



DIARI DE SESSIONS DE LA COMISSIÓ DE SALUT DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

DL PM 1095-2011

Fq.Con.núm. 33/27

IX legislatura

Any 2016

Núm. 16

Presidència de l'Honorable Sr. Vicenç Thomàs i Mulet

Sessió celebrada dia 24 de febrer de 2016

Lloc de celebració: Seu del Parlament

SUMARI

PREGUNTES:

- 1) **Pregunta RGE núm. 1426/16**, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Maria Montserrat Seijas i Patiño, del Grup Parlamentari Podem Illes Balears, relativa a borsins d'ib-salut. (**Decaiguda**).. 200
- 2) **Pregunta RGE núm. 1535/16**, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris. 194
- 3) **Pregunta RGE núm. 1536/16**, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris. 199
- 4) **Pregunta RGE núm. 1537/16**, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris. 196
- 5) **Pregunta RGE núm. 1538/16**, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris. 196
- 6) **Pregunta RGE núm. 1539/16**, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris. 196
-

- 7) Pregunta RGE núm. 1540/16**, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris. 196
- 8) Pregunta RGE núm. 1541/16**, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris. 199
- 9) Pregunta RGE núm. 1542/16**, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris. 199
- 10) Pregunta RGE núm. 1543/16**, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris. 199
- 11) Pregunta RGE núm. 1544/16**, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris. 199

EL SR. PRESIDENT:

Bona tarda, senyors i senyores diputats. Començam la sessió d'avui i en primer lloc demanaria si es produeixen substitucions.

Molt bé. Tenim un únic punt de l'ordre del dia, que són les preguntes orals RGE 1426/16, de la diputada Montserrat Seijas, i les RGE 1535, 1536, 1537, 1538, 1539, 1540, 1541, 1542, 1543 i 1544/16, de la diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes.

Assisteix la consellera de Salut, la Sra. Patricia Gómez, acompanyada del Sr. Juli Fuster, director general del Servei de Salut; la Sra. Antònia Salvà, directora de Sistemes d'Informació i Comunicacions; la Sra. Guadalupe Pulido, directora de recursos humans i relacions laborals del Servei de Salut; el Sr. Carlos Villafàfila, subdirector de cures; la Sra. Susana Fernández, cap de gabinet de la conselleria; la Sra. María Luisa Martínez, responsable de comunicació; i el Sr. Antoni Cañellas, assessor tècnic de la conselleria.

Si m'ho permeten els diputats, i els portaveus de la comissió hi estan d'acord, suggeresc un canvi de l'ordre del dia de la pregunta 1426 de la Sra. Seijas, que en lloc de ser el primer punt la pugui formular després de les preguntes que hagi formulat la Sra. Sugrañes, perquè en aquests moments no és present la Sra. Seijas, i ha anunciat que venia cap aquí. I si hi estan d'acord procedirem al canvi de l'ordre del dia i passarem a les preguntes de la Sra. Sugrañes.

2) Pregunta RGE núm. 1535/16, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris.

D'acord amb la Sra. Sugrañes i amb la consellera de Salut, hem procedit a una agrupació de preguntes. Primerament, per formular la pregunta 1535/16, que és la relativa a vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris,

intervé la diputada Misericòrdia Sugrañes, per un temps de deu minuts, que seré generós si és necessari.

LA SRA. SUGRAÑES I BARENYS:

Moltes gràcies, Sr. President. Jo esper que en acabar aquesta legislatura algú digui el meu cognom com toca. Sugrañes.

Bé, com no pot ser d'una altra manera agraïm la presència de la consellera, perquè sóc conscient que té una agenda molt ocupada i que, bé, són coses que sembla que poden ser una mica banals però no ho són, i crec que avui era necessari fer aquestes preguntes per aclarir aquests temes. També agraïm la presència de totes les persones que l'acompanyen.

En aquest moment em referiré a..., les he agrupades perquè totes eren molt..., i en aquest moment entrariem a la 1535, que era que des del moment en què vaig presentar les preguntes fins al dia d'avui sembla que no s'han tornat a produir aquests atacs amb missatges, diguem d'escassa decència, que durant el mes de gener van envair massivament el sistema informàtic de l'ib-salut. El meu company aquí em demanava: "Tu has portat fotografies?", i no, en això no hi entrarem. M'estic referint als correus portadors de missatges d'altres temperatures i baixes passions on s'anunciaven amb tota sordidesa de detalls paradisos pornogràfics a l'abast de qualsevol, missatges aquests que van circular infiltrats pels ordinadors dels professionals sanitaris i també dels serveis administratius del Sistema de Salut, i li demanava quina és la causa que ha propiciat que recentment aquests professionals dels diferents centres sanitaris de Balears hagin vist envaïts els seus correus electrònics per missatges obscens i de mal gust.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies. Li contesta la consellera de Salut, Sra. Patricia Gómez.

