



DIARI DE SESSIONS DE LA COMISSIÓ DE MEDI AMBIENT I ORDENACIÓ TERRITORIAL DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

DL PM 1093-2011

Fq.Con.núm. 33/27

X legislatura

Any 2022

Núm. 78

**Presidència
de la Sra. Maria Pilar Carbonero i Sánchez**

Sessió celebrada dia 16 de novembre de 2022

Lloc de celebració: Seu del Parlament

SUMARI

PREGUNTES:

- 1) **RGE núm. 4296/22**, presentada pel diputat Sr. José Luis Camps i Pons, del Grup Parlamentari Popular, relativa a recuperació i cessió d'habitatges ocupats irregularment. [1176](#)
 - 2) **RGE núm. 4403/22**, presentada pel diputat Sr. José Luis Camps i Pons, del Grup Parlamentari Popular, relativa a vigilants de seguretat privada per cobrir la seguretat dels serveis d'SFM. [1178](#)
 - 3) **RGE núm. 4405/22**, presentada pel diputat Sr. José Luis Camps i Pons, del Grup Parlamentari Popular, relativa a denúncies per incidències presentades pels vigilants de seguretat privada que presten els seus serveis a SFM. [1178](#)
 - 4) **RGE núm. 4407/22**, presentada pel diputat Sr. José Luis Camps i Pons, del Grup Parlamentari Popular, relativa a reforç de la seguretat a l'Estació Intermodal de Palma. [1178](#)
-
-

5) RGE núm. 4409/22, presentada pel diputat Sr. José Luis Camps i Pons, del Grup Parlamentari Popular, relativa a càmeres de vigilància de què disposa SFM. 1181

6) Pregunta RGE núm. 4410/22, presentada pel diputat Sr. José Luis Camps i Pons, del Grup Parlamentari Popular, relativa a titulació de primers auxiliis en el personal d'SFM. 1181

LA SRA. PRESIDENTA:

Bona tarda, senyores diputades i senyors diputats. Començarem la sessió d'avui, en primer lloc els demanaria si es produeixen substitucions.

EL SR. CAMPS I PONS:

Sí, Sra. Presidenta, Lluís Camps substitueix Javi Bonet.

LA SRA. PRESIDENTA:

Primer de tot, donam la benvinguda al Sr. Conseller i a tot el seu equip, la presència és per l'únic punt de l'ordre del dia, relatiu al debat de les preguntes RGE núm. 4296/22, 4403/22, 4405/22, 4407/22, 4409/22 i 4410/22.

Assisteix, com he dit, el Sr. Conseller de Mobilitat i Habitatge, Sr. Josep Marí i Ribas, acompanyat pel seu equip.

En primer lloc demanaria al Sr. Camps, que és qui formula les preguntes, a veure si té intenció d'agrupar algunes preguntes.

EL SR. CAMPS I PONS:

Gràcies, Sra. Presidenta Sí, la meua voluntat seria, per poder fer més àgil aquesta compareixença, fer la 4296, que tracta un tema d'habitatge, i després propòs les 4403, 4405 i 4407 en un altre bloc, i, per acabar, el bloc de les 4409 i 4410.

LA SRA. PRESIDENTA:

Perfecte. Moltes gràcies, Sr. Camps.

1) Pregunta RGE núm. 4296/22, presentada pel diputat Sr. José Luis Camps i Pons, del Grup Parlamentari Popular, relativa a recuperació i cessió d'habitatges ocupats irregularment.

Així començaríem, passariem a la pregunta RGE núm. 4296/22, que seria formulada individualment, relativa a repercussió i cessió d'habitatges ocupats irregularment. Per formular la pregunta intervén el Sr. Camps, quan vulgui, per un temps de cinc minuts.

EL SR. CAMPS I PONS:

Moltes gràcies, presidenta. Abans de començar en matèria, m'agradaria justificar i motivar la compareixença d'avui capvespre del Sr. Conseller de Mobilitat i Habitatge. Ens hem vist obligats, a causa de la demora en la contestació que té a dia d'avui a aquest diputat que li parla, quant preguntes amb contestació escrita, 54 a dia d'avui, n'hi ha algunes que ens remuntem fins i tot a l'any 2020, quasi m'atreviria a dir que no era vostè encara conseller, i després tenim 159 peticions de documentació, que també parlem del 2020 i cap endavant.

Per tant, nosaltres el que volem és, dins la responsabilitat del paper d'oposició, que vostès entenguin, sabem que vostès tenen aquesta responsabilitat de gestionar la comunitat autònoma a dia d'avui, però també volem que entenguin que els ciutadans..., també és democràtic, saludable i necessari que les eines de què disposa l'oposició, idè també puguin tenir aquesta informació al màxim d'actualitzada i que ajudi a poder fer la nostra feina.

Per tant, una vegada vam veure que no es donava contestació a segons quines preguntes que nosaltres, per circumstàncies, hem considerat que eren importants, doncs vam fer aquesta petició, una vegada havien fins i tot esgotat la sol·licitud d'empara de la Mesa del Parlament, perquè donessin un toc d'atenció a la conselleria i als seus directors generals perquè poguessin donar, en temps i formes la resposta.

I després, el juliol, si no ho record malament dia 14 de juliol, es va fer aquesta petició. Per tant, hem tengut encara fins i tot..., hem estat benèvolos quant a la normativa, el Reglament del Parlament i hem tingut, entre cometes, la paciència d'esperar fins a dia d'avui.

Entrant en matèria, la RGE núm. 4296/22, li faria una sèrie de preguntes relacionades amb aquest tema: des de quan l'IBAVI disposa d'aquests cinc habitatges els quals vostè va anunciar? De quins municipis són? Se'ls ha hagut de realitzar algun tipus de reparació? Quin cost han tingut cadascun d'ells? Des de quan es troben en disposició de poder ser cedits a usuaris? I si aquesta cessió, en el cas que estiguin ja cedits, si ha estat per llista d'espera o ha estat per entitats socials.

