



Parlament de les Illes Balears

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA I MANTENIMENT DELS DOS EDIFICIS DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS, SITUATS ALS CARRERS CONQUERIDOR, NÚM. 11 I PALAU REIAL, NÚM. 8, AMB DOS DE PALMA.

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte que es pretén dur a terme és la prestació del servei de neteja general i manteniment dels edificis del Parlament de les Illes Balears, això son, la seu situat al carrer Conqueridor, núm. 11, i l'edifici Ramon Llull, situat al carrer Palau Reial 8, de Palma.

2. Personal i horaris

El personal requerit per a la prestació del contracte i el número d'hores que s'han de dur a terme són, com a mínim, els següents:

- 1 persona dedicada a tasques de neteja, de dilluns a divendres, en horari de matí des de les 08.00 a les 15.00 h. (7 hores diàries)
- 6 persones, per tasques de neteja, de dilluns a divendres, en horari de 15.00 a 20.00 h. (30 hores diàries)
- 1 persona, per tasques de neteja de vidres, llautons i persianes, un dia a la setmana (preferentment en dilluns o en divendres), en horari de 15:00 a 20:00 hores. En casos puntuals, i quan així ho aconselli la naturalesa de les tasques a realitzar, la governanta del Parlament podrà sol·licitar de l'empresa adjudicatària l'acumulació de dos dies en una mateixa setmana, sense que en cap cas impliqui un major número d'hores de servei (això vol dir que una setmana aquesta persona no prestaria els seus serveis i la setmana següent ho faria dos dies consecutius). Aquesta persona ha de comptar amb experiència suficient per poder dur a terme les tasques sol·licitades.

Aquesta distribució d'horaris podrà ser modificada per la governanta del Parlament, sempre atenent a raons d'organització interna de la Cambra o d'extrema urgència.

Als efectes de prestació dels serveis de neteja objecte d'aquest contracte, es consideren inhàbils els dissabtes, els diumenges i festius inclosos en el calendari laboral oficial.

En el cas que la Mesa del Parlament acordés modificar l'horari d'obertura dels edificis durant els mesos d'estiu o en aquells en els quals no hi hagués períodes de sessions, la jornada de treball s'adequarà a l'horari establert per la mateixa.



Parlament de les Illes Balears

3. Operacions i freqüència de la neteja

Els treballs de neteja objecte del present contracte asseguraran que, en tot moment, les dependències dels edificis del Parlament es trobin en òptimes condicions de neteja. Aquestes operacions inclouran:

- a) Eliminació de residus dels sòls
- b) Neteja, fregat i desinfecció dels lavabos i altres serveis sanitaris
- c) Neteja de la pols del mobiliari (superfícies i perfils) i llocs de treball, així com de la maquinària (fotocopiadores, impressores, ordinadors, telèfons...)
- d) Buidar les papereres i altres recipients de residus sòlids
- e) Reposició del paper higiènic, dipòsits de sabó líquid, tovalloles i similars.
- f) Neteja dels cristalls interiors i exteriors de les portes d'accés als edificis.
- g) Fregar el terra, d'acord amb la naturalesa del sol de cada edifici.
- h) Balcons i terrasses.
- i) Neteja dels àmpits de finestres interiors.
- j) Neteja de portes i marcs interiors
- k) Neteja de vidres interiors i exteriors
- l) Neteja de parets, paraments, panells i envans compartimentals
- m) Neteja dels elements d'il·luminació i calefacció
- n) Aspirar catifes
- o) En general, qualsevol superfície netejable.
- p) En els casos de tasques per a l'execució de les quals l'experiència hagi demostrat especials dificultats (neteja de parets de la sala de plenaris, neteja de les parets de vidre i d'alumini de l'edifici Ramon Llull, neteja de la part exterior de persianes, galeria de l'edifici Ramon Llull cap als carrers Victòria-Palau Reial, i cap al carrer Conqueridor...), així com aquelles per a l'execució de les quals sigui necessari superar l'altària màxima prevista per la legislació de seguretat en matèria laboral, es presentarà una memòria detallada dels mitjans i la manera en què es duran a terme aquestes tasques.