LA SRA. CONSELLERA DE SALUT (Patricia Juana Gómez i Picard):

Gràcies, president. Sra. Diputada, sí, és cert que s'han produït aquests atacs. Intentaré resumir, i així que som tots bastant més clars.

Teníem una llicència d'anti *spam*, això són *spam*, són correu brossa, correu *basura*, correu brossa, que entra quan..., bé, tot i que a vegades tenim tallafocs molt potents poden entrar, tant a correus personals com particulars. Crec que hem de deixar molt clar que han entrat en el correu electrònic corporatiu de l'Hospital de Son Espases, i de Son Llàtzer també perquè tenen el mateix correu, i això va ser perquè Microsoft, que era l'empresa que teníem com a subministradora de l'anti *spam*, va decidir el mes de desembre, sense preavis, descatalogar un dels seus productes que era justament aquest anti *spam*. Clar, fins que no comencen a entrar correus no te n'adones. Quan en vàrem ser conscients perquè varen començar a entrar correus ràpidament ens vàrem posar en contacte amb ells i el que es va fer va ser un nou concurs per treure una..., un concurs per tenir un altre anti *spam*. Clar, durant aquests dies, durant aquests pocs dies del mes de gener, varen continuar entrant els *spam*.

No ha afectat la seguretat de les històries clíniques, no té res a veure, són vies diferents, i és cert que els professionals han hagut de patir...; varen ser informats immediatament també que si veien segons quin tipus de correu el destruïssin immediatament, i varen ser informats que hi havia hagut aquesta anomalia.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Consellera. En torn de rèplica, la Sra. Sugrañes.

LA SRA. SUGRAÑES I BARENYS:

Ara, molt bé, molt bé, president. Moltes gràcies, Sra. Consellera. M'he quedat amb allò del preavis, que m'ha estranyat, però sense preavis és una falta de..., però bé...

Bé, jo més que res vull comentar que, efectivament, en qüestions com aquesta s'ha de dir tota precaució és poca. Els mètodes de barrera és ver que tal com ha comentat no van funcionar, perquè tal com ha comentat els tenien inactius, i és així com entenc que el sistema informàtic de l'ib-salut va entrar en risc de contreure aquests virus i quedar en definitiva infectat, i, si em permet l'expressió, una incòmoda situació. Ja sabem que tal com ha manifestat aquestes coses poden succeir, però precisament i donada la importància de la informació confidencial sobre els pacients, perquè encara que em digui i insisteixi que, bé, que no s'ha pogut entrar o que no s'han vulnerat els drets dels pacients, idè sí que és cert que l'ib-salut ha de tenir una cura molt especial en el sentit de custodiar i protegir tot aquest sistema, i el que no es pot entendre és que aquesta pornogràfica penetració dintre del sistema es donés.

Clar, vostè em diu que ho van fer sense preavis. Hi ha unes altres informacions que semblava com si hagués estat per una negligència, perquè no s'havia estat prou diligent en el sistema

de renovar aquest contracte de filtratge o tallafocs; això és el que havia sortit més o menys a premsa. I allò estrany també és que aquesta situació es perllongués durant tot aquest tems.

Crec que hem de ser prou conscients de la vulnerabilitat que patim, i Antonio Salas -es un reporter especialitzat en identitats falses- ha publicat no fa molt un llibre sota el títol *Los hombres que susurran a las máquinas* on explica que cada dia a tot el món es produeixen 1,5 milions d'atacs informàtics, i recomana aquests escuts protectors, com també els filtres anti *spam*. Amb això el que vull dir és que, donat que ja hem confiat en el progrés i en les facilitats que els ordinadors ens proporcionen, correspon també anticipar-nos a aquestes complicacions, molt grosses i molt serioses, que es podrien derivar d'aquests atacs al Sistema de Salut.

