



DIARI DE SESSIONS DE LA **DIPUTACIÓ PERMANENT** DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

DL. PM. 771-1987

Fq.Con.núm. 33/27

IX legislatura

Any 2016

Núm. 11

Presidència
de la Molt Honorable Sra. María Consuelo Huertas i Calatayud

Sessió celebrada dia 29 de juliol de 2016

Lloc de celebració: Seu del Parlament

SUMARI

Punt únic. Adopció d'acord sobre la convocatòria de la sessió extraordinària de la Comissió de Turisme, sol·licitada per catorze diputats adscrits al Grup Parlamentari Popular, mitjançant l'escrit RGE núm. 11173/16. 64

LA SRA. PRESIDENTA:

Començam. Aquesta presidència ha convocat la Diputació Permanent, en compliment del que disposen els articles 60, 61 i 62 del Reglament i del que preveu l'article 45.4 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, atesa la sol·licitud que és objecte de l'ordre de la convocatòria d'aquesta sessió.

Adopció d'acord sobre la convocatòria de la sessió extraordinària de la Comissió de Turisme, sol·licitada per catorze diputats adscrits al Grup Parlamentari Popular, mitjançant l'escrit RGE núm. 11173/16.

A continuació passam al punt únic de l'ordre del dia, que consisteix en l'adopció d'acord sobre la convocatòria de la sessió extraordinària de la Comissió de Turisme, sol·licitada per 14 diputats adscrits al Grup Parlamentari Popular, mitjançant l'escrit RGE núm. 11173/16.

En primer lloc, té la paraula el Grup Parlamentari Popular.

EL SR. GIJÓN I CARRASCO:

Gracias, Sra. Presidenta. Lamentablemente durante este verano nos hemos tenido que despertar con la noticia de un mayorista de viajes en fase de quiebra, Low Cost Travel. Lamentablemente no es la primera vez que ocurre en los últimos 4 años, si recuerdan también pasó exactamente lo mismo con Orizonia, lo cual no deja de llamar la atención que hablando como estamos hablando en estos últimos cuatro años, de las mejoras cifras en materia de turismo que han tenido las Islas Baleares, no deja de sorprender que empresas que están apostando además decididamente por las nuevas tecnologías, por los supuestamente menores costes de operación, hayan quebrado. Y eso está suponiendo y va a suponer una serie de perjuicios indudables para la economía y evidentemente para las empresas y los turistas que se ven afectados.

Las cifras han ido cambiando, se habla de entorno a los 20.000 turistas afectados de manera directa que se han visto en una situación incómoda de tener que abonar en dos ocasiones sus estancias, pero los cifras que se manejan son en torno a los 200.000 turistas que está operando este mayorista de viajes, con un porcentaje muy alto de turistas que venían, británicos especialmente, a las Islas Baleares. Nosotros consideramos que es una situación grave, que necesitamos tener toda la información y esa información tiene que servirnos para saber qué está ocurriendo y sobre todo qué remedios podemos poner en este caso como el Parlament y Govern balear, de cara a que no se vuelvan a repetir situaciones de este tipo.

Esta caída o esta suspensión de pagos, quiebra, del touroperador Low Cost Travel está afectando a empresas locales de distintos ámbitos. Está afectando a agencias de intermediación, está afectando a empresas de receptivo, está afectando a empresas de transfer, está afectando a hoteleros y está generando una deuda muy importante. No se trata de buscar de manera inmediata ayudas concretas para estas empresas, porque es evidente que el Govern carece de la capacidad para poder realizarlo, pero sí de intentar saber de qué

manera se puede ayudar y de qué manera podemos intentar paliarlo.

