



DIARI DE SESSIONS DE LA **COMISSIÓ D'ASSUMPTES SOCIALS I DRETS HUMANS** DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

DL PM 1094-2011

Fq.Con.núm. 33/27

IX legislatura

Any 2015

Núm. 8

Presidència
de l'Honorable Sra. Sílvia Cano i Juan

Sessió celebrada dia 29 d'octubre de 2015

Lloc de celebració: Seu del Parlament

SUMARI

I. COMPAREIXENÇA RGE núm. 7322/15, sol·licitada pel Govern de les Illes Balears, de la consellera de Serveis Social i Cooperació, per tal d'informar dels fets ocorreguts l'horabaixa del passat dia 14 d'octubre al centre socioeducatiu Es Pinaret. . . [102](#)

II. PREGUNTA RGE núm. 5473/15, presentada per la diputada Sra. Montserrat Seijas i Patiño, del Grup Parlamentari Podem Illes Balears, relativa a la supervisió dels serveis socials. [115](#)

LA SRA. PRESIDENTA:

Si els sembla començam. En primer lloc els demanaria si es produeixen substitucions. No hi ha cap substitució.

I. Compareixença RGE núm. 7322/15, sol·licitada pel Govern de les Illes Balears, de la consellera de Serveis Social i Cooperació, per tal d'informar dels fets ocorreguts l'horabaixa del passat dia 14 d'octubre al centre socioeducatiu Es Pinaret.

Idò el primer punt de l'ordre del dia d'avui consisteix en la compareixença RGE núm. 7322/2015, de la consellera de Serveis Socials i Cooperació, sol·licitada pel Govern de les Illes Balears, per tal d'informar dels fets ocorreguts l'horabaixa del passat dia 14 d'octubre al centre socioeducatiu Es Pinaret.

Assisteix la Sra. Fina Santiago, consellera de Serveis Socials i Cooperació, acompanyada de la Sra. Isabel Eugenia Nora del Castillo, secretària general; del Sr. Joan Mascarell Ramiro, cap de gabinet; de la Sra. Marta Carrió, directora general de Menors i Família; de la Sra. Josefina Tur, directora gerent de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel; de la Sra. Catalina Sagrera, cap de premsa; i del Sr. Darío Barciela, assessor.

Té la paraula la Sra. Consellera per tal de fer l'exposició oral.

LA SRA. CONSELLERA DE SERVEIS SOCIALS I COOPERACIÓ (Josefa Santiago i Rodríguez):

Bona tarda a tothom. Aquesta compareixença és a petició pròpia. La vàrem registrar el 15 d'octubre de l'any actual, després del tràgic succés que va succeir en Es Pinaret, un incendi que va ser la causa per la qual va morir un menor de 17 anys que es deia Osvaldo; em permetran que no digui més llinatges a petició de la família i per respecte, també, que era un menor.

Faré l'exposició en tres grans espais. Un serà relatar-los el succés com el tenim nosaltres enregistrat al vídeo, tenim càmeres de vídeo en Es Pinaret i per tant es pot veure com varen succeir els fets des del moment que va sortir el fum per la finestra; el que vàrem realitzar des del moment que el jove va morir i els dies després, les primeres hores i després el primer i el segon dies; i després la investigació a nivell de conselleria que s'ha fet per poder millorar les circumstàncies que varen..., o canviar les circumstàncies que varen generar aquests fets.

El dia 14 d'octubre en el vídeo es veu d'una forma molt clara que devers les 3 i 9 minuts surt fum blanc de l'habitació on estava ubicat Osvaldo, resident de la llar Tramuntana. De forma immediata hi acudeixen les dues coordinadores, membres de seguretat i diferents educadors que hi havia en aquell moment en Es Pinaret. Es veu també com el psicòleg d'Es Pinaret inicia l'evacuació dels altres menors i els allunya de la zona de l'incendi. Es veu com s'intenta obrir la finestra, com s'intenta obrir la porta, que també es varen fer intents d'obrir la porta -no es veu perquè no queda enregistrat, vull dir que està enregistrat sobretot tota la part exterior. A les 15 i 12

minuts s'obre la finestra; entre el primer fum i l'obertura de la finestra s'estan utilitzant de forma permanent també extintors, que es veu com s'estan utilitzant aquests extintors; la finestra s'obre a les 15 i 12 minuts i a les 15 i 14 minuts es veu com treuen el cos del menor per la finestra diferents persones que de forma rotatòria entraven i sortien perquè hi havia un fum molt espès, molt negre, i estar un parell de segons allà provocava desorientació i ofegament. De fet hi ha hagut diversos treballadors que varen entrar que algun ha estat hospitalitzat i algun també va haver de tenir una atenció d'urgència per poder fer aquesta desintoxicació. A les 15 i 19 minuts arriben els primers operaris de l'112. Mentrestant es crida a Emergències i es crida als bombers, i el jove Osvaldo va expirar a les 15,55.

Vull una altra vegada en aquest moment donar les gràcies a tots els treballadors que varen intervenir en aquest succés per intentar salvar la vida d'Osvaldo; varen arriscar la seva pròpia vida, varen actuar més enllà del que es podria esperar de forma raonable en tècnics que no són de seguretat o no són d'emergències, i que varen aconseguir, a través de l'esforç i la persistència, poder treure el cos del menor.

A partir d'aquí el que vàrem establir varen ser dues línies d'actuació: una, el que s'havia de fer de forma immediata i, després, el que s'havia de fer de forma més tranquil·la i durant més temps, que era per valorar la situació, obtenir conclusions i fer propostes. Què es va fer de forma immediata una vegada que el jove Osvaldo va morir? Es va telefonar a la família, el primer que es va fer va ser telefonar a la família. No s'havia avisat abans perquè no sabien si Osvaldo podria ser salvat i per tant podria ser traslladat a qualche hospital. Quan es va avisar la família no se li va donar la informació telefònicament que era mort perquè consideràvem que aquesta informació s'havia de donar en un context de seguretat i pensàvem que hi havia d'haver la presència del psicòleg i del treballador social del centre per donar aquesta informació. Tot d'una que va arribar la família al centre se la va ubicar en un espai tranquil i el psicòleg i el treballador social li varen donar la informació de la mort del seu fill amb tota l'atenció que des del centre Es Pinaret se li podia donar.

Paral·lelament es va activar el servei d'atenció psicològica davant una situació de catàstrofe pensant en la família i per als treballadors afectats. Es va donar avís també als representants dels grups parlamentaris per donar-los informació del que estava succeint en aquell moment en Es Pinaret. També de forma ja..., sobre les 7,30 del vespre es va donar informació a tots els menors a cada una de les llars amb presència del psicòleg i amb presència de la directora. Aquell mateix vespre es varen reubicar tots els menors de la llar Tramuntana; la llar Tramuntana és la llar on es va causar el foc. No sé si vostès coneixen una mica la ubicació o l'estructura d'Es Pinaret; es Pinaret és un centre socioeducatiu que està dividit en el que diríem llars, i cada llar, que és on viuen entre 8 i 12 menors amb els educadors, té nom de vent. Per tant m'hi referiré sempre amb aquests noms de vent però que són llars on hi ha la convivència dels menors. Hi ha uns espais comuns i després hi ha habitacions on hi ha un menor o dos menors. Per tant es varen reubicar tots els menors de la llar Tramuntana, que era la llar on s'havia pres el foc.

Es varen revisar l'endemà un per un tots els sistemes antiincendis. En aquell moment se'ns va donar la informació, a l'equip polític, que la llar Migjorn no tenia sistema antiincendis, llar Migjorn; i la Gregal, tampoc. El de Tramuntana estava danyat, suposaven que estava danyat, i per tant ja es va fer la cridada perquè es pogués reparar. Per tant quan es va tenir la informació que la llar Migjorn no tenia sistema antiincendis es va donar l'ordre que fins que no existís sistema antiincendis a la llar Migjorn no s'hi ubicàs cap menor en aquesta llar. Això s'ha reparat, bé, s'ha reparat, s'han instal·lat els dies 28 i 29 d'aquest mes, i per tant a partir d'ara la llar Migjorn ja té el sistema antiincendis. Una altra que no tenia sistema antiincendis és la llar Gregal, però aquesta llei Gregal és l'espai de contenció i per tant no s'utilitza d'una forma freqüent, no s'utilitza 24 hores 365 dies, com sí es fa a les altres llars; s'utilitza quan hi ha una situació de contenció. Aquesta llar ja després els explicaré que l'estan remodelant completament, però de moment d'estava utilitzant. En el moment que vàrem saber que la llar Gregal no tenia sistemes antiincendis també vàrem donar l'ordre que no quedàs cap menor a dormir a la llar Gregal; sí que s'està utilitzant en aquest moment durant el dia o, si és necessari utilitzar-la també durant el vespre, amb la porta oberta amb presència d'educador i amb presència de membres de seguretat. Fins que no hi hagi la remodelació completa de la llar Gregal no s'utilitzarà com a sistema tradicional de contenció. Es va contractar també la reparació del sistema antiincendis de la llar Tramuntana, que és aquesta llar on es va provocar l'incendi.

També aquell dia i l'endemà es va donar l'atenció a la premsa que consideràvem que era l'adequada: el mateix dia es va donar informació molt puntual i l'endemà es va fer una roda de premsa.

Es va activar també l'endemà el servei d'atenció psicològica davant catàstrofes per a menors. Hi havia menors que estaven afectats, especialment els menors que convivia a la llar Tramuntana amb Osvaldo. S'ha fet un suport a la família amb col·laboració puntual, que em permetran també, per respecte a la família, que no expliqui quina col·laboració puntual hem tengut amb ella, però el que els puc dir és que hem tengut un contacte permanent amb la mare del menor.

Es va contractar personal de reforç durant un mes, el tenim contractat del 15 d'octubre al 15 de novembre; aquest conjunt de professionals són 6 educadors i 5 tècnics educatius, i 2 psicòlegs; pensàvem que era necessària aquesta contractació immediata perquè hi hauria una situació de crisi dins la llar, s'hauria de donar una flexibilitat important als menors, això faria que molts de menors potser no volguessin acudir a determinades activitats i per tant havien de quedar a la seva llar corresponent i això suposava que haurien de tenir més educadors per repartir-se entre activitats interiors i activitat exteriors, o estar a la llar. Es va reforçar també la seguretat amb la contractació d'un membre de seguretat més. I es va col·laborar, com no podia ser d'altra manera, facilitant el testimoni de tots els educadors que varen anar en qualitat de testimonis que va demanar la Guàrdia Civil; això va suposar una modificació en aquell moment de tota la plantilla, els temps lliures o dies de permisos, etc., modificació d'horaris, i es va donar, com no podia ser d'altra manera, tota la informació que ha sol·licitat la Guàrdia Civil per aclarir els fets.

