



DIARI DE SESSIONS DE LA COMISSIÓ D'ASSUMPTES INSTITUCIONALS I GENERALS DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

DL. PM. 355-1992

Fq.Con.núm. 33/27

IX legislatura

Any 2016

Núm. 26

Presidència
de l'Honorable Sr. Antonio Gómez i Pérez

Sessió celebrada dia 8 de juny de 2016

Lloc de celebració: Seu del Parlament

SUMARI

COMPAREIXENÇA RGE núm. 5746/16, de la consellera de Transparència, Cultura i Esports, sol·licitada per tres diputats membres de la Comissió d'Assumptes institucionals i Generals adscrits al Grup Parlamentari Popular, per tal d'explicar les línies programàtiques de la seva conselleria, i **RGE núm. 5982/16**, sol·licitada pel Govern de les Illes Balears, per tal d'informar sobre les directrius generals de l'acció de govern que desenvoluparà en les seves àrees de responsabilitat d'acord amb el programa polític del Govern. 438

EL SR. PRESIDENT:

Señoras y señores diputados, empezaremos la sesión de hoy, y en primer lugar pediría si se producen substituciones.

LA SRA. SEIJAS I PATIÑO:

Sí, Sr. Presidente. Montse Seijas substituye a Marta Maicas.

LA SRA. SUREDA I MARTÍ:

Sí, president. Maria Antònia Sureda substitueix Jaume Font.

EL SR. PRESIDENT:

De acuerdo, muchas gracias.

Compareixença RGE núm. 5746/16, de la consellera de Transparència, Cultura i Esports, sol·licitada per tres diputats membres de la Comissió d'Assumptes institucionals i Generals adscrits al Grup Parlamentari Popular, per tal d'explicar les línies programàtiques de la seva conselleria, i RGE núm. 5982/16, sol·licitada pel Govern de les Illes Balears, per tal d'informar sobre les directrius generals de l'acció de govern que desenvoluparà en les seves àrees de responsabilitat d'acord amb el programa polític del Govern.

Pasamos entonces al único punto del orden del día de hoy, relativo a la comparecencia de la Sra. Consellera de Transparencia, Cultura y Deportes, solicitada mediante los escritos RGE núm. 5746/16, presentado por tres diputados miembros de la Comisión de Asuntos Institucionales y Generales adscritos al Grupo Parlamentario Popular, para dar explicaciones sobre las líneas programáticas de su conselleria; y RGE núm. 5982/16, presentado por el Gobierno de las Illes Balears, para informar sobre las directrices generales de la acción del Gobierno que desarrollará en sus áreas de responsabilidad de acuerdo con el programa político del Govern.

Haremos el debate conjunto de las dos solicitudes. Asiste la Sra. Ruth Mateu i Vinent, consellera de Transparencia, Cultura y Deportes, acompañada del Sr. Xavier Lluís Bacigalupe Blanco, secretario general; del Sr. Miguel Gallardo Esgleas, director general de Participación y Transparencia; de la Sra. Natalia Pérez Marquès, asesora; de la Sra. Margalida Estelrich Blanch, cap de gabinet; y del Sr. Celestí Oliver Trill, asesor de prensa.

Tiene la palabra la Sra. Consellera para hacer su exposición sin limitación de tiempo.

LA SRA. CONSELLERA DE TRANSPARÈNCIA, CULTURA I ESPORTS (Ruth Mateu i Vinent):

Bon dia, senyores i senyors diputats. Em present per primera vegada davant aquesta comissió d'Assumptes Institucionals i Generals com a consellera de Transparència, Cultura i Esports.

Abans de començar a explicar les previsions i els objectius principals d'aquesta direcció general voldria remarcar la meua confiança en el director general de Participació i Transparència, Miquel Gallardo, i en l'assessor Natàlia Pérez Marquès. Ells són en bona part responsables de la feina que s'ha realitzat durant aquests mesos, onze mesos ja de govern, tot i les diferents adversitats amb què s'han anat trobant pel camí.

Com tots sabeu, durant aquests mesos de govern s'ha presentat el Projecte de llei de l'Oficina de lluita contra la corrupció, s'ha fet efectiu el dret d'accés a la informació pública de la ciutadania amb totes les garanties que el procediment preveu, i s'han anat fent públiques moltes de les dades referents a l'exercici de les funcions dels alts càrrecs, com són l'agenda, les despeses que genera el dia a dia, els viatges realitzats, els obsequis rebuts, a més dels seus currículums. Tot i això som conscients que queda molta feina per fer quant a la publicitat activa i per açò som aquí. Sabem que la ciutadania és molt exigent i que totes aquestes passes són només la punta de l'iceberg del que representa realment la transparència. L'última fita és l'aprovació del primer codi ètic del Govern de les Illes Balears per acord de Consell de Govern de dia 13 de maig. És una passa més cap al bon govern, les bones pràctiques i la transparència en la gestió, un camí llarg però que aquest govern s'ha compromès a recórrer.

La Direcció General de Participació i Transparència orienta la seva tasca a través de tres grans eixos. El primer, la transparència i el bon govern. Crear una cultura de transparència és un dels objectius fonamentals d'aquesta matèria; és una novetat per a tothom, per a nosaltres com a govern i també ho és per a la ciutadania, perquè consideram que no significa res ser els primers en els índexs d'INCAU, de Transparència Internacional, si la ciutadania no exerceix el seu dret a saber, o no visita, no consulta ni fa ús de les dades que es van publicant. En el context de reforma i modernització de l'administració pública la transparència i la rendició de comptes són aspectes centres, i darrere d'aquests conceptes hi ha una crisi important en la relació entre administració pública i ciutadania, la qual va més enllà dels tradicionals termes de representació política o del control de la jurisdicció contenciosa administrativa. Per això apostam per realitzar una doble tasca en paral·lel: impulsar la transparència i, per descompte i alhora, conscienciar la ciutadania de les eines que posam al seu abast a través de la transparència, i així recuperar la confiança, tan malmesa, en les institucions públiques i en els polítics en general.

El segon eix és el que nosaltres anomenam "Ciutadania". Com ja sabran, l'embrió de l'actual direcció general era el Departament de Qualitat dins la Direcció General de Funció Pública, adscrita a la Conselleria d'Administracions Públiques, i la seva tasca principal estava centrada en la millora de la qualitat dels serveis a la ciutadania, la simplificació administrativa i tot allò referent a l'atenció ciutadana. En aquest sentit voldria remarcar que no tenim cap intenció de deixar de banda totes aquestes funcions, en les quals també ens hem marcat una sèrie d'objectius que confiam complir; és més, la nostra intenció és poder destinar-hi més dedicació i més recursos, perquè som conscients que tot allò relacionat amb la qualitat és imprescindible per al correcte funcionament intern de l'administració.

Sabem que sense un fort impuls de l'administració electrònica i de la resta d'àrees que formen part de l'anterior direcció general no serà possible poder oferir ni transparència ni millor servei a la ciutadania, en som conscients. Es tracta d'una feina que ens consta que l'anterior equip de govern volia impulsar per avançar cap a la digitalització; en aquest cas la nostra voluntat no és només continuar en aquest camí sinó aprofundir-hi i apostar decididament, amb la Direcció General de Desenvolupament Tecnològic, per avançar de manera decidida cap a una administració sense papers. Per això són necessaris la coordinació i el suport que s'ofereix des de la nostra direcció a la Direcció General de Desenvolupament Tecnològic perquè avui en dia la millora de l'atenció a la ciutadania i la simplificació dels procediments i de la gestió és una passa necessària per a la implementació i l'ús generalitzat de les eines que ofereixen les noves tecnologies. Però és un camí molt complex, la implementació és molt complicada, tant per les dificultats tècniques que suposa com per la gestió del canvi del funcionament tradicional a tota l'administració, que encara està aprenent a adequar la seva estructura i distribució a les competències que són una nova realitat.

Finalment, el tercer eix -es conforma a la planificació estratègica- és la participació. No podem oblidar la participació ciutadana, fonamental en qualsevol sistema democràtic i bàsica per a la bona salut de la nostra democràcia. És un dret fonamental de la nostra societat i no es pot limitar només a la participació periòdica a unes eleccions per escollir els nostres representants a les institucions. Per aquest motiu cada vegada es fa més evident la necessitat de la ciutadania de disposar d'unes administracions més transparents en la mesura que els ciutadans cada vegada són més actors i no només espectadors.

A continuació desenvoluparé els objectius principals dels propers tres anys que conformen cada un dels tres eixos que he anomenat.

Pel que fa a la transparència i al bon govern, les premisses sobre les quals treballam són fer que la ciutadania percebi la transparència com un element inherent a tota l'acció de govern; permetre l'accés de la ciutadania a controlar l'acció del Govern és la clau perquè la transparència sigui una vacuna per combatre la corrupció. Com sabem, senyores i senyors diputats, assumir una sèrie de fites en matèria de transparència és una obligació legal en virtut de la Llei estatal bàsica 9/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; i de la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i bon govern de les Illes Balears.

Però tal i com els he dit al principi, deixant de banda les obligacions legals, la transparència és un objectiu del Govern i una de les prioritats d'aquesta conselleria. L'exercici de la transparència implica dues vessants, com són la publicitat activa, a través del Portal de transparència, i la publicitat passiva, a través de l'exercici del dret d'accés de la ciutadania a la informació pública. En aquest sentit especialment estreta ha de ser i està essent la relació, com hem dit abans, amb la Direcció General de Desenvolupament Tecnològic; per una banda, a curt termini, el principal objectiu quant a la publicitat activa amb el qual estam treballant és la millora de l'actual portal de transparència, que estarà disponible abans que acabi l'estiu: disposarem d'un portal de transparència més intuïtiu,

més visual i molt més accessible per a la ciutadania en general, on la informació d'interès per a la ciutadania estarà molt més ben estructurada. Com ja els he dit en diverses ocasions, no és sols la quantitat de la informació, sinó la qualitat, és l'important; a més, en el mateix portal es recollirà tota aquella nova informació referent als alts càrrecs que ara ja està publicada a cada un dels perfils de la conselleria i que mai abans no s'havia publicat, com poden ser les agendes, els viatges, les despeses, els currículums i els obsequis rebuts.

En aquest sentit, aquesta conselleria es compromet a treballar en el disseny d'un nou sistema de funcionament dins l'administració en general, d'acord amb les exigències de publicitat de la llei; per això serà bàsica la nostra funció de coordinació interdepartamental de mesures per impulsar la transparència i el bon govern a l'administració. Aquesta tasca s'haurà de fer de forma progressiva; sabem que no serà fàcil, però el nostre gran repte és aconseguir que a poc a poc tots els àmbits de l'administració treballin amb la informació que sigui fàcilment consultable, i és que la llei estableix que en la mesura del possible s'ofereixi la informació en format reutilitzable, i això ho hem començat a fer amb la publicació de les despeses i els obsequis rebuts dels alts càrrecs. A més, es contractarà l'ajuda d'una oficina tècnica que donarà suport, tant tècnic com funcional, que servirà per gestionar el gran canvi que suposa complir amb tots els paràmetres de transparència, conèixer en profunditat els processos de generació d'informació i crear els canals més eficients perquè aquest es publiqui de forma periòdica i automàtica al portal.

Pel que respecta a la publicitat passiva sobre el dret d'accés a la informació pública la primera tasca que es va fer des de la direcció general va ser crear un procediment per tal que la ciutadania pugui fer sol·licituds d'accés, un procés que internament està estructurat mitjançant un responsable dins cada conselleria que es dedica a donar resposta a totes les sol·licituds registrades. Cal comentar que des de l'inici del servei s'han donat resposta a un total de disset sol·licituds. A més, per donar compliment a la normativa estatal que preveu la creació d'un òrgan que ha de vetllar per tal que el dret a l'accés a la informació sigui complert per les diferents administracions, hem creat una comissió independent que donarà cobertura a les reclamacions dels ciutadans que s'hagin dirigit a qualsevol administració de les Illes Balears.