Em fa l'efecte que per molt que em comenti, perquè després hi ha unes altres preguntes que ja són més o manco allò que vostè m'ha contestat inicialment. Però sí que sembla que, essent el tema informàtic com és actualment, que estem advocats a un control que és més que res que les màquines ens controlen a nosaltres, sembla mentida que no hi hagi personal dins aquests centres que controlin efectivament això, no és molt normal que no hi hagi persones que es dediquin dia sí i dia també i a cada moment a controlar tot això. Em fa l'efecte que sí se li pot atribuir una mena de poca diligència.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies. En torn de contrarèplica intervé la consellera Patricia Gómez.

LA SRA. CONSELLERA DE SALUT (Patricia Juana Gómez i Picard):

Sí gràcies. A veure, jo crec que hem de deixar els temes molt clars i és cert, es produeixen situacions desagradables, a mi em passa a casa qualche vegada, i tenc anti *spam* i anti virus. No són virus, és correu brossa, és un correu que t'arriba, que tu no vols que t'arriba, però que no té un perill de fer mal a l'ordinador, això per una banda. No és que vulgui minimitzar, és que nosaltres aquesta situació no la podem preveure si una empresa decideix descatalogar..., això pot passar en el sentit de què són sistemes informàtics que van quedant versions antigues i per la raó que sigui..., Microsoft ho fa contínuament, tots els productes, les versions queden antigues i ja no funcionen. Clar, supòs que si haguessin estat conscients que aquest anti *spam* afectava dos hospitals en aquests moments, evidentment s'hagués produït una altra resposta.

Per tant, és rebre correus inapropiats i s'hi va posar solució immediata també, va durar uns dies, els dies que ens vàrem torbar en contractar un nou servei.

Per part de la història clínica és diferent, no té res a veure. Nosaltres tenim una oficina de tecnologia, informació i comunicació, que es diu OTIC, on hi ha moltíssims de professionals i tenim una oficina, a més, de seguretat de la informació. És lògic aquí i a qualsevol part del món, on es manegen dades sensibles com les històries clíniques, que es

tengui moltíssima cura. I no només això, és que es preveu qualsevol introducció d'una nova informació dins un aplicatiu informàtic passa per aquesta oficina de seguretat. Està molt controlat tot el que es penja dels sistemes informàtics i tota la seguretat, sobretot de protecció de les històries clíniques, que ja dic que no té absolutament res a veure.

Per una altra banda, també hem de dir que la legislatura anterior no es va caracteritzar per un fort manteniment de les inversions informàtiques i varen caure molts de sistemes d'informació. Teníem a l'any 2011 potents serveis d'informació per als professionals, per als gestors que analitzaven informació, que la tabulaven i que permetia prendre decisions i durant quatre anys no s'ha prioritzat, per les raons que sigui, no s'ha invertit com s'hauria d'haver invertit. Nosaltres apostam clarament per les noves tecnologies i pels sistemes d'informació. També he de dir que el volum de contractació major del Servei de Salut està precisament en aquesta Oficina de tecnologies de la informació, abans també, la legislatura passada també. És a dir, és un volum de contractes molt elevat, perquè els sistemes informàtics necessiten de moltíssims productes per al seu suport.

Són temes complicats, però que en cap moment no hi ha hagut perill, ni risc, sobretot de vulnerabilitat de la informació. Jo crec que aquest és el missatge que hem de deixar clar perquè els usuaris, sobretot, els ciutadans estiguin tranquils.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Consellera.

4) Pregunta RGE núm. 1537/16, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris.

5) Pregunta RGE núm. 1538/16, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris.

6) Pregunta RGE núm. 1539/16, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris.

7) Pregunta RGE núm. 1540/16, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris.

I per formular les preguntes RGE núm. 1537, 1538, 1539 i 1540, relatives a vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris que duen diversos números, té la paraula la diputada Misericòrdia Sugrañes, per un temps de deu minuts.

LA SRA. SUGRAÑES I BARENYS:

Moltes gràcies. Sra. Consellera, és cert que el recurs més adient sempre és dir: la legislatura anterior, la legislatura anterior. Jo de vegades a casa els meus pares sempre em deien: no perquè un es tiri per la finestra, t'hi hagi de tirar tu darrera. Per tant, deixem anar això i cenyint-nos on som ara. Vull dir que en aquest moment és quan s'ha produït aquest problema, jo no sé si anteriorment es va produir, però és en aquest moment quan s'ha produït, vostès ja fa més de mig any o set mesos o vuit mesos que governen, per tant, tot això crec que és una de les coses més vitals, perquè parlem d'informació, encara que em digui que això no ha afectat els historials, no tenim cap seguretat de què això no hagi estat així. Bé, ho mirarem.

