

# BUTLLETÍ OFICIAL

## del

# PARLAMENT

## de les

# ILLES BALEARS



DL. PM. 558-1983

Fq.Con.núm. 33/28

11 de gener de 2018

IX legislatura

Núm. 126

## SUMARI

### 3. TEXTOS EN TRAMITACIÓ

#### 3.15. RESPOSTES A PREGUNTES

A) A la Pregunta RGE núm. 8050/17, presentada pel diputat Josep Melià i Ques, del Grup Parlamentari El Pi-Proposta per les Illes Balears, relativa a pagament. [6880](#)

B) A les Preguntes RGE núm. 13532/17 a 13579/17, presentades pel diputat Miquel A. Jerez i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relatives a projecte amb càrrec a la recaptació de l'impost de turisme sostenible i derivats de la recaptació corresponent a l'exercici 2016 a Formentera, a Eivissa, a Menorca i a Mallorca (1 a 12). [6880](#)

C) A les Preguntes RGE núm. 13599/17 i 13600/17, presentades per la diputada Sílvia Tur i Ribas, del Grup Parlamentari Mixt, relatives a treballadors del Govern de les Illes Balears a l'illa de Formentera. [6880](#)

D) A les Preguntes RGE núm. 13764/17 a 13810/17, presentades per la diputada Isabel Maria Oliver i Sagreras, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a seguiment de les denúncies de consum, a reclamacions presentades a consum el 2015 i el 2016, a reclamacions presentades a consum el 2015 i el 2016 a Eivissa i Formentera, a relació de les reclamacions presentades a consum el 2015 i el 2016, a relació de les reclamacions presentades a consum el 2015 i el 2016 a Eivissa i Formentera, a consultes presencials i telemàtiques ateses el 2015 i el 2016, a audiències davant la Junta Arbitral de consum el 2015 i el 2016 a Eivissa i Formentera, a Mallorca i a Menorca; a empreses adherides al SAC amb seu a Eivissa, a Formentera, a Mallorca i a Menorca; a videoconferències des de la implantació del sistema a Eivissa, a Formentera, a Mallorca i a Menorca, a laudes favorables al consumidor i al sector comercial el 2015 i el 2016 i a laudes de conformitat entre consumidor i comerç del 2015 i el 2016. [6880](#)

E) A la Pregunta RGE núm. 13811/17, presentada per la diputada Isabel Maria Oliver i Sagreras, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a campanyes de sensibilització per reduir el consum d'aigua el 2015. [6881](#)

F) A la Pregunta RGE núm. 13812/17, presentada per la diputada Isabel Maria Oliver i Sagreras, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a campanyes de sensibilització per reduir el consum d'aigua el 2016. [6881](#)

G) A les Preguntes RGE núm. 14138/17 a 14145/17, presentades pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relatives a programa de cribatge de càncer de colon, a termini per implantar el programa, a programa el 2018 a Palma, a àrees de salut excloses del programa per al 2018, a població a qui anirà adreçat el programa, a municipis exclosos del programa per al 2018 haver-ne tengut el 2017 i a municipis que s'incorporaran al programa per al 2018 sense haver-ne tengut el 2017. [6882](#)

H) A la Pregunta RGE núm. 14146/17, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a substitució del director mèdic de Son Llàtzer. [6882](#)

I) A les Preguntes RGE núm. 14201/17 a 14205/17, presentades pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relatives a centre sanitari de Muro on es va produir una agressió a un professional sanitari, a mesures de seguretat en aquest centre, a temps de resposta en relació amb la sol·licitud d'ajuda per l'agressió, a mesures adoptades per la Conselleria de Salut davant l'agressió i a servei de seguretat al centre de salut esmentat. [6882](#)

J) A les Preguntes RGE núm. 14243/17 a 14599/17, presentades pel diputat Miquel A. Jerez i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relatives a import total recaptat en aplicació de l'impost sobre estades turístiques corresponent a la tipologia d'hotels, hotels de ciutat, hotels apartaments d'una, dues, tres, quatre i cinc estrelles, cinc estrelles gran luxe, quatre estrelles superior, hotels apartaments d'una, dues i tres estrelles, d'una, dues i quatre claus i de tres i quatre claus superior, d'allotjaments no residencials d'empreses turístiques i residencials, d'habitatges turístics de vacances, d'habitatges objecte de comercialització d'estades turístiques i habitatges objecte de comercialització turística, d'hotels rurals, agroturismes, hostatgeries i allotjaments de turisme interior, d'hostals, hostals-residència, pensions, posades i cases d'hostes, campaments de turisme o càmpings, d'albergs i refugis, d'altres establiments o habitatges de caràcter turístic a les illes de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera, de gener a juliol de 2017; i a import total recaptat en aplicació de l'impost sobre estades turístiques corresponent a la tipologia d'embarcacions de creuer turístic a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa en el mateix període de temps. [6883](#)

K) A les Preguntes RGE núm. 14600/17 a 14604/17, presentades pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relatives a anomalies al servei de cuina, a productes caducats al servei de cuina de l'Hospital de Can Misses (1 i 2), a darrera inspecció efectuada pel Servei de Supervisió i control de l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera i a mesures que pensa adoptar la Conselleria de Salut ateses les anomalies detectades al servei de cuina esmentat. [6883](#)

L) A les Preguntes RGE núm. 14606/17 a 14608/17, presentades per la diputada Marta Maicas i Ortiz, del Grup Parlamentari Podem Illes Balears, relatives a interrupcions voluntàries de l'embaràs (IV a VI). [6883](#)

M) A les Preguntes RGE núm. 14616/17, presentada per la diputada Marta Maicas i Ortiz, del Grup Parlamentari Podem Illes Balears, relativa a interrupcions voluntàries de l'embaràs (I). [6883](#)

