



DIARI DE SESSIONS DEL **PLE** DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

DL. PM. 770-1987

Fq.Con.núm. 33/27

VII legislatura

Any 2010

Núm. 97

Presidència de la Molt Honorable Sra. Aina Rado i Ferrando

Sessió celebrada dia 4 de maig del 2010

Lloc de celebració: Seu del Parlament

SUMARI

I. PREGUNTES:

1) RGE núm. 1785/10, de l'Hble. Diputada Sra. Maria Antònia Sureda i Martí, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a suport de l'ISBA SGR a la petita i mitjana empresa. 4414

2) RGE núm. 1790/10, de l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a finançament del Pati de Sa Lluna d'Alaior. (**Ajornada**). 4415

3) RGE núm. 1792/10, de l'Hble. Diputat Sr. Cristóbal Huguet i Sintès, del Grup Parlamentari Popular, relativa a evolució de l'atur a les Illes Balears. 4415

4) RGE núm. 1793/10, de l'Hble. Diputat Sr. José María Rodríguez i Barberá, del Grup Parlamentari Popular, relativa a decisió relativa al lloguer d'un edifici per ubicar-hi els serveis de la comunitat autònoma. 4416

5) RGE núm. 1788/10, de l'Hble. Diputat Sr. Francesc Josep Dalmau i Fortuny, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a targeta sanitària per als balears residents a l'exterior. 4417

6) RGE núm. 1784/10, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Alorda i Vilarrubias, del Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds, relativa a la insularitat en la política regional europea. (**Ajornada**). 4418

7) RGE núm. 1786/10, de l'Hble. Diputada Sra. Maria Cristina Rita i Larrucea, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a Museu de l'Educació d'Inca. **(Decaiguda).** 4418

8) RGE núm. 1794/10, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Pastor i Cabrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a visita del vicepresident tercer i ministre de Política Territorial. 4418

9) RGE núm. 1789/10, de l'Hble. Diputada Sra. Margalida Mercadal i Mercadal, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a treball saludable i sense riscs a l'àmbit educatiu. 4419

10) RGE núm. 1791/10, de l'Hble. Diputat Sr. Miquel Àngel Jerez i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relativa a tasques de recuperació dels aqüífers de Santa Gertrudis d'Eivissa. 4420

11) RGE núm. 1787/10, de l'Hble. Diputada Sra. Maria Torres i Marí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a avantprojecte de llei de funció pública. 4421

12) RGE núm. 1795/10, de l'Hble. Diputat Sr. Francesc Jesús Fiol i Amengual, del Grup Parlamentari Popular, relativa a deute dels comptes públics de les Illes Balears. 4422

II. INTERPEL·LACIÓ RGE núm. 963/10, presentada pel Grup Parlamentari Popular, relativa a política de participació ciutadana del Govern. 4423

III. PROPOSICIONS NO DE LLEI:

1) RGE núm. 15191/10, presentada pel Grup Parlamentari Socialista, relativa a atenció, informació i solució de reclamacions per part de consumidors i usuaris. 4430

2) RGE núm. 390/10, presentada pel Grup Parlamentari Popular, relativa a projecte de millora paisatgística del Pinar des Senyor a Santa Eugènia. 4434

3) RGE núm. 735/10, presentada pel Grup Parlamentari Socialista, relativa a l'Institut d'Investigació Sanitària. 4439

LA SRA. PRESIDENTA:

Començam aquest ple d'avui i el primer punt de l'ordre del dia correspon al debat de les preguntes amb sol·licitud de resposta oral davant el ple.

I.1) Pregunta RGE núm. 1785/10, de l'Hble. Diputada Sra. Maria Antònia Sureda i Martí, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a suport de l'ISBA SGR a la petita i mitjana empresa.

La primera pregunta RGE núm. 1785/10, que ha estat rectificada, és relativa a suport de l'ISBA a la petita i mitjana empresa. La formula la diputada Sra. Maria Antònia Sureda del Grup Parlamentari Mixt. Sra. Sureda, té la paraula.

LA SRA. SUREDA I MARTÍ:

Gràcies, Sra. Presidenta, senyores i senyors diputats. Bon dia a tothom. Com tots sabem, el principal motor productiu de l'economia de les Illes Balears i a tot l'Estat són les petites i mitjanes empreses, un sector que és el que ha patit i pateix d'una manera més profunda i cruenta la crisi econòmica mundial. Segons els especialistes en economia, la petita i mitjana empresa que sustenta el seu negoci amb crèdits, finançament extern, línies de descompte, pòlisses, per treure un petit benefici a final d'any, és el sector que ens treurà a tots de la crisi. Una de les eines eficients amb què compta aquest sector, sobretot en temps de crisi, són les societats de garantia

recíproca. Aquestes societats són entitats que tenen per objecte contribuir al desenvolupament de l'economia a través de la concessió d'aval, que permetin a les petites i mitjanes empreses l'accés al finançament en les millors condicions del mercat. A Balears tenim ISBA, la primera societat de garantia recíproca que es va constituir a Espanya, i des d'Unió Mallorquina ens agradaria saber quines mesures pren el Govern de les Illes Balears en el marc de l'actual crisi econòmica per tal que ISBA SGR sigui una eina d'ajuda efectiva a la petita i mitjana empresa en la resolució dels greus problemes financers que pateixen i que repercuteixen en la majoria dels casos en la destrucció de llocs de feina.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Diputada. En nom del Govern el Sr. Manera té la paraula.

EL SR. CONSELLER D'ECONOMIA I HISENDA (Carles Manera i Erbina):

Gràcies, Sra. Presidenta. Sra. Diputada, efectivament, el Govern està preocupat per la situació de les petites i mitjanes empreses davant la situació de crisi actual i ja en el 2009 vàrem iniciar conjuntament amb ISBA i en col·laboració amb l'Institut de Crèdit Oficial, unes línies d'actuació valorades en 30 milions d'euros, precisament per tirar endavant projectes de petita i

mitjana empresa, 27 milions concretament i 3 milions per a la línia d'emprenedors. De manera que ja l'any 2009 es va fer una actuació que ha tengut un èxit considerable en relació amb aquest tipus de problemàtica.

L'any 2010 mantenim la mateixa partida, fins i tot una partida que pot ser ampliable en funció de la demanda i incorporam l'any 2010 tota la línia d'economia sostenible, val a dir totes aquelles actuacions, possibles inversions que vagin adreçades a temes d'innovació, noves tecnologies i sostenibilitat. De manera que els 30 milions d'euros per al 2010 se repartirien en 15 milions per a la línia d'economia sostenible, 12 milions per a liquiditat de les petites i mitjanes empreses i 3 milions per a la línia d'emprenedors. De forma que mantenim i fins i tot potenciam la societat ISBA perquè tiri endavant aquests projectes.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Manera. Sra. Diputada, vol la paraula?

LA SRA. SUREDA I MARTÍ:

Moltes gràcies. Entenem que es facin aquestes actuacions, sabem que les estadístiques de les operacions realitzades són molt bones, tenim la sensació que són massa bones de vegades, aquestes estadístiques no reflecteixen el dia a dia de moltes empreses, a les quals els neguen aquests avals. Empreses que ho han passat malament aquests darrers anys amb pèrdues, però que duen trajectòries molt bones i que ara, quan realment necessiten una mà, aquesta ajuda es nega.

Per tant, ens agradaria més flexibilitat a l'hora de concedir o no aquests avals i que les condicions per tal d'avaluar operacions en aquests temps de crisi no siguin exclusivament de viabilitat immediata, que es valori la trajectòria empresarial des de l'inici i que, si es necessari, també es mirin en termes d'ajuda social per evitar que més gent vagi a l'atur. S'han de prendre riscos excepcionals i estar disposats, si cal, a augmentar aquesta taxa.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Diputada. Sr. Manera.

EL SR. CONSELLER D'ECONOMIA I HISENDA (Carles Manera i Erbina):

Molt breument. Compartim la preocupació que tenen en relació amb aquest tema, aquesta situació de dificultats de trobar liquiditat per part de les petites i mitjanes empreses. De fet el problema més greu que hi ha és la sequera de crèdit que hi ha en aquests moments, aquest és un problema molt greu. I evidentment a través d'ISBA allò que s'intenta és treballar conjuntament amb el sistema financer i amb els sectors empresarials agilitar al màxim aquesta presa de decisions. Els límits són els que són en el mercat financer i dintre d'aquests límits jo crec que l'operativitat d'ISBA és molt potent i els resultats, les xifres són en aquest sentit molt contundents, són molt positives de cara a l'actuació que es fa en el teixit productiu. Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Manera.

I.2) Pregunta RGE núm. 1790/10, de l'Hble. Diputada Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a finançament del Pati de sa Lluna d'Alaior.

La següent pregunta, que és relativa al finançament del Pati de Sa Lluna d'Alaior, del Grup Parlamentari Popular, no es debatrà, atesa la sol·licitud d'ajornament presentada pel Govern mitjançant escrit RGE núm. 1815/10.

I.3) Pregunta RGE núm. 1792/10, de l'Hble. Diputat Sr. Cristòbal Huguet i Sintes, del Grup Parlamentari Popular, relativa a evolució de l'atur a les Illes Balears.

Passam per tant, a la tercera pregunta RGE núm. 1792/10, relativa a evolució de l'atur a les Illes Balears. La formula el diputat Sr. Cristòfol Huguet del Grup Parlamentari Popular. Sr. Huguet, té la paraula.

EL SR. HUGUET I SINTES:

Gràcies, Sra. Presidenta, senyores i senyors diputats. Després de més de dos anys de crisi, després de més de 3.500 milions d'euros en el pressupost d'aquesta comunitat d'aquests dos darrers anys, després de milers de milions de política econòmica anticrisi per part del Govern central, a les Illes Balears tant les dades de l'EPA, que es varen fer públiques fa uns dies, com avui, les dades d'afiliació i d'atur, ens indiquen que la situació no s'ha corregit.

La pregunta, Sr. Conseller, és a veure si d'una manera urgent i d'una vegada, som capaços de revisar les mesures i estimular i afavorir l'activitat econòmica i l'ocupació. Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Huguet. Sr. Aguiló, té la paraula.

EL SR. CONSELLER DE TREBALL I FORMACIÓ (Pere Aguiló i Crespí):

Gràcies, Sra. Presidenta, senyores i senyors diputats. Bon dia. Sr. Diputat, efectivament les darreres dades sobre la taxa d'atur es conformen de dues informacions, com vostè ha citat, la taxa d'atur que dona l'EPA, que el primer trimestre de l'any sempre és negativa, per raons que ja s'han explicat moltes vegades, i les taxes que es donen a través del Servei Públic d'Ocupació i que en aquest cas tenen una conformació molt millor del que l'EPA mostra.

En tot cas jo no vull entrar dins una guerra de xifres, de cap de les maneres no crec que el problema de l'atur és un problema massa important com per verbalitzar-lo en base a estadístiques. És una qüestió que nosaltres estam disposats a afrontar i estam disposats a canviar tot el que sigui necessari per tal de guanyar en eficiència, en l'estímul de l'ocupació de l'economia productiva i la confiança de les empreses. I això és el que farem.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies. Sr. Huguet, vol fer ús de la paraula?

EL SR. HUGUET I SINTES:

Sí gràcies. Efectivament, no són importants les dades, però escolti, 12.318 aturats més el darrer dia del mes d'abril. És a dir, un 17,12% més el registrat, sense comptar el que formen, etc. I quant a la Seguretat Social, Sr. Conseller, tenim una davallada del nombre d'afiliats a la Seguretat Social, el darrer dia del mes d'abril respecte del mateix mes i dia de l'any passat, 13.728 llocs de feina menys, sense ocupar. Jo crec que la xifra no és bona, el registre tampoc no és bo, Sr. Conseller. I açò vol dir que les polítiques no funcionen. S'ha apostat molt poc per ajudar a què els empresaris puguin fer front per mantenir l'activitat i mantenir llocs de feina. S'ha apostat molt més per deixar llibertat perquè es vagin buidant, perquè el seu equilibri pressupostari passi per llevar treballadors, la primera. I la segona, s'ha aposat per substituir amb acció pública allò que són recursos que haurien d'estar en mans dels empresaris.

A la pregunta anterior ha quedat clar, el gran problema és que no tenen doblers, si no els donam doblers difícilment poden mantenir persones ocupades. Si no hi ha flexibilitat tampoc. Jo he vist per exemple...

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Huguet.

EL SR. HUGUET I SINTES:

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Sr. Conseller, té la paraula.

EL SR. CONSELLER DE TREBALL I FORMACIÓ (Pere Aguiló i Crespi):

Sr. Diputat, efectivament, jo consider que el Govern de les Illes Balears ha fet un esforç extraordinari, titànic, per fer inversions públiques en matèria d'economia productiva que donassin resultats per part de totes les conselleries en matèria d'ocupació. I ara és l'hora perquè la tendència que vostè apunta, jo en faig una lectura més positiva que la que vostè fa, crec que és una tendència que va a favor de les empreses de les Illes Balears i crec que és una tendència que hem d'aprofitar per part del Govern i és el moment de fer polítiques de suport a aquestes empreses, de donar-los seguretat jurídica, de remoure els obstacles administratius que hi hagi dins la tramitació

d'expedients, respectant naturalment tota la legalitat. I fer que aquestes empreses puguin invertir a les Illes Balears, puguin crear llocs de treball i posar-nos al seu costat.

Efectivament, jo coincidesc amb vostè que les inversions públiques no basten, que ara ja hem d'anar cap a uns altres tipus de política més adreçades a les empreses, més adreçades als inversos perquè són els que realment creen els llocs de treball. I això ho sap tothom.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Conseller.

I.4) Pregunta RGE núm. 1793/10, de l'Hble. Diputat Sr. José María Rodríguez i Barberá, del Grup Parlamentari Popular, relativa a decisió relativa al lloguer d'un edifici per ubicar-hi els serveis de la comunitat autònoma.

Passam ara a la següent pregunta, que és la RGE núm. 1793/10, relativa a decisió relativa al lloguer d'un edifici per ubicar-hi els serveis de la comunitat autònoma. La formula el diputat José María Rodríguez del Grup Parlamentari Popular. Sr. Diputat, té la paraula.

EL SR. RODRÍGUEZ I BARBERÁ:

Gracias, Sra. Presidenta, señoras y señores diputados. Sr. Conseller de Hacienda, preguntábamos la semana pasada quién había realizado el estudio de necesidades para determinar las dimensiones del edificio preciso y que se optó por alquilar uno en Son Rossinyol. Hoy seguimos con este interés y nos interesa que el conseller responda sobre si se hicieron estudios previos para determinar si para los intereses públicos de esta comunidad era más conveniente optar por el arrendamiento del edificio o realizar la adquisición del inmueble mediante préstamo hipotecario.

Por tanto, ¿puede, Hble. Conseller, decirnos si, una vez analizadas las dos posibilidades, o las que se barajasen, quién decidió hacer la propuesta que descarta la compra mediante hipoteca y someter al consejo de administración de CAIB Patrimonio la fórmula de arrendamiento, o arrendamiento con opción de compra?

Gracias.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Rodríguez. Sr. Conseller, té la paraula.

EL SR. CONSELLER D'ECONOMIA I HISENDA (Carles Manera i Erbina):

Sra. Presidenta. Sra. Diputat, la decisió de prendre aquesta determinació de lloguer amb opció de compra es va prendre en el consell d'administració de CAIB Patrimoni, dia 14 de maig del 2009. Evidentment tenim present dues coses bàsiques: primera, la situació pressupostària de la comunitat autònoma que impedia d'una forma molt clara abocar-se a la compra d'un edifici en aquells moments; i en segon terme, les necessitats de les conselleries que ens havien demanat espais i que a la resposta de la setmana passada crec que li vaig detallar.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Conseller. Sr. Diputat.

EL SR. RODRÍGUEZ I BARBERÁ:

Gracias, Sra. Presidenta. Sr. Conseller, no le he preguntado esto, ya sé que el acuerdo lo adoptó CAIB Patrimoni, ¿pero quién fue el que llevó esta opción a CAIB Patrimoni? Tuvo que haber una decisión previa para que CAIB Patrimoni lo hiciera, tuvo que haber un estudio anterior a esto, y usted no me ha respondido. Es importante saber quién tomó esta decisión por la extrañeza de la operación. Es verdad que tenemos una mala situación económica, pero usted la ha empeorado, nos ha hipotecado por 30 años, por 19, 24 o 30 años y esto no es una buena solución. Es verdad que no es habitual la manera que se hizo pública la oferta, no es habitual la fórmula adoptada para la disponibilidad del inmueble, extraña la operación. Mire usted, en un edificio que vale 36 millones, mediante préstamo hipotecario se hubiese ahorrado usted, en el peor de los casos, a 19, 24 o 29 años, 22 millones de euros.

Por lo tanto, es importante saber quién tomó la decisión porque ha perjudicado gravemente los intereses de esta comunidad, los momentáneos y los futuros. Yo le pido que me responda a esto, no otras cuestiones, no me haga como la semana pasada con su segunda respuesta. Le pido exclusivamente que me diga quién fue el que optó por el arrendamiento con opción a compra en vez de hipoteca, porque el que tomó esta decisión perjudicó gravemente esta comunidad.

Gracias, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Diputat. Sr. Conseller.

EL SR. CONSELLER D'ECONOMIA I HISENDA (Carles Manera i Erbina):

Quan hi ha una situació en la qual es necessiten espais públics per encabir serveis, és indubtable que a l'administració pública arriben moltes ofertes, és una qüestió coneguda, per part de distints empresaris que tenen interès precisament a comunicar a l'administració pública que tenen ofertes d'immobles per poder encabir el que es necessita.

Evidentment la Conselleria d'Economia i Hisenda, com altres administracions, rep aquestes ofertes, ja pràcticament des del mes d'agost o setembre del 2007 ja vàrem rebre ofertes de distintes empreses que tenien immobles, que sabien d'aquesta necessitat, i en aquest sentit nosaltres el que vàrem fer simplement és un anunci públic, després de la decisió presa en el consell d'administració. Evidentment en el consell d'administració el tema es va discutir, es va comentar i es va decidir que el més adient, el millor per a la comunitat autònoma era precisament l'opció de lloguer en opció de compra, perquè l'opció de lloguer, Sr. Rodríguez, un préstec també representa costos financers, un préstec no té cost zero. I una opció de lloguer amb opció de compra el que fa és que el cost és zero per a la comunitat autònoma quant a l'amortització del capital, perquè evidentment la comunitat autònoma té opció, si li interessa, d'adquirir l'edifici en el moment que pertoqui.

Per tant, crec que l'operació és indubtable, és positiva per a la comunitat per dues coses importantíssimes, Sr. Rodríguez. Primera, perquè duplica l'espai disponible dels serveis, el duplica. I segona, abarateix el cost en euros per metre quadrat més, abarateix els costos, cosa que no és gens trivial. De 14 euros a 7 euros per metre quadrat... No, Sr. Rodríguez, pot dir el que vulgui, però les dades són així, estan així regulades i mesurades. Vostè pot aquí veure el que vulgui veure, però aquesta és la situació. Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Conseller.

I.5) Pregunta RGE núm. 1788/10, de l'Hble. Diputat Sr. Francesc Josep Dalmau i Fortuny, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a targeta sanitària per als balears residents a l'exterior.