Açò seria el primer bloc.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Camps. Sr. Conseller té el seu torn, per un temps de cinc minuts, quan vulgui.

EL SR. CONSELLER DE MOBILITAT I HABITATGE (Josep Marí i Ribas):

Moltes gràcies, presidenta. En primer lloc, també una salutació a tots els presents a aquesta comissió. En primer lloc, per contestar una mica aquest preàmbul que ha fet el Sr. Camps, he de dir que també em sap greu, i li ho he dit alguna vegada, que estam en la situació que estam, som plenament conscients que hem tengut alguns problemes en aquest tema, pel que es veu en aquesta conselleria ja ve, com ha dit vostè, d'una mica endarrera, però és veritat que hem d'arreglar aquest tema, li puc assegurar que estam en això.

Avui m'acompanya una altra persona que no era l'interlocutor parlamentari que teníem fins ara i, per tant, esper que puguem posar mà a aquest tema d'una manera ràpida, no s'ha de disculpar en absolut d'això, fa la seva feina i jo intentaré també fer-la i, sobretot no haver de tornar a comparèixer forçat per una situació anòmala.

Per tant, dit això, també pas a contestar el que pugui sobre aquestes preguntes, o les respostes que havíem preparat.

És ver que aquesta pregunta permetria explicar, jo crec, anava a dir la bona gestió, jo ho qualificaria de bona gestió, però com a mínim la millora que hi ha hagut de gestió en el conjunt de la gestió de l'Institut Balear de l'Habitatge, amb una reducció important del que se'n diu ocupació irregular i també una baixada important de la morositat.

Pel que fa a l'ocupació, hi ha hagut un descens del 60% de l'ocupació de pisos de l'IBAVI, que en teníem 117, passam a 45 habitatges actualment, hem passat d'un 6,7% de parc ocupat, a un 2,2% de parc ocupat. Aquests 45 habitatges de què parlàvem, per suposat estan tots en procés..., estan denunciats, es troben a l'espera de resolució judicial, per poder-los alliberar d'aquesta qüestió.

Podem tenir aquests bons resultats, gràcies a la feina que des de l'IBAVI hem fet. Vàrem desviar en alguns casos a Serveis Socials, casos d'extrema vulnerabilitat en aquest procés de desallotjament, perquè evidentment hi ha casos complexos, i hem actuat d'una manera molt important contra les màfies que es dedicaven a delinquir als nostres pisos. Hem instal·lat portes antivandàliques a tots els habitatges que hem recuperat i el resultat és que en aquests moments queden aquests 45 habitatges ocupats els quals esperam poder recuperar en els pròxims mesos, quan la justícia ens ho permeti i puguem fer aquestes desocupacions.

Com li he dit, aquests 45 habitatges representen un 2,2% del total del parc públic.

Vostè també demanava sobre l'adjudicació d'aquests habitatges i li detallaré a continuació. Des de l'any 21 fins ara, l'IBAVI ha recuperat un total de 59 habitatges ocupats, que es troben en la següent situació: en tenim 10 que estan en

reparació i distintes fases de manteniment. En tenim 16 que estan en una proposta de conveni per signar-los; d'aquests 16, 14 estan pendents concretament de l'Ajuntament de Palma, que fa algunes gestions per rebre aquests habitatges, i els altres 2 estan en un conveni que hem proposat a Afers Socials. 33 estan adjudicats i d'aquests 33, 29 es troben ja en mans d'usuaris particulars i 4 d'ells cedits a entitats socials amb el següent repartiment: 1 habitatge està cedit a l'Associació Gaocalo Nova Esperança; 1 altre habitatge està cedit a la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca, la PAH; i un altre habitatge està cedit a la Fundació Sant Joan de Déu de Serveis Socials; i 1 altre habitatge està cedit a l'Associació Pitiüsa Pro Salut Mental, APFEM.

Per tant, aquesta és una mica la situació d'això. Totes aquestes cessions també, amb els corresponents convenis, contribueixen també amb el lloguer corresponent, el que passa és que se'ls cedeix diríem de forma paral·lela als habitatges que van a llista, però alguns també com li he explicat, van a la llista.

Per tant, això és una mica el que fa referència a aquesta pregunta que vostè em feia. Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Conseller. Ara per a la rèplica té cinc minuts el Sr. Camps, quan vulgui.

EL SR. CAMPS I PONS:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Sí, hi ha un petit detall que m'agradaria si té la informació, que me'l pugui respondre. D'aquests 5 habitatges als quals em referia amb aquesta pregunta, va ser necessari fer qualsevol tipus d'intervenció, rehabilitació, reparació, etc., i quins diners es varen emprar? Açò seria per acabar aquest bloc.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Camps. Sr. Conseller quan vulgui.

EL SR. CONSELLER DE MOBILITAT I HABITATGE (Josep Marí i Ribas):

Sí, com li he dit, no tenc els imports del que va costar, això sí que no li podré dir, però sí que és ver que a quasi tots s'han hagut de fer reparacions, de fet, només el fet de posar, quan recuperam posam portes antivandàliques, pel fet de poder posar, en alguns casos posam seguretat privada i en alguns casos, com li he detallat en aquest detall, també hem hagut de fer obres de reparació i manteniment. Per tant, és veritat que hi ha hagut un cost, però es tracta de rehabilitar aquests habitatges, perquè puguin estar a disposició en condicions dignes.

Ja pràcticament, només aquests que estan pendents de conveni, estarien pendents de poder ser usats, que ho seran aviat, perquè això, el que passa és que, bé, sempre s'ha de revisar i tot això. Però tant, tot el cost ja l'hem fet i entra dins de les partides de capítol 2 que l'IBAVI té previstes per fer

aquest tipus de coses i no hem hagut d'ampliar en cap cas, ni crèdits extraordinaris, ni cap cosa d'aquestes, perquè són reparacions purament..., bé, no diré normals, perquè mai el terme normal, no sé si és molt normal en aquest cas, però reparacions corrents, per dir-ho d'alguna manera.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Conseller.

