat complexa i la previsió és que puguin entrar en funcionament a l'estiu del 2025.

Palma, 19 de novembre de 2024
El conseller de la Mar i del Cicle de l'Aigua
Juan Manuel Lafuente i Mir

Ordre de Publicació

C)

A la Pregunta RGE núm. 12486/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a projectes de preservació de posidònia en execució.

Els projectes de vigilància dels possibles fondejos sobre posidònia oceànica amb un total de 18 embarcacions, els projectes de mitigació d'impactes a través dels camps de boies i els projectes d'educació ambiental.

Palma, 24 d'octubre de 2024
El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons

Ordre de Publicació

D)

A la Pregunta RGE núm. 12487/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a projectes de restauració de posidònia en execució.

El Bosc Marí (REDEIA), a més d'altres iniciatives per part d'entitats sense ànim de lucre i fundacions privades. També els projectes de restauració passiva a través dels fondejos ecològics.

Palma, 24 d'octubre de 2024
El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons

Ordre de Publicació

E)

A la Pregunta RGE núm. 12488/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a mesures implementades per restaurar praderies de posidònia degradades.

S'han implementat totes les mesures que mana el Decret 25/2018, de 27 de juliol, sobre la conservació de la posidònia oceànica a les Illes Balears. Els resultats han estat una major

sensibilització i coneixement per part dels usuaris de la importància de la conservació de la posidònia oceànica, a més d'una disminució dels impactes sobre la posidònia. També s'ha de destacar la xarxa de monitorització de la posidònia amb més de 40 estacions.

Palma, 24 d'octubre de 2024
El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons

Ordre de Publicació

F)

A la Pregunta RGE núm. 12489/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a estudis per conèixer el grau de sensibilització sobre la conservació de la posidònia.

No s'ha fet cap estudi, són les dades que emanen de la xarxa posidònia i de l'informe de les campanyes de vigilància de la posidònia. Aquestes enquestes s'han dut a terme els anys 2023 i 2024 en el marc dels projectes de vigilància.

Palma, 24 d'octubre de 2024
El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons

Ordre de Publicació

G)

A la Pregunta RGE núm. 12490/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a zones establertes per a activitats econòmiques amb afecció a la posidònia.

Segons el Decret 25/2018, de 27 de juliol, sobre la conservació de la posidònia oceànica a les Illes Balears, no es poden dur a terme activitats que afectin negativament a la posidònia, siguin econòmiques o no. S'ha de destacar que la posidònia és un hàbitat prioritari a nivell europeu.

Palma, 24 d'octubre de 2024
El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons

Ordre de Publicació

H)

A la Pregunta RGE núm. 12491/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a impactes a les praderies de posidònia d'alt valor.

No, no ho estan. Per això, la inclusió d'aquestes praderies com a d'alt valor, ens permeten dur a terme mesures per mitigar aquests impactes negatius.

Palma, 29 d'octubre de 2024
El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons

Ordre de Publicació

I)

A la Pregunta RGE núm. 12493/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a resultats del pla de seguiment de la conservació de les praderies.

La Xarxa de Monitoratge de la posidònia de les Illes Balears, gestionada per la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural, realitza el seguiment de les praderies de posidònia per avaluar el seu estat de conservació i la seva evolució al llarg del temps a partir dels actuals 55 punts de control, que en caràcter rotatiu es controlen any rere any. Aquesta xarxa inicia els controls i els seguiments l'any 2002.

Durant aquest 2023, la xarxa va monitoritzar 39 estacions distribuïdes entre les illes de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera, algunes d'elles amb subestacions a diverses fondàries.

La metodologia es basa en el seguiment periòdic d'estacions fixes distribuïdes entorn de les illes de l'arxipèlag Balear.

De la planta posidònia oceànica, es mesuren la densitat de feixos (agrupacions de fulles) i el percentatge de cobertura del substrat (cobertura lineal, per caracteritzar el paisatge i el tipus de fons, i microcobertura, a menor escala).

Quan es troben, també es quantifiquen les flors i els fruits de posidònia.

Adicionalment, es registra la presència de nacres (*Pinna nobilis* i *Pinna rudis*) i de diferents espècies d'algunes invasores, i es prenen mesures continuades de la temperatura de l'aigua.

Les dades es recullen en immersió amb equip autònom gràcies a la participació voluntària de diverses institucions, clubs de busseig i bussejadors recreatius.

Les dades recollides i quantificades durant l'any 2023 es poden conèixer de manera detallada a la memòria publicada on es mostren les dades de la variabilitat en la densitat i cobertura de les praderies segons la localització i profunditat de les estacions.

L'estat general de conservació de les praderies és molt variable entre localitats i, en general, similar entre punts propers de diferents fondàries.

També és evident la diferència en l'estat general de les estacions de la Xarxa Posidònia, en un ventall ampli de contextos mediambientals i a llocs d'elevada pressió nàutica.

Les dades anuals permeten als gestors del seguiment de les praderies de posidònia avaluar i identificar les zones prioritàries per a la conservació i restauració, amb especial atenció a les zones afectades per impactes humans.

Els resums anuals publicats de les successives campanyes des de 2002 es poden consultar a la web de la Xarxa de Monitoratge de les Praderies de Posidònia accedint al següent enllaç: <https://www.caib.es/sites/posidonia/ca/definicia/?campa=yes>

Palma, 13 de novembre de 2024

El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons**Ordre de Publicació**

J)

A les Preguntes RGE núm. 12494 i 12495/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a avaluació periòdica de l'estat de conservació i a implementació de mesures sobre conservació de praderies de posidònia.

No existeix cap Comissió de la Posidònia, se suposa que es fa referència al Comitè Posidònia. Sí, s'avalua periòdicament i es realitza el seguiment del pla previst.

Palma, 24 d'octubre de 2024

El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons**Ordre de Publicació**

K)

A la Pregunta RGE núm. 12496/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a accions impulsades per reduir impactes sobre praderies de posidònia.

Complir amb les obligacions que emanen del Decret 25/2018, de 27 de juliol, sobre la conservació de la posidònia oceànica a les Illes Balears, a més de campanyes de vigilància (actualment 18 embarcacions) i sensibilització. També es vol posar en valor la tasca de la central posidònia en assessorament a embarcacions.

Palma, 29 d'octubre de 2024

El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons**Ordre de Publicació**

L)

A la Pregunta RGE núm. 12497/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a aplicació d'informació sobre praderies de posidònia.

Sí, l'IDEIB (Infraestructura de Dades Espacial de les Illes Balears). A més la cartografia es troba present a Donia, l'Oceanogràfic de València i al Posidònia maps.