Som conscients que aquesta solució ha estat la que ens ha permès donar resposta al compliment de la llei amb la màxima celeritat possible, però que no és la més idònia. En tot cas deixau-me explicar per què ens vàrem trobar en aquesta situació. En el moment d'arribada al Govern ens vàrem trobar que l'anterior govern coneixia perfectament la Llei de transparència estatal, aprovada el desembre de 2013, preveu en aquest sentit, tot i això no van fer cap passa per crear aquest òrgan confiant que el Consejo para la Transparencia y el Buen Gobierno faria aquesta tasca. Ara bé, aquesta situació consideram que creava un perjudici per a la ciutadania, atès que si hi ha una petició d'informació a qualsevol administració de les Illes Balears i no s'està conforme amb la resposta, el ciutadà o ciutadana té dret a plantejar un recurs a un òrgan independent. En aquest cas aquest òrgan independent hagués estat el Consejo, i no estant d'acord amb el resultat d'aquest òrgan només els quedaria el camí de presentar un recurs

contenciós administratiu a la justícia ordinària de Madrid. Tot això implicaria una sèrie de costos i incomoditats tant per a la ciutadania com per a l'administració de la nostra comunitat.

Aquesta deixadesa de l'anterior govern ha fet que pràcticament ens haguem trobat sense temps material per crear aquest òrgan, hem prioritzat, evidentment, garantir el dret de la ciutadania. Tal com he dit aquesta és una solució provisional perquè està previst que a la futura llei de transparència de les Illes Balears es creï un òrgan competent en aquesta matèria, a més d'elaborar un decret específic que desenvolupi el dret de l'accés a la informació pública.

Pel que fa al bon govern, com ja sabeu i ja he mencionat, el passat 13 de maig el Consell de Govern va aprovar el primer codi ètic del Govern de les Illes Balears, ara toca desenvolupar els diferents compromisos que hem adquirit amb l'adhesió d'aquest codi. El codi es va publicar en el BOIB de 17 de maig i, com ja deveu saber, els pilars bàsics que regula aquest codi són: primer, comportaments relatius a la imparcialitat i objectivitat respecte de la presa de decisions i no incórrer en conflictes d'interès evitant qualsevol pràctica que pugui aixecar sospites de favoritisme.

En segon lloc, comportaments relatius a la transparència que recull la publicació dels currículums, agendes i despeses dels alts càrrecs així com els viatges i els obsequis rebuts.

En tercer lloc, comportaments relatius a l'austeritat i sostenibilitat, regulació de l'ús del cotxe oficial, despesa de transport i manutenció i dispositius electrònics.

I en quart lloc, comportaments relatius a la integritat referent a l'ús del càrrec, regulació d'actuacions sobre atencions protocol·làries i obsequis.

Voldria destacar que l'adhesió del codi els alts càrrecs també autoritzen la publicació de les declaracions de patrimoni i interessos d'activitat. Sobre aquesta matèria no podem oblidar que la gestió de registres d'interessos i activitat del registre de patrimoni dels membres del Govern i els alts càrrecs, a més de l'elaboració dels informes de compatibilitat, també és competència d'aquesta direcció general.

Amb tot, aquestes funcions seran competència de la futura Oficina de lluita contra la corrupció, el projecte de llei que ja es troba en el Parlament, ja que es considera que aquests tipus de registres han de ser gestionades per un òrgan completament independent del Govern, i això ho serà la futura oficina.

Com veuen, senyores i senyors diputats, la transparència és una eina de la ciutadania molt potent i obliga les administracions a ser extremadament eficients i eficaces. Aquest és el gran repte del segle XXI per a l'administració, encara que el nostre país arriba amb prou dècades de retard respecte dels estats més avançats del nostre entorn.

El segon eix, bàsic per a la direcció general, com hem comentat abans, és la ciutadania. L'objectiu a curt termini respecte d'aquest eix és implementar un sistema corporatiu de digitalització de documents en format paper i per això estam

acabant d'executar el contracte per a la posada en marxa de la carpeta ciutadana.

Després de diversos problemes amb l'empresa adjudicatària, aquest 30 de juny acaba el contracte i pràcticament ja està tot enllestit, inclosa la programació d'unes jornades de formació per a tots els futurs usuaris que es faran a finals de juny.

Per això, també és molt important la simplificació i la racionalització dels processos administratius, fet pel qual es fa necessària la revisió dels procediments administratius tant per facilitar la relació amb la ciutadania com per millorar l'eficiència i el funcionament intern de l'administració.

Això significa l'ús de noves tecnologies, simplificar els procediments per eliminar tràmits innecessaris i reduir la petició de documentació als casos realment imprescindibles. En aquests casos aprofitar la informació ja obtinguda en bases de dades o en plataformes, com ara la PINBAL, per tal de reduir les càrregues dels ciutadans en les seves relacions amb l'administració.

Actualment es treballa en la reforma de l'inventari de procediments que es troba a la seu electrònica, aquí hi ha d'haver tots els procediments que es gestionen des d'aquesta administració i en format accessible i intuïtiu per al ciutadà. I és que la Direcció General de Participació i Transparència és la responsable de coordinar els continguts de la seu electrònica i d'analitzar el seu disseny des de la perspectiva de la ciutadania.

A finals d'aquests anys aquesta administració disposarà d'una seu electrònica actualitzada des d'on la ciutadania podrà realitzar nombrosos tràmits telemàticament. No obstant, volia destacar que perquè això sigui possible és molt important la col·laboració de totes les conselleries perquè una de les nostres funcions en aquest sentit és incentivar que cada responsable de procediments de cada conselleria s'encarregui, en la mesura del possible, dels tràmits que es puguin realitzar telemàticament.

Una altra tasca que correspon a la direcció general és la de coordinar i ordenar els registres administratius, inclosos els telemàtics. Per això, esdevé necessària l'aprovació del primer decret que reguli el funcionament d'aquests registres.

La modernització de l'administració i la qualitat dels serveis públics conforma un altre dels objectius d'aquest segon eix i per al seu compliment és molt important tenir en compte la gestió per processos i en la mesura del possible és retre compte del compromís del Parlament per tal de donar impuls de les cartes ciutadanes, responsabilitat de cada conselleria, però que la coordinació és de la nostra direcció general.

Es tracta d'elaborar i publicar cartes on es recullen els compromisos respecte dels serveis que es presten des de cada entitat, òrgan o organisme. Per millorar en la qualitat dels serveis és fonamental recollir de forma periòdica el grau de satisfacció de la ciutadania. És bàsic reconèixer i analitzar la demanda i la percepció dels usuaris i de la ciutadania en general respecte dels serveis públics tenint en compte tots els canals que ofereix l'administració.

Finalment, en aquest segon eix s'inclou també la sensibilització cívica i social i el suport del voluntariat. En aquest sentit l'any 1998 es va aprovar la Llei del voluntariat de les Illes Balears que preveia la convocatòria del Fòrum del voluntariat. En aquesta legislatura ja s'ha convocat en dues ocasions i s'ha consolidat com un espai imprescindible de trobada entre les administracions públiques i les principals entitats d'aquest sector per tal de dissenyar projectes de foment i impuls del voluntariat. A més, es preveu donar-hi suport a través d'ajudes a la Plataforma PLAVIB que acull la majoria d'entitats del voluntariat de les Illes Balears i mitjançant la formalització d'acords de col·laboració amb la Universitat de les Illes Balears per col·laborar i donar suport a accions de voluntariat que s'impulsen a través de l'oficina de cooperació.

Per últim, el tercer eix, com els he comentat, és la participació. L'objectiu a mig termini, i amb el qual actualment treballam, és en l'elaboració d'un avantprojecte de llei de consultes i procediments participatius de les Illes Balears. Alhora no deixam d'oferir el nostre suport a totes les conselleries per col·laborar en qualsevol procés participatiu que vulgui iniciar-se des de les seves àrees.

Actualment, estam col·laborant en un procés participatiu en matèria de residus impulsat per la Conselleria de Medi Ambient, Agricultura i Pesca. La pregunta del mes, aquesta iniciativa ja estava implantada, des de la direcció general l'hem adaptada a les necessitats més reals de la ciutadania. Així, des del principi de legislatura cada mes implicam una de les conselleries perquè utilitzi aquest recurs com a consulta als ciutadans sobre alguna de les polítiques que ja s'estan treballant o que es vulguin impulsar. A la vegada formulam les preguntes amb respostes obertes per tal que es pugui donar l'opinió de forma més lliure.

Com a curiositat us he de dir que fruit d'aquesta iniciativa la Direcció General de Participació i Transparència, arran de la pregunta que es va fer al mes d'agost, vam poder saber que una de les mesures prioritàries per als participants, per tal de regular els principis d'actuació dels alts càrrecs d'aquest govern, era l'aprovació d'un codi ètic i així ho hem fet. Ens vam posar a treballar en la seva elaboració i avui ja podem dir que hem aprovat el primer codi ètic del Govern.

Com a objectius a llarg termini tenim previst millorar i desenvolupar el Portal de Participació Ciutadana per tal de disposar d'un punt d'accés més atractiu i intuïtiu per a la ciutadania des d'on puguin oferir més vies i modalitats alternatives de participació. En aquest sentit, es pretenen elaborar unes guies de participació ciutadana les quals estaran disponibles al portal per tal que serveixin de consulta i assessorament a qualsevol administració, és a dir, elaborar i editar unes guies bàsiques que recullin aquests instruments necessaris per engegar processos participatius per tal que les puguin utilitzar les diferents administracions i facilitar així la participació ciutadana.

Els poders polítics tenim el mandat constitucional de promoure i de fer realitat el dret de participació, han d'impulsar accions perquè la ciutadania s'impliqui més enllà dels assumptes públics, així s'aconseguirà una gestió més eficaç i una acció de govern més encertada.

Per acabar el que els acab d'explicar, a grans trets els principals objectius de la Direcció General de Participació i Transparència, un departament que té com a finalitat última millorar la qualitat democràtica de les Illes Balears i recuperar la confiança de la ciutadania en les institucions públiques.

I és que tenim molt clar que hem de lluitar perquè la transparència sigui com a un element de millora de la legitimitat i l'eficàcia de les actuacions públiques perquè només així aconseguirem fer-la sostenible en el temps i acabarà formant part tant de l'estratègia com del comportament de l'administració.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Muchas gracias, consellera. Procede ahora la suspensión de la sesión por un tiempo de 45 minutos para que los distintos grupos parlamentarios puedan preparar la formulación de las preguntas u observaciones. Por tanto solicitamos a los portavoces de los distintos grupos si procedemos a suspender a la sesión o si podemos continuar.

LA SRA. RIERA I MARTOS:

Por nosotros no es necesario.

LA SRA. CAMPS I ORFILA:

Podem continuar.

EL SR. PRESIDENT:

Para formular las preguntas u observaciones procedemos a la intervención de los distintos grupos parlamentarios, la Sra. Consellera puede contestar globalmente a todas las preguntas u observaciones que se le formulen o bien individualmente después de la intervención de cada uno de los portavoces.

Por parte del Grupo Parlamentario Popular tiene la palabra la Sra. Núria Riera por un tiempo de diez minutos.

LA SRA. RIERA I MARTOS:

Muchas gracias, Sr. Presidente. Bon dia a tothom, bon dia, Sra. Consellera, benvinguda a aquesta Comissió d'Assumptes Institucionals, a vostè i a tot el seu equip de la part de participació, transparència, atenció a la ciutadania, vull recordar que vostè és aquí a petició principalment, a part de la petició genèrica que es fa sempre des del Govern, del Grup Parlamentari Popular, per conèixer quin ha de ser el seu full de ruta, si és continuista del que s'ha fet fins ara, precisament perquè... idò ara fa... no fa molt hi va haver la primera crisi de govern amb la sortida d'una consellera, amb una sèrie de disputes internes dins la seva conselleria i vostè, que era la secretària general, va ser nomenada consellera, el Grup MÉS va considerar que vostè era la persona idònia o la persona que representava el seu grup polític en aquestes matèries i ha apostat, com ha dit a més, per reiterar la confiança a l'equip que ja tenia a la conselleria.

Per tant, volem saber si això, aquestes línies, perquè hi ha una línia continuïsta d'aquestes polítiques que vostès han fet fins ara i, principalment, perquè ens interessa saber, a part de tota aquesta exposició que vostè ha fet, si ha canviat aquesta percepció que hi havia dins la conselleria en relació amb la participació i la transparència i s'han posat les piles, perquè la imatge que tenim nosaltres és que durant un any han quedat molt aturades totes les polítiques de participació i de transparència, no parlem en aquesta ocasió de cultura, esports i IB3 que tenen les seves pròpies comissions i tenen ja prou feina.