Passam a la següent pregunta RGE núm. 1788/10, és relativa a targeta sanitària per als balears residents a l'exterior. La formula el diputat Sr. Francesc Dalmau del Grup Parlamentari Socialista. Sr. Dalmau, té la paraula.

EL SR. DALMAU I FORTUNY:

Gràcies, Sra. Presidenta. Sr. Conseller de Salut, el tercer president del Partit Popular de les Illes Balears en el darrer trienni de la setena legislatura, en el seu periple del famós viatge a Argentina, per cert, coincidint amb la declaració d'un altre expresident del Partit Popular davant d'un jutge, comentava que una de les mancances més importants que tenien els residents de les Illes Balears a l'exterior era el fet de no tenir una targeta sanitària. Fa unes setmanes la seva conselleria que ja hi estava fent feina, va presentar precisament un programa per dotar de targeta sanitària als balears que resideixen a l'exterior. Amb aquest programa se suposa que es donarà accés a la sanitat per part d'aquells que no resideixen a les nostres illes.

Des del Grup Parlamentari Socialista li demanàriem, Sr. Conseller, que ens expliqués en què consisteix en conjunt el programa que vostè va presentar fa unes setmanes.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Dalmau. Sr. Conseller de Salut, té la paraula.

EL SR. CONSELLER DE SALUT I CONSUM (Vicenç Thomàs i Mulet):

Gràcies, Sra. Presidenta. Gràcies, Sr. Diputat. Com vostè bé ha dit, recentment dia 22 d'abril des del Govern, des de la Conselleria de Presidència i des de la Conselleria de Salut, varem presentar dues noves prestacions socials que beneficien directament els balears residents a l'estranger, amb nacionalitat espanyola i que temporalment visiten la nostra comunitat. Les dues prestacions són els viatges socials i el de la targeta sanitària que correspon a la Conselleria de Salut i Consum, que hem desenvolupat conjuntament amb la Fundació Balears a l'Exterior.

Es tracta, per tant, d'una nova prestació que reconeix i dona dret a assistència sanitària a tots els balears residents a l'estranger que visitin temporalment les nostres illes. El procediment és molt simple, en el sentit que una vegada arribin aquí, poden demanar una targeta sanitària especial, el motiu pot ser vacances, pot ser visitar familiars o qualsevol altre i poden demanar una targeta sanitària d'ús personal a qualsevol centre de salut on ells tinguin la seva residència temporal. Aquesta targeta sanitària dona accés a les prestacions sanitàries i farmacèutiques que té qualsevol ciutadà que resideix aquí. Té un període de validesa per a aquesta visita temporal, amb un màxim de tres mesos, prorrogable per tres mesos de manera excepcional. I una vegada que torna al seu país de residència, aquesta targeta sanitària es dona de baixa. D'aquesta manera donam una nova prestació, en aquest cas de tipus sanitari, als balears residents a l'estranger, amb nacionalitat espanyola, evidentment parlem de persones que no resideixen a països que tenen bilateral en temes de sanitat, són països normalment que estan fora de la Unió Europea.

De totes maneres, d'aquesta manera, entenem que aquests ciutadans espanyols, balears, amb nacionalitat espanyola residents a l'estranger quan estiguin aquí tendran una garantia de...

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Conseller.

EL SR. CONSELLER DE SALUT I CONSUM (Vicenç Thomàs i Mulet):

...prestació sanitària que fins ara no tenien.

LA SRA. PRESIDENTA:

Sr. Dalmau, no vol fer ús de la paraula.

I.6) Pregunta RGE núm. 1784/10, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Alorda i Vilarrubias, del Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds, relativa a la insularitat en la política regional europea.

La sisena pregunta RGE núm. 1784/10, relativa a insularitat a la política regional europea, presentada pel diputat Sr. Antoni Alorda del Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds, no es debatrà atesa la petició d'ajornament presentada pel Govern.

Per tant, passarem a la següent pregunta... efectivament, decau.

I.7) Pregunta RGE núm. 1786/10, de l'Hble. Diputada Sra. Maria Cristina Rita i Larrucea, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a Museu de l'Educació d'Inca.

Passam a la setena pregunta RGE núm. 1786/10, relativa a museu de l'educació d'Inca, la formula la diputada Sra. Cristina Rita, efectivament, aquesta és la que decau, l'anterior queda ajornada... Decau perquè la diputada és absent...

Sí, sí, efectivament, a veure si ens aclarim. La presentada pel Sr. Alorda queda ajornada; la presentada per la Sra. Rita decau en vista que no és present al ple.

I.8) Pregunta RGE núm. 1794/10, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Pastor i Cabrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a visita del vicepresident tercer i ministre de Política Territorial.

Passam a la següent pregunta 1794/10, relativa a visita del vicepresident tercer i ministre de Política Territorial, que formula el diputat Sr. Antoni Pastor i Cabrer del Grup Parlamentari Popular. Sr. Pastor, té la paraula.

EL SR. PASTOR I CABRER:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. L'altre dia varem tenir la visita d'un ministre de l'Estat, cosa que no és molt habitual, però que sempre hauria de ser profitosa. Ens agradaria saber, perquè ho hem cercat a la hemeroteca i ho hem cercat als mitjans de comunicació, a veure quins varen ser els grans acords o les bones notícies que ens va dur el Sr. Chaves a les Illes Balears.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Pastor. Sr. Moragues, té la paraula.

EL SR. CONSELLER DE PRESIDÈNCIA (Albert Moragues i Gomila):

Gràcies, Sra. Presidenta. Sr. Pastor, el Sr. Chaves va venir a Palma per inaugurar juntament amb el president Antich un acte de la Presidència espanyola de la Unió Europea que era una reunió, era una cimera de totes les illes del Mediterrani per tractar els temes del nou període del Fons Europeu 2013-2020 que en aquest moment es discuteix a Brussel·les.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Conseller. Sr. Pastor.

EL SR. PASTOR I CABRER:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Els que ja duim un parell d'anys en política sabem que quan ve una persona de Madrid o un personatge de Madrid normalment parla amb els responsables polítics de la comunicació i els demana: què voleu que digui?, i el Govern de torn els diu: ens agradaria que incidís una miqueta sobre aquest tema, que recalquiss aquests acords als quals hem arribat amb el Govern d'Espanya, que recalquiss... bé, algunes mesures que prendrem des de Madrid o que es prenen des de les Illes Balears.

Imaginam que les directrius que li varen donar, al Sr. Chaves, varen ser que parlàs de la corrupció del Partit Popular i així ho reflecteixen els mitjans de comunicació. És a dir, va venir aquí i la cosa més important que tenia aquesta comunitat era parlar de la corrupció..., no de la corrupció, de la corrupció del Partit Popular perquè es va oblidar de parlar de la corrupció del Partit Socialista.

Crec que convendria que començassin a admetre que aquest govern té problemes molt importants com per exemple les diagnòstics que feia el conseller d'Economia, totalment errònies sobre l'economia, els problemes que tenim de transport i que no se solucionen, els problemes que tenim de turisme, que les escoles no es fan, que la Llei de dependència no es compleix, que la sanitat cada dia va pitjor, que els agricultors no cobren, que les xifres d'atur cada dia es disparen i vostès s'empenyen dia rere dia a posar cortines de fum damunt la seva pròpia ineficàcia.

Basta ja de donar la culpa als altres. Duen tres anys de govern i cada dia aquesta comunitat, gràcies a vostès, està pitjor.

Moltes gràcies.

(Alguns aplaudiments)

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Pastor. Sr. Moragues, té la paraula.

EL SR. CONSELLER DE PRESIDÈNCIA (Albert Moragues i Gomila):

Miri, Sr. Pastor, la veritat és que el que vostè diu fa referència a com funcionava quan governava el Partit Popular i vostès aquí, que els devien enviar directrius. Si vol li deixaré la intervenció del Sr. Chaves a la conferència, que és aquí, no diu absolutament res de la corrupció. El Sr. Chaves va parlar de corrupció quan un periodista li'n ho va demanar, però el problema no és que el Sr. Chaves parli de la corrupció, Sr. Pastor, el problema que tenen alguns membres del seu partit o exmembres del seu partit és que de la corrupció en parlen els jutjats. Això és el problema que tenen i mentre pensin que el problema de la seva corrupció és nostre s'equivocaran perquè

el problema l'han de resoldre amb els seus militants o exmilitants i l'han de resoldre als jutjats.

Miri, Sr. Pastor, diu que el que feim és tirar cortines de fum per poder tapar la nostra inoperància, li donaré només una dada perquè li quedi. Ha fet referència que no feim escoles, 29 noves construccions escolars es realitzen en aquests moments i 69 projectes de reforma... i 69 projectes de reforma independentment que, efectivament, alguns d'aquests projectes són projectes que hem heretat.

Aquí, Sr. Pastor, com passa per totes bandes, la continuïtat del Govern passa pel... amb color polític, no perquè vostès hagin deixat el Govern, es deixin de fer coses, no. Quan nosaltres ens anem del Govern, vostès, si tornen, heretaran la nostra gestió, bona i dolenta, però 29 escoles noves en construcció ara i 69 obres de reforma, només aquesta dada i si vol en podem parlar un altre dia.

Moltes gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies.

(Alguns aplaudiments)

I.9) Pregunta RGE núm. 1789/10, de l'Hble. Diputada Sra. Margalida Mercadal i Mercadal, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a treball saludable i sense riscos a l'àmbit educatiu.

La següent pregunta, RGE núm. 1789/10 és relativa a treball saludable i sense riscos a l'àmbit educatiu, la formula la diputada Sr. Margalida Mercadal del Grup Parlamentari Socialista. Sra. Mercadal, té la paraula.

LA SRA. MERCADAL I MERCADAL:

Gràcies, Sr. Presidenta. Aprofitant que dimecres de la setmana passada se celebrava el Dia internacional de la seguretat i salut al treball i també pel fet que em consta que vostè, Sr. Conseller de Treball i Formació, igual que les dues conselleres que el van precedir en el càrrec han donat una gran importància i un gran impuls al tema de la salut, prevenció de riscos i malalties laborals, li vull demanar -convençuda com estic que l'educació en totes les etapes va estretament lligada al món laboral- que ens expliqui si s'ha posat en marxa alguna mesura de conscienciació dins l'àmbit educatiu pel que fa a treball saludable i sense riscos a la nostra comunitat.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sra. Diputada. Sr. Conseller de Treball, té la paraula.

EL SR. CONSELLER DE TREBALL I FORMACIÓ (Pere Aguiló i Crespi):

Gràcies, Sra. Presidenta. Senyores diputades, senyors diputats, Sra. Diputada, el Pla de seguretat, salut i ambient laboral 2008-2011 pretén millorar les condicions de seguretat i salut laboral i reduir els índexs de sinistralitat, però el que vol fer també, naturalment, és aprofundir en la cultura preventiva i per això són necessaris formació i educació.

Per això, durant el primer trimestre d'aquest any 2010 s'ha iniciat un projecte educatiu des de la Direcció General de Salut Laboral de la Conselleria de Treball i Formació. Aquest projecte educatiu consisteix a explicar un programa als distints nivells educatius per tal de conscienciar els nostres escolars en aquesta matèria.

Hi ha vuit tècnics dedicats a aquesta tasca, s'han visitat 75 centres educatius als quals hem arribat a un total de 6.933 alumnes -5.826 a Mallorca, 292 a Menorca i 815 a Eivissa-, en l'actualitat es fan accions similars repetint aquests continguts als nous alumnes.

El projecte es divideix en dos sots-projectes, un que està dedicat als alumnes de primària per, mitjançant jocs, mitjançant un àmbit lúdic, fer-los avinent el que és la prevenció de riscos laborals i que adoptin postures i actituds preventives i els altres estan dedicats ja a secundària i a FP. En aquests casos ja aprofundim a la prevenció de riscos laborals en els àmbits laborals, feim guies de salut laboral de caràcter bàsic i en conceptes fonamentals per als alumnes i després també feim guies que s'expliquen als alumnes d'FP, ja sectorialment focalitzades, amb la qual cosa, d'aquesta manera, pretenem que tot l'alumnat de les Illes Balears tenguí idea del que és la prevenció de riscos laborals, la importància que tenen la seguretat i la salut laboral i se'n conscienciï.

Moltes gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Aguiló. Sra. Diputada..., no vol fer ús de la paraula.

I.10) Pregunta RGE núm. 1791/10, de l'Hble. Diputat Sr. Miquel Àngel Jerez i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relativa a tasques de recuperació dels aqüífers de Santa Gertrudis d'Eivissa.

Passaríem idò a la següent pregunta RGE núm. 1791/10, és relativa a tasques de recuperació dels aqüífers de Santa Gertrudis a Eivissa. La formula el diputat Sr. Miquel Jerez del Grup Parlamentari Popular.

Sr. Jerez, té la paraula.

EL SR. JEREZ I JUAN:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Senyores diputades i senyors diputats, l'any 2003 un desgraciat accident en una benzineria a l'illa d'Eivissa va provocar la contaminació de prop de 25 aqüífers utilitzat per proporcionar aigua als propietaris d'habitatges i també utilitzats per al reg a les seves finques. Han estat molts i importants els esforços dedicats i destinats a recuperar aquests pous, econòmics i materials, i a dia d'avui encara no ha estat possible la descontaminació total d'aquests aqüífers.

Per aquesta qüestió voldríem saber, Sr. Conseller, en quin estat es troben les tasques de recuperació destinades a combatre la contaminació dels pous?

Moltes gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Diputat. Sr. Conseller, té la paraula.

EL SR. CONSELLER DE MEDI AMBIENT I MOBILITAT (Gabriel Vicens i Mir):

Gràcies, Sra. Presidenta. Sr. Jerez, efectivament es va produir una contaminació greu als aqüífers de Santa Gertrudis i a partir del setembre del 2003 es fan tota una sèrie de tasques per descontaminar tant pous com els sòls.

Actualment s'està a la tercera fase, podríem dir que va començar el setembre del 2008 i que durarà dos anys, fins al setembre del 2010, on es fa tot un seguiment analític que es diu monitoratge i a partir d'aquí també, algunes accions puntuals d'injeccions de productes oxidants.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Conseller. Sr. Diputat, té la paraula.

EL SR. JEREZ I JUAN:

Gràcies, Sra. Presidenta. Senyores diputades i senyors diputats, miri, Sr. Conseller, l'altre dia llegíem amb molta preocupació que el Govern es plantejava aturar i interrompre la neteja d'aquests pous com a conseqüència de l'acabament del termini pactat amb l'empresa que fa el tractament. També llegíem amb molta preocupació l'opinió dels afectats que perdien tota l'esperança de recuperar els seus pous.

Sr. Conseller, l'antic govern, l'anterior govern es va trobar amb un problema ja originat, que es va gestionar malament, l'anterior govern va dedicar moltíssims esforços i escrupolosos esforços destinats a combatre aquesta contaminació. Vostès, es cert que ho intenten, amb més o menys èxit, ja ho valorarem quan acabin les tasques, però, Sr. Conseller, li volia demanar... què no poden abandonar, que no ho deixin, que hi ha molt de camí recorregut, que és molta la feina emprada, que han estat molt els esforços destinats a recuperar aquests aqüífers, esforços seus i esforços nostres.

Per tant, li vull manifestar, amb tot el respecte, que crec que no podem deixar de banda els veïnats afectats i hem de continuar desplegant tots els esforços possibles per tal de recuperar aquests pous sempre i quan hi hagi un mínim índex de contaminació en aquests aquífers perquè, Sr. Conseller, aquí és on demostra precisament la capacitat i el coratge d'un govern per solucionar problemes tan importants com aquests.

Per tant, Sr. Conseller, no ho deixin, no abandonin i apostin per continuar amb aquesta tasca fins a completar aquest repte que, tant vostès com nosaltres quan governàvem, ens vàrem marcar. Moltes gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Jerez. Sr. Vicens, té la paraula.

EL SR. CONSELLER DE MEDI AMBIENT I MOBILITAT (Gabriel Vicens i Mir):

Gràcies, Sra. Presidenta. Sr. Jerez, estic totalment d'acord en allò que diu i de fet compartesc la seva preocupació. Estam en una tercera fase, de fet el seu company de partit el Sr. Font quan era conseller va dir el febrer del 2007 que ja s'havia fet la descontaminació, no hi coincidesc perfectament. Em semblen molt bé les actuacions que s'han fet. S'han invertit ja devers 2 milions d'euros i fins al 2010, ja li dic què és el que es fa, s'hi inverteixen encara doblers i a partir del 2010 s'analitzarà què és allò que s'ha de fer d'acord amb les dades i d'acord amb les recomanacions tècniques que tinguem.

Ara bé, també li he de dir que tota actuació de descontaminació sempre té una actuació sintètica, és a dir, els costos respecte -diguem- a la descontaminació van a la inversa, és a dir, com més s'ha de descontaminar arriba un moment que els costos són molt elevats per a descontaminacions molt petites i en algun moment s'ha de prendre un criteri, però evidentment aquests criteris han de ser tècnics i probablement es continuarà amb les actuacions, però bé, això li ho comentaré quan tinguem els darrers informes. Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Vicens.

EL SR. FONT I BARCELÓ:

Presidenta, per al·lusions.

LA SRA. PRESIDENTA:

Sr. Font.

EL SR. FONT I BARCELÓ:

Font som jo, em pens.

LA SRA. PRESIDENTA:

Té trenta segons, per contestar les al·lusions.

EL SR. FONT I BARCELÓ:

Moltes gràcies, sense cap dubte. Només volia dir que sí vaig dir que estava acabada la segona fase perquè el metil terbutil èter, que és el problema, que és molt volàtil, ni el 2010 ni el 2011 ni el 2012 ni el 2013 i tal vegada al llarg de sis o set anys més desapareixerà, el que havia acabat era la segona fase i estic encantat que el Govern estigui a la tercera, però estic també d'acord que no es deixi.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Font.

I.11) Pregunta RGE núm. 1787/10, de l'Hble. Diputada Sra. Maria Torres i Marí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a avantprojecte de llei de funció pública.

Passam ara a la següent pregunta 1787/10, relativa a avantprojecte de llei de funció pública que formula la diputada Sra. Maria Torres i Marí del Grup Parlamentari Socialista. Sr. Diputada, té la paraula.

LA SRA. TORRES I MARÍ:

Gràcies, Sra. Presidenta. Parlem d'un exemple de consens, de feina ben feta i de rigor i és que recentment hem tengut constància o notícia que s'ha aprovat l'avantprojecte de llei de funció pública per part del Consell de Govern, avantprojecte que és un exemple de consens i de suport... que ha rebut el suport de tots els sindicats.

En aquest sentit li vull preguntar avui a la consellera d'Innovació, Justícia i Interior, quines són les principals novetats de l'avantprojecte de llei de funció pública? Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Diputada. Sra. Costa, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'INNOVACIÓ, INTERIOR I JUSTÍCIA (Pilar Costa i Serra):

Gràcies, Sra. Presidenta. Sra. Diputada, es fa difícil resumir un avantprojecte que té més de dos-cents articles, però bé, molt breument destacaré les principals novetats.

En primer lloc, vull destacar que esperam que sigui la primera llei de funció pública que serà d'aplicació no només a l'administració autonòmica, sinó també a totes les administracions públiques de les Illes Balears i per tant, a entitats locals, bé siguin insulars, municipals o supramunicipals i per suposat també a l'Administració autonòmica.