Palma, 29 d'octubre de 2024

El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons

Ordre de Publicació

M)

A la Pregunta RGE núm. 12498/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a iniciatives de millora del sistema de fondeig sobre praderies.

Sí, es redacten els projectes de camps de boies prevists al Decret 25/2018, de 27 de juliol, sobre la conservació de la posidònia oceànica a les Illes Balears a més de la gestió dels camps ja implementats. A més existeix el telèfon posidònia per assessoraments dels navegants a l'hora de fondejar.

Palma, 29 d'octubre de 2024
El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons

Ordre de Publicació

N)

A la Pregunta RGE núm. 12499/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a conclusions de l'inventari d'impactes sobre praderies.

Tant les dades de la xarxa posidònia com de la vigilància indiquen que l'estat de les praderies és favorable i que va millorant. Cada vegada es detecten manco impactes.

Palma, 29 d'octubre de 2024
El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons

Ordre de Publicació

O)

A la Pregunta RGE núm. 12500/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a campanyes de sensibilització sobre la protecció de la posidònia.

No existeix cap Comissió de posidònia, se suposa que es fa referència al Comitè Posidònia. Sí, s'han dut a terme totes les campanyes. Alguns exemples de les campanyes de sensibilització han estat la participació en congressos i diades a nivell local, estatal i internacional, jornades de sensibilització a usuaris del mar i la tasca de l'Aula del mar amb és de 2500 alumnes anuals.

Palma, 29 d'octubre de 2024
El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons

Ordre de Publicació

P)

A la Pregunta RGE núm. 12501/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a pressió d'activitats humanes sobre praderies de posidònia.

Sí, així ho demostren les dades de seguiment i de vigilància dels fondejos.

Palma, 29 d'octubre de 2024
El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons

Ordre de Publicació

Q)

A la Pregunta RGE núm. 12502/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a control efectiu de les activitats de fondeig sobre praderies de posidònia.

Encara trobam fondejos damunt posidònia però les dades demostren una major sensibilització i una reducció dels impactes.

Palma, 29 d'octubre de 2024
El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons

Ordre de Publicació

R)

A la Pregunta RGE núm. 12503/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a nombre de boies ecològiques instal·lades.

El nombre de boies ecològiques existents a les nostres illes és de 331. Desglossades de la manera següent: Mallorca 115, Menorca 94, Eivissa 34, Formentera 88.

Palma, 5 de novembre de 2024
El conseller de la Mar i del Cicle de l'Aigua
Juan Manuel Lafuente i Mir

Ordre de Publicació

S)

A la Pregunta RGE núm. 12504/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a reunió de la Comissió posidònia.

No existeix cap Comissió de la posidònia, se suposa que es fa referència al Comitè Posidònia. No, aquest primer any no s'ha reunit. Es preveu que la pròxima convocatòria sigui als propers mesos.

Palma, 29 d'octubre de 2024
El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons

Ordre de Publicació

T)

A la Pregunta RGE núm. 12505/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a propostes de la Comissió posidònia.

No existeix cap Comissió de la posidònia, se suposa que es fa referència al Comitè Posidònia. El Comitè no fa propostes, si que el Comitè ha informat favorablement de les mesures proposades pel Govern.

Palma, 29 d'octubre de 2024
El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons

Ordre de Publicació

U)

A la Pregunta RGE núm. 12506/24, de la diputada Maria Pilar Carbonero i Sánchez, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a propostes del Govern per millorar les praderies de posidònia.

Complir i desenvolupar les actuacions que dicta el Decret 25/2018, de 27 de juliol, sobre la conservació de la posidònia oceànica a les Illes Balears amb l'objectiu principal de reduir els impactes negatius sobre la posidònia amb accions com a vigilància, l'establiment de camps de boies, les campanyes de sensibilització i la coordinació entre les diferents institucions.

Palma, 29 d'octubre de 2024
El conseller d'Agricultura, Pesca i Medi Natural
Joan Simonet i Pons

Ordre de Publicació

V)

A la Pregunta RGE núm. 13223/24, del diputat Ferran Rosa i Gaspar, del Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, relativa a ús de les diferents unitats de tren.

Parc compost per les sèries 7, 8 i 9 quan es realitzen els mateixos serveis que de l'1 al 18 de setembre de 2022, el nombre d'hores és aproximadament igual a les realitzades de l'1 al 18 de setembre de 2022, se suma 1 hora addicional pels serveis de Palma-Son Fuster Vell amb motiu de serveis l'horabaixa del 7 de setembre.

Proves de les unitats 1101-02 i 1105-06:

- Caps de setmana de 07.20 a 13.00 i de 15.20 a 21.00.
- Nit de l'11 al 12 de setembre, de les 22.45 a les 04.30.
- Nit del 12 al 13 de setembre, de les 22.45 a les 04.30.

Proves de les unitats 1105-06:

- Nit del 12 al 13 de setembre, de les 22.45 a les 04.30.
- Nit del 16 al 17 de setembre, de les 22.45 a les 04.30.
- Nit del 17 al 18 de setembre, de les 22.45 a les 04.30.
- Nit del 18 al 19 de setembre, de les 22.45 a les 04.30.

Palma, 24 d'octubre de 2024
El conseller d'Habitatge i Mobilitat
José Luis Mateo i Hernández

Ordre de Publicació

W)

A la Pregunta RGE núm. 13226/24, de la diputada Maria Ramon i Salas, del Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, relativa a transport dels alumnes de batxillerat del municipi de Llucmajor.

Encara que la modificació de la Llei d'educació de les Illes Balears marca la gratuïtat del transport de batxiller per l'alumnat que s'ha de desplaçar fora del seu municipi, la modificació feta del Decret de transport ens permetrà donar

resposta a tot l'alumnat de batxillerat del municipi de Llucmajor.

Palma, 14 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

X)

A la Pregunta RGE núm. 13261/24, del diputat Lluís Enric Apesteugia i Ripoll, del Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, relativa a informació de l'ITS d'anys anteriors.

Ateses les característiques, podeu consultar la resposta en aquest [enllaç](#).

Ordre de Publicació

Y)

A la Pregunta RGE núm. 13265/24, de la diputada Maria Ramon i Salas, del Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, relativa a places de cap de servei amb personal interí.

En relació amb la pregunta formulada, s'informa que:

Als Serveis Generals de la CAIB no hi ha cap plaça de cap de servei ocupada per personal interí.