N) A les Preguntes RGE núm. 14626/17 a 14632/17, presentades pel diputat Josep Melià i Ques, del Grup Parlamentari El Pi-Proposta per les Illes Balears, relatives a modernització turística (0 a 6). [6884](#)

O) A les Preguntes RGE núm. 14635/17 a 14638/17, presentades pel diputat Andreu Alcover i Ordinas, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a import de les operacions comunicat a l'Administració General de l'Estat en sanitat, en educació i en serveis socials corresponent al mes d'octubre de 2017; i a import de les operacions comunicat a l'Administració General de l'Estat corresponent al mes d'octubre de 2017. [6884](#)

P) A les Preguntes RGE núm. 14640/17 a 14673/17, presentades pel diputat Andreu Alcover i Ordinas, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a pagaments pendents a diversos ajuntaments de les Illes Balears a 1 de novembre de 2017. [6884](#)

Q) A les Preguntes RGE núm. 14674/17 a 14706/17, presentades pel diputat Andreu Alcover i Ordinas, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a pagaments pendents a diversos ajuntaments de les Illes Balears a 1 de novembre de 2017. [6884](#)

R) A les Preguntes RGE núm. 14711/17 a 14744/17, presentades pel diputat Andreu Alcover i Ordinas, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a deute del Govern amb diversos ajuntaments de les Illes Balears a 1 de novembre de 2017. [6884](#)

S) A les Preguntes RGE núm. 14745/17 a 14777/17, presentades pel diputat Andreu Alcover i Ordinas, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a deute del Govern amb diversos ajuntaments de les Illes Balears a 1 de novembre de 2017. [6884](#)

T) A les Preguntes RGE núm. 14778/17 a 14781/17, presentades pel diputat Andreu Alcover i Ordinas, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a deute del Govern amb els consells insulars a 1 de novembre de 2017. [6884](#)

U) A la Pregunta RGE núm. 14903/17, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a dimissió de set infermeres de la Fundació Banc de Sang i Teixits. [6884](#)

V) A la Pregunta RGE núm. 14904/17, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a extinció de places d'auxiliar d'infermeria a la Fundació Banc de Sang i Teixits de Balears a Eivissa. [6885](#)

W) A la Pregunta RGE núm. 15210/17, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a inspeccions de la Unitat de Supervisió i Control a Son Espases. [6885](#)

X) A la Pregunta RGE núm. 15212/17, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a dates de les inspeccions a l'Hospital de Son Espases. [6885](#)

Y) A la Pregunta RGE núm. 15213/17, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a dates de les inspeccions al servei de cuina l'Hospital de Son Espases. [6886](#)

Z) A la Pregunta RGE núm. 15214/17, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a inspeccions efectuades a la resta d'hospitals de la CAIB. [6886](#)

AA) A la Pregunta RGE núm. 16549/17, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a gestió sanitària i assistencial de les Illes Balears (3). [6886](#)

AB) A la Pregunta RGE núm. 16550/17, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a gestió sanitària i assistencial de les Illes Balears (4). [6887](#)

AC) A les Preguntes RGE núm. 16556/17 a 16568/17, presentades per la diputada Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relatives a projecte d'un nou hospital a Felanitx (1 a 13). [6887](#)

## **4. INFORMACIONS**

A) Resolució del president del Parlament de les Illes Balears per la qual s'ordena la publicació del nomenament del director de l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció a les Illes Balears. [6887](#)

---

### 3. TEXTOS EN TRAMITACIÓ

#### 3.15. RESPOSTES A PREGUNTES

##### Ordre de Publicació

A)

A la **Pregunta RGE núm. 8050/17**, presentada pel diputat Josep Melià i Ques, del Grup Parlamentari El Pi-Proposta per les Illes Balears, relativa a pagament.

*Ateses les característiques de la resposta, aquesta queda dipositada al Registre General del Parlament de les Illes Balears.*

##### Ordre de Publicació

B)

A les **Preguntes RGE núm. 13532/17 a 13579/17**, presentades pel diputat Miquel A. Jerez i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relatives a projecte amb càrrec a la recaptació de l'impost de turisme sostenible i derivats de la recaptació corresponent a l'exercici 2016 a Formentera, a Eivissa, a Menorca i a Mallorca (1 a 12).

S'adjunta la [informació](#) sol·licitada.

Palma, 24 de novembre de 2017

El vicepresident i conseller d'Innovació, Recerca i Turisme  
Gabriel Barceló i Milta

##### Ordre de Publicació

C)

A les **Preguntes RGE núm. 13599/17 i 13600/17**, presentades per la diputada Sílvia Tur i Ribas, del Grup Parlamentari Mixt, relatives a treballadors del Govern de les Illes Balears a l'illa de Formentera.

La mitjana de dies que transcorren per cobrir les baixes de personal sanitari a l'hospital i centres de salut del conjunt de les illes pot variar entre un i cinc dies, segons els casos, la categoria professional o el motiu i duració de la baixa que s'ha de cobrir.

Palma, 21 de novembre de 2017

La consellera de Salut  
Patricia Gómez Picard

##### Ordre de Publicació

D)

A les **Preguntes RGE núm. 13764/17 a 13810/17**, presentades per la diputada Isabel Maria Oliver i Sagraeras, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a seguiment de les denúncies de consum, a reclamacions presentades a consum el 2015 i el 2016, a reclamacions presentades a consum el 2015 i el 2016 a Eivissa i Formentera, a relació de les reclamacions presentades a consum el 2015 i el 2016, a relació de les reclamacions presentades a consum el 2015 i el 2016 a Eivissa i Formentera, a consultes presencials i telemàtiques ateses el 2015 i el 2016, a audiències davant la Junta Arbitral de consum el 2015 i el 2016 a Eivissa i Formentera, a Mallorca i a Menorca; a empreses adherides

al SAC amb seu a Eivissa, a Formentera, a Mallorca i a Menorca; a videoconferències des de la implantació del sistema a Eivissa, a Formentera, a Mallorca i a Menorca, a laudes favorables al consumidor i al sector comercial el 2015 i el 2016 i a laudes de conformitat entre consumidor i comerç del 2015 i el 2016.