Per altra banda, també per primera vegada serà una llei que afectarà al sector públic autonòmic ja que la llei allò que pretén és regular entre altres coses el règim del personal dels diferents ens del sector públic per avançar així en la transparència i en aplicació dels principis d'igualtat, mèrit i capacitat.

Per altra banda, recull també aquest avantprojecte, dins l'àmbit autonòmic, els límits de la provisió dels llocs de treball mitjançant el procediment de lliure designació que restarà reduït de manera substancial. Així, per posar només un exemple, a partir de l'entrada en vigor, esperem, d'aquesta llei els caps de secció ja no seran de lliure designació sinó per concurs.

Per altra banda també, un altre dels objectius és garantir eficaçment la igualtat d'oportunitats per a l'accés de la funció pública de manera que l'accés... hi hagi uns límits per al concurs oposició fins a un màxim del 20% en la fase de concurs.

Un altre dels objectius, ja per anar acabant, és que per separar efectivament els llocs de treball de naturalesa política i els dels funcionaris o empleats públics s'ha fixat legalment la prohibició expressa que alts càrrecs, és a dir consellers, directors generals o secretaris generals del Govern, participin en les proves selectives per accedir a l'Administració autonòmica i als procediments de provisió de llocs de treball mitjançant la lliure designació.

Per últim, per continuar avançant també en el reconeixement en la igualtat entre homes i dones i recollint algunes propostes que també ja vénen a la Llei Orgànica de dones i homes, la llei orgànica estatal, hi ha l'obligatorietat de la paritat en els tribunals i les comissions avaluadores, i també es preveuen formes de desempat quan hi ha...

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Consellera.

LA SRA. CONSELLERA D'INNOVACIÓ, INTERIOR I JUSTÍCIA (Pilar Costa i Serra):

...infrarepresentació del gènere femení. Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies.

I.12) Pregunta RGE núm. 1795/10, de l'Hble. Diputat Sr. Francesc Jesús Fiol i Amengual, del Grup Parlamentari Popular, relativa a deute dels comptes públics de les Illes Balears.

Arribam ara a la darrera pregunta, que és la RGE núm. 1795/10. És relativa a deute dels comptes públics de les Illes Balears. La formula el diputat Sr. Francesc Fiol, del Grup Parlamentari Socialista. Sr. Diputat... Popular, perdó. Té la paraula.

EL SR. FIOL I AMENGUAL:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Li agraeixc que em retorni al Grup Parlamentari al qual pertany en aquesta època de canvis.

Sr. President, li parlaré del deute de la nostra comunitat. Aquest és un tema -bromes a part- molt seriós i molt preocupant. A la nostra comunitat el 2007 el deute que teníem contret suposava un 6,8% del producte interior brut de la nostra comunitat. Citant fonts del Banc d'Espanya publicades recentment, direm que la previsió per a l'any 2010 se situa ja en el 13,8 del producte interior brut. No només aquesta alarmant xifra preocupa, sinó que això a més ens situa al capdavant, segona posició però a dalt de tot, de les comunitats autònomes en nivell d'endeutament respecte al seu producte interior brut. Aquesta és una corba, Sr. President, d'extraordinari creixement que situa les Illes Balears en un lloc certament, almenys per a nosaltres i per a molta gent que hem consultat, molt preocupant.

Alguns que la passada legislatura s'omplien la boca de parlar de l'endeutament d'aquesta comunitat estarien avui vertadera empegueïts si llegissin les coses que s'arribaren a dir a l'anterior legislatura d'aquell endeutament, aquell endeutament que tenia com a objectiu naturalment construir obra pública, millorar infraestructures públiques, fer també escoles, fer també hospitals, fer autopistes..., la qual cosa fa que l'argument que s'empra tantes vegades que en èpoques de bonança no s'ha de fer endeutament, com si en èpoques de bonança no s'haguessin de construir escoles o no s'haguessin de fer autopistes. I en aquell moment arribàvem a aquest 6,8 i era l'escàndol més gran que es podia sofrir.

Què pensa el Sr. President d'haver aconseguit que les Illes Balears se situen dalt de tot, en el segon lloc, per endeutament respecte al PIB? Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Fiol. Sr. Antich, té la paraula.

EL SR. PRESIDENT DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS (Francesc Antich i Oliver):

Gràcies, Sra. Presidenta. Gràcies, Sr. Fiol. Efectivament jo no puc dir res més que veure aquestes xifres causa preocupació, i està clar que és així, i li he de dir que efectivament hi ha hagut un creixement en aquests moments en matèria d'endeutament precisament perquè estam en un moment de contracció i per tant més que mai es necessita que les institucions públiques donin la cara, sobretot en un moment en què hi ha minva d'ingressos.

Jo supòs que..., és a dir, vostès varen multiplicar l'endeutament per 2,4 i supòs que dins aquesta legislatura passarà una cosa pareguda, sense perjudici que li he de dir que l'endeutament de Balears el 2010 respecte del 2009 ha davallat un 6,56%, quan la mitja de l'Estat ha pujat un 112%.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Antich. Sr. Fiol, té la paraula.

EL SR. FIOL I AMENGUAL:

Gràcies, Sra. Presidenta. Sr. President, jo compartesc la seva preocupació però, clar, una cosa és el que es diu dins l'hemicicle, i jo li agraesc el to, i altra cosa és la que es diu a fora i que diu gent molt pròxima a vostè permanentment, i aquí es parla continuament de les coses que es feren malament l'anterior legislatura, i si s'ha de parlar d'aquestes coses o si vostè fa comptes parlar-ne a la rèplica final, quan vostè tanca el debat, parli també de les desviacions dels seus pressupostos, de les desviacions de S'Enllaç, d'un 20% del desdoblament ferroviari entre Inca i S'Enllaç; parli del desviament de Son Espases; parli del desviament o de la compra de solars públics, com el famós solar de Campos per fer HPO que va acabar essent un solar per fer una escola, cosa que no tenia res a veure.

Perquè, clar, quan es diu públicament que l'endeutament de la passada legislatura era per malversar i per malgastar, i aquesta és tot per fer-ho magníficament i meravellosament, es falta a la veritat, Sr. President, i jo el convid a dir la veritat.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Fiol.

(Aplaudiments)

Sr. Antich, té la paraula.

EL SR. PRESIDENT DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS (Francesc Antich i Oliver):

Gràcies, Sra. Presidenta. Gràcies, Sr. Fiol. Miri, que una obra pugui costar més mentre estigui dins la legalitat és una cosa que està prevista en els contractes de l'Estat, i per tant en aquest sentit, miri, el que no està previst és que costi per damunt d'allò que preveuen els contractes de l'Estat, perquè així entram dins altres situacions, i per tant en aquest sentit jo crec que val la pena tenir-ho clar.

Jo el que he dit en distintes ocasions és que és diferent endeutar-se en moments en què l'economia creix un 2%, i per tant l'economia a nivell mundial està en expansió, que endeutar-se en uns moments en què vivim una contracció i que per tant, per exemple, un sector com el de la construcció quasi quasi viu d'allò que fa l'obra pública. Per tant jo som partidari, i respect les altres opinions, però som partidari que quan realment es justifica un endeutament fort és quan la iniciativa privada està aturada, i quan des del meu punt de vista no es justifica és quan l'economia privada va a tope i nosaltres a més hi afegim una inversió pública grandiosa que fa excedir alguns sectors i fa d'efecte cridada de treballadors i d'empreses de fora. Aquí és on crec que hi ha l'equivocació.

I n'hi ha una altra, d'equivocació, i també la vull dir, i també la vull deixar patent. Nosaltres en aquests tres o quatre mesos d'any hem gastat o hem invertit prop de 100 milions d'euros en temes de tren, pagats per l'Estat. Vull recordar que la legislatura passada es va fer un esforç molt gran amb el metro pagat de la butxaca de la gent d'aquesta comunitat autònoma. Es va fer un esforç molt gran en autopistes a Eivissa, que algunes triplicaren el seu preu inicial, i es va pagar tot de la butxaca de la gent d'aquesta comunitat autònoma, no es va pagar amb inversions de l'Estat.

(Intervenció inaudible)

Això, jo ho critic, perquè efectivament jo crec que eren obres desmesurades..., capritxos d'inaugurar-les dins la legislatura, i sortint-se dels acords que hi havia amb el Govern de l'Estat. Algunes obres fins i tot, en el 2008 o en el 2009, encara no havien d'estar començades segons els convenis que havien firmat, i per la voluntat de voler fer més via endeutarem aquesta comunitat i a més no rebérem els doblers des de fora, un mal negoci des del meu punt de vista.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies...

(Aplaudiments)

...Sr. Antich.

II. Interpel·lació RGE núm. 963/10, presentada pel Grup Parlamentari Popular, relativa a política de participació ciutadana del Govern.

A continuació passam al segon punt de l'ordre del dia, que consisteix en el debat de la Interpel·lació RGE núm. 963/10, presentada pel Grup Parlamentari Popular i relativa a política de participació ciutadana del Govern. Té la paraula el Sr. Rodríguez per un temps de deu minuts.

EL SR. RODRÍGUEZ I BARBERÁ:

Gracias, Sra. Presidenta. Señoras y señores diputados, desde el inicio de esta legislatura en diversas ocasiones el actual gobierno ha manifestado su deseo de potenciar la participación ciudadana en los asuntos públicos de nuestra comunidad. De esta forma, tan loable objetivo fue manifestado por el Molt Hble. Sr. Antich en su discurso de investidura, donde manifestó que *seguretat i estabilitat per a tots en un marc de transparència, participació i tolerància*, y también reafirmó, en otro apartado del mismo que expuso: *“La gent, les persones, han d'entendre no només el que feim sinó com ho feim; només així estarem en disposició de cridar a la (...) política i social”*.

Asimismo, en la comparecencia del Hble. Conseller de Presidencia ante la Comisión de Asuntos Institucionales para explicar las líneas de actuación de la conselleria, éste afirmó: *“La nova administració que volem s'haurà d'assentar sobre dos grans principis, el principi de la participació democràtica i el d'excel·lència en els serveis”*, i continuó: *“La Direcció General de Relaciones Institucionales ya està treballant en el*

primer pla de participació ciutadana; a través d'aquest pla establimos mecanismes necessaris perquè els ciutadans participin de forma real i efectiva en les polítiques públiques". Y por último afirmó: "Pel que fa referència a les associacions, vull anunciar que estan treballant per treure endavant una llei pròpia".

En noviembre de 2007, al explicar los presupuestos de 2008 anunció dos partidas presupuestarias para atender a este objetivo, una de 50.000 euros i otra de 250.000 euros, es decir, un total de 300.000 euros destinados a lograr en este primer ejercicio los objetivos anunciados. La primera partida, para un programa de fomento de la participación ciudadana y, la segunda, para poder cumplir las demandas y preocupaciones reales de los ciudadanos derivadas de este programa.

El 25 de enero de 2008 el Consell de Govern aprueba el primer plan de participación ciudadana, un primer plan seguramente fruto de uno de los encargos que con gran diligencia se hicieron a partir de los presupuestos, es decir, el 25 de enero se aprueba un plan que se incluye en los presupuestos de 2008, aprobados 25 días antes, que entraron en vigor -es importante, esto-; un documento importante, ambicioso, pero que más adelante entraremos en su desarrollo y en su ejecución. En noviembre de 2008 el Govern, mediante acuerdo, crea el Fórum de la Ciudadanía, otro estudio interesante que nuevamente veremos cómo se han puesto en práctica y desarrollado las teorías que mediante los estudios se realizan en los despachos.

Cuando comparece usted en noviembre de 2008 para explicar el presupuesto de 2009, sólo hace una referencia a la participación ciudadana, y es cuando manifiesta: *"Els ciutadans han de parlar i han de participar, és necessari que prenguin part en els assumptes públics i en la definició i en l'execució de les polítiques públiques. Amb aquesta finalitat continuarem aplicant el primer pla de participació ciutadana que hem aprovat enguany"*. En su comparecencia del 3 de noviembre de 2009 para explicar los presupuestos de 2010 sólo hace referencia a la participación ciudadana para decirnos que tiene una disminución de 100 euros el capítulo dedicado a esta actividad con respecto al año anterior.

Es decir, hemos pasado en tres ejercicios de que la participación ciudadana sería una acción prioritaria de este gobierno y de esta conselleria, a solamente a hacer referencia en el último presupuesto a la (...) de este loable objetivo con las siguientes palabras: *"El programa de foment de la participació ciutadana, el 400 (...) E, té una disminució de 100.000 euros en capítol 6, perquè bona part de la participació s'enfoca cap a mitjans telemàtics, fet que (...) abaratir despeses i donar més cobertura"*. Es decir, una idea plausible que podría suponer una innovación en las políticas llevadas a cabo hasta ahora que, como todos los grandes discursos pronunciados por ustedes, va dejando espacio a una realidad que se manifiesta bien diferente.

El motivo de esta interpelación, Sr. Conseller, es por cuanto consideramos que las principales herramientas que desde el Govern se han puesto en funcionamiento para potenciar la participación ciudadana han resultado hasta hoy, examinando la documentación que tenemos, un verdadero fracaso. En el primer plan de participación ciudadana se pretende el estudio de la situación actual, se proponen unos objetivos que han de regir (...), se establece un proceso participativo, unas acciones a desarrollar y una metodología para el trabajo.

Permita Sr. Conseller que, como sólo tengo 10 minutos para hacer toda la exposición, vaya directamente a lo que tiene interés para los ciudadanos, que son las acciones a desarrollar con arreglo a este plan.

La página web que contempla este plan, ¿se ha puesto en marcha? Si se ha puesto en marcha, ¿se mantiene viva? ¿Se ha realizado el plan de fomento del asociacionismo, el cual dentro de este plan tiene un ambicioso objetivo? ¿Se ha creado, y qué ha hecho, la Comisión Interdepartamental de la Participación Ciudadana? Las jornadas de participación ciudadana que figuran como eje de este plan, ¿se han realizado?, ¿cuántas veces?, ¿con qué conclusiones? ¿Qué nuevas fórmulas de participación ciudadana se han propuesto a través de lo que sugiere el plan? Y por último, Sr. Conseller, ¿qué formación en participación ciudadana se ha posibilitado desde octubre de 2007 hasta hoy para que los actores de esta gran participación tengan éxito?

Todo esto con relación al Plan de participación ciudadana. Pero como he dicho anteriormente hay una segunda herramienta que también fue diseñada, aprobada por el Consell de Govern, que es el Fórum de la Ciudadanía, que si bien su concepción inicial no preveía la creación de una web posiblemente se pensaba utilizar la del Plan de participación ciudadana, nunca hecha, sí se puede acceder a información de este fórum a través de la web de la CAIB. Créame, Sr. Conseller, que para acceder a la información que tiene el fórum mejor que la quiten del portal. És un fórum que desde el año 2009, el primer semestre de 2009, no ha tenido ninguna información, sólo hay una galería de fotografías, no hay ninguna conclusión, no hay ninguna jornada, en definitiva un auténtico desastre para la imagen del Govern. Yo no sé cómo no tienen ustedes más cuidado con la web de la CAIB.es. Para esto, Sr. Conseller, no importa poner ninguna página web, pero bueno...

La información que hay en esta página consiste en una introducción de lo que es una idea filosófica, que podría ser útil pero que sólo se hace referencia y que no se ha llevado a cabo, y una fotografía, sí, de la (...) del fórum en Baleares, fuera de Baleares y en el mundo mundial. (...) fórum la realidad que ha sido el proyecto; las conclusiones, ninguna, porque no ha habido ninguna. Parece que son las fotos de una primera reunión constitutiva pero se quedó en eso, en fotos, no están ni siquiera las conclusiones de esta reunión ni las comunicaciones realizadas por los participantes en el mismo. Es decir, Sr. Conseller, otra frustración más para los que hayan podido tener alguna ilusión en esta magnífica herramienta.

Como conclusión, Sr. Conseller, confío y espero de su explicación. Confío porque podría variar mi opinión sobre esta ocasión perdida, pero de la información de que dispongo sólo veo un proyecto interesante que por razones que desconozco no han tenido ustedes voluntad política de llevarlo adelante. Como siempre un discurso ampuloso y lleno de buenas intenciones que se frustra al no verse acompañado con actuaciones que son precisas para su ejecución, y creo que en esta ocasión ustedes han utilizado un discurso político y recursos económicos no sé si para potenciar la participación ciudadana o con la idea de que no haya participación ciudadana.

Han hecho un plan, han hecho un foro. Sr. Conseller, de la ley no se ha vuelto a hablar, pero el año que viene lo veremos. Usted la anunció en octubre de 2007; hasta hoy no la ha hecho ni sabemos nada de ella. Han hecho un plan, Sr. Conseller, pero permítame que le diga que desconozco el plan que ustedes tenían para la participación ciudadana, porque es evidente que entre lo dicho y lo hecho hay un gran trecho. Salvo que en su intervención me responda a las preguntas que le he formulado en esta interpelación he de manifestarle, Sr. Conseller, que participación ciudadana no es eso, Sr. Moragues, no es eso.

Muchas gracias.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Rodríguez.

(Alguns aplaudiments)

En representació del Govern té la paraula el Sr. Moragues.

EL SR. CONSELLER DE PRESIDÈNCIA (Albert Moragues i Gomila):

Gràcies, Sra. Presidenta. Senyores i senyors diputats, la participació ciutadana és un peça fonamental del sistema democràtic: sense participació no hi ha democràcia. Des del primer dia aquest govern ha estat conscient de la necessitat d'ampliar i potenciar aquest dret fonamental que té la nostra ciutadania i que en cap cas no es pot limitar a la participació en les eleccions periòdiques per elegir els representants de les institucions, el que denominam la democràcia representativa.

Els poders públics tenim l'obligació de promoure i fer realitat aquest dret, és un manament constitucional i també estatutari i, aquest dret, l'hem volgut impulsar involucrant la ciutadania tant amb la configuració com amb l'elaboració de polítiques públiques, i ho hem fet desenvolupant accions concretes que han permès i permeten que la ciutadania s'impliqui en els assumptes públics, i és així com ho estam aconseguint, entre tots avançam cap a una gestió més eficient, més transparent i una acció de govern més consensuada.

Sabem cert que la participació ciutadana és l'indicador de la nostra temperatura democràtica. Per açò en els primers pressuposts de la comunitat autònoma d'aquesta legislatura vam crear una partida específica de 300.000 euros per al foment de la participació ciutadana, la primera vegada, Sr. Rodríguez, que en aquesta comunitat autònoma hi havia una partida dedicada a açò, la primera vegada, i aquesta partida ha tingut continuïtat en els pressuposts dels anys 2009 i 2010, com molt bé ha recordat

el Sr. Rodríguez a la seva intervenció. Per açò mateix quan vaig comparèixer davant la Comissió d'Assumptes Institucionals i Generals dia 3 d'octubre del 2007 per explicar les línies d'actuació de la Conselleria de Presidència els vaig anunciar l'elaboració del primer pla de participació ciutadana, a través del qual preteníem establir els mecanismes necessaris perquè la ciutadania participàs de forma real i efectiva en l'elaboració de polítiques públiques.