A l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears hi ha dues places:

- Cap de Mitjans Digitals, codi RLT L0284000J amb inici de contracte 04/04/2024 fins a cobertura definitiva de la plaça.
- Cap de Serveis Generals, codi RLT L02840030, amb data d'inici de contracte 16/05/2024 fins a cobertura definitiva de la plaça.

Per altra banda, la Fundació Orquestra Simfònica Illes Balears ens ha comunicat que tenen un lloc amb contracte d'interí de cap d'Administració.

A l'IBANAT hi ha un cap de Departament de Gestió Econòmica adjunt, ocupada interinament per excedència especial del seu titular; i un cap de Delegació de Menorca, ocupada per personal laboral interí amb adscripció temporal, per excedència del titular.

Palma, 13 de novembre de 2024
La consellera de Presidència i Administracions Públiques
Antònia Maria Estarellas i Torrens

Ordre de Publicació

Z)

A la Pregunta RGE núm. 13270/24, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament concertat de les Illes Balears.

L'increment de docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament concertat de les Illes Balears respecte del curs 2023-24 ha estat de +19,1.

Palma, 7 de novembre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AA)

A la Pregunta **RGE núm. 13271/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament concertat d'Eivissa.

L'increment de docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament concertat d'Eivissa respecte del curs 2023-24 ha estat de 0.

Palma, 24 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AB)

A la Pregunta **RGE núm. 13272/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament concertat de Formentera.

L'increment de docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament concertat de Formentera respecte del curs 2023-24 ha estat de 0.

Palma, 24 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AC)

A la Pregunta **RGE núm. 13273/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament concertat de Mallorca.

L'increment de docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament concertat de Mallorca respecte del curs 2023-24 ha estat de +16,8.

Palma, 7 de novembre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AD)

A la Pregunta **RGE núm. 13274/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament concertat de Menorca.

L'increment de docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament concertat de Menorca respecte del curs 2023-24 ha estat de +2,3 docents.

Palma, 24 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AE)

A la Pregunta **RGE núm. 13275/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària el curs 2024-2025 als centres concertats de les Illes Balears.

A l'inici del curs 2024-25 hi ha 20.862 alumnes als centres concertats de les Illes Balears.

Palma, 4 de novembre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AF)

A la Pregunta **RGE núm. 13276/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària el curs 2024-2025 als centres concertats d'Eivissa.

A l'inici del curs 2024-25 als centres concertats d'Eivissa hi ha 1.040 alumnes de Primària.

Palma, 7 de novembre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AG)

A la Pregunta **RGE núm. 13277/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària el curs 2024-2025 als centres concertats de Formentera.

A l'inici del curs 2024-25 hi ha 15 alumnes de Primària als centres concertats a Formentera.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AH)

A la Pregunta **RGE núm. 13278/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària el curs 2024-2025 als centres concertats de Mallorca.

A l'inici del curs 2024-25 hi ha 18.491 alumnes de Primària als centres concertats a Mallorca.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AI)

A la Pregunta **RGE núm. 13279/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària el curs 2024-2025 als centres concertats de Menorca.

Hi ha 1.316 alumnes de Primària el curs 2024-25 als centres concertats a Menorca.

Palma, 30 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AJ)

A la Pregunta **RGE núm. 13280/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària als centres concertats de les Illes Balears respecte del curs 2023-2024.

L'increment d'alumnes de Primària als centres concertats de les Illes Balears respecte del curs 2023-24 ha estat de -15 alumnes.

Palma, 30 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AK)

A la Pregunta **RGE núm. 13281/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària als centres concertats d'Eivissa respecte del curs 2023-2024.

L'increment d'alumnes de Primària als centres concertats d'Eivissa respecte del curs 2023-24 ha estat de +3.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AL)

A la Pregunta **RGE núm. 13283/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària als centres concertats de Mallorca respecte del curs 2023-2024.

L'increment d'alumnes de Primària als centres concertats de Mallorca respecte del curs 2023-24 ha estat de -71 alumnes.

Palma, 4 de novembre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AM)

A la Pregunta **RGE núm. 13284/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària als centres concertats de Menorca respecte del curs 2023-2024.

L'increment d'alumnes de Primària als centres concertats de Menorca respecte del curs 2023-24 ha estat de +38 alumnes.

Palma, 4 de novembre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AN)

A la Pregunta **RGE núm. 13286/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de secundària/batxillerat (desglossats) el curs 2024-2025 als centres concertats d'Eivissa.

A l'inici del curs 2024-25 hi ha 845 alumnes de secundària i 291 de batxillerat a Eivissa.

Palma, 7 de novembre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AO)

A la Pregunta **RGE núm. 13287/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de secundària/batxillerat (desglossats) el curs 2024-2025 als centres concertats de Mallorca.

Als centres concertats de Mallorca a l'inici del curs 2024-25 hi ha 13.695 alumnes a ESO i 3.158 alumnes a batxillerat.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AP)

A la Pregunta **RGE núm. 13288/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de secundària/batxillerat (desglossats) el curs 2024-2025 als centres concertats de Menorca.

A l'inici del curs 2024-25 als centres concertats de Menorca a secundària hi ha 909 alumnes de secundària i a batxillerat 37.

Palma, 7 de novembre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AQ)

A la **Pregunta RGE núm. 13290/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de secundària/batxillerat (desglossats) als centres concertats d'Eivissa.

L'increment d'alumnes als centres concertats d'Eivissa respecte del curs 2023-24 a secundària ha estat de +33 i a batxillerat +32.

Palma, 7 de novembre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AR)

A la **Pregunta RGE núm. 13291/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de secundària/batxillerat (desglossats) als centres concertats de Mallorca.

L'increment d'alumnes de secundària/batxillerat (desglossats) als centres concertats de Mallorca respecte del curs 2023-24 ha estat de +12 a secundària i +143 a batxillerat.

Palma, 7 de novembre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AS)

A la **Pregunta RGE núm. 13294/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a l'ensenyament concertat a Eivissa.

Hi ha 73,1 docents de primària el curs 2024-25 a l'ensenyament concertat a Eivissa.

Palma, 30 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AT)

A la **Pregunta RGE núm. 13295/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a l'ensenyament concertat a Formentera.

Hi ha 2,3 docents de primària el curs 2024-25 a l'ensenyament concertat a Formentera.

Palma, 24 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AU)

A la **Pregunta RGE núm. 13296/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a l'ensenyament concertat a Mallorca.

Hi ha 1.325,6 docents de primària el curs 2024-25 a l'ensenyament concertat a Mallorca.