Les memòries anuals de la Direcció General de Consum des de l'any 2008 es publiquen al portal del consumidor (<http://portalconsum.caib.es>) i es poden consultar obertament per tota la ciutadania. Per això, la resposta a aquestes preguntes parlamentàries es troba a l'esmentada web.

La Direcció General de Consum tramita les denúncies sempre amb especial interès, i es segueix el procediment establert al Decret 46/2009, de 10 de juliol, sobre els fulls de reclamació o de denúncia en matèria de consum.

L'any 2016 es varen presentar 7.264 reclamacions davant les oficines de la Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears.

L'any 2015 es varen presentar 6.300 reclamacions davant les oficines de la Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears.

L'any 2015 es varen presentar 932 reclamacions davant les oficines de la Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears a Eivissa i Formentera.

L'any 2015 es varen presentar 4.870 reclamacions davant les oficines de la Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears a Mallorca.

L'any 2015 es varen presentar 497 reclamacions davant les oficines de la Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears a Menorca.

L'any 2016 es varen presentar 682 reclamacions davant les oficines de la Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears a Eivissa i Formentera.

L'any 2016 es varen presentar 5.957 reclamacions davant les oficines de la Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears a Mallorca.

L'any 2016 es varen presentar 625 reclamacions davant les oficines de la Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears a Menorca.

A la taula següent es reflecteixen els sectors econòmics més reclamats l'any 2015 a les Illes Balears:

Telefonia, Internet i TDT	1.875
Transport aeri	772
Venda i reparació d'electrodomèstics	415
Lloguer de vehicles	227
Venda de vehicles	210
Mobiliari (venda de mobles i mobiliari de cuina)	182
Venda d'alimentació	149
Viatges	126
Transport marítim	124
Subministrament elèctric	119

Assegurances	119
Tallers de reparació de vehicles	109
Espectacle musical	96
Bancs	82
Venda de roba	80
Activitat i intermediació financera	74

A la taula següent es reflecteixen els sectors econòmics més reclamats l'any 2016 a les Illes Balears:

Telefonia, Internet i TDT	1.521
Transport aeri	1.242
Venda i reparació d'electrodomèstics	427
Bancs i intermediació financera	276
Lloguer de vehicles	265
Viatges	252
Espectacles musicals	240
Venda de vehicles	228
Assegurances	218
Serveis postals i transport de mercaderies	193
Venda d'alimentació	164
Subministrament elèctric	133
Tallers de reparació de vehicles	126
Mobiliari (venda de mobles i mobiliari de cuina)	120
Transport marítim	112
Venda de roba i calçat	104

Les estadístiques dels sectors econòmics amb més reclamacions es reflecteixen a les memòries en relació a totes les Illes Balears, i no per illes.

L'any 2015 les oficines de la Direcció General de Consum varen atendre 7.547 consultes presencials.

L'any 2016 les oficines de la Direcció General de Consum varen atendre 5.507 consultes presencials.

L'any 2015 les oficines de la Direcció General de Consum varen atendre 6.933 consultes telefòniques.

L'any 2016 les oficines de la Direcció General de Consum varen atendre 10.390 consultes telefòniques.

L'any 2015 les oficines de la Direcció General de Consum varen atendre 407 consultes telemàtiques.

L'any 2016 les oficines de la Direcció General de Consum varen atendre 1.346 consultes telemàtiques.

L'any 2015 la Junta va realitzar 771 audiències arbitrals de consum.

L'any 2016 la Junta va realitzar 747 audiències arbitrals de consum.

84 audiències, 558 audiències, 71 audiències, 49 audiències, 535 audiències, 46 audiències.

1.177 empreses adherides a través de la JAC de les Illes Balears, a 30 de novembre de 2017.

48 empreses adherides a l'illa d'Eivissa, 2 empreses adherides a l'illa de Formentera, 1.054 empreses adherides a l'illa de Mallorca i 63 empreses adherides a l'illa de Menorca.

No tenim dades estadístiques exactes del nombre d'audiències arbitrals realitzades per videoconferència a l'illa d'Eivissa des de la implantació del sistema, però un càlcul estimatiu als set anys que funciona el sistema seria d'aproximadament de 1.500 audiències per videoconferència.

La Junta no disposa del sistema de videoconferència amb l'illa de Formentera.

A Mallorca les audiències són presencials.

No tenim dades estadístiques, s'han realitzat aproximadament 700 audiències arbitrals per videoconferència des de la implantació del sistema fa ja set anys.

Aproximadament 2.300 audiències s'han realitzat per videoconferència.

Aquesta dada es va eliminar de l'estadística, ja que hi ha un percentatge de laudes favorables al consumidor molt superior a les empreses, i aquestes, que es sotmeten de manera voluntària a l'arbitratge de consum, utilitzaven aquesta dada per justificar la no adhesió o per a demanar la baixa al sistema.

Per això, la Junta va decidir no donar aquesta dada. A més, els jutges tampoc fan una estadística dels casos que guanyen els consumidors o les empreses.

Els àrbitres de consum han dictat 117 laudes conciliatoris l'any 2015.

Els àrbitres de consum han dictat 108 laudes conciliatoris l'any 2016.