Jo he d'insistir en què l'ib-salut té l'historial clínic personal de milers de pacients i que evidentment totes les dades que..., això vol dir que totes les dades són absolutament confidencials i blindades, protegides per llei. Van ser molts dies, van ser molts dies d'autèntica violació massiva dels correus personals dels professionals, que va ser una manera doncs lamentable de començar l'any, perquè 27 dies o 28 dies del mes de gener així, massa temps, massa dies. I permetent que aquests missatges, que, en primer lloc, distreuen i molesten, perquè sí que és ver que de vegades algun entra pel nivell de correu privat, però poden ofendre la persona que el rep.

Però és que, a més a més, un es demana, per molt que vostè em digui, perquè aquesta vulnerabilitat del sistema és tan gran, no pot garantir de cap de les maneres que aquests *spam* d'entrada no hagin pogut treure informació, que no hagin pogut tenir accés als historials clínics dels pacients, la qual cosa seria..., doncs, de fet seria demencial.

Tenim la Llei orgànica 15/99, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal; la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica i reguladora del pacient; la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut, i altres més recents, en el sentit que l'obligació del Servei de Salut de les Illes Balears és garantir la protecció de dades dels pacients. És una protecció lògica perquè aquestes dades són, per la seva naturalesa, especialment sensibles i delicades, i un mal ús podria provocar lesions moralment irreversibles per a les persones. I ja saben vostès, més que jo, que la salut, l'esperança de vida, les afeccions, les malalties, les addicions són dades molt, molt privades. Tant és així que qualsevol professional a qui, per la seva condició, se li proporcioni l'accés als sistemes d'informació de l'ib-salut, ha de signar, ha de formalitzar un document de compromís de confidencialitat. I aquest compromís de confidencialitat recull infinitat de temes, per exemple: el primer, que declara conèixer i es compromet a respectar els principis bàsics que regeixen la protecció de dades de caràcter personal, així com el codi de bones pràctiques del Servei Balear de Salut en l'ús dels sistemes d'informació i en el tractament de les dades de caràcter personal.

Una altra, es compromet a mantenir el més estricte secret, fins i tot una vegada finalitzada la seva relació amb l'ib-salut, sobre qualsevol informació a la que pugui tenir accés, ja sigui en forma escrita, verbal, relativa a pacients o a empleats de l'ib-salut.

Tercer, es compromet a limitar l'accés a les dades i operacions que siguin imprescindibles per a la finalitat d'exercir les funcions professionals corresponents al lloc de feina.

Quart, es compromet a no tractar, cedir, comunicar, utilitzar en benefici propi, així com no revelar a tercers les dades de caràcter personal a què tinguin accés, respectant en tot moment la privacitat i la confidencialitat de les dades de caràcter personal a les que tenen accés.

Cinquè, es compromet a no accedir a dades corresponents a les següents persones, excepte si obtenen el consentiment exprés dels seus titulars, persones amb qualsevol relació amb l'usuari, familiar laboral, persones conegudes públicament o amb interès públic i un llarg etcètera.

Però que es resumeix en una cosa: protecció, protecció i més protecció.

És clar, i que, a més a més, o sigui, l'incompliment de totes aquestes previsions legals en qualsevol professional de la sanitat fins i tot penalment li pot suposar una pena de presó, fins i tot inhabilitació professional, i així són de contundents totes aquestes normes.

Què passa? Com pot ser que per una distracció, per no trobar la solució més adient en aquest ciberatac, que va durar 27 dies, un cas d'hemorràgia informàtica, que no se li hagués un torniquet més ràpid? És clar, aquí era..., preguntes com: com és que tenen diferents sistemes informàtics Son Espases i Son Llàtzer? Com és que..., a quina data han estat renovats els sistemes informàtics dels centres sanitaris de les Illes Balears? Per quina raó, si Son Espases i Son Llàtzer tenen diferents sistemes informàtics, són les mateixes empreses les que controlen, les empreses dels anti *spam* són les mateixes o també són diferents?

I a data 31 de desembre del 2015, com vostè s'hi referia al començament, o no ha dit exactament aquesta data, no s'havien renovat encara els contractes amb les empreses. Per quina raó doncs no es va fer tot això?

I bé, saber si, sembla ser, eh, que si resulta que els diferents hospitals de Balears tenen diferents sistemes informàtics -i corregeixi'm si no és així-, sembla ser que Son Espases treballa amb Milenium, a Son Llàtzer Hewlet Packard, als centres de GESMA, com a hospital Psiquiàtric i a hospital General són uns altres, llavors, si aquests centres de salut o aquests hospitals són diferents empreses, com és que s'ha produït a tots aquests llocs?