2) Pregunta RGE núm. 4403/22, presentada pel diputat Sr. José Luis Camps i Pons, del Grup Parlamentari Popular, relativa a vigilants de seguretat privada per cobrir la seguretat dels serveis d'SFM.

3) Pregunta RGE núm. 4405/22, presentada pel diputat Sr. José Luis Camps i Pons, del Grup Parlamentari Popular, relativa a denúncies per incidències presentades pels vigilants de seguretat privada que presten els seus serveis a SFM.

4) Pregunta RGE núm. 4407/22, presentada pel diputat Sr. José Luis Camps i Pons, del Grup Parlamentari Popular, relativa a reforç de la seguretat a l'Estació Intermodal de Palma.

Ara passam als altres blocs de preguntes, serien la 4403, 4405, 4407/22. Té la paraula el Sr. Camps per un temps de cinc minuts, que serem folgats per a la primera intervenció. Quan vulgui.

EL SR. CAMPS I PONS:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Sr. Conseller, en relació a Serveis Ferroviaris, és un tema que també, com vostè pot veure, per la quantitat de preguntes que se li formulen des del Partit Popular, per la importància estratègica de la mobilitat, pel que implica aquesta aposta del transport públic, doncs veiem que hi ha segons quins aspectes que entenem nosaltres que s'han de millorar i que han d'anar un poc en proporció amb les mesures anunciades recentment i amb les quals, parcialment, també ens hi identifiquem, perquè si no seria completament irresponsable no fer-ho públic i extensiu avui també, però veiem que hi ha aspectes que vostès no acaben de treure-li el suc, el suc, en el sentit de la previsió, l'anticipació, la planificació, la gestió, i que nosaltres entenem que posa en risc, primer de tot en temes de seguretat als mateixos vigilants de seguretat, i també posa en risc els usuaris que, per un motiu a l'altre, han de veure o han de tenir o patir les derives del actes vandàlics, abusos, etc.

Per tant, el tema de seguretat vull que quedi de manifest que al Partit Popular ens interessa i que açò reforça donar aquesta confiança i aquesta aposta per als ciutadans, que vegin que són espais segurs i que el conjunt de treballadores, siguin directes o indirectes, que fan feina per als Serveis Ferroviaris, doncs que també se sentin emparats per la conselleria que té assignada aquesta responsabilitat.

I entrant ja en matèria, m'agradaria que, dins les possibilitats que tinguem, Sr. Conseller, que em digués si

disposen vostès o comparteixen vostès una base de dades allà on recullen les incidències dels anys 2018, 2019, 2020, 2021 i el que duim des del 2022, denunciades pels vigilants de seguretat.

M'agradaria també si ens poguéu desglossar per anys, les xifres totals d'agressions, robatoris, abusos, etc., les incidències que hagin pogut ocórrer durant aquests anys.

Si tenen algun sistema intern per gestionar aquest tipus de denúncies.

Qui s'encarrega, de quina condició laboral disposa la persona que gestiona aquesta informació sensible dels Serveis Ferroviaris.

Si considera que els vigilants se senten atesos, protegits i emparats per la conselleria, quan desenvolupen les seves funcions.

Els responsables de Serveis Ferroviaris acompanyen als judicis als vigilants quan han estat agredits o denunciats per complir les seves feines dins l'àmbit de Serveis Ferroviaris de Mallorca?

De quants vigilants de seguretat privada disposava Serveis Ferroviaris els anys 2018, 2019, 2020, 2021 i 2022, i distribuïts per tot el servei els dies laborals i els dies festius? Aquí m'agradaria fer un incís, els dies festius, per a segons quines freqüències i tal vegada la quantitat màxima d'usuaris potser no són dies més nombrosos, però sí que poden ser els dies més susceptibles de poder tenir incidents, perquè sabem que de vegades hi ha hagut un abús excessiu d'alcohol o de drogues i solen ser aquests tipus de comportaments que fan més necessari que hi hagi aquesta seguretat reforçada.

Si sap de quantes baixes laborals a dia d'avui disposa el servei de vigilància en aquests moments; si les baixes laborals el servei les supleix amb suplents de forma automàtica o si queden vacants per falta de recursos.

Si considera que els anuncis de finals d'agost, de la seguretat, proporcionalment a la realitat, o el que li feia jo al preàmbul d'aquest bloc, que a mesura que creixen, i que ens alegrem que creixin els usuaris, si vostè troba que proporcionalment incrementam aquesta seguretat.

Vostè..., el motiu de la reducció de vigilants de seguretat, no entenem com en els mesos de pandèmia va arribar a haver-hi 70 vigilants de seguretat i en canvi ara, quan hi ha molts més usuaris, i que ens n'alegram -li ho torn reïterar- i vostè també sol esmentar aquestes xifres, estam en 39 vigilants. No acabam d'entendre aquesta proporcionalitat, i si m'equivoc en qualque xifra m'agradaria que em rectificqués.

Després, com és possible que l'equip... disposa d'un equip especial... Entenem que vostès disposen d'un equip especial de cinc vigilants, aquests vigilants se suposa que són un *retén* o són un equip d'intervenció immediata quan poden succeir..., desgraciadament va succeir dia 27 de juliol un succés tràgic a les vies, i també dia 23 d'agost quan es va incendiar un tren. Ens sembla que aquest *retén* de cinc persones, hauria hagut

d'estar activat i hauria d'haver donat resposta i reforçar el servei de seguretat, tant als vianants usuaris com al propi personal dels Serveis Ferroviaris.

I si vostès s'han reunit mai amb el comitè d'empresa dels vigilants, si ho tenen previst fer, si... per poder... A nosaltres ens sembla que des del Partit Popular que el diàleg i posar en coneixement i compartir la problemàtica que viuen els qui realment estan a peu de carrer les 24 hores, que la informació que ells poden donar és una manera de manifestar i de posar sobre la realitat les experiències que a ells els toca patir quasi cada dia.