Palma, 30 de novembre de 2017

La consellera de Salut

Patricia Gómez Picard

### Ordre de Publicació

E)

**A la Pregunta RGE núm. 13811/17, presentada per la diputada Isabel Maria Oliver i Sagreras, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a campanyes de sensibilització per reduir el consum d'aigua el 2015.**

L'any 2015 no es va dur a terme cap campanya de sensibilització per la població.

Palma, 22 de novembre de 2017

El conseller de Medi Ambient, Agricultura i Pesca

Vicenç Vidal Matas

### Ordre de Publicació

F)

**A la Pregunta RGE núm. 13812/17, presentada per la diputada Isabel Maria Oliver i Sagreras, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a campanyes de sensibilització per reduir el consum d'aigua el 2016.**

L'any 2016 el Govern va realitzar la campanya "L'aigua és un bé escàs. Pensa-hi". Aquesta va consistir en el disseny de material de diversa índole, la impressió de pomings, la gravació i emissió d'un anunci de TV, la gravació i emissió de diverses cunyes de ràdio i la difusió d'anuncis als mitjans de comunicació escrits.

A més a més tot el material es va posar a disposició de totes les administracions, algunes de les quals es varen adherir a la campanya utilitzant el material per a la seva edició, impressió i difusió.

Aquest material es pot trobar a l'apartat de sensibilització i comunicació del Portal de l'Aigua (<http://dma.caib.es>) i al següent link: <http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?lang=es&codi=2608586&coduo=138143>

Palma, 22 de novembre de 2017  
El conseller de Medi Ambient, Agricultura i Pesca  
Vicenç Vidal Matas

#### Ordre de Publicació

G) **A les Preguntes RGE núm. 14138/17 a 14145/17, presentades pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relatives a programa de cribatge de càncer de colon, a termini per implantar el programa, a programa el 2018 a Palma, a àrees de salut excloses del programa per al 2018, a població a qui anirà adreçat el programa, a municipis exclosos del programa per al 2018 haver-ne tengut el 2017 i a municipis que s'incorporaran al programa per al 2018 sense haver-ne tengut el 2017.**

L'any 2015, la Conselleria de Salut va posar en funcionament del Programa de Detecció Precoç de càncer de còlon i recte mitjançant un protocol d'actuació i coordinació de la Direcció General de Salut Pública i Participació i el Servei de Salut de les Illes Balears.

El programa es dirigeix a la població de Balears (dones i homes) amb edats compreses entre els 50 i els 69 anys als que se'ls ofereix fer-se una prova per determinar la presència de sang oculta en la femta cada dos anys.

Es va iniciar en el sector sanitari de Tramuntana a Mallorca i les àrees de Menorca i Eivissa-Formentera, estudiant-se les necessitats de recursos humans, estructurals i tecnològics per continuar l'ampliació del programa de forma esglaonada.

Durant 2017, a més de continuar el programa en els sectors establerts, s'està treballant en la incorporació del sector de Llevant que es farà efectiu el primer trimestre de 2018.

Donat el caire poblacional i el seu impacte, és fonamental que la implantació d'activitats de cribatge de càncer es facin de manera progressiva, racional i eficient.

Una vegada aconseguim i consolidem els recursos humans necessaris per atendre la càrrega de treball que general el programa s'establirà el calendari d'ampliació a la resta de sectors sanitaris que pensam podrà ser per l'any 2010.

Palma, 22 de novembre de 2017  
El conseller de Medi Ambient, Agricultura i Pesca  
Vicenç Vidal Matas

#### Ordre de Publicació

H) **A la Pregunta RGE núm. 14146/17, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a substitució del director mèdic de Son Llätzer.**

El Dr. Gàmez ha deixat la direcció assistencial per motius personals.

Palma, 30 de novembre de 2017  
La consellera de Salut  
Patricia Gómez Picard

#### Ordre de Publicació

I) **A les Preguntes RGE núm. 14201/17 a 14205/17, presentades pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relatives a centre sanitari de Muro on es va produir una agressió a un professional sanitari, a mesures de seguretat en aquest centre, a temps de resposta en relació amb la sol·licitud d'ajuda per l'agressió, a mesures adoptades per la Conselleria de Salut davant l'agressió i a servei de seguretat al centre de salut esmentat.**

Al Centre de Salut de Muro. Hi ha guàrdia amb un horari determinat; botó antipàtic i un sistema intern de comunicació d'amenaçes d'agressió. A més, les consultes estan intercomunicades.

La Guàrdia Civil va arribar passat uns 20 minuts aproximadament.

La Conselleria de Salut condemna sempre qualsevol agressió, sigui verbal o física, als professionals del sistema sanitari públic. El servei de Salut va activar el protocol previst per a aquests casos, amb assistència sanitària i suport jurídic i psicològic al professional afectat i es persona a l'causa.

Hi ha un servei de seguretat contractat amb el següent horari: divendres, de 14 a 22 h; dissabtes, de 22 h a 6 h i diumenges, de 18 h a 22h.

Palma, 30 de novembre de 2017  
La consellera de Salut  
Patricia Gómez Picard

#### Ordre de Publicació

J) **A les Preguntes RGE núm. 14243/17 a 14599/17, presentades pel diputat Miquel A. Jerez i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relatives a import total recaptat en aplicació de l'impost sobre estades turístiques corresponent a la tipologia d'hotels, hotels de ciutat, hotels apartaments d'una, dues, tres, quatre i cinc estrelles, cinc estrelles gran luxe, quatre estrelles superior, hotels apartaments d'una, dues i tres estrelles, d'una, dues i quatre claus i de tres i**



quatre claus superior, d'allotjaments no residencials d'empreses turístiques i residencials, d'habitatges turístics de vacances, d'habitatges objecte de comercialització d'estades turístiques i habitatges objecte de comercialització turística, d'hotels rurals, agroturismes, hostatgeries i allotjaments de turisme interior, d'hostals, hostals-residència, pensions, posades i cases d'hostes, campaments de turisme o càmpings, d'albergs i refugis, d'altres establiments o habitatges de caràcter turístic a les illes de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera, de gener a juliol de 2017; i a import total recaptat en aplicació de l'impost sobre estades turístiques corresponent a la tipologia d'embarcacions de creuer turístic a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa en el mateix període de temps.