Ho dic perquè en aquests darrers tres mesos hem fet ja..., és la primera vegada que ve aquí com a tal a... compareixença general, però ja hem fet una compareixença per interpel·lar polítiques en matèria de participació i transparència, hem fet una moció, tres proposicions no de llei i hem tractat ja temes repetitius en aquest parlament que vostè ja ha comentat, com la modernització de l'administració, la digitalització de documents, la carpeta ciutadana i tota una sèrie d'incompliments en matèria de qualitat dels serveis.

No seré repetitiva en aquests temes, vostè ha tornar dir un poc el full de ruta que ha traçat i els compromisos de complir aquells mandats parlamentaris en relació amb tota una sèrie de terminis, que suposam que és així, voldria aquesta ratificació tant en cartes de serveis com per exemple en formació en matèria de qualitat que es va dotar fa poc, com impulsar de manera ràpida la carpeta i la digitalització que vostè ha dit que hi estaven fent feina. Esperam que es compleixin aquests terminis, això en relació amb aquestes matèries que, com li dic, ja hem tractat sovint en aquesta comissió i en aquest parlament.

Però sí vull parlar i em vull detenir en tota una sèrie d'incompliments de la Llei del bon govern i volíem saber com estan a dia d'avui. Voldríem saber com estan les memòries d'impacte normatiu, si es fan totes les memòries, ja no només de les disposicions normatives de lleis, sinó també de decrets, si s'estan fent les memòries d'impacte normatiu que mana la llei.

Després voldríem saber quin criteri se segueix per donar publicitat a les normes per a al·legacions a la ciutadania. Nosaltres hem manifestat reiteradament que no es publiquen totes les lleis que es fan perquè la ciutadania faci al·legacions al portal, quins criteris, si hi ha algun criteri, o si publiquen aquelles que consideren que són més importants d'una manera més subjectiva des del seu propi departament.

En relació amb la resolució de reclamacions ciutadanes, que vostè ha dit que no s'havia fet res en l'anterior legislatura, li vull recordar que es va deixar preparat un conveni precisament amb el Consell de l'Estat, com han fet moltes comunitats autònomes, més de la meitat a nivell nacional, perquè té les funcions de poder resoldre reclamacions ciutadanes. No ens digui que als ciutadans els serà costós o feixuc haver de traslladar-se a dur aquestes peticions a Madrid, perquè parlem de la conselleria de la modernització i és un poc ridícul, igual que podem enviar un e-mail o un escrit al Govern a Advocacia, el poden enviar a Madrid, per tant, no han volgut realment, i si és així m'agradaria saber, fer aquest conveni amb l'Estat perquè era una institució estatal.

Sí li he de dir que al final han fet un conveni, bé han creat una comissió específica dins l'Advocacia i el que voldríem saber és si han consultat la resta d'administracions afectades. Vostès saben que aquestes reclamacions ciutadanes no només són les que es presenten al Govern, es presenten a totes les administracions: ajuntaments, consells insulars i altres entitats; han consultat aquestes administracions i de quina manera, si els anava bé aquesta manera de resoldre? I els han comunicat ara que s'ha decidit fer aquesta comissió dins l'Advocacia?

També ens agradaria saber si han fet la carta de serveis perquè la ciutadania sàpiga que és així com han de reclamar, d'acord?, perquè si no... idò no ha arribat la informació a la ciutadania, si han fet aquesta carta de serveis.

També voldríem saber si fan feina en matèria d'avaluacions de polítiques públiques, supòs que saben què és, que una vegada que s'adopten unes polítiques no només s'han de decidir, s'ha de veure si es compleixen i quin impacte tenen en la societat i com les valora la societat quan s'aproven i quan s'apliquen. Estan fent avaluació de polítiques públiques o han decidit fer alguna avaluació? Han fet alguna acció d'escolta a la ciutadania sobre aquestes polítiques públiques o pensen fer alguna acció d'escolta?, ho diu l'article 6 de la Llei del bon govern.

Després... també li volia fer saber, supòs que ho deuen saber, si no, li ho coment, que no es publiquen les memòries anuals de tots els òrgans administratius, per exemple li diré que la setmana passada vàrem tenir aquí a la consellera d'Igualtat, que és la Sra. Costa, no la senyora de Serveis Socials, sinó la Sra. Costa, perquè du l'IB Dona, i li vàrem fer saber que no s'havia publicat la memòria de l'IB Dona d'enguany, fa deu anys que es publica, i la del 2015 està sense publicar, i no tenim coneixement, i la ciutadania es troba un poc desprotegida a l'hora de saber quines polítiques s'han fet durant el 2015 o si hi ha avançat l'IB Dona. I per tant, volíem saber si controlen que tots els òrgans publiquin les memòries i si pensa fer alguna cosa perquè l'IB Dona publiqui aviat aquesta memòria, tenint en compte, a més, que són temes molt transcendents a nivell social.

També volem saber si ha reunit el Grup d'impuls per a la simplificació i reducció de càrregues, que no és el mateix que la Comissió interdepartamental entre secretaries generals, que ja se li va demanar a nivell de Parlament un dimarts, el Grup d'impuls està format per Presidència, sap vostè, Tecnologies i Participació, no sé si funció Pública també, per impulsar aquelles línies estratègiques que després han d'implicar totes les secretaries generals, si s'ha reunit.

I una vegada tractats aquests temes administratius també li vull fer ara ja, com li deia són qüestions idò... importants, però que tal vegada entren dins la dinàmica del full de ruta de la feina diària, li volia fer una sèrie de preguntes des del punt de vista que vostè és la consellera de Transparència i, com a consellera de Transparència, voldria la valoració ètica com a consellera de determinades qüestions que consider que a dia d'avui el Govern, com a tal, hauria de ser més transparent i més ètic que mai, si té una conselleria dedicada a això.

I li diré, vostè ha parlat de què han aprovat un codi ètic el mes de maig, voldria saber, perquè sé que hi ha tres mesos per posar el Comitè ètic en marxa, he llegit al redactat, però no hi ha cap termini per adherir-se al codi ètic. Per tant, suposam que està en vigor des de fa quasi un mes o tres setmanes. S'han adherit? I si no s'han adherit, quin termini tenen per adherir-se tots els alts càrrecs a aquest codi ètic? I alts càrrecs, no em referesc només a consellers i conselleres, sinó directius, directors, secretaris generals i totes aquelles persones o personal eventual, si es considera que també han de complir aquest codi ètic, si s'han adherit i sinó quins falten per adherir-se, si s'adheriran aviat.

Després, voldriem saber què va passar quan varen cessar els consellers i conselleres que han canviat en el Govern, perquè tot el personal eventual que penja d'aquests consellers cessa automàticament? Si els nous consellers han tornat ratificar, per exemple vostès, tots els alts càrrecs que l'acompanyen i depenen de vostè, perquè si no la situació seria irregular, s'han de cessar i tornar nomenar. Supòs que s'ha fet, m'agradaria saber-ho, si s'ha fet. També a altres conselleries.

Si controla el nomenament d'alts càrrecs, perquè sap vostè que hi ha un mandat parlamentari que obliga que no es puguin incrementar alts càrrecs. I nosaltres hem comentat, de fet es va comentar ahir, que pensam que s'incompleix aquest mandat, perquè ja de fet ens consta que hi ha quatre alts càrrecs més d'ençà que es va dotar aquest mandat, per exemple a nivell de l'IBAVI o del Parc BIT. Si es demana informe a l'hora de nomenar alts càrrecs, abans es feien informes de Funció Pública i de Pressuposts, si hi ha una Conselleria de Transparència, convendria que també hi hagués un informe de Transparència, de si realment es poden èticament nomenar més alts càrrecs. Si es fa aquest informe, o si pensa reclamar que es pugui fer. I si tot això, aquests alts càrrecs nous es publicaran aviat a la web, ja que es va comentar que no estaven publicats.

Un altre tema. L'article 35 de la Llei de bon govern, ens diu que els membres del Govern han d'estar en dedicació exclusiva. És ver que legalment la dedicació exclusiva abraça la possibilitat de fer altres feines, però vostè considera ètic que hi hagi alts càrrecs, companys o companyes seves, que tinguin altres càrrecs públics, que siguin regidors, que siguin diputats? Ens agradaria saber la valoració ètica, si els membres del Govern han de tenir dedicació exclusiva. Pensam que és important saber si es sobreentén que qualsevol pot tenir un parell de càrrecs.

Tema de contractació. Ens agradaria saber com valora vostè les contractacions, sabem que són legals, ahir ho va dir la Presidenta, però si èticament vostè considera que és pertinent que el conseller Vidal hagi fet contractes menors durant aquest any de més de 500.000 euros a dit, a més adjudicats molts a empreses vinculades a feines que ha fet ell, o vinculades a Esporles, d'on ha estat regidor. Si hi ha conflicte d'interessos de l'article 34 en totes aquestes qüestions. Considera que hi ha conflicte o considera que no? Considera que és ètic, o estètic, com a consellera de Transparència?

I el tema del currículum també. Pensam que la seva opinió no s'ha sentit en aquest tema, del currículum del Sr. Vidal va desaparèixer una part del currículum en relació precisament

amb aquestes empreses. I voldria saber si vostè creu, nosaltres tenim els nostres dubtes, que sigui perquè hi va haver una caiguda informàtica, i d'aquest currículum va desaparèixer justament aquesta frase.

Després finalment, per tancar, voldria saber quins criteris segueixen per triar la pregunta del mes, si ho tria el seu propi gabinet, si fan consultes a les altres conselleries. Si pensa anar fent consultes a les diferents conselleries, perquè surtin preguntes de totes les àrees. I si hi ha informació a la web sobre aquests fòrums de voluntariat que diu vostè que ha reunit, la veritat que no he tengut ocasió de mirar-ho. M'agradaria saber si hi ha informació i quantes persones han acudit, quins temes s'han tractat. O si podem consultar tot això per més endavant a una altra ocasió, poder aprofundir en aquest altre tema.

Moltes gràcies. I en principi aquestes seran les meves qüestions.

EL SR. PRESIDENT:

Muchas gracias, Sra. Diputada. Por parte del Grupo Parlamentario Podem Illes Balears tiene la palabra la Hble. Sra. Montserrat Seijas, por un tiempo de diez minutos.

LA SRA. SEIJAS I PATIÑO:

Gracias, Sr. Presidente. Bueno muchas de las preguntas ya están formuladas. Pero lo que sí queríamos saber, desde Podem, ¿cuándo tienen pensado poner en marcha la Ley de consultas? Los políticos estamos continuamente legislando sobre actividades del resto de los ciudadanos, acciones que no hemos registrado en nuestros programas políticos, que realmente surgen del devenir de la legislatura, de ir solucionando problemas que se nos presentan y que necesitamos escuchar la voz directa de la ciudadanía y la opinión de las diferentes opciones, para no legislar de espaldas a ellos.

Simplemente queríamos que nos contestase ¿cuándo tiene el Govern pensado poner en marcha esta Ley de consultas?

Gracias.

EL SR. PRESIDENT:

Muchas gracias, Sra. Diputada. Por parte del Grupo Parlamentario MÉS por Mallorca tiene la palabra el Hble. Sr. David Abril, por un tiempo de diez minutos.

EL SR. ABRIL I HERVÁS:

Agrair a la consellera i a tot l'equip aquesta compareixença, i també la claredat i la síntesi en l'exposició, que és coherent també amb el títol o amb la matèria que acompanya la seva conselleria, perquè de vegades ens toquen compareixences de consellers i conselleres que es fan una mica inacabables. Jo crec que això és una valoració que segur que compartim tots i totes. Ara ja entrarem en el terreny de les discrepàncies.

Afortunada crisi de govern, no?, Sra. Riera, perquè gràcies a aquesta crisi, avui tenim una consellera nova que ha presentat

un bon balanç d'una feina que segurament ja es venia fent des d'abans i que dona o posa en valor tota aquesta feina, sobretot en matèria de transparència i participació, que es venia fent, però que sobretot ara es posa damunt la taula amb aquesta conselleria. Ja ho vaig dir jo des del primer moment, més que una crisi ho hem viscut com una millora de l'acció política al servei dels ciutadans i ciutadanes d'aquesta comunitat.

Sobretot ens queda molt clar que els temes de transparència, més enllà de les qüestions administratives, són un element de voluntat política clara per part d'aquest Govern i ens ha quedat clar en l'exposició de la consellera. I crec i hem tengut oportunitat de debatre de vegades en proposicions de llei, que la Sra. Riera també coneix molt bé aquesta qüestió ens ha presentat en altres ocasions, sobretot en matèria de transparència, moltes vegades, si no es fan més coses, igual que es varen fer coses en el passat, és, per una banda, per un tema de recursos. En el nostre cas perquè a més, s'està armant una conselleria i un departament nou i això evidentment comporta dificultats administratives i no sols de recursos. Però sobretot perquè el primer incomplidor de la Llei de transparència és la mateixa administració central, que tampoc no hi posa massa facilitats.