Per aconseguir-ho la nostra idea era, sobretot, potenciar l'associacionisme. Les associacions han de funcionar com a veritables canals de comunicació entre la ciutadania i les institucions, en aquest cas entre la ciutadania i el Govern, com una expressió més de la vertebració d'una societat que volem que sigui rica i no només en recursos materials. Els vaig informar el novembre del 2008 que posaríem en marxa un gran procés participatiu per discutir una possible llei d'associacionisme, perquè enteníem que el text estatal no recollia totes les particularitats de les associacions adscrites a la nostra comunitat autònoma i, al mateix temps, aquest procés ens permetia algunes eines que recull el mateix pla de participació ciutadana.

També vull recordar que el Consell de Govern de 25 de gener del 2008 va aprovar el primer pla de participació ciutadana i que l'11 d'abril del mateix any, mitjançant decret, es va crear la Comissió Interdepartamental per a la participació ciutadana, donat el caràcter transversal de la participació, amb l'objectiu de coordinar i consensuar totes les activitats derivades del pla.

En el procés sobre la necessitat i la viabilitat d'una llei d'associacionisme, es varen involucrar diferents administracions públiques del Govern, els consells insulars i els ajuntaments, associacions sense ànim de lucre i la ciutadania en general. De fet vàrem realitzar diverses jornades amb el teixit associatiu de cada una i a cada una de les illes, procés en el qual hi varen participar més de 400 persones es va desenvolupar seguint tres fases: una primera de diagnosi i proposta, una segona de presa de decisió i una tercera de retorn. Les conclusions assolides varen posar de manifest que les principals necessitats i interessos de les associacions giraven més envers la simplificació de la tramitació administrativa, que no d'una acció normativa concreta, per la qual cosa es va descartar de moment la tramitació d'una llei al respecte.

Des del primer dia, aquest govern té la voluntat ferma i així ho hem manifestat repetidament, per conformar un camí el menys complex possible, cosa que no sempre és fàcil, per apropar l'activitat política a la ciutadania. Així hem creat dotze òrgans participatius, els més importants són a tall d'exemple, el Consell de Participació de la Dona, la Mesa de l'Habitatge de les Illes Balears, el Fòrum de la Ciutadania, la Mesa de Seguiment de l'Economia Balear, la Comissió de Seguiment del Pacte per la Competitivitat o la Mesa del Turisme, que s'han de sumar als 28 altres òrgans que ja funcionaven a les anteriors legislatures. En total comptam en aquests moments en aquesta comunitat amb 40 òrgans participatius, que es reuneixen amb caràcter ordinari un mínim de 90 vegades l'any, mobilitzant centenars de persones i representants de múltiples entitats.

A més, hem posat en marxa per primera vegada tres processos legislatius, els ja anomenats sobre el paper de les associacions, amb la participació ciutadana, el Pla d'acció per a la lluita contra el canvi climàtic i el Pla de participació de la directiva marc de l'aigua. Les conclusions dels quals estan, com vostès saben, a disposició de la pàgina web de la Conselleria de Presidència.

A nivell administratiu hem avançat de forma considerable, especialment potenciant l'ús de les noves tecnologies en tot allò que fa referència a la tramitació de queixes, suggeriments i peticions informatives, passant per posar un exemple de 1.043 peticions l'any 2004 a 3.793 l'any 2009. La nostra aposta de futur en matèria de participació ciutadana és la reestructuració de la plana web balearsopina, en la qual hi estam fent feina i que és un projecte que millorarà aquesta pàgina per donar entrada a les noves eines de la web dos.zero, per la xarxa social aquests darrers temps, i com vostès també saben molt bé, s'està convertint en una autèntica revolució en matèria de participació i interacció de la ciutadania. Un canal de comunicació de dos sentits i que permet d'una banda que la ciutadania conegui en tot moment les iniciatives, projectes i polítiques que es duen a terme en l'àmbit de la comunitat autònoma i per altra que pugui opinar. Mentrestant, continua funcionant el servei de subscripció d'informació a la carta que té més de 300 subscriptors i que genera milers de trameses d'informacions mensuals.

Pel que fa als òrgans participatius, vull citar en especial el Fòrum de la Ciutadania per l'evolució de les polítiques i els serveis públics, ja que mitjançant la creació d'aquest òrgan, entenem que hem fet una passa endavant a l'entorn de les polítiques d'aprofundiment de la participació ciutadana democràtica i directa dels ciutadans de les nostres illes i també en l'evolució de les polítiques i els serveis de l'administració pública. El fòrum es va crear el novembre de l'any 2008 com un òrgan d'assessorament i de consultes a la ciutadania i com espai permanent per a la interacció de l'administració de la comunitat autònoma amb els agents socials i amb la ciutadania en general i que s'ha centrat en primer lloc en el debat sobre polítiques d'integritat. Arran de les conclusions sorgides del plenari, el fòrum va instar el Govern a elaborar un pla d'integritat que inclogués, entre altres propostes, un codi de bones pràctiques en la política i en la gestió pública i que incorporés les valoracions i propostes emeses sobre aquesta matèria. El Consell de Govern es va donar per assabentat i ara ja estam ultimant l'avantprojecte de llei de bona administració i bon govern al qual em referiré breument al final de la meua intervenció. A l'actualitat el fòrum treballa, entre altres temes, en polítiques contra el fracàs escolar, la prevenció de la marginació i els conflictes interculturals o contra l'atur juvenil, entre d'altres com ja he dit.

Pel que fa a la nova manera de governar de l'actual executiu, es varen signar les bases per al diàleg sobre el pacte per la competitivitat, l'ocupació i la cohesió social a les Illes Balears, un acord històric firmat pels sindicats, empresaris i Govern, que contempen tot un conjunt de matèries que directa o indirectament afecten l'economia, l'ocupació, la cohesió social del conjunt de la societat. El pacte per la competitivitat que s'està desenvolupant en diferents mesos, és un bon exemple de "governança", del que nosaltres entenem per governar, entesa com una nova forma de governar cap un desenvolupament econòmic, social i institucional durador, promovent un equilibri sa entre el Govern, la societat civil i el mercat. Estam convençuts que la "governança" ha de tenir una dimensió de govern multinivell, especialment a la nostra comunitat autònoma, el paper que juguen estatutàriament els consells, però també hem d'explotar activament les noves formes d'interacció de les administracions públiques amb la societat civil, empreses, patronals, sindicats, etc., cap a una integració en xarxa.

Finalment dues paraules sobre l'avantprojecte de llei de la bona administració i el bon govern i que ja està en estat molt avançat d'estudi i redacció. El text estableix que l'Administració de la comunitat autònoma ha de fomentar la participació ciutadana individual o col·lectiva en els assumptes públics, especialment pel que fa a la creació de noves lleis i a l'avaluació de les polítiques públiques. L'avantprojecte també disposa que l'administració autonòmica haurà d'afavorir els mecanismes de participació i de cultura democràtica mitjançant les noves tecnologies, entre altres vies. I finalment estableix el dret de la ciutadania a ser consultada periòdica i regularment sobre el seu grau de satisfacció amb els serveis públics, per la qual cosa s'ha de fomentar l'ús d'instruments adients, com poden ser les enquestes, els sondeigs, o els (...) ciutadans.

Com veuen, senyores i senyors diputats, la participació ciutadana és una preocupació permanent per a aquest govern i és una ocupació constant, com han pogut veure durant la meua breu intervenció. Temes com l'accés a l'administració, la informació a la ciutadania, l'administració electrònica, la simplificació administrativa, la transparència en la gestió dels assumptes públics, els principis de "governança" o la transparència política són elements imprescindibles per fer que la ciutadania s'apropi a les institucions i als seus representants polítics, i és un vertader desafiament en els moments convulsos que viu la política a la nostra comunitat. Moltes gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Conseller. Passam ara al torn de fixació de posicions. Per un temps de cinc minuts, el Grup Parlamentari Mixt no intervé, per tant, passam al Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds. El Sr. Llauger té la paraula.

EL SR. LLAUGER I ROSSELLÓ:

Gràcies, Sra. Presidenta, senyores i senyors diputats. Sr. Conseller, partim d'un objectiu que tots compartim que és el de millorar la participació, que no sempre és fàcil, tots sabem que és allò que realment millora la qualitat democràtica. És veritat que la base de la nostra democràcia és el principi de representació i que l'elecció de representants per sufragi universal és el mecanisme bàsic de democràcia representativa.

En el nostre cas es trien per elecció directa els membres de les cambres legislatives o corporacions i aquests en el seu torn trien els presidents. Però la democràcia no s'ha d'esgotar en aquests mecanismes elementals de representació, hi ha d'haver fórmules més directes i més efectives de participació. El dret a la participació, d'altra banda, és present a la Constitució Espanyola, és present a la Declaració Universal de Drets Humans, és present a molts de textos internacionals adoptats per la legislació espanyola i no es pot entendre que s'esgoti en l'elecció de representants. Hi ha un principi essencial de la qualitat democràtica i és aquesta participació de la ciutadania, més enllà del dret al vot.

Jo voldria recordar al respecte que fa poc hi va haver a Palma unes manifestacions contra la corrupció i contra tot aquest desprestigi de la política i enrariment del clima política provocats pels casos de corrupció i que repetien l'eslògan "contra la corrupció, participació". I efectivament, nosaltres entenem que la participació pot ser un element de revalorització de la vida política i un element contra el desprestigi de la vida política. Per tant, enfront del desprestigi d'aquesta vida política hi hem de respondre amb acostament, transparència, diàleg i en definitiva, amb participació.

Passant ja a allò que ha fet el Govern sobre aquesta qüestió, nosaltres apreciam totes aquelles coses a les quals ja s'hi ha referit el conseller, apreciam aquest pla de participació ciutadana que és un pla director que analitza la situació i que estableix interessants reflexions i propostes d'actuació. Apreciam també aquesta creació d'una partida pressupostària, en aquest sentit diríem en relació amb allò que ha dit l'interpel·lant, que allò substancial és la creació d'una partida expressament per a aquesta qüestió i no el descens que ha patit en el darrer exercici, que és el mateix descens general que ha patit el descens de la comunitat autònoma i molts d'altres departaments. Apreciam també la creació de la Comissió Interdepartamental, a la qual s'ha fet referència. I també apreciam les meses de seguiment de l'economia balear, especialment importants en un moment de crisi i de dificultats econòmiques i on hi ha d'haver respostes consensuades pels diferents agents socials. I apreciam també que en els processos d'elaboració legislativa, en moltes actuacions del Govern, però de manera singular en els processos d'elaboració legislativa hi ha hagut una actitud per part del Govern d'informació, de transparència, de consultes, de recollida de propostes, i de manera particular lleis que són importants i que estan cridades a ser peces clau del nostre ordenament normatiu, com és per exemple la Llei de serveis socials o la Llei del sòl, en aquest moment projecte de llei. Tant en un cas com en l'altre nosaltres entenem que el procés de donar audiència, de recollir consultes i ser transparents, la seva elaboració ha estat exemplar.

Respecte de la qüestió que sembla que ha ocupat més l'interpel·lant i que és la participació en forma de consultes a associacions, la presència de la societat civil a fòrums, meses de diàleg, Consell Social, etc., entenem que s'han impulsat les ja existents, se n'han creat de noves, però entenem també que aquestes associacions no n'hi ha prou que existeixin, sinó que s'han d'impulsar i afavorir que la societat civil hi participi. Per dir-ho d'alguna manera se'ls ha d'anar a cercar. Moltes vegades ens trobam que a l'acusació d'ineficàcia que fa la població cap a la classe política, la classe política correspon cap a la població amb una espècia d'acusació d'apatia i desinterès. Nosaltres

pensem que és un cercle viciós que s'ha de rompre i impulsant la participació es pot trencar amb aquesta dinàmica. També s'ha de fer un esforç perquè dins la pròpia administració hi hagi una cultura de la participació, extirpar la idea que la participació és un entrebanc, entre els mateixos funcionaris i entre la mateixa administració extirpar la idea que la participació és una cosa que fa que l'actuació de l'administració sigui més lenta i més feixuga.

Hi ha una altra qüestió que nosaltres, Sr. Conseller, voldríem aportar en aquest debat sobre la participació que és el tema de la necessitat de què hi hagi una llei que reguli les consultes populars. Aquesta és una competència pròpia, és una competència que l'Estatut reconeix a la comunitat autònoma i nosaltres pensem que hi ha d'haver una regulació en els diferents nivells de les consultes populars, a nivell municipal, a nivell insular, a nivell autonòmic s'han de regular aquestes consultes, les que convoquen les administracions i les que puguin ser per iniciativa popular, perquè també l'Estatut estableix el dret dels ciutadans a promoure aquestes consultes. S'ha regular també en quins termes han de ser vinculants perquè entenem que allò que dóna sentit a aquestes consultes i que en fa un element d'aprofundiment democràtic és que vinculi els poders públics. És una qüestió que supòs que tendrem ocasió de parlar-ne en altres debats. Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Llauger. Per part del Grup Parlamentari Socialista el Sr. Costa té la paraula.

EL SR. COSTA I SERRA:

Gràcies, Sra. Presidenta, senyores i senyors diputats. En primer lloc vull agrair les explicacions donades per part del Govern, per la Conselleria de Presidència, davant la interpel·lació presentada pel Partit Popular.

El tema de la participació no és una qüestió qualsevol davant l'administració i les institucions. La participació com molt bé ja ha apuntat el Govern, és una obligació constitucional i estatutària, i més enllà de ser una filosofada, és el compliment constitucional, el compliment estatutari. I evidentment comporta un concepte, una forma diferent de plantejar el model de funcionament de les administracions públiques, m'atreviria a dir antigues, del segle passat, davant el que ha de ser la consolidació d'un nou model d'administració pública, allà on la participació i les transparències siguin eixos vertebradors de l'administració pública.

Dit això, no puc fer un parèntesi, que és un acudit, no som molt partidari de fer-ne, però quan preparava breument aquesta intervenció, se m'ha acudit. Evidentment es parla de participació per part del grup interpel·lant i de participació de sindicats, de la societat civil en definitiva. Des del Grup Parlamentari Socialista demanàrem d'una forma amable, però també clara, que el màxim responsable de la formació política que diu que és la més important de les Illes Balears no s'amagui rera les declaracions públiques i vengui en el lloc de debat de les institucions públiques, dels partits polítics, a discutir amb les formacions polítiques. Per tant, és una convidada al líder del Partit Popular que demana aquesta participació i encara no el veim aquí, amb tot el respecte cap a qui exerceix de la forma

que ell considera la representació política. Però crec que la gent que aspira a governar a les Illes Balears ha de saber quin és el marc de debat en aquesta comunitat autònoma.

Fet aquest petit apunt, que no té més significació que la que té, voldria esmentar una qüestió important. Crec que amb els fets cronològics que ha apuntat el conseller i el propi interpel·lant, podríem estar d'acord en una qüestió, que abans del 2008 no hi havia res o bàsicament no hi havia gran cosa. Probablement és un moviment d'evolució de la cultura participativa i, per tant, no és imputable només a una formació política, sinó que ho hem de veure com un avanç en positiu que el decret i les qüestions que ara no reiteraré ni repetiré que ha plantejat el Govern, són una passa endavant per a això que sembla que tots reclamam.

Evidentment no entraré en un debat pressupostari de si és suficient o no, el que sí és veritat, que a part de la quantia que no és insignificant, per primera vegada i d'una forma significativa s'estableix darrera una voluntat o una filosofada, com més prefereixin els diputats, una partida pressupostària per poder aplicar polítiques de participació ciutadana, com deia abans, a partir del 2008, el decret de la comissió per a la participació de la ciutadana.

I una altra qüestió que són les polítiques socials de participació. El fòrum per l'avaluació i altres que ha esmentat el mateix govern. Però voldria fer esment sobre una qüestió que consider que és important, la voluntat política que s'ha establert per part d'aquest govern amb la cultura de pacte, la cultura de diàleg i per tant, amb la cultura de diàleg. Faig una referència per exemple a allò que crec que ha estat una forma diferent de fer política envers altres legislatures, la Mesa de seguiment de l'economia, constituïda el 24 de novembre del 2007. És veritat que això és una cultura sectorial, però transversal dins el mateix govern, per fer una política de donar participació a les organitzacions socials, sindicals, representatives de la societat, empresarials, per participar en un seguiment de l'economia per exemple, en un moment de crisi com l'actual.

I ja per acabar, vull dir que participació no és una paraula senzilla...

LA SRA. PRESIDENTA:

Sr. Costa, ha d'anar acabant.

EL SR. COSTA I SERRA:

Acab. ... ni aïllada, és envers, en contra d'allò que és l'opacitat i per tant, participació i transparència s'oposen a altres models de governar que hi ha hagut en aquesta comunitat autònoma.

Moltes gràcies.

(La Sra. Vicepresidenta primera substitueix la Sra. Presidenta en la direcció del debat)

LA SRA. PRESIDENTA:

Té la paraula l'autor de la interpel·lació.

EL SR. RODRÍGUEZ I BARBERÁ:

Gracias, Sra. Presidenta. Señoras y señores diputados, Sr. Conseller, no es eso, Sr. Moragues, no es eso participación. Usted ha venido aquí otra vez, ha repetido parte de mi discurso, otra vez se lo mandaré antes para que no coincidamos en las mismas afirmaciones. Ha hecho un discurso ampuloso, lleno de buenas intenciones, pero vacío de realidades. Si a usted le han dicho que todo esto se ha hecho, le han engañado, porque vamos, que me llegue usted aquí para justificar su trabajo de participación ciudadana en decir que la Mesa de Turismo forma parte de la participación ciudadana, oiga, aquí hay otros parámetros, las sectoriales no son participación ciudadana, tienen otro nombre. La Mesa de Turismo es sectorial, yo lo he oído aquí, a lo mejor estoy equivocado, pero a lo mejor es así.

Creo que está equivocado el Sr. Conseller y lo mejor es reconocer y decir "mira, hasta ahora efectivamente hemos hecho los proyectos, pero no los hemos llevado a cabo", porque me dijo usted que hay una página web, pues la hubiera enseñado antes. Yo estaría avergonzado de la página web que hay, la saqué el día 30 de abril, si no la han cambiado esta mañana o ayer por la mañana, después de hacer el discurso usted, la página web está vacía de contenido, vacía de contenido total, y no hay ninguna comunicación ni ningún acuerdo de ninguna mesa, Sr. Conseller, está en Presidencia, efectivamente, allí hay el Foro de la Ciudadanía, no hay nada más. No hay ninguna página web de participación ciudadana y si no, deme usted la dirección que entraremos, pero no hay ninguna, Sr. Conseller. No la he encontrado y si no la he encontrado y la he buscado con ahínco, ¿cómo la van a encontrar las asociaciones de vecinos? Con mucho ahínco la he buscado, Sr. Conseller, pero no la he encontrado.

El Pacto por la competitividad, pues sí, mire usted, es un pacto hecho con sectoriales, pero no con la base. Usted no ha hecho un foro, no ha hecho un debate para ver que piensan las asociaciones de padres y madres de la educación nuestra o de los colegios que tienen, no ha hecho usted un foro ni un debate con los deportistas para saber qué piensan de la política deportiva de este gobierno o del gobierno anterior o qué tenemos que hacer en política deportiva. No ha hecho usted ningún foro con los vecinos para saber si las políticas que hacemos ahora mismo en base a combatir el paro, a combatir la crisis económica es acertada o no. Eso es participación ciudadana, Sr. Conseller, lo demás son como se dice en mallorquín *vuits i nous i cartes que no lliquen*.