I açò seria en un principi la primera intervenció. Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Camps. Passam al torn del Sr. Conseller, quan vulgui, té la paraula.

EL SR. CONSELLER DE MOBILITAT I HABITATGE (Josep Marí i Ribas):

Moltes gràcies, presidenta. Sr. Camps, tenc la impressió que amb la seva intervenció ha ampliat prou les preguntes que havia fet per escrit o almanco jo així ho pensava, del repàs que he fet de les preguntes i de les respostes. Jo li contestaré tal vegada més estrictament el que estava preguntat i després, per suposat, si tenc altres coses, perquè algunes coses que ha dit ara aquí no... potser no ho tenc tan clar, però en qualsevol cas llavors a la rèplica tant..., per això hi ha les rèpliques i contrarèpliques, evidentment.

Jo, pel que fa als vigilants de seguretat, li diria que hem reforçat la vigilància de l'estació, la vigilància en general, en concret a l'Estació Intermodal, i ho hem fet perquè hi ha hagut aquest gran augment d'usuaris. Cada dia són més els ciutadans que utilitzen el transport públic i és per això que necessitam més vigilants per poder actuar i per fer front a situacions on se'ls pugui requerir.

Vostè em demanava per una sèrie d'anys, li diré que a l'any 2018 hi havia 6 vigilants a diverses estacions, tant de matí com a la tarda com a la nit, tant dels dies festius com dels laborables, això és el que hi havia a l'any 2018. Però aquest govern va fer una aposta per reforçar aquest servei, i des de l'any 2019 i fins ara li diré exactament el que tenim a les estacions: tenim als matins, els dies laborables, un paquet de dies laborables, un paquet de dates laborables, als matins en tenim 14; a la tarda, aquí m'escriuen "horabaixes", però a mi encara em costa una mica dir-ho, i dic "a la tarda", 15; i a la nit, als vespres, en tenim 6. Per tant, hi ha aquests grups els dies laborables: 14 els matins, 15 a les tardes i 6 a la nit.

I els festius baixa una miqueta, però són: 12 els matins, 12 els horabaixes i 6 a la nit.

Aquests són els números que manejam quant al nombre de vigilants que compleixen, i que vostè em demanava per dates, per anys i, per tant, a l'any 2018 és veritat que n'hi havia menys, però a partir de l'any 2019 s'implementa una nova

contracta, i com vostè sap, això està externalitzat a través d'una empresa i aquests són els números que hi ha.

Evidentment, segur que per cobrir torns i això l'empresa hi té destinada més gent, però aquest és el nombre de vigilants que tenim aquí.

Em preguntava també, llavors, en el grup aquest de preguntes que m'ha fet pel tema de les denúncies presentades. La pregunta concreta és pels vigilants de seguretat privada que presten els seus serveis a SFM en els anys 2018, 2019, 2020 i 2021.

Li diré el que hi ha: a l'any 2018, parlam de Serveis Ferroviaris de Mallorca, a l'any 2018 es varen produir 6 denúncies; a l'any 2019 es varen produir 15 denúncies; a l'any 2020 hi va haver 4 denúncies, a l'any 2021 hi ha 11 denúncies, i a l'any 2022, vostè em demanava fins al 13 de maig, no sé si ho han fet fins al 13 de maig i ho fins avui, no ho sé, però hi ha 8 denúncies. Per tant, si fos el 13 de maig, amb proporció als altres anys seria una dada important.

Li he de dir també que els procediments respecte de les denúncies interposades pels vigilants de seguretat i el posterior reforç legal d'aquesta denúncia, perquè la denúncia és el primer acte, diríem, de feina aquí, el realitza la mateixa empresa de vigilància, és aquest. Però que llavors, en relació, que vostè m'ho demanava també d'una forma important i a mi m'agrada... puc contestar això, és que en relació amb les denúncies que interposen els agents el procediment és que, una vegada realitzada la denúncia per part de l'agent de Serveis Ferroviaris de Mallorca, en el moment del judici, en el moment que pot anar a jutjat l'agent en qüestió és acompanyat i assistit per un advocat de la comunitat autònoma, en virtut d'un conveni de col·laboració de representació legal o d'ajuda legal signat entre Serveis Ferroviaris de Mallorca i l'Advocacia de la comunitat autònoma. Per tant, hi ha aquest acompanyament, hi ha aquesta assistència legal per part dels advocats de la comunitat autònoma, de l'Advocacia.

Normalment, la causa d'aquestes denúncies en la majoria dels casos és per agressions, baralles i agressions físiques. I només dir-li que crec que s'ha de tenir en compte que a dia d'avui estam transportant diàriament al voltant de 35.000 viatgers en dies laborables i, per tant, el nombre de denúncies jo crec que entra..., en fi, jo no vull dir que siguin normals, perquè el bo seria que no n'hi hagués cap, però crec que amb aquest volum de passatgers i de moviment sobretot als trens, amb un augment de freqüències important, amb un augment important de gent, crec que és un registre... bé, més o menys raonable.

Li repetesc que el millor seria que no n'hi hagués cap, però això és una mica complicat, i que el tractament que s'ha fet de tot això ha estat crec que el que toca.

Li he de dir també que tenim un conveni amb la Policia Nacional per vigilar la seguretat del transport públic, i això permet que els policies nacionals es puguin desplaçar pels nostres trens i instal·lacions i incrementar la seguretat. I, al marge d'aquest conveni, es col·labora molt estretament amb la policia, amb els cossos de seguretat. Això possibilita, per

exemple, organitzar reforços de seguretat en col·laboració amb unitats de policia especialista en seguretat en el transport, com per exemple, va succeir tant en Setmana Santa com a l'estiu d'aquest mateix any. Treballam conjuntament amb unitats de policia especialista, també per acabar amb les pintades i actes vandàlics en el transport ferroviari.