Aquí hem vist alguns exemples d'aquesta gestió i d'aquesta voluntat política, des del tema de l'ordre, que jo crec que de moment es completarà, com vostè ha dit, amb el tema de l'Oficina Anticorrupció de la publicació de dades de caràcter personal, la creació del registre de declaracions d'interessos dels alts càrrecs, etc., del codi ètic i que fins i tot abans de tenir el codi ètic, almanco aquest Govern ja ha millorat molt en relació amb l'anterior, en el sentit que des del minut 1 s'han publicat els currículums dels alts càrrecs.

I a mi sincerament em xoca que la Sra. Riera faci segons quines preguntes, no?, sobre el tema, per exemple, de la compatibilitat de determinats càrrecs, a veure si són regidors o si són altres càrrecs. No sé si era millor amb el Partit Popular, on fins i tot el Sr. Bauzá compaginava la presidència del Govern amb negocis privats, on el Partit Popular feia servir amb desenes de càrrecs, aquella típica bufanda per tenir una mica més de sou, col·locar o repartir els teus càrrecs, independentment que fossin càrrecs locals o de Govern, o de consell, a determinats consells d'administració per tenir d'alguna manera un sobresou.

El que ja no puc admetre de cap de les maneres és que fins i tot es demani l'opinió sobre l'ètica, des del nostre punt de vista inqüestionable del Sr. Vidal, sobre el tema dels contractes menors, quan el primer que haurien de fer és mirar dins ca seva, perquè aquest Govern i la Conselleria de Medi Ambient, recuperant serveis, i ho vaig dir ahir, recuperant serveis mediambientals que s'havia carregat l'anterior Govern, fan la meitat, un 50% de contractes menors que feia el Sr. Company, i també podríem entrar a parlar de la incompatibilitat...

EL SR. PRESIDENT:

Sr. Diputado, creo que debería centrarse en la comparecencia de la Sra. Consellera y no recriminar o comentar intervenciones...

EL SR. ABRIL I HERVÁS:

Només m'estic avançant i fent una valoració sobre els temes de les compatibilitats. Jo sí que pens que..., i això va més enllà de la normativa autonòmica, que la normativa de compatibilitats s'hauria de revisar i molt i segurament hi hauria molts de càrrecs de l'anterior Govern, i que han sortit de l'anterior Govern, que tendria seriosos dubtes que compleixin la Llei d'incompatibilitats, començant pel Sr. Company, que ara és diputat i abans era conseller de Medi Ambient, i que des del minut 1 també, havent deixat de ser gerent d'ASAJA, va estar donant ajudes a ASAJA, per exemple, una de les patronals del camp d'aquesta terra. Per això em xoca molt que s'arribin a fer aquests tipus de preguntes sense mirar un primer dins ca seva.

I, per acabar, un tema positiu i una pregunta. Sobre el tema d'avaluació de polítiques públiques, que nosaltres pensam que és un tema important no només des del punt de vista de la transparència sinó també de la participació i sobretot de la millora de la gestió de les administracions públiques, pensam que és un tema que va molt més enllà de la publicació, de la revisió de les memòries, i sí que ens agradaria saber si tenen qualche pla, qualche previsió sobre el que podria ser una avaluació participativa de les polítiques públiques, qualche sistema previst en relació amb això, i sobretot si aquesta avaluació podria anar acompanyada d'una cosa que també cada vegada se'n parla més a les democràcies més avançades, com és el tema de la dació de comptes dels càrrecs públics, que a més aquesta avaluació, a més de ser participada, d'alguna manera compti també a l'hora de valorar l'acció individual de cada un dels càrrecs públics que conformen l'acció de govern.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Muchas gracias, Sr. Diputado. Por parte del Grupo Parlamentario El Pi PROPOSTA PER LES ILLES tiene la palabra la Sra. Maria Antònia Sureda por un tiempo de diez minutos.

LA SRA. SUREDA I MARTÍ:

Gràcies, president. Senyores i senyors diputats, volem agrair a la consellera la seva compareixença, igual que a tot l'equip que l'acompanya. Veim que se segueixen les mateixes línies que ja en el seu moment va posar de manifest la consellera Camps. També és cert que s'han fet diferents intervencions i explicacions per part de la consellera dins el full de ruta que s'ha de dur endavant.

Respecte de tots els conceptes que ha donat per explicar les línies a seguir, m'agradaria a veure si ens pot concretar una miqueta el temps de les accions. Ha dit que el tema de la publicitat activa, supòs que és la millora del Portal de participació ciutadana, seria abans de l'estiu, però de la resta no sé ben bé per quan està...; evidentment no li deman una data concreta, però per veure si en termes generals m'ho pot dir.

M'agradaria saber..., bé, fan referència a la Llei de transparència i bon govern; a veure com està el tema, si està bastant avançat per poder dur-se al Parlament.

Després hi ha tot el tema de les cartes de serveis, les cartes de compromís i les cartes marc, que pel que he pogut comprovar estan un poc antigues i no s'han actualitzat o no se n'han fet de noves en segons quins casos. Per exemple el tema de les cartes de serveis, varem veure que totes eren de la Conselleria de Salut, a veure si n'hi ha de noves i s'han de publicar. El tema de les cartes de compromís, n'hi havia dues de 2012 en el moment en què ho vaig mirar. Era una miqueta a veure com està el tema.

El tema de la pregunta del mes també ens l'ha explicat una miqueta, que ja ho va fer en el seu moment l'anterior consellera per implicar les conselleries a utilitzar aquests recursos els ciutadans. M'agradaria saber a veure si funciona, però..., vostè ha dit que sí, que s'han tret iniciatives d'aquí, però a veure si s'ha fet prou publicitat i a veure quants d'usuaris responen, utilitzen aquest canal.

El tema del voluntariat, també n'ha fet un incís. Pensam que és molt important tot el tema del voluntariat. No sé si... i per ventura m'ho podria explicar, perquè moltes vegades en els diferents municipis es troben amb problemàtiques perquè no saben com poden fer un tipus de voluntariat, perquè a vegades tenen problemes legals. No sé si això s'ha corregit o no, però antigament sé que era així; a veure si aniria encaminada també per solucionar aquest tipus de problemes.

I en general, res més, només saber si ens pot concretar el temps un poc de les actuacions. Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Muchas gracias, Sra. Diputada. Por parte del Grupo Parlamentario MÉS per Menorca tiene la palabra la Hble. Sra. Silvia..., no, perdón, Patricia Font por un tiempo de diez minutos.

LA SRA. FONT I MARBÁN:

Bon dia. Gràcies, president. És que som molt amigues, és normal la confusió. Benvinguda, consellera, i el seu equip. Estem molt contents que sigueu aquí per parlar d'una conselleria que sabem que és molt complexa per totes les àrees que abasta, però a la vegada crec que és una conselleria molt polida. També sabem que heu partit de zero, amb tot el que açò significa.

Transparència, cultura i esports. És evident que la transparència, vostè ja ho ha dit abans, no és només penjar la informació a una web, açò ho pot fer fins un al·lotet de deu anys sense cap problema; és com es penja, és la qualitat de la informació, més que la quantitat. Implica, a més a més, si és ben duta, un canvi de mentalitat, de mentalitat per a un govern i de mentalitat per a la ciutadania. A més a més jo crec que la cultura i els esports, tot i que sembli a primera vista que no tenen gaire cosa a fer allà al mig, jo crec que sí. La cultura com a manera de pensar i els esports com a participació poden contribuir a fer aquest camí per fer aquest canvi tan necessari. Però, clar, com el fem, aquest canvi? MÉS per Menorca creu que aquest canvi, que havia d'arribar sí o sí al nostre sistema, havia d'arribar com a maduresa, com a símbol de la maduresa de la ciutadania i de la societat, però en aquest país jo crec que

per desgràcia i malauradament ha arribat per força major, i no cal que fem esment a aquests casos de corrupció que han malmès la confiança de la ciutadania en les institucions públiques, i clar, ara tenim presses, moltes presses per fer les coses, que arribin ja, que... Però no, jo crec que s'han de fer bé i sobretot creient en el que fem i caminant segurs cap a aquest canvi de mentalitat.

Curiosament en aquest país parlem de govern obert com si fos una cosa nova; el concepte de govern obert convé recordar que ve dels anys setanta del segle XX, vull dir que ja duim uns quants anys. Què vol dir?, doncs obrir aquestes finestres del sector públic cap a l'escrutini de la ciutadania per lluitar contra l'opacitat del Govern. És una participació que crec que és fonamental, la ciutadania no només ens hem de conformar amb aquesta acció d'anar a votar cada quatre anys, vostè també ha fet esment d'açò, sinó que hem de ser molt més participatius: participació, col·laboració, obertura, transparència, dret a la informació, rendició de comptes, són conceptes que engloben aquest nou paradigma de cultura d'obertura i de control per part de la ciutadania. A més jo crec que aquest govern obert ha de fluir des de la convicció de repensar l'administració pública, de transformar la societat i contribuir a desenvolupar democràcies més sanes, d'assumir compromisos transversals i generar valor públic, és a dir, passem a parlar de governança.

I ja vaig acabant perquè crec que la seva exposició ha estat prou concisa i aclaridora. Només una pregunta molt senzilla: com ho fan per dur a terme tots aquests projectes amb els recursos limitats de què disposen?

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Muchas gracias, Sra. Diputada. Por parte del Grupo Parlamentario Mixto tiene la palabra la Sra. Silvia Tur por un tiempo de diez minutos.

LA SRA. TUR I RIBAS:

Gràcies, president. Bon dia a tothom, a la Sra. Consellera, tot l'equip també..., membres de les diferents direccions generals de la conselleria, i també bon dia a tots els diputats i les diputades que som aquí presents.

Jo he escoltat la seva intervenció, i he de dir que efectivament vostès estan ara en un moment de màxima intensitat de feina, és a dir, aquesta conselleria es troba en un moment d'auge, en un moment en què està encara creant l'estructura necessària per poder desenvolupar tots els projectes que tenen programats, i evidentment és difícil a dia d'avui demanar, com es diu, *peras al olmo*, perquè no hi ha hagut temps material d'executar encara molts dels projectes estrella de la seva conselleria. De totes formes és cert que estan treballant crec que en molt bona línia; a vegades no és tan important la velocitat com la direcció, i crec que vostès la direcció la tenen claríssima, i és en això que hem d'estar ara mateix.

No entraré a debatre detalladament un per un els projectes que vostès tenen ara mateix en marxa. Crec que setembre o

octubre serà un moment excel·lent per començar a analitzar-los un per un i veure la feina que han pogut executar al llarg d'aquest estiu. Supòs que des del moment en què tinguem l'oficina anticorrupció en funcionament, les carteres de servei, com ens estan explicant aquí, i moltes altres feines que vostès estan treballant en aquest moment podrem avaluar-ho amb més deteniment.

En tot cas vostès gestionen també una àrea que du molts altres temes, llevat de transparència, i a vegades sap greu pensar que puguin acabar com a element secundari, disfressats darrere la Conselleria de Transparència, que és importantíssima, però darrere transparència tenim també normalització lingüística, un element fonamental de cohesió en aquestes illes i que és importantíssim; tenim també desplegament de totes les funcions de promoció de la cultura, de diversificació de producte turístic, amb el qual esper que vostès puguin col·laborar estretament i impulsar projectes i noves idees. Tenen també entre mans el desenvolupament d'altres sectors, com per exemple l'audiovisual, conjuntament amb la Conselleria d'Innovació i Turisme, perquè entenc que vostès han de ser actors també dins aquest projecte, i per tant jo els diré amb tota sinceritat que no m'he preparat una intervenció d'anàlisi d'una a una de les mesures que vostès tenen previst executar, perquè crec que francament ha estat pràcticament impossible que les puguin executar, sobretot quan es tracta d'una àrea, o d'una conselleria que té elements de nova creació i que requereix temps per consolidar-se i per mostrar un projecte amb un cert nivell de desenvolupament.

Per tant, el meu agraïment. Veig que vostès tenen moltíssimes ganes de fer feina. Sé que tenen bones bases per treballar. I per tant, el que hem de fer des d'aquí és donar-los suport, traslladar propostes evidentment i treballar d'una manera intensiva perquè el pressupost del 2017 els permeti a vostès desenvolupar d'una millor manera tot el programa de mesures que tenen previstes.