Es justificar su intervenció aquí y todo el tema éste, que me diga que ha creado la Comisión Interdepartamental, ¿sólo faltaría que no la hubiera creado! Pero voy a darle un consejo, Sr. Conseller, lea usted desde la página 28 hasta la página 30 del Primer Plan de Participación Ciudadana, léaselo usted, que aquí sí que dice “el proceso participativo”, aquí sí que lo fija y quienes son los que tienen que participar y cómo se tiene que hacer, pero usted aprueba en Consejo de Gobierno un documento que seguramente ni se lo han leído y luego viene aquí a darnos lecciones de todo lo que han hecho, etc.

Me llaman también la atención dos cuestiones. El PSM ha puesto como signo de participación la Ley del suelo, ¡habrá participado usted!, usted acaba de decirlo aquí, la Ley del suelo, bueno, el señor representante del BLOC, ¡la Ley del suelo, habrá participado usted!

Esta ley nada más tiene una cuestión singular, que se aprobó el viernes y entró en este parlamento el lunes, esta celeridad no la ha tenido otra ley, nada más ésta, pero de participación *nanay, nanay, nanay*, ni una sola entidad ha sido controlada por el tema este, ¿no?

Hay otra cuestión a la que el PSOE ha hecho referencia. Es verdad que el presidente del Partido Popular no está aquí. No está aquí, no es diputado, pero le recuerdo que su actual presidente de Gobierno y secretario general del PSOE, del 2004 al 2007, estaba en Madrid y no hizo nada ni aquí ni allí, porque allí no hizo ninguna intervención en el Congreso de los Diputados. Por lo tanto, Sr. Diputado, ¿qué ocasión tiene usted para callarse!, no eche en cara a los demás lo que usted ha hecho anteriormente, por favor...

Pero vamos al tema, Sr. Conseller, y para terminar, le pido un examen de conciencia, que reconozca que no se ha hecho todo lo suficiente, que hemos utilizado la participación ciudadana para *omplir-nos la boca*, para llenar la boca de temas como éste y no hacerla, pero hoy, hoy, participación como la entienden los ciudadanos, que se pregunten por problemas concretos, que se les pida opinión sobre aquello que sucede, que se pida a los parados si están bien atendidos o no, y estudiar qué fórmulas tienen y cuáles tienen que ser las líneas de ayuda, que pregunte padres y madres cómo se educan los hijos, si los colegios están bien, que se pregunte a los deportistas -por decir tres áreas nada más- o que se pregunte a los pacientes si son bien atendidos. Esa participación que ayudaría a mejorar la salud, ayudaría a mejorar el paro, ayudaría a mejorar el deporte y ayudaría a mejorar la educación, ésta no se ha hecho y ésta es la que queremos y ésta es la que pensamos que decía usted cuando (...).

Por lo tanto, Sr. Conseller, por aquí irá dirigida la moción que estoy seguro al final ustedes también apoyarán.

Gracias, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Rodríguez. Té la contrarèplica el Sr. Moragues.

EL SR. CONSELLER DE PRESIDÈNCIA (Albert Moragues i Gomila):

Gràcies, Sra. Presidenta. Breument, miri, Sr. Rodríguez, lliçons, no. No he vingut a donar cap lliçó a ningú i evidentment, tampoc a que ens donin lliçons i especialment en aquesta qüestió de la participació ciutadana perquè li puc reconèixer que efectivament el que hem fet és poc, segur que és insuficient, però que és molt més, moltíssim més del que vostès varen fer mai.

He posat alguns exemples, ni un duro mai, ni una partida mai als pressuposts, mai, als pressuposts d'aquesta comunitat autònoma, dedicada a participació ciutadana. Això no vol dir que no en poguessin fer, però ni un duro mai als pressuposts, ni un procés de participació ciutadana mai. Que nosaltres n'hem fet tres i és poc? Idò segurament que té raó. En podríem haver fet més? Segurament que n'hauríem d'haver fet més. Això li ho reconec, però és moltíssim més del que vostès han fet.

Per tant, és clar, diu “no accept lliçons del Govern quan puja aquí”, però jo tampoc no accept massa les lliçons que vostès em poden donar perquè vénen amb una experiència prèvia, que és una experiència que no és per parlar-ne massa.

La preocupació del Grup Popular al llarg d'aquesta legislatura per la participació ciutadana, saben quina és, senyors diputats? Una pregunta per escrit, tres anys, una pregunta per escrit. Home!, amb aquest bagatge, Sr. Rodríguez, ni la seva acció de govern quan governaven, ni l'acció parlamentària al llarg d'aquesta legislatura no donen massa coratge o no haurien de donar massa coratge per recriminar moltes coses. Estic d'acord que naturalment el seu dret tenen per interpel·lar i em sembla absolutament lògic i jo l'accept, la interpel·lació, però és clar, per interpel·lar sempre està bé -independentment que vostè ho faci poc, a això- que es carregui de raons, més enllà d'opinions, que també són respectables, més enllà d'opinions es carregui de raons i és clar, la seva experiència tant al Govern -ja li ho dic- com al Parlament, no està per treure pit.

És clar, si al Govern no varen posar cap partida pressupostària, no van iniciar cap procés de participació ciutadana, bé, idò això és el que hi ha i si a aquest parlament tampoc no hi han dedicat cap interès durant tres anys, està molt bé que ens critiquin que el que hem fet és poc, però faci un examen de consciència, tal com m'ha dit a mi, evidentment faci un examen de consciència i si arriba a aquesta conclusió ha de pujar aquí amb un cert grau d'humilitat més gros de com ho ha fet fins ara.

Per què es preocupen ara d'aquesta qüestió? Aquest ha estat un interrogant que no ha contestat i que deixaré aquí damunt. Per què en aquest moment es preocupen per aquesta qüestió i tal vegada haurien de cercar alguna explicació molt de peu de carrer, és que està... té a veure amb alguna remodelació que hem fet de funcionaris dins l'àrea de participació ciutadana, que està molt pròxima a vostè, que ja ho ha fet altres vegades amb altres temes? Idò tal vegada sí, no ho sé, però tal vegada és així perquè coincideix l'entrada d'aquesta iniciativa amb una remodelació

que vàrem fer de la direcció general i que va afectar una persona molt pròxima al grup interpel·lant.

Tal vegada m'equivoc, tal vegada m'equivoc i ho acceptaré, però la coincidència de dates és claríssima perquè és clar, durant tres anys com he dit no s'han preocupat de res i ara, d'una manera molt estranya, simptomàtica al mateix temps, ho plantegen i ja dic ho accept.

Miri, Sr. Rodríguez, els processos de participació ciutadana que tenim en marxa, algunes presencials i algunes virtuals, han manifestat sempre una gran preocupació dels ciutadà que la ciutadania avui té una gran preocupació en relació amb la política i als seus actors a la política i aquesta es manifesta amb una profundíssima desconfiança cap a les dues coses. Malauradament és així. El ciutadà té una preocupació enorme i una profunda desconfiança en la política i en els seus actors. Això sí que ens ho hem de fer mirar tots. Efectivament el que impulsàvem o volíem impulsar al principi de la legislatura que era reduir la bretxa que separava les institucions i la política de la ciutadania, malauradament el que ha passat en aquesta legislatura, el que passa en aquesta legislatura en aquesta comunitat ha fet que aquesta bretxa s'hagi eixamplat moltíssim més.

Això surt permanentment i aquesta és la preocupació que té el ciutadà i, aquesta preocupació, el Govern l'ha replegada i ha intentat plasmar-la en algunes lleis, algunes que ja estan aquí i algunes que entraran molt ràpidament, esperem, les pròximes setmanes, en aquesta cambra. La Llei del sector públic o la Llei del bon govern i la bona administració són resultat d'aquests processos de consultes i d'aquests processos de participació que el que fan és replegar el que interessa al ciutadà i l'objectiu és que aquesta separació entre la ciutadania, el que pensa el ciutadà de la política i dels polítics, especialment d'alguns, es redueixi en lloc d'ampliar-se.

Moltes gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Moragues.

III.1) Proposició no de llei RGE núm. 15191/10, presentada pel Grup Parlamentari Socialista, relativa a atenció, informació i solució de reclamacions per part de consumidors i usuaris.

Passam al tercer punt de l'ordre del dia que correspon al debat i votació de les proposicions no de llei.

En primer lloc, la RGE núm. 15191/09, presentada pel Grup Parlamentari Socialista, relativa a atenció, informació i solució de reclamacions per part de consumidors i usuaris.

La intervenció per defensar la proposició no de llei, Sra. Diputada... Sra. Mercadal.

LA SRA. MERCADAL I MERCADAL:

Gràcies, Sra. Presidenta. Bon dia una vegada més, senyors diputats i senyores diputades, una salutació especial als representants de les associacions de consumidors que avui ens acompanyen.

Aquesta proposició no de llei que avui sotmet a la consideració d'aquesta cambra pretén avançar una passa més en la defensa dels consumidors que som, en definitiva, tots els ciutadans i ciutadanes de la nostra comunitat autònoma. Tenim un estatut dels consumidors i usuaris de les Illes Balears aprovat l'any 1998 i tenim una llei general per la defensa dels consumidors i usuaris de l'any 2007. Un i altra recullen els drets que tenim els consumidors davant aquelles empreses que a canvi del nostre pagament ens subministren tot tipus de béns i serveis.

Totes les administracions han avançat molt en l'aplicació d'aquesta normativa. Aquí voldria fer una menció especial als ajuntaments, que varen ser en la dècada dels anys 80 els grans impulsors de les oficines municipals d'informació al consumidor, les conegudes com a OMIC, de les juntes arbitral de consum sempre en estreta col·laboració amb associacions de consumidors, associacions veïnals, associacions de mestresses de casa, etc. Era l'època en què floria amb una espontaneïtat impensable a dia d'avui l'associacionisme, en la recerca de la millora de les condicions de desenvolupament de la nostra societat.

Els consumidors, molt conscients dels nostres drets, del suport i de la seguretat legal que ens brinden les administracions front a qualsevol infracció, ens adonam des de fa un cert temps que allò que ara falla, estrepitosament en algunes ocasions, és el servei d'atenció en cas de reclamació. Recordem si no, fa uns anys si sospitava per exemple que la companyia elèctrica m'havia facturat en excés, em personava a les seves oficines i ho exposava davant aquell empleat que m'atenia, si volia donar-me de baixa o fer un canvi, per exemple en la meua línia telefònica, anava a l'oficina corresponent o bé telefonava per tal d'explicar el meu cas a una persona que m'atenia exclusivament i que em donava resposta.

Què vull dir amb aquests exemples? No pretenc en absolut idealitzar una època passada front a l'actual. L'evolució mai no serà criticada per aquesta diputada. El que vull contraposar en aquests exemples és l'incordi que tots hem experimentat en algun moment de ser atesos per un automatisme, el de teclejar un dígit o altre segons la casuística, finalment quan s'hi posa una persona de carn i os es declara incompetent per solucionar-te el tema, et remet a un altre número i allà tornar començar el calvari, en molts casos amb un resultat de desestimació per part del reclamant i en molts de casos també amb un important cost afegit ja que la telefonada molts de cops és a un telèfon d'elevat cost.

Aquesta disminució en la qualitat d'atenció als usuaris té sens dubte l'origen en la despersonalització, la deslocalització i l'automatització de molts de serveis. D'aquesta disminució en la qualitat, n'és una prova irrefutable que, de les 8.000 reclamacions rebudes l'any 2009 per la Direcció General de Consum d'aquesta comunitat autònoma, 2.000, és a dir 2.000 de les 8.000, un 25%, eren per atenció telefònica deficient.

Mirin, l'Estatut dels consumidors de l'any 1998, al qual m'he referit abans, no conté cap disposició específica sobre les SAC, el Servei d'Atenció al Client, ja que fa dotze anys la major part d'empreses tenien atenció personalitzada, fos presencialment, fos telefònicament. En canvi la llei general del 2007, sí estableix ja en l'article 21 els fonaments per als serveis d'atenció als clients.

Voldria incidir en la importància que un bon servei d'atenció representa per a la ciutadania, per al turisme que ens visita i per al teixit empresarial de la nostra comunitat. De fet, hi ha estudis de mercat que així ho demostren.

M'han de permetre dir que la Conselleria de Salut i Consum del Govern balear i en concret la Direcció General de Consum ha demostrat una implicació total i una especial sensibilització envers aquesta qüestió. De fet, ja tenim alguns exemples al llarg d'aquesta legislatura: un és el Decret 136/2008, que regula els drets a la informació dels passatgers en el transport marítim entre illes; un altre és la posada en marxa de l'Oficina de Consum a l'Aeroport de Palma; un altre és la unificació dels fulls de reclamació i denúncies i la seva tramitació processal per part de la Direcció General de Consum, i un d'importantíssim és el mecanisme de coregulació que permet a associacions empresarials amb el suport de l'administració i de les associacions de consumidors dictar les seves pròpies normes per tal de regular les seves relacions amb els consumidors i millorar la seva confiança. Una eina bàsica de coregulació és l'elaboració del codi de bones pràctiques.

En resum, al Grup Socialista opinam que aquest govern no ha deixat de treballar a favor del consumidor, sempre amb el convenciment que més garanties i més controls per aconseguir millors serveis i millor atenció és bo per a la nostra economia, és bo per al nostre mercat i és bo per als nostres empresaris.

El Grup Parlamentari Socialista pretén amb aquesta iniciativa evitar el descontent que eventualment pot provocar un deficient servei d'atenció i amb aquesta intenció proposaríem al Govern desenvolupar una normativa que obligui les empreses a revisar i millorar els processos d'atenció als clients i a complir el deure que tenen d'atendre'ls de manera correcta.

D'altra banda, l'article 36 de l'Estatut dels consumidors de 1998, que abans ja he esmentat, regula el control i la inspecció dels productes, béns i serveis tot dient que es vigilarà prioritàriament i constantment l'acompliment de la qualitat d'aliments i begudes, l'origen, distribució i utilització de productes tòxics i perillosos, la qualitat i seguretat d'habitatges i serveis comunitaris, la qualitat del transport públic, dels hotels, del restaurants, la no toxicitat de les joguines entre d'altres.

Idò bé, com a segon punt d'aquesta proposició no de llei instam el Govern balear que, quan actuï en matèria d'inspecció tal com mana aquest article de l'Estatut dels consumidors, posi especial èmfasi en la correcció de les males pràctiques en el servei d'atenció, informació i solució de les reclamacions dels consumidors i usuaris.

Confiam, senyores diputades, senyors diputats, en el seu vot favorable a aquesta iniciativa, que no cerca altre objectiu que millorar efectivament els drets dels ciutadans.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Mercadal. A aquesta proposició, el Grup Parlamentari Popular hi ha presentat una esmena de modificació RGE núm. 1841/10. Per defensar aquesta esmena té la paraula la Sra. Llinàs.

LA SRA. LLINÀS I WARTHMAN:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. El Grup Parlamentari Popular també vol donar la benvinguda i el bon dia als representants de les associacions de consumidors i usuaris de les nostres illes.

Dins l'exposició de motius de la present proposició no de llei que avui debatem es fa referència als serveis d'atenció al client per part d'algunes grans empreses, serveis que segons la proposició no de llei del Partit Socialista han vist reduïda la seva qualitat, i que segons vostès es deu a la despersonalització, deslocalització i automatització dels serveis d'atenció als usuaris d'algunes grans empreses subministradores de béns, serveis i/o equipaments. Com a conseqüència de l'exposat a la proposició no de llei, es vol instar el Govern a desenvolupar, com molt bé ha dit la Sra. Mercadal, la normativa necessària per tal d'actualitzar i regular el servei d'atenció als consumidors i usuaris, punt en el qual el Partit Popular està d'acord.

Per altra banda aquesta proposició no de llei insta, en el seu punt 2, el Govern a actuar en matèria de control d'inspecció de mercat per tal de corregir les males pràctiques en el servei d'atenció, informació i solució de reclamacions per part dels consumidors i usuaris. Sra. Mercadal, això vol dir que el Partit Socialista està reprovant el Govern al qual dóna suport? Vol dir, Sra. Mercadal, que el Partit Socialista està fent autocrítica i reconeixent que el Govern en aquesta àrea no ha fet res? Res és poc, no ha fet res de res, i li posaré uns exemples. La web del Govern, Conselleria de Salut i Consum, Direcció General de Consum, portal del consumidor; memòries anuals, no n'hi figura cap durant aquesta legislatura. Portal del consumidor, arxiu de comunicats, li faré un històric perquè se n'adoni de la poca activitat, nul·la activitat que té aquest govern. Any 2004, 28 comunicats; farem referència al fet que aquest arxiu de comunicats són revistes, normatives, consells, campanyes que engega el Govern en relació amb el tema d'ajut als consumidors i usuaris de serveis. Any 2005, 27 comunicats; any 2006, 20; any 2007, 11 durant la legislatura encara del govern del Partit Popular, 2 del govern del pacte; any 2008, 4, la darrera dia 1 de juliol de l'any 2008. I de dia 1 de juliol de l'any 2008 a avui no n'hi ha hagut d'altra, zero comunicats, zero iniciatives. Sap què

vol dir això, Sra. Mercadal?, que segueix la tònica d'aquest govern, la inactivitat, *la nada*.

I tenim una direcció general de Consum de la qual pegen quatre serveis: servei d'educació, formació i informació, servei de junta arbitral, servei de relacions institucionals i participació i servei de control de mercat i xarxa d'alerta, tota una estructura creada per defensar els drets dels consumidors i usuaris de les nostres illes. I què ha fet aquesta legislatura? A data d'ahir 6 comunitats, res, en tres anys de legislatura. Resulta que la proposició no de llei que presenta insta el Govern a actuar en matèria de control d'inspecció de mercat. Idò sí, Sra. Mercadal, ja pot demanar al Sr. Conseller que cessi el cap de servei de control de mercat, que segons vostès no està fent gens de feina.

I diu la web del Govern: "Control de mercat: és l'activitat de control encaminada a garantir la seguretat i adequació de les normes vigents dels productes i serveis posats a disposició del consumidor final i destinats directament al consum, en matèria de protecció del consumidor i usuari". "El control de mercat, a més de finalitat sancionadora, té funcions preventives i pedagògiques". Què han fet? Res.

Sra. Mercadal, qui són els primers interessats en el fet que els serveis d'atenció funcionin? Les empreses mateixes; la seva activitat i el prestigi professional hi estan en joc. Les empreses privades lluiten perquè l'índex de satisfacció dels seus clients quan adquireixen un bé o un servei sigui alt. En economia un servei és un conjunt d'activitats que cerca respondre a una o més necessitats d'un client; els clients tenen necessitats i expectatives que han de ser tingudes en compte per les empreses. Un client insatisfet optarà per un altre servei o per una altra empresa, per tant les empreses privades creen departaments de servei d'atenció per als seus clients. Aquests serveis són una potent eina de màrqueting, i ajuden a assegurar la supervivència de les empreses privades. Elles són les primeres interessades que aquests serveis funcionin. A vegades no sempre és així, per això hi ha una legislació i una responsabilitat, que és la que té el Govern, i en aquest sentit el Grup Parlamentari Popular ha presentat una esmena, com molt bé ha dit la presidenta abans RGE número 1841, de 3 de maig, a aquest punt 2 de la proposició no de llei, que esperam i desitjam que tinguin a bé d'acceptar.