Després aquí teníem dues opcions: quedar-nos amb la resolució de la crisi, o una segona opció era intentar resoldre la crisi, que pens que ho vàrem fer de la millor manera possible, i després valorar aquesta situació. Podiem pensar que la mort d'Osvaldo era un accident, o que podia ser reflex d'una situació de deteriorament del centre Es Pinaret. Vàrem optar per aquesta segona via i vàrem valorar la situació. En aquests quinze dies, des que va morir el jove Osvaldo fins a data d'avui, hem contractat un expert en avaluació de seguretat en l'atenció, que en aquest moment encara no podem donar els resultats perquè s'iniciarà la setmana que ve aquesta avaluació; és una metodologia que es coneix com a anàlisi causa-arrel, que és una metodologia que s'està utilitzant molt a Anglaterra, es va començar a utilitzar en els serveis d'emergències, que quan es produïa una mort, una lesió física important o una lesió psicològica important s'aplica una metodologia molt específica per veure quins són els processos, quines són les dificultats i quins són els espais de millora davant un fet concret. Se li diu anàlisi sentinella perquè es pot entendre que aquell fet concret, aquell fet inesperat que moltes vegades conclou amb una mort o amb una lesió física o psicològica important, demostra coses o pot mostrar deficiències, o pot mostrar espais de millora que convé analitzar.

Es va fer l'anàlisi dels documents i després, conjuntament amb la directora general i la gerent de la fundació, es va escoltar l'opinió dels 49 treballadors d'Es Pinaret en grups de 4 o 5. Es va donar l'opció a tots els treballadors, hi va haver -crec recordar- entre 6 i 7 treballadors que no hi participaren, 2 d'ells perquè no ho varen considerar interessant i la resta perquè estaven de vacances o estaven de baixa laboral. Per tant es va tenir una valoració dels 49 treballadors que estan en Es Pinaret, a part de tot l'equip tècnic d'Es Pinaret: la directora, els coordinadors, etc.

D'aquí el que podem..., vàrem treure un grapat de conclusions que vull exposar, perquè després ens serviran per exposar ja la darrera fase de la compareixença d'avui, que és el futur, és a dir, que pensam fer del 2016 al 2019. El que es va aclarir d'una forma molt clara és la necessitat d'un nou centre; tenim 46 places i tenim en Es Pinaret 62 menors, estam davant una sobresaturació. Això possiblement era una conclusió per a la qual no faltava parlar amb els 49 treballadors, perquè era una conclusió que ja s'havia anunciat la passada legislatura i que nosaltres teníem molt clara; ja havíem parlat abans que succeïssin tots aquests fets amb la Direcció de Funció Pública per veure la possibilitat que el servei d'Es Pinaret es recuperàs per complet; el servei d'Es Pinaret és un servei que es va obrir amb doblers públics de Serveis Socials els anys vuitanta i que es va ocupar..., quan es va desocupar dels menors i es va ocupar amb oficines. Pensàvem que era una alternativa. Una altra alternativa era Son Tous, que ja ho havia començat a gestionar l'anterior govern; i una altra alternativa era un espai, uns terrenys que tenim, que són propietat de la comunitat autònoma, que estan aferrats a Es Pinaret on poder construir un altre centre. Però el que sí és una conclusió bàsica és la necessitat d'un nou centre.

Una altra de les conclusions després de l'anàlisi del document i de parlar amb aquests 49 treballadors és que és una infraestructura obsoleta, una manca d'inversió mantinguda i sostinguda; tenim una infraestructura, tenim set pisos, llars, que

estan absolutament no adequats per a les necessitats actuals. Manca de personal; tenim una manca molt important de personal: en el torn d'horabaixa tenen dos educadors, en reclamen tres; coses que no poden succeir, durant molt de temps; auxiliars d'infermeria el vespre han fet d'educadors, cosa que no és per a nosaltres un tema que es pugui mantenir molt de temps; quan hi ha acompanyaments, que els educadors han d'acompanyar els al·lots o les al·lotes a qualque banda, a fer una gestió, a Fiscalia, en lloc de tenir dos educadors per llar només queda un educador per llar. Els caps de setmana no tenim la mateixa dotació de personal que durant la setmana, i no només manco tècnics sinó també seguretat, els caps de setmana, insisteix, no tenim aquesta dotació. El torn de vespres no tenim garantit un educador per llar. Els psicòlegs són insuficients i els treballadors socials són insuficients.

Un altre dels punts a què també tots els educadors varen donar molta importància és aquest canvi persistent de treballadors, i a més aquest canvi persistent de treballadors per la política actual de contractació fa que no puguem establir o no puguem tenir educadors estables; ens fan canviar cada sis mesos els educadors. Com que tenim una plantilla per a 46 menors però en tenim 62 hem de contractar educadors. Aquests educadors cada sis mesos s'estan canviant, perquè no ens permeten, com que no s'ha modificat la plantilla, no ens permeten tenir els educadors fixos, i això només ho podem fer per acumulació de tasques, i l'acumulació de tasques és cada sis mesos canviar d'educador. Això fa..., una conseqüència immediata és que els educadors no poden arribar a fer el procés amb el menor, però el més greu és que el menor no es pot vincular mai amb el seu referent; estam canviant cada sis mesos aquests menors. Per tant això són coses que necessàriament s'han de canviar.

Jo els podria dir que tenim una plantilla preparada, una plantilla motivada, que considera que la seva feina és útil i necessària, amb un bon component vocacional, però que la tenim absolutament frustrada, amb una perspectiva molt baixa de canvi i una qüestió del lideratge de l'administració. Estan decebut en relació amb l'administració.

Un altre dels temes que també podem treure com a conclusió és que en els darrers anys hi ha hagut -sobretot assenyalen els tres darrers anys- hi ha hagut un canvi de perfil dels menors. S'han incorporat menors en Es Pinaret que tenen consums molt importants de..., abús de substàncies tòxiques d'una manera molt important i molt permanent, i després psicopatologies molt greus. Aquest perfil, si abans era més excepcional, ara és massa comú en Es Pinaret, i per tant hem d'adequar Es Pinaret i l'equip tècnic als nous perfils, als nous usuaris que ens arriben. Ens varen també demanar més formació contínua i més formació tècnica; ens suggerien ells mateixos quin tipus de formació necessitaven, ens deien per exemple que necessiten més formació en drogaaddicció, donada aquesta presència de menors consumidors molt abusius; de psicopatologies, que ells tenen formació com a educadors de psicopatologies, però han de treballar amb uns perfils en aquests moments..., amb unes psicopatologies molt greus. Volien formació també en efectes de medicació, en seguretat passiva, etc., etc. Vull dir que ells mateixos, en el moment que parlaves amb ells, et relataven quin tipus de formació necessitaven.

També el que reclamen els educadors és una supervisió de caràcter emocional, en el sentit que tinguin espais on poder, diguem, treballar aspectes personals que necessiten elaborar per poder treballar adequadament amb aquests menors. Tinguin en compte vostès que tenim uns menors amb unes històries personals diguem molt danyades, amb al·lots psicològicament molt danyats, amb una necessitat emocional per part dels menors que de vegades t'implica molt personalment i que els nostres educadors, els educadors d'Es Pinaret, igual que molts de professionals que fan feina en treball social, som com una espècie de contenidors d'emocions negatives, que si no aprenen a descarregar-se, a desconnectar, a buidar, doncs poden tenir dificultats per poder continuar la seva feina, si no aprenen a desconnectar, si no en saben, són processos emocionals que de vegades necessiten supervisió.

Quines són les conseqüències immediates d'aquesta situació? Manca de temps per dedicar al menor, no tenen temps suficient per dedicar al menor. Ens deien els educadors i els tècnics en educació, que no es treballa el vessant socioeducatiu, la seva feina se centra en la tasca de crear els hàbits, d'allò formal, de compliment de normes, de compliment d'horaris, però que no hi ha espais per a elaboració pròpia, per a elaboració de la seva pròpia història vital del per què es troba allà.

La dificultat de vincular per part dels menors, que ja els he comentat, no podem demanar als menors que vinculin amb professionals que cada sis mesos estan canvien. Per vincular, per crear confiança es necessita temps, es necessita implicació i si cada sis mesos canvien els professionals de referència, o molts d'aquests, no poden vincular.

Un treball insuficient amb les famílies, també ho assenyalaven.

I també una de les conclusions que deien és que han normalitzat situacions que no són normals: han normalitzat les situacions de risc, han normalitzat les situacions de violència, han normalitzat les situacions complicades. I que ens venien a dir que la mort d'Osvaldo havia estat un punt d'inflexió i que aquestes situacions ja no es podien permetre.

Manca de coordinació amb els altres serveis comunitaris i administratius, era també una de les conclusions que hem obtingut.

Aquesta manca d'infraestructures, a part de crear aquesta saturació en el centre un clima laboral de tensió permanent i un clima educatiu molt poc propici a poder treballar aquestes vivències amb els menors, també ens deia que moltes vegades traslladaven els menors d'un centre tancat a un centre semiobert sense que s'hagués fet el procés, perquè des de Fiscalia ens enviaven encara nins més danyats dels que ja teníem allà. I de vegades menors que no havien acabat tot aquest procés, els traslladàvem als altres centres de caràcter semiobert, sense que haguessin fet tota aquesta trajectòria que és necessària.

Per tant, què farem a partir d'ara? Jo també els puc dir que pensam que si no s'hagués produït la mort d'Osvaldo possiblement això ho haguéssim anat descobrint poc a poc, però aquest desgraciat incident, tràgic incident, el qual no es

pot tornar repetir, o hem d'intentar posar totes les condicions necessàries perquè no es pugui tornar repetir. És vera que tenint el millor centre d'Es Pinaret també hagués pogut passar, però hem de tenir les garanties que..., hem de posar tots els instruments necessaris perquè tinguem almanco la garantia que passi, ho haguéssim pogut anar descobrint poc a poc, però això ha estat un treball molt intensiu aquests 15 dies.

Per tant, a partir d'ara què es farà? Primer, aquest reforç que es va contractar per un mes, es contractarà fins al 31 de desembre, el que passa és que canviarem els sis tècnics educatius per educadors, per tant, contractarem 11 educadors i 1 psicòleg fins al 31 de desembre. Ampliarem la plantilla per a gener del 2016 en un 20% més: contractarem 12 educadors, 1 treballador social més, 1 psicòleg més i 1 auxiliar d'infermeria més. Això modificarà la plantilla perquè aquesta sigui de caràcter estable.