Nosotros consideramos que lo más importante es que el conseller, que seguramente tendrá mayor información y de primera mano, nos pueda dar esa información lo más rápido posible. Y recordar también que la empresa en concreto Low Cost Travel había hecho una apuesta muy decidida por las Islas Baleares, no sólo en lo que se refiere al destino, sino también en cuanto a lo que significaba como empresa. Ya que decidió hace aproximadamente dos años transferir el grueso de sus operaciones y de su personal al Parc BIT, donde estaban instalados, con un porcentaje de trabajadores que también se están viendo afectados.

Por todo ello consideramos que es importante que se den las explicaciones lo más rápido posible e intentar, en la medida de lo posible, ayudar y sobre todo ver qué está ocurriendo, porque a esto hay que sumar que hace escasamente un año, una de las compañías también fundamentales para las Islas Baleares, decidió dejar de utilizar el *hub* en concreto del aeropuerto de Mallorca para sus operaciones, como es el caso de Air Berlin. Por tanto, algo debe de estar pasando cuando con las mejores cifras, las principales empresas turísticas están teniendo estas dificultades.

Gracias.

LA SRA. PRESIDENTA:

Intervencions dels grups parlamentaris a favor de la proposta? Té la paraula, Sra. Oliver.

LA SRA. OLIVER I SAGRERAS:

Gràcies, presidenta. Sí, nosaltres donarem suport a aquesta petició del Partit Popular, també se sustenta en la petició que havia fet el vicepresident. Pensam que és positiu que doni aquelles explicacions i que ens conti com es troba tota aquesta qüestió que de qualque manera evidentment afecta l'economia, els turistes i empreses també d'aquestes illes.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Té la paraula, Sr. Abril.

EL SR. ABRIL I HERVÁS:

Des de MÉS per Mallorca estam d'acord amb aquesta sol·licitud de compareixença. Supòs que els companys del Grup Parlamentari Popular saben que des de Vicepresidència del Govern s'ha estat treballant des del minut u tant a nivell informatiu, de fet basta facin una volta per la web del Govern per assabentar-se sobre les gestions que s'han anat fent, com també a nivell d'acompanyament del que són els afectats, tant persones com empreses per aquest tancament.

Però nosaltres pensam que allò que hauria de preocupar, més allà d'allò que és el fet puntual del tancament o de la fallida d'aquesta empresa, són els elements estructurals que

afecten el turisme, i per a nosaltres n'hi ha dos que són molt cabdals. El primer de tots és aquest risc de col·lapse, que altres celebren cada vegada que hi ha un rècord de turistes, d'avions, etc., i que nosaltres no, i això jo sé que és un tema que "posa" al Sr. Gijón. I l'altre que és el que afecta molt especialment aquest cas, és el procés de finançació de l'economia turística, de com l'especulació financera afecta i envolta totes aquestes operacions societàries al voltant de la reforma, compra-venda d'hotels, creacions d'empreses de capital risc, etcètera, etc., i que poden afectar i afecten, com es demostra en aquest cas, a allò que és al final l'estructura productiva de la principal indústria que tenim que és el turisme.

Jo crec que la reflexió que ens du un cas com el de Low Cost Travel i abans Orizonia i abans altres, si recorden la legislatura passada l'Hotel Delta a Lluçmajor, és que en turisme no tot val, i el que hauríem de fer des dels poders públics i la gent que té responsabilitats és, a part d'aprofitar el moment per a aquestes coses, realment tenir voluntat d'afrontar el problema estructural, que és aquest procés de finançació, d'especulació al voltant de les operacions turístiques.

Jo ho he dit abans a la Junta de Portaveus, nosaltres donarem total suport a aquesta sol·licitud del Grup Parlamentari Popular, sobretot si ara no tenen inconvenient i han valorat el cost que pot representar per a aquest parlament la celebració d'aquesta comissió la setmana que ve, que es veu que en altres ocasions sí que els preocupen aquestes coses.

Nosaltres no hi tenim cap inconvenient, ni per a això ni per a altres.

LA SRA. PRESIDENTA:

Té la paraula, Sr. Martí.