Moltes gràcies.

(La Sra. Presidenta reprèn la direcció del debat)

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Llinàs. Passam ara a les intervencions dels grups que no han presentat esmenes, i primerament pel Grup Parlamentari Mixt la Sra. Suárez té la paraula.

LA SRA. SUÁREZ I FERREIRO:

Gràcies, Sra. Presidenta. Senyores diputades, senyors diputats. Sra. Mercadal, nosaltres intervenim en aquest torn de paraula per donar suport a una iniciativa que trobam necessària i encertada, i jo crec que malgrat la intervenció de la Sra. Llinàs segurament trobarem punts d'acord i votarem a favor.

Nosaltres efectivament coincidim amb el contingut de l'exposició de motius i els dos punts proposats a la seva iniciativa. És un fet que suposats serveis d'atenció als clients resulten sovint insuficients, inadequats i insatisfactoris per als ciutadans i les ciutadanes que es dirigeixen a aquests serveis, atès que en nombroses ocasions no compleixen les seves funcions. La prova d'això són les queixes que els usuaris acaben fent arribar a l'Administració o a les associacions de defensa del consumidor -i ara saludo als representants d'aquestes associacions, gràcies per ser aquí i benvinguts. Ens consta que el nombre de queixes, lluny de disminuir, va en augment. Nosaltres coincidim amb vostè que és la incorporació progressiva, i nosaltres ens atreviríem a dir quasi que massiva, d'elements de despersonalització, deslocalització i automatització, els determinants en el deteriorament de la qualitat d'aquests serveis.

Al llegir alguns dels exemples generals que vostè planteja, i després aquí ja ha expressat casos més concrets, nosaltres hem pensat en algunes experiències personals, i també jo quasi diria que escoltades, quasi col·lectives, i immediatament ens han vingut al cap companyies aèries, companyies de telefonia mòbil, companyies elèctriques. Certament la conseqüència d'això és el desistiment del reclamant, que acaba essent el final freqüent de la reclamació, i aquest desistiment no deixa de ser un clar exemple de la pèrdua d'un dret del ciutadà. És el dret que té el consumidor que les empreses esmenin les seves pròpies errades i a rebre una atenció adient tant el moment de fer les reclamacions com quan es facin consultes o demandes de qualsevol tipus.

Ens sembla per tant necessari que tenint en compte el marc legal i el marc competencial el Govern actuï desenvolupant la normativa d'actualització i regulació del servei d'atenció als consumidors i usuaris, així com inspeccionant el mercat amb les matisacions que després supòs que es faran i, en definitiva, corregint les males pràctiques, o si volem fer la lectura en positiu, potenciant les bones pràctiques. En aquest sentit volem esmentar, malgrat el nihilisme de la situació de la conselleria des del punt de vista del Partit Popular, nosaltres pensam que sí des del Govern s'ha fet alguna actuació en aquest sentit. Volem destacar, per part de la Direcció General de Consum, que s'ha intentat potenciar l'arbitratge en temes de consum, s'han intentat potenciar els codis de bones pràctiques empresarials, i pensam que aquesta és una direcció encertada.

L'objectiu, per tant, ha de ser no només la possibilitat d'exercir el dret del consumidor sinó també -i pensam que això és destacable- la conscienciació per part de les empreses que un bon servei d'atenció al consumidor i a l'usuari és un valor afegit al seu producte. De retruc, a més, estarem contribuint a recuperar la confiança i a incrementar la seguretat del mercat, que són importants en qualsevol circumstància i que pensam que encara tenen més importància en temps d'incertesa i de contenció del consum, com són els temps que estam vivint.

Per tant li donam suport, Sra. Mercadal, i moltes gràcies, senyores i senyors diputats.

(La Sra. Vicepresidenta primera substitueix la Sra. Presidenta en el direcció del debat)

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Suárez. Té la paraula, pel Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds, el Sr. Alorda.

EL SR. ALORDA I VILARRUBIAS:

Gràcies, Sra. Presidenta. Sembla que el nivell de consens és alt, malgrat hi hagi hagut crítiques dures respecte de l'actuació del Govern. En qualsevol cas en aquest moment sobre la proposició no de llei hi ha un ampli consens sobre el caràcter insatisfactori de la reacció dels drets que té..., de com poden fer valer, millor dit, els seus drets el consumidor i l'usuari. Per ventura s'ha fet poc esment en aquest cas també a com resulta de sensible per a una potència turística respecte del turista com a usuari també de serveis, és especialment delicat quan és una persona que no tornarà, i aquesta sensació, d'alguna manera, que un pot tenir d'indefensió respecte de fer valer els seus drets, és important que totes les administracions implicades s'hi mirin.

S'ha parlat molt del Govern. És evident que també hi ha una normativa europea, una normativa estatal i un institut de caràcter estatal, però també importantíssimes atribucions per part dels ajuntaments, especialment en alguns dels aspectes que més s'han criticat en aquest moment a la tribuna. Hi ha unes tasques que són tots aquests operadors els que han d'articular una resposta adequada i eficaç, i tampoc no veim que sigui tant una solució de les grans empreses els seus departaments. És ver que hi ha una gent que fa una tasca encomiable i que prestigia el producte, però també són precisament en moltes ocasions les grans empreses les que blinden els seus contractes, i tots sabem les dificultats, els obstacles que es posen sovint doncs per donar-te de baixa de determinades empreses multinacionals, o per rebre les indemnitzacions per cancel·lacions de determinats productes.

Per altra banda també hi ha hagut una proliferació de moltíssims de productes i d'establiments que tenen una oferta d'alguna manera que ha creat problemes, per tant això ha suposat també un nivell d'inspecció dels productes que estan a l'abast del ciutadà molt més elevat i un nivell de problemàtica afegit. Per tant s'ha de donar compliment a això. La nova llei de 2007 estatal no ha estat prou desplegada en aquesta comunitat -també és ver que és de quan és- i creim que al final allò important és que els drets dels usuaris, que estan més o menys ben regulats, fer l'esforç perquè siguin eficaços.

En darrer extrem també tenim un altre gran tema pendent, un enorme tema pendent, que és l'Administració de justícia, i en bona mesura moltes vegades, més que de proorganismes administratius, hauríem de fer un pensament que l'Administració de justícia fos ràpida, eficaç en les seves deliberacions, i per ventura alliberaríem de molts d'instituts i de moltes de sindicatures la tasca d'alguna manera que envolta l'administració. L'Administració de justícia ha de ser molt més àgil, molt més dreta en les seves intervencions, i aquest és un repte que evidentment supera arreglar-ho amb aquesta

proposició no de llei, però que hi diria molt i hi faria molt si les empreses que han defraudat o que han tengut actituds obstruccionistes davant el consumidor tenguessin realment una resposta eficaç tant a nivell administratiu però també judicial.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Alorda. Té la paraula la proponent, la Sra. Mercadal.

LA SRA. MERCADAL I MERCADAL:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Moltes gràcies a tots els portaveus per les seves intervencions, primera intervenció en aquesta cambra, si no m'equivoc, o primera iniciativa en aquesta cambra, si no m'equivoc, per tal d'afavorir els consumidors d'aquesta comunitat autònoma.

Contestaré a la Sra. Portaveu del Partit Popular. Crec que no m'ha entès. Aquesta proposició no de llei no va en contra de ningú, va a favor de tota la ciutadania. Clar, ella ha aprofitat la seva intervenció per fer una crítica del Govern, cosa que no m'estranya perquè és el que fan a cada oportunitat que tenen, però fins i tot aquí s'ha equivocat, perquè ha fet una comparativa de comunicats a la pàgina web. Jo li vull dir que cada dia a la pàgina web de Consum hi ha de quatre a cinc comunicats nous. En concret avui n'hi ha cinc, estan dins la pàgina web de la Conselleria de Salut i Consum, Direcció General de Consum, a "Destacats". Tal vegada haurien d'aprendre o haurien de saber navegar millor per internet.

Dit açò, cap problema. Efectivament hi ha una esmena de tipus semàntic presentada pel Partit Popular. Li farem una proposta de rectificació per encara millorar-la més, però jo li vull dir, Sra. Portaveu del Partit Popular, que jo vull que la Direcció General de Consum continuï actuant en matèria d'inspecció del mercat, i ara li diré per què. Gràcies a les inspeccions de mercat es duen a terme actuacions per detectar infraccions que provoquen perjudicis als consumidors; moltes vegades aquestes actuacions són conseqüència de denúncies i de reclamacions. Gràcies a les inspeccions de mercat que posa en marxa el Govern, es duen a terme campanyes amb funcions preventives i pedagògiques. Perquè es facin una idea de la inspecció sistemàtica del mercat, ens consta que els inspectors de Consum retiren anualment més de 300 mostres de productes tant alimentaris com industrials.

Perquè es facin una idea de la importància de la inspecció sistemàtica del mercat, els posaré l'exemple de les companyies aèries que s'anuncien per pàgines web i en què allò que s'ofereix no sempre coincideix amb la realitat en el moment de la facturació, i si hi ha diferències no és precisament a favor dels usuaris. O un altre exemple: les conegudes i darrerament polèmiques polseres d'equilibri, on Consum va detectar que l'etiquetatge estava en un idioma no oficial i que hi faltava la raó social del fabricant. Tot açò són inspeccions de mercat amb les quals es detecta una mancança pel que fa al servei d'atenció al client, inspeccions que tal com he dit no van en contra de ningú, sinó que van a favor de tots.

Per tant, i ja per finalitzar, els he de dir que aquesta proposta que presentam avui pot semblar una gota d'aigua dins un oceà, però és una passa important cap a la consolidació d'un mercat més segur -un mercat que, recordem-ho, si el deixéssim sense cap tipus de regulació ens podria tornar a dur a despropòsits com el de les hipoteques *subprime*-, amb serveis de més qualitat i sobretot amb corresponsabilitat entre tots. Açò ho vull dir molt clar, corresponsabilitat entre tots: empreses, institucions i consumidors.

En relació amb la millora que li he comentat de la seva esmena de modificació, la nostra proposta concreta en el punt 2 seria: "El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a actuar en matèria d'inspecció en els serveis d'atenció al client per tal de corregir les males pràctiques d'aquests serveis en la informació i solució de reclamacions dels consumidors i usuaris".

Moltes gràcies.

(La Sra. Presidenta reprèn la direcció del debat)

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Mercadal.

(Petit aldarull a la sala)

Sra. Llinàs, pels seus gestos entenc que accepta la proposta que li ha fet la Sra. Mercadal. Per tant, i després d'escoltades les intervencions, crec que es pot donar per aprovada per assentiment. És així, senyors portaveus?

Per tant queda aprovada la Proposició no de llei RGE núm. 15191/09 per assentiment.

III.2) Proposició no de llei RGE núm. 390/10, presentada pel Grup Parlamentari Popular, relativa a projecte de millora paisatgística del Pinar des Senyor a Santa Eugènia.

A continuació debatrem la Proposició no de llei RGE núm. 390/10, presentada pel Grup Parlamentari Popular. És relativa a projecte de millora paisatgística del Pinar des Senyor a Santa Eugènia.

Pel Grup Parlamentari Popular, per defensar la proposició no de llei, té la paraula la Sra. Soler.

LA SRA. SOLER I TORRES:

Gràcies, Sra. Presidenta. Senyores i senyors diputats, en primer lloc i abans d'entrar a la justificació de la moció, voldria saludar els representants de l'Ajuntament de Santa Eugènia que són avui aquí presents, amb l'excusa del seu batle, que no hi ha pogut ser perquè és de viatge.

Evidentment no seria necessari presentar aquesta proposició no de llei de Santa Eugènia a un ple del Parlament si tenguéssim un govern que sapigués escoltar les necessitats dels nostres municipis i les peticions que li fan, però un ajuntament cansat de reivindicar peticions i que no s'han vist realitzades ens ha demanat poder presentar aquesta proposició no de llei.

Les inversions estatutàries de l'any 2010 varen preveure destinar 131 milions d'euros a projectes per a la millora ambiental i els espais naturals. En aquest sentit el Partit Popular entén que aquestes inversions, i més en el moment que vivim, s'han de destinar a projectes que no sols contemplin una millora mediambiental sinó que l'actuació permeti dotar d'un nou espai de reclam turístic especialment els pobles del centre de Mallorca, concretament en el cas de Santa Eugènia emmarcat dins la mancomunitat del Pla de Mallorca.

Entenem des del Partit Popular que s'ha de donar un impuls a la promoció econòmica dels catorze municipis de la mancomunitat que han fet en els darrers anys un esforç econòmic per aguantar la pressió urbanística i conservar aquelles valls verdes de conreu tan atractives per a aquells turistes que fugen de sol i platja i que tan bé sabem retratar en els fulletons per promocionar Mallorca. En aquest sentit la Conselleria de Medi Ambient ha realitzat importants projectes de millores ambientals a zones turístiques com passeigs a Portocristo, Port de Pollença, el futur passeig de Portocolom, a les zones humides de La Gola a Pollença i l'Albufera de Sa Pobla a Alcúdia. Per això pensam que ha arribat el moment d'apostar per altres inversions necessàries i en aquest cas en el municipi de Santa Eugènia.

Disposar d'un espai lliure públic de 50.346 metres quadrats, més de 8 quarterades d'un alt valor ambiental i paisatgístic, obliga a les administracions a fer passes per conservar aquest espai per a generacions futures. L'Ajuntament de Santa Eugènia disposa d'un projecte per un import de 299.465 euros que pretén destinar l'espai a diversos usos ambientals, com el desenvolupament d'activitats d'educació ambiental destinada als escolars i per als visitants en general interessats a conèixer l'espai, mentre que una part de l'espai es podria convertir en una zona recreativa que l'IBANAT gestiona arreu de les Illes Balears. El projecte pretén millorar l'accés a la zona fent més accessible la pujada i al mateix temps aprofitar l'existència d'una antiga pedrera de marès. Es preveu crear un petit auditori per a les activitats ambientals. L'espai es condicionarà a la seva neteja, anivellació del terreny i disposició de l'espai seguint una distribució degudament senyalitzada i un espai de trobada per a l'explicació d'experiències i exposicions d'objectius que es pretenen assolir tot envoltant un caire educatiu i de sostenibilitat ambiental i social.

En definitiva, un projecte per al qual vos deman el vot favorable per al municipi de Santa Eugènia, no sols per ell sinó també per tots els mallorquins que vol donar a conèixer una important zona d'espai lliure públic. Si ara hem passat a la seva explicació més tècnica i del perquè d'aquest projecte passarem ara a l'altra explicació. L'any 2004 govern de Jaume Matas, conseller de Turisme el Sr. Joan Flaquer, varen treure el Pla D. L'ajuntament, en aquell moment governat pel PSM Mateu Crespí actualment independent, però a les files d'Unió Mallorquina, va escriure una carta als reis per un import de 559.000 euros, curiosament des del PSM, curiosament fos el batle, el primer projecte que va demanar va ser la reforma de la piscina i el segon va ser la instal·lació de gespa artificial. Tots dos varen ser denegats. El tercer projecte era un itinerari d'activitats, l'àrea de descans per a ciclistes del camp sec de Santa Eugènia que ha estat el projecte aprovat i executat. i l'altre la millorar ambiental i paisatgística del Pinar des Senyor el projecte del qual està aprovat.

L'equip del PSM, com he dit abans, curiosament que ja no ho és en els moments actuals, tampoc el PSM no existeix, ara existeix el BLOC, volia que li aprovassin la piscina i la instal·lació de gespa i es varen enfadar molt, evidentment. Així durant l'anterior legislatura l'any 2005, 2006, 2007 només varen nomenar l'arquitecte redactor del projecte i varen fer un projecte bàsic i anaven decidits a deixar perdre la inversió. Curiosament una inversió compromesa amb doblers i tot. En el maig del 2007 hi va haver un canvi en la direcció de l'Ajuntament de Santa Eugènia i passa a governar el Partit Popular en majoria, els diuen que el projecte a justificar ha de ser de 559.000 euros perquè l'import de la subvenció és de 270.000, és a dir, un 48,30% de l'import sol·licitat. Com a ajuntament el Partit Popular va assumir el projecte de l'àrea de descans, assumint la resta del projecte amb fons municipals per un import de 74.000 euros. El segon projecte, el Pinar des Senyor que avui debatem és inassumible amb fons municipals i tots els partits polítics estam d'acord amb la mal finançament dels ajuntaments, tots. De vegades la realitat confon el que deim.

A la Conselleria de Turisme l'any 2009 amb el Sr. Nadal, que tampoc ja no hi és, cessat, varen sol·licitar formalment la reformulació del projecte en el sentit que el projecte del Pla D sense perdre els objectius i finalitat inicial passàs d'un import de 559.000 a 270.000 i així pagarien el cent per cent. Efectivament es va comprometre l'anterior conseller de Turisme que això seria així i a més actual diputat d'aquesta cambra parlamentària que no sé si intervindrà o no, però que a les hores és regidor de l'Ajuntament de Santa Eugènia també ha fet prou passes a la Conselleria de Turisme perquè puguin pagar el cent per cent d'aquest projecte, però fins avui el resultat ha estat negatiu, ni tan sols els diputats del grup parlamentari poden convèncer els consellers de torn de què això és un projecte important per al seu municipi.

I no només això, si això no hagués passat a altres municipis no voldrien que Santa Eugènia pot ser fos el primer, però resulta que a Artà ho varen fer. A Artà en temps de l'anterior conseller de Turisme es va fer i ara resulta que ningú amb aquest projecte que és de Santa Eugènia, curiosament governat per majoria absoluta del Partit Popular, ningú no es compromet a finançar el cent per cent d'aquest projecte que el consistori demana que és beneficiós per al municipi. Per tant, la gran pregunta és, per qui governa aquest govern per als seus colors polítics o per la

necessitat d'un municipi com el de Santa Eugènia? D'aquí la pregunta, que el vot favorable per a aquesta proposició no de llei perquè pugui ser una realitat per a Santa Eugènia la millora ambiental i paisatgística del Pinar des Senyor.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Soler. Passam al torn de fixació de posicions i primerament pel Grup Parlamentari Mixt la Sra. Sureda té la paraula.

LA SRA. SUREDA I MARTÍ:

Gràcies, Sra. Presidenta. Senyores i senyors diputats. Saludo també els representants de Santa Eugènia que avui ens acompanyen. Avui el Partit Popular ens presenta una proposició no de llei per a la millora mediambiental i paisatgística del Pinar des Senyor del terme municipal de Santa Eugènia. Unió Mallorquina, i així sempre ho hem defensat, creu en la millora paisatgística del nostre entorn com a valor econòmic de la nostra terra. Avui parlem d'un cas concret com és el Pinar des Senyor de Santa Eugènia i per parlar d'aquest voldria fer un poc d'història recent.