Ateses les característiques de la resposta, la podeu consultar en els enllaços següents:

[14243](#)  
[14244](#)  
[14245](#)  
[14246](#)  
[14247](#)  
[14248](#)  
[14249](#)

#### Ordre de Publicació

K)

A les Preguntes RGE núm. 14600/17 a 14604/17, presentades pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relatives a anomalies al servei de cuina, a productes caducats al servei de cuina de l'Hospital de Can Misses (1 i 2), a darrera inspecció efectuada pel Servei de Supervisió i control de l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera i a mesures que pensa adoptar la Conselleria de Salut ateses les anomalies detectades al servei de cuina esmentat.

Error en el procés de traçabilitat de determinats productes i etiquetat. Diversos aliments envasats que havien estat congelats abans de la seva data de caducitat.

La concessionària assegura que cap aliment detectat com caducat va arribar als pacients de l'Hospital Can Misses. S'està estudiant la documentació per verificar aquesta informació.

El passat 6 de novembre.

L'any actual s'han fet 61 inspeccions, un 22% més que l'any passat i el doble que l'any 2015. Per tant, atès que les anomalies es varen detectar gràcies a les inspeccions que regularment duu a terme la unitat d'inspecció i control de l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera, s'ha de continuar amb la mateixa política de controlar amb rigor els serveis que presta la concessionària.

Palma, 30 de novembre de 2017  
 La consellera de Salut  
 Patricia Gómez Picard

#### Ordre de Publicació

L)

A les Preguntes RGE núm. 14606/17 a 14608/17, presentades per la diputada Marta Maicas i Ortiz, del Grup Parlamentari Podem Illes Balears, relatives a interrupcions voluntàries de l'embaràs (IV a VI).

De forma sistemàtica els ginecòlegs fan preguntes per tal de descartar que les menors no hagin patit violència masclista. El personal sanitari està molt conscienciat i realitza una gran feina per detectar situacions de desemparament i consell reproductiu. Tots els professionals estan implicats, des de ginecòlegs fins a infermeres i auxiliars.

En els casos de menors que consulten per aquest motiu als centres de salut, també es pregunta per descartar que estiguin en una situació de vulnerabilitat. En aquest nivell assistencial durant l'any 2017 es van atendre 23 menors, el mateix nombre que l'any 2016.

D'acord amb la informació que disposem a les nostres bases de dades consta a 2017 dins l'Hospital Universitari Son Espases un cas d'interrupció voluntària amb denúncia. I dins l'Hospital Son Llàtzer es té constància d'un cas amb situació de violència masclista, ocorregut en el seu país d'origen.

Palma, 18 de desembre de 2017  
 La consellera de Salut  
 Patricia Gómez Picard

#### Ordre de Publicació

M)

A les Preguntes RGE núm. 14616/17, presentada per la diputada Marta Maicas i Ortiz, del Grup Parlamentari Podem Illes Balears, relativa a interrupcions voluntàries de l'embaràs (I).

La interrupció voluntària de l'embaràs entra dins les prestacions del sistema públic de salut i està totalment garantida. Ara bé, una interrupció voluntària d'embaràs es pot realitzar a un centre públic, a un centre concertat amb el sistema públic que compleix tots els paràmetres de qualitat que l'imposa el Servei de Salut, o a un centre totalment privat. La decisió correspon a la dona.

Des de l'entrada en vigor de la llei i la seva aplicació s'ha anat incrementant el percentatge d'IVES practicades a centres públics: del 5% a l'any 2011 es va passar a una 45% el 2012, arribant segons les darreres dades al 55,6% l'any 2016.

Al conjunt de l'estat, la xifra d'avortaments que es realitzen a la privada és doble de la nostra i arriba fins al 81,5%.

Palma, 11 de desembre de 2017  
 La consellera de Salut  
 Patricia Gómez Picard

**Ordre de Publicació**

N)

A les Preguntes **RGE núm. 14626/17 a 14632/17**, presentades pel diputat Josep Melià i Ques, del Grup Parlamentari El Pi-Proposta per les Illes Balears, relatives a modernització turística (0 a 6).

Any	Projectes	Pressupost
2010	17	41.153,568,05€
2011	34	11.778,105,81€
2012	61	43.865,194,96€
2013	88	92.085,503,31€
2014	124	240.123,274,56€
2015	263	374.959,479,87€
2016	108	133.623,863,79€
2017	172	234.246,482,67€
Total	867	1.171.835.473,02€

Palma, 24 de novembre de 2017

El vicepresident i conseller d'Innovació, Recerca i Turisme  
Gabriel Barceló i Milta

**Ordre de Publicació**

O)

A les Preguntes **RGE núm. 14635/17 a 14638/17**, presentades pel diputat Andreu Alcover i Ordinas, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a import de les operacions comunicat a l'Administració General de l'Estat en sanitat, en educació i en serveis socials corresponent al mes d'octubre de 2017; i a import de les operacions comunicat a l'Administració General de l'Estat corresponent al mes d'octubre de 2017.