Pel que fa a les tasques que durà a terme la persona dedicada a la neteja de vidres, llautons i persianes, seran les següents:

- Vidres interiors i exteriors
- Persianes
- Claraboies
- Làmpares i aplics
- Daurats

La freqüència amb la qual es duran a terme aquestes tasques serà establerta, en tot cas, per la governanta del Parlament, qui planificarà en cada cas les tasques que s'han de dur a terme diàriament, setmanalment, mensualment o trimestralment.

Durant els mesos en els quals no hi hagi períodes de sessions, el Parlament podrà acordar que es realitzi una neteja a fons de les dependències que estimi oportú.



Parlament de les Illes Balears

4. Del personal afecte al servei

El contractista emprarà el personal necessari quantitativament i qualitativament, als efectes d'assegurar una plantilla estable i suficient per cobrir la totalitat dels serveis d'acord amb els plans de feina establerts, en previsió de la cobertura de les suplències per causa de vacances, malaltia, llicències, etc. L'empresa no suplirà aquelles persones en situació de baixa laboral, vacances, llicències etc., la duració de les quals no superi els 3 dies hàbils consecutius, sinó que les hores no realitzades pel personal que es trobi en aquesta situació s'acumularan a favor del Parlament, que podrà sol·licitar el compliment de les mateixes en determinats moments. Cada hora que no hagi estat realitzada pel personal de neteja serà compensada per l'empresa adjudicatària amb una hora de personal de neteja i cada hora no realitzada pel vidrier serà compensada per l'empresa adjudicatària amb una hora de vidrier. Així mateix, el Parlament podrà sol·licitar que l'empresa adjudicatària retorni els serveis no prestats pel seu personal de neteja per les circumstàncies abans esmentades per un vidrier, a raó d'una hora de vidrier per cada hora i mitja no prestada per una persona de neteja.

Les variacions de la plantilla no afectaran, per elles mateixes i en cap cas, les condicions del contracte ni repercutiran en el règim de preus establert.

El personal afecte al servei objecte d'aquest contracte dependrà, directament i exclusivament, del contractista i, per això s'entendran amb ell les relacions jurídicolaborals.

L'empresa adjudicatària designarà una persona que serà l'interlocutor entre l'empresa i la governanta del Parlament.

Als efectes de donar compliment al que estableix l'article 38 del conveni col·lectiu del sector de neteja d'edificis i locals de les Illes Balears, el Parlament facilitarà la relació nominal de treballadors que presten el seu servei a la Cambra, que s'adjuntarà com a ANNEX II al present Plec.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari, com a empleador, el compliment de la vigent normativa en matèria laboral, assistencial i social.

Tot el personal anirà uniformat i net, i portaran el distintiu de l'empresa i la seva identificació com a personal de neteja. Els uniformes i els distintius seran a càrrec de l'empresa. Aquest personal serà respectuós i correcte amb el personal de la Cambra.

El Parlament podrà exigir del contractista la substitució del personal adscrit als serveis de neteja si observa falta de correcció o deficient cura de les seves funcions. El Parlament podrà exigir al contractista el canvi de qualsevol treballador quan consideri que aquest no realitza correctament el servei per inexperiència, falta de professionalitat o qualsevol altre motiu que afecti a la correcta prestació del servei objecte d'aquesta licitació.



Parlament de les Illes Balears

5. Dels productes i utilitatge

El contractista facilitarà tots aquells elements, productes, utilitatge i maquinària que siguin precisos per a l'adequada i suficient prestació del servei objecte del contracte serà del seu càrrec la seva adquisició, conservació, manteniment i reposició, sempre en la quantitat necessària i suficient per dur a terme les tasques de neteja. Els productes de neteja a comprar seran biodegradables i amb baix contingut en fosfats. Està prohibit l'ús de productes o màquines que impliquin impacte ambiental d'acord amb la normativa vigent.

La maquinària, aparells i altre utilitatge afecte a la prestació del servei s'adaptarà a les característiques de les instal·lacions i xarxa de subministrament de cada centre de treball.

Els materials i productes seran de primera qualitat i adequats a les funcions a realitzar i a les superfícies, objectes i béns a tractar, sense que impliquin més riscos per les persones i béns que els usuals o reglamentàriament admesos en condicions normals i previsibles d'utilització. Els riscos susceptibles de provenir de la prestació del servei han de ser posats en coneixement previ dels usuaris del centre de treball per mitjans apropiats.