Per tant, moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Muchas gracias, Sra. Diputada. Por parte del Grupo Socialista tiene la palabra la Hble. Diputada María José Camps, por un tiempo de diez minutos.

LA SRA. CAMPS I ORFILA:

Moltes gràcies, Sr. President, senyores i senyors diputats. En primer lloc vull agrair a la consellera la seva presència aquí i donar-li la benvinguda, així com també a la part de l'equip que l'acompanya, perquè, com ja han dit altres portaveus, simplement és la part de l'equip d'aquesta àrea concreta. Coneixem tots que, malgrat l'esforç que haurà de dedicar a aquesta àrea, també gestiona altres àrees prou importants com són cultura i esports.

He escoltat amb atenció la seva exposició i des del Grup Parlamentari Socialista compartim tot el que ens ha explicat i els eixos de feina que ha plantejat. Certament, en relació amb aquesta conselleria ja havíem pogut escoltar fa devers un any, les línies que va posar l'anterior consellera i entenem que la

seva exposició tampoc no ha estat nova, però no ha estat nova perquè, com vostè ha fet menció, que crec que és molt important donar valor al que vostè ha dit, ha fet una especial referència al Sr. Gallardo i a la Sra. Pérez; ha dit que, òbviament, sense ells aquesta feina o la feina que s'ha fet durant aquest any no hauria estat possible. Vostè també formava part d'aquest equip, amb la qual cosa entenem que és suficientment coneixedora i ha participat en el procés de feina que s'ha fet aquest any, que no ha estat poc, malgrat la insistència en aquest sentit de la portaveu del Partit Popular, que és recurrent la seva referència a què s'ha perdut un any, que la consellera va fugir. Però realment la consellera és la cara visible, però l'equip també és prou important.

Entenem que la ciutadania ha estat la que ha empès a donar aquesta passa, a crear una conselleria específica de Transparència i Participació. Perquè estam ara, ja ho vam veure fa un any, davant una ciutadania activa, que empeny, que exigeix i que s'han de posar les eines necessàries perquè sigui possible aquesta participació i democràcia real, sense participació entenem que no hi ha democràcia. I no ho podem limitar només, vostè ho ha dit, la participació de la ciutadana a emetre el seu vot cada 4 anys. Perquè és fonamental que s'impliqui en aquestes polítiques que fan els governs. No només perquè hi tenen dret i deure, podríem dir també de fer-ho, sinó perquè açò que fa que el Govern sigui més eficaç i més autoexigent i, per tant, no es pugui relaxar i hagi de dur a terme totes aquelles accions que se li exigeixen.

Quant a la transparència, òbviament, també ha estat criticat pel Grup Parlamentari Popular que hi hagi una conselleria que dugui aquest nom i que sigui específica. Però entenem que és suficientment important, la transparència és, com no, un dels majors obstacles a la corrupció i, malauradament, aquesta comunitat autònoma s'ha fet famosa arreu del món per moltes coses, però entre d'altres coses també per la corrupció d'alguns dels seus dirigents, o polítics com va ser durant la legislatura del Sr. Matas.

Ha comentat vostè també que es presenta aquí per primera vegada, és cert que compareix per primera vegada a la Comissió d'Assumptes Institucionals i ens ha explicat aquestes tres línies bàsiques i els objectius fonamentals per a aquests tres anys que queden per endavant, però també ha sortit aquí, vostè no és la primera vegada que dóna explicacions en relació amb la seva gestió, perquè ja ha estat interpel·lada dues vegades en el Plenari, i una d'aquestes en relació amb aquest segon gran eix que vostè ha plantejat, de tota la simplificació o modernització del procediment administratiu, la carpeta ciutadana i l'arxiu digital. I jo crec que no hi entrarem perquè ja vam tenir ocasió de participar també, sinó en la interpel·lació, en la moció que posteriorment es va dur a terme, amb unes iniciatives i propostes molt bones, però amb uns terminis perversos que, com vostè ha explicat, no és fàcil dur endavant aquesta tasca, perquè interrelacionen moltes qüestions i es necessita temps, pressupost i també capital humà per dur-ho a terme.

Quant a la transparència i bon govern, és cert que hi ha lleis que obliguen, aquestes paraules no són noves en aquesta comunitat, són paraules que podem dir que es van omplir de contingut mitjançant la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona

administració i bon govern, sota el mandat del president Antich. I una de les qüestions que vostè ha posat damunt la taula i, si en la pogués ampliar una mica, és tota aquesta coordinació interdepartamental que és necessària, no només per dur a terme aquestes accions del bon govern, sinó també per al segon eix de la simplificació administrativa i és saber un poc més, si ens ho pot ampliar, com es du a terme aquesta coordinació entre tots els departaments del Govern.

I quant a la millora del portal de transparència, ha dit que seria més intuïtiu. Jo sincerament crec que és necessari que sigui més intuïtiu, perquè de vegades cerques una informació i jo personalment de vegades l'he arribada a trobar, però crec que s'ha de millorar. I crec que és important que es faci una difusió en relació amb aquestes eines que són a l'abast de la ciutadania, perquè podem parlar de participació, podem parlar de transparència, però realment els ciutadans han de saber que existeix, i avui en dia molt gent ja està digitalitzada, per dir-ho d'alguna manera, però n'hi ha d'altres que no. I jo crec que és important mirant les consultes que es fan, mirant la participació de la pregunta del mes, que crec que és important i hi ha una participació significativa, però en relació amb la població que tenim en aquesta comunitat, és petita. Per tant, m'agradaria si em pogués explicar si tenen previst fer qualche tipus d'acció quant a aquesta difusió de tot açò que fan.

En relació al que ens ha comentat de donar compliment a la Llei del 2013, l'anterior Govern va optar per fer la resolució d'aquestes qüestions dels ciutadans al Consejo, que obligava en qualsevol cas a interposar un contenciós administratiu a Madrid. Quines són les previsions que té en relació amb crear la pròpia comissió de la comunitat que ho pugui resoldre.

Quant al primer codi ètic, no podem fer menys que felicitar aquest Govern. Jo crec que és molt bo de fer parlar de codi ètic, és molt bo de fer dir que s'han de publicar els currículums, agendes, sembla que és una cosa molt senzilla i sembla que és una cosa que òbviament s'ha de fer, però és una cosa que fins ara tampoc no s'havia fet. I jo crec que també és molt important l'aprovació d'aquest codi ètic i fer aquest *feedback*, que vostè ens ha comentat. El codi ètic era una de les sol·licituds ciutadanes que s'ha de donar compliment i crec que açò és un exemple del bon funcionament d'aquest Govern.

Quant al projecte de llei de l'Oficina Anticorrupció, va ser un projecte que se'ns va presentar a la compareixença de l'anterior consellera i realment veiem que aquesta llei ja... o aquest projecte de llei ja fa el seu tràmit parlamentari, la qual cosa és una altra de les fites que s'han aconseguit durant aquest termini de temps que funciona aquesta conselleria.

No em vull estendre gaire més, només dir que, bé, vostè ho ha dit, no?, l'article 9 de la Constitució Espanyola obliga els poders públics a promoure les condicions perquè amb llibertat i igualtat l'individu pugui participar, havent els poders públics de remoure obstacles que impedeixin o dificultin la plenitud d'aquesta participació de tots els ciutadans en la vida política, econòmica, cultural i social; crec que fan feina perquè realment es vagi en aquest sentit i es doni compliment a aquest dret fonamental constitucional, i per acabar he de dir que una societat activa, informada i implicada repercuteix necessàriament i de forma directa en un govern més exigent i

eficaç, ho he dit abans, i que aquest diàleg bidireccional amb la ciutadania és absolutament imprescindible.

Res més, moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Muchas gracias, Sra. Diputada. Contesta a todas las cuestiones planteadas por los distintos portavoces la Sra. Consellera sin limitación de tiempo.

LA SRA. CONSELLERA DE TRANSPARÈNCIA, CULTURA I ESPORTS (Ruth Mateu i Vinent):

Intentaré respondre per ordre de les preguntes. Esper, sobretot, contestar totes les preguntes de la Sra. Riera perquè han estat moltes, i intentaré contestar-les totes.

Amb el tema més principal només vull fer una petita referència a les polítiques que seguirà aquesta conselleria o aquesta direcció general. És evident que seran polítiques continuïstes perquè les polítiques no només les fa la consellera de torn -en aquest cas em toca a mi- sinó que tenc molt clar que dins les diferents àrees posam diferents professionals i entesos en diferents matèries perquè entre tots fem les polítiques de cada direcció general o de cada conselleria en concret, i evident per açò he rectificat al meu principi l'equip directiu, i també faig referència aquí a l'equip tècnic que hi ha darrere, que vostè també ja el coneix, i crec que hi ha molt bons professionals que estan fent el màxim possible dins les necessitats i dins la dotació, que no és per venir a fer lamentacions ni molt abans, però sabem perfectament que formava part d'un departament, d'una direcció general; actualment aquest departament d'aquesta direcció general ha assumit moltes més funcions, amb la qual cosa anàvem fent feina, però evidentment hi ha moltes tasques prèvies abans que puguin sortir els fruits a la llum, i aquests mesos han sortit alguns fruits que ja s'anaven gestant anteriorment, quan jo era secretària i no era consellera. Vull que el mèrit no només de la consellera que ara hi ha al capdavant sinó sobretot i especialment de l'equip directiu que hi ha dins la direcció general i de l'equip tècnic que hi ha al darrere.

El que feim amb el tema de cartes de serveis del compromís parlamentari, evidentment intentarem impulsar que sigui una realitat que tinguem les noves cartes de serveis; no volem eludir les nostres tasques, però també sabem que açò és una feina de coordinació de les diferents conselleries, i com hem dit abans serà una feina àrdua per aquest tema, perquè no depèn només d'un mateix.

Pel que fa al tema de la carpeta de (...) crec que ja ho vaig explicar molt bé a la interpel·lació i no hi entrarem més en detall, que jo crec que en aquesta qüestió sí que es va començar un poc -ja li ho vaig dir en aquell moment- la casa per la teulada, perquè faltava l'arxiu digital per tal de poder dur a terme tota aquesta feina prèvia, i després hi havia la digitalització, que hem tingut un problema amb el contracte, i tot açò que els vaig explicar un poc a la meua interpel·lació.

A rel també del que fa a publicitat de les normes, sí que es fan públiques totes les normes que actualment es duen a terme

des del Govern. Nosaltres tramitam sobretot l'expedient per penjar-lo i fer-lo públic a la nostra web; potser que alguna ens hagi fugit, però en principi totes les normes que s'han anat fent s'han anat publicant.

Pel que deia un poc vostè de la comissió d'anar al Consejo a Madrid, a un organisme quan fan un recurs, evidentment els recursos no es fan via telemàtica, evidentment, els recursos es fan presencialment davant un jutjat quan hi ha d'intervenir una personal, vull dir que no es pot fer un recurs via *e-mail*, amb la qual cosa açò sí que per a nosaltres no és una qüestió que sigui un organisme estatal, sinó que és una qüestió que creim que era necessari posar més facilitats a la ciutadania; si no sembla que al final dones un dret a l'accés que al final hi poses traves perquè realment no accedeixin, i no crec que aquesta sigui la finalitat. Evidentment, com he dit abans, la composició no creim que sigui la més idònia, el més idoni -i això va a rel també d'una altra pregunta que ara no record quin dels grups parlamentaris l'ha feta- vindrà a rel que la nova llei de transparència regularà aquest organisme en concret, i es crearà aquest organisme a rel de la Llei de transparència, un organisme totalment independent, com creim que també ho és la comissió en aquests moments, perquè evidentment són professionals que fan feina a Advocacia però sí que tenen una independència a l'hora de resoldre.

Pel que fa... pel que fa referència a les memòries anuals dels organismes públics, jo no havia detectat que no estigués publicada la memòria de l'IB Dona. Farem un escrit per demanar que es publiqui. En principi totes aquestes memòries anuals, els plans anuals es donen per assabentats al Consell de Govern i s'haurien de publicar també al BOIB corresponent, amb la qual cosa també deu estar publicat, però no està per més que també es publiqui a la web del Govern.