Total pendent de pagament a 31/10/2017 (deute comercial)

Àmbit	Import de les operacions (milers d'euros)
Sanitat	187.730,15
Educació	5.234,58
Serveis Socials	1.842,73
Resta	23.423,68

Palma, 17 de novembre de 2017

La consellera d'Hisenda i Administracions Públiques  
Catalina Cladera Crespi

**Ordre de Publicació**

P)

A les Preguntes **RGE núm. 14640/17 a 14673/17**, presentades pel diputat Andreu Alcover i Ordinas, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a pagaments pendents a diversos ajuntaments de les Illes Balears a 1 de novembre de 2017.

Ateses les característiques podeu consultar la resposta en aquest [enllaç](#).

**Ordre de Publicació**

Q)

A les Preguntes **RGE núm. 14674/17 a 14706/17**, presentades pel diputat Andreu Alcover i Ordinas, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a pagaments pendents a diversos ajuntaments de les Illes Balears a 1 de novembre de 2017.

Ateses les característiques podeu consultar la resposta en aquest [enllaç](#).

**Ordre de Publicació**

R)

A les Preguntes **RGE núm. 14711/17 a 14744/17**, presentades pel diputat Andreu Alcover i Ordinas, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a deute del Govern amb diversos ajuntaments de les Illes Balears a 1 de novembre de 2017.

Ateses les característiques podeu consultar la resposta en aquest [enllaç](#).

**Ordre de Publicació**

S)

A les Preguntes **RGE núm. 14745/17 a 14777/17**, presentades pel diputat Andreu Alcover i Ordinas, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a deute del Govern amb diversos ajuntaments de les Illes Balears a 1 de novembre de 2017.

Ateses les característiques podeu consultar la resposta en aquest [enllaç](#).

**Ordre de Publicació**

T)

A les Preguntes **RGE núm. 14778/17 a 14781/17**, presentades pel diputat Andreu Alcover i Ordinas, del Grup Parlamentari Socialista, relatives a deute del Govern amb els consells insulars a 1 de novembre de 2017.

Deute del Govern de les Illes Balears amb els consells insulars a 1 de novembre de 2017

Consell Insular de Mallorca	20.708.261,53
Consell Insular de Menorca	5.138.336,04
Consell Insular d'Eivissa	5.105.548,53
Consell Insular de Formentera	734.133,78

Palma, 20 de novembre de 2017

La consellera d'Hisenda i Administracions Públiques  
Catalina Cladera Crespi

**Ordre de Publicació**

U)

A la Pregunta **RGE núm. 14903/17**, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a dimissió de set infermeres de la Fundació Banc de Sang i Teixits.



Per seguretat transfusional, la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears va decidir amortitzar les places d'auxiliar d'infermeria (en endavant "TCAe"). El col·lectiu de set infermeres (en endavant "DUESs") no vol assumir la feina de les TCAe quan estiguin de baixa o quan es jubili (no s'ha acomiadat a cap TCAe). També discrepen per la quantitat remunerada pels desplaçaments que fan una vegada cada dos mesos a Formentera, que va ser triada pels propis treballadors. La Gerència de la Fundació ha intentat negociar en diverses ocasions sense èxit. Les renúncies s'han acceptat i ha s'està contractant i formant noves DUES.

Palma, 18 de desembre de 2017  
La consellera de Salut  
Patricia Gómez Picard

#### Ordre de Publicació

V) **A la Pregunta RGE núm. 14904/17, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a extinció de places d'auxiliar d'infermeria a la Fundació Banc de Sang i Teixits de Balears a Eivissa.**

Per seguretat transfusional. La Direcció Mèdica de la Fundació entén que, en atenció a la normativa aplicable, les auxiliars d'infermeria no poden participar del procés d'extracció de sang. Per tant l'amortització i l'extinció de les auxiliars d'infermeria als punts d'extracció està prevista per totes les illes, no només per Eivissa i Formentera (a Mallorca fa anys que no hi ha auxiliars als punts d'extracció). En cap cas s'ha acomiadat a cap auxiliar, sinó que les places s'extingiran quan les actuals auxiliars renunciïn o es jubilin.

Palma, 18 de desembre de 2017  
La consellera de Salut  
Patricia Gómez Picard

#### Ordre de Publicació

W) **A la Pregunta RGE núm. 15210/17, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a inspeccions de la Unitat de Supervisió i Control a Son Espases.**

Com a conseqüència de l'exercici de la funció d'inspecció s'han realitzat al sistema de gestió d'incidències del Servei de Salut, OPTIMA, a data 27 de novembre 2017 14.973 incidències i peticions, les quals són revisades per la Unitat de Supervisió i Control, de les quals 375, han suposat penalització per no haver estat resoltes dins els temps establert als Acords de Nivell Servei.

Durant l'any 2016, la USC ha realitzat 10 auditories i a iniciativa del Servei de Salut de les Illes Balears s'han realitzat dues auditories més específiques als Serveis d'Alimentació a Pacients.

Palma, 18 de desembre de 2017  
La consellera de Salut  
Patricia Gómez Picard

#### Ordre de Publicació

X) **A la Pregunta RGE núm. 15212/17, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a dates de les inspeccions a l'Hospital de Son Espases.**

Per part de la Societat Concessionària en compliment de la clàusula 22.6.1 del Plec de Clàusules Administratives que regeixen el contracte de concessió s'ha realitzat una auditoria operativa durant l'any 2017:

Alimentació a pacients	8 i 9 de maig
Aparcament	27 de febrer
Arxiu d'històries clíniques	12 de maig
Biblioteca	27 de febrer
Cafeteria, restaurant i menjador extern	9 i 10 de maig
Desinsectació i desratització	28 de febrer
Esterilització	27 i 28 de febrer
Gestió de residus	28 de febrer
Guarderia	11 de maig
Impremta	11 de maig
Bugaderia i llenceria	12 de maig
Neteja	27 i 28 de febrer
Locals comercials	10 de maig
Ludoteca	11 de maig
Manteniment general	3 i 4 d'abril
Màquines vending	6 d'abril
Seguretat	5 i 6 d'abril
Televisió, telefonia i internet	5 i 6 d'abril

Palma, 18 de desembre de 2017  
La consellera de Salut  
Patricia Gómez Picard

#### Ordre de Publicació

Y) **A la Pregunta RGE núm. 15213/17, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a dates de les inspeccions al servei de cuina l'Hospital de Son Espases.**

Per part de la Unitat de supervisió i control de l'Hospital Universitari Son Espases diàriament es monitoritzen, controlen i avaluen les qüestions ordinàries i planificades, com tot allò relatiu a incidències imprevistes, que poden donar lloc a deduccions en les factures.

