



DIARI DE SESSIONS DE LA **COMISSIÓ DE TURISME** DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

DL. PM. 352-1992

Fq.Con.núm. 33/27

IX legislatura

Any 2017

Núm. **34**

Presidència
de l'Honorable Sra. Isabel Maria Oliver i Sagreras

Sessió celebrada dia 11 de maig de 2017

Lloc de celebració: Seu del Parlament

SUMARI

COMPAREIXENÇA RGE núm. 5362/17, de la directora general de Turisme de la comunitat autònoma de les Illes Balears, sol·licitada pel Grup Parlamentari Podem Illes Balears i acordada a la sessió de dia 4 de maig del 2017, per tal d'informar sobre el resultat de les denúncies, reclamacions o per via d'ofici registrades tant en turisme d'habitatges de vacances il·legals com de plurifamiliars des de l'any 2012 al 2016..... [418](#)

LA SRA. PRESIDENTA:

... i, en primer lloc demanaria si es produeixen substitucions.

EL SR. GÓMEZ I PÉREZ:

Antonio Gómez sustituye a María José Ribas.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies.

Compareixença RGE núm. 5362/17, de la directora general de Turisme de la comunitat autònoma de les Illes Balears, sol·licitada pel Grup Parlamentari Podem Illes Balears i acordada a la sessió de dia 4 de maig del 2017, per tal d'informar sobre el resultat de les denúncies, reclamacions o per via d'ofici registrades tant en turisme d'habitatges de vacances il·legals com de plurifamiliars des de l'any 2012 al 2016.

Seguim idò, passam al debat de l'únic punt de l'ordre del dia d'avui que consisteix en la compareixença RGE núm. 5362/17, de la directora general de Turisme de la comunitat autònoma de les Illes Balears, sol·licitada pel Grup Parlamentari Podem Illes Balears, aprovada en la sessió de dia 4 de maig, per tal d'informar sobre el resultat de les denúncies, reclamacions o via d'ofici registrades en turisme d'habitatges de vacances il·legals com de plurifamiliars des de l'any 2012 al 2016.

Assisteix la directora general Sra. Carbonell a qui vull donar personalment i en nom de tota la mesa la benvinguda, acompanyada del Sr. Antoni Sansó, assessor tècnic de Vicepresidència, i del Sr. Fèlix Schimidle, cap del Departament d'Ordenació i Planificació, benvinguts tots dos.

Per això començam idò, té la paraula la directora general d'Ordenació per fer l'exposició oral sense limitació de temps.

LA SRA. DIRECTORA GENERAL DE TURISME (Pilar Carbonell i Raya):

Molt bon dia a tots, presidenta, diputats, moltes gràcies. Com bé ha dit la presidenta som aquí per donar els resultats de les denúncies i reclamacions i també per via d'ofici de les registrades a la nostra conselleria en temes d'habitatges de vacances il·legals, però, en primer lloc, el que m'agradaria és que entenguéssim, i és molt important, que la Conselleria de Turisme atén totes i cadascuna de les reclamacions i les denúncies que ens arriben. Això és molt important, s'atenen totes. També m'agradaria que s'entengués un poc quin és el procés que se segueix per realitzar una d'aquestes inspeccions derivades de les denúncies o de les reclamacions.

Nosaltres, per un costat, des del servei es rastregen les planes web, es rastregen totes aquestes plataformes per recerca d'informació d'aquests habitatges il·legals amb la dificultat que això té, perquè, com vostès segur que saben, les planes web o aquestes plataformes no ens donen l'adreça completa d'aquests habitatges i nosaltres, des del Servei d'Inspecció, no podem fer

reserves simulades, això seria un frau i per part de la conselleria això no és pot fer. Per tant, tenim aquesta dificultat d'arribar a quina és l'adreça exacta. De vegades també les denúncies ens arriben amb el número de... diríem del bloc, però no ens diuen quin pis o quina porta és. Per tant, aquí tenim una primera dificultat.

Una vegada que la tenim localitzada o si la denúncia ve amb tota l'adreça, evidentment, el servei s'hi desplaça i fa la inspecció i... perquè el més important des del Servei d'Inspecció és que hem de demostrar -demostrar- que aquella denúncia, que aquell habitatge del qual ens diuen que és il·legal fa aquesta activitat. La prova rau en aquest moment damunt el nostre terrat, hem de veure que les fotografies es corresponen amb les fotografies que nosaltres hem vist o que algú ens ha aportat anunciades en aquesta planes i que hi ha turistes allotjats.

Aquí ve la segona dificultat i és que el servei es desplaça fins a l'habitatge en qüestió i de vegades, idò, tocam a la porta i no obri ningú. Com vostès saben, a menys que tinguem a menys que tinguem un ordre del jutjat no podem entrar, és un habitatge privat i per tant, no podem entrar. De vegades no ens obrin la porta, de vegades obrin la porta i no ens deixen entrar i altres vegades ens diuen que és el germà, el cosí o que simplement no és cap tipus de turista.

Aquesta és la dificultat que ens trobam per demostrar, perquè nosaltres hem de demostrar que aquell habitatge que presumptament pensam que és il·legal fa comercialització turística.

Ara passaré a donar-vos les dades, les dades són per Mallorca perquè, com vostès també saben, cada consell insular té les competències en ordenació i inspecció del seu territori i en aquest moment l'únic que no les té és el Consell Insular de Mallorca i les té el Govern de les Illes Balears a través de la Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme.

Les reclamacions i les denúncies rebudes i que han estat ateses, els ho detallaré per anys, segons la pregunta que ens feia el Grup Podem, que era de 2012 fins a 2016, per tant, a 2012 són 77 reclamacions i denúncies rebudes d'un total de 873, per tant, 77 serien específiques per habitatge il·legal, 873 el total de les denúncies.

En 2013 són 127 d'un total de 1.718, tal vegada els cridi l'atenció l'increment, va ser l'any que tenguérem Orizonia.

En el 2014 tenim 225 denúncies d'un total de 779.

En el 2015 tenim 316 d'un total de 850. I l'any passat, en el 2016, en tenguérem 379 d'un total de 20.848 perquè, una vegada més, tenguérem un tema de majorista de viatges que va ser Low Cost Travel i la seva fallida.

De totes aquestes denúncies rebudes s'han iniciat un total, i ara donaré les xifres dels expedients sancionadors iniciats i també per anys, al 2012 el total va ser de 49; al 2013, 41; al 2014, 50; al 2015, 52, i al 2016, 121. Com vostès veuen hi ha hagut una progressió i només de 2015 a 2016 ja n'hi ha més del doble.

Però l'important de tot això seria realment la solució, les solucions i quines mesures pren i ha pres la conselleria per tal de ser més eficients, de poder realment posar més sancions i de controlar millor aquesta oferta il·legal. Per un costat, com vostès també saben, és el tema de la nova proposta de llei i les modificacions que proposam des de la conselleria.

Aquestes modificacions que proposam realment ens facilitarien moltíssim les tasques d'inspecció perquè realment ens permetrien controlar molt millor aquesta oferta il·legal. I com? Bé, doncs com és de la següent manera, quines són les propostes específiques en aquest projecte de llei que farien que nosaltres poguéssim controlar millor o que el Govern pogués controlar millor a través d'inspecció?

Idò, per un costat invertim la prova, en aquest moment és el Servei d'Inspecció que ha de demostrar que, evidentment, aquell habitatge fa comercialització turística, en aquest moment som nosaltres que hem de demostrar que les fotografies són les mateixes que apareixen a la plana web que les que estan a la casa; hem de demostrar que hi ha un turista allotjat i que realment és un habitatge il·legal. Amb la nova proposta serà un arrendament turístic, sempre i quan no demostrin el contrari, a partir d'un mes, d'acord? Per tant, invertim la prova.

Per un altre costat, obligam a posar el número de registre turístic a qualsevol mitjà on es publiciti, si no ho fan això realment converteix aquest habitatge en un habitatge il·legal i per tant, sancionable.

També introduïm la definició de canal de comercialització turística que fins ara no hi era i això ens donava alguns maldecaps a l'hora de provar qui... on aquests habitatges estaven publicitats si eren o no eren canals de comercialització turística, era una de les al·legacions que la gent feia. I per un altre costat incrementam les sancions, incrementam les sancions de 20 a 40.000, quan ara són a partir de 4.001.

La no presentació d'una declaració responsable d'inici d'activitat faria, convertiria això en un habitatge il·legal i podria ser sancionable entre 20 i 40.000. Això pot ser prou dissuasiu.

Després, per un altre costat, també duim un any fent feina en un disseny i una elaboració d'una eina informàtica i aquesta eina informàtica ens permetrà d'alguna manera agilitar tots els tràmits administratius, no només als administrats, que podran fer les seves modificacions digitalment, sinó, el més important de tot, és que reduirà en un 30% les hores que el Servei d'Inspecció dediquen en aquest moment a tasques rutinàries administratives. D'alguna manera això ens donarà més hores perquè puguin fer campanyes d'inspecció a fora.

I després d'això vull explicar que la temporalitat també ens dona alguna dificultat; és a dir, durant l'hivern inspeccions a pisos ens dona que normalment no hi trobam ningú. Per tant, enguany decidírem començar amb una campanya conjunta amb l'Agència Tributària de les Illes Balears i l'Agència estatal d'Hisenda, una campanya conjunta a les comercialitzadores, als intermediaris, a les immobiliàries que en aquest moment fan de comercialitzadores, que ofereixen aquesta oferta en pisos, que, com record, amb aquesta llei continuen sent il·legals, que

tenien, o tenen seu a Mallorca, per tant, que nosaltres podíem visitar.

Hem escollit intermediaris que tenen, que venia reflectit a les seves pàgines web, la informació que tenien apartaments il·legals, que tenien pisos, que tenien molts, hem triat els que més en tenien, dins un equilibri territorial no hem fet només intermediaris a Palma, sinó que n'hem fet per tota l'illa. I realment perquè això pot tenir, té un efecte multiplicador, perquè normalment en cada inspecció n'hem trobat més d'un, té un efecte dissuasiu i prou més efectiu. Li puc dir que d'aquesta campanya que ja hem fet, a la primera fase hem fet 12 visites, de les quals han sorgit 9 actes on ja hem iniciat els expedients sancionadors; 9, perquè 2 de les comercialitzadores oferien pisos amb contractes LAU i una altra tots els habitatges que oferien tenien llicència turística. Per tant, de les 12 visites, hem aixecat 9 actes.

Això és el que jo he de dir per respondre aquesta pregunta del Grup Parlamentari Podem i ara qued a la seva disposició per a qualsevol altra pregunta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Carbonell. Procedeix ara a la suspensió temporal per un temps de 45 minuts, per si els portaveus consideren oportú preparar les seves intervencions, o bé si no volen fer ús d'aquesta qüestió, podem seguir aquesta comissió. Volen seguir? Sí, tots? Molt bé. Idò seguirem.

Per tal de formular preguntes i observacions tot seguit procedeix la intervenció dels grups parlamentaris. La directora general vol contestar globalment, o vol contestar individualment als portaveus, perquè és diferent el sistema?

LA SRA. DIRECTORA GENERAL DE TURISME (Pilar Carbonell i Raya):

Crec que ho faria globalment i puc recollir les preguntes de cada grup, si va bé.