Negociarem amb Funció Pública per poder facilitar aquesta contractació cada sis mesos i la modificarem progressivament. És vera que amb la contractació d'ara d'aquests educadors, d'aquest treballador social, aquest psicòleg i aquest auxiliar d'infermeria no seran necessaris tants de canvis, perquè ja tendrem una plantilla permanent, però també és vera que hi pot haver creixement de menors durant..., jo que sé, el mes de novembre de 2016 i que necessitem contractar qualcú més de reforç. Per tant, que aquest contracte no sigui canviable cada sis mesos, sinó que el puguem tenir mentre la situació que ha generat la contractació que és la sobresaturació, o que tinguem més al·lots, o que tinguem més joves, la puguem mantenir i no hi hagi aquests canvis permanents.

Es crearà la figura de coordinador de centres i de coordinador tècnic. Tenim una plaça dotada de funcionari que durant els darrers tres anys no ha estat utilitzada, tenim una plaça dotada que no ha estat utilitzada, per tant, la utilitzarem, serà un recurs més que tindrà Es Pinaret, coordinarà els tres centres: el centre d'Es Pinaret, el centre d'Es Fusteret i el centre d'Es Mussol, i a més farà aquesta coordinació tècnica tan necessària per poder millorar les situacions tècniques, de plantilla, de protocol, de formació, etcètera.

Hem sol·licitat ja a Sanitat augmentar la presència de l'atenció psiquiàtrica. En aquest moments ve un psiquiatre, crec, de forma periòdica, un pic cada mes, hem demanat que sigui com a mínim un pic cada setmana i sobretot que tenguim un fàcil accés per a situacions d'urgència.

Es contractarà un servei de supervisió externa, això quant a personal, i també es reforçarà tot el tema de seguretat.

En tema d'infraestructura, de les tres opcions el Govern de les Illes Balears ja n'ha acordat una, que és que s'ampliarà Es Pinaret entre l'any 2016 i l'any 2018, recuperant Es Pinaret antic, per tant, es recuperarà el que ara és l'ex-Conselleria de Funció Pública, on hi ha ara la Direcció de Funció Pública, en dos anys la buidaran, i recuperarem tot Es Pinaret. Això suposarà 64 places més. L'any 2016 i l'any 2017 es farà una primera fase que serà la construcció de Funció Pública que està més aferrada ara a Es Pinaret, això durant el primer any seran 32 places, i després, la que es troba més allunyada de la zona

d'Es Pinaret serà a l'any 2017-2018 en què seran les altres 32 places.

Ja tenim el pressupost per millorar, per refer tota la part de la Llar de Gregal, que és la llar on es realitza la contenció. Entre novembre i desembre volem que surti el contracte i els primers mesos de 2016 la Llar de Gregal quedarà absolutament reformada i serà l'espai de contenció.

Es remodelaran dins Es Pinaret dues llars per any, tenim diverses llars, insistesc, i per tant, durant els anys 2016, 2017 i 2018 es remodelaran aquestes llars; es farà un disseny tipus, en el qual hi participaran els professionals, els educadors i els arquitectes de la conselleria per dissenyar quin és aquest espai bàsic i quines són les condicions que ha de tenir. I a partir del 2016 es modificaran dues llars. Això suposa pensar en temes de finestres, de portes, de llums, d'endolls, de banys nous, d'habitacions per a material, de despatxos per a tècnics, etcètera.

Aquesta remodelació d'Es Pinaret ha d'incloure necessàriament un espai per a atenció a les famílies adequat, un espai per atendre menors individualment, espai per a les visites als menors i una sortida diferenciada dels treballadors, dels menors i de les famílies. Ara tenim una única sortida, on de vegades coincideixen els menors, les famílies i els treballadors i de vegades s'han creat situacions de conflictes i també els treballadors ens han demanat espais diferenciats d'aquesta sortida.

La creació d'aquestes 64 places suposarà que es podrà traslladar el centre d'Es Fusteret a Es Pinaret i Es Fusteret serà convertit en un centre de dia.

Després hi ha temes més concrets, com per exemple la millora dels temes que varen sortir crec que en els 11 grups que varen fer, que el *walky talky* no funciona, una cosa tan senzilla com això, que genera molta inseguretat als treballadors, moltes pors. Ja s'ha parlat amb l'empresa de seguretat perquè els modifiqui. Ja s'ha comprat i s'anirà contractant tot el material antivandàlic per poder-lo substituir. Compra d'ordinadors i revisió dels programes, compra d'impressores, també són temes que ens demanaven d'una forma insistent.

Es canviarà per material ignífug, sobretot cortines i llençols. Dir-los que la informació que de vegades ha sortit en els mitjans de comunicació de què el matalàs on era Osvaldo no era ignífug, la informació que nosaltres tenim és que sí que ho era, és a dir, sí que era un matalàs ignífug. El que passa és que aquest matalàs ignífug tenia..., tenia determinades..., bé, era un material ignífug, ara no em surt la paraula exacte, tenia espuma, però sí que era ignífug. És a dir, que en principi se va dir que s'havien trobat restes d'espuma, és vera, però el material era ignífug. Per tant, es canviaran els altres materials, que són cortines, llençols, etcètera.

Es canviarà el sistema de detecció de foc, més modern i actualitzat, l'actual sistema és un sistema antic, és un sistema obsolet, que és fàcil de manipular, i moltes vegades els nostres al·lots manipulen aquest sistema; de vegades volen fumar el vespre, és fàcil tapar-los, és fàcil manipular-los. Per tant, hem de canviar aquest sistema per un de més modern i actualitzat.

Es farà un Pla de formació, es dissenyarà un Pla de formació interna.

I el que nosaltres també volem fer és, conjuntament amb el Col·legi Professional d'Educadors i altres entitats, tenir anualment cursos de formació que punteïn per a la contractació de futurs professionals. Un dels problemes que també els educadors, els més antics i els més joves, han assenyalat és que de vegades se contracta la persona i no se li fa un bon acompanyament en aquest procés, quan és una situació molt complexa. Per tant, pensam que creant aquests cursos, que podran ser voluntaris per a tots els educadors que ja tinguin la seva graduació aconseguida, i aquests cursos podrien ser que puntuessin per poder ser contractats, no poden ser obligatoris, però sí puntuables per poder ser contractats en un futur per a Es Pinaret.

Nosaltres pensam que això és una nova fase d'Es Pinaret i pensam que tot aquest lideratge necessita un canvi de direcció. Avui hem pres la decisió de canviar de la direcció el futur..., jo dic el futur perquè hem d'informar el patronat de la fundació, però el futur director d'Es Pinaret serà el Sr. Bernat Vidal. És el psicòleg d'Es Pinaret en aquest moment, és una persona que du deu anys a Es Pinaret, que coneix molt bé Es Pinaret, que té la memòria històrica d'Es Pinaret. És una persona reconeguda pels seus companys, al qual atribueixen autoritat tècnica, i pensam que és una persona que pot liderar aquests canvis a Es Pinaret.

I això és més o manco una primera exposició. I després preguntes i aclariments.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sra. Santiago. Procedeix ara a la suspensió de la sessió per un temps màxim de 45 minuts, per tal que els grups parlamentaris puguin preparar la formulació de les diferents qüestions o observacions. Però demanam als portaveus si volen una suspensió o podem continuar? Podem continuar.

Per tal de formular preguntes o observacions, tot seguit procedeix la intervenció dels grups parlamentaris. La Sra. Consellera pot contestar de manera global o individualment... quina fórmula? Perfecte.

Idò per part del Grup Parlamentari Popular té la paraula l'Hble. Diputada Sra. Sandra Fernández, per un temps de deu minuts.

LA SRA. FERNÁNDEZ I HERRANZ:

Muchas gracias, Presidenta. En primer lugar agradecer a la consellera que haya comparecido de forma voluntaria para explicar o tratar de explicar los sucesos acontecidos en Es Pinaret que provocaron la muerte de un menor allí interno.

Volver a lamentar el suceso, volver a dar el pésame a los familiares del menor. También volver a reconocer y dar apoyo a todos los trabajadores y profesionales del centro, que también nos consta que hacen un trabajo diario muy difícil y que lo siguen haciendo y que evidentemente ahora necesitan más

apoyo que nunca, y también trasladar el apoyo al resto de internos que ya se encuentran en una situación complicada y esto puede agravar más su situación.

La verdad es que nos hubiese gustado que usted no tuviese que comparecer hoy aquí, porque habría significado que este suceso no se produjo. Pero sí que es cierto que nos gustaría saber y nos gustaría que nos aclarase una serie de cuestiones. Usted ha centrado su comparecencia la mayor parte en lo que ha detectado que no funcionaba en el centro y las medidas de mejora, pero a nosotros nos gustaría que nos pudiesen explicar, si puede evidentemente, qué es lo que ocurrió. Sabemos que hay una investigación policial abierta y que se está investigando y que de esta investigación se derivarán unas conclusiones.

Pero sí nos gustaría saber por ejemplo si se había detectado anteriormente alguna deficiencia que pudiese haber afectado a este suceso; si funcionó realmente el sistema de incendios; si, como usted misma creo que ha reconocido, que se hizo una revisión a finales de junio de este mismo año del sistema contraincendios, ¿cuál fue el resultado de esta revisión? Ya ha contestado y aclarado que el colchón era ignífugo, porque de hecho la pasada legislatura ya se empezó a cambiar todo este tipo de material para dotar de mayor seguridad al centro. Si se conoce qué es lo que produjo exactamente el incendio, qué material tuvo tener el menor que provocó el incendio y si este incendio fue acelerado por algo, teniendo en cuenta que nada de lo que debía haber en la habitación, teniendo en cuenta que el colchón era ignífugo, pues haber provocado creemos en tan poco tiempo este tipo de incendio. Si en el momento en que se produjo este suceso, el personal que había en Es Pinaret era el que correspondía. Nos gustaría que nos aclarase esta serie de cuestiones.

Y también, ya que usted ha comentado todo lo que ha detectado en Es Pinaret y todo lo que se ha producido después de este suceso. También nos gustaría poder comentarlo. Usted ha dicho que se han reunido con todos los trabajadores y que han llegado a un serie de conclusiones, también preguntarle si se habían reunido antes de que ocurriese este suceso, yo creo que cuando uno inicia una legislatura se habla con los trabajadores, se habla con los funcionarios para ver qué es lo que se puede mejorar.

Decirle que de todo lo que ha dicho no hay demasiadas cosas nuevas. Muchísimas de las cosas que usted ha comentado ya se iniciaron la pasada legislatura. Es cierto y yo creo que se ha reconocido públicamente que el centro de Es Pinaret está sobredimensionado, no es de ahora, no es de la pasada legislatura, ya viene desde hace tiempo, hace más de diez años que Es Pinaret está sobredimensionado. Es una infraestructura que es cierto que requiere de mayor inversión, que también es cierto que la pasada legislatura se hicieron inversiones, como la remodelación de uno de los módulos, de uno de los hogares para poder crecer en plazas.