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Sugrañes. En torn de..., li contesta la consellera de Salut, la Sra. Patricia Gómez, per un temps de deu minuts.

LA SRA. CONSELLERA DE SALUT (Patricia Juana Gómez i Picard):

Jo és que tenc la sensació de fer voltes damunt el mateix, però és igual, farem voltes damunt el mateix. És a dir, jo el que volia deixar clar és que apostam per la tecnologia i pels sistemes d'informació i pel seu desenvolupament, vull dir que és una cosa que vull que quedi clara. Quan dic que tenim la seguretat, ho he dit fluixet, però tenim la seguretat que no hi ha hagut cap perill per a les històries clíniques, les quals, efectivament, després de rebre aquests atacs que varen durar dos dies, ens ho certifiquen els responsables dels sistemes d'informació, dos dies, els dos dies que ens vàrem torbar a fer aquesta nova contractació, que vàrem fer els plecs de condicions per a un nou concurs, perquè l'empresa subministradora va subministrar l'anti *spam* voluntàriament abans del concurs, són dos dies només.

I quan dic: tenim la seguretat, és perquè l'oficina de seguretat de l'OTIC, de l'Oficina de Tecnologies d'Informació i Comunicació, ha fet una anàlisi després i s'han assegurat.

Però, de totes formes és molt lògic, o sigui, una cosa és un virus, una cosa és un *spam* i una cosa és atac o un ciberatac o que un *hacker* pugui entrar a un sistema d'informació, vull dir que..., i segur que hi ha molts més termes que desconec. Però el tema de l'*spam* és publicitat, és correu brossa, és que no, no...

I efectivament, no ens quedam així de tranquils, de dir: bé, no passa res; sinó que aquesta oficina de seguretat ha fet una anàlisi de tot el que s'ha rebut i de l'estat dels sistemes d'informació, per garantir que no hi ha hagut cap atac més. O sigui que no... D'aquí la nostra confiança i la nostra seguretat al cent per cent.

També, mentre anava explicant la normativa, m'ha recordat que, com a professional sanitària aquests anys passats, els professionals estàvem obligats, obligats voluntàriament, no?, però sí que s'ha recomanat fer un curs de seguretat sobre la informació clínica, on estudiàvem precisament tots aquests conceptes. Molt important, molt important, però que no té a veure amb l'entrada de correu brossa, però que sí és un tema que hi som molt a sobre que els professionals es formin i els professionals coneguin els problemes de fer un mal ús de la història clínica o un mal ús de la informació.

Dels sistemes d'informació... és complex, és complex, vull dir, separam una altra vegada: correu electrònic, el mateix motor de correu electrònic que té Son Espases el té Son Llàtzer, per això va entrar a Son Llàtzer i a Son Espases. En canvi, Manacor encara no ha entrat en aquest mateix sistema, hi entrarà aviat, pel que em comenten té un altre sistema i hi entrarà aviat. I això és correu electrònic.

Així com tenim diferents..., si s'hi fixa i ens envia un correu, veurà que hi ha diferents terminacions per a cada un, si ho envia a l'ib-salut o si ho envia a la conselleria, si ho envia a l'hospital de Son Llàtzer o..., però Son Llàtzer i Son Espases sí que tenen el mateix proveïdor de correu, diguéssim.

I els sistemes d'informació, perquè després m'ha parlat del Milenium, el Milenium és el sistema d'informació d'història clínica, que és un. I a primària n'hi ha un altre i a Son Llätzer, a Manacor, a Eivissa i a Menorca n'hi ha un altre, que és HP.

A diferents moments, quan s'han fet diferents concursos, doncs s'han pres aquestes decisions. Sempre, jo ho dic perquè cada vegada que he pogut ser prop de la gestió o gestionant sempre hem fet una anàlisi d'unificar els sistemes d'informació, crec que és un tema que es planteja tothom; és a dir, què ens costaria unificar i tenir tots el mateix sistema? És costós, però es fa també, vull dir, també es pensa a veure si és aconsellable, no és aconsellable o el preu supera el benefici que podríem obtenir. És cert que facilita l'accés a la informació des de qualsevol punt.