LA SRA. PRESIDENTA:

Sí, molt bé. Idò en aquest cas té la paraula pel Grup Parlamentari Podem Illes Balears el Sr. Aguilera, per un temps de deu minuts.

EL SR. AGUILERA I CARRILLO:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Sra. Carbonell i al seu equip, moltes gràcies per la seva compareixença. Però, com vostè es pot imaginar, segurament el motiu pel qual no és aquí el Sr. Barceló, és per una qüestió tècnica i, a més a més, és una qüestió la seva compareixença és per la falta de resposta per part de la seva conselleria davant d'un grapat de sol·licituds de documentació, per això avui és vostè aquí, a part de contestar puntualment aquesta pregunta.

Faré una cronologia de la demanda de petició de documentació que des del nostre grup parlamentari hem fet i volíem fer palesa aquesta falta de resposta per part del Govern actual. Dia 17 de febrer vaig enviar un correu electrònic

directament a la Sra. Tonina Ferrà, demanant número d'expedients oberts a Turisme el 2015, 16 i 2017, el seu estat i quines sancions s'han posat, a més a més de demanar pel nombre d'expedients oberts en lloguer turístic també els anys 15, 16 i 17 i quines sancions s'han posat.

Posteriorment, dos dies després, vaig fer el registre corresponent en el Parlament perquè li fessin arribar aquesta mateixa sol·licitud de documentació. Fa poc més d'un mes vaig trametre també via correu electrònic, via parlamentària, sol·licitud de documentació de lloguer turístic d'habitatges de l'oferta il·legal. Ha passat un mes i encara des de la seva conselleria, ni han respost ni el meu correu electrònic, ni les meves respostes. També aquí tinc un total d'11 punts que haurien des de la seva conselleria respecte d'això. Avui només ha contestat la primera pregunta.

Però davant tot això, voldria comentar determinades qüestions, esperem i desitgem que des de la seva conselleria ens faci aquesta arribar aquesta sol·licitud de documentació i també voldria fer present que des de la seva conselleria, especialment amb vostè, hem tingut moltes reunions, hem parlat via telefònica i des de sempre hi ha hagut una cordialitat en aquest sentit. No tinc res a dir respecte d'això.

Però sí que ens preocupa moltíssim, sobretot el tema de la inspecció i l'oferta il·legal d'aquests pisos que comentam. Avui per avui la situació a l'illa de Mallorca, perquè vostè com ha comentat només té competència en aquesta illa, tenc la sensació que en matèria d'inspecció no es fa el que pertocaria. Com vostè sap perfectament, l'actual Llei turística impedeix la comercialització d'habitatges plurifamiliars per al lloguer turístic. Avui és una realitat que està completament fora de qualsevol control, específicament o especialment per part de les administracions responsables en aquesta matèria. Des de la seva direcció general s'hauria de vetllar perquè cap habitatge plurifamiliar a l'illa de Mallorca s'estigui comercialitzant en règim de lloguer turístic.

La primera pregunta que li faré respecte d'altres qüestions que concretament afecta la seva tasca i que sobretot que avui tenim aquí a les dues persones que l'acompanyen, és: quantes persones componen la seva direcció general, així com les tasques que aquesta realitza? D'altra banda, pot especificar el número de persones a cada una de les categories i les funcions que els pertocuen?

D'altra banda, com vostè perfectament coneix i des de Podem ho venim denunciant des de fa molt temps, vivim una emergència d'habitatge. Volem que aquest concepte, que no està desenvolupat jurídicament aquí a Espanya, pugui aparèixer a la modificació de la Llei de lloguer turístic, així com també a la Llei d'habitatge. Avui per avui presenciem i vivim una bombolla turística i parlem també d'una bombolla de lloguer turístic, no només a l'illa de Mallorca, sinó també a altres illes i em sembla que el paradigma i quedarà en els anys és l'illa d'Eivissa.

Preocupats davant d'aquesta situació, a la ciutat de Palma milers d'habitatges es comercialitzen a plataformes *on line*. Aquesta demanda per aquest tipus de serveis, provoca que moltes persones, o famílies, no puguin trobar un habitatge, o si

el troben és per un preu completament desorbitat. Moltes persones estan sent expulsades dels seus barris amb l'efecte conegut com a gentrificació. Ja en el mes de desembre de l'any passat, des del Consell de Mallorca varen tenir dades molt importants que donaven una primera fotografia de la situació actual sobre el lloguer turístic a l'illa de Mallorca. Les jornades es deien *Territori i turisme, les estades turístiques a habitatges*. Davant d'aquestes dades presentades, titulars: "el 90% del lloguer turístic a Palma és il·legal"; "Ciutat acull el 13% de les 123.000 places", és a dir, 20.000 places. Davant d'aquestes dades, ens podria explicar què ha fet la seva direcció general en matèria d'inspecció?

Molts empresaris denuncien públicament i sobretot també des dels sindicats, com persones treballadores fixes discontinues, que han vingut a fer la temporada any rera any, no troben habitatge, treballadors sense sostre.

Altres qüestions importants que segurament se n'ha fet ressò i coneix perfectament, des de Terra Ferida han fet un anàlisi d'una, només d'una de les plataformes més conegudes, Airbnb i abans de 2017 la multinacional ja ofereix 14.858 allotjaments, que sumen 109.113 places. Quina opinió té respecte d'això sobre aquesta anàlisi i què ha fet des de la seva conselleria?

Més qüestions i tirem d'hemeroteca. "*Así esquiva el pago de la ecotasa el alquiler vacacional en Baleares*". Ho podem llegir fa uns quants mesos a *El Mundo*, vostè ha fet comentari a una d'aquestes visites a través d'una comercialitzadora, utilitzen la famosa LAU. M'agradaria saber exactament, bé, quina opinió en té.

Més qüestions. Cercant informació, i m'ha cridat moltíssim aquesta notícia -després la hi passaré-, "*un buscador alemán ofrece 3.514 pisos -repeteixo, 3.514 pisos- turísticos ilegales en Mallorca*", *Diario de Mallorca*. Després podria comentar-ho, si em donen temps.

I bé, una qüestió que ens preocupa, no, el següent, i m'imagín que també a vostè i a tota la ciutadania, és que *Pollença pide mantener el alquiler turístico en casas con infracciones urbanísticas*, 1 del 4 de 2017. Amb la nova modificació de la llei es perpetua una il·legalitat i aquest govern no farà res per corregir-ho. Què ha de dir al respecte? Des del nostre partit anunciem que una de les esmenes anirà en aquest sentit.

Una altra qüestió perquè vegi realment la nostra preocupació. Justament coincidim amb la sol·licitud de documentació; a finals del mes de febrer vaig també enviar una sol·licitud de documentació a la Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat, i concretament a la Direcció General d'Arquitectura i Habitatge, concretament tema IBAVI i HPO. Concretament vaig demanar informació, que també la hi puc facilitar posteriorment, aquest quadre, fiances constituïdes a 22 de febrer de 2017; actualment n'hi ha 18.779. Aquesta serà una de les noves incorporacions a la nova llei d'habitatge sobre el tema d'obligació al respecte. He tingut resposta i varen trigar dos dies, però quina és la meua preocupació, i això segurament demanaré la compareixença, que he demanat fins a tres vegades la següent petició d'informació: evolució de les fiances per illes

-aquesta me l'han donada-; quantes inspeccions, i això sí que l'afectaria directament a vostè o al seu govern també, quantes inspeccions s'han fet en qüestió d'IBAVI; quants d'expedients s'han obert, quantes sancions s'han imposat?; totes aquestes qüestions en els cinc últims anys. Una altra qüestió que formulava a la persona responsable de l'IBAVI o a la persona que pogués contestar-me era si hi ha col·laboració entre el Govern i Hisenda, i, torno a repetir, finals de febrer, 14 de març i 12 del 4, tres correus electrònics al respecte.

Per què dic tot això?, perquè ens trobem una qüestió que vostè també, i això hem vist aquests dies, titular: "*Viviendas de protección oficial en Sa Gerreria se alquilan a turistas*", notícia del 9 de maig, i al final hem tingut resposta per part del seu govern justament el dia següent: "*El Govern investigará los pisos sociales que se alquilan a turistas en Sa Gerreria*". Davant d'aquesta qüestió, quina opinió, o què ha fet o què pensa fer al respecte la seva conselleria?

Respecte de més qüestions, també, i sé (...), necessitariem una bona estona més, Sra. Carbonell, i vostè sap perfectament que hem parlat moltíssim durant aquest temps, una altra qüestió, el tema de l'intrusisme, entre altres qüestions. "*Mallorca lidera la venta de barcos y se prepara para un verano récord también en la náutica*", justament notícia del dia 9 d'aquest mes, i veiem que també des de *Veleros, barcos y yates* s'ofereixen en plataformes *on line* com a lloguer turístic. Què pensa fer al respecte i què li mereix aquesta pregunta?

I ja per un últim i no menys important, i ho torn a repetir, segurament em faltará temps, també li ho he comentat a nivell personal, actualment 1.800 habitatges plurifamiliars aproximadament estan pagant en concepte d'impost d'estades turístiques...

LA SRA. PRESIDENTA:

Ha d'anar acabant, Sr. Aguilera.

EL SR. AGUILERA I CARRILLO:

Sí, sí, ja acabo, Sra. Presidenta. ...fet que xoca frontalment respecte al fet que actualment està prohibit per la llei actual -ho torno a repetir-, i per tant estan duent a terme una activitat il·legal. Com s'explica des de la seva direcció general aquest fet?, per què no poden actuar directament reclamant a Hisenda les dades d'aquestes persones que estan comercialitzant diverses estades turístiques plurifamiliars prohibides? I després continuaré.

Moltes gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Aguilera. Pel Grup Parlamentari Popular té la paraula el Sr. Gijón, per un temps de deu minuts.

EL SR. GIJÓN I CARRASCO:

Gracias, Sra. Presidenta. Gracias, Sra. Directora general y a su equipo por la comparecencia.

Me falta una de las cifras más importantes, que no la ha comentado usted, y es, de esos expedientes que se han abierto, cuántos se han resuelto y en qué condiciones. Creo que es un dato suficientemente importante.

Pero de entrada ya le tengo que decir que algo pasa en este gobierno y en los grupos políticos que le apoyan cuando el tema principal turístico de la saturación se ha enfocado precisamente en el tema del alquiler vacacional, y luego resulta que cuando miran las cifras no llegan ni al 8 ni al 10% las sanciones..., las inspecciones que se están realizando del total de denuncias, es decir, en el año 2012, del total de 873 denuncias, sólo 76 correspondían al alquiler vacacional, por tanto no debía ser un problema tan grande; curiosamente en el año 2016, efectivamente, con el tema del *low cost*, de 2.848, sólo 379 correspondían al alquiler vacacional; no debía ser un problema tan importante, y yo pregunto dónde está el problema. Y si encima miramos el estudio que ha salido de los dos profesores de economía aplicada de la Universidad de las Islas Baleares, que afirman y además hablan textualmente de los ocho mitos que hay alrededor del turismo del alquiler vacacional, convendría que hiciéramos algún tipo de reflexión, porque dos años después seguimos exactamente con las mismas dudas. A día de hoy la conselleria es incapaz de decir qué número de viviendas se están alquilando en la modalidad de alquiler vacacional. De hecho no sabe decir cuántas de esas viviendas son plurifamiliares y cuántas son unifamiliares; no sabe ubicarlas por zonas. Claro, difícilmente se puede atajar un problema cuando ni siquiera sabemos dónde está ese problema ni cómo resolverlo.