Palma, 24 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AV)

A la **Pregunta RGE núm. 13297/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a l'ensenyament concertat a Menorca.

Hi ha 103,1 docents de primària el curs 2024-25 a l'ensenyament concertat a Menorca.

Palma, 24 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AW)

A la **Pregunta RGE núm. 13298/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament concertat a les Illes Balears.

L'increment de docents de primària a l'ensenyament concertat de les Illes Balears respecte del curs 2023-24 ha estat de -15 alumnes.

Palma, 7 de novembre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AX)

A la **Pregunta RGE núm. 13299/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament concertat a Eivissa.

L'increment de docents de primària a l'ensenyament concertat d'Eivissa respecte del curs 2023-24 ha estat de +8,2 docents.

Palma, 24 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AY)

A la Pregunta **RGE núm. 13300/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament concertat a Formentera.

L'increment de docents de primària a l'ensenyament concertat de Formentera respecte del curs 2023-24 ha estat de 2,3.

Palma, 24 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

AZ)

A la Pregunta **RGE núm. 13301/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament concertat a Mallorca.

L'increment de docents de primària a l'ensenyament concertat de Mallorca respecte del curs 2023-24 ha estat de 53,1.

Palma, 24 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BA)

A la Pregunta **RGE núm. 13302/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament concertat a Menorca.

L'increment de docents de primària a l'ensenyament concertat de Menorca respecte del curs 2023-24 ha estat de +4,6 docents.

Palma, 30 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BB)

A la Pregunta **RGE núm. 13303/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària a l'ensenyament concertat a les Illes Balears el curs 2024-2025.

Hi ha 1.265,5 docents de secundària el curs 2024-25 a l'ensenyament concertat de les Illes Balears.

Palma, 24 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BC)

A la Pregunta **RGE núm. 13305/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària a l'ensenyament concertat a Formentera.

No hi ha docents de secundària en el curs 2024-25 a l'ensenyament concertat a Formentera.

Palma, 30 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BD)

A la Pregunta **RGE núm. 13306/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària a l'ensenyament concertat a Mallorca.

Hi ha 1.161 docents de secundària en el curs 2024-25 a l'ensenyament concertat a Mallorca.

Palma, 25 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BE)

A la Pregunta **RGE núm. 13307/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària a l'ensenyament concertat a Menorca.

Hi ha 94,9 docents de secundària en el curs 2024-25 a l'ensenyament concertat a Menorca.

Palma, 25 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BF)

A la Pregunta **RGE núm. 13308/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de secundària a l'ensenyament concertat a Eivissa.

L'increment de docents de secundària a l'ensenyament concertat d'Eivissa respecte del curs 2023-24 ha estat de +3,6 docents.

Palma, 24 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BG)

A la Pregunta **RGE núm. 13309/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents de secundària a l'ensenyament concertat a Formentera.

No hi ha hagut increment de docents de secundària a l'ensenyament concertat de Formentera respecte del curs 2023-24.

Palma, 7 de novembre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BH)

A la Pregunta **RGE núm. 13310/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents de secundària a l'ensenyament concertat a Mallorca.

L'increment de docents de secundària a l'ensenyament concertat de Mallorca respecte del curs 2023-24 ha estat de +36,2 docents.

Palma, 25 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BI)

A la Pregunta **RGE núm. 13311/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents de secundària a l'ensenyament concertat a Menorca.

L'increment de docents de secundària a l'ensenyament concertat a Menorca respecte del curs 2023-24 ha estat de +2,5.

Palma, 25 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BJ)

A la Pregunta **RGE núm. 13312/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents de secundària a l'ensenyament concertat a les Illes Balears.

L'increment de docents de secundària a l'ensenyament concertat de les Illes Balears respecte del curs 2023-24 ha estat de +42,3.

Palma, 25 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BK)

A la Pregunta **RGE núm. 13313/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació Professional el curs 2024-2025 a l'ensenyament concertat.

Hi ha 209,4 docents d'especialitats de Formació Professional en el curs 2024-25 a l'ensenyament concertat a les Illes Balears.

Palma, 25 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BL)

A la Pregunta **RGE núm. 13314/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació Professional el curs 2024-2025 a l'ensenyament concertat a Eivissa.

No hi ha docents d'especialitats de formació professional en el curs 2024-25 a l'ensenyament concertat a Eivissa.

Palma, 25 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BM)

A la Pregunta **RGE núm. 13315/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació Professional el curs 2024-2025 a l'ensenyament concertat a Formentera.

No hi ha docents d'especialitats de formació professional en el curs 2024-25 a l'ensenyament concertat a Formentera.

Palma, 25 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BN)

A la Pregunta **RGE núm. 13316/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació Professional el curs 2024-2025 a l'ensenyament concertat a Mallorca.

Hi ha 207,1 docents d'especialitat de formació professional en el curs 2024-25 a l'ensenyament concertat a Mallorca.

Palma, 25 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BO)

A la **Pregunta RGE núm. 13317/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació Professional el curs 2024-2025 a l'ensenyament concertat a Menorca.

Hi ha 2,3 docents d'especialitat de formació professional en el curs 2024-25 a l'ensenyament concertat a Menorca.

Palma, 25 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BP)

A la **Pregunta RGE núm. 13318/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament públic a les Illes Balears.

L'increment de docents d'especialitat de formació professional a l'ensenyament públic de les Illes Balears respecte del curs 2023-24 ha estat de 135 docents més, dels quals 51,5 pertanyen a CIFP i 83,5 a IES.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BQ)

A la **Pregunta RGE núm. 13319/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament públic a Eivissa.

L'increment de docents d'especialitat de formació professional a l'ensenyament públic d'Eivissa respecte del curs 2023-24 ha estat de 23,5 docents més, dels quals 3 pertanyen a CIFP i 20,5 a IES.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BR)

A la **Pregunta RGE núm. 13320/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament públic a Formentera.

L'increment de docents d'especialitat de formació professional a l'ensenyament públic de Formentera respecte del curs 2023-24 ha estat d'un docent més.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BS)

A la **Pregunta RGE núm. 13321/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament públic a Mallorca.

L'increment de docents d'especialitat de formació professional a l'ensenyament públic de Mallorca respecte del curs 2023-24 ha estat de 96 docents més, dels quals 51,5 pertanyen a CIFP i 44,5 a IES.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BT)

A la **Pregunta RGE núm. 13322/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment docents d'especialitats de Formació Professional a l'ensenyament públic a Menorca.