Li deia que Serveis Ferroviaris de Mallorca manté sempre una estreta col·laboració amb els diferents cossos i forces de seguretat. Li diré que el Grup 1 de la brigada mòbil policia, en el transport de la prefectura d'unitats especials, de la Comissaria general de Seguretat Ciutadana del Cos Nacional de Policia, va realitzar aquest any dos operatius especials de reforç de la seguretat en el transport, aquí, a Mallorca: un primer, per les vacances de Setmana Santa; i un altre a l'estiu, durant els mesos de juliol i agost. Dins aquests operatius especials, durant tot aquest temps, varen patricular a la línia de tren Palma-Manacor, tant dins el tren com aturant-se també a les estacions.

I hi ha també un altre aspecte, com li deia, d'aquesta qüestió, que és que aquesta brigada que és la prevenció i recerca d'actes vandàlics i pintades en material i instal·lacions ferroviàries, a nivell nacional, això no ens passa només a nosaltres, per això mantenen contactes estrets amb diferents operadors de transport ferroviari que presten servei a tot l'Estat, entre els quals s'hi inclou Serveis Ferroviaris de Mallorca. Aquest cos de policia també ens ajuda a nosaltres

Amb nosaltres, com amb la resta d'operadors, s'ha establert un procediment per a la remissió d'aquesta brigada mòbil, de totes les incidències que es produeixen, relacionades amb danys i pintades vandàliques. En aquest sentit, nosaltres posam a la seva disposició tota la informació de què disposam sobre cada un d'aquests fets delictius: incidència del fet, valoració dels danys, fotografies, enregistraments, testimoniatges, perquè es puguin dur a terme les recerques policials pertinents i tractar d'identificar els autors i retre'n compte a l'autoritat judicial.

L'objectiu final és posar tots els mitjans i fer front comú per lluitar contra aquesta problemàtica que cada any suposa, per cert, entre altres coses, una despesa molt elevada a les arques públiques; s'ha de tenir en compte que la neteja d'aquestes pintades suposa immobilitzar els trens, afegir feina al personal de manteniment -del material mòbil-, despesa extraordinària en productes de neteja, així com amb la substitució permanent de vinils, i que és un problema greu que patim tots els operadors ferroviaris, que necessitam acabar.

Aquesta seria un poc la resposta. Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Conseller. En torn de rèplica té la paraula el Sr. Camps.

EL SR. CAMPS I PONS:

Gràcies, Sra. Presidenta. Sr. Conseller, vostè és conscient que els vigilants jurats no són, no tenen la categoria o reconeixement d'agent d'autoritat, per tant, són persones més vulnerables per poder complir aquestes accions d'incrementar la seguretat, dissuasives, de poder retenir una persona quan fa

una infracció fins que arriba i es persona un agent d'autoritat... Cap on vull anar? Jo vull anar cap a..., m'agradaria que també em contestés, si, a part de la reunió que van mantenir amb la delegada del Govern, amb la Sra. Calvo, a principis de temporada, quan venia Setmana Santa, per poder arribar a aquest acord amb la Policia Nacional, amb els comandaments de la Policia Nacional, si han tingut cap altra reunió, i també, si han tingut cap altra reunió, o han arribat a cap principi d'acord amb l'Ajuntament de Palma. Tant vostè com jo hem estat batles i sabem que la policia està un poc supeditada a fer complir les ordenances municipals, per suposat, però de vegades també a definir o a dirigir les necessitats cap a zones sensibles.

I nosaltres entenem que la zona del Parc de Ses Estacions, la zona de la Intermodal, amb un anunci recent també d'aquesta rehabilitació els pròxims anys de l'antiga estació Omnibus, a la Plaça d'Espanya, per tant, parlem d'un punt cèntric de Mallorca, de Palma, i entenem nosaltres que aquí és una manera que jo, com a Partit Popular també entenc que dona aquest toc d'atenció perquè posa de manifest que no hi ha aquesta anticipació, per part de la conselleria, per part dels responsables dels Serveis Ferroviaris.

Perquè açò, els temes de seguretat i que les xifres, per una banda, m'alegraria que acabés l'any amb aquests 8 únics casos de denúncies i de problemes de seguretat, a la zona de l'estació Intermodal, però no..., per nosaltres em sembla que no acaba de quadrar amb les notícies que surten a qualsevol mitjà de comunicació, a qualsevol, és genèric, parlem d'*Okdiario*, parlem de *Diario de Mallorca* o parlem d'*Última Hora*, perquè no hi hagi dobles interpretacions. I açò és un poc la realitat que nosaltres entenem que és la que passa.

També m'agradaria que em pogués dir si els vigilants tenen qualsevol tipus de filtre, o els vigilants, quan interposen una denúncia o fan una proposta per una denúncia, hi ha un responsable del servei ferroviari que recepciona i després decideixen si es tira endavant o no es tira endavant. Açò seria un poc aquest tema.

I també començant, ja, un poc per iniciar el darrer bloc de preguntes, que també ve un poc en relació amb el que tractarem dimarts a la moció, a mi m'agradaria que vostès dimarts fessin un exercici de responsabilitat i dels punts que entren a la moció, hi ha temes de seguretat, que ens donessin alguna alegria i que ara que estam en pressuposts, ara que estam en pressuposts, poguessin fer aquest esforç i poder incrementar aquesta seguretat que, al cap i a la fi, seria en benefici de l'interès general dels ciutadans, i amb qui va la direcció de poder reforçar aquests serveis, amb la Policia Nacional o amb la Policia Local, idè que hi siguin presencialment molt més del que hi són a dia d'avui, i açò a mi em sembla que es tracta d'una voluntat política. El cost seria el mateix, no demanam que contractin més policies nacionals ni policies locals, perquè açò ja vendria a un altre debat amb una altra conselleria, entenem que seria un poc agosarat per la meua part, però sí que m'agradaria que vostès, entre l'equip de Govern, puguin reconduir aquests episodis d'inseguretat i amb accions de voluntat es pugui avançar de forma positiva.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Camps. Sí que li he de dir que se surt un poc de la qüestió en moltes preguntes, ho dic per avançar que el conseller tal volta no li podrà contestar de moltes coses. Però, bé, les preguntes sí que són unes i, bé, en el debat, vostè en formula moltes que no s'ajusten a la qüestió.