Per una altra banda, tenim diferents sistemes d'informació d'història clínica i tenim també un reposador comú que és la història de salut. La història de salut és un calaix, diguéssim, on va a parar la informació dels diferents hospitals i dels diferents centres de salut de cada pacient, el més important de cada pacient és a la història de salut. La història de salut es pot consultar des de qualsevol ordinador, qualsevol professional sanitari pot accedir a aquesta informació bàsica, diguéssim, que això sí que és compartit, fins i tot ens trobam a un projecte a nivell nacional, que vàrem ser, crec, pioners a Balears a posar en marxa aquest sistema de reposador d'informació única.

Es treballa i es treballa molt, i jo totalment d'acord que hem de garantir la confidencialitat del pacient en tots els casos, amb història informàtica i sense història informàtica, la intimitat, la confidencialitat i la seguretat per sobre de tot. Jo pens que fem feina, hem fet feina, sempre poden succeir situacions que no ens agradin a ningú, però hi hem de fer front, i hi hem de fer front doncs com vaig comentar ahir: d'una manera àgil, ràpida i intentar solucionar-ho el més aviat possible i sempre mesurant les conseqüències que hi ha hagut per aquest fet, i bé, posar mesures i posar solucions.

La bona notícia és que va durar molt poc temps, dos dies, que es va solucionar, que es va solucionar ràpid i que no ha afectat la seguretat de les històries clíniques.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Consellera. En torn de rèplica intervé la Sra. Sugrañes, per un temps de cinc minuts.

LA SRA. SUGRAÑES I BARENYS:

Moltes gràcies. És que encara que parlem dels correus electrònics, passa que a un moment els correus electrònics evidentment es passa la informació d'un professional a l'altre demanant consells o demanant assessorament a qualcú per parlar d'un pacient en concret, per tant a un moment o a un altre les dades dels pacients a qualche correu han estat circulant.

És molt difícil si el teu electrònic no és el teu privat, és el correu que tens allà dintre, aquest correu, per tant, a un moment

donat tu demanes informació de qualsevol cosa i no tens per què anar directament a..., o sigui agafes de l'historial, ho passes a un altre company o simplement o envies a la persona...

Jo comprenc la seva posició, comprenc que és una situació molt compromesa, mai no li demanaré, ni molt menys, responsabilitats per això, perquè realment és més tema d'administratius, però sí que crec que en tot el sistema sanitari sí que s'ha de tenir una cura molt, molt, molt important i que, bé, que no és una dèria meua, sinó que realment s'han agafat i a nivell també va sortir que hi havia hagut denúncies -i ara ja ho podem ajuntar tot, perquè, si no, no acabarem-, hi havia hagut denúncies per part de Comissions Obreres, havia presentat, havia interposat, el passat més de gener una denúncia davant la Prefectura Superior de Policia justament per la invasió d'aquest correu brossa, de contingut explícitament sexual i ofensiu. Aquesta denuncia delatava la por que qualche persona, vostè ha anunciat abans ja un *hacker* o qui vulgui que hagi pogut idear aquesta invasió de grolleries, pogués també accedir als correus dels professionals o als historials dels pacients.

És clar, tot això és arran de..., ens pot clarificar com ha quedat aquesta denúncia de Comissions? Vostès s'han personat en aquesta denúncia? S'ha fet qualche tipus d'investigació interna?

I bé, les mesures que hagi pogut adaptar el Govern respecte d'això. Perquè quan vostè m'ha parlat que hi ha com a un caixó, que hi ha com a un caixó, doncs aquest caixó on es guarda tot, bé, la plataforma on es guardi tot, és clar, si resulta que, per una banda, són empreses que em diu que són diferents a uns altres edificis, i, en canvi, com és que ha pogut arribar tot això a tots? S'ha fet una auditoria de la plataforma, que aquesta sí que és comuna a tots els edificis? Perquè, si no, no es podrà assegurar que efectivament no hagi passat res de tot això.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies. En torn de contrarèplica, intervé la consellera de Salut.

LA SRA. CONSELLERA DE SALUT (Patricia Juana Gómez i Picard):

Bé, la denúncia de Comissions Obreres a la policia no va prosperar, no va prosperar.

Miri, nosaltres, a veure, jo crec que som molt conscients del que tenim entre mans i som molt conscients, com he dit i com li he dit, i la preocupació que tenim pels sistemes d'informació, i crec que hem demostrat professionalitat més que de sobra en aquest sentit i manteniment també dels sistemes d'informació que, en aquest cas, no ha estat produït ni per una negligència ni per cap manca de responsabilitat per part de l'administració, sinó del proveïdor. Evidentment, al final sempre la responsabilitat és nostra, però, en aquest cas, doncs és una decisió unilateral dels proveïdors.