EL SR. MARTÍ I LLUFRIU:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Simplement per expressar també per part del nostre grup el suport a aquesta compareixença sol·licitada pel Partit Popular o a iniciativa pròpia del mateix conseller, perquè creim que és un tema sense cap dubte important el de l'activitat turística i en concret el sector britànic, que afecta d'una manera especial també Menorca.

I en aquest sentit volem felicitar el Govern, l'actitud del Govern per comparèixer quan es donen circumstàncies tan excepcionals com aquesta i que contrasta amb l'actitud que havia tingut el Partit Popular, la majoria del Partit Popular, quan l'oposició demanava la compareixença per la fallida per exemple d'una companyia aèria o per la pèrdua d'una connexió directa entre Menorca i Madrid. I aquestes compareixences -vull recordar-ho- mai no es van produir.

Per tant, ens felicitem que el Govern d'avui tengui una altra actitud, una actitud receptiva, sàpiga reconèixer quan es dona una circumstància excepcional i comparegui lògicament al Parlament per donar explicacions i donar tota la informació que crec que segur que serà bona per a la ciutadania, perquè permetrà situar el context real de l'impacte i dels efectes que té

aquesta fallida a la nostra principal activitat econòmica, la turística.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Té la paraula la Sra. Seijas.

LA SRA. SEIJAS I PATIÑO:

Gracias, Sra. Presidenta. Desde Podem también apoyaremos esta iniciativa que creemos que es interesante y la aplaudimos. Como también aplaudimos el apoyo del Govern y la comparecencia, sin ningún tipo de problema, por parte del conseller. Creo que es necesario que la ciudadanía sepa todo lo que ha pasado con este tema, las consecuencias que nos puede traer para intentar prevenir que estas situaciones vuelvan a suceder.

Gracias.

LA SRA. PRESIDENTA:

Té la paraula, Sr. Font.

EL SR. FONT I BARCELÓ:

Sí, gràcies. Nosaltres donam suport a aquesta compareixença, però hi ha un parell de coses que no acabam d'entendre. Diu el portaveu del Partit Popular que Low Cost Travel havia fet una gran aposta per les Illes Balears, Low Cost Travel és una empresa, com milers d'empreses que hi ha, que mou uns dos-cents mil turistes, on aquí en deuen venir de vint mil a trenta mil, eh?, és a dir, d'aquests deu milions de turistes que vénen a Balears en duen vint mil o trenta mil aquí. I que hagi desaparegut no és culpa de cap hotelier mallorquí, ni de cap bar, ni de cap restaurant ni del Govern, eh?

Ho dic perquè a mi m'agradaria, i estam a favor de la compareixença, que aquesta compareixença el mes d'agost, com tocaria ser a qualsevol mes, sigui seriosa en el sentit que a part del que pugui dir el Govern el Partit Popular pugui presentar qui afecta i quants de doblers afecta això a les arques dels ciutadans de Balears, perquè si jo fos un client anglès que he contractat amb aquesta empresa a qui he de reclamar serà a aquesta empresa i on té radicada la seva matriu, on tributa, que no és a Balears, que no és a Balears, reclamaria els doblers que de qualque manera he perdut.

Estaria bé que es pogués plantejar i es pogués saber perquè a Balears hi ha milers d'empreses que en aquests darrers set, vuit anys han desaparegut per distintes qüestions i cap dels partits que han estat aquí en aquests darrers quatre anys no ha anat a cercar com salvàvem aquell autònom o aquella autònoma d'una cosa o d'una altra, perquè mil coses han fallat.

Clar, no acab d'entendre, no acab d'entendre la compareixença -no la petició- no l'acab d'entendre. Sé que és un tema greu, però com que no el tenim quantificat, però especialment el veig greu per la part dels turistes. M'agradaria veure qui afecta a Balears, quines empreses, quants de

treballadors i després d'aquest fons, que s'ha parlat a la Junta de Portaveus, que el Govern té d'1.200.000 euros aquests doblers per a aquesta gent l'emprarem, i per a les empreses de Balears que no es veuen afectades aquí i cauen en altres coses emprarem doblers? Ho dic perquè pas pena que no sigui un tema de "postureo" d'això.