Per part del Servei de Salut de les Illes Balears s'han realitzat auditories concretes al lloc demanant i data indicada:

Data	Lloc
01/03/2016	Cuina HUSE
22/03/2016	Cuina HUSE
26/04/2016	Cuina HUSE
01/07/2016	Cuina HUSE
29/07/2016	Cuina HUSE
05/08/2016	Cuina HUSE
08/08/2016	Cuina HUSE
11/10/2016	Cuina HUSE
11/10/2016	Cuina HUSE

A iniciativa del Servei de Salut de les Illes Balears s'han realitzat auditories del Servei d'Alimentació:

21/05/2015 i 23/02/2017.

Palma, 18 de desembre de 2017

La consellera de Salut

Patricia Gómez Picard

### Ordre de Publicació

Z)

**A la Pregunta RGE núm. 15214/17, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a inspeccions efectuades a la resta d'hospitals de la CAIB.**

Sector Sanitari de Llevant

Les inspeccions que han tingut els darrers anys són les següents:

- Novembre de 2015, de l'activitat de residus sanitaris. S'ha presentat a les inspeccions: Pla de gestió intern de residus sanitaris. Contracte de gestió en vigor. Documentació de control de la recollida.
- Desembre de 2015, de l'activitat de legionel·la, tabac, residus sanitaris i policia sanitària mortuòria. Motiu renovació de l'autorització de centre hospitalari.
- Desembre de 2015, inspecció de la Conselleria de Salut de l'activitat: tabac.
- Juliol de 2016, continuació de l'acta 165/2015 de 4 de desembre de 2015, en relació a l'activitat de legionel·la, tabac, residus sanitaris i policia sanitària mortuòria. Motiu renovació de l'autorització de centre hospitalari.

En general, les indicacions i deficiències indicades a les inspeccions, s'han solucionat.

Sector Sanitari Migjorn

A la cuina de l'Hospital Joan March es fa fer una inspecció dia 12 de juliol de 2017 per part del Servei de Seguretat Alimentària i Nutrició, de la Conselleria de Salut.

Com a continuació de l'anterior inspecció, 18 de setembre de 2017, se'n va fer una altra a la cuina de l'Hospital Joan March. A hores d'ara les anomalies detectades ja estan subsanades.

Sector Sanitari de Ponent

Hospital General, Hospital Psiquiàtric i Hospital Verge de la Salut, els membres de la Unitat de Supervisió i Control, amb la col·laboració dels governants que hi ha a cada centre, vetllen pel correcte funcionament de tots els serveis generals, tant els que estan externalitzats com pels que es duen amb gestió directe i pròpia.

A diari, controlen i avaluen la correcta prestació dels serveis i la qualitat dels mateixos, amb inspeccions i visites constants als diferents serveis dels hospitals, a més de requerir la documentació i informació necessària per verificar els aspectes tècnics i qualitius que afecten la prestació dels serveis.

Fins a dia d'avui, els resultats d'aquestes auditories, indica un compliment satisfactori de tots els requisits legals.

Sector Sanitari Tramuntana

Durant aquesta legislatura s'ha realitzat una inspecció de sanitari a la cuina i a la cafeteria dia 9 de febrer de 2016 en la qual s'han detectat algunes anomalies lleus de caràcter administratiu que es varen solucionar sense cap problema.

Àrea de Salut de Menorca

Relació dels mesos en què es varen realitzar inspeccions a l'Hospital Mateu Orfila:

2015	2016	2017
Juny	febrer	gener
Juliol	març	febrer
Agost	abril	març
Setembre	juny	abril
Octubre	juliol	maig
Novembre	setembre	juny
Desembre	octubre	juliol
	novembre	agost
	desembre	setembre
		octubre

En el cas d'haver-se detectat alguna incidència menor s'ha resolt sense cap tipus de problema, i en conclusió no s'ha detectat cap problema sanitari que pugui afectar als pacients de l'Hospital Mateu Orfila per part del servei de cuina

Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

Servei	2015	2016	2017
Arxius	2	1	1
Cafeteria		7	3
DDD	1		1
Esterilització		1	
Gestió telefònica	1		
Escoleta		2	3
Bugaderia	3	10	11
Neteja	2	1	5
Logística	9	7	8
Manteniment	4	5	7
Prevenió riscos			1
Restauració	5	13	17
Seguretat		2	
TV, telefonia i Internet			1
Vending	2	1	1
Total	29	50	59

Palma, 18 de desembre de 2017

La consellera de Salut

Patricia Gómez Picard

### Ordre de Publicació

AA)

**A la Pregunta RGE núm. 16549/17, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a gestió sanitària i assistencial de les Illes Balears (3).**

Fins que no se decideixi la prestació d'un servei i iniciï la tramitació, no s'obrirà el procediment.

Palma, 18 de desembre de 2017  
La consellera de Salut  
Patricia Gómez Picard

#### Ordre de Publicació

AB)

A la Pregunta RGE núm. 16550/17, presentada pel diputat Vicent Serra i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a gestió sanitària i assistencial de les Illes Balears (4).