L'increment de docents d'especialitat de formació professional a l'ensenyament públic de Menorca respecte del curs 2023-24 ha estat de 14,5 docents més, dels quals -3 pertanyen a CIFP i +17,5 a IES.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BU)

A la **Pregunta RGE núm. 13323/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària curs 2024-2025 a l'ensenyament públic.

A l'inici del curs 2024-25 hi ha 43.307 alumnes de primària a l'ensenyament públic de les Illes Balears.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BV)

A la **Pregunta RGE núm. 13324/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària curs 2024-2025 a Eivissa.

El nombre d'alumnes de primària a l'ensenyament públic a Eivissa a inicis del curs 2024-25 és de 6.889.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera Alemany

Ordre de Publicació

BW)

A la Pregunta **RGE núm. 13325/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària curs 2024-2025 a Formentera.

A l'inici del curs 2024-25 hi ha 460 alumnes de primària a l'ensenyament públic a Formentera.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BX)

A la Pregunta **RGE núm. 13326/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària curs 2024-2025 a Mallorca.

A l'inici del curs 2024-25 hi ha 32.399 alumnes de primària a l'ensenyament públic a Mallorca.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BY)

A la Pregunta **RGE núm. 13327/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnes de primària curs 2024-2025 a Menorca.

A l'inici del curs 2024-25 hi ha 3.559 alumnes de primària a l'ensenyament públic a Menorca.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

BZ)

A la Pregunta **RGE núm. 13328/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària a l'ensenyament públic a les Balears.

L'increment d'alumnes de primària a l'ensenyament públic de les Illes Balears respecte del curs 2023-24 ha estat de -176.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CA)

A la Pregunta **RGE núm. 13329/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària a l'ensenyament públic a Eivissa.

L'increment d'alumnes de primària a l'ensenyament públic d'Eivissa respecte del curs 2023-24 ha estat de -11.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CB)

A la Pregunta **RGE núm. 13330/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària a l'ensenyament públic a Formentera.

L'increment d'alumnes de primària a l'ensenyament públic de Formentera respecte del curs 2023-24 ha estat de -28.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CC)

A la Pregunta **RGE núm. 13331/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària a l'ensenyament públic a Mallorca.

L'increment d'alumnes de primària a l'ensenyament públic de Mallorca respecte del curs 2023-24 ha estat de -44.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CD)

A la Pregunta **RGE núm. 13332/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de primària a l'ensenyament públic a Menorca.

L'increment d'alumnes de primària a l'ensenyament públic de Menorca respecte del curs 2023-24 ha estat de -93.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CE)

A la Pregunta **RGE núm. 13333/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnat de secundària/batxillerat (desglossat) 2024-2025 a l'ensenyament públic.

A l'inici del curs 2024-25 a l'ensenyament públic de les Illes Balears hi ha 31.335 alumnes de secundària i 9.192 alumnes de batxillerat.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CF)

A la Pregunta **RGE núm. 13334/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnat de secundària/batxillerat (desglossat) 2024-2025 a Eivissa.

A l'inici del curs 2024-25 a l'ensenyament públic a Eivissa de secundària hi ha 4.548 i 1.090 de batxillerat.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CG)

A la Pregunta **RGE núm. 13335/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnat de secundària/batxillerat (desglossat) 2024-2025 a Formentera.

A l'inici del curs 2024-25 a l'ensenyament públic a Formentera hi ha 333 alumnes a secundària i 59 alumnes a batxillerat.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CH)

A la Pregunta **RGE núm. 13336/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnat de secundària/batxillerat (desglossat) 2024-2025 a Mallorca.

A l'inici del curs 2024-25 a l'ensenyament públic a Mallorca hi ha 23.577 alumnes a secundària i 7.037 alumnes a batxillerat.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CI)

A la Pregunta **RGE núm. 13337/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a alumnat de secundària/batxillerat (desglossat) 2024-2025 a Menorca.

A l'inici del curs 2024-25 a l'ensenyament públic a Menorca hi ha 2.877 alumnes a secundària i 1.006 alumnes a batxillerat.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CJ)

A la Pregunta **RGE núm. 13339/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de secundària/batxillerat (desglossat) a l'ensenyament públic a Eivissa.

L'increment d'alumnes a l'ensenyament públic d'Eivissa de secundària respecte del curs 2023-24 ha estat de +99 i de batxillerat de -105.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CK)

A la Pregunta **RGE núm. 13341/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de secundària/batxillerat (desglossat) a l'ensenyament públic a Mallorca.

L'increment d'alumnes a l'ensenyament públic de Mallorca de secundària respecte del curs 2023-24 ha estat de -120 i de batxillerat de -5.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CL)

A la Pregunta **RGE núm. 13342/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment d'alumnes de secundària/batxillerat (desglossat) a l'ensenyament públic a Menorca.

L'increment d'alumnes a l'ensenyament públic de Menorca respecte del curs 2023-24 ha estat de -120 a alumnes a secundària i de -5 alumnes a batxillerat.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CM)

A la Pregunta **RGE núm. 13343/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a les Illes Balears per al curs 2024-2025.

El nombre de docents de primària (CEIP, CEIPIEEM, CEIPIESO, CP i EI) a l'ensenyament públic de les Illes Balears al curs 2024-25 és de 6.022,5.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CN)

A la Pregunta **RGE núm. 13344/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a l'ensenyament públic a Eivissa.

El nombre de docents de primària (CEIP, CEIPIEEM, CEIPIESO, CP i EI) a l'ensenyament públic d'Eivissa al curs 2024-25 és de 884.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CO)

A la Pregunta **RGE núm. 13345/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a l'ensenyament públic a Formentera.

El nombre de docents de primària de l'ensenyament públic de Formentera al curs 2024-25 és de 69.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CP)

A la Pregunta **RGE núm. 13346/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a l'ensenyament públic a Mallorca.

El nombre de docents de primària a l'ensenyament públic de Mallorca al curs 2024-25 és de 4.546.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CQ)

A la Pregunta **RGE núm. 13347/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de primària a l'ensenyament públic a Menorca.

El nombre de docents de primària a l'ensenyament públic de Menorca al curs 2024-25 és de 523,5.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CR)

A la Pregunta **RGE núm. 13348/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament públic a les Illes Balears.

L'increment de docents a l'ensenyament públic de les Illes Balears de primària respecte del curs 2023-24 ha estat +226,5.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CS)

A la Pregunta **RGE núm. 13349/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament públic a Eivissa.

L'increment de docents a l'ensenyament públic d'Eivissa de primària respecte del curs 2023-24 ha estat +26.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CT)

A la Pregunta **RGE núm. 13350/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament públic a Formentera.