Es cierto, y también nos lo decían los trabajadores que es necesario dotar de mayor personal, ya se dotó de mayor personal, se contrataron 9 personas más, pero además se hizo una modificación de la relación de puestos de trabajo que permite el poder contratar a más educadores y a más trabajadores sociales, o a más técnicos socioeducativos. A día

de hoy ya se podrían contratar con esta modificación que se hizo de la relación de puestos de trabajo, teniendo en cuenta que la planificación del Gobierno anterior era la creación y la construcción de un nuevo centro y ya se aprovechó la modificación de la plantilla para poder contratar a más trabajadores.

Yo creo que es cierto que hay un cambio en el perfil de los menores, así lo habíamos estado diciendo nosotros desde la pasada legislatura, por eso se iniciaron también una serie de medidas, como intentar reforzar todas aquellas acciones terapéuticas, se puede recordar que se firmó un convenio con Projecte Jove, precisamente para dar tratamiento a aquellos menores que tenían una circunstancia o una situación de drogadicción, se hicieron bastantes mejoras en esta cuestión. También se mejoró, gracias a la aportación de los trabajadores y a su implicación, el proyecto educativo no sólo de este centro, sino de toda la Fundación S'Estel y a día de hoy tenemos prácticamente a la totalidad de los menores que siguen un itinerario formativo, es decir, que no se descuelgan del sistema educativo. Y eso también supuso una mejor y ver con más optimismo que estos chicos sí que seguían vinculados al sistema educativo, con todo lo que ello conlleva. Creo que también se hicieron bastantes mejoras respecto a la vertiente socioeducativa, aunque usted no lo comparta.

Y después ha comentado las cuestiones que van a llevar a cabo. Yo debo decirle que nosotros seguiremos defendiendo, respetaremos su decisión, que la mejor opción era crear un centro nuevo porque considerábamos que al final lo que íbamos a hacer era hacer un macrocentro de internamiento con lo cual el control podía ser más difícil. Es cierto que tener dos centros puede requerir de una mayor inversión, que requerirá de mayor personal, pero además también teniendo en cuenta que las instalaciones de Son Tous, no solamente para construir un nuevo centro, sino también para hacer inversiones tanto de formación como de carácter socioeducativo, porque sí que lo permiten esas instalaciones, es muy fácil poder construir allí o poder hacer allí un centro de formación también para estos menores, además de tener un centro también con un apartado terapéutico muy específico porque esas instalaciones daban para ello, dudamos que las instalaciones actuales de Es Pinaret puedan dar para todo ello teniendo en cuenta la ubicación que tiene.

También decirle que el plan de formación de la Fundación S'Estel ya estaba hecho con la aportación del de los trabajadores, como también el plan de acogida de los nuevos trabajadores. Creemos y evidentemente vamos a apoyar cualquier mejora en los sistemas de seguridad, de detección ante incendios, pero nos gustaría que nos pudiese aclarar si se habían detectado anteriormente.

También preguntarle los motivos del cese de la directora. Usted ha explicado brevemente que se debe a un cambio de aires, pero teniendo en cuenta que se ha producido un suceso dramático y un suceso que creo que debe exigir o debería exigir, cuando concluyan las investigaciones, determinadas responsabilidades, si ustedes han cesado a la directora porque creen que ella debe asumir esas responsabilidades, me gustaría que nos lo pudiese aclarar. Y sobre todo que en su siguiente intervención pudiese centrarse más exactamente en qué es lo

que ocurrió y no solamente qué es lo que hay que mejorar del centro, porque creo que eso es algo que puede corresponder evidentemente a esta comparecencia, pero que también a lo largo de la legislatura podrán ir explicando, pero creo que en esta comparecencia nos gustaría que se centrara más en qué es lo que ocurrió y dar las explicaciones de qué es lo que ocurrió.

Gracias.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Fernández. Pel Grup Parlamentari Podem Illes Balears té la paraula l'Hble. Diputada Sra. Montserrat Seijas.

LA SRA. SEIJAS I PATIÑO:

Gracias, Sra. Presidenta. Sra. Consellera, también agradecer desde el grupo Podem el que haya comparecido a petición propia, que nos haya dado tan exhaustivamente todas las explicaciones de lo que ha pasado y de lo que se va a prevenir para pasar.

Lo que nos preocupa es que tenga que pasar esto realmente para poner de manifiesto todas estas carencias, el que no haya una inspección periódica, que todos estos protocolos que no se están cumpliendo, que estas medidas de seguridad que se están relajando, que no fueran visibles antes de que pasara este tema, ¿no?

Nos gustaría saber qué organismo hizo la inspección de incendios que nos comentó que..., que comentaba en su intervención que había sido en el mes de junio; también cada cuánto se hacen estas inspecciones.

Preguntar si el personal que está en este centro tiene un reciclaje de formación periódico, si hay algún tipo de programa en este tema; si hay algún tipo de revisión de protocolos o auditorias periódicos.

Creemos también, aparte de todos los fallos que usted ha detectado y las soluciones que nos parecen *a priori* correctas, si hay un control y una función inspectora de este centro o incluso de otros también en donde estamos la administración como responsables de sectores vulnerables como es este caso.

Después, varias preguntas ya las hizo la diputada Fernández y bueno, esperamos la respuesta.

Gracias.

LA SRA. PRESIDENTA:

Pel Grup Parlamentari El Pi té la paraula l'Hble. Diputada Sra. Maria Antònia Sureda.

Disculpin, m'he botat un grup parlamentari, té la paraula la Sra. Margalida Capellà.

LA SRA. CAPELLÀ I ROIG:

Gràcies, presidenta. Gràcies a la consellera i al seu equip per acudir a aquesta comissió. Hi havia unes preguntes que li

volia fer respecte dels treballadors i treballadores i ja ho ha contestat.

En tot cas, és evident que Es Pinaret és un centre saturat i abandonat en els últims anys. Crec que la informació que ens ha donat avui la consellera no encaixa amb totes les millores que ha explicat la diputada Fernández i abans consellera, que sembla com si Es Pinaret fos Beverly Hills, però bé, en qualsevol cas, trob que tampoc no és el moment ara de comparar el que s'ha fet en un govern i en un altre, trob que ara, com ha exposat vostè molt bé, s'han de prendre mesures i s'ha d'avaluar què és el que no ha funcionat.

M'ha preocupat molt el fet que no hi hagués sistema antiincendis a dues de les llars, és a dir, això són menors que estan tancats i que no poden sortir i per a mi això és indicatiu de l'estat d'abandonament.

En qualsevol cas, gràcies per la informació i esperam aquest informe que ens ha explicat que tendran en breu.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Capellà. Pel Grup Parlamentari El Pi té la paraula l'Hble. Diputada Sra. Maria Antònia Sureda.

LA SRA. SUREDA I MARTÍ:

Gràcies, presidenta. També em sum a donar-li les gràcies per haver vingut a explicar-nos el fet que va succeir.

Des d'El Pi no dubtam que tot el que s'ha fet des de la conselleria després d'aquest succés està ben fet, ho veiem, són moments molt difícils, el que també pensam és que el problema és que no es faci abans.

Desgraciadament ens hem de trobar amb aquests tipus de situacions per posar fil a l'agulla i perquè l'administració doni solucions a problemes que fa estona que es veuen. Ara ha passat a Es Pinaret, hi ha altres espais que també es troben en males situacions, que estan malament i creiem que és molt preocupant que s'hagin de veure aquests casos perquè s'hagi de fer una ampliació d'un 20% de personal, s'hagi de fer l'ampliació de l'edifici, s'hagin de canviar els sistemes, crec que això el Govern ho hauria de mirar i no només en aquest cas en menors, hi ha el tema en educació, hi ha el tema en sanitat i crec que s'hauria de tenir en consideració.

El fet dels sistemes antiincendis també ens preocupa. Vostè ens ha dit que, de fet, políticament s'adonaren el mateix dia o l'endemà, però consideram que hi havia d'haver uns tècnics que sí que haurien d'haver fet uns informes i això no pot esperar que passi. Ara vostè és la responsable i supòs que la directora, el fet que se'n vagi és com a... agafarà les responsabilitats.

62 menors a un lloc amb 48 places, tampoc no és adient i bé, veim que hi ha moltes coses per fer i esperam que es facin i no només en aquest sentit, sinó en molts d'altres perquè són coses prioritàries i el que no pot passar són aquests casos, el cas

de Bunyola o altres casos que podem veure que no són culpa de ningú, però hi ha responsabilitats que s'han d'assumir.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Pel Grup Parlamentari MÉS per Menorca té la paraula l'Hble. Sr. Josep Castells.

EL SR. CASTELLS I BARÓ:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Sra. Consellera, gràcies per les seves explicacions i per haver comparegut, em sumo també, com no pot ser d'altra manera, al condol per a la família i per als companys de la víctima.

Jo, diguem, li agraeixo l'amplitud de la seva explicació, però em queda una mica el dubte de la relació de causa i efecte que guarda tot el que vostè ens ha explicat amb el fet que motiva la seva compareixença. Ens ha explicat tota una sèrie de millores bàsicament basades en l'entrevista al personal, que evidentment és una font molt important, però no l'única, no?, també s'hauria de contrastar o d'objectivar o de posar en context amb altres..., bé, també ens ha parlat que s'està fent una anàlisi també d'avaluació de seguretat, tot açò, segur que aquestes mesures són necessàries, a mi em queda en general el dubte... el dubte o... en general quan vénen els consellers del Govern i fan llistats molt prolixos de mesures a mi sempre em preocupen, perquè els llistats molt prolixos de mesures em destaroten una mica, perquè a mi m'agrada més que es prioritzi, és a dir que realment poguéssim veure (...) menors perquè tots sabem en quina situació estem, lamentablement, financera i per tant, crec que s'hauria de fer un esforç d'ajustar totes aquestes deficiències que han detectat els treballadors, que estiguin més relacionats amb la causa d'aquest fet tan lamentable que ha succeït, perquè això ens permetés prioritzar o definir quines són les mesures més urgents a emprendre, no per deixar-ne de fer cap, sinó per posar-les en ordre i fer primer el més important i després procedir per ordre d'importància.