Efectivamente, hay muchísimos problemas, como ha dicho la directora general, para realizar las inspecciones, y todas las que ha comentado posiblemente sean así, es evidente que existe una dificultad técnica para realizarlo, pero también le tengo que decir que la nueva ley no va a resolver absolutamente nada; es decir, ustedes se piensan que invirtiendo de la carga de la prueba se ha resuelto el problema; yo tengo mis serias dudas jurídicas de que esa inversión de la carga de la prueba les vaya a servir, cuando les guste o no les guste sigue habiendo una ley de arrendamientos urbanos que dice qué es un alquiler y cuándo es turístico, no al revés, y si no presta servicios turísticos el alquiler, por mucho que el Govern diga lo que quiera decir, dejará de ser turístico y será lo que dice una ley de rango superior, que es la Ley de arrendamientos urbanos.

Está muy bien el tema del registro turístico, está muy bien definir los canales de comercialización turística, pero tengo mis serias dudas de que jurídicamente esa definición de comercialización turística baste simplemente para definir que el alquiler sea turístico, y me remito otra vez a lo que dice la Ley de arrendamientos urbanos, y la Ley de arrendamientos urbanos es muy clara en este contexto.

Después me llama muchísimo la atención el doble discurso de Podemos, igual que está haciendo con el tema de la ecotasa. Si no quieren..., me llama la atención que el Sr. Aguilera diga que el Govern lo que tendría que haber hecho es impedir que las viviendas plurifamiliares se puedan alquilar, que es curiosamente lo que dice la ley aprobada el 29 de julio del año 2012, aprobada por el Partido Popular, y que mucho me temo que cuando llegue el debate de la Ley de alquiler vacacional

que tendremos en breve la gente de Podemos una vez más se pongan de perfil y vote a favor de esta aplicación de la ley que no va a resolver absolutamente ninguno de los problemas, porque es una ley que está -perdóneme la expresión- está... mal redactada, arbitraria, y sin resolver el problema principal, o por lo menos esa es la opinión que tenemos desde el Partido Popular, pero, como digo, me llama la atención que el Grupo Podemos diga aquí que lo que tiene que hacer es impedir el alquiler plurifamiliar, y no le hayamos escuchado ni una sola vez públicamente defender lo que dice la ley del Partido Popular, que es impedir el alquiler en viviendas plurifamiliares.

Y hemos perdido dos años, porque en estos dos años se podrían haber hecho muchísimas cosas, algunas de las que ustedes están diciendo, como por ejemplo desincentivar el alquiler vacacional, al menos en las viviendas plurifamiliares, porque donde no teníamos un problema, que son las viviendas unifamiliares, ahora parece que con la nueva ley también lo vamos a tener.

Creemos que hay una absoluta confusión en el modelo turístico. De hecho no sabemos cuál es el modelo turístico del Govern, porque depende de los días y depende de quién hable se cambia el criterio. Durante la pasada legislatura el modelo turístico de la oposición era que todo el mundo puede alquilar su vivienda vacacional porque es un derecho universal que todos pueden hacerlo, cuando nosotros estábamos diciendo que no todas las viviendas debían servir para alquiler vacacional. Y a día de hoy, viendo y leyendo la ley, uno no sabe qué es exactamente lo que pretende el Govern, pero lo que está claro es que lo que decían en la oposición ya no es lo que se ha aplicado en esta ley.

Pero es que ni siquiera sabemos tampoco qué es lo que se pretende; la arbitrariedad evidentemente salta a la vista desde el momento en que en quince días o en veinte días hemos pasado de viviendas que se podían alquilar si la antigüedad era inferior a diez años, superior a diez años, y ahora es a cinco años. Alguien ha sacado la cabeza por la ventana de la conselleria y ha pasado de diez a cinco años sin ningún criterio técnico. No sabemos muy bien a que se atiende el tema. O, por ejemplo, el hecho de que tengan o no tengan contador individual de agua, en fin, y una serie de medidas que son absolutamente arbitrarias y que además ni siquiera dependen del propio Govern para la inspección.

Por tanto, nosotros lo que vemos aquí es que ha habido una absoluta dejadez por parte del Govern, tenemos la sensación de que los grupos que estaban en la oposición en la pasada legislatura hablaban de cara a la galería, pero no han tenido el más mínimo interés en resolver el problema y, de hecho, con la nueva ley no lo van a resolver. Veremos en los próximos años si de verdad ese problema tan importante y tan acuciante como eran las viviendas vacacionales se traduce de verdad en que las denuncias al menos supongan un porcentaje lo suficientemente elevado para saber que de verdad tenemos un problema.

Y sobre todo nos llama la atención que se quiera resolver un problema de tal magnitud, de tal magnitud, tal y como dicen los miembros del Gobierno y también los partidos que apoyan al Gobierno, y luego lleguen los presupuestos y no haya ni un solo incremento de inspectores. ¿Ustedes se piensan de verdad que

cambiando el número registro o imponiendo el número de registro o invirtiendo la carga de la prueba con los mismos inspectores se va a hacer la realización de las inspecciones de esas... ahora hablan de 15.000, 20.000, no se sabe exactamente en qué número de viviendas? Es imposible, es imposible.

Por cierto, me gustaría que dijera cuántos inspectores cuenta la conselleria para realizar esta actividad, y si algunos de ellos están enfocados específicamente para el alquiler vacacional o va por número de reparto, así como entra la denuncia se decide cómo se realizan esas inspecciones, y me gustaría saber cuál es el criterio para decidir qué se inspecciona y en qué momento y con qué criterio.

Por lo demás, una vez más agradecerle la comparecencia.

Gracias.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Gijón. Pel Grup Parlamentari MÉS per Mallorca té la paraula el Sr. Reus, per un temps de deu minuts.

EL SR. REUS I DARDER:

Moltes gràcies, presidenta. Benvinguda, Sra. Directora General i benvingut també el seu equip. Està bé que el Sr. Gijón reconegui que hi ha un problema i diu que no se solucionarà, però està bé reconèixer que el marc legal creat per la Llei 8/2012, més la modificació que es va fer a l'Estat de la Llei d'arrendaments urbans el 2013, suposa, evidentment, un problema que impossibilita tota una sèrie de... o dificulta tota una sèrie d'actuacions i el coneixement real del que es lloga en aquest cas, el que s'ofereix turísticament i el que no i distingir que es comercialització turística del que són arrendaments per LAU.

Nosaltres coincidim, el nostre grup, que el projecte de llei que s'ha presentat precisament va dirigit a resoldre aquesta problemàtica amb l'obligació d'incloure el nombre de registre turístic, amb la definició que es fa de canals de comercialització i amb tota la resta de mesures que s'han exposat.

El Sr. Gijón minimitzava el nombre de... la proporció del nombre de denúncies, jo crec que els números canten per ells mateixos, si el 2012 eren 77 sobre 873 i el 2015 eren 316 sobre 850, 2016, 379, vull dir que s'han multiplicat per cinc el nombre de denúncies, passant de 77 a 379, i el percentatge que suposa sobre les denúncies normals, que estarien al voltant de 800, suposa ja un 30%. Per tant, evidentment aquí hi ha una problemàtica important en aquest aspecte.

Només li volia demanar, una de les problemàtiques arran de l'obligació d'incloure el nombre de registre turístic és el procediment actual mitjançant el qual es fa la declaració responsable que no se assigna directament aquest número, hi ha una preocupació per part de la gent que fa comercialització turística de disposar d'aquest número de cara que aquest pugui figurar a l'anunci. Vull dir, aquesta situació com es resoldrà? Crec que és important.

També perquè, és clar, el Sr. Aguilera fa referència a notícies que parlaven que el 90% de l'oferta que apareixia a portals era il·legal, des del moment que s'ha de tenir en compte que la llei de 2012 no és la darrera, hi ha hagut aquí moltes lleis d'ençà, de fa molts anys, diferents fórmules que han permès la inscripció d'establiments o la inscripció de comercialitzacions amb diferents fórmules que hi ha hagut al llarg del temps, al llarg de la història, diguem, del turisme d'aquestes illes, i d'altra banda, el fet que no sigui obligatori ara posar el número de registre és impossible de determinar a partir d'analitzar les dades d'un portal de comercialització, com pugui ser Airbnb o HomeAway, determinar quins són legals i quins són il·legals. Per tant, crec que és important aquesta previsió que fa la llei de cara al número d'inscripció de cara que es pugui determinar què és un anunci d'una oferta legal i què és un anunci d'una oferta il·legal, i ara mateix amb el marc que tenim no podem concloure que de les dades d'un portal puguem... perquè no tinguin un nombre d'inscripció puguem concloure o fins i tot perquè sigui un plurifamiliar que s'hagi pogut donar d'alta amb una altra fórmula preexistent abans, sigui legal.

Per part meua, res més. Únicament aquesta qüestió sobre com es resoldrà el tema d'assignar el número de llicència.

LA SRA. PRESIDENTA.

Gràcies, Sr. Reus. Per El Pi PROPOSTA PER LES ILLES té la paraula el Sr. Melià, per un temps de deu minuts.

EL SR. MELIÀ I QUES:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta, senyors i senyores diputats. També donam la benvinguda a la directora general i a les persones que l'acompanyen. La primera constatació d'aquesta compareixença és que la realitat els ha desbordat, els ha desbordat totalment i absolutament. Aquesta és una constatació que crec que és irreversible, perquè no tenen capacitat de resposta ni tenen un marc jurídic que els possibiliti gestionar aquesta realitat.

Per a nosaltres és molt trist, des d'el Grup Parlamentari El Pi és molt trist que al final el plantejament de fons que es faci per part de l'esquerra coincideixi absolutament amb el PP i amb el Govern de Bauzá, i ho deia un poc el Sr. Gijón, al final el plantejament és la prohibició, aquest és el plantejament. El Sr. Gijón, crec que amb encert, convidava els de Podem, si estan tan en contra del lloguer turístic, el que diuen és que el PP del Sr. Bauzá i del Sr. Delgado varen fer molt bé quan varen prohibir el 2012. I clar, conclusió: Podemos i el PP defensen el mateix. En aquesta qüestió això és així i val la pena dir-ho perquè, en definitiva, no hem d'enganyar el personal. I té raó el Sr. Gijón que aquí hi ha molts de partits que durant la campanya electoral i la legislatura passada es varen dedicar a enganyar al personal dient el que deia el Sr. Gijón i ara estan instal·lats en la prohibició.

Per a El Pi regular, que era el compromís electoral de tothom menys del PP, regular és ordenar i ordenar vol dir que hi hagi coses permeses i coses prohibides, no que tot estigui prohibit perquè al final el que vol el Govern és que tot estigui prohibit, és a dir, el plantejament que feia el Govern Bauzá.