El contractista podrà emmagatzemar els productes, maquinària i utilitatge en els espais que el Parlament posi a la seva disposició en els centres de treball, essent del seu compte i risc les mesures de protecció i seguretat.

El contractista presentarà amb anterioritat a l'inici de la prestació dels serveis la relació dels productes, maquinària i utilitatge tant de caràcter general, com els específics seleccionats per al tractament de les distintes àrees, superfícies i elements objecte de neteja.

A efectes d'aquest concurs, no es valoraran aquells productes, maquinària, aparells o altre utilitatge proposat per l'empresa que no es considerin necessaris per dur a terme les tasques de neteja al Parlament (p.ex., no es valoraria un desinfectant de quiròfans per no ser adequat a la tasca que s'ha de dur a terme).

Els productes, maquinària, aparells o altre utilitatge proposats per l'empresa adjudicatària i valorats a efectes d'aquesta licitació seran els que subministrarà l'empresa adjudicatària durant tota la vigència del contracte. Si, per causes excepcionals, s'hagués de canviar un determinat producte, maquinària, aparell o utilitatge, el canvi només serà efectiu amb el vist i plau de la governanta del Parlament.

Quant al material de neteja, es considera que, com a mínim, s'ha de subministrar i reposar amb la freqüència necessària el que s'adjunta com annex I al present plec de prescripcions tècniques.

Així mateix, anirà a compte de l'empresa adjudicatària el subministrament i reposició de tot el material de banys: gel mans, paper higiènic, tovalloles de paper



Parlament de les Illes Balears

per eixugar mans. Aquest material ha de ser del tipus que admetin els aparells ja instal·lats actualment al Parlament.

6. Assegurança de responsabilitat civil.

Els danys causats al mobiliari o a les instal·lacions dels edificis, per negligència o mala fe, seran indemnitzats pel contractista. L'import dels danys podran ser abonats mitjançant la presentació de la factura mensual minorada en la quantitat en què s'hagi valorat el dany d'acord mutu.

Els danys que ocasioni aquest personal al mobiliari i instal·lacions, ja sigui per negligència o dolo, seran indemnitzats pel contractista, així com de la sostracció de material, valors i efectes, que sigui provat que ha estat efectuat per aquest personal, també en serà responsable el contractista.

Per respondre dels danys causats per qualsevol causa en els béns i a les persones com a conseqüència de la prestació dels serveis objecte del contracte. A aquests efectes l'adjudicatari haurà d'acreditar la subscripció d'una assegurança de responsabilitat civil per danys a béns i persones, amb anterioritat a l'inici de la prestació del servei, que sigui suficient a criteri del Parlament. L'assegurança es mantindrà vigent durant la vigència del contracte i la seva cobertura estarà subjecte a actualització anual en la forma establerta en el sector de les assegurances. Les característiques bàsiques d'aquesta pòlissa són les següents:

- Per RC Patronal → Import mínim de 150.000.- €.
- Per RC Bàsica → Import mínim de 300.000.- €.

7. Coordinació de les activitats preventives.

En relació a les activitats a desenvolupar, objecte d'aquesta contractació, i amb la finalitat de que es puguin preveure les corresponents accions en matèria preventiva d'acord amb l'establert a l'article 24 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, es relaciona la següent informació, la qual haurà de ser coneguda per tots els treballadors de l'empresa adjudicatària:

a) Riscos propis del centre de treball i mesures a adoptar:

RISC	MESURES PREVENTIVES
Caigudes al mateix nivell	No córrer als centres de treball. Prestar especial atenció al sol, ja que hi pot haver objectes i materials o cables per les zones de pas.
Caigudes a distint nivell	Precaució a l'hora d'utilitzar l'escala per accedir als diferents pisos dels centres de treball.
Treballs d'altura	Utilitzar les subjeccions adequades a per a la neteja dels vidres situats a més de set metres d'alçada.
Caiguda d'objectes	Comprovar si les prestatgeries estan subjectes per evitar la seva caiguda o la del seu contingut.
Cops amb objectes immòbils	Revisar les zones de pas per evitar els cops amb els possibles materials dipositats. Evitar deixar mercaderia, càrrega o altres elements a les zones de pas.
Atrapaments	Evitar la manipulació d'aparells tal com fotocopiadora, destructora de paper per als qual no ha rebut la formació i informació adequada.
Contacte elèctric	Desconnectar de la xarxa elèctrica qualsevol aparell abans de realitzar qualsevol tasca de neteja.
Incendis	No es permet fumar en els centres de treball