El que comentava del codi ètic, en el codi ètic sí s'estableix que hi haurà un mes per firmar aquest codi per als alts càrrecs, açò crec que ho estableix l'article setè, i aquest divendres el signarem els consellers i..., bé, el Consell de Govern, però sí que durant aquestes setmanes han anat firmant tots els alts càrrecs de les diferents conselleries, i esperem que divendres ja tinguem totes les signatures preparades, i un cop s'hagin..., vull dir que abans d'aquest mes el que sí es fa i ve establert és que es faran públiques a la web, es penjarà el llistat d'adhesions a la web que podran consultar vostès.

Pel que comentava dels càrrecs cessats, evidentment quan una consellera dimiteix o cessa, evidentment cessen tots els càrrecs eventuals i tots els càrrecs d'organismes públics dependents que van ser nomenats per la consellera o pel conseller de torn. Evidentment tot aquest procediment s'està fent, els alts càrrecs eventuals estan ratificats immediatament després, els que jo vaig fer continuar, immediatament després; a més es dona ratificació al Consell de Govern. I als organismes públics n'hi ha alguns que tenen tres mesos de termini per poder-se ratificar, i nosaltres crec que a la nostra conselleria en concret crec que en queda un per ratificar, però, bé, és qüestió ara de dies, s'ha de reunir a vegades la junta directiva de l'organisme corresponent per tornar a proposar i després la consellera ratifica, però estan totes aquestes qüestions... evidentment no tindríem qualcú en situació irregular.

L'opinió d'avaluació ètica d'alts càrrecs amb doble dedicació, jo mateixa som regidora a l'Ajuntament d'Andratx; estic a l'oposició, per tant ho deu saber l'Ajuntament d'Andratx. Governa el PP amb El Pi, però evidentment jo crec que les incompatibilitats dels càrrec són per exercir feines privades en què hi hagi un enriquiment personal; vull dir que no podem estar aquí que no puguin exercir si es veuen capacitats per dur les dues àrees; jo segurament si estigués governant en aquests moments, amb la meua tasca i amb aquesta conselleria segurament hauria de renunciar a la meua acta; evidentment som a l'oposició i tenc un equip de quatre regidors més amb els quals feim feina conjuntament, i de moment puc compatibilitzar, però crec que no és incompatible que un càrrec públic pugui tenir un altre càrrec de regidoria a l'administració local.

Pel que fa al currículum del Sr. Vidal, jo sé que vostè no creu que va ser per una errada informàtica, però li puc dir que tenim unes eines que hem d'entrar a l'era digital però molt obsoletes, i quan devia ser consellera segurament ho sap. L'administració té un sistema de correu electrònic i de pàgina web que és molt obsolet, que ens costa molt a vegades complir la Llei de transparència perquè amb segons quins formats han de fer-ho no ho podem penjar així a la web, i això és així, i el que es va fer és que en reiterades ocasions, de fet ens ha passat a la nostra pròpia conselleria amb el currículum específic de la directora general de Política Lingüística, que quan no ens adonam es va despenjant automàticament i l'hem hagut d'anar penjant en diverses ocasions; sí que inicialment tothom va penjar, jo la primera, un currículum súper extens, on contaves quasi tota la vida, i ens van dir "bé, vosaltres no anau a cercar feina, hauríeu de reduir el currículum i amb els paràmetres aquests", per simplificar i per només donar una imatge conjunta -jo li ho cont, vostè pot creure el que vulgui, jo li cont la realitat-, i jo mateixa vaig reduir el meu currículum en un paràgraf, vull dir, pot comparar el meu currículum; però evidentment, com ha dit el Sr. Vidal, el seu currículum, com el meu mateix, és públic perquè tothom està a LinkedIn i qui no està a LinkedIn està a una altra banda. No era la intenció llevar cap documentació, a més, la incompatibilitat, com la llei regeix, és de dos anys, no de deu anys, ell va fer feina en aquesta empresa fa deu anys, a més, sabem molt bé que hi ha tres empreses a nivell de Balears que duen temes mediambientals.

Vull dir, jo arribar a qüestionar, és que arribarem a un moment que només podrem ser càrrecs els que venguem de la funció pública, i tampoc no crec que això sigui... encara que era la finalitat del complement 33 crec que açò no hauria de ser la finalitat d'aquest govern, que el que hauria de tenir és la gent millor preparada al capdavant i els millors preparats són els que coneixen de cada una de les matèries, venguin del sector públic o venguin del sector privat, crec que han d'apostar perquè siguin les millors persones.

Evidentment, els contractes menors, no importa que ho digui jo, ho diu la llei, són... el que no pots fer és contractar any rere any tal vegada els mateixos tipus de contractes menors perquè açò ja serien uns altres temes, però vostès mateixos la passada legislatura varen contractar la mateixa empresa per realitzar unes tasques d'assessorament. Si creguessin que aquesta empresa no és una empresa vàlida no crec que l'haguessin contractada, i molts d'ajuntaments amb el color

polític del PP també l'han contractada en diferents ocasions. Vull dir que aquí ja venim a plantejar que tal vegada una empresa és vàlida o no perquè hagi fet feina un anterior conseller fa deu anys, vull dir, ja són qüestions que fregam un poc...

Pel que fa a la pregunta del mes, jo crec que ho he dit a la meua intervenció, però si no ha quedat clar es fa una pregunta que es va demanant per les diferents conselleries quina pregunta troben més idònia per fer, n'han fetes de molts de tipus de conselleries diferents, no només de la nostra pròpia, de fet a la nostra pròpia només n'hem fet en temes de transparència, supòs que en breu en farem en altres àrees, però sí que anam rodant per veure quina és la pregunta que troben més interessant. Se'n va fer una, si no ho record malament, del tema de l'impost turístic, se n'han fetes diverses.

No sé si em quedaven altres coses per contestar les seves preguntes... crec que en general... Ah, sí!, una cosa, el control i el mandat dels alts càrrecs, jo li volia dir que aquest govern ha reduït molt els alts càrrecs, hi ha molts de departaments en els quals s'han reduït molts alts càrrecs, si ara s'ha creat el Centre Bit evidentment tots som conscients que no pots tenir un centre creat sense un director, és que seria... o sense un gestor, és que és impossible.

I pel que fa referència al que ahir va fer la contestació al Parlament, els currículums i les persones que es troben a les delegacions de l'IBAVI sí surten a la web de la Conselleria de Territori, vull dir, perquè jo ahir ho vaig fer comprovar que sortissin, i hi surten, surt el nom i surt el currículum de les persones. Vull dir, que de vegades es fan aquestes... quan tinguem el nou portal, com li he dit, amb les noves remodelacions la nostra idea que creiem per facilitar aquesta informació i perquè aquesta informació publicada sigui de qualitat, jo faig molta referència a açò, però crec que és molt important, sobretot que sigui de qualitat i accessible. Sí que es publicaran directament en el Portal de transparència en si, però en aquests moments així com estava el portal de transparència organitzat, que només era simplement posar els índex d'INCAU i els *links* de l'índex d'INCAU açò la informació... trobar una informació dins allà era com trobar una pedra dins un pou, vull dir. I de (...) que crec que ja l'he contestat.

Bé, ara, en contestació a la intervenció que ha fet la diputada de Podem, amb la Llei de consultes treballam per redactar una llei, però estam mirant totes les lleis que hi ha amb aquests termes tant dins l'Estat espanyol com a fora per mirar un poc... tenir un poc de referència. És ver que hi ha països que van molt més endavant i també la cultura d'aquell país són molt més desenvolupada, però sí que els hem volgut analitzar i la nostra idea és que dins l'any que ve, dins el 2017, poder tenir la llei de consultes en marxa.

Pel que fa a la pregunta que em feia el diputat de MÉS per Mallorca, l'evolució de polítiques públiques i dels recursos. Bé, jo ho he dit en el principi, el tema d'aquesta direcció general jo a vegades també quan estàs també a dalt i el dia a dia ho pateixen realment sobretot el director i Natàlia, l'assessora, i també el personal, jo arriba un punt que de vegades em sap greu pel personal tècnic que tenim allà, perquè realment veus

que donen els dos-cents per cent, però no podem arribar a totes les grans àrees que té aquesta direcció general.

Ara hem aconseguit amb la nova RLT que tinguem tres persones més dotades, de moment no les tenim *in situ* encara, hem de fer tot el procediment per poder cobrir aquestes tres places i esperem que una vegada tinguem aquestes tres places nosaltres puguem agilitar segons quines de les àrees, com comentàvem també algunes de les altres diputades, temes de participació, que tendrem un servei de participació. En aquests moments parlam de temes de participació sense tenir una persona en el servei de participació. De vegades pot semblar que una persona pot venir aquí, però açò és el real, que no hi ha cap persona en aquests moments, quan aquesta plaça se'ns cobreixi tendrem algú en el servei de participació que realment podrà impulsar aquestes necessitats d'una realment una... una democràcia activa de la ciutadania en la qual creiem, però realment els recursos són els que són.

I quan aquest govern, sobretot, va entrar teníem molt clar que el que no podíem era renunciar als temes de transparència, no només perquè hi duguem un nom i perquè aquest nom pugui semblar molt d'açò, sinó perquè hi creiem i perquè creiem que és una qüestió que, una vegada estiguin ficats aquests ciments dins l'administració, seran irrevocables i crec que açò farà... farà és una... a nosaltres ens agrada dir que són unes polítiques preventives, evidentment hi ha sancions, tots sabem que hi ha les sancions per via penal, però moltes vegades aquestes sancions arriben tant tard que és quan els fets ja s'han produït i no es poden retornar els perjudicis ocasionats, ni a l'administració ni als ciutadans. Per la qual cosa, creiem que aquestes polítiques que pot semblar ara que aquí ens volem tirar a bombo i platerets al Govern, seran uns ciments els quals després no es podran desmuntar tan fàcilment perquè la ciutadania els exigirà i creiem que açò serà el bàsic.

Pel que fa al tema de la pregunta que ens feia la diputada d'El Pi, de la publicitat activa. Sí, que hem comentat que tendrem un nou... no és un nou portal sinó que milloram aquest portal que tenim actualment. La idea és també de cara a l'any que ve tenir un nou portal per tal que la informació es nodreixi de forma automàtica perquè ara açò de tenir el portal de transparència està generant que ens genera molta més feina a tots per haver de penjar la informació allà. I intentam treure una licitació, uns plecs per tal que aquest portal de transparència realment es nodreixi de la informació ja penjada a totes les conselleries i sigui de forma automàtica, que açò agilitarà la feina interna de l'administració, però també farà que molta informació i molta més informació pugui estar penjada allà directament.

Crec que comentaven un poc de les cartes de serveis. Com li he comentat a la Sra. Riera, tenim un compromís per millorar aquestes cartes, però també dependrà un poc dels recursos que hi puguem dedicar en aquests moments. És evident que l'altre dia en el Parlament se'ns va demanar un compromís, intentarem complir-lo dins dels mitjans que siguin possibles, jo només esper que amb la incorporació d'aquestes tres persones puguem complir amb aquestes altres matèries que no és que no ens interessin sinó que hem hagut de deixar aparcades per primer posar en prioritat els temes de transparència.

Pel que fa a la pregunta del mes, que m'ha comentat quants d'usuaris en aquests moments, més o menys cada mes hi ha entre unes 1.000 i 1.500 persones que fan aquesta... que contesten aquesta pregunta. La idea nostra és que açò també ho puguem potenciar molt més del que és, però bé, creiem que també és una xifra ja prou interessant per poder tenir una perspectiva amb la pregunta en qüestió a veure cap on interessa més a la ciutadania. No és una massa crítica com per dir ha estat... però bé, és una qüestió que en aquest moment són les persones que són.

Pel que fa a la Llei de transparència de les Illes Balears, en aquests moments estam analitzant i sobretot ens hem reunit amb diferents comunitats autònomes que ja tenen la seva llei de transparència i totes ens han aconsellat el mateix: primer, posar les maquinàries internes en marxa, primer tenir un bon portal de transparència on poder penjar tota la informació que aquesta llei de transparència ens exigirà, perquè després de vegades és com comentava abans, de vegades és començar la casa per la teulada, si posam una llei de transparència immediatament anterior o incompliríem aquella llei o no tendríem les eines necessàries. Crec que és millor l'anàlisi que es fa internament que és mirar totes aquelles necessitats que ens implicarem amb la llei de transparència i estam comparant també totes les lleis que existeixen a nivell de l'Estat per tal de tenir una bona llei de transparència, però que puguem complir sobretot.