Segon tema, l'emergència d'habitatge. Bé, a mi m'agradaria saber què opina la directora general de l'informe de la Universitat perquè, clar, l'informe de la Universitat desdii i posa en qüestió i marca clarament que no és cert l'apriorisme que s'escolta a determinats portaveus de l'esquerra, perquè, és clar, considera la directora general que amb els problemes d'habitatge no té res a veure l'enorme termini que han de patir els propietaris per treure aquells inquilins que no paguen la renda? No deu tenir res a veure que hagi d'estar dos anys per treure un inquilí que no paga la renda? O que els diputats de Podemos siguin a la porta quan la policia ha de treure els que no paguen? Això no té res a veure amb les dificultats d'habitatge, això és un incentiu perquè els propietaris lloguin la seva propietat, no? O no té res a veure la política urbanística de contenció i restrictiva que s'han fet a les Illes Balears durant els darrers vint anys que provoca que hi hagi escassetat de sòl i d'habitatges?, no té res a veure això amb les dificultats d'accés a l'habitatge? O no té res a veure que els governs, en plural, de les Illes Balears no hagin fet, per escassetat pressupostària o per manca de voluntat política, m'és igual, no hagin fet una política d'habitatge ambiciosa. I ahir aquí en aquesta sala hi havia Comissió de Medi Ambient i El Pi va dur una proposició no de llei sobre els habitatges de preu taxat que fa nou anys que es troba pendent que el Govern faci un decret, hi ha 685 pisos compromesos que serien a preu taxat que ajudarien a 685 famílies, però això no importa, el que importa és aquí fer titulars i criminalitzar el lloguer turístic.

Tercera qüestió, la seva proposta de la inversió de la càrrega de la prova és inconstitucional -inconstitucional-, això és com dir que jo he de provar que no anava a 140 per l'autopista avui de matí, ho he de provar jo, vostès ja m'han posat la multa, com que ja he vingut d'Alcúdia a Palma, ja està, he comès la multa; si no vull ser sancionat m'he d'encarregar de provar que no anava a 140. Això és la seva teoria o la seva teoria és que hi hagut un robatori i jo he demostrar que no he robat, això és la inversió de la càrrega de la prova, i això fa en contra de la Constitució i de la presumpció d'innocència, això és un escàndol majúscul, què vol dir?

L'administració en tots els expedients sancionadors, ha de provar, és clar que sí. Quan un senyor fa una obra il·legal hi ha d'anar el zelador a comprovar que s'ha fet una obra il·legal. Home, només faltaria! És clar, no, vostès no volen anar a comprovar com s'han fet les coses, vostès no volen respectar els principis elementals del dret i els drets fonamentals. Vostès, invertir la càrrega de la prova i es queden tan satisfets. Això és infumable!

Com és infumable allò de l'increment de les sancions, perquè resulta que vostès diuen: "bé, la realització per cessió del servei d'activitat turístiques que no tinguin la... que no estigui... la publicitat, contractació i comercialització d'establiments o activitats tenen una multa determinada i si es fa a habitatges turístics la multa s'incrementa", o sigui que si es fa a un hotel, si es comercialitza un hotel sense el títol administratiu habilitant la sanció és més petita. És això normal? Considera la directora general que això és normal i lògic o això és un greuge comparatiu, una discriminació i un atac directe al petit...? Perquè, és clar, resulta que el que comercialitzi sense títol cent places tindrà una multa inferior o pot tenir una multa

inferior que el senyor que comercialitza tres places a un habitatge.

És això lògic? S'ho han pensat bé, això? Té algun fonament jurídic? Perquè nosaltres pensam, i evidentment presentarem les esmenes corresponents per intentar corregir aquest desgavell del seu projecte de llei, pensam que això no té ni cap ni peus.

La prova no es pot invertir, l'administració té l'obligació de provar les infraccions, té obligació en totes les matèries, també en aquesta, i no pot ser d'altra manera. I les sancions han de ser equitatives, el que no pot ser és que fer una estada turística sigui molt més greu que fer un hotel, no pot ser, però, és clar, aquí com que l'esquerra s'ha instal·lat a anar en contra de els classes mitjanes i afavorir només els hotelers perquè al final la seva llei a l'únic que està afavorint és als grans... als grans empresaris, és clar, el discurs no deixa de ser sorprenent, per això el Sr. Gijón està un poc bocabadat, jo també que hi estic bocabadat per la postura de molts de grups.

Per tant, crec que és ben hora que es replantegin aquesta política que demostra que molts de discursos, molta retòrica, però molts pocs expedients sancionadors, molt poques inspeccions i molt poca capacitat de resposta i de gestió del problema. Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Melià. Atès que no hi ha el portaveu de MÉS per Menorca, passam al Grup Parlamentari Mixt, té la paraula la Sra. Seijas, per un temps de deu minuts.

LA SRA. SEIJAS I PATIÑO:

Gracias, Sra. Presidenta. Gracias por venir, Sra. Carbonell, a usted y a su equipo. Bueno, yo esperaré las respuestas a las intervenciones de los anteriores diputados y simplemente quería hacer una reflexión, veo que gran parte de los problemas que tenemos, de una parte de los problemas que tenemos es la falta de inspectores para todo lo que hay que... y para prevenir el fraude, ¿no?, y bueno, estamos ahí, sale otra vez el tema de la ley Montoro, etc.

Yo me pregunto, según hay... en la ORA, que no son funcionarios, que están vigilando pues que estén bien aparcados los coches y demás, ¿no podría haber una especie también de esa concesionaria que hiciera un trabajo previo a las inspecciones para que pudieran ser más efectivas estas inspecciones, hubiera más..., se persiguiese más el fraude dentro de este sector? Eso un tema.

Y después también me gustaría saber si..., que me informase sobre las sanciones actuales que hay ahora para una vivienda que no esté registrada, una vivienda habitacional o lo que ahora mismo estamos debatiendo sobre alquiler vacacional, ¿cuáles son... o qué intervalos son y cuáles serían por ejemplo para un hotel que tenga más capacidad de la que realmente le corresponde y por la cual esté legitimado?, me gustaría que diera usted esa información.

Nada más por el momento, gracias.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sra. Seijas. Pel Grup Parlamentari Socialista té la paraula el Sr. Borràs, per un temps de deu minuts.

EL SR. BORRÀS I BARBER:

Gràcies, presidenta. Benvinguda, Sra. Directora General, i al seu equip també, hem començat per parlar de les inspeccions de turisme i hem acabat fent un judici sumariíssim a un projecte de llei que està en tramitació parlamentària i que està en mans dels grups parlamentaris, no del Govern, en aquests moments és la nostra responsabilitat, no del Govern, és aquesta llei, però vostè és lliure de contestar el que consideri sobre la llei, però evidentment en aquests moments la pilota ja no està al terreny del Govern, sinó que està al terreny dels grups parlamentaris, així com diu la Bíblia, que per les seves obres els coneixereu, també podríem dir que per les esmenes coneixerem els grups parlamentaris, és a dir, cada grup parlamentari s'haurà de retratar a través de les esmenes i el posicionament davant aquesta llei, no el Govern.

El Govern ja ha fet la seva feina, els ha fet una proposta i ara hauran de ser els grups els que en resposta a la nostra capacitat legislativa del Parlament... tirem endavant aquesta llei i li donem forma definitiva. Veurem si els que defensaven la Llei del 82 del Sr. Delgado de prohibir tots els plurifamiliars i altres tipologies d'habitatges continuaran en aquesta posició, veurem cadascú cap on va.

Només un apunt, sobre les inspeccions no hi faré molt d'èmfasi, vostè ja ho ha explicat, el que havia d'explicar, però és que si a l'any 2012 -com vostè ha dit- teníem unes 873 denúncies i es varen iniciar (...) expedient, perdó, teníem 873 denúncies, i es varen iniciar 49 expedients i al 2016 amb 850 denúncies, és a dir, 23 denúncies menys, s'han iniciat 121 expedients i el que ha passat al 2016 és símbol de deixadesa, el que devia passar al 2012 devia ser..., deixem-ho en punts suspensius, allò què devia ser quan el Sr. Delgado i el Sr. Martínez només varen tramitar 49 expedients de 873, si allò que han fet vostès és deixadesa, el primer any complet de legislatura dels dos governs, comparació. I amb el mateix nombre d'inspectors i amb un greuge: el 2012, sí, és veritat, estaven més ocupats en el Rocamar que no estan ara alguns inspectors, eh?, i també la conselleria estava més ocupada amb el Rocamar que no ara.

Per tant... vull dir, crec que vostè dins les dificultats que s'ha trobat ha incrementat el nombre d'inspeccions i ha estat capaç de resoldre molts més expedients i crec que haurem d'arribar a debatre, i açò és un debat que crec que no és avui que l'hem de tenir, però haurem d'arribar a debatre-ho, que el problema greu no és només el nombre d'inspectors, sinó després la tramitació administrativa d'aquests expedients, perquè no és suficient la denúncia de l'inspector i la prova que pugui fer l'inspector, sinó després la capacitat que té l'administració amb els recursos que té i amb els mitjans que té per poder tirar endavant aquests expedients perquè, evidentment, si poséssim -com deia la Sra. Seijas- 300 o 400 privats fent inspecció pública, no sé com ho podríem fer, açò, però imagineu que ho poguéssim fer, entraran denúncies a la

conselleria, vull dir la capacitat de resposta de la conselleria seria la mateixa mentre no resolguem el problema de fons que és la capacitat de contractar més personal de la conselleria. Perquè el Sr. Gijón que mai no veu als pressupostos de la comunitat més doblers per a més inspectors, als pressupostos el que necessitam veure és l'eliminació de la llei Montoro i igual després podrem posar més recursos als pressupostos per a més inspectors, però mentre tinguem la llei Montoro i com diu ell, el Sr. Gijón, i que compartesc, mentre siguem la LAU que tenim, tenim moltes dificultats per tirar endavant molts dels problemes vinculats al lloguer turístic, que és un debat que no havíem de tenir avui aquí, però que el Sr. Aguilera ha encetat i al final tothom s'hi ha apuntat ràpidament a discutir una altra vegada la llei.

Jo la veritat és que no entraré en la legalitat o no de la inversió de la càrrega de la prova, jo el dia que vam fer la lliçó de sil·logismes a l'institut, jo no hi vaig anar, el Sr. Melià sí, però jo reconec que no hi vaig anar, quan els sil·logismes (...) la classe, però crec que el sistema és molt més complicat de dir que si un no està d'acord en una cosa i l'altre no està d'acord en la mateixa cosa, pensen els dos iguals, perquè podem no estar d'acord amb una cosa per raons ben distintes. Vull dir, sil·logisme no és funcionament automàtic, són qüestions molt diferents. I el Sr. Gijón i jo podem compartir algunes coses, però açò no vol dir que pensem igual, en algunes coses si i jo evidentment el pensament del Sr. Gijón és tan respectable com el meu, però pensam diferent.

(Remor de veus)

No, en aquesta cosa no pensam igual tampoc i no ho dic per a mi, perquè intentava explicar posicions que no són del meu grup, que no necessàriament estan en el mateix cantó. És a dir, el món no és circular, el món no és circular.

Ja deia, per les seves obres coneixereu cada grup parlamentari. Per tant, veurem en el debat de tramitació parlamentària quina és la posició de cada grup en la defensa del lloguer turístic. I també veurem, d'acord amb les competències que té el Parlament i d'acord amb les competències que tenen els consells insulars, perquè evidentment hi ha competències que són pròpies dels consells, evidentment la llei ha de poder dir tot el que ha de dir, però evidentment hi ha responsabilitats, com hem vist en sentències com la de Canàries, que passar l'arada davant el bou a vegades és complicat i és perillós.