- Serveis de transport sanitari en qualsevol de les modalitats.
- Serveis de neteja i bugaderia.
- Serveis de cuina, càterings i restauració en general.
- Servei de manteniment d'instal·lacions i jardineria.
- Altres serveis assistencials de caràcter sanitari.
- Serveis d'atenció telefònica de la demanda assistencial, informació i orientació o consell sanitari, i també la coordinació d'urgències i la col·laboració amb els serveis d'urgències i d'emergències de les diferents administracions, com ara els serveis de protecció civil, els cossos de prevenció i extinció d'incendis, els cossos i forces de seguretat de l'Estat, en les situacions que ho requereixin.

Palma, 18 de desembre de 2017  
La consellera de Salut  
Patricia Gómez Picard

#### Ordre de Publicació

AC)

A les Preguntes RGE núm. 16556/17 a 16568/17, presentades per la diputada Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relatives a projecte d'un nou hospital a Felanitx (1 a 13).

La Conselleria de Salut no ha fet cap anunci sobre l'obertura d'una nova instal·lació a Felanitx.

S'està analitzant la necessitat a curt/mig termini de disposar d'un recurs per a l'atenció a la cronicitat a la zona de Llevant.

Palma, 18 de desembre de 2017  
La consellera de Salut  
Patricia Gómez Picard

## 4. INFORMACIONS

### Ordre de Publicació

A)

**Resolució del president del Parlament de les Illes Balears per la qual s'ordena la publicació del nomenament del director de l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció a les Illes Balears.**

La Llei 16/2016, de 9 de desembre, de creació de l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció a les Illes Balears, crea i regula l'oficina esmentada, que depèn orgànicament del Parlament i ostenta plena independència i autonomia funcional, sotmesa únicament a la llei que la crea i a la resta de l'ordenament jurídic, tal com indiquen els articles 1 i 4.

Al capdavant de l'Oficina hi figura un director o una directora, que exerceix el càrrec amb plena independència, objectivitat i inamobilitat, amb un estatut personal que es detalla en el capítol III del títol I, articles 17 i següents, d'entre els quals cal destacar la subjecció a un règim d'incompatibilitats (article 18) i unes normes sobre l'elecció i nomenament i sobre el cessament (articles 19 i 20).

En concret, l'elecció i el nomenament del director de l'Oficina es conté a l'article 19, que estableix el següent:

"1. El director o directora de l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció a les Illes Balears és elegit pel Parlament de les Illes Balears mitjançant votació per majoria de tres cinquenes parts dels seus membres, entre persones de competència reconeguda que compleixin les condicions d'idoneïtat, honorabilitat, independència i professionalitat necessàries per exercir el càrrec i que estiguin en possessió d'una titulació universitària idònia per a les funcions atribuïdes o que pertanyin a un cos funcional adscrit al subgrup de titulació A1 i tinguin més de deu anys d'experiència professional acreditada. Els elegits o elegides hauran de tenir veïnatge administratiu a les Illes Balears.

2. Si no obté la majoria requerida, s'ha de sotmetre a una segona votació, a una següent sessió plenària a celebrar en un termini no inferior a quinze dies, en què requereix el vot favorable de la majoria absoluta dels membres de la cambra per ser elegit o elegida.

3. Els grups parlamentaris poden proposar a la Mesa del Parlament les candidatures a director o directora de l'Oficina de prevenció i Lluita contra la Corrupció a les Illes Balears i, una vegada comprovat el compliment dels requisits i de les condicions, la Presidència del Parlament ha de sotmetre al Ple del Parlament l'elecció del candidat o candidats.

4. El director o la directora de l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció és nomenat o nomenada pel president o la presidenta del Parlament i ha de prendre possessió del càrrec en el termini d'un mes des de la data de la publicació del nomenament en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

5. El director o la directora de l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció està subjecte a avaluació de l'acompliment d'acord amb els criteris d'eficàcia i eficiència, responsabilitat per la seva gestió i control de

resultats en relació amb els objectius que li hagin estat fixats."

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, conformement amb la Junta de Portaveus, va adoptar, en data 15 de novembre de 2017, les Normes reguladores del procediment per a l'elecció del director o la directora de l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció a les Illes Balears, el punt vuitè de les quals disposa que la Presidència del Parlament, després de traslladar a la Mesa de la cambra la documentació reclamada a la persona elegida, ordenarà la publicació del nomenament del director o la directora de l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció a les Illes Balears en el Butlletí Oficial de les Illes Balears i en el Butlletí Oficial del Parlament de les Illes Balears, alhora que preveu que la promesa o el jurament es realitzi davant la Mesa del Parlament, després d'haver-se'n publicat el nomenament en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió dels dies 19, 20 i 21 de desembre de 2017, d'acord amb les Normes reguladores del procediment per a l'elecció del director o la directora de l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció a les Illes Balears, ja esmentades, ha elegit com a director el Sr. Jaime Far Jiménez; i la Mesa del Parlament, en sessió de dia 10 de gener de 2018, ha examinat la documentació reclamada per la Presidència.

Per tot això, dict la següent

### **RESOLUCIÓ**

S'ordena la publicació del nomenament del Sr. Jaime Far Jiménez com a director de l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la corrupció a les Illes Balears.

De la mateixa manera, s'ordena la publicació del nomenament esmentat al *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i al *Butlletí Oficial del Parlament de les Illes Balears*.

Palma, 10 de gener de 2018  
El president del Parlament de les Illes Balears  
Baltasar Picornell i Lladó

---



**BUTLLETÍ OFICIAL**  
**DEL**  
**PARLAMENT**  
**DE LES**  
**ILLES BALEARS**