Tancat aquest parèntesi del llistat prolix, li he de reconèixer que m'ha decebut un poc, és a dir, pensava que vostè ens parlaria més del fet del què va succeir, perquè realment ho hem llegit als diaris, però a mi m'hagués agradat tenir una explicació oficial de què va succeir i sobretot relacionat amb aquest què el perquè, les causes, centrant-nos més en aquest fet concret que és el que ha desencadenat..., no vull treure importància al fet que aquest fet pugui posar de relleu altres coses, que tal vegada no tenen una relació directa, però que eren importants de detectar, no? Però bé, saber si va fallar alguna cosa, segurament alguna cosa o altra havia fallat i en això jo no aniré tant en la línia de demanar responsabilitats, sinó simplement..., perquè de vegades pot haver-hi errors, que són errors, però que poden ser justificables o poden ser disculpables, però almanco sí saber les causes simplement per poder modificar els protocols, poder canviar els procediments que facin falta perquè no torni a succeir.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Pel Grup Parlamentari Mixt té la paraula l'Hble. Diputada Sra. Olga Ballester.

LA SRA. BALLESTER I NEBOT:

Gracias, Sra. Presidenta. En primer lugar dar las gracias a la Sra. Fina Santiago por comparecer, dar el pésame a la familia y todo nuestro apoyo a los trabajadores que sabemos que es un trabajo muy difícil.

En primer lugar, comentar... realmente el problema que tienen estos centros, ya hace mucho tiempo, si vemos noticias hace más de seis o siete años que ya el problema era el mismo, o sea, las medidas de internamiento que salen de juzgados van independientemente a las plazas que tenemos aquí para acoger a los menores, entonces desde siempre estos centros han estado saturados, entonces también hemos de ser conscientes de que no tenemos que llegar a esta situación para empezar a movilizarlos.

Hablando con trabajadores de estos centros, sí que es verdad que comentan que esta sobresaturación hace que su trabajo sea más de contención de que ocurra algo, o sea de dar normas de convivencia o de hábitos que no más de medidas educacionales para los menores. También... claro, debido a esta sobresaturación muchas veces saltan menores de Es Pinaret, por ejemplo a Es Mussol, que es otro régimen más abierto y esto pues claro son menores que todavía no han acabado su reinserción y genera graves problemas porque, como usted ha comentado, pero que ya se sabía hace tiempo, que se necesita otro centro. También comentan que sería bueno que fuera un centro específico para menores con necesidades terapéuticas, porque suelen ser los que generan más problemas. Y bueno, claro, pero mientras tanto se hace este nuevo centro pues sí que sería importante una gran agilidad a la hora de implementar las medidas que usted ha comentado.

Únicamente comentarle que sí que es cierto que no ha quedado muy claro exactamente por qué se pudo producir un fuego en una habitación donde realmente era todo ignífugo, que, sinceramente, si ahí ha habido un problema sería muy importante analizarlo para que esto no volviera a ocurrir.

En principio, nada más, únicamente comentar también que no solamente Es Pinaret, sino que Es Mussol y Es Fusteret también es bueno que se haga una buena revisión y que esto... pues, bueno, sea algo que no vuelva a ocurrir.

Muy bien, gracias.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Ballester. Pel Grup Parlamentari Socialista té la paraula l'Hble. Diputat Sr. Jaume Garau.

EL SR. GARAU I SALAS:

Gràcies, presidenta. Vull afegir-me a tots els companys dels altres grups i agrair a la consellera aquesta compareixença i evidentment lamentar aquesta mort i expressar el nostre condol

del Grup Socialista a la seva família. Evidentment també vull reiterar, com han fet els altres companys, el nostre suport total als treballadors i a tot l'equip de la conselleria que han hagut d'afrontar aquests fets.

Jo, de tot el que ha dit la consellera, ressaltaria una cosa que crec que és molt important i crec que és el que té avui aquí el màxim valor, que és afrontar no únicament la situació, com es va afrontar, crec que es va afrontar amb valor, de cara i amb totes les possibilitats que la conselleria tenia al seu abast, sinó a més voler entrar en la situació estructural i de mancances institucionals d'aquest centre. Crec que això és important.

Evidentment, tant de bo s'hagués pogut fer abans, però bé, ja que s'ha produït aquest fet tan lamentable és important que es vulgui arribar fins al fons, que es vulguin analitzar les causes estructurals i que ja tenguí la consellera tot un pla d'intervencions per a aquelles causes, que tal vegada no hi ha una relació directa amb el fet de l'incendi, però sí que el context pot haver afavorit aquest incendi.

Per tant, crec que això avui de la compareixença de la consellera pens que és el més important, veure que ja hi ha un pla immediat d'actuació de millora del personal, del creixement del nombre de persones, del seu suport en formació, en atenció psiquiàtrica, etc., que és una cosa molt important en els treballadors dels centres de menors que viuen una pressió contínua i si no tenen un assessorament i un suport psicològic, evidentment es passa molt malament i la seva competència professional baixa molt. Veure que ja hi ha tot un projecte de remodelació en marxa i per tant, ens dóna la confiança que la conselleria ha actuat tècnicament i políticament correctament. Per tant, des del nostre grup donar-li... una altra vegada expressar el nostre suport i esperar que aquest pla doni resultats.

Evidentment, el que han dit els altres companys ens preocupa a tots, no?, exactament què és el que va passar, per què es varen produir aquestes circumstàncies, quina era la relació que tenia Osvaldo amb els seus tutors, si hi havia un pla educatiu correcte, si hi va haver esdeveniments anteriors als fets que haguessin pogut ser alarma d'una possible intervenció, tot això, evidentment, és clar que ens preocupa, però crec que el que està en marxa és un estudi de detall de totes aquestes circumstàncies i de totes aquestes situacions i per tant, fins que no tinguem un estudi de detall no podem entrar en debat, en consideracions de fets d'aquest tipus que sempre són molt complexes, sempre són multicausals i que segurament succeeixen de vegades per una multitud de causes petites que conflueixen cap a una situació dramàtica.

Per tant, jo, des del punt de vista dels fets concrets que varen succeir aquell dia, esperaria a tenir l'informe detallat judicial i tècnic i de tot tipus per poder fer una valoració definitiva.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Garau. Ara contestarà de manera general les diferents formulacions la consellera.

LA SRA. CONSELLERA DE SERVEIS SOCIALS I COOPERACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Gràcies a tots per les seves intervencions.

Del succés els he contat el que jo sé, vull dir, no puc contar el que no sé i el que sabem és el que nosaltres hem pogut veure pel vídeo i els he intentat relatar, sobretot als representants del Partit Popular i als representants de MÉS per Menorca quasi segon per segon o minut per minut la informació que teníem: a les 15 hores i 9 minuts, surt fum blanc de l'habitació d'Osvaldo i a les 15 hores i 12 minuts s'aconsegueix obrir la finestra; a les 15 hores i 14 minuts treuen el cos del menor; a les 15 hores i 19 minuts arriba l'operari d'112; a les 15 hores i 55 minuts mor el jove. Es crida a emergències, es criden els bombers, entre la primera acció sanitària professional, es fa a les 15 hores i 19 minuts; quan es treu el menor de l'habitació hi ha utilització d'extintors, es fan els primers auxilis per part dels tècnics d'Es Pinaret amb la informació que tenen. Vull dir els he dit la informació que tenc.

A partir d'aquí hi ha una informació policial, que veurem si va a informació judicial on ens donaran més detalls.

Què va succeir abans? El que jo els puc dir és que l'habitació d'Osvaldo va ser una habitació que va ser revisada el dia abans i en aquella revisió hi varen trobar mistos. A causa d'aquesta troballa es trobava en situació que el temps d'oci havia de ser a la seva habitació i sabem que l'incendi va ser provocat. A partir d'aquí, nosaltres no podem tenir més informació que la que puguin generar els tècnics que en aquests moments, els tècnics policials que en aquests s'està investigant.

Li puc dir que més que flames el que es veu pels vídeos és fum molt negre, vull dir, per tant, aquest sistema ignífug sembla que no va fer flamarades, però sí va fer, sobretot, fum molt negre. Això és el que nosaltres podem dir en aquest moment.

Per la meua banda, explicar-los més seria entrar en hipòtesis i jo no sé si podem entrar en hipòtesis, podem entrar en hipòtesis, però pens que hi haurà un informe policial que tendrem, esper, d'aquí a unes setmanes amb detall que ja els ho passaré, els ho lliuraré a cada un quan es faci públic i quan nosaltres, el Govern, ho tenguem ho podré lliurar a cada grup parlamentari perquè siguin absolutament conscients, són informes públics i, per tant, supòs que seran públics i supòs que es podran lliurar.

Per què tenen els al·lots instruments que puguin fabricar foc? Idò, és un dels temes que preocupa dins tot el tema de seguretat. Es fan revisions, es fan registres, s'escorcollen els al·lots, però tot i així aconsegueixen entrar, de vegades els fabriquen, no només mistos sinó de vegades encenedors, de vegades tallen els cables i aconsegueixen rompre els cables i fer... vull dir, que són al·lots molt actius i molt provocadors en aquest sentit. Això no és cap excusa, simplement és explicar una situació. No són al·lots passius, són al·lots que tenen una gran habilitat per fer aquest tipus d'accions.

Jo ho he intentat explicar amb la informació que tenia. El llistat de mesures, sens dubte, jo he volgut només donar un llistat de mesures, però també a la vegada he dit quan les

gestionariem. L'any 2016, en els pressuposts que avui ha aprovat el Govern, hi ha 800.000 euros a la partida de la Fundació per poder contractar tots aquests treballadors amb data, si és possible, 1 de gener, i si no, idò, quan ens sigui factible, vull dir, en el primer o segon mes de gener. Hi haurà 2 milions per poder començar a fer les remodelacions que necessita fer Es Pinaret internes i exteriors, i això també serà dins el pressupost 2016. En el pressupost 2017 hi haurà, segurament, altres 2 milions per acabar les obres d'extensió d'Es Pinaret i de remodelació interna, que són, creim, els dos eixos importants. Després hi ha 100.000 euros més per a temes de millora de la formació dels treballadors, per a temes d'acompanyament dels treballadors nous, etcètera.

Vull dir, que en els pressuposts 2016 sí que veuran vostès o trobaran vostès cada un dels punts que he dit en aquest moment i que en el 2017 i 2018 els pressuposts s'aniran incorporant.

La Sra. Fernández parlava si havíem parlat anteriorment, jo amb els 49 treballadors, supòs que vostè tampoc no va parlar mai amb els 49 treballadors quan era consellera. A mi em varen donar les gràcies perquè era la primera vegada que algú els havia convocat. Jo li puc dir és que convocar per asseure'ls mitja hora cada un i parlar amb ells... -em varen donar les gràcies, jo l'únic... és el que vaig sentir- efectivament, que abans havíem contactat amb els treballadors, des de la directora general, des de la gerent, des de la secretària amb el comitè d'empresa, jo mateixa hi havia anat en dues ocasions i havia parlat amb els treballadors, però el fet d'asseure'ls i escoltar-los ens varen donar les gràcies perquè era la primera vegada que s'havia produït això.