Entenc que el debat que hem de tenir no es pot fer a base d'apriorismes, com n'he sentit alguns (...) aquí, ni el lloguer turístic és el responsable de tots els mals d'aquesta comunitat, ni és la panacea que ens ha de resoldre tots els problemes d'aquesta comunitat. Hem d'intentar cercar un equilibri, evidentment hi ha molts d'intents de criminalització del lloguer turístic, el lloguer turístic no és el responsable primer ni únic de la gentrificació de les ciutats. La gentrificació comença molt abans del lloguer turístic, molt abans i on no hi ha lloguer turístic, també hi ha gentrificació. El mateix fet que el Col·legi d'Advocats, el Col·legi d'Arquitectes, la CAEB, estiguin aquí a la Calatrava són primeres passes de gentrificació d'aquest barri i les gentrificacions no són necessàriament dolenta, no és negativa per ser, s'ha de saber gestionar com tot a les ciutats,

però és un problema de gestió dels municipis, no és un problema de bo o dolent.

Vull dir que el centre de la ciutat degradat millori de qualitat i per tant, millori de qualitat de vida dels seus habitants i per tant, tenguim com a conseqüència la pujada de preus, no és necessàriament dolent. Perquè un centre degradat, un centre que expulsi els habitants, perquè no té serveis, no té condicions no és millor que un centre amb condicions. I açò ha passat arreu del món i passa no només a Europa, sinó arreu del món. I no és culpa inicialment del lloguer turístic. Evidentment el lloguer turístic en aquests moments hi afegeix, però si no s'hagués fet el procés de millora dels centres de les ciutats, el lloguer turístic no hi aniria. És una conseqüència de les intervencions municipals en els centres de les ciutats. I açò evidentment és un signe d'evolució positiva de la ciutat, de millora de benestar de les ciutats. Perquè alguns que tenim més edat, recordarem com estaven fa 30 anys els centres de les ciutats i evidentment cap dels (...) els vol així, absolutament degradats, bruts, sense serveis, com estaven moltíssims centres de ciutats i algun punt encara lamentablement ho té, algun punt de les ciutats lamentablement encara ho té.

Ni tots els municipis de les illes tenen els mateixos problemes i responen a les mateixes realitats, ni tota la demanda turística respon a les mateixes voluntats. És a dir, no és el mateix el turisme de cap de setmana de Palma, que el turisme que lloga un plurifamiliar i en aquest moment no legal, a un determinat municipi perquè vol fer exactament sol i platja amb una família, infants i considera que aquest servei li genera millors avantatges que no un hotel, perquè per exemple ve amb infants petits i com està prohibit el lloguer, ho fa d'una manera al·legal, o il·legal.

Per tant, hem de cercar la mesura, hem de cercar l'equilibri i açò ja no està a la teulada del Govern, sinó que està a la teulada dels grups parlamentaris, que som ara els responsables, per bé i per mal, d'aquest projecte de llei. Vostès han fet la proposta, podem discutir la proposta, però al final la responsabilitat acabarà a les nostres mans, no acabarà a les mans del Govern. El Govern no té la darrera paraula, la darrera paraula la té el Parlament.

Evidentment aquí s'han citat els tòpics, s'ha citat Terra Ferida, que té una posició, tots la coneixem. S'ha citat l'informe de dos professors universitats, que no de la Universitat, és diferent, una cosa és la Universitat, no s'ha pronunciat, han fet un informe dos professors universitaris, el Sr. Gijón riu, podem compartir o no el que diu aquest informe, però no és un informe de la Universitat. I no ho ha dit el Sr. Gijón que fos de la Universitat, ho ha dit el Sr. Melià, no el Sr. Gijón. Però evidentment no és un informe de la Universitat, és un informe de dos professors universitaris, i potser dos professors universitaris podrien fer un informe que no (...) directament igual, perquè evidentment qui ha llegit l'informe i jo l'he llegit, hi ha coses que puc compartir o no puc compartir, però hi ha coses que són opinions, són exactament opinions, que ells remeten al sentit comú i el sentit comú no és patrimoni de dos professors universitaris, sinó una cosa que està repartida d'una manera lamentablement prou aleatòria a aquesta societat.

Evidentment m'agradaria que vostè tingués més capacitat d'inspecció a Mallorca, hauríem de veure què passa a les altres illes, que vostè i el seu equip no en tenen responsabilitat. M'agradaria que tingués més capacitat d'inspecció, però evidentment veig que la inspecció està funcionant..., segur que no tan bé com vostè voldria, però sí que millor de com estava funcionant. Jo no sé si és constitucional o no invertir la càrrega de la prova, jo no som constitucionalista, supòs que vostè té assessors jurídics i evidentment aquesta llei ha passat per tots els tràmits que ha de passar i si és constitucional o no, ja ho acabarem veient. Però, en tot cas, sí li recomanaria al Sr. Melià que vengui respectant els límits de velocitat des d'Alcúdia, perquè evidentment si ens passam de frenada amb el cotxe, ens passam de frenada amb el sistema que apliquem al lloguer turístic, podem tenir un accident i açò no seria bo per ningú.

Gràcies, presidenta.

(Remor de veus)

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Borràs. Contesta la Sra. Directora General de Turisme Sra. Carbonell. Té la paraula.

LA SRA. DIRECTORA GENERAL DE TURISME (Pilar Carbonell i Raya):

Bé, moltes preguntes per a mi, amb poca experiència en aquestes comissions. Però començaré pel Sr. Aguilera.

Esmentava una falta de documentació i com ell bé sap, Sr. Aguilera cada vegada que vostè m'ha telefonat i m'ha demanat reunió, m'ha demanat informació, jo li he fet arribar el més aviat possible. Jo som aquí avui com a directora general de Turisme, que no té les competències en sancions, i li don tota la informació. Per tant, jo crec que la transparència amb la qual vol actuar la Conselleria de Turisme és més que evident.

I el que realment necessitam són eines, nosaltres necessitam, el nostre Servei d'Inspecció són eines per donar solució, per controlar, per anar en contra d'aquests habitatges il·legals. I aquestes eines són les propostes que nosaltres fem sobre aquesta modificació de la llei i és a les seves mans aprovar-la. Ara és al Parlament i són vostès qui han d'aprovar o no les modificacions de llei. Però això és el que ens donarà a nosaltres, ens facilitarà la feina que hem de fer.

Em demanava també quantes persones tenim a la nostra direcció general, que no és a la part de sancions, perquè repetesc que això depèn de secretaria general, a la part d'Ordenació i Inspecció tenim concretament un cap d'inspecció, que el teniu aquí assegut, que és el Sr. Felix Schimidle, perdonin un cap de departament, tenim un cap de secció, dos caps de servei, un tècnic, 15 inspectors i 2 administratius. Això és el servei de què disposam i bé, és evident que ens agradaria tenir molt més, però per això haurem de passar per la modificació de la llei Montoro. Si la volen proposar, jo estaria encantada.

Què fem? Dins les nostres possibilitats, tot el que podem. Hem dimensionat les hores que el Servei d'Inspecció dedica a

tasques administratives habituals i amb aquesta eina que abans he explicat el que volem fer és reduir aquesta tasca de papers diríem, tasca administrativa, per poder donar hores d'inspecció, per fer els nostres plans d'inspecció.

Les anàlisis d'Airbnb i d'altres? Bé, jo sincerament crec que estic per donar resposta a una pregunta molt concreta que eren temes de denúncies i reclamacions i no entraré en anàlisis de dades que, com vostès saben, en alguns casos no són molt precises, són dades que a vegades es compren per part dels que fan els estudis.

Webs alemanyes, bé, crec que moltes de les webs i de les plataformes que comercialitzen estades de la nostra comunitat autònoma no tenen la seva seu aquí, ja no només aquestes alemanyes sinó Airbnb té la seu a Dublín, i la llei serà per a tots igual, sigui aquí o sigui a fora.

Deia del tema de la sol·licitud de la Conselleria de Territori, bé, em sap molt de greu, jo esper que vostè demani també la seva compareixença, nosaltres dins les tasques interadministratives estam en contacte amb ells, però jo no puc respondre pel que fa o deixa de fer l'IBAVI.

El que sí li puc dir, que també m'ho ha demanat, és què hem fet amb aquestes inspeccions als habitatges d'HPO. Vostè sap, i ho ha comentat, que la notícia va sortir dia 9, la inspecció de Turisme ja hi havia anat dia 3, nosaltres ja havíem fet la primera inspecció. Per tant, el Servei d'Inspecció de Turisme funciona i fa la seva feina, tot i que no li donem tal vegada una publicitat.

El tema dels vaixells, idò, desafortunadament no són activitats turístiques registrades dins la nostra llei. Amb la llei que tenim i amb les modificacions que nosaltres plantejam, idò, farem tot el que estigui a les nostres mans.

El Sr. Gijón, jo esper que de veritat no es plantegi, de moment encara dubti, que tenim un problema perquè el problema el tenim, i gros. No només el tenim ara, és que no és nou, aquesta realitat és una realitat antiga, ens ha explotat l'any passat i enguany, però això ve d'enfora, el lloguer de vacances no es fa des de 2015, en què ha canviat el Govern, això ja hi era d'abans. I que la prohibició total no ens dona una solució crec que també ja ho sabem tots, perquè tenim el que tenim. Per tant, nosaltres què fem? Idò, plantejar una modificació que ens pugui donar eines per ser més eficaços.

Vostè planteja que la definició de comercialització turística o de... sí, de comercialització... com era?... sí, la definició de les plataformes, no?, que no ens l'admetran els jutjats. Bé, supòs que haurem d'esperar i si realment després ens ho impugna o no ho admeten, idò, ho haurem de retirar, de moment nosaltres plantejam una solució, cosa que no hi era fins ara.

Per què hem canviat de deu a cinc anys? Bé, és que, com vostè sap, hi ha un termini que es dona per presentar al·legacions i al·legacions a aquest esborrany n'hi va haver un mes i es varen presentar 370 al·legacions, de les quals moltes varen anar encaminades a aquest tema i el Govern va recollir una que era aquesta al·legació.

Quants d'inspectors tenim? Bé, ho he dit abans, tenim quinze inspectors, tot i que ens agradaria tenir-ne prou més si fos possible, cosa que desafortunadament no ho és en aquest moment.

El Sr. Melià ens deia de la realitat d'ara, sí, nosaltres intentam donar solucions a aquesta realitat i que la realitat és un problema, sí, és que nosaltres estam convençuts que és un problema i que és un problema greu.

Nosaltres no volem que tot estigui prohibit, deia, "és que el Govern vot que tot estigui prohibit", no, perquè el que plantejam en aquesta modificació és que part, part, no tot, però part estigui permès. Això que està prohibit és amb la llei que tenim ara que va deixar el Partit Popular. Nosaltres plantejam que part, però no tot, repetesc, estigui permès.

Després, bé, ens parlava d'altres qüestions de turisme i, bé, tot sabem que en aquesta comunitat turisme ho és tot, però crec que la meua compareixença aquí és avui per contestar qüestions molt concretes, perquè si no supòs que de turisme podríem parlar d'un milió de coses.

El tema de la inversió de la càrrega de la prova, bé, idò una vegada més, si els jutjats creuen o algú ho impugna, idò, ho haurem d'acceptar. De moment aquesta és la nostra proposta.