Vull enganxar unes paraules que ha dit el Sr. Abril, que es congratula de l'actitud positiva del Govern que ha canviat perquè compareix. Jo del que pas pena és que el PP compleix la seva feina demanant, és a dir, els que donen suport al Govern compleixen la seva feina lloant, però a part que ens vegem avui aquí i que ens vegem la setmana que ve o l'altra, no sé quan serà, i hi hagi la compareixença del conseller, haurem donat cap solució als afectats? Tenim cap proposta realment per donar als afectats? O realment el que feim és quedar bé amb tots aquests senyors que tenim aquí enrere que demà matí escriuran a la premsa o sortirà a la ràdio o a la televisió que els polítics sembla que realment feim feina el mes d'agost? Tenen una solució de com resoldre que aquest tema que passa amb aquest majorista de viatges no torni a passar?

Em sembla que la política vella continua instal·lada en el Parlament balear.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Té la paraula, Sr. Pericay.

EL SR. PERICAY I HOSTA:

Sí, gràcies, Sra. Presidenta. Molt breument, només per dir que nosaltres també donarem suport a aquesta petició de compareixença perquè creim que és bo que de totes aquestes coses, com a mínim, tinguem la màxima informació i he d'entendre que més enllà de la informació que hagi pogut donar el Partit Popular, el Govern, i en concret el conseller del ram, tindrà molta més informació que donar-nos sobre tot això. Per tant, simplement això, que donarem suport a la compareixença.

LA SRA. PRESIDENTA:

Qualque intervenció més? Contrarèpliques? Té la paraula, Sr. Gijón.

EL SR. GIJÓN I CARRASCO:

Sí. Simplemente para agradecer a los grupos que apoyan la comparecencia, asimismo agradecer la predisposición del conseller, que efectivamente desde el primer momento había solicitado o había hecho manifestación de que haría la comparecencia, y simplemente para aclarar dos conceptos, un concepto al Sr. Jaume Font.

Cuando he hablado de los veinte mil turistas me refería a los veinte mil turistas que actualmente han tenido que hacer, abonar dos veces su estancia aquí en Baleares, está afectando a más de doscientos mil turistas. Segundo, la deuda que deja en las Islas supera los 50 millones de euros, que no es poca cosa. Y tercero, cuando he dicho que Lost Cost Travel había hecho

una apuesta decidida por Baleares es porque cambió su sede del Reino Unido, que era donde la tenía, y cambió la sede para tenerla en el Parc Bit con todos sus trabajadores. Por tanto, no sólo se pierde la situación, no sólo se ven afectados los turistas, también los hoteleros y las empresas intermediadoras, que en ningún caso han tenido culpa de nada de esto, como también los trabajadores que están actualmente en el Parc Bit; a eso me refería con la apuesta decidida.

En cualquier caso, agradezco a todos los grupos la aceptación de la comparecencia.

LA SRA. PRESIDENTA:

Té la paraula, Sr. Abril.

EL SR. ABRIL I HERVÁS:

Sí, jo una mica per al·lusions del Sr. Font, jo dir-li que no m'he congratulat de res que el vicepresident vulgui venir a comparèixer perquè, evidentment, és el seu deure. El que sí he dit és que no ha de retre massa comptes, pens, en el sentit que ha estat actuant des del minut número u i el que s'està fent des del Govern és públic i notori.