L'increment de docents a l'ensenyament públic de Formentera de primària respecte del curs 2023-24 ha estat +1,5.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CU)

A la Pregunta **RGE núm. 13351/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament públic a Mallorca.

L'increment de docents a l'ensenyament públic de Mallorca de primària respecte del curs 2023-24 ha estat +184,5.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CV)

A la Pregunta **RGE núm. 13352/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de primària a l'ensenyament públic a Menorca.

L'increment de docents a l'ensenyament públic de Menorca de primària respecte del curs 2023-24 ha estat +14,5.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CW)

A la Pregunta **RGE núm. 13353/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària el curs 2024-2025 a les Illes Balears.

Hi ha 6.234 docents de secundària en el curs 2024-25 a l'ensenyament públic de les Illes Balears.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CX)

A la Pregunta **RGE núm. 13354/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària a l'ensenyament públic a Eivissa.

Hi ha 974 docents de secundària en el curs 2024-25 a l'ensenyament públic a Eivissa.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CY)

A la Pregunta **RGE núm. 13355/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària a l'ensenyament públic a Formentera.

Hi ha 84 docents de secundària en el curs 2024-25 a l'ensenyament públic a Formentera.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

CZ)

A la Pregunta **RGE núm. 13356/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària a l'ensenyament públic a Mallorca.

Hi ha 4.507 docents de secundària en el curs 2024-25 a l'ensenyament públic a Mallorca.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

DA)

A la Pregunta **RGE núm. 13357/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents de secundària a l'ensenyament públic a Menorca.

Hi ha 669 docents de secundària en el curs 2024-25 a l'ensenyament públic a Menorca.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

DB)

A la Pregunta **RGE núm. 13358/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de secundària a l'ensenyament públic a les Illes Balears.

L'increment de docents a l'ensenyament públic de les Illes Balears de secundària respecte del curs 2023-24 ha estat de +314.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

DC)

A la **Pregunta RGE núm. 13359/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de secundària a Eivissa.

L'increment de docents a l'ensenyament d'Eivissa de secundària respecte del curs 2023-24 ha estat de +66,5.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

DD)

A la **Pregunta RGE núm. 13360/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de secundària a Formentera.

L'increment de docents a l'ensenyament públic de Formentera de secundària respecte del curs 2023-24 ha estat de +5,5.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

DE)

A la **Pregunta RGE núm. 13361/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de secundària a Mallorca.

L'increment de docents a l'ensenyament públic de Mallorca de secundària respecte del curs 2023-24 ha estat de +210.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

DF)

A la **Pregunta RGE núm. 13362/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de docents de secundària a Menorca.

L'increment de docents a l'ensenyament públic de Menorca de secundària respecte del curs 2023-24 ha estat de +32.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

DG)

A la **Pregunta RGE núm. 13363/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació professional a les Illes Balears per al curs 2024-2025.

Hi ha 1.732,5 docents d'especialitats de formació professional en el curs 2024-25 a l'ensenyament públic de les Illes Balears.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

DH)

A la **Pregunta RGE núm. 13364/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació professional a Eivissa.

Hi ha 228 docents d'especialitats de formació professional en el curs 2024-25 a l'ensenyament públic d'Eivissa.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

DI)

A la **Pregunta RGE núm. 13365/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació professional a Formentera.

Hi ha 20,5 docents d'especialitats de formació professional en el curs 2024-25 a l'ensenyament públic de Formentera.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

DJ)

A la **Pregunta RGE núm. 13366/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació professional a Mallorca.

Hi ha 1.279,5 docents d'especialitats de formació professional en el curs 2024-25 a l'ensenyament públic de Mallorca.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

DK)

A la **Pregunta RGE núm. 13367/24**, del diputat Àlex Pitaluga i Ivorra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a docents d'especialitats de Formació professional a Menorca.

Hi ha 194,5 docents d'especialitats de formació professional en el curs 2024-25 a l'ensenyament públic de Menorca.

Palma, 15 d'octubre de 2024
El conseller d'Educació i Universitats
Antoni Vera i Alemany

Ordre de Publicació

DL)

A la **Pregunta RGE núm. 13368/24**, del diputat Marc Pons i Pons, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a estat d'execució dels fons ITS 2024 per al projecte "Infraestructura ferroviària corredor de Llevant de Mallorca".

Per donar major viabilitat a la reobertura de la línia Manacor-Artà pel traçat original, el 25 d'abril de 2023 es varen iniciar els treballs per a la redacció d'un estudi informatiu per analitzar la possibilitat de modificar el traçat, d'apropar la línia de Llevant a la costa, estudiant-se l'extensió de la línia fins a Cala Millor i altres nuclis de la costa de Llevant com Capdepera. El projecte fou adjudicat a AYESA per import de 134.287,15€ i un termini de 5,5 mesos. Entre el 6 de juny de 2023 i el 14 de maig de 2024 els treballs es varen suspendre, per a la recopilació de dades de demanda i mentre es realitzava la tramitació ambiental. Represes les feines, encara que els períodes de revisió i de tramitació dels documents no computen en els terminis contractuals, s'ha tramitat i atorgat una ampliació de termini al consultor per a la finalització dels treballs, quedant fixada la data de finalització per al dia 31 de desembre de 2024. Una vegada finalitzats els treballs tècnics, si es considera adient, una vegada seleccionat el traçat més adequat, es traurà a informació pública la documentació redactada en el marc d'aquest estudi.

Palma, 22 d'octubre de 2024
El conseller d'Habitatge, Territori i Mobilitat
José Luis Mateo i Hernández

Ordre de Publicació

DM)

A les **Preguntes RGE núm. 13384 a 13398/24**, del diputat Omar Lamin i Abeidi, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a beneficiaris de la renda social garantida a les Illes Balears el mes d'agost, a beneficiaris de la renda social garantida a les Illes Balears a Eivissa, a Formentera, a Mallorca i Menorca el mes d'agost, a noves sol·licituds de la renda social garantida a les Illes Balears el mes d'agost, a noves sol·licituds de la renda social garantida a les Illes Balears a Eivissa, a Formentera, a Mallorca i Menorca el mes d'agost, a llista d'espera de la renda social garantida a les Illes Balears el mes d'agost i a llista d'espera de la renda social garantida a Eivissa, a Formentera, a Mallorca i Menorca el mes d'agost.