Bé, el tema de les sancions. Les sancions són proporcionals, és a dir, amb la campanya que hem fet ara i que he explicat abans, si hi ha una comercialitzadora que té, com hem trobat, 78 habitatges il·legals, idò, no tindrà la mateixa proporció de sanció que una que en tenguí 3. Bé, imagin que els diputats presentaran les esmenes que siguin necessàries, vostè i la resta.

La disponibilitat del número de registre. Això és una pregunta que ja ens han fet de vegades quan hem anat a explicar aquestes modificacions de la llei. Dins el nou catàleg aquesta nova eina informàtica preveu que, una vegada que estigui en marxa, és a dir, quan posem en funcionament aquesta eina, que fa un any hi fem feina, tots els expedients que estan en tràmit i que estan a l'espera passaran automàticament a tenir un número de registre legal. Ara ho poden fer igualment, no és que ara siguin il·legals i després de cop i volta passaran a ser legals, no, vostè saben que amb una declaració responsable d'inici d'activitat es pot començar l'activitat, l'únic que tenen és un número provisional i passaran a tenir un número final. Aquesta eina ens permetrà automàticament fer el requeriment de la informació perquè com serà tot telemàtic, idò, s'enviarà un correu electrònic a les persones que ens hagin facilitat el correu electrònic i si no serà una carta on sol·licitam la informació que ens falta i la correcció de deficiències, però automàticament tindrà aquest número de registre.

La Sra. Seijas ens deia que tenim falta d'inspectors, idò sí, sí, estaríem encantats de tenir-ne molts més, però és que la llei en aquest moment no ens ho permet.

Si podríem tenir vigilants com els que tenen a l'ORA? Bé, això és una cosa que han fet a Barcelona, que és gent que es passeja, però és que desafortunadament amb la prova que hi hagi quatre tovalloles penjades al balcó no en tenim prou per sancionar a ningú. Per tant, és això eficaç o no? Nosaltres

entenem que no, necessitam inspectors que puguin constatar que es fa lloguer turístic i que, per tant, podem iniciar un expedient sancionador i que esperem sigui una sanció ferma.

Crec, si no m'equivoc, que he contestat totes les preguntes.

LA SRA. PRESIDENTA.

Moltes gràcies, Sra. Carbonell. En torn de rèplica, pel Grup Parlamentari Podem Illes Balears té la paraula, per un temps de cinc minuts, el Sr. Aguilera.

EL SR. AGUILERA I CARRILLO:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Gràcies, Sra. Carbonell, per les seves respostes, encara que, per exemple, no m'ha contestat, entre altres qüestions, el tema de les cases, i això ho hem d'agrair entre altres qüestions al Partit Popular, no?, que en el seu moment es varen donar llicències per poder explotar turísticament determinats habitatges, milers d'habitatges teòricament, això diuen, i és el que hi ha, en el nord de l'illa que no tenen la cèdula d'habitabilitat. Pollença és, entre altres qüestions, un paradigma en aquesta qüestió. És a dir, continuaran davant d'una situació d'un habitatge que no té la llicència d'habitabilitat podrà explotar una activitat econòmica? Des de Podem no podem compartir aquesta qüestió.

Altres elements importants, aquesta setmana justament defensava al Ple una moció sobre turisme sostenible, el que des de Podem venim denunciant durant molts de mesos és que aquest model turístic de creixement és insostenible en el temps. Per tant, que intentin damunt de la taula sobretot criminalitzar-nos a nosaltres que no volem turisme, que no volem determinat lloguer turístic, etc., sincerament és una demagògia absoluta. És a dir, nosaltres veiem que davant d'una situació geopolítica al nord d'Àfrica ara mateix Espanya pateix una pressió insuportable i davant d'aquesta qüestió posam damunt la taula, i venim denunciant, que no podem continuar creixent d'aquesta forma. És molt...

Hem de recordar també que, com sap perfectament vostè, Sra. Carbonell, i la resta de partits, varem presentar una esmena als pressupostos d'enguany per incrementar (...) més inspectors, i ja anunciem que en aquestes esmenes que presentarem a la Llei turística demanarem més recursos econòmics, més persones, per intentar cercar opció, o sobretot una qüestió del tot constructiva: sap vostè perfectament, i això és al·lucinant i demanaria al Sr. Gijón que m'escoltés, que personalment porto molts de mesos, si no diria més d'un any perquè portem aquesta modificació de la llei, sobre el tema de la inspecció perfectament, i venim denunciant l'aplicació de la llei; ho dic al Sr. Gijón y al Sr. Melià al respecte, aplicació de la llei. Si actualment està prohibit als plurifamiliars, què està fent l'administració al respecte? És molt al·lucinant, per dir-ho així, i perquè ho tinguin molt clar m'he reunit dues vegades amb l'administrador d'Hisenda d'Eivissa i he parlat d'aquesta qüestió, i estan duent a terme inspeccions, estan remetent informació, i en tot el tema de Airbnb, entre altres qüestions, han fet els requeriments, etc. Em sembla que des de les administracions hauríem de ser més bel·ligerants o tenir les eines per ser contundents en aquest sentit. Estem demanant ja

unes sancions per fer un efecte dissuasiu. Està completament desbocat.

És al·lucinant, Sr. Melià, la seva demagògia. No puc dedicar uns segons a veure que o PP o Podem. És a dir, el seu discurs (...), compartim, com ha dit el Sr. Borràs, determinades coses puntualment, però aquesta qüestió que intenta posar-nos, *piensan igual, lo mismo*, bé, precisament el Sr. Melià i el seu partit polític volen que tot sigui com a la Comissió Nacional del Mercat de la Competència, *que el mercado lo regule todo*, absolutament tot. Aquí, molt bé, la gent sense sostre, la gent sense casa; és a dir, no només Terraferida, Sense límits no hi ha futur, Ciutat per a qui l'habita, Prou, etc., etc., és una qüestió que només és de Podem i ens dediquem només a estar damunt la gent per facilitar que la gent quedi a casa sense... ocupar-la sense sentit. De veritat, és flipant.

Més qüestions. Com també han comentat la resta de partits, bé, ja amb tot el que s'ha comentat, el tema de la falta de política dels partits que han estat governant a l'àmbit autonòmic, insular, a l'àmbit local i fins i tot a l'àmbit estatal. Per tant, més política realment per a un habitatge. No és tema d'avui.

Més qüestions. Ah, sobretot una qüestió, que venim, i personalment ho torn a repetir, i des del nostre partit polític tenim clar que avui per avui molts dels lloguers que estan sota el paraigua d'aquest lloguer turístic estan en frau de llei. Perfectament, Sr. Gijón, vostè des del seu partit, i també m'imagín que des del partit d'El Pi, emparen que es permetin a través de la LAU, quan perfectament a l'article 5.e) hi ha una excepció que reconeix directament que en aquelles comunitats autònomes on hi hagi ja una legislació que legisli -valgui la redundància- a l'àmbit autonòmic en qüestió de turisme, s'aplicarà; ho tenim clar des de Podem, ho tenen clar determinades persones i professors i doctors de la UIB, per exemple el Sr. (...).

LA SRA. PRESIDENTA:

Vagi acabant, Sr. Aguilera.

EL SR. AGUILERA I CARRILLO:

Per tant això és un frau de llei com una casa, entre altres qüestions. Ja acabo, senyora...

Qüestió important: la Sra. Carbonell també va anar perfectament -ha anat a molts de llocs- al *Foro Vacacional*, i allí determinades associacions es dedicaven, i sobretot especial Airbnb, a repartir als assistents un fullet Airbnb per a professionals. Això d'economia col·laborativa és una absoluta demagògia, això és un negoci absolut, aquesta empresa com altres; al final paguen impostos a Irlanda, no ho sé, del 15% que teòricament tenen de comissió veurem quants d'impostos pagarà; aquí a Espanya no paguen perquè tenen (...), etc., etc.

Més qüestions. En aquests dies Eivissa, Madrid, Barcelona varen sortir o eren protagonistes a *El Objetivo: busco piso*, "turistificació". Davant d'això què fem?, res? No, idò molt bé. I el tema del lloguer plurifamiliar, especialment, la gent hi va per qüestió econòmica, és molt més econòmic...

LA SRA. PRESIDENTA:

Sr. Aguilera, ha d'anar acabant, per favor.

EL SR. AGUILERA I CARRILLO:

...és molt més econòmic... -ja acabo, presidenta- ...és molt econòmic anar a aquest tipus d'habitatge a través d'aquesta plataforma que no anar als hotels.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Aguilera. Pel Grup Parlamentari Popular té la paraula el Sr. Gijón, per un temps de cinc minuts.

EL SR. GIJÓN I CARRASCO:

Gracias, Sra. Presidenta. No sé como calificar el hecho de que Podemos esté pidiendo a gritos que se aplique la ley del Partido Popular, pero enhorabuena; han tardado una serie de años en darse cuenta de cuál era el problema, pero bienvenidos sean, a ver si eso se traduce de verdad cuando llegue la hora de aprobar la ley en hacerlo.

Sra. Directora general, no me ha contestado a tres temas concretos que le había pedido, que es, de esos expedientes que se han abierto, cuántos han acabado en sanción realmente, que creo que es un dato importante. Tampoco me ha contestado a cómo deciden repartir las tareas de inspección, cuál es el criterio, y me gustaría saberlo.

Por otro lado me llama la atención, noticia de hoy, "el fraude del alquiler turístico en vivienda de protección oficial se empezará a inspeccionar a partir de junio", en junio se va a empezar a inspeccionar; es decir, ¿ahora se ha dado cuenta el Govern de que hay viviendas de VPO que se están alquilando? Y ¿dónde está la gente de Podemos? ¿Dónde está esa emergencia habitacional? ¿Por qué no se han encadenado a las viviendas de protección oficial? Se han relajado...

(Se sent una veu de fons inintel·ligible)

...desde el 15M, se han relajado. Hace dos años que se están alquilando viviendas vacacionales en VPO, Sr. Aguilera, ¿dos años!

(Se sent una veu de fons inintel·ligible)

Hace dos años que se están alquilando y ustedes están callados porque se les ha olvidado el 15M; convendría que salieran también...

(Se sent una veu de fons inintel·ligible)

...convendria...

LA SRA. PRESIDENTA:

Per favor, un moment, un moment. Té la paraula el Sr. Gijón.

EL SR. GIJÓN I CARRASCO:

Gracias, Sra. Presidenta. Bueno, veo que al menos están vivos.

(Remor de veus)

Convendría que lo plasmen también en la normativa, y así sabríamos que además de estar vivos son coherentes.

Miren, está muy bien lo que dice el Sr. Borrás, porque siempre lo dice; se instala en sus dos discursos modelos: el primero es Madrid nos mata, y el segundo, Bauzá nos ha matado, y está muy bien pero, claro, llevan dos años gobernando, Sr. Borrás, dos años; entonces a mí que me diga lo que inspeccionaba el Partido Popular en el año 2012 cuando, por cierto, usted sabe perfectamente que la ley se aprobó en julio de 2012 y el reglamento no llegó hasta 2015, está muy bien, pero yo le pido algo más al Partido Socialista, algo más a parte de decir lo mal que lo ha hecho el Partido Popular, que es evidente y por eso estamos en la oposición, así que enhorabuena, que con tan pocos votos ustedes están gobernando, pero la realidad es que además de estar deberían hacer algo y no lo están haciendo, y convendría que algún momento supiéramos cuál es el modelo turístico del Partido Socialista, que tampoco lo sabemos.