El que em comentava del tema de voluntariat, jo ja vaig fer una interpel·lació en aquest tema, per cert aquest tema no te l'havia contestat... ah, no sé si m'has... si me l'has comentat, però no te l'havia contestat quant a la teva intervenció, existeix un micro *site* a la Direcció General de Participació i Transparència que parla del voluntariat, on es penjen totes les actes que fem del Fòrum del voluntariat i un allau d'enllaços directes a la PLAVIB i a la Universitat en temes d'aquests i totes les noves accions que es facin en temes de voluntariat també els hem donat..., per donar visibilitat al col·lectiu també els hem donat un espai per poder-ho penjar.

En aquesta moments hem fet, com deia abans, dos fòrums i el que volem fer és intentar donar aquesta visibilitat que el voluntariat sempre ha anat passant d'una àrea -això ja ho vaig comentar en la meua interpel·lació- d'una àrea a una altre dins el Govern, però realment no hi ha hagut un suport, i crec que la gran tasca que fan les diferents associacions del voluntariat s'ha de veure reflectida perquè realment arriben a moltes bandes on hauria d'arribat l'administració i no arriba i és d'agrair recompensar aquesta tasca.

Em comentaves un poc que hi havia problemes de vegades a municipis amb el tema del voluntariat, sé que ara hi ha la Llei estatal nova del voluntariat i hi ha unes preocupacions per la gent del sector, perquè de vegades no saben en què afecta les persones del voluntariat, ara d'aquí poc amb l'ajuntament, amb la PLAVIB i la Direcció General de Participació i Transparència es faran unes jornades de formació per als tècnics de voluntariat per tal que la gent pugui conèixer en què els condiciona la nova llei estatal del voluntariat, i sobretot si ells tenen algun dubte, a la nostra web també surt l'enllaç a la PLAVIB, que és on poden dirigir-se per tal que els puguin orientar tal vegada si no saben quines associacions existeixen de voluntariat, que açò és una qüestió que hem de solucionar

dins aquesta legislatura, que hi havia un registre pendent de voluntariat, però que el decret... vam aturar-lo perquè era com a duplicitar, açò ho vaig explicar a la meua interpel·lació, però que era per duplicitar el registre existent ja d'associacions, i el que volem és, en col·laboració amb la direcció general de la qual depèn el Registre d'Associacions i Fundacions, és mirar de posar una petita pestanyeta que pugui dir si fan o no voluntariat aquelles associacions, no publicarem registres i tindrem totes les associacions que faci voluntariat llistades, que en aquests moments no ho tenim.

Bé, contestant la pregunta de diputada de MÉS per Menorca, què fem amb els pocs recursos, crec que ja ho he contestat abans, fem el que podem, no fem tot el que voldríem, açò és la realitat i de vegades tenc la sensació que voldries arribar a certs aspectes amb certa velocitat, però sí que tenim molt clar que la nostra idea és... -i amb aquestes tres persones noves esperem poder complir-ho-, és no anar perdent..., un poc com comentava la companya Sílvia Tur, anar sembrant i no deixant de perdre el rumb, el rumb crec que el tenim molt clar, però és difícil una direcció general com aquesta, en la qual segurament hauríem de ser, crec que dues o tres direccions generals com a mínim, hauria de ser una direcció general per a temes més de qualitat i de simplificació administrativa i una altra per a altres temes de participació i transparència, podrien ser tres direccions generals per separat, amb els seus respectius recursos darrere perquè si no, tampoc no serveix de molt, però bé, és el que tenim i és amb el que haurem de lluitar i intentarem fer el màxim possible dins tots aquests propòsits que ens hem posat al capdamunt. Evidentment, segurament no hi arribarem amb la velocitat que ens agradaria, però esperem que d'aquí a tres anys quan acabi aquesta legislatura deixem moltes d'aquestes coses molt endreçades.

Ara, en relació també amb... ja he contestat a la companya Sílvia Tur, li anava a comentar allò de les tres persones, que ja ho he explicat i no m'hi estendré.

Contestant les preguntes que ens queden del Grup Socialista, com deia també, la ciutadania clarament exigeix una... cada vegada exigeix més i els hem de facilitar perquè tinguin un accés a la informació, però a part també que hi hagi una democràcia real i participativa, aquest tema com he comentat abans, quan tinguem el servei de participació sí que fomentarem molt més processos i també aquestes noves guies que explicava jo i cartes crec que serviran molt tant... no a nivell de l'administració autonòmica, sinó a les administracions locals i altres, i en aquest és un dels camps on no hem pogut treballar tot el que ens agradaria, però crec que queda molt de recorreut per fer.

Com comentava d'allò del Consejo de..., bé, ja ho he comentat, vostè, del Consejo... ja ho he contestat també a la nostra diputada Riera, del Consejo en el contenciós administratiu de la llei de 2013.

No sé si m'he deixat alguna pregunta damunt la taula. Ah!, i això del tema de l'oficina, és que no record exactament de l'oficina de lluita contra la corrupció..., però no record quina pregunta m'havia comentat, em sap greu.

Avui em disculparan, que tenc una veu un poc...

EL SR. PRESIDENT:

Muchas gracias, Sra. Consellera. Ahora en turno de réplica en primer lugar tiene la palabra por parte del Grupo Popular, la Hble. Sra. Núria Riera, por un tiempo de cinco minutos.

LA SRA. RIERA I MARTOS:

Gracias, Sr. Presidente. Gràcies, Sra. Consellera, per les seves explicacions, sí li he de dir que hi ha un parell de coses que crec que no m'ha contestat, si de cas m'agradaria recordar-les-hi, el tema de les memòries d'impacte normatiu, si es fan totes les memòries, per exemple en els decrets.

Després, el tema de les administracions públiques afectades per aquesta comissió d'advocats que resolen les reclamacions ciutadanes: han informat la resta d'administracions públiques? Els varen demanar parer per constituir aquesta comissió? I han fet la carta de serveis perquè la gent del carrer sàpiga com ha de reclamar?

Després el tema de les avaluacions de polítiques públiques, no ens ha dit si han traçat quines polítiques estratègiques avaluaran *a posteriori* i si s'avaluen ja o encara les tenen per traçar, perquè en un any esperam que hagin traçat polítiques per avaluar, i si faran acció d'escolta per avaluar, per valorar la ciutadania com han impactat o com s'han aplicat aquestes polítiques i com la gent les ha percebut.

Després en relació amb els alts càrrecs que li deia que no... que vostè em deia que surten, potser que surtin tal vegada els de l'IBAVI o els de Parc Bit a la pàgina web de la conselleria corresponent, però el que no surt és a la pàgina web de la seva conselleria, on hi ha els llistats d'alts càrrecs, les retribucions, els nomenaments, aquí no surten. I aquí per ventura és on... vostè diu: la informació, per ser transparent ha de ser accessible. Idò és clar, si aquí tenim un llistat d'alts càrrecs és aquí on han de sortir tots automàticament, perquè si no la informació es desvirtua i un ha d'anar a comparar amb la conselleria on hi ha el llistat que és on se suposa que hi ha d'haver tota la informació amb les retribucions.

En relació amb el codi ètic, vostè va dir, que li ho anava a demanar, i ho repetirem perquè ens sembla important que es publiqui qui s'ha adherit i qui no abans de dia 17, que, com que deia que hi ha un mes, em sembla que és dia 17 que va sortir publicat, idò dia 17, 18 que és divendres, dissabte de la setmana que ve, crec que finalitza el termini, ens agradaria que sortís publicat qui s'hi ha adherit i qui no.

I parlant d'ètica, jo he fet referència a l'ètica perquè vostès han aprovat un codi ètic i veig que el Sr. Abril s'ha picat quan he demanat sobre com valorava l'ètica d'aquest govern, que ja he dit que no parlava de legalitat ni d'incompatibilitat, que parlava de duplicitat, si era ètica la duplicitat de càrrecs públics, perquè l'article 35 de la Llei del bon govern parla que els membres del Govern han de tenir dedicació exclusiva, per tant, si un codi ètic, a més, et diu que no hi ha d'haver duplicitat de càrrecs i que hi ha d'haver aquesta austeritat i més, si consideraven que era ètic, ja que vostès han dut la bandera, no?, per dir-ho d'alguna manera, d'un codi ètic. I per això nosaltres volíem saber si realment ho consideren ètic,

vostè diu que també és regidora, deu considerar ètic que hi hagi un parell de càrrecs públics en la mateixa persona. A nosaltres ens quedava aquest dubte de si vostè ho considerava i volíem saber quina era aquesta opinió.

També seria interessant saber l'opinió del Sr. Abril, de si realment considera ètic que hi hagi consellers que continuïn de diputats o de regidors, governin o no governin, però que estiguin acumulant un parell de càrrecs públics, ara que governen vostès i que han aprovat aquest codi ètic.

També ens agradaria saber què pensa que hi hagi... pensam que encara hi ha consellers que cobren les dietes del Parlament o només és la presidenta, hi ha algun conseller que encara les cobri? El Sr. Barceló i la Sra. Costa o vostè? Ens agradaria saber-ho, si cobren les dietes del Parlament.

La pregunta del mes, ens agradaria que... no sé si ens ha dit que penjarà d'altres conselleries, però si que ens agradaria que penjassin temes que interessin a la gent, a la societat, que surten als diaris al dia a dia, que són polèmics, perquè aquesta pregunta va començar amb uns inicis més suaus, consultant les conselleries, però ara seria interessant que fos més valent i demanar per temes que interessin la ciutadania: què opina la ciutadania del tema de Sa Feixina? Què opina la ciutadania del tema del correbou; de les prohibicions de les festes populars amb animals? Són temes que hi ha al carrer i està bé debatre-ho aquí dins aquestes quatre parets, però si tenim una pregunta del mes, sigui valenta i demani-ho també a la ciutadania, perquè ho llegim als diaris, però després ho llegim als diaris, però després no opinam.

I després, dos temes més tècnics, l'article 50 de la Llei del bon govern que crea l'oficina d'avaluació de polítiques públiques, està creada a dia d'avui, i la comissió tècnica se superposa amb algunes funcions i de fet, hi ha una disposició... bé, no sé si és la transitòria que diu que, en el cas que es creàs l'oficina d'avaluació de polítiques públiques, les funcions passarien a l'oficina. Què és que hi ha intenció de crear-la definitivament o no? O de posar-la en marxa?, per ser més correcte, perquè creada hi està legislativament. La posaran en marxa o només és una previsió tècnica futurible per si de cas?

I després, si sap quan sortiran els nous indicadors de transparència que en teoria solen sortir a finals de juny, juliol, si ja s'han posat en contacte amb l'ONG Transparència Internacional, si el president ja ha contactat amb vostès per dir-los a tal data vendrem a passar l'avaluació, i saber quan sortiran per estar un poquet també atents per a quan surtin aquests indicadors.

Moltes gràcies, i els desitjo també, per tancar, molta sort i bona feina.

EL SR. PRESIDENT:

Muchas gracias, Sra. Diputada. Por parte del Grupo Parlamentario Podem Illes Balears tiene la palabra la Hble. Sra. Montserrat Seijas, por un tiempo de cinco minutos.

LA SRA. SEIJAS I PATIÑO:

Gracias, Sr. Presidente. No voy a hacer uso de la réplica, únicamente es para darle las gracias a la consellera por todas sus explicaciones, dar las gracias también a los participantes de su equipo por su presencia aquí y nada, darle mucho ánimo y mucha fuerza para trabajar y estaremos ahí pendientes de que nos cumpla todas estas promesas de ruta que ha marcado.

Gracias.

EL SR. PRESIDENT:

Muchas gracias, Sra. Diputada. Por parte del Grupo Parlamentario MÉS por Mallorca tiene la palabra el Hble. Sr. David Abril, por un tiempo de cinco minutos.

EL SR. ABRIL I HERVÁS:

Moltes gràcies, consellera, no tenia més preguntes per a vostè, però la Sra. Riera sí que m'ha fet una pregunta i m'obliga a contestar-li. Jo sí que pens que quan parlam d'incompatibilitat, més enllà de l'estricta compliment de la llei, s'hauria de lligar a la qüestió de l'ètica, i per a mi la principal incompatibilitat, que crec que tots i totes reconeixem que ha estat un problema en la política d'aquest país, ha estat la incompatibilitat flagrant entre l'activitat política i l'aprofitament privat. Crec que aquesta és la que ens hauria de preocupar a tots i sí que hi pot haver, diguem, un grau d'incompatibilitat a l'hora de fer feina quan un té diversos càrrecs públics.