També li voldria recordar al Sr. Font que el que es fa amb relació als afectats amb aquest tancament d'aquesta empresa no és cap privilegi i que no s'està utilitzant ni un euro públic per afrontar aquest problema. M'estranya que el Sr. Font que du tant d'anys enmig no conegui el procediment, les empreses com aquesta per operar i per donar aquest servei turístic han de dipositar un aval al Govern i aquest aval és d'alguna manera una previsió per abordar incidències com aquesta, és el que s'està utilitzant per fer front a les reclamacions dels clients, que segurament no donarà a bastament per a tots, però no es posarà ni un euro públic.

Jo, tant al Sr. Font i al Grup d'El Pi com a la resta de grups, els he convidat a si realment els grups parlamentaris estam disposats a anar al fons de la qüestió com aquesta, perquè ni és el primer cas ni serà el darrer que ens trobarem perquè hi hagut en els darrers anys un bum, un bum d'especulació financera lligada al món del turisme i que té a veure amb l'augment de categoria dels hotels i amb les reformes i amb les transaccions turisticoimmobiliàries que es donen a tot aquest món.

Amb relació als majoristes de viatges vull recordar que allò que menys els interessa és la destinació. Ells tenen una cartera de clients i els duen aquí com un altre dia els poden dur a una altra banda, i l'únic que els interessa és fidelitzar els clients a la seva empresa, no a la destinació. La destinació, que són les Illes, és responsabilitat nostra, no seva, i el que hem d'intentar entre totes i tots és evitar aquest "tot val" en turisme i mirar per la destinació, mirar per la nostra comunitat, pels seus habitants, i no donar, evidentment, una mala imatge. Això pens que és un deure que aquesta fallida ens dóna l'oportunitat d'abordar amb rigor i amb seriositat.

LA SRA. PRESIDENTA:

Té la paraula, Sr. Font.

EL SR. FONT I BARCELÓ:

Gràcies, Sra. Presidenta. Senyores i senyors diputats. Ja em va bé que duguem, que parlem d'això perquè, Sr. Abril, el que jo intent és que anem al fons d'aquesta qüestió quan els dic tot el que els dic. Mir a veure si els embull d'alguna manera perquè s'adonin que no pot ser un "postureo" només d'una comissió sinó que hem d'entrar en profunditat en l'especulació com en aquest assumpte, perquè en això estic totalment d'acord amb vostè, que al majorista de viatges li és igual dur-los aquí com dur-los al nord d'Àfrica, com dur-los al sud de l'Estat espanyol, els dus a un lloc on hi hagi llits i que puguin realment fer la seva transacció. Tenc clar que els doblers seran els que hi ha allà, el milió dos-cents o el milió o el milió cinc-cents. A partir d'aquí, no es tracta de comparèixer, es tracta d'actuar, es tracta d'actuar no es tracta que nosaltres diguem com s'ha d'arreglar, allò vell sabem com s'ha d'arreglar, d'aquests doblers es pagarà als prioritaris, aquells altres no cobraran... lògicament no parl d'això, en canvi ens veurem per parlar d'això que està regulat com s'ha de fer. Estic totalment d'acord que mirem que siguin prioritaris els treballadors i les empreses afectades aquí, però ja veureu com seran prioritaris, en molts de casos, els clients que hagin perdut les seves vacances, que no són d'aquí.

És a dir, clar, farem una comissió, i la pregunta final és, tenim una solució de com ho hem de fer? És un poc aquest tema, és a dir, només és això. Nosaltres estam d'acord que es comparegui, que s'arregli, que cobrin els d'aquí i els aposti si posarem el mateix ímpetu quan passi amb empreses que no tenen a veure directament amb hotels o amb agències de viatges, que tinguin a veure amb altres tipus d'empreses. Només és això que els he dit. És un *brainstorming* perquè ens adonem que ja està bé de "postureo" i presentem solucions.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA.

Bé, ateses les intervencions, puc donada aprovada per assentiment la proposta?

Queda aprovada la proposta de compareixença.

I no havent-hi més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió.



DIARI DE SESSIONS
DEL
PARLAMENT
DE LES
ILLES BALEARS