Amb el tema del sistema contra incendi, que segurament serà un dels centres de la investigació d'aquest fet, tenim informacions contradictòries. Tenim informacions verbals a partir dels fets de molts de treballadors que diuen que des de juliol del 2014 Tramuntana estava desconnectada. Això ens diuen, han començat a dir els treballadors.

El que nosaltres tenim, del que nosaltres ens varem fiar, és que uns informes del sistema de l'empresa que treballa en les revisions anuals dels sistemes contra incendis, ens diu el 15 del 16 de 2015: "Es realitza per part de l'empresa el manteniment de la revisió anual periòdica del sistema contra incendis detectant-se que el detector d'aspiració de la llar Tramuntana no funciona. Finalitzà la revisió amb l'anotació a tasques pendents, reparació d'anomalies, fora deixar constància escrita de cap observació en concret i sense (...) anomalies."

El 24 del 6 del 2015, es rep de la Fundació S'Estel el certificat de revisió del sistema automàtic i alarma contra incendis amb resultats favorables, especificant tots els equips revisats.

Nosaltres tenim la informació quan arribam, d'aquesta pensam que s'ha fet la revisió i arran del fet que va produir la mort del jove Osvaldo hi ha testimonis que han testificat davant la Guàrdia Civil que des de l'any 2014 la llar Tramuntana estava desconnectada i que això ho sabien. Nosaltres, jo li puc garantir en seu parlamentària, que nosaltres la primera informació que varem tenir va ser posterior als fets d'Osvaldo.

Quan nosaltres sabem que a la llar Migjorn no hi ha sistema anti incendis, donam l'ordre immediata que aquests nins no dormin allà, i només hi han tornat a dormir quan s'ha instal·lat. Hi havien dormit durant molt de temps. De fet, hi ha un informe del Defensor del Poble que assenyala que *"El Hogar Migjorn se abrió puntualmente, pero ya lleva un año de funcionamiento y sin perspectivas de que se vaya a cerrar o a condicionar adecuadamente, lo que debería corregirse"*. Això és un informe del Defensor del Poble, contestant també a la representació de Podem de quan es fa la darrera revisió, la darrera revisió la tenim per dos tècnics especialistes del Defensor del Poble, això es fa l'11 de febrer de 2015, demanen a la conselleria, en aquell moment de Família i Serveis Socials que contesti això, no contesten; es fa una segona resolució per part del Defensor del Poble demanant que tornin a contestar, no contesten, i una tercera la contestarem nosaltres. Això no es contesta al Defensor del Poble per part del Govern anterior. I això és el que tenim.

El Defensor del Poble en cap moment no especifica el tema antiincendis, sí parla de la llar Gregal: *"El Hogar Gregal debe ser objeto de una reforma integral"*, però per això no feia falta que vengués el Defensor del Poble, el primer dia que vaig veure Es Pinaret, que no sé si hi vaig anar a mitjans juliol, sí, quan ho vaig veure, vaig donar l'ordre expressa a la directora que fes una proposta de millora d'aquest centre Gregal, que és on es fa la contenció. I bé, la tenim i l'hem treballada, de fet teniem una proposta de reforma, anterior al que va passar a Osvaldo, que no acabava d'agradar als tècnics i ara s'ha refet.

Per tant, nosaltres els informes que teníem hem actuat sobre els informes. De paraula a nosaltres ningú no ens havia informat de la situació possible de la llar Tramuntana i de la segura de Migjorn.

Per tant, hem treballat a mesura que nosaltres coneixíem informació i a mesura que teníem informació, idò, actuàvem una mica en conseqüència. Clar, jo tenint aquesta informació de la llar Gregal una de les coses que també ens varen dir els tècnics és que no entenien com es feien obres importants i que ocupaven espai i que es dedicava doblers, que durant molts anys se'ls ha dit que no hi havia doblers, es feien obres per l'administració i aquests doblers no es dedicaven al Gregal.

En aquest moment a Es Pinaret es construeix un edifici per dur direcció i dur administració. En canvi, la llar Gregal, que era una llar de reforma, sembla que no era en aquest cas prioritari.

Crec que amb això he contestat una mica a la Sra. Fernández. Hem parlat amb els treballadors, però crec que un fet com el que va succeir necessitava un tractament especial, i un tractament especial és veure's amb cada un dels treballadors què opina, i hi ha un abans i un després. Crec que va ser molt significatiu quan els treballadors, no un, sinó diversos grups, diuen, hem normalitzat el que no era normalitzable, i ja prou. Això ho expressen: hem normalitzat el que no era normalitzable, i ja estam cansats, per tant, demanam canvis. Això és el que ens expressen.

Jo no sé si vostè, que em demana a mi, si vostè ho va escoltar. Jo he escoltat i tenen tota la raó, no és possible tenir

llars amb aquest perfil de menors els vespres sense educador, amb un auxiliar de clínica. Doncs, això ho tenim, i vostè ho ha de saber. Això ho tenim i ho hem tengut. Això s'ha de canviar. Hem de tenir un educador com a mínim els vespres, tres educadors els horabaixes i dos educadors els matins, perquè hi hagi possible treball individual amb aquests al·lot. Això estava succeint. Els caps de setmana no tenim garantits dos educadors per llar, com si el cap de setmana, que és quan possiblement es necessiten més educadors perquè no hi ha el sistema educatiu que funcioni, tenim menys educadors.

Vostè és possible que hagués fet aquesta remodelació, però vostè ha dit que era una remodelació pensada per a quan anassin a Son Tous. És que la necessitam ja, per això hem ampliat amb onze educadors, amb onze tècnics d'educació, independentment de la categoria, la continuarem ampliant a partir del 15 de novembre i la farem de forma ja permanent l'any 2016 dins la plantilla concreta.

Podem discutir el que és millor a Son Tous o a Es Pinaret. Nosaltres Son Tous ho hem descartat perquè Son Tous necessitava una inversió de 3 milions i només eren 40 places. Es Pinaret són 2,5 milions i aconseguirem 63 places. Això també ens possibilitarà, tota la zona d'Es Pinaret aprofitar sinèrgies de feina, de cuina, d'altres temes, dels propis educadors, del director. Creim que hi ha espai suficient per poder crear una llar terapèutica i introduir tot el tema del que necessiten actualment, espais individuals per als menors, atendre individualment els menors, les seves famílies, etcètera.

Pensem que també és recuperar una inversió pública que s'havia fet per serveis socials i que en aquesta comunitat autònoma és massa freqüent que es dediqui a temes d'oficines. Ho tenim amb Es Pinaret, del qual n'estic orgullosa de poder recuperar aquesta inversió social per a temes socials, i ho tenim també a la Llar de la Infància, a la Llar de la Joventut, que són espais que havien de ser destinats a temes socials i es destinen a temes d'oficines.

Sens dubte que el Pla de formació... vostès diuen, li contest perquè vostè m'ho deia, però nosaltres fèiem plans de formacions, segur, sempre s'ha fet pla de formació a Es Pinaret, però ho consideren insuficient, i ens han donat quatre o cinc idees concretes.

El Pla d'acompanyament, idò, ho hem de mirar el Pla d'acompanyament. La informació no és aquesta, la informació moltes vegades és: *ten tu walky talky y te toca Tramuntana* o *te toca Migjorn*. Això ens ho han dit persones, tant a la gerent com a la directora com a mi mateixa, persones que s'han trobat en aquesta situació.

Per tant, nosaltres tenim ara un fet concret que és millorar aquesta situació perquè tenim informació de primera mà.

Motius del cessament de la directora. Miri, nosaltres haguéssim pogut actuar i a vegades ho demanava, jo que sé, la premsa opinava, opinadors de premsa, d'una forma ràpida i assenyalant un responsable, no hem actuat així, hem actuat amb el cap tranquil, hem actuat analitzant la situació. Nosaltres pensem que en les actuals circumstàncies necessitam canvis de

persones físiques per poder liderar la situació, el nou canvi, el nou Pinaret.

Les responsabilitats s'estan estudiant. Jo si no hi hagués hagut una investigació en aquest moment policial, hagués obert una investigació administrativa, però davant d'una investigació policial pens que la investigació administrativa pot esperar, perquè no tenim ni els instruments ni les eines per poder fer, per poder, diguem, comparar la investigació policial amb la investigació administrativa. Pensam que han de fer la investigació policial ha de tenir el seu desenvolupament i quan la tenguem valorarem si fem una investigació administrativa. De moment, pensam que no s'ha d'incloure la part administrativa sinó la part policial. Després si va via judicial, idò, també crec que haurem d'esperar.

Si posam ara una investigació de caràcter administratiu podria interpretar-se com que és una intromissió, fins i tot podríem tenir conclusions absolutament diferents quan, insistesc, els recursos que té la policia per investigar un fet concret d'aquestes característiques, per què es va produir el foc, com es va produir, si es va accelerar, si no es va accelerar, si es va actuar adequadament, si el sistema estava correctament endollat o no, si estava desconnectat, si no estava desconnectat. Els seus instruments i els seus tècnics són superiors ala que tenim a l'administració.

Més o manco crec que he contestat a totes les preguntes. En temes de compliment, que també assenyalava la diputada de Podem, li he de dir que una de les mancances que hi ha és que no hi ha una normativa clara, no hi ha una normativa específica per als temes socioeducatius, que ens hem de guiar per temes de seguretat, generals de seguretat, de consum, de comparativa amb altres centres, etc., però no tenim una normativa específica.

La representant d'El Pi també deia que a vegades és lamentable que l'administració tengui una reacció ràpida quan es produeixen fets tan lamentables, però és així, a vegades -com deien els treballadors- normalitzam coses que no s'han de normalitzar. A mi, que vostè ens assenyalí això, idò li he de donar la raó, vull dir, segurament si no s'hagués produït la mort d'Osvaldo nosaltres haguéssim fet una investigació més tranquil·la, més pausada del que passava a Es Pinaret, però, com comprendrà, em sabia més greu haver vingut avui aquí i dir-li que no hem fet res o que només havíem investigat la causa i que no havíem anat molt més enllà de per què succeïa això. I a nosaltres aquest fet ens ha reactivat i si Es Pinaret fa quinze dies no era prioritari ara ho és, ho és perquè és necessari que ho sigui, és un punt d'inflexió que ens ha fet reaccionar a tots.

I com vostè deia, si hi ha responsables tècnics o si hi ha responsables polítics, la investigació policial i la investigació judicial ho determinaran.