Passaríem a la rèplica del Sr. Conseller, quan vulgui.

EL SR. CONSELLER DE MOBILITAT I HABITATGE
(Josep Mari i Ribas):

Sí. Bé, jo un parell de coses, perquè, del que pugui saber i contestar, lògicament, no tenc cap problema a dir-ho i millorar el servei, que és l'obligació de qualsevol governant millorar aquest servei. Nosaltres l'hem millorat molt quant a oferir molt més servei per als ciutadans, hi ha moltíssima més ocupació, hi ha moltíssima més gent que mai, tenim xifres rècord d'usuaris del tren i del metro, com mai a la vida, i crec que això és una evidència.

Vostè em diu: sí, però tenen molts de problemes i moltes incidències. Home!, en tenim algunes, però jo crec que són, amb les xifres que manejem, prou raonables.

Com ho tenim muntat? Perquè, li diré una vegada més que -com tothom sap-, nosaltres som responsables del transport públic, no som responsables de la seguretat pública, per això posam vigilants de seguretat a les línies i per això tenim una gent contractada, però nosaltres no... Vostè em diu: és que no són agents de l'autoritat. No, els que són agents de l'autoritat són la Policia Nacional, la Guàrdia Civil i la Policia Local, però és que això és així, això no ho podem canviar nosaltres.

Nosaltres procuram tenir aquests agents, que són agents absolutament formats per les empreses que tenim contractades per fer una determinada funció, treballen com toca; quan fan denúncies sobre fets, nosaltres -com li he explicat-, els assessoram, no els posam cap filtre a ningú... No sé si ha volgut insinuar que és que alguna denúncia hi anava i l'altra no hi anava, no, no, que jo sàpiga no crec que passi res de tot això.

Tenim les reunions de coordinació -com li explicava- en el Pla de seguretat, i explica el Pla de seguretat -que té quasi 500 pàgines- tot aquest pla d'autoprotecció, i parla de la coordinació amb les empreses, dels agents, la formació, la formació permanent que es té amb tot això... Per tant, això és el que feim nosaltres.

I llavors li diré també la col·laboració permanent i absoluta, tant amb la Delegació del Govern pel que fa als cossos i forces de seguretat de l'Estat, com també amb l'Ajuntament de Palma. Evidentment, l'Estació Intermodal, i el lloc on està, idè és un lloc de pas de moltíssima gent que requereix l'atenció de la Policia Local de Palma i si requereix de més coses també la té. I per això estam en contacte permanent, Palma és una ciutat que té moltíssima població, moltíssima gent i per això fem feina perquè funcioni bé.

Per tant, no se'ns ocorre què més hem de fer, més que col·laborar molt, tenir molta comunicació amb ells. I li diria...

la meua opinió és que no ens hauríem de deixar dur per determinades intencions de..., en fi, criticar o..., -ara no em surt la paraula-..., apuntar l'Estació Intermodal com un lloc purament de conflicte, un lloc absolutament insuportable, d'embulls, com s'ha fet alguna vegada, perquè crec que un lloc per on passa tanta gent, on hi va tanta gent, on hi ha botigues, supermercats, bars, etc., i la gent passa amb absoluta comoditat a mi no em sembla que es pugui definir d'això. Segurament hi ha alguns incidents, però aquests accidents es tracten, hi ha gent per tractar-los i es tracten com toca.

I en aquest sentit, segur que -com dic jo sempre- tot és millorable, però... jo crec que la millora ha estat important amb tots aquests augments de gent que hi ha.

Que em dirà que tot podria ser encara millor? Segurament, però crec que és adequat el que fem pel nivell d'usuaris que tenim. Per tant, nosaltres pensam que fem una bona gestió, pensam que està tractat aquest tema com correspon i, per tant, seguirem fent això.

La moció que vostès presentaran, ja la veurem i segur que si hi ha temes que pensem que milloren els tendrem en compte, però de moment..., bé, esperarem a veure la moció.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Conseller.

5) Pregunta RGE núm. 4409/22, presentada pel diputat Sr. José Luis Camps i Pons, del Grup Parlamentari Popular, relativa a càmeres de vigilància de què disposa SFM.

6) Pregunta RGE núm. 4410/22, presentada pel diputat Sr. José Luis Camps i Pons, del Grup Parlamentari Popular, relativa a titulació de primers auxiliis en el personal d'SFM.

Ara passam al tercer bloc de preguntes, que són les RGE núm. 4409 i 4410/22, Sr. Camps, quan vulgui.

EL SR. CAMPS I PONS:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. M'ha fet una espècie de toc d'atenció perquè considera la presidenta que faig algunes preguntes que surten un poc de..., però, bé, entenem, amb la generositat també de la contestació del conseller, que estam en onda en aquest aspecte i... sí que no acab de compartir una afirmació que feia, vostès són els responsables del transport, està clar, evidentment, però el transport i tot el que es pugui emmarcar dins aquest servei, la seguretat també ha de formar part directa del que succeeix. I, per tant, amb aquesta responsabilitat, vull insistir que és important que vostè s'assegui amb la Sra. Garrido, amb la delegada del Govern i amb els responsables de l'Ajuntament de Palma per mirar de millorar aquests temes de seguretat, i d'aquí ara ja no seguiré amb aquest tema.