Jo crec que aquí la incompatibilitat en tot cas vendria per la incapacitat de poder arribar a complir amb el deure que va associat a aquest càrrec públic i aquí parlam, per exemple, d'una conselleria on hi ha diferents supòsits. Crec que hi ha alts càrrecs en aquesta conselleria que dignifica molt i que ajuda a més a l'exercici del seu càrrec que hagin passat per la política local, tenim el Sr. Gallardo que es regidor d'un municipi petit i que, per tant, crec que això és perfectament compatible amb l'activitat que desenvolupa; tenim un altre director general, que és el Sr. Gonyalons, que va dimitir perquè justament era regidor de govern d'un ajuntament important, com és el de Marratxí, i tenim la consellera que és regidora del municipi d'Andratx i que és a l'oposició i que també, per la dimensió i l'activitat que desenvolupa en aquest ajuntament, crec que és perfectament compatible amb l'activitat i si no ella ja seria la primera que no ho faria.

El que sí li puc assegurar és que els nostres càrrecs no van acumulant sous, a pesar que sí acumulant càrrega de feina i intenten complir la seva feina de la millor manera possible per les diferents institucions per on passen.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Muchas gracias, Sr. Diputado. Por parte del Grupo Parlamentario El Pi PROPOSTA PER LES ILLES tiene la palabra la Hble. Sra. Maria Antonia Sureda, por un tiempo de cinco minutos.

LA SRA. SUREDA I MARTÍ:

No faré ús de la paraula, gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Por parte del Grupo Parlamentario MÉS por Menorca tiene la palabra la Hble. Sra. Patricia Font, por un tiempo de cinco minutos.

LA SRA. FONT I MARBÁN:

Gràcies, president. No res, només vull agrair la presència de la consellera i del seu equip i encoratjar-los i donar-los molta força, molta sort per dur endavant tots aquests projectes tan importants per a la nostra societat.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Muchas gracias. Por parte del Grupo Parlamentario Mixto tiene la palabra la Hble. Sra. Silvia Tur, por un tiempo de cinco minutos.

LA SRA. TUR I RIBAS:

Gràcies, president. No necessitaré tot aquest temps, senzillament reiter el que he dit abans, vull donar-los l'enhorabona, segueixin fent bona feina i nosaltres aquí fem feina en sentit propositiu i sobretot amb moltes expectatives posades en el pressupost de 2017 perquè aquesta conselleria pugui florir, que és el que esperam que faci.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Muchas gracias, Sra. Diputada. Por parte del Grupo Parlamentario Socialista tiene la palabra la Hble. Sra. Maria José Camps, por un tiempo de cinco minutos.

LA SRA. CAMPS I ORFILA:

Moltes gràcies, Sr. President. Sra. Consellera, vull agrair les explicacions que ha donat perquè, en ser la darrera que parl i la darrera a la qual contesta òbviament moltes de les coses que dic ja les ha contestat.

La qüestió a la qual no ha fet referència i que sí li havia demanat era en relació amb totes aquestes accions de transparència i participació que es fan, si hi donaran publicitat més enllà del Portal de Transparència o més enllà del que es fa ara, perquè, com li he dit, molta ciutadania ja està digitalitzada, però n'hi ha d'altra que encara no, o que no coneixem aquests recursos. Per exemple, vostè ho ha dit, no?, a la pregunta del mes, hi ha unes 1.000, 1.500 participacions, la població de les Illes Balears és molt més àmplia, i potser seria bo que tot açò arribés a més gent, perquè tal vegada gent que no hi participa hi participaria perquè simplement no ho coneix o no té la curiositat d'entrar dins la plana del Govern.

I bé, quant a l'interès que puguin tenir les preguntes o no, idò a alguns ens interessaran més o menys segons quins temes, tal vegada Sa Feixina o els correbous són temes molt locals, que tal vegada a la resta de ciutadans de les altres illes no interessin tant, malgrat que puguin tenir la seva opinió i puguin opinar, faltaria més!

La pregunta del mes de juny, ho acab de mirar ara, és en relació amb els problemes que tindrà o que tindrem la generació del *baby boom* i si hi haurà suficientment places i suficientment recursos públics per atendre tota aquesta generació, quan ens facem grans. Crec que és un tema prou interessant, només era per il·lustrar una mica aquesta pregunta de la qual n'hem parlat prou.

Quant a l'oficina, simplement li dic que l'anterior consellera quan va comparèixer en aquesta mateixa comissió, precisament per dissenyar les línies bàsiques de la conselleria, ja hi va fer referència, a aquesta oficina, i simplement li deia que avui ja és una realitat el projecte, ja està entrat al Parlament, vull dir que no es fa feina d'un dia per l'altre, és a dir, no podem tenir resultats d'un dia per l'altre, la feina du el seu temps i du els seus tràmits, però realment, malgrat alguns insisteixin que durant aquest primer any de legislatura poca cosa s'ha fet des d'aquesta conselleria, una de les fites que s'havien programat s'ha fet i a més dins el calendari que s'havia previst.

Des del Partit Socialista consideram que són fonamentals aquests dos conceptes de transparència i participació, però plens de contingut com se li dona ara des del Govern perquè el Govern ha d'estar al servei de les persones, és un servei públic i per tant, s'ha de fer també amb la participació d'aquestes persones i necessàriament se'ls ha d'escoltar, s'ha d'escolar la ciutadania.

Tots els que ens dedicam a la política i també especialment el Govern, perquè les accions que du a terme el Govern són les més visibles i les que més directament repercuteixen en la ciutadania, i el Govern em refereix al Govern balear, però també als governs d'altres àmbits, les entitats locals, per exemple, els ajuntaments; ens hem d'esforçar molt a recuperar la credibilitat que ara mateix tenim la classe política, i crec que la tenim prou baixa, i hem de facilitar a la ciutadania que participi en la vida política, però també li hem de fer veure que el tema de la corrupció realment amb la transparència s'ha d'aturar i que s'aturarà, perquè crec que fem molt de mal a tots els que ens dedicam a política és açò, és tenir aquesta credibilitat per la feina a la qual hem estat designats, que és aquest servei públic i per a la ciutadania.

I res més, per acabar, compartesc el que ha dit inicialment el Sr. Abril, que bona part del que es faci al Govern i en aquest cas en aquesta conselleria depèn també de la voluntat política que s'hi posi i açò és fonamental, perquè a l'anterior legislatura també podríem parlar de transparència i participació, però realment la transparència llavors era transparent, vostè ho ha dit, de vegades ens dedicàvem a trobar pedres dins un pou, que és pràcticament impossible; i, per altra banda, la participació va ser substituïda per imposició, amb la qual cosa aquestes paraules també es manejaven l'anterior legislatura però la voluntat política va fer que es buidessin de contingut.

Però per sort açò ja forma part del passat. Veiem que realment la intenció d'aquest govern és totalment la contrària, i només acabaré encoratjant-la i donant-li forces per dur endavant la seva tasca, que estam segurs que ho farà molt bé i estam segurs també que té un gran equip de persones que també col·laboren i contribueixen a aquesta bona feina.

Res més. Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Muchas gracias, Sra. Diputada. En turno de contraréplica tiene la palabra la Sra. Consellera sin limitación de tiempo.

LA SRA. CONSELLERA DE TRANSPARÈNCIA, CULTURA I ESPORTS (Ruth Mateu i Vinent):

Gràcies. Sí, m'havia deixat contestar-li el tema de la comissió del dret a l'accés. S'ha informat a tots els consells insulars i els ajuntaments a través de la FELIB del sistema. En tot moment i dels diferents canvis se'ls ha anat informant. No hi ha carta de serveis en aquest sentit, però sí que hi ha un peu de recurs a totes les respostes que es donen als ciutadans que indica el procediment a fer-se.

El tema de l'avaluació que em comentava no es fa encara però està previst fer-lo, però, com hem dit abans, per falta de recursos en aquests moments encara no ho hem pogut fer. Pel que fa a la memòria d'impacte normatiu, com ha comentat, a nosaltres no ens correspon controlar si es fa o no, l'únic que en tot cas podem dir és que a tots els decrets que hem publicat com a conselleria sí que ho hem fet. El que em comentava també dels càrrecs de l'IBAVI en principi han d'estar publicats tant a una banda com a l'altra; si no hi estan comprovarem que en breu es puguin publicar. En temes de les polítiques d'avaluació tenim un conveni amb l'AEBAL, que és un dels temes que no..., bé, com sap vostè és un tema a fomentar.

Com m'ha comentat dia 17 es va publicar el codi ètic al BOIB i es publicaran tant les adhesions de tots els alts càrrecs com també, com he comentat abans, es publicaran les declaracions de béns i interessos, un model reduït de l'informe aquell tan extens i tan incontestable a vegades d'entendre, però bé, es farà públic i serà públic evidentment abans del compliment d'aquest mes. Pel que fa als indicadors de l'INCAU, sortiran el mes de setembre, i ens avaluaran durant el darrer trimestre de l'any.

Pel que fa a la pregunta de MÉS, no hem eludit fer temes polèmics perquè ja ha sortit el tema de l'impost turístic, que ha estat bastant polèmic; el tema del dret a l'accés a l'habitatge, que també; el pacte de l'educació també s'ha posat damunt la taula; han sortit altres temes com la renda social, però evidentment no tenim cap problema perquè surtin altres qüestions a demanar. Hem prioritzat també aquelles polítiques que com a govern hi teníem competència, evidentment per després poder recollir aquelles qüestions que ens plantejaven els ciutadans i poder-les traslladar a les conselleries competents. Com ja vaig dir en el Parlament, vaig expressar la meua opinió en el seu moment del que considerava sobre el tema de feixines i altres coses, quan m'han demanat he

contestat, però no és una competència pròpia d'aquesta conselleria i d'aquest govern.

I pel que fa al tema que m'ha comentat de les dietes del Parlament, en realitat li he de dir que no ho sé, no sé si els consellers respectius cobren o no, no m'he anat a preocupar de si cobren o no dietes. Jo tenc molt clar que jo no en cobr, dietes, més que..., i a més, com també comentava amb el tema en què han tornat fer incís, està clar que nosaltres hem aprovat un codi ètic i (...) pública, evidentment, però per exemple per les meves funcions de regidora no tenc establerta una compensació econòmica, amb la qual cosa jo puc exercir també de la meua ètica perquè al final em roben el meu temps, i quasi em roben, més ben dit, aquell poc temps que em deixa com a consellera, el meu temps privat, com per exercir aquestes funcions, però bé, seria..., si jo en algun moment el que crec, com ha comentat el diputat David Abril, si en algun moment evidentment no puc compaginar les dues coses seré la primera que me n'aniré; de moment ho puc compaginar, com a nivell personal, i puc contestar a l'ètica des del punt de vista meu personal, i evidentment que tots aquells càrrecs que tenen altres "daçones", com ha comentat també el director d'Esports, que a més du l'àrea d'esports en aquell municipi i que estava governant, va decidir que trobava que no era compatible amb les seves dedicacions perquè eren les mateixes específiques funcions i a més estaven en el govern, en el càrrec.

En aquest sentit jo, com li he dit, crec que les incompatibilitat són molt greus, quan abans, per exemple, i jo estat en governs en els quals ha passat això, no hi havia les limitacions dels càrrecs que hi ha actualment i teníem delegats ics repartits, que quasi tots eren alcaldes als municipis, i els veies aparèixer quan venien a cercar la panera de Nadal i poca cosa més. Açò sí que per a mi és una falta d'ètica molt greu, i crec que aquestes són les polítiques que no hem de deixar que tornin passar i han passat.

Bé, res més. Moltes gràcies a tots. Esper haver contestat totes les qüestions que m'han plantejat i, com he dit abans, si algunes d'elles no han anat amb la velocitat que ens agradaria no és perquè no hi creguem sinó que és per la manca de mitjans tècnics que hem tingut, que esperem que ara amb aquestes tres noves persones, quan les tinguem ja incorporades, que encara no les tenim, puguem donar resposta més àgil a totes les que en aquests moments no hem arribat.

Gràcies a tots.

EL SR. PRESIDENT:

Muchas gracias, Sra. Consellera. El debate ha finalizado. Queremos por tanto agradecer la presencia de la Sra. Ruth Mateu y de todo su equipo en esta comisión.

Y no habiendo más asuntos que tratar se levanta la sesión.



DIARI DE SESSIONS

DEL

PARLAMENT

DE LES

ILLES BALEARS