MÉS per Menorca, més o manco, crec que ja he contestat les seves preguntes. No només hem fet entrevistes personals amb tots els educadors, també n'hem tengut amb tots els responsables tècnics del centre i hem fet documentació i comparació, hem fet tot un treball compartiu amb altres centres i de documentació.

El llistat de mesures el veurà vostè, vull dir, això no és dir el que farem, sinó que són compromisos concrets que seran als pressupostos del 2016.

Ciudadans, se'ns dubte, a la representant de Ciudadans, sens dubte Es Fusteret i Es Mussol també són objecte de la nostra atenció, però és vera que ara Es Pinaret és el buc insigne i és on hi ha més personal, hi ha més menors, és on en aquests moments centram les nostres energies.

No sé si ara en la contrarèplica...

LA SRA. PRESIDENTA:

Per replicar té el torn el Grup Parlamentari Popular, Sra. Fernández.

LA SRA. FERNÁNDEZ I HERRANZ:

Muchas gracias, presidenta. Sra. Santiago, le puedo asegurar que a mí esta comparecencia también me está costando mucho porque, como usted bien ha recordado, no hace mucho que yo era consellera y no hace mucho que teníamos esta responsabilidad de gobierno y sé que no es fácil, y sé que no es fácil la situación que debe estar pasando toda la conselleria, desde usted misma hasta la directora general, la presidenta de la fundación, la gerente y evidentemente todos los trabajadores. Pero me llama la atención especialmente dos cuestiones: una, que de su exposición al final parece que ustedes no están gobernando a día de hoy, llevan cuatro meses gobernando y parece que sigue gobernando en este caso el Partido Popular.

El suceso lamentable y triste que ocurrió de la muerte de un menor ha ocurrido mientras ustedes estaban gobernando y la responsabilidad de este menor que estaba en un centro, que evidentemente está bajo la tutela de la administración, es de los actuales gobernantes. Pero también me llama la atención que de su exposición parece que usted nunca ha sido consellera, que ésta es la primera vez que usted es consellera, y que durante cuatro años en la Fundación S'Estel y en el centro Es Pinaret parece que no se ha hecho absolutamente nada, y yo, como usted lo ha dicho, en mi anterior intervención he querido destacar alguna de las cosas que sí que se han hecho, porque creo que es importante, porque si también hiciésemos la comparativa de cómo estaba el centro en el 2011, cómo estaba el centro en el 2011?, cómo estaban también algunos menores que también estaban en hogares donde tal vez tampoco hubiese las medidas de seguridad que corresponderían, que las instalaciones no estaban como están ahora, ahora están mejor?

Es verdad que no es suficiente y yo he sido la primera en reconocerlo aquí y por eso propusimos la construcción de un nuevo centro, porque considerábamos que era necesario y por eso se empezaron a hacer inversiones en este centro, como usted ha dicho, las nuevas obras para oficinas no se hacen para tener oficinas nuevas, se hacen para descogestionar precisamente un espacio donde se están haciendo talleres, donde están los educadores trabajando con los chicos para que no están en el mismo espacio y que los chicos puedan tener un mayor espacio para poder hacer los talleres y esta intervención socioeducativa, no porque queramos oficinas nuevas. Se ha

dotado -como ya he dicho- de más personal, ya se había contratado más personal y se había posibilitado contratar más.

Y después un hecho bastante evidente es que el presupuesto de la Fundación S'Estel en el año 2011 era de 5,9 millones y en el 2015 era de 8 millones de euros. Con lo cual se ha hecho una inversión en el centro. ¿Qué no es suficiente? Lo reconozco hoy y creo que lo he reconocido en muchas intervenciones mientras he tenido esta responsabilidad, pero sí que se han hecho cosas. Y que aquí, de su intervención, parezca que en cuatro años no se ha hecho nada en la Fundación S'Estel, desde luego yo no lo voy a permitir, no por una cuestión mía, sino porque ha habido muchas personas que han estado trabajando allí y especialmente los trabajadores, con los que también hemos trabajado conjuntamente y con los que también decidimos cuál era la mejor fórmula para poder descongestionar Es Pinaret y evidentemente mejorar todo el sistema de reforma.

Usted ha comentado que respecto al sistema contraincendios hay diferentes versiones contradictorias. Que usted tiene un certificado de la empresa que dice, al parecer, en junio que estaba todo correcto. Que hay informaciones que dicen que había averías desde el 2014. Yo le puedo asegurar que todas las averías que se han podido notificar en este caso a la gerencia mientras nosotros hemos estado gobernando, hemos tenido la responsabilidad, se han iniciado las reparaciones necesarias. Pero también usted ha comentado que no hay una normativa específica respecto a la regulación de los centros de menores, en este tipo de centros, eso es cierto.

También deberíamos plantearnos si desde la comunidad autónoma no deberíamos desarrollar también algún tipo de normativa, que no solamente desarrolle la ley y el reglamento nacional que pueda especificar exactamente cuáles son las condiciones que deben tener este tipo de centros para que no sea algo arbitrario, sino que haya una normativa específica. Tal vez sería hora de que nos los pudiésemos plantear entre todos, ya que hasta el día de hoy no se ha hecho, yo creo que eso es responsabilidad de todos los que hemos estado gobernando. Pero sí que hay un real decreto que desarrolla el reglamento de instalaciones de protección contra incendios, que también especifica que cada tres meses los titulares de los centros, o de las instalaciones, ya sea a través de contratos con medios propios, deben hacer una comprobación del funcionamiento de estas instalaciones. Si hay una revisión, usted comenta que en junio del 2015, pasados tres meses, es decir en septiembre, se debería haber hecho alguna revisión.

Mi pregunta es si se hizo esta revisión, ¿cuáles fueron las conclusiones de esta revisión que en teoría, según este reglamento, tocaba en septiembre?

Y también me gustaría preguntarle si de los primeros contactos con los trabajadores, cuando ustedes llegaron al Gobierno, no detectaron todas estas cuestiones que ahora comenta que posteriormente después del suceso sí que han detectado.

Y también me gustaría preguntarle, ya sé que nunca le hemos pedido que haga una investigación administrativa, porque además, totalmente de acuerdo que es

contraproducente, hay una investigación policial abierta y después veremos en qué acaba esta investigación policial; siempre hemos mantenido el respecto a esta investigación y creo que hemos mantenido una actitud muy prudente de no exigir responsabilidades antes de saber lo que ha ocurrido.

Nos llama mucho la atención, aunque usted siga diciendo que es un cambio de aires, que tras haberse producido un suceso como este...

LA SRA. PRESIDENTA:

Sra. Fernández se pasa casi de un minuto. Por favor vaya acabando.

LA SRA. FERNÁNDEZ I HERRANZ:

...se cese a la directora, nuestra pregunta es, si una vez concluida la investigación policial y de ahí se concluye que sí ha habido negligencias por parte de la administración, va haber responsabilidades políticas, si va a haber dimisiones políticas y si usted va a aceptarlas.

Muchas gracias.

LA SRA. PRESIDENTA:

Muchas gracias. Per part del Grup Parlamentari Podem Illes Balears té la paraula la Sra. Montse Seijas.

LA SRA. SEIJAS I PATIÑO:

Declinamos la réplica.

LA SRA. PRESIDENTA:

Per part del Grup Parlamentari MÉS per Mallorca vol fer ús del seu torn de rèplica?

LA SRA. CAPELLÀ I ROIG:

Jo només voldria insistir que trob que no és el moment ara de reivindicar el que es va fer a un govern anterior, és que sembla que la compareixença és més de la diputada que de la consellera. Només voldria destacar que a la primera intervenció, la consellera no ha demanat comptes al Govern anterior, i per tant, torn insistir que en aquest moment és qüestió de mirar endavant, investigar el que s'ha fet ara i no el que s'ha fet fins ara. I sobretot avançar en la millora d'aquestes instal·lacions perquè, com hem vist, ens hi va la vida d'alguns joves que són a aquest centre.

I ho torn repetir, són menors que estan tancats i la veritat m'escarrufa pensar amb aquest sistema antiincendis que no funciona i amb la situació que pogués viure aquest al·lot. Crec que en aquests moments ens el que ens hauria de preocupar i estic segura que tots ho compartim, però bé, en qualsevol cas insistir en aquesta qüestió.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Grup Parlamentari El Pi, Sra. Sureda.

LA SRA. SUREDA I MARTÍ:

Gràcies, Presidenta. Jo només afegir a la intervenció que he tengut abans que a mi m'ha preocupat sincerament quan la Sra. Sandra Fernández ha dit que s'hi havien fet inversions aquesta darrera legislatura. Com bé s'ha dit ara des de MÉS, crec que no s'ha de fer l'"i tu més", sinó solucionar els problemes que s'ha dit que hi ha tant en Es Pinaret i sobretot, malgrat ara sigui el punt on es comenci, fer un estudi exhaustiu de tots els centres que depenen de la Conselleria de Serveis Socials, perquè això en això no ens hi puguem trobar una altra vegada en el futur.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Per part del Grup Parlamentari Mixt.

LA SRA. BALLESTER I NEBOT:

Sí gracias, Sra. Presidenta. Solamente añadir a la Sra. Fina Santiago que, debido a este terrible suceso, usted se ha sentado media hora con cada educador, y la verdad que es que a mi me gustaría que dentro de tres meses se volviera a sentar media hora con cada educador, no solamente con la directora del centro, o con el nuevo director del centro, porque los educadores son los que realmente le pueden informar muy bien de los problemas cotidianos que pueden tener. Si esta media hora que ha estado usted con cada una, se pudiera repetir un poquito más asiduamente.

Y también me gustaría que esta media hora la tuviera con cada educador de Es Mussol y de Es Fusteret, porque sí que es cierto que Es Pinaret es el referente, obviamente, donde ha ocurrido el problema hoy en día. Pero lo que hemos de intentar es evitar que en otros centros pueda ocurrir lo mismo.

Y lo último, también que..., claro, aquí el gran problema es el sistema contraincendios que no funcionó, usted ha dicho algo muy importante y es que lo que tenemos que hacer es cambiar este sistema de incendios porque efectivamente, los menores que están en esos centros este sistema que hay ahora lo manipulan rápidamente y aunque se hagan continuamente revisiones, es que al día siguiente lo han manipulado. Entonces hemos de poner ya una solución definitiva que es el cambio definitivo del sistema.

Gracias.

LA SRA. PRESIDENTA:

El Grup Parlamentari Socialista vol fer ús del seu torn de rèplica?

EL SR. GARAU I SALAS:

Un minut moltes gràcies. Jo volia dir que em sembla una mica sorprenent que la Sra. Fernández faci de la compareixença

de la consellera Santiago una mica d'extrapolació respecte de quina és la intencionalitat d'aquesta consellera respecte del passat. Vull dir que jo crec que quan vostè diu perquè està governant aquests fets són responsabilitat de la consellera, jo crec que està utilitzant malament la idea o malament el terme.