Aquest pinar, com diu a l'exposició de motius, és propietat de l'Ajuntament de Santa Eugènia en virtut d'una donació d'un taujà. Durant la passada legislatura Santa Eugènia i els taujans varen sol·licitar subvenció a la Conselleria de Turisme per un projecte anomenat Itineraris d'Activitat, que constava de quatre actuacions de millora per a les infraestructures del municipi: una reforma de la finca del Pinar des Senyor, una àrea de descans per a ciclistes, la reforma del poliesportiu camp de futbol i una piscina nova. En aquelles hores la Conselleria de Turisme governada pel Partit Popular va considerar que Santa Eugènia, complint el cent per cent de les bases de la convocatòria, no era mereixedora del total de la subvenció que sí varen rebre altres pobles per a projectes similars, d'aquesta manera es va aprovar la subvenció per un poc més del 48% del pressupost del projecte de les quatre actuacions de millora abans esmentades, amb un import de 270.000 euros.

Des d'Unió Mallorquina creim que aquest projecte ha estat part subvencionat per la Conselleria de Turisme a falta d'entregar totes les certificacions, el camp de futbol executat amb el POS i la piscina executada amb pressupost propi de l'ajuntament, per això ens estranya que no es demanin ajudes per a altres projectes. Sra. Soler, ha visitat mai la zona on demanen que es faci aquesta actuació? Que, per cert, segons m'han comentat al polígon 1, parcel·la 926, hi consta un projecte per un import de 195.795,25 euros. Potser sí la Conselleria de Medi Ambient podria destinar-hi alguns recursos com per exemple fer-ne un acondicionament i neteja a través de l'IBANAT i deixar que els taujans i els visitants de la zona el puguin gaudir com sempre.

Per altra banda, l'any 2008 es va demanar l'interès general per a aquesta obra al Consell de Mallorca i el febrer de 2009 aquest va sol·licitar la solució de deficiències a l'ajuntament. El consell a mitjan abril 2010 encara no havia rebut resposta. És aquest l'interès real que hi tenen? Com poden subvencionar un projecte que no té els permisos pertinents i que ha estat subvencionat? Vivim una crisi econòmica sense precedents, els ajuntaments pateixen un mal finançament i han de fer front a competències impròpies que provoquen una manca de solvència cada dia més greu. Per a Unió Mallorca Santa Eugènia té altres necessitats més urgents que el projecte de què vostès parlen avui i com he dit està subvencionat. Fa poc s'han reduït les places de l'escoleta i els infants de zero anys no podran anar a l'escoleta de Santa Eugènia, així els taurans de mesos que fins el moment i fa quinze anys hi podien anar hauran d'anar fora poble per poder trobar una escoleta, aquest és un problema major, això és el que pensam nosaltres, i com aquest n'hi ha d'altres, però avui el que venim a dir és que hem de deixar un poc de banda aquests tipus d'inversions i anar a la despesa corrent dels ajuntaments.

Des d'Unió Mallorca no acabam d'entendre aquestes prioritats del Partit Popular en un projecte que en teoria ja ha estat subvencionat i per altra no té els permisos pertinents. Unió Mallorca creu que Santa Eugènia té grans mancances, igual que tots els municipis de les Illes en general, no ho repetirem avui, però crec que hauríem de donar subvencions i ajudar altres projectes que facin més lleuger el dia a dia de tots els taurans. Per tot això Unió Mallorca votarà en contra d'aquesta proposició no de llei, però també els vull dir que trobaran el suport d'Unió Mallorca a l'hora de solucionar els problemes reals de Santa Eugènia.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Sureda. Pel Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds el Sr. Llauger té la paraula.

EL SR. LLAUGER I ROSSELLÓ:

Gràcies, Sra. Presidenta. Senyors diputats. Sra. Soler. Senyors representants de l'Ajuntament de Santa Eugènia. Jo no voldria en aquest cas entrar a fer una valoració de la conveniència de què es dugui a terme aquesta actuació, estic segur que és convenient com estic segur que n'hi ha moltes altres a Mallorca que també ho són. Tampoc no voldria entrar, com ha fet la portaveu anterior, a fer una valoració de si aquesta és l'actuació més necessària, més prioritària o més urgent per al poble de Santa Eugènia que és una qüestió que jo estic segur que els seus representants són els que han de valorar i els que han d'arribar a conclusions. Tampoc no pos en dubte i nosaltres compartim que hi ha d'haver un impuls en el Pla de Mallorca conformat per municipis que no són turístics, per tant, que no han participat de la riquesa de la mateixa manera que altres i que mereixen un suport i que a més mereixen ser tinguents en compte com a factors d'atracció diferent de Mallorca com a destinació turística i com a destinació perquè ens venguin a visitar gent interessada en productes diferents al sol i la platja i naturalment tampoc no entraré a qüestionar, perquè crec que és molt evident, que un projecte de 300.000 euros és un projecte

que es pot fer molt costa amunt per a un ajuntament si l'ha d'escometre amb els seus propis mitjans.

Una altra cosa diferent és que aquesta iniciativa parlamentària tal com ve presentada en forma de proposició no de llei per part del Partit Popular sigui una proposta adequada. Jo crec que el Partit Popular coneix quin és el funcionament de la Conselleria de Medi Ambient i coneix amb quins criteris fa inversions en millora ambiental. Supòs que tothom pot entendre que sent els recursos limitats s'han d'establir unes prioritats i en el cas de la Conselleria de Medi Ambient la primera prioritat és per aquells espais naturals protegits, com no pot ser d'una altra manera, perquè són aquells espais amb els quals ens hem posat d'acord entre tots i que tenen uns valors naturals especials i que mereixen una protecció. També una prioritat per a aquells espais que són propietat de la conselleria, com no pot ser d'una altra manera, perquè són aquells espais sobre els quals té una responsabilitat especial. També és veritat que es poden fer actuacions a altres zones, altres zones que ni són propietat de la conselleria ni són espais naturals protegits, per exemple zones on hi hagut un deteriorament per pluges, per incendis, per tempestes, en aquests casos normalment són actuacions petites i es fan sempre amb uns criteris de valoració.

En qualsevol cas, al marge de tots aquests criteris, qualsevol actuació que es faci ha de ser subjecta a valoració, hi ha d'haver un projecte elaborat per part de qui el demana i en aquest cas per part de l'ajuntament i que hi hagi arribat i del qual es tenguí constància a la conselleria, hi ha d'haver estat inclosa a una programació que es faci amb criteris de valoració de les distintes propostes que hi hagi. En aquest cas, a més, sent una proposta que ve per part de l'ajuntament el lògic seria que es pogués atendre si hi hagués una línia de subvencions a la qual poguessin acudir tots els ajuntaments en igualtat de condicions i tots presentant les seves propostes. Nosaltres entenem que aquest no és el cas, tampoc no entrarem en l'anàlisi de l'actuació dels diferents governs municipals, jo crec que no ens correspon, no és que no em correspongui com a portaveu sinó que no ens correspon fer-ho en el Parlament i per descomptat on no entraré és en la comparació entre els projectes que afavoreix o pels quals demana subvenció aquest equip de govern municipal i equips municipals anteriors al municipi de Santa Eugènia.

En qualsevol cas el que sí tenim clar és que aquesta és una proposta molt bona de fer des de l'oposició, una proposta que tenim dubtes que ells fessin en el cas de governar pel mateix motiu que he explicat ara perquè se suposa que si tenen un rigor i una seriositat haurien d'aplicar també uns criteris, i una proposta per descomptat en els quals si això fos una esmena de pressupost, perquè ens entenguem, tendrien molt mal d'explicar d'on traurien la baixa, d'on traurien aquests doblers. Ara mateix, en aquest moment, per rigor, per seriositat, per poder fer que el Parlament insti el Govern a allò que el Govern pot fer aplicant els seus criteris, aplicant les seves maneres d'actuació no ho podem votar favorablement sense que vagi en detriment d'allò que ja he dit, que és la valoració de l'interès de la proposta i la possibilitat que en un moment en què hi hagi recursos necessaris o que s'hagin fet les passes adequades perquè això pugui ser adequadament valorat es pugui dur endavant aquest projecte.

En aquest moment no tindrà el nostre vot favorable, ara sí, el nostre vot negatiu va acompanyat del nostre desig que l'espai pugui ser recuperat, posat en condicions i aprofitat per la gent de Santa Eugènia i de tota Mallorca.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Llauger. Pel Grup Parlamentari Socialista té la paraula el Sr. Miquel Àngel Coll.

EL SR. COLL I CANYELLES:

Gràcies, Sra. Presidenta. Sí, Sra. Soler, intervenc, i abans de res evidentment no em queda altra que saludar els companys que han vingut de l'Ajuntament de Santa Eugènia, tant del Govern com de l'oposició i qualque responsable de qualque entitat ciutadana.

Aquesta és probablement la primera vegada que una proposició no de llei es refereix únicament a Santa Eugènia en aquest parlament i he de dir que per començar és un gran honor ser el primer taujà que pot parlar del seu poble en aquest parlament, però també he de dir, Sra. Soler, que em crida l'atenció el seu interès en un tema tan local com aquest. Em declar sorprès, sincerament. Puc entendre que en el Parlament es vulguin reforçar projectes locals que es considerin prioritaris per a la comunitat, allò que m'estranya és que en seu parlamentària es reivindicuin polítiques i accions tan concretes de municipis que ni tan sols ho han sol·licitat des del seu propi ajuntament. Què vull dir amb això? Que a l'ajuntament en cap cas ningú no ha presentat i evidentment no s'ha aprovat cap moció en aquest sentit, una subvenció cap a la Conselleria de Medi Ambient o cap a qualsevol altra conselleria. Això no s'ha fet.

I la interpretació que en feim és que allò que no fa l'ajuntament, avui ho fa el Parlament. I arribats a aquest punt, no sé a quina iniciativa respon presentar aquest tema com a proposició no de llei, no ho acab d'entendre, a no ser que sigui per guanyar aquella part de quota de pantalla o per fer una pressió que no acab d'entendre, li ho he de reconèixer. Però abans de prendre una decisió com aquesta, s'ha de dominar perfectament tota la informació.

Nosaltres aquí i avui farem una cronologia dels fets del projecte del Pinar des Senyor, tal i com han passant des del seu naixement. Per començar he vist que vostè coneix que aquest projecte que avui es du a debat ja fa temps que és damunt la taula del Govern, concretament des de dia 28 d'abril de 2004, com vostè ha comentat, en període de govern del Partit Popular, quan l'equip de govern de l'ajuntament en aquell moment, per cert del PSM va sol·licitar una subvenció per fomentar el turisme alternatiu, el turisme d'interior, esportiu, cultural i artesanal, amb aquesta famosa convocatòria del famós Pla de desestacionalització turística. I a aquesta convocatòria es varen presentar diversos projectes, entre els quals se detallava una adequació del poliesportiu i del camp de futbol, com vostè ha comentat, la creació d'itineraris turístics, una ruta de vi, en especial una bodega que hi ha en el mateix municipi i un espai tan important com és Natura Parc i vostè ha dejectat aquests projectes. I després sí que se va presentar la creació d'una àrea

de descans per a cicloturistes i la creació de la famosa zona recreativa del Pinar des Senyor. El total del projecte eren 559.000 euros.

L'any 2005 es firma el conveni, ho dic perquè vostè ha dit que no hi havia projecte, pareixia que no hi havia cap tipus d'interès. Jo tenc el conveni firmat del 2005, hi ha conveni i hi ha projecte de l'àrea de descans per a cicloturistes, però no hi va haver projecte per al Pinar des Senyor perquè en aquell moment no es va aconseguir l'interès general, cosa que era bàsica per executar això. En aquell moment s'executa un 48,30% d'aquests projectes presentats i es determina que hi ha actuacions d'interès mínim, que era el que vostè comentava, com en el cas de les instal·lacions esportives. Jo li puc fer arribar un document, també el tenc aquí, li puc fer arribar tot el que vostè vulgui perquè ho tenc tot justificat, però a municipis com Andratx, Formentera, Llubí, Maria de la Salut, Marratxí, Sant Josep de Sa Talaia, Santanyí, Sineu, o Sóller se varen subvencionar projectes d'instal·lacions esportives i de camps de futbol i amb Pla D. Curiosament tots aquests municipis que li he comentat eren governats en aquell moment pel Partit Popular.

Però bé, en qualsevol cas els projectes que se subvencionen són aquests dos, l'àrea de descans per a cicloturistes i l'àrea recreativa del Pinar des Senyor. Això sí, incomprensiblement, com vostè deia, se demana que es justifiqui el total de tots els projectes presentats, la qual cosa, com es pot imaginar, és un greu contratemps que ara en aquests moments encara estam pagant. A més, li posaré un altre exemple, a 7 quilòmetres de Santa Eugènia hi ha Sencelles, allà on governava el PP i varen rebre el cent per cent del Pla D, evidentment ja han inaugurat les obres que han executat. Ara bé, avui en aquest moment l'Ajuntament de Santa Eugènia no ha renunciat a aquesta subvenció, no ha renunciat al conveni firmat en el Pla D, on es contempen l'adequació dels terrenys del Pinar des Senyor. De fet, em consta que s'estan fent gestions amb la Conselleria de Turisme per solucionar aquest tema, és veritat que nosaltres n'hem fet, però nosaltres no ens hem d'apuntar això en absolut, qui governa és qui governa i la responsabilitat és de qui governa, independentment de que en un moment donat per l'interès general nosaltres puguem fer passes en aquest sentit, com hem fet. Però és que a més, ja s'ha executat una part d'aquest conveni, que és el que vostè comentava, l'àrea de descans per a cicloturistes. Per tant, interpret que l'Ajuntament de Santa Eugènia no té cap voluntat de no executar l'altra part del conveni, entre altres coses perquè ja hi ha una empresa que ha executat obres i no ha cobrat, una empresa del poble que no ha cobrat per executar aquestes obres. Si renuncien a aquesta subvenció, es crearia un greu problema a les arques municipals perquè aquesta execució de la primera obra són 67.000 euros, aproximadament, que hauria d'assumir el Govern amb fons propis.

Per tant, jo entenc que el que ens està demanant vostè, Sra. Soler, és que una mateixa administració pagui dues subvencions per a un mateix projecte. Sap que això evidentment nosaltres no ho podem permetre de cap manera i si ens hem de centrar a tancar les coses que tenim obertes. Però n'hi ha més, vostè sabrà que per executar qualsevol projecte en sòl rústic és imprescindible la declaració d'interès general per part del Consell de Mallorca. I donat que en un primer moment es denega la declaració d'interès general, l'actual equip de govern entenc que amb bon criteri, reformula el projecte i torna a sol·licitar la declaració d'interès general. El projecte es reformula amb un pressupost de 195.000 euros, no de 299.000 que no sé d'on s'ho ha tret, podria sumar l'àrea de descans de cicloturistes, però així i tot no sumen 299.000 euros. Dia 8 d'octubre es registra en el Consell de Mallorca la nova sol·licitud d'interès general per part de l'Ajuntament de Santa Eugènia, quatre mesos més tard, el 25 de febrer del 2009, tècnics i arquitectes del Departament del Territori del Consell de Mallorca fan un informe de pressió d'aquest expedient de declaració d'interès general, bàsicament motivat per la necessitat de reunir més informació.

Jo entenc que no és una informació complicada d'obtenir, era documentació com la certificació del Registre de la Propietat, certificació cadastral, justificació d'una discrepància entre la delimitació de la parcel·la grafiada en el projecte respecte la parcel·la cadastral, ampliar documentació del projecte tècnic amb fotografies descriptives de les construccions i instal·lacions, monuments, miradors situats a mig camí del monument i pedrera i definir les actuacions a realitzar a la zona d'accés. I a dia d'avui, Sra. Soler, no hi ha interès general perquè a dia d'avui no s'ha fet arribar aquesta informació al Consell de Mallorca, un any després. De fet fins i tot es va sol·licitar que se retirés la declaració d'interès general de l'ordre del dia. Per tant, ens trobam que no només és una qüestió de finançament, que ja hi és, sinó que també ens trobam que en cas que hi hagués aquest finançament, com que no hi ha interès general, no es podria executar el projecte ara, en aquest moment. I tot això és motivat per la poca cintura que ha demostrat l'actual equip de govern de l'Ajuntament de Santa Eugènia.

De totes formes, em pot creure, Sra. Soler, quan li dic que hi ha hagut converses els darrers dies amb el batle i el seu entorn per tal de solucionar aquest tema, perquè un de vegades té idees que creu que ha d'aportar a l'equip de govern. En qualsevol cas ens consta que les idees que els han fet arribar són estudiades pel batle i evidentment esperam que puguem solucionar aquest tema entre tots.

A tot això, només afegir que no sé d'on es treuen els 131 milions d'euros, quan el pressupost total de la conselleria en aquest moment, els pressuposts aprovats eren de 116 milions d'euros, i reiterar coses que ja han comentat els anteriors portaveus, com que s'executen inversions excepcionals a propietats privades o administracions locals, quan són unes quanties d'uns quants milers d'euros i sempre sota conveni de col·laboració i valoració dels espais i que actuacions de l'envergadura d'aquest projecte, 200.000 euros, 300.000 euros segons la proposició no de llei que vostès presenten, no són possibles amb l'actual pressupost.

Ja per acabar, Sra. Soler -i això li ho dic com a taujà i no com a representant del Grup Parlamentari Socialista-, evidentment estic totalment disposat a arribar a acords amb vostè i amb qui faci falta quan es facin actuacions en benefici de Santa Eugènia i de la comunitat, no només de Santa Eugènia, de Santa Eugènia i de la comunitat. Però evidentment mitjançant propostes que pretenen vendre fum i confondre la ciutadania, en això no hi entrarem.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Coll. Supòs que vol fer ús de la paraula la Sra. Soler. Per tant, té la paraula.

LA SRA. SOLER I TORRES:

Gràcies, Sra. Presidenta, senyores i senyors diputats. No som de Santa Eugènia, Sr. Coll, efectivament, però tampoc no pretenc vendre fum ni vendre cap projecte. La petició feta parteix de l'Ajuntament de Santa Eugènia i crec que encara que no sigui del seu color polític, almanco hauria de respectar els que governen, perquè li diré una cosa, han estat elegits pel poble de Santa Eugènia i amb majoria absoluta. Per tant, el projecte és viable i és factible. I s'ha demostrat una cosa. Sr. Coll, que vostè de Santa Eugènia davant del Govern pinta manco que una regadora, vostè ha fet moltes gestions davant l'actual consellera de Turisme, moltes, almanco hi ha anat tres vegades, i la resposta fins a dia d'avui ha estat zero. I el que volien era el que aconseguirem, una foto dient que vostè, que és de Santa Eugènia, votarà en contra d'aquest projecte i votarà en contra que el Govern el subvencioni al cent per cent; i això ens interessa, Sr. Coll, perquè vostès duen un doble discurs, aquí en fan un i al seu poble en fan un altre, no només vostè, també a altres municipis, li ho dic així de clar. Li ho dic també per l'experiència del meu passeig de vianants. El Sr. Carbonero aquí em va contestar una cosa i l'endemà en va dir una altra als mitjans de comunicació. I això és el Govern que tenim, aquí diuen blanc i en els pobles diuen negre. I avui el retratarem i la foto serà que vostè vota no a finançar el cent per cent del projecte de Santa Eugènia i els de Santa Eugènia ho sabran explicar, no es preocupi!

(Alguns aplaudiments i petit aldarull a la sala)

Per tant, Sr. Coll i els altres que heu parlat, dels seus discursos de protecció del medi ambient, etcètera, zero.