Resoga agost 2024. Sol·licituds

Mallorca	135
Menorca	8
Eivissa	3
Formentera	-
Illes Balears	146

Resoga agost 2024. Llista d'espera

Mallorca	1.478
Menorca	92
Eivissa	72
Formentera	1
Illes Balears	1.643

Resoga agost 2024

Total persones titulars

Mallorca	2.310
Menorca	157
Eivissa	140
Formentera	7
Illes Balears	2.614

Total persones beneficiàries

Mallorca	4.319
Menorca	243
Eivissa	234
Formentera	10
Illes Balears	4.806

Palma, 11 d'octubre de 2024
La consellera de Famílies i Afers Socials
Catalina Cirer Adrover

Ordre de Publicació

DN)

A les **Preguntes RGE núm. 13399 a 13408/24**, del diputat Omar Lamin i Abeidi, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a beneficiaris de la renda d'emancipació per a joves tutelats de les Illes Balears el mes d'agost, a noves sol·licituds de la renda d'emancipació per a joves tutelats per les Illes Balears el mes d'agost, a llista d'espera de la renda d'emancipació per a joves tutelats a Eivissa, a Formentera, a Mallorca i Menorca el mes d'agost, a noves sol·licituds de la renda d'emancipació per a joves tutelats a Eivissa, a Formentera, a Mallorca i Menorca el mes d'agost.

Poden consultar les dades sol·licitades a les graelles següent:

Dades nòmimes renda d'emancipació mes d'agost

Usuari	Total Illes Balears	128
Totals		
Dones	27	
Mallorca	23	
Menorca	0	
Eivissa	3	
Homes	102	
Mallorca	85	
Menorca	3	
Eivissa	14	

Nous mes d'agost

Total Illes Balears	13
Mallorca	13
Menorca	0
Eivissa	0

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

*Les dades de Formentera estan incloses a l'illa d'Eivissa. No hi ha llista d'espera per la renda d'emancipació.

Palma, 10 d'octubre de 2024
La consellera de Famílies i Afers Socials
Catalina Cirer i Adrover

Ordre de Publicació

DO)

A la Pregunta RGE núm. 13440/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 1.250.000 i 1.500.000 euros.

Nombre de declaracions: 117
Recaptació d'aquest tram: 12.99 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 1.375.800€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

DP)

A la Pregunta RGE núm. 13441/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 1.500.000 i 1.750.000 euros.

Nombre de declaracions: 71
Recaptació d'aquest tram: 8.92 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 1.629.661€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

DQ)

A la Pregunta RGE núm. 13442/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 1.750.000 i 2.000.000 euros.

Nombre de declaracions: 62
Recaptació d'aquest tram: 9.15 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 1.878.363€

Ordre de Publicació

DR)

A la Pregunta RGE núm. 13443/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 2.000.000 i 2.500.000 euros.

Nombre de declaracions: 76
Recaptació d'aquest tram: 13.38 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 2.251.013€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

DS)

A la Pregunta RGE núm. 13444/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 2.500.000 i 3.000.000 euros.

Nombre de declaracions: 64
Recaptació d'aquest tram: 14.17 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 2.779.606€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

DT)

A la Pregunta RGE núm. 13445/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 3.000.000 i 4.000.000 euros.

Nombre de declaracions: 59
Recaptació d'aquest tram: 16.61 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 3.474.131€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

DU)

A la Pregunta **RGE núm. 13446/24**, del diputat **Llorenç Pou i Garcias**, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 4.000.000 i 5.000.000 euros.

Nombre de declaracions: 29
Recaptació d'aquest tram: 6.74 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 4.440.842€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

DV)

A la Pregunta **RGE núm. 13447/24**, del diputat **Llorenç Pou i Garcias**, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 5.000.000 i 10.000.000 euros.

Nombre de declaracions: 48
Recaptació d'aquest tram: 24.47 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 7.077.013€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

DW)

A la Pregunta **RGE núm. 13448/24**, del diputat **Llorenç Pou i Garcias**, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 10.000.000 i 15.000.000 euros.

Nombre de declaracions: 5
Recaptació d'aquest tram: 4.89 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 12.302.000€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

DX)

A la Pregunta **RGE núm. 13449/24**, del diputat **Llorenç Pou i Garcias**, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors superiors als 15.000.000 euros.

Nombre de declaracions: 11

Recaptació d'aquest tram: 14.10 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 18.516.370€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

DY)

A la Pregunta **RGE núm. 13450/24**, del diputat **Llorenç Pou i Garcias**, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 550.000 i 600.000 euros.

Nombre de declaracions: 151
Recaptació d'aquest tram: 6.32 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 580.662€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

DZ)

A la Pregunta **RGE núm. 13451/24**, del diputat **Llorenç Pou i Garcias**, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 600.000 i 650.000 euros.

Nombre de declaracions: 130
Recaptació d'aquest tram: 5.07 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 629.482€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EA)

A la Pregunta **RGE núm. 13452/24**, del diputat **Llorenç Pou i Garcias**, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 650.000 i 700.000 euros.

Nombre de declaracions: 129
Recaptació d'aquest tram: 6.28 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 683.371€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EB)

A la Pregunta **RGE núm. 13453/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 700.000 i 750.000 euros.

Nombre de declaracions: 74
Recaptació d'aquest tram: 3.87 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 730.918€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EC)

A la Pregunta **RGE núm. 13454/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 750.000 i 800.000 euros.

Nombre de declaracions: 76
Recaptació d'aquest tram: 4.14 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 780.608€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

ED)

A la Pregunta **RGE núm. 13455/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 800.000 i 850.000 euros.

Nombre de declaracions: 97
Recaptació d'aquest tram: 5.74 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 831.991€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EE)

A la Pregunta **RGE núm. 13456/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 850.000 i 900.000 euros.

Nombre de declaracions: 67

Recaptació d'aquest tram: 4.35 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 883.745€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EF)

A la Pregunta **RGE núm. 13457/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 900.000 i 950.000 euros.

Nombre de declaracions: 53
Recaptació d'aquest tram: 3.59 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 931.030€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EG)

A la Pregunta **RGE núm. 13458/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 950.000 i 1.000.000 euros.

Nombre de declaracions: 54
Recaptació d'aquest tram: 3.85 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 984.407€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EH)

A la Pregunta **RGE núm. 13459/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 1.000.000 i 1.250.000 euros.

Nombre de declaracions: 157
Recaptació d'aquest tram: 13.90 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 1.132.584€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EI)

A la Pregunta RGE núm. 13460/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors inferiors a 150.000 euros.

Nombre de declaracions: 6.931
Recaptació d'aquest tram: 23.39 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 52.873€

Palma, 15 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EJ)

A la Pregunta RGE núm. 13462/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 150.000 i 200.000 euros.