Jo crec que la consellera s'ha fet càrrec d'aquesta situació, però evidentment no tenim cap indicatiu ni cap tipus de senyal que ens pugui dir que és responsable d'aquests fets. Ho dic perquè clar, vostès si que varen abusar durant sis mesos del 2011 a principis del 2012 de l'herència del nostre govern, i d'això sí que me'n recordaré perfectament tota la meua vida, perquè durant sis mesos ens varen donar canya de què tot el que havia passat a l'anterior legislatura era responsabilitat nostra, des de la crisi, des de l'atur, des de la manca d'inversions i més. Aleshores, per tant, de vegades un ha d'assumir el que ha d'assumir, i si vostè governava l'anterior legislatura, evidentment va tenir tot un seguit d'anys i de fets per poder solucionar aspectes d'Es Pinaret que evidentment no es varen solucionar.

Per tant, ara que vulgui acusar el Govern de responsabilitat del que passa a Es Pinaret, em sembla ridícul, per no dir una altra paraula. Jo crec que les mesures que es prenen a Es Pinaret són les correctes, van en la bona direcció i estic segur que d'aquí dos o tres anys veurem el canvi.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies. La Sra. Consellera té torn de contrarèplica.

LA SRA. CONSELLERA DE SERVEIS SOCIALS I COOPERACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Gràcies per totes les intervencions. Jo Sra. Fernández a l'exposició he intentat ser el més objectiva possible, he intentat concretar fets, he intentat concretar el diagnòstic a través de la informació que ens havien donat els treballadors i una sèrie de propostes. Sempre he parlat d'anys, no he parlat d'una legislatura anterior, de dues o de tres. Ha estat vostè a la seva intervenció que ha fet una defensa de tot el que havia fet, i a partir d'aquí podem entrar en discussió.

Jo, Sra. Fernández, crec que és un greu error haver fet la llar Migjorn en Es Pinaret; a un lloc on hi ha sobresaturació a vostès no se'ls ocorre altra cosa que fer una altra llar, amb més professionals i amb més treballadors. Crec que és una greu errada, vostès haurien hagut de cercar un lloc a fora, com vàrem fer nosaltres els anys 2007-2011, que vàrem obrir dos centres nous fora d'Es Pinaret, un Es Mussol i l'altre el CIS. Vostès varen tancar el CIS i varen recarregar sobre un territori ja saturat més treballadors i més nins. Això és una errada, per a mi. Jo no ho he dit, a la meua exposició, però si vostè defensa ara la seva, jo li ho diré, crec que és una errada. Els educadors, molts d'educadors, consideren que és una de les errades més greus que s'han fet durant els darrers anys en Es Pinaret, de les més greus.

I si vostè era tan coneixedora que cada tres mesos s'havia de fer aquesta valoració antiincendis, com explica que Migjorn

no tengués sistema antiincendis? Si vostè acaba de dir que és coneixedora que cada tres mesos hi havia d'haver una revisió antiincendis, com és possible que la llar Migjorn no tengués antiincendis? Expliqui-m'ho. Perquè no en tenia, ara ens ha costat 3.000 euros, instal·lar-lo, i vostè ve aquí a reclamar-nos, a nosaltres. No, no; i vostè n'era coneixedora, d'això de cada tres mesos?, i ha tengut durant més de dos anys..., devuit mesos, una llar sense antiincendis? Era coneixedora d'aquesta informació, o només s'ha preparat ara? El darrer document que nosaltres tenim és d'agost, de la revisió d'agost; per tant estam dins aquest termini dels tres mesos.

Que no governam, Sra. Fernández? Dues rodes de premsa, una compareixença immediata, hem vengut aquí amb tota la feina feta que hem pogut fer en quinze dies, una proposta de millora, hem modificat els pressupostos perquè hem detectat que Es Pinaret era una responsabilitat. Què és governar per a vostè, Sra. Fernández?, què és governar per a vostè? No hem amagat la cara, hem donat informació permanent, hem prioritzat la gent en el tema d'Es Pinaret. Què és governar per a vostès? Aquí tenim responsabilitats polítiques, amb un projecte polític que duim i que quedarà escrit en el Parlament, en el *Diari de Sessions*, que vostès podran fer el seguiment de tot el que he expressat. Què és governar per a vostè, Sra. Fernández?

Desenvolupament normatiu. Idò és un tema que tal vegada convé treballar amb tècnics i amb professionals i amb coneixedors de la matèria, efectivament, veure com podem resoldre, tenir uns criteris mínims del que és els mínims imprescindibles del que podria succeir.

En relació amb la dimissió de la directora, o del cessament de la directora, vostè ho vol lligar a les responsabilitats i jo vull esperar els informes, l'informe en aquest cas policial, i si hi ha hagut negligència administrativa i s'assenyala idò clar que hi haurà responsabilitats, les que siguin, però hi pot haver responsabilitats també o negligència de caràcter tècnic; això ho determinaran els informes i haurem d'esperar. Nosaltres pensam que en aquest moment és necessari un canvi dins Es Pinaret, i pensam que els canvis a vegades de lideratge, del director, són importants perquè la gent s'ho cregui. Quan nosaltres tenguem aquesta informació ja -insistesc- la hi donarem, a vostè, l'enviarem a cada grup parlamentari i podran fer les preguntes que siguin necessàries, i si veig que és necessària una altra compareixença la sol·licitaré.

En relació amb la representant d'El Pi, perdoni, de Ciutadans, li he de dir que no s'ha fet una reunió amb cada treballador, sinó en grups de 3 o 4 treballadors, i demà mateix tornam veure'ns amb els grups de treballadors per fer la devolució, per fer la devolució de la informació, per fer-los les propostes a veure com les valoren, i a veure si es poden millorar en aquest sentit.

Jo, senyors parlamentaris i senyores parlamentàries, crec que el fet que va succeir el dia 14 d'octubre en Es Pinaret és un fet lamentable, és un fet trist. Tenim responsabilitat política, la conselleria assumeix la responsabilitat política, ho hem fet des del primer moment, no ens hem amagat, i confiam que d'aquí a un any puguem tornar venir aquí a explicar-los totes les modificacions que s'han fet en Es Pinaret, i també avisar-los, vull dir que encara que tenguem el millor Pinaret del món,

aquests fets poden succeir, aquests fets poden succeir, i vostès ho saben, i vostès han de ser conscients d'això, però del que sí hem de tenir garantia tots és que s'han fet totes les passes possibles, s'ha dedicat tot el pressupost, totes les energies, que tenim els millors treballadors, els més motivats, perquè aquests fets en tot cas siguin un accident i, efectivament, no acabin essent una negligència en el cas que ho pugui ser.

Moltes gràcies.

II. Pregunta RGE núm. 5473/15, presentada per la diputada Sra. Montserrat Seijas i Patiño, del Grup Parlamentari Podem Illes Balears, relativa a la supervisió dels serveis socials.

LA SRA. PRESIDENTA:

Passam al segon punt de l'ordre del dia, que consisteix en la Pregunta RGE núm. 5473/2015, de la Sra. Seijas i Patiño, relativa a la supervisió dels serveis socials. Té la paraula per formular-la la Sra. Seijas.

LA SRA. SEIJAS I PATIÑO:

Gracias, Sra. Presidenta. Sra. Consellera, nos gustaría que nos contestara a la siguiente pregunta: ¿Qué recursos personales y materiales..., o con qué recursos personales y materiales cuenta la Conselleria de Servicios Sociales y Cooperación para dar salida a la función que tiene de inspección, control y ejercicio de la potestad sancionadora en materia de servicios sociales en relación con los centros y servicios de ámbito suprainular?

(El Sr. Vicepresident substitueix la Sra. Presidenta en la direcció del debat)

EL SR. PRESIDENT:

Té la paraula la Sra. Consellera.

LA SRA. CONSELLERA DE SERVEIS SOCIALS I COOPERACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Gràcies. Sra. Parlamentària, nosaltres en aquest moment tenim en dotació en el que és la relació de llocs de feina, tenim un treballador que es dedica a temes d'inspecció. El que passa és que aquest treballador és un alliberat sindical, i vostè sap que amb la legislació actual els alliberats sindicals no se supleixen, i per tant tenim una plaça d'un inspector que està ocupada però que no tenim ningú que estigui exercint aquestes funcions d'inspecció dels serveis socials interinsulars.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera. Sra. Seijas, vol utilitzar el torn de rèplica?

LA SRA. SEIJAS I PATIÑO:

Sra. Consellera, creemos que es un servicio que hay que reforzar, y con los antecedentes de la intervención anterior con mayor motivo, y esperamos que sea una de las prioridades de

esta conselleria dotar este servicio con los medios suficientes para poder hacer lo que tenemos que hacer, realmente, en este área.

Gracias.

EL SR. PRESIDENT:

Sra. Consellera, per concloure...

LA SRA. CONSELLERA DE SERVEIS SOCIALS I COOPERACIÓ (Josefa Santiago i Rodríguez):

Gràcies. Estic totalment d'acord, Sra. Seijas, i cregui'm que si la normativa ens permet dotar..., perquè està dotada, vull dir ocupar aquesta plaça amb un tècnic idò ho farem. És vera que els serveis interinsular no són molts, a nivell serveis; no és com els serveis insulars que tenen els consells insulars, que són els responsables de la supervisió o de la inspecció en el sistema de serveis socials, però tot i així hi són, i per tant necessiten d'aquesta inspecció. Tenim un residència, bé, en aquests moments n'hi ha dues però ens quedarem amb una durant aquesta legislatura, l'altra serà transferida al consell insular; tenim Es Pinaret i després tenim tota una sèrie de programes.

És cert que Es Pinaret, tot i el que ha succeït amb la mort d'Osvaldo, sí que té també una doble jo no diria que inspecció, però sí supervisió: per una part hi ha Fiscalia, que té capacitat d'inspeccionar, i també hi ha el Defensor del Menor, que també té aquesta capacitat de supervisar; i després hi ha sempre el Defensor del Menor, que periòdicament passa pel Pinaret a fer les revisions. Però tot i així aquesta figura és necessària, en la mesura que la legislació estatal ens ho permeti per a nosaltres és un dels objectius d'aquesta conselleria.

(La Sra. Presidenta reprèn la direcció del debat)

LA SRA. PRESIDENTA:

Una vegada esgotat el debat de l'ordre del dia d'avui volem agrair la presència de la Sra. Consellera i dels seus acompanyants.

I no havent-hi més assumptes, s'aixeca la sessió.



DIARI DE SESSIONS

DEL

PARLAMENT

DE LES

ILLES BALEARS