Y luego me llama la atención que nadie diga absolutamente nada del estudio de la Universidad. Ahora resulta que no es el estudio de la Universidad, ahora es el estudio de dos profesores de la Universidad, y me llama la atención que ese sea el estudio de dos profesores de la Universidad y cuando son dos profesores de la Universidad no tiene ninguna validez, y nos hemos tenido que tragar estudios de profesores de la Universidad que dicen una serie de cosas y los tenemos que dar como si fuera en santo grial, y nadie dice absolutamente nada, todo el mundo está callado, y alguien debería leérselo; no sé si se lo han leído, y deberían ver cuáles son los criterios, convendría.

Sr. Aguilera, ¿me deja terminar? Gracias.

LA SRA. PRESIDENTA:

Per favor, Sr. Aguilera...

EL SR. GIJÓN I CARRASCO:

Está revoltoso hoy el Sr. Aguilera.

Y luego, Sra. Carbonell, yo lo siento mucho, con todos los estudios que se han hecho en su conselleria, alguno de dudosa utilidad, a día de hoy no sabemos absolutamente nada del alquiler vacacional; ustedes están tramitando una ley y no sabe usted decirme -y no lo digo por usted, lo digo por la conselleria y por el Gobierno- no saben decirme cuántas viviendas hay de alquiler vacacional, no lo saben; y no saben decirme cuántas hay en plurifamiliar ni cuántas hay en unifamiliar; no saben acotar el problema. Y usted dice: "tenemos un problema", y yo le digo: "¿de qué magnitud es el problema?", porque nosotros lo acotamos y a lo mejor no le gusta cómo lo acotó el Partido Popular, y eso lo entiendo y ustedes están gobernando y tienen

que hacer las leyes que ustedes consideren, pero nosotros acotamos el problema y dijimos: "hay un problema en el plurifamiliar". Curiosamente ahora los de Podemos coinciden con nosotros. Es cierto que hay un problema en el plurifamiliar, pero no hay un problema en el unifamiliar y ustedes lo están convirtiendo en un problema.

Y no sabemos a día de hoy cuántas viviendas hay, ni ustedes lo saben, y vamos a aprobar una ley a ciegas, con sensaciones, como cuando se dice que hay masificación, y luego resulta que sale la ATB, que no es el Partido Popular, sale la ATB, hace una encuesta y dice que la gente no tiene sensación de masificación, y resulta que todo el mundo aquí da por hecho, como la palabra que dice el Sr. Aguilera, "presión insoportable", una saturación, "emergencia habitacional". Oiga, despierten un poco; si ese es el problema acótenlo, ponganle remedio. Para empezar le recomiendo una cosa, si se quieren comer un elefante comanselo en trocitos pequeños. Vamos a empezar con las VPO, vamos a empezar con esas, que esto no hay que hacer absolutamente nada, pero no en junio, es que hace dos años que llevamos con esto; vamos a atajar este problema y algo habremos resuelto, y después de eso...

(Se sent una veu de fons inintel·ligible)

LA SRA. PRESIDENTA:

Per favor, Sra. Aguilera..., per favor.

EL SR. GIJÓN I CARRASCO:

Pero es que... vamos a ver, ¿usted sabe a quién está dando apoyo?...

LA SRA. PRESIDENTA:

Vostè també, Sr. Gijón, no es dirigeixi només al Sr. Aguilera que és...

EL SR. GIJÓN I CARRASCO:

¿La gente de Podemos sabe a quién está dando apoyo? La gente de Podemos está dando apoyo a un gobierno que pasa olímpicamente de este tema. Entonces, en lugar de criticar al Partido Popular en la oposición hagan algo, eso es lo que exige el Partido Popular, sean coherentes, decidan qué es lo que quieren hacer y pónganse manos a la obra en lugar de cantarle y bailarle la conga al Gobierno.

Gracias.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Gijón. Pel Grup Parlamentari MÉS per Mallorca té la paraula el Sr. Reus, per un temps de cinc minuts.

EL SR. REUS I DARDER:

Gràcies, presidenta. Dos comentaris ràpids, tema d'inversió de la càrrega de la prova, vull fer una matisació, vull dir, això succeeix i es pot obrir expedient quan hi ha una publicitat, un anunci, per tant no és una persona que passi per allà i li diguin:

“tu fas lloguer turístic”, evidentment hi ha un anunci, una comercialització i, per tant, quan hi ha aquest anunci, aquesta comercialització es pressuposa que és turístic perquè no pot ser per LAU, a no ser que es demostrï el contrari, però la llei ja regula que ha de ser aquest anunci i aquesta publicitat. Per tant, des del nostre punt de vista no hi veiem el problema legal.

El Sr. Gijón, no ho sé, ens hauria de dir per què si ell fa dos anys que sap que hi ha pisos de protecció oficial que es lloguen, per què no ho ha denunciat?

(Se sent una veu inintel·ligible de fons)

No, si tu ho sabies... vull dir...

(Se sent una veu inintel·ligible de fons)

Si vostè ho sabia, idò, digui-ho, denunciï-ho, vull dir..., el... el Govern jo crec que amb dades, la Sra. Carbonell ens ha donat les dades que s'actua i de fet, la mitjana de les inspeccions dels expedients que s'obrien en la passada legislatura s'ha multiplicat per tres, vull dir... i això és així, si se'n varen obrir 49, 41, 50 expedients durant els anys en què governava el Partit Popular, 2013, 2014, a mitjans de 2015 hi ha un canvi i dins el 2016 es multipliquen aquests expedients.

Per tant, crec que amb les eines minses que dona la legislació actual s'ha actuat i, per tant, el que es proposa és donar més eines perquè aquesta actuació sigui més efectiva. Per tant, nosaltres veiem totalment coherent i correcte el que es proposa en aquest projecte de llei que, en tot cas, segur que podrem entre tots millorar.

Per part meua res més, només agrair una altra vegada la presència de la directora i del seu equip.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Reus. Pel Grup Parlamentari El Pi PROPOSTA PER LES ILLES té la paraula el Sr. Melià, per un temps de cinc minuts.

EL SR. MELIÀ I QUES:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Primer de tot, vull aclarir que, tot i que el projecte de llei és a aquest parlament, el Govern té la capacitat de retirar-lo, cosa que vostè sap. Per tant, això que la pilota només es troba a aquest parlament, matisos, primer tema.

Segon tema, la directora general, eines; vostè té eines, no totes les eines que voldria, però vostè té eines, eines legals, té una prohibició, té un règim sancionador, té uns inspectors, té una estructura administrativa i vostès no tramiten ni un 1% -ni un 1%- dels expedients dels números que diuen que es fan de lloguers d'habitatge il·legals.

Si resulta que aquí es diu que hi ha unes 20.000 cases de lloguer de vacances il·legal i vostès no tramiten... 120 expedients, idò no tramiten ni un 1%. Si això és una bona resposta davant una realitat, a nivell d'inspecció i a nivell de sanció, bé..., si això ho fèssim..., si hi hagués 20.000 cases

il·legals i només en tramitassin... ni un 1%, supòs que hi hauria un escàndol, però això és el que vostès fan. Per tant, més enllà de les futures eines que pugui tenir, vostès el que haurien d'aplicar són les eines que tenen.

Em diu: “no estam en la prohibició total”, bé... el futur batlle de Palma, que és del partit polític que a vostè l'ha nomenada i la manté en aquesta cadira, va fer unes declaracions en què deia que volia (...)

(Remor de veus)

...crec que ho puc dir més alt, però més clar...

(Se sent una veu inintel·ligible de fons)

No, miri, més alt som capaç de dir-ho... però la prohibició, l'aposta del futur batlle de Palma és la prohibició, l'aposta dels seus socis, ahir o després-ahir, ja no me'n record, al Ple del Parlament era la moratòria a la... la prohibició, això és l'aposta dels seus socis, l'aposta del seu batlle, l'aposta dels seus socis i l'aposta de la seva llei perquè amb la seva llei una vegada que s'aprovi no es podran autoritzar ni unifamiliars ni plurifamiliars, una vegada aprovada, hi haurà d'haver en un futur zonificació de l'administració urbanística..., però la conseqüència pràctica de la seva llei és la prohibició. La conseqüència pràctica de la seva llei és la prohibició. Fins que s'aprovi la seva llei almanco es pot fer en unifamiliar, quan s'aprovi la seva llei, al dia següent no es podrà fer ni en unifamiliar ni en plurifamiliar, és cert o no és cert? Idò la seva aposta és la prohibició, no em vingui...

I li diré més, Sr. Aguilera, els que són demagogs, són... els que tenen un partit polític que dona suport a un govern que després diuen en comissió parlamentària que no compleix la llei, que no apliquen la llei, que això és el que vostè diu aquí, que no fa...

(Se sent una veu inintel·ligible de fons)

...no, no fa..., nosaltres hem d'escollar la seva verborrea, escolti un poc la nostra, com a mínim una mica d'educació, eh?

El que és demagògia és voler la prohibició i no reconèixer que tenen exactament el mateix plantejament que el Partit Popular, això és demagògia. Perquè la demagògia és unir el problema d'habitatge amb el lloguer turístic, això és demagògia, i vostès són els reis de la demagògia, perquè la nova política sobretot consisteix a fer demagògia per un tub. Solucions? Cap. Esmenes al pressupost? Cap. I el que és absolutament demagog és que vostès acabaran aprovant aquest projecte de llei, això és demagògia de... la bona. Això és el que vostès practiquen dia rere dia.

“Fem tot el que podem”, ens diu, idò haurien de fer prou més, eh?, haurien de fer prou més perquè al final nosaltres també tenim preguntes que no han respost, com tenen l'obligació de respondre. Nosaltres els vàrem demanar: digui'ns quants pisos tenen comptadors individuals? Que és un dels requisits que vostès exigeixen al seu projecte de llei, una informació prou bona de saber, perquè al final es tracta de posar-se en contacte amb les empreses subministradores

d'aigua de cada municipi, però vostès no ens contesten aquesta pregunta.

Vostès no volen tenir la informació, vostès no se'n preocupen, ho dia el Sr. Gijón, i té tota la raó, vostès fa dos anys que governen i no són capaços de tenir la informació ni de tenir respostes ni d'utilitzar les eines que tenen a l'abast; és a dir, tenen uns socis que només es queixen, però que al final els tocan l'esquena i ho acabaran aprovant i claudicant com fan sempre, però en definitiva vostès no van pel bon camí i no troben una solució al lloguer de vacances.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Melià. Pel Grup Parlamentari Mixt té la paraula la Sra. Seijas, per un temps de cinc minuts.

LA SRA. SEIJAS I PATIÑO:

Gracias, Sra. Presidenta. Sra. Carbonell, agradecerle que haya venido a esta comparecencia y simplemente el tema de las acciones cuando me dijo que eran proporcionales, no sé si usted lo tiene a mano o no o si no se lo pediré por escrito, tenía interés en saber los... las horquillas porque tengo entendido que una... la sanción mínima en un hotel que ha incumplido la normativa, que son 4.000 euros lo mínimo, y sin embargo en una... en una vivienda de alquiler habitacional, pues estamos hablando de 30.000 euros. Entonces, me gustaría saber si esto es real, no es real y me gustaría ver... tener esta información y, si no, me pondré en contacto con usted directamente para ver cómo podemos llegar a ella.