Nombre de declaracions: 1.569
Recaptació d'aquest tram: 16.59 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 177.098€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EK)

A la Pregunta RGE núm. 13463/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 200.000 i 270.000 euros.

Nombre de declaracions: 1.438
Recaptació d'aquest tram: 19.45 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 236.255€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EL)

A la Pregunta RGE núm. 13464/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 270.000 i 300.000 euros.

Nombre de declaracions: 495

Recaptació d'aquest tram: 9.68 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 288.175€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EM)

A la Pregunta RGE núm. 13465/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 300.000 i 350.000 euros.

Nombre de declaracions: 673
Recaptació d'aquest tram: 13.53 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 327.315€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EN)

A la Pregunta RGE núm. 13466/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 350.000 i 400.000 euros.

Nombre de declaracions: 547
Recaptació d'aquest tram: 13.46 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 377.174€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EO)

A la Pregunta RGE núm. 13467/24, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 400.000 i 450.000 euros.

Nombre de declaracions: 303
Recaptació d'aquest tram: 8.58 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 428.099€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EP)

A la Pregunta **RGE núm. 13468/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 450.000 i 500.000 euros.

Nombre de declaracions: 275
Recaptació d'aquest tram: 9.10 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 480.616€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EQ)

A la Pregunta **RGE núm. 13469/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 500.000 i 550.000 euros.

Nombre de declaracions: 169
Recaptació d'aquest tram: 6.12 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 530.562€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

ER)

A la Pregunta **RGE núm. 13470/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 1.250.000 i 1.500.000 euros.

Nombre de declaracions: 135
Recaptació d'aquest tram: 14.24 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 1.369.778€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

ES)

A la Pregunta **RGE núm. 13471/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 1.500.000 i 1.750.000 euros.

Nombre de declaracions: 86
Recaptació d'aquest tram: 9.72 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 1.621.690€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

ET)

A la Pregunta **RGE núm. 13472/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 1.750.000 i 2.000.000 euros.

Nombre de declaracions: 78
Recaptació d'aquest tram: 11.70 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 1.886.604€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EU)

A la Pregunta **RGE núm. 13473/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 2.000.000 i 2.500.000 euros.

Nombre de declaracions: 83
Recaptació d'aquest tram: 14.43 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 2.281.152€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EV)

A la Pregunta **RGE núm. 13474/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 2.500.000 i 3.000.000 euros.

Nombre de declaracions: 51
Recaptació d'aquest tram: 11.42 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 2.748.274€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EW)
A la Pregunta **RGE núm. 13475/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 3.000.000 i 4.000.000 euros.

Nombre de declaracions: 62
Recaptació d'aquest tram: 17.42 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 3.472.362€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EX)
A la Pregunta **RGE núm. 13476/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 4.000.000 i 5.000.000 euros.

Nombre de declaracions: 35
Recaptació d'aquest tram: 10.64 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 4.442.071€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EY)
A la Pregunta **RGE núm. 13477/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 5.000.000 i 10.000.000 euros.

Nombre de declaracions: 59
Recaptació d'aquest tram: 34.05 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 7.365.146€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

EZ)
A la Pregunta **RGE núm. 13478/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 10.000.000 i 15.000.000 euros.

Nombre de declaracions: 8
Recaptació d'aquest tram: 5.26 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 11.314.379€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

FA)
A la Pregunta **RGE núm. 13479/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors superiors a 15.000.000 euros.

Nombre de declaracions: 11
Recaptació d'aquest tram: 13.73 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 25.157.495€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

FB)
A la Pregunta **RGE núm. 13480/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 550.000 i 600.000 euros.

Nombre de declaracions: 154
Recaptació d'aquest tram: 6.05 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 583.408€

Palma, 14 d'octubre de 2024
El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

FC)

A la Pregunta **RGE núm. 13482/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 650.000 i 700.000 euros.

Nombre de declaracions: 119
Recaptació d'aquest tram: 5.54 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 681.584€

Palma, 14 d'octubre de 2024

El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

FD)

A la Pregunta **RGE núm. 13483/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 700.000 i 750.000 euros.

Nombre de declaracions: 149
Recaptació d'aquest tram: 5.87 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 732.917€

Palma, 14 d'octubre de 2024

El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

FE)

A la Pregunta **RGE núm. 13484/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 750.000 i 800.000 euros.

Nombre de declaracions: 90
Recaptació d'aquest tram: 4.32 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 781.715€

Palma, 13 d'octubre de 2024

El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

FF)

A la Pregunta **RGE núm. 13485/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 800.000 i 850.000 euros.

Nombre de declaracions: 88
Recaptació d'aquest tram: 5.12 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 831.314€

Palma, 14 d'octubre de 2024

El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

FG)

A la Pregunta **RGE núm. 13486/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 850.000 i 900.000 euros.

Nombre de declaracions: 64
Recaptació d'aquest tram: 3.68 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 881.443€

Palma, 11 d'octubre de 2024

El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

FH)

A la Pregunta **RGE núm. 13487/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 900.000 i 950.000 euros.

Nombre de declaracions: 49
Recaptació d'aquest tram: 3.32 milions d'euros
Valor mitjà dels immobles: 932.624€

Palma, 11 d'octubre de 2024

El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació
Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

FI)

A la Pregunta **RGE núm. 13488/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 950.000 i 1.000.000 euros.

Nombre de declaracions: 84

Recaptació d'aquest tram: 5.50 milions d'euros

Valor mitjà dels immobles: 985.519€

Palma, 11 d'octubre de 2024

El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació

Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

FJ)

A la Pregunta **RGE núm. 13489/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valors entre 1.000.000 i 1.250.000 euros.

Nombre de declaracions: 178

Recaptació d'aquest tram: 16.04 milions d'euros

Valor mitjà dels immobles: 1.133.467€

Palma, 11 d'octubre de 2024

El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació

Antoni Costa i Costa

Ordre de Publicació

FK)

A la Pregunta **RGE núm. 13490/24**, del diputat Llorenç Pou i Garcias, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a declaracions presentades el primer semestre de 2024 a la CAIB de l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats per immobles amb valor total inferior a 150.000 euros.

Nombre de declaracions: 6.564

Recaptació d'aquest tram: 20.48 milions d'euros

Valor mitjà dels immobles: 53.328€

Palma, 14 d'octubre de 2024

El vicepresident i conseller d'Economia, Hisenda i Innovació

Antoni Costa i Costa



BUTLLETÍ OFICIAL
DEL
PARLAMENT
DE LES
ILLES BALEARS