Nosaltres, a l'Oficina de Tecnologies de la Informació cada any fem més de 30 contractes amb empreses proveïdores diferents de serveis informàtics; és clar, els sistemes d'informació són molt complexos i evidentment tenim les estructures necessàries, tant a la Oficina d'informació com a l'Oficina de seguretat, per mantenir totes aquestes infraestructures, tant els sistemes separats com els sistemes unificats, que poden història de salut, recepta electrònica; és que manejem, quan som davant un ordinador, un professional s'asseu davant un ordinador doncs maneja molta quantitat d'informació i moltes dades.

El que sí li vull dir, si fossin aquí els de l'Oficina de seguretat s'haguessin posat els pèls de punta, perquè està totalment prohibit enviar per correu electrònic informació del pacient o informació confidencial. Hi ha correus encriptats, es pot encriptar el correu i llavors sí que es pot enviar la informació, que és un nivell més de seguretat, però, si no, no s'envien per correu, o no s'haurien d'enviar dades personals de pacients, ni informació clínica, per correu electrònic, es fa mitjançant les plataformes dels propis sistemes informàtics, si enviam un pacient a consultes o si..., ara tenim accés pràcticament a tot, des del centre de salut tu pots veure minut a minut on és el pacient de Son Llätzer quan entra per urgències, quan l'ingressen a planta, el que escriuen tots els professionals de Son Llätzer es pot veure des del centre de salut, afortunadament per al pacient, també, perquè ens permet un intercanvi d'informació permanent. Però, és clar, no s'envien els professionals informació per correu, sinó que és a aquestes plataformes que són segures.

El risc zero mai no existeix, és a dir, mai no existeix, això sí que ho diuen tots els manuals, i segur que *el hombre este que hablaba a los ordenadores*, o no sé com ho ha dit, Sra. Sugrañes, però aquí segur que ho expliquen, que sempre hi ha risc, el risc mai no és zero, però quant als sistemes d'informació i seguretat clínica en els hospitals doncs procuram que sigui un nivell molt, molt elevat, i gastam molts doblers públics perquè així sigui i molts de professionals i professionals molt competents també, els quals fan feina com d'altres professionals, són professionals que tal vegada no són tan visibles, però que la seva feina és fonamental.

I aprofito per agrair la quantitat de feina que es fa en aquests moments, que estic segura que veuran la llum molts projectes en tecnologia i en innovació.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Consellera.

3) Pregunta RGE núm. 1536/16, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris.

8) Pregunta RGE núm. 1541/16, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la

seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris.

9) Pregunta RGE núm. 1542/16, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris.

10) Pregunta RGE núm. 1543/16, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris.

11) Pregunta RGE núm. 1544/16, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a la vulneració de la seguretat dels correus electrònics dels professionals sanitaris.

Passam al tercer bloc d'agrupació de preguntes i per formular les preguntes que corresponen al RGE núm. 1542, 1543, 1544, 1536 i 1541, intervén la diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes, per un temps de deu minuts.

LA SRA. SUGRAÑES I BARENYS:

Moltes gràcies. Vostè ha manifestat que havien estat solament dos dies, però també és cert que per part de la conselleria es va dir als professionals sanitaris que no obrissin els correus i se'ls va indicar també que canviassin les contrasenyes, i no va servir de res.

Ha comentat que havien fet un nou concurs i la resta no me les ha contestat les preguntes, a veure quan..., les anteriors, com que hem fet un *totum revolutum*, abans li havia preguntat les dates de contractació del nou concurs; quin tipus de concurs s'havia fet i quin import. A qui s'ha donat ara, o sigui, quina ha estat l'empresa que ha guanyat el concurs, si és la mateixa a tots els edificis i per quines quantitats.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies. Contesta la consellera de Salut, la Sra. Patricia Gómez.

LA SRA. CONSELLERA DE SALUT (Patricia Juana Gómez i Picard):

Gràcies, Sr. President. És que ara em passaven l'informe, que no m'he llegit, de les implicacions de l'incident de seguretat de correu electrònic no desitjat o *spam*, l'informe que està fet, que no l'havia llegit abans però estava segura que estava fet.

A veure, contractacions es fan en funció..., és que, és clar, m'ha demanat els sistemes d'informació, i he intentat diferenciar el correu electrònic dels sistemes d'informació, perquè sistemes d'informació en tenim moltíssims, diferents,

per a diferents temes i diferents àrees, és que és molt complex el tema. El que fa referència a correu electrònic i a l'*spam* del correu electrònic, el que tenc entès és que es va treure el concurs i mentrestant, mentre no teníem concurs, els proveïdors que es presentaven al concurs varen oferir l'anti *spam*, com passa amb molts anti *spam* gratuïts. M'asseguren que varen ser dos dies que varen quedar, bé, que va entrar tot aquest correu brossa.