Parlament de les Illes Balears

b) Normes generals de Seguretat i Salut que s'hauran de tenir en compte en la realització dels treballs objecte d'aquesta contractació:

- Senyalització: S'hauran de senyalitzar adequadament tot tipus de risc i s'hauran de respectar les senyalitzacions existents en els centres de treball.
- Treballs d'altura: Els operaris que treballin en altures disposaran de material suficient per eliminar el risc de caiguda.
- Dependències i llocs de treball: Les dependències o llocs de feina hauran d'estar sempre en estat de neteja i higiene.
- Màquines i eines elèctriques portàtils: Les proteccions, endolls, cables, preses de terra, etc. hauran d'estar en bones condicions i complir les Normes de Seguretat. El personal haurà de tenir la formació i/o autorització per a la utilització de maquinària per a la qual es requereixi aquesta.
- Productes químics: Tots els productes químics hauran de tenir la seva fitxa de dades de seguretat a disposició dels treballadors. Els treballadors hauran de disposar dels elements de protecció personal que indiquin les esmentades fitxes.

c) Consideracions finals:

- El Parlament de les Illes Balears facilitarà als treballadors de l'empresa adjudicatària la informació sobre les mesures d'emergència.
- L'empresa adjudicatària haurà de nomenar un Responsable de la seva plantilla per a vigilar i fer complir les normes de Seguretat i Salut laboral.
- L'empresa adjudicatària està obligada a subministrar al seu personal els equips de protecció, col·lectius i individuals, que siguin necessaris.

Aquestes normes de seguretat hauran de ser posades a disposició dels treballadors de les empreses subcontractades.

A la seu del Parlament, 28 de novembre de 2011

La Cap de Secció de Protocol,

Aina Pilar Albertí Cabot



Parlament de les Illes Balears

ANNEX I.

MATERIAL DE NETEJA DE CARRO DE NETEJA DE CADA OPERARI.

Com a mínim, el carro de neteja de cada operari ha de contenir el següent:

- Dos parells de guants de goma tipus domèstic, de colors diferents.
- Baïetes de diferents colors per a la identificació de la zona a la qual s'empraran.
- Dues mopes, una gran i una altra petita, una fregadora, una granera i un recollidor.
- Bosses per a folrar poals i papereres, dels tipus i característiques establerts a la legislació vigent.
- Caretes
- Plomalls, de diferents llargàries.
- Pinzell
- Rasqueta per a vidres
- Oli ascensors
- Poals (de fregar i per a transport de material i productes)



Parlament de les Illes Balears

**ANNEX II.- RELACIÓ DE PERSONAL QUE
ACTUALMENT PRESTA ELS SERVEIS A LES
DEPENDÈNCIES DEL PARLANMENT DE LES ILLES
BALEARS.**

LISTADO PLANTILLA ADSCRITA AL SERVICIO DE LIMPIEZA EN LAS
DEPENDENCIAS DE "ES PARLAMENT DE SES ILLES BALEARS"

Nº. ORDEN	ANTIGÜEDAD	T/CONTRATO	HRS. SEMANA	CATEGORÍA
1	01/03/2006	289	25,00	LIMPIADOR-A
2	22/11/2002	209	25,00	LIMPIADOR-A
3	12/08/2006	289	25,00	LIMPIADOR-A
4	03/11/2006	289	25,00	LIMPIADOR-A
5	08/03/2010	200	25,00	LIMPIADOR-A
6	14/11/2011	502	25,00	LIMPIADOR-A
7	15/06/2006	501	25,00	LIMPIADOR-A
8	22/08/1994	100	39,00	RESPONSABLE EQUIPO
9	19/10/2011	510	25,00	LIMPIADOR-A
10	02/11/1992	200	25,00	LIMPIADORA
11	02/08/2011	502	25,00	LIMPIADOR-A
12	02/11/2011	510	25,00	LIMPIADOR-A
13	01/04/2011	502	25,00	LIMPIADOR-A

Palma, 14 de Noviembre de 2.011