Ara, quant a aquestes dues preguntes que queden, parlem de les càmeres de seguretat, m'agradaria saber la quantitat de càmeres de seguretat de què disposa Serveis Ferroviaris a totes les instal·lacions, que són moltes, les càmeres que puguin estar avariades a dia d'avui, les càmeres operatives i la seva repartició, control personal dels enregistraments de les càmeres, titulació del personal de control d'aquest tipus d'imatges, qui té accés a les càmeres de seguretat dins dels trens, quin és el motiu pel qual els vigilants no tenen accés als enregistraments de les càmeres de dins dels trens. Quin és el motiu que quan es va a revisar algun enregistrament es bloquegi el sistema, si té qualsevol tipus d'anomalia i d'altres, i si tenen un servei de manteniment contractat o a mesura que hi ha una incidència contracten un servei tècnic per poder revisar i posar en funcionament aquestes càmeres.

I després, l'altre bloc... l'altra pregunta aniria relacionada amb temes de primers auxilis: quants cursos de primers auxilis ha celebrat durant aquests darrers anys? Entenem nosaltres, l'Estació Intermodal, que és un poc el centre del transport, tant del Consorci de Transports de Mallorca, amb els autobusos, com el tren i el metro, que aquí, idò, les persones que presten aquest servei a dia d'avui els primers auxilis és important per poder salvar vides i per poder mantenir amb unes possibilitats... fins que arriben els serveis especialistes, els professionals de l'ib-salut.

Quants cursos el personal propi d'SFM han fet aquests darrers anys aquest tipus de formació?

Quants cursos del personal de les empreses contractades disposen d'aquest tipus de formació?

I també, quants d'empleats d'SFM tenen la formació de desfibril·ladors i si els trens disposen d'aquest aparell de desfibril·lador dins cadascun dels trens.

Gràcies, Sr. Conseller.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Camps. Sr. Conseller, quan vulgui.

EL SR. CONSELLER DE MOBILITAT I HABITATGE
(Josep Marí i Ribas):

Moltes gràcies. Passem al concret, vostè em demanava el nombre de càmeres repartides per les estacions i a l'Estació Intermodal, li he de dir que Serveis Ferroviaris de Mallorca en aquests moments maneja 370 càmeres, 370 càmeres repartides per les estacions i per l'Estació Intermodal, de fet, tenc el llistat aquí i n'hi ha per tot, a la Intermodal, quasi a totes les estacions, etc., per tant, aquí tenc les ubicacions amb les referències i tot això.

Li he de dir també que el pla de manteniment de les càmeres implica la revisió visual de les càmeres i equips, la neteja de les carcasses òptiques i circuits, revisió de fonts d'alimentació, revisió del cablejat de la xarxa, telemetria, enfocament i reposicionament, revisió de la maquinària de gravació, comprovació i actualització dels *films* (...) del fabricant, comprovació i gestió de les situacions i criteris que

generen gravacions i, per acabar, revisió i manteniment del programari i bases de dades dels sistemes centralitzats.

En realitat, no hi ha un contracte de manteniment regular, en el sentit que es vagin inspeccionant cada cert temps, però sí que és ver que davant qualsevol problema o avaria que passi s'arregla i es posa en ordre. Ho dic perquè no és com amb altres contractes, com els ascensors o coses així que han de passar certes revisions i estan estipulats, perquè quan es detecta un problema al sistema de videovigilància que, lògicament, està monitoritzat a un lloc centralitzat, per tant, s'arregla, quan hi ha una cosa que no funciona o no registra o s'enganxa o el que sigui, idò s'hi va i es canvia, i aquesta és una part fonamental de la feina que té el personal de Serveis Ferroviaris de Mallorca. Per això hi ha aquestes 370 càmeres funcionant. Per tant, aquest és una..., això és el que hi ha i funciona així.

Vostè deia qualque cosa així com el tema dels registres i tot això, bé, jo crec que es fa com toca, si hi ha alguna cosa que no funciona com toca, que no és faci o qui hi té accés, etc., bé, supòs que es fa també amb la normativa que implica també aquestes coses. Hi ha un tema també de seguretat, i segurament s'han de complir determinades normatives sobre l'enregistrament d'aquest tipus de càmeres, igual que, segurament, quan es varen instal·lar es va haver de comunicar que s'instal·laven aquestes càmeres, etc., com passa amb tot aquest sistema, pel poc que jo sé d'aquest tema, però que sé que té tot un procediment administratiu o un procediment reglamentat sobre com s'ha de fer aquest tema de videovigilància.

Respecte de la qüestió sobre el personal amb titulació de primers auxilis, bé, primer li hauria de dir que no hi ha una obligació legal o estricta que el personal dels Serveis Ferroviaris de Mallorca disposi d'aquesta formació específica, però és una possibilitat i és un fet que l'empresa posa a disposició dels treballadors per formar-se en una àrea que Serveis Ferroviaris de Mallorca entén que resulta molt útil, tant a l'empresa aquesta, que ens dedicam a això, a transportar gent, com seria a qualsevol altre entorn laboral.

En aquest sentit, he de dir que tots els empleats propis de Serveis Ferroviaris de Mallorca disposen de formació de primers auxilis. Entre els anys 2017 i 2019 i emmarcat dins el pla d'autoprotecció de l'empresa s'ofereix o s'ha ofert aquesta formació a tots els treballadors propis de Serveis Ferroviaris de Mallorca, així com als treballadors de totes les empreses que presten servei a Serveis Ferroviaris de Mallorca. Tots els empleats varen realitzar aquesta formació, així com un percentatge molt elevat de treballadors de les empreses que són auxiliars i presten aquests serveis. Per tant, això és el que havia de dir en relació a aquesta qüestió dels primers auxilis.

Vostè em demanava llavors, crec que m'ha demanat quants i on hi havia aquests punts. Aquesta dada no la tenc aquí, però sí que la podria obtenir, perquè crec que a alguna pregunta parlamentària, fins i tot, li he arribat a contestar aquest tema dels desfibril·ladors que hem posat, segur, tant a la Intermodal com a altres estacions.

I que tots els empleats tinguin la formació corresponent per fer-ho, o les indicacions correctes per fer-ho, doncs en dona per entès que en aquest tema fem el que toca, en poques paraules.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Conseller. En torn de rèplica té la paraula el Sr. Camps. Quan vulgui.