El preu no ho sé, li puc mirar i li puc contestar a un altre moment, però el preu d'aquest contracte en concret no el sé.

Sí que és cert que Microsoft... -ah, d'acord, hi ha el preu, tenim una subdirectora dels sistemes d'informació que sap els preus de memòria.

Es va comprar per a patrimoni, em comuniquen que es va comprar per a dos anys, el concurs va entrar a la unitat de contractació el 25 de gener, i mentrestant estàvem coberts, i és de 120.000 euros amb IVA per dos anys. Clar, inicialment el que es va demanar a Microsoft és a veure quin preu tenia l'anti *spam* que ens oferien nou, diguéssim; havien descatalogat l'altre i era un preu molt, molt elevat; per això es va decidir fer un nou concurs, perquè era un preu molt car.

Jo crec que és important això, tenir clar que no hi ha hagut contingut; o sigui, per fer un resum, jo intent resumir pel complex dels sistemes d'informació, que no podem barrejar-los tots; és a dir, si parlem de correu electrònic, de correu electrònic tenen el mateix programa Son Llätzer i Manacor, va succeir per això l'entrada d'aquest correu brossa en aquests hospitals, va durar dos dies, es va contractar un nou anti *spam* i no es va posar en risc la seguretat de la informació clínica, perquè no té a veure, és publicitat, desagradable però és publicitat, i continuem fent feina i la farem, i agraesc, de totes formes, les preguntes i la preocupació, i poder també explicar un poc quin ha estat el nostre posicionament en aquest tema i en qualsevol altre.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies. En torn de rèplica intervé la Sra. Misericòrdia Sugrañes.

LA SRA. SUGRAÑES I BARENYS:

Idò res més. Moltíssimes gràcies i esper i desitj que això no es torni a produir, i bé, en tot cas sí que ja mirarem a veure si efectivament el contracte, com ha comentat, el concurs, va ser el dia 25 que es va obrir, mirarem el sistema que es va realitzar, quin sistema de concurs es va emprar, perquè realment el que hi ha és que si efectivament estava amb Microsoft, Microsoft si tenia un contracte per obligació legal havia de seguir fins que no es contractés un nou..., fins que una altra empresa no accedís al nou concurs. Per tant no procedia que l'empresa aquesta deixés sense aquest servei l'ib-salut. En tot cas seria mirar si s'han de demanar danys i perjudicis.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Diputada. I en torn de contrarèplica i per tancar el debat, la Sra. Consellera de Salut.

LA SRA. CONSELLERA DE SALUT (Patricia Juana Gómez i Picard):

Gràcies, Sr. President. Sra. Diputada, sí, es va demanar a Microsoft, i Microsoft és proveïdor habitual amb altres sistemes d'informació, és a dir, tenen altres productes, també. Per tant, clar, al rompre el contracte no és rompre un contracte, sinó que és, de la sèrie de productes que tenim que ens subministra Microsoft, idò continuem amb ells amb aquests productes; perquè també és delicat, a vegades passa amb els proveïdors, ens convé mantenir perquè a més hi ha contracte amb ells d'altres productes, i aquest va succeir el que li he explicat, i per això quan varen oferir el preu nou d'aquest producte en concret, de l'anti *spam*, i era tan car, es va decidir treure un nou concurs, que va entrar a la unitat de contractació, no sé si es va publicar tal dia, sinó que va entrar a la unitat de contractació el 25 de gener.

I bé, continuem fent feina. Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Consellera.

1) Pregunta RGE núm. 1426/16, presentada per l'Hble. Diputada Sra. Maria Montserrat Seijas i Patiño, del Grup Parlamentari Podem Illes Balears, relativa a borsins d'ib-salut.

Ara correspondria, deia, ja que han acceptat el suggeriment del president de modificar l'ordre del dia, tocaria formular la pregunta 1426 de la Sra. Seijas, però els he de comunicar que la Sra. Seijas ha vingut però s'ha hagut d'absentar i, per tant, la pregunta no serà formulada i decaurà. Ho sent molt.

I sense més temes s'aixeca la sessió.



DIARI DE SESSIONS

DEL

PARLAMENT

DE LES

ILLES BALEARS