Gracias.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Seijas. Pel Grup Parlamentari Socialista té la paraula el Sr. Borràs, per un temps de cinc minuts.

EL SR. BORRÀS I BARBER:

Gràcies. Molt breument, vull agrair una altra vegada més la seva presència aquí, evidentment sembla que el món turístic comença i acaba en l'allotjament, diguéssim..., però és tot un procés molt més complex.

Hi ha estudis recents a Catalunya que diuen que... diguéssim, de l'economia turística, només el sector de l'allotjament només en rep el 7,83%, i la indústria agroalimentària, que és un sector... (...) petit dins l'activitat turística, és un 8,44, és a dir..., perquè sembla que aquí només se'n beneficien o es perjudiquen les concessions vinculades a l'allotjament, quan és molt més divers i complex el problema. Tot i que evidentment el problema que tenim és l'allotjament, no hi ha ningú que ho pugui negar. Però en tot cas quan parlem de "turistificació", no sé què vol dir molt bé aquesta paraula, però jo vénc d'un partit que té molts d'anys d'història i és un partit que quan va néixer no existien les vacances pagades, va ser una conquesta social la vacança pagada, abans no hi havia dret a les vacances, després hi va haver dret a vacances, però no

es pagaven, després van pagar. I a partir de què els treballadors i treballadores tenen dret a vacances pagades, és quan comença el turisme així com l'entendem ara, perquè abans només podia viatjar un 1-2% de la població i fer turisme.

A partir de la democratització del turisme, és on també comença la prosperitat de les Illes Balears i a partir d'aquesta prosperitat després en la liberalització que ha fet que diguéssim les noves tecnologies també hagin permès una baixada dels preus important del transport, d'una sèrie d'inputs imprescindibles per fer turisme, però que no són només turístics, perquè el transport..., si no tinguéssim turisme aquí, tindríem uns problemes molts més greus de transport que tenim ara i els tenim greus, imaginin si no tinguéssim tota la mobilitat turística que aprofitam els ciutadans de les illes, que és motivada per la mobilitat turística, la connectivitat seria molt més greu.

I evidentment així com jo vull tenir dret a poder fer turisme, puc entendre que els ciutadans d'Anglaterra, d'Alemanya, d'on sigui, també puguin tenir dret a fer turisme i venir aquí, així com a mi m'agrada anar a ca meva. Igual hi ha algun diputat que les vacances les passa amb "pantufles", sense sortir de ca seva, però a mi evidentment m'agrada poder compartir experiències i veure altres circumstàncies. I he d'entendre que altra gent ho vulgui fer aquí.

I a més no ho he d'entendre, ho he d'agrar, perquè gràcies a açò tenim prosperitat i benestar. Que ho hem de regular, que ho hem de millorar, que tenim molts de problemes, és cert, però no neguem la major perquè podem prendre mal. Així com el Sr. Melià convé que posi l'accelerador del seu vehicle quan ve des d'Alcúdia cap aquí a una velocitat raonable, evidentment nosaltres el que hem de fer és regular, però evidentment no negar el dret de la gent a moure's, no voler prohibir que la gent circuli per l'autopista de la nostra prosperitat.

Gràcies consellera per la seva..., perdó, directora, per la seva presència aquí...

(Remor de veus)

És que no és molt habitual que sigui una directora general que comparegui aquí, evidentment estam encantats que sigui així, que vostè hagi comparegut aquí... Sr. Melià de totes maneres crec que hi haguéssim temes que ha estat més fàcil arribar a consens amb la Sra. Carbonell que vostè o jo, però en tot cas benvinguda i gràcies per la seva presència.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Borràs. Contrarèplica de la Sra. Carbonell la directora general. Gràcies. Té la paraula.

LA SRA. DIRECTORA GENERAL DE TURISME (Pilar Carbonell i Raya):

Sr. Borràs, moltes gràcies. Jo agraesc al partit que em va proposar el càrrec, però ja en tenc prou amb directora general.

Bé, el tema de les cases que tenen llicència amb infracció urbanística. Tenen uns drets adquirits, hem de recordar que

tenen uns drets adquirits. Jo hauré de respectar i respecte els serveis jurídics de la casa, la retroactivitat de la llei ens podria dur que haguéssim d'indemnitzar i crec que aquest Govern no està per indemnitzar ningú, perquè el procés podria ser molt llarg en el tema de retirar-li una llicència sobre la que tenen dret de fa anys.

El debat de model turístic. Bé, crec que no és el moment, jo el convit a vostè i a qualsevol que si és amb mi que ho volen parlar, me telefoni i sense cap problema podem debatre, intercanviar opinions, parlar, dinar i parlar del model turístic quan vostè vulgui.

Que demani més recursos. Bé, ja ho he dit, estaré encantada, crec que tots estarem encantats de poder disposar de més recursos, però el que fem és aplicar la llei i l'aplicam, la que tenim però, aplicam la que tenim, amb les eines que tenim i amb els mitjans que tenim. Que podríem fer més? Bé, això és el que intentam dia a dia amb la nostra feina i amb l'equip que tenim.

El tema de la prohibició..., és que nosaltres hem tramès amb aquesta llei, hem tramès les competències a qui les té, a l'administració que pertoca. És a dir, el tema de la zonificació és un tema urbanístic i per tant, pertany als consells insulars i als ajuntaments, i així s'ha tramès. No hi estan d'acord? Bé, crec que cada... o nosaltres hem entès que l'administració que hi té competències és qui ha de donar les solucions. La Conselleria de Turisme, ja ho hem dit moltes vegades, no diu on es posen les activitats turístiques, sinó quins són els requisits que han de complir.

I perdoni, Sr. Gijón, que no hagi contestat alguna de les seves preguntes, han estat moltes preguntes, però crec que aquesta vegada les he recollides. Quantes han acabat en sanció? Bé, el departament de sancions en concret, com vostè sap, sancions fermes no està dins la meua direcció general. En aquest precís moment jo no dispos exactament quants en total han acabat en sanció ferma, donat que un procediment sancionador es pot començar, fins i tot un dia abans d'un any que s'aixequi aquesta acta, tenim un any complet des del moment en què s'aixeca l'acta fins que es comença l'inici del tràmit sancionador, i podrien passar uns altres 9 mesos fins que aquest inici de procediment sancionador acabi amb una sanció ferma. Per tant, de vegades són fins i tot dos anys. Però en qualsevol cas li puc fer arribar tota la informació sense cap tipus de problema.

Els criteris d'inspecció. Dir-los que any rera any nosaltres hem fet un pla d'inspecció, ja el fèrem l'any passat i evidentment depèn de les necessitats i d'allò que nosaltres creiem que són les necessitats. I enguany, per suposat la prioritat número 1 i no és només durant els mesos d'estiu sinó tot l'any, és el tema de l'habitatge il·legal, el tema del lloguer de vacances en plurifamiliars, il·legal en aquest moment amb la llei que tenim.

La notícia que vostè ha llegit avui damunt el diari, es refereix a l'IBAVI. Jo no som la directora general de l'IBAVI, per tant, jo no sé si ells tenen inspectors i jo no sé quan començaran ells les inspeccions. Jo sí li puc dir que el servei que està sota la meua direcció general va començar les

inspeccions en plurifamiliars a principi d'any, com la campanya que ja he explicat. Fins i tot li he demostrat, o li puc demostrar que quan va botar la notícia en el tema de les inspeccions als HPO, nosaltres ja hi havíem anat.

Bé, el tema de l'estudi, jo no donaré aquí una visió ni personal, ni com a directora general, perquè crec que no he vingut a respondre d'això. Però en qualsevol cas també el convit que si vol, o bé em tornin citar, o bé vostè es reuneixi amb mi.

I el tema de què no sabem quants habitatges hi ha. Sí que ho sabem, clar que ho sabem, ho tenim comptabilitzat, tenim els habitatges que en aquests moments tenim legals, és a dir, els unifamiliars, els entre mitgeres i els apartats tenim exactament quins són. El que no tenim són els il·legals, bé, però és que normalment l'oferta il·legal de qualsevol cosa que hi ha no està comptabilitzada, per això hi anam en contra i per això lluitam perquè no sigui il·legal. Bé, estam intentant-ho amb els recursos que tenim, una vegada més.

Les eines. Les eines, ara torn al Sr. Melià. Sr. Melià és que li contestava alguna de les preguntes. Eines tenim les que tenim, en tenim? Sí que en tenim, però no en tenim prou, ni són suficients, ni són abastament, necessitam més eines per poder combatre el lloguer il·legal.

Si vostè ens demana la retirada d'aquesta llei, jo crec que sap que allò que tenim ara és prohibició total. Per tant, si retiram la que proposam nosaltres, que donam cabuda a part, tornarem a prohibició total que és el que tenim. Això deu ser el que vostè vol, prohibició total...

(Se sent una veu de fons intel·ligible)

Bé, nosaltres no tenim cap intenció en retirar aquesta proposta, sinó tot el contrari, que surti endavant com més aviat possible per poder tenir aquestes eines i combatre aquest gran problema que tenim, que és una realitat que ens du molts altres problemes, com vostès ja saben.

Les decisions del batle de Palma. Les decisions del batle de Palma, per Llei de capitalitat donaran una resposta al municipi de Palma, però no a la resta de la comunitat autònoma. Ara ho tenim prohibit a tota la comunitat autònoma i després seran els consells insulars qui decidiran damunt el territori en què tenen les competències.

Els temes dels comptadors individuals d'aigua. Bé, això és un requisit, la informació de quants n'hi ha o no n'hi ha, el que vulgui complir, el que vulgui tenir llicència haurà de complir els requisits, com en tantes altres coses. I bé, que el tinguin o no el tinguin, realment és que no té massa importància. Si vol complir i té intenció..., és clar, si té intenció de tenir llicència el posarà, si no, no podrà tenir llicència...

(Se sent una veu de fons intel·ligible)

Bé, sempre i quan es pugui i quan no es pugui no podrà tenir llicència. El tot val i tothom per tot, no pot ser, no és la proposta d'aquesta llei.

(Se sent una veu de fons intel·ligible)

LA SRA. PRESIDENTA:

Per favor, Sr. Melià! Per favor!

LA SRA. DIRECTORA GENERAL DE TURISME (Pilar Carbonell i Raya):

I després, era una resposta a la Sra. Seijas que veig que no hi és. Però bé, nosaltres tenim un règim sancionador, o existeix un règim sancionador, no és nostre, sinó que ja existia, que tipifica les sancions en lleus, greus o molt greus i depenent de si és una cosa o l'altra, té un import o un altre. Va des de 4.000, de 4.001 a 40.000 o de 40.000 a 400.000. I realment depèn de la infracció..., em sembla que era en establiments hotelers i realment dependrà de la infracció.

I crec que això és tot.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Carbonell. Acabat el debat, agraïm la presència una altra vegada de la Sra. Carbonell, la directora general i les persones que l'acompanyen.

I no havent-hi més assumptes per tractar, s'aixeca la sessió.



DIARI DE SESSIONS

DEL

PARLAMENT

DE LES

ILLES BALEARS