EL SR. CAMPS I PONS:

Gràcies, Sra. Presidenta. No m'ha contestat, o no m'ha quedat clar si ho ha fet, qui controla les càmeres de Serveis Ferroviaris de Mallorca? M'agradaria que ens ho expliqués...

Els vigilants de seguretat tenen accés a totes les càmeres, o només a un grup de càmeres en concret? Són temes que em sembla que seria aclaridor per les dues parts, poder disposar d'aquesta informació.

I ja aprofitar per anar acabant, Sr. Conseller, m'agradaria que el que hem fet avui capvespre no haguem de repetir-ho d'aquí a finals de legislatura, ara s'atraquen unes setmanes en què tothom està concentrat en els pressuposts. I arribarà el mes de gener, que si no s'habilita extraordinàriament, no hi haurà sessions parlamentàries, però sí que m'agradaria, dins les possibilitats, que incrementi el nombre de respostes que fa les darreres setmanes, que normalment em solen contestar una o dues peticions que els faig, perquè no em vegi obligat a partir del febrer, a haver de tornar demanar aquest tipus de compareixença, que també entenem que cap de les dues parts..., tenim altres coses també que les responsabilitats del dia a dia ens condiciona.

Però bé, a mi m'agradaria acabar aquest mandat amb la responsabilitat de dia d'avui que tenc, acomplint les meves responsabilitats, que és intentar disposar d'aquesta informació que li hem sol·licitat i que si la tenc, com a partit polític, l'hem de compartir, o hem d'agrair les accions que nosaltres entenguem que vostès s'hagin identificat i comparteixin i posin en marxa, doncs tampoc no serà ni la primera ni la darrera vegada que el Partit Popular reconeixera i agrairà accions que nosaltres entenem que són importants, necessàries i urgents, que el Govern també s'identifiqui i les posi en marxa.

I ja per la meva part, don les gràcies tant al conseller, com a les persones que l'acompanyen i a tots vostès.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Camps. I per acabar té la paraula el Sr. Conseller per tancar aquesta pregunta. Quan vulgui.

EL SR. CONSELLER DE MOBILITAT I HABITATGE (Josep Marí i Ribas):

Sí, moltes gràcies Sr. Camps. Començant pel darrer de tot, li he de dir que jo esper també que no hagi de requerir més les

meves compareixences i que siguem capaços de posar-nos al dia, ja ho havia dit al principi, reconec que hem tengut algunes llacunes de funcionament, que no poden passar. A mi no m'agrada que m'hagin de cridar l'atenció, mai no m'ha agradat, i menys ara que tenc un càrrec de representació en el Govern, que crec que hem de fer el que toca i contestar.

En relació, una altra cosa que vostè m'ha dit, jo li he contestat que..., em deia: qui controla les càmeres?. Jo no sé exactament com es diu el que controla les càmeres, però hi ha gent en els serveis centrals que tenen la recepció d'aquestes càmeres, que està tot centralitzat a un lloc. I vull pensar que, ara m'avanç perquè no ho sé, però vull pensar que aquestes gravacions no tenen un protocol distint d'altres, jo he fet feina en entitats financeres en aquest cas, que també ho teníem i que hi ha uns dies que s'han de guardar i que després ja passats uns dies, després es canvien les cintes i tot aquest protocol que tenen aquestes qüestions. Per tant, vull pensar que es fa com toca i que qui ho controla és a qui toca controlar-lo, segons l'estructura jeràrquica de l'empresa.

Com li he dit, algunes vegades, segur que tot es pot millorar, però la seguretat és un tema que ens preocupa molt, abans em discutia si era responsable. Jo he volgut dir, per si no ha quedat clar, que no som responsable de la seguretat pública, la seguretat pública..., nosaltres ens dedicam a transportar gent; és ver que, com li passa a qualsevol empresa que treballa amb molta gent, amb molta aglomeració de gent, nosaltres hem de procurar que allò funcioni bé, i això sí que és responsabilitat nostra i per això tenim contractats aquests serveis i per això tenim contractades les càmeres i per això tenim contractada la vigilància, i per això tenim contractats els cursos de formació, els desfibril·ladors i aquestes coses, de la mateixa manera que tenim contractada la neteja i vint-i-cinc mil coses més.

I que jo vull pensar, malgrat les seves preguntes, que vull pensar, vaja, estic segur que són totes absolutament ben intencionades, però que insinuen que tal vegada no es fa tot el que s'hauria de fer; jo crec que sí, que pel nivell d'incidència que tenim, perquè ha pujat moltíssim la utilització del transport públic, jo crec que el grau de normalitat, si em permet l'expressió, normalitat en tot això, és gran.

El millor seria que no hi hagués cap incident, però incidents, per desgràcia, com li deia l'altre dia a una resposta, passa per tot, a un camp de futbol, a una sala de festes, a un hotel, o a qualsevol banda que hi ha molta gent. I aquí ens passa, i és ver que és preocupant i és important, però, alerta, també, no ens deixem dur tampoc per dramatismes o insinuacions que és un lloc absolutament insuportable, perquè l'Estació Intermodal i la normalitat de Serveis Ferroviaris, fins i tot dels autobusos, que no n'hem parlat, només hem parlat de Serveis Ferroviaris, jo crec que entra dins un marc absolutament raonable amb la quantitat de gent que duim.

En qualsevol cas, li agraeix el seu interès, perquè estic segur que és sincer i positiu perquè es facin les coses millor. I qued a disposició, encara que esper compareixences així forçades no haver-les de fer més.

Moltes gràcies, presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Conseller. Una vegada més, acabat el debat, volem agrair al conseller Sr. Josep Maria Ribas, la seva presència, juntament amb els seus acompanyants.

I no havent-hi més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió.

Moltes gràcies i bona tarda.



DIARI DE SESSIONS

DEL

PARLAMENT

DE LES

ILLES BALEARS