Miri, Sr. Llauger, si almanco fos ver que la Conselleria de Medi Ambient invertís doblers a una altra part ..., miri, que no inverteix a Santa Eugènia, miri. Vostè m'ha dit que les seves finalitats eren espais naturals protegits, fer inversions en espais naturals protegits, fer inversions a espais propietat de la pròpia conselleria. Ahir, més enfora no, ahir, la qui els parla va tenir l'oportunitat d'assistir a una reunió amb un batle de la Serra de Tramuntana, que té unes comunes a la Serra de Tramuntana, tenc la documentació allà dins perquè prest interpel·laré el conseller, tres cartes com a ajuntament i ni millora dels torrents, ni millora la comuna, ni senyalització del paratge de la Serra de Tramuntana. Li diré més, passen excursionistes cada dia davall dels nius dels voltors, i això és responsabilitat de la seva conselleria. Si ho fes el PP seríem demonitzats! Això li dic, ni

inversió a Santa Eugènia, ni inversió a altres llocs. La seva gestió és zero, ineficàcia, zero total i absolut. Així de clar!

(Remor de veus)

I per tant, li ho diré molt clar. Em sap molt de greu per l'Ajuntament de Santa Eugènia, voler fer oposició dins el Parlament d'un projecte global d'un municipi que ja ve d'enrera i voler excusar-se en el fet que no tenen l'interès general, és no defensar els interessos del municipi de Santa Eugènia. Ni Unió Mallorquina, ni el BLOC, ni el PSOE podran sortir avui d'aquí dient que defensen els interessos de Santa Eugènia, perquè l'interès de Santa Eugènia és finançar al cent per cent el que demana la majoria de l'ajuntament i el seu vot avui aquí és contrari. Per tant, a Santa Eugènia puc vaticinar avui aquí, molts d'anys per al Partit Popular!

(Alguns aplaudiments i aldarull a la sala)

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sra. Soler. Conclòs el debat, procedirem ara a la votació.

Passam a votar. Votam.

Vots a favor 27, vots en contra 29 i abstencions cap.

Per tant, queda rebutjada la Proposició no de llei RGE núm. 390/10.

III.3) Proposició no de llei RGE núm. 735/10, presentada pel Grup Parlamentari Socialista, relativa a l'Institut d'Investigació Sanitària.

Finalment debatrem la Proposició no de llei RGE núm. 735/10 presentada pel Grup Parlamentari Socialista, relativa a l'Institut d'Investigació Sanitària. Intervenció del Grup Parlamentari Socialista.

LA SRA. CRESPI I PRUNÉS:

Gràcies, Sra. Presidenta. Bé, som aquí per debatre aquesta proposició no de llei que hem titulat institut d'investigació sanitària. És una proposició amb un punt únic i és el següent: el Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears i la Conselleria de Salut a continuar treballant per dotar el nou hospital de referència de les instal·lacions necessàries per comptar amb un institut d'investigació sanitària acreditable pels següents motius; perquè tindrà una incidència beneficiosa per a les illes i per a la nostra sanitat, per a la consolidació d'un sector biotecnològic i per contribuir a generar coneixement rellevant per al benestar social.

Amb aquesta proposició no de llei juntament amb la proposició no de llei que varem debatre a la Comissió de Salut fa unes setmanes i que es titulava "potenciar la recerca clínica", que es va aprovar per unanimitat, el que pretenem és constatar i animar el Govern de les Illes Balears i concretament la Conselleria de Salut, a apostar per la investigació i la recerca sanitària. Com dic a l'exposició de motius, un 30% del total de la despesa del Pla de la ciència i innovació es destina a investigació i innovació biomèdica, un total de 22 milions d'euros. Encara que pot semblar obvi, crec que és necessari assenyalar per què hem d'invertir en investigació sanitària i més concretament en la creació d'un institut d'investigació sanitària, per quatre motius; perquè la inversió en investigació és un element clau per a la millora del benestar, la qualitat i la salut dels ciutadans de les nostres illes; perquè és una aposta de futur per a una societat més competitiva i més productiva; i perquè millora la qualitat dels nostres serveis sanitaris i per mantenir les illes al corrent dels avanços científics i les innovacions tecnològiques.

La materialització d'aquesta aposta per a la investigació sanitària, és el Pla estratègic d'investigació. La Conselleria de Salut ha presentat aquest pla estratègic de les Illes Balears d'investigació en salut 2010-2013, un pla que serà la base per desenvolupar les actuacions en matèria de gestió, coordinació, difusió i promoció de la investigació en salut d'una forma estructurada i planificada. Aquest pla està dotat amb un pressupost de 28 milions d'euros. Què es pretén amb aquest pla? Per una banda establir les bases per impulsar la investigació translacional a l'àmbit de salut, com a font principal de coneixement i innovació. És a dir, el coneixement fruit de la investigació s'apliqui a la pràctica clínica per millorar l'assistència mèdica. I en segon lloc, per posar en marxa els instruments que facilitin que es transformi en una investigació d'excel·lència i perquè tot això repercuteixi en un millor benestar social i econòmic per a les nostres illes.

El pla preveu la creació d'una xarxa de recerca clínica a totes les gerències del Servei de Salut, a promoure la recerca dins l'àmbit de la infermeria i la salut públic. I el que es pretén és que els nostres serveis sanitaris es col·loquin en el lloc que els pertoca, en el panorama investigador tant a nivell estatal com europeu. Amb aquest pla estratègic es recull tot l'esforç que s'està fent des de la conselleria en l'aposta per a la investigació sanitària i és que la recerca i investigació actualment en el sector de la salut suposa un 33% del total de les nostres illes.

Dins aquest pla es contempla la creació de l'institut d'investigació sanitària a Son Espases, on es comptaran amb 5.000 metres quadrats per a investigació, recerca, docència i formació continuada. M'agradaria explicar la importància i la dificultat a l'hora d'aconseguir l'acreditació per a la constitució d'aquest institut d'investigació. Els instituts d'investigació sanitària sorgeixen com una iniciativa del sistema nacional de salut per estimular les estructures de col·laboració a l'àmbit de la investigació de la salut entre centres d'investigació multidisciplinars i multiinstitucionals, amb la finalitat de desenvolupar i integrar harmònicament la investigació bàsica, la clínica i la salut pública com un tot. L'objectiu és potenciar la investigació translacional, amb una millor transferència dels avanços científics obtinguts en la prevenció i en el tractament de problemes de salut més predominants a Espanya, considerat com a nucli bàsic l'hospital amb capacitat docent.

Per a l'acreditació d'aquests instituts, es tenen en compte 59 elements que s'han de complir obligatòriament i 78 que es recomanen complir. Són criteris basats en l'estructura i els fins, el personal, l'equip i els recursos, i en tercer lloc la mesura, l'anàlisi, la millora, la protecció i la difusió dels resultats de la investigació per constituir-se en organismes de màxim prestigi científic internacional. D'aquests requisits s'han de destacar cinc elements obligatoris primordials i són: tenir constituït un sistema de gestió separant la docència i la investigació, que tenguí entitat jurídica pròpia; disposar d'estudis de grau de medicina; disposar d'espais suficients per a la investigació; tenir un hospital de referència, integrar l'atenció primària i tenir establert un vincle de participació amb la Universitat. Una vegada constituïts i acreditats els instituts s'inclouen en una xarxa vinculada al sistema nacional de salut, mitjançant l'Institut de Salut Carlos III.

A l'institut que es crearà a les Illes Balears es crea el pol de biomedicina a Palma, entre el Parc BIT, la UIB i el nou hospital, on s'ubicarà aquest institut. Amb aquest pol es permetrà l'aparició de sinèrgies entre ells i es permetrà poder transmetre més ràpidament els coneixements en aplicacions reals a la pràctica mèdica. Actualment la investigació en salut a les Illes Balears es desenvolupa tant en els serveis sanitaris com a la Universitat. Des de principis dels anys noranta, l'hospital Son Dureta, la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca compten amb unitats d'investigació. I aquí s'ha d'afegir l'hospital de Son Llàtzer i GESMA, que fa de la recerca una pràctica habitual a centres assistencials de les nostres illes.

Les estructures sanitàries disposen de biobancs, l'Hospital Universitari de Son Dureta i l'Hospital Son Llàtzer... que participen en consorcis d'investigació clínica i en centres d'investigació en xarxa, com el CIBER de respiratori, també hi ha la Fundació Caubet Cimera especialitzada en malalties respiratòries, la Fundació Mateu Orfila que facilita la gestió de fons de recerca, l'hospital d'Inca, l'hospital de Manacor, la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears.

Com he dit abans, l'institut s'ubicarà en el nou hospital de Son Espases on es disposarà d'un edifici d'investigació annex amb una superfície de 1.621 metres quadrats. Aquest edifici disposa o disposarà d'un animalari, dos quiròfans experimentals que permetran la investigació i l'entrenament de noves tècniques quirúrgiques, laboratoris i altres espais d'investigació.

Darrerament s'ha fet una reserva de dos grans espais més dedicats a la investigació de 525 metres quadrats i 888 metres quadrats. Tots això suposa que l'institut disposaria d'un total de 2.967 metres quadrats a més del laboratori i l'espai de recerca que hi ha als mateixos centres assistencials.

A la docència, s'hi destinen 1.584 metres quadrats, es preveu que els estudis de medicina que allà aniran s'iniciaran el curs acadèmic 2011-2012. Aquest institut tindrà com a objectiu possibilitar la participació dels professionals de les Illes en projectes europeus d'investigació i facilitar la captació de talents, així com modernitzar les polítiques i les estructures d'investigació sanitària a les Illes i és que és molt important... i el fet molt important perdó, permetrà accedir a la captació de recursos públics que augmentin el finançament en el camp de la recerca. Per exemple, actualment hem obtingut 3 milions d'euros de fons estatal per a inversions, instal·lacions i equipament investigador.

Per tant, esperam que l'any 2013 es compleixin totes les condicions necessàries recollides al Reial Decret 339/2004, per a l'acreditació de l'Institut d'Investigació Sanitària per a l'Institut de Salut Carlos III perquè, en investigació sanitària, no ens podem quedar enrere.

Per tot això i per tot el que he explicat deman el suport de tots els grups parlamentaris. Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Crespí. Passam al torn de fixació de posicions, pel Grup Parlamentari Mixt intervé la Sra. Suárez, té un temps de deu minuts, Sra. Diputada.

LA SRA. SUÁREZ I FERREIRO:

Gràcies, Sra. Presidenta. Senyores diputades, senyors diputats, Sra. Crespí, és inevitable relacionar aquesta proposició no de llei que presenta el Grup Parlamentari Socialista avui amb la que varem aprovar per unanimitat -i vostè ho ha esmentat- el passat 14 d'abril a la Comissió de Salut sobre més investigació sanitària.

Les raons que varem esposar en aquella ocasió mantenen la seva vigència avui i n'afegirem alguna més en relació amb la proposta concreta que es va en aquesta iniciativa.

Per fixar la nostra posició, que li avançam serà de vot favorable, consideram necessari fer les següents consideracions. En primer lloc pensam que potenciar la investigació sanitària és una eina necessària per a la nostra sanitat per la seva contribució a la millora de la qualitat assistencial i d'altra banda perquè pot actuar com a un element diversificador d'una economia tan especialitzada com la nostra vers el turisme.

Parlam de l'oportunitat d'estimular una emergència (...) productiu biotecnològic que tenguí com a marc de referència i com a marc de creixement el Parc Bit, la Universitat de les Illes Balears, altres administracions i els serveis sanitaris entre els quals jugarà un paper fonamental el nou hospital de referència de les Illes Balears com a centre investigador.

Segona consideració, pensam que l'aposta en aquest sentit per part del Govern està essent clara. Aquesta iniciativa té un encaix perfecte -i vostè també ho ha remarcat- en la línia marcada pel Pla estratègic de les Illes Balears d'investigació en salut 2010-2013. Aquest pla estratègic efectivament vol suposar un esforç de les unitats d'investigació de centres i gerències, un impuls a innovació, la captació de talents, la participació dels experts en l'establiment de les prioritats i en la gestió i una aposta per la qualitat en tots els processos relacionats en la gestió de la investigació i en la seva pràctica.

Efectivament, aquest pla estratègic preveu la creació de tota una xarxa de recerca clínica a totes les gerències del Servei de Salut i promoure la recerca dins l'àmbit de l'infermeria i de la salut pública.

D'altra banda aquest pla ve a consolidar una tradició de la investigació en salut a les Illes Balears que ve d'anys enrere, no és nova, efectivament ara s'està potenciant, però ve d'anys enrere i que es desenvolupa tant a serveis sanitaris com a la Universitat.

Pel que fa a l'actualitat el Servei de Salut participa en la promoció de la recerca en investigació clínica mitjançant 23 projectes, competitiu, d'investigació clínica i epidemiològica. Per tant i sense ser massa exhaustius pensam que hi ha una potent investigació sanitària a la qual encara s'ha de donar més impuls.

Amb això enllaçam en la darrera consideració directament relaciona amb la proposta de la iniciativa. Hem de posar les condicions perquè el nou hospital de referència disposi d'un institut d'investigació sanitària que sigui acreditable. Així està recollit al Pla estratègic com vostè també ha comentat, ha explicat d'on sorgeixen aquests instituts d'investigació sanitària, quins són els seus objectius i el seu sistema d'acreditació i per tant, no ho repetiré. El que és cert és que si actualment existeixen sis instituts d'investigació sanitària a l'Estat espanyol pensam que seria bo que el setè fos el del nou hospital de referència a les Illes Balears i que per tant, s'han de continuar donant totes les passes perquè això sigui possible.

En resum, Sra. Crespí, davant la seva proposició volem encoratjar el Govern perquè faci tot el que estigui a la seva mà perquè es pugui disposar d'aquest institut d'investigació sanitària. D'aquesta manera estarem consolidant un nou sector productiu biotecnològic que incidirà favorablement a la nostra sanitat, al benestar social i a més a més ajudarà a avançar en aquest nou model econòmic que tant necessitam a les Illes Balears. Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Diputada. Pel Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds, Sr. Alorda té la paraula.

EL SR. ALORDA I VILARRUBIAS:

Gràcies, Sra. Presidenta. Breument, vull expressar el suport del nostre grup, del BLOC i PSM-Verds, a aquesta iniciativa del Grup Socialista. Els arguments com s'ha apuntat ja varen ser també en part debatuts i diria que ben esgrimits sobre la necessitat de la investigació en general i la vàlua de la

investigació sanitària en particular en debats en comissió. Ara, la precisió, la concreció d'aquest institut que planteja el Grup Socialista ens sembla un avanç positiu i confiam, per tant, que el Govern el concretarà i el durà a terme en els pròxims temps.

Creim que seria molt positiu que aquest suport el tengués de tota la Cambra per donar entre tots uns missatge de la importància d'aquesta mena d'iniciatives. Com que, els arguments, els compartim per part dels que han esgrimit la resta de portaveus, senzillament ho resumiré amb l'expressió del vot favorable en aquesta proposta.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Alorda. Pel Grup Parlamentari Popular la Sra. Castro té la paraula.

LA SRA. CASTRO I GANDASEGUI:

Gràcies, Sra. Presidenta. Senyores diputades i senyors diputats, el president Antich en el passat mes de febrer en ocasió de la firma d'un conveni amb Farmaindustria per finançar la investigació sanitària va manifestar que la salut és el camp del coneixement amb més resultats de les Illes Balears i també que estam en la mitjana nacional en publicacions científiques. Va dir que aquest era el camí que es volia potenciar, camí iniciat per l'anterior govern, això no ho va dir el president, això, ho dic jo, camí començat per l'anterior govern i que ara comença a donar fruits.

Va començar l'anterior legislatura aquest camí amb la creació de la Fundació Caubet Cimera, amb l'impuls donat a la investigació hospitalària, amb la creació de la Fundació Mateu Orfila i amb els convenis amb l'Institut Universitari d'Investigació en Ciències de la Salut de la Universitat de les Illes Balears, anomenat IUNICS.

Aquest govern vol donar ara un impuls a la investigació sanitària aprofitant -com deia- aquest camí obert a l'anterior legislatura. Per això felicitem al Govern i al conseller al cap de la Conselleria de Salut. En aquest sentit, hi ha la proposta que varem aprovar per unanimitat del Partit Socialista a la passada comissió no permanent de Salut sobre potenciar la investigació sanitària i també en el mateix sentit el Pla estratègic del Govern d'investigacions en salut i ara veim aquesta proposició no de llei del Grup Socialista que ens proposa instar el Govern a continuar treballant per dotar el nou hospital de referència de les instal·lacions necessàries per disposar d'un institut d'investigació sanitària acreditable.

Els instituts d'investigació sanitària són resultat d'una iniciativa del Sistema Nacional de Salut que estimula la col·laboració entre centres d'investigació multidisciplinars i multi institucionals, tot això per desenvolupar la investigació sanitària, a més han de tenir com a nucli un hospital en capacitat docent. En aquest cas, és de sentit comú aprofitar el nou hospital de Son Espases per ubicar-hi un institut d'aquestes característiques. Per cert, on és la facultat de Medicina que havia de començar el curs 2010-2011?

Tenir un institut d'investigació sanitària acreditat ens permetria, a la nostra comunitat, participar tant en el desenvolupament com en la innovació tecnològica i permetria també la integració en els instituts d'investigació vinculats al Sistema Nacional de Salut i podria facilitar la difusió de les nostres activitats i aconseguir un finançament del ministeri, però tot això està molt bé, que es creï l'institut, com dic és de sentit comú tenint ara les noves instal·lacions de Son Espases, però el que volem des del nostre grup -ja anuncio que el nostre vot serà favorable cap a aquesta iniciativa- és que s'asseguri la participació de les institucions que actualment desenvolupen la investigació sanitària a les nostres illes.

Tots aquests organismes que ara actuen i coordinen la investigació sanitària: la Fundació Mateu Orfila, creada el 2003, que gestiona la major part de la investigació sobre ciències de la salut a les Illes Balears; la Fundació Caubet Cimera, que té com a objectiu ser el centre de referència en investigació de medicina respiratòria a Europa; la Fundació de Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears; la Universitat de les Illes Balears, mitjançant el IUNIX..., no voldria que, aprovant l'acreditació d'un institut d'investigació sanitària, es caigués en la temptació de desmantellar aquesta xarxa ja establerta, l'institut d'investigació ha de servir per potenciar-la.

Quant a finançament s'ha d'assegurar un correcte finançament, sense que això suposi un esforç afegit a l'administració perquè no sembla ara el moment econòmic i social... precisament el més adient per obrir la porta a la creació de noves i costoses estructures. Per això és molt important aprofitar les estructures del nou hospital de Son Espases i confio -i confia el nostre grup- que la desviació pressupostària de l'hospital recentment aprovada per aquest govern ja contempli dotar-lo de les instal·lacions necessàries per disposar de l'institut d'investigació sanitària acreditable.

En aquest sentit el mateix govern, en el sentit d'aconseguir finançament, va presentar el Pla estratègic d'investigació en salut que fins l'any 2013 preveu un pressupost de 28 milions d'euros, un pressupost que tindrà un finançament mixt, públic i privat. De fet, la Conselleria de Salut en aquesta línia ja va signar un conveni de col·laboració amb Farmaindustria, segons el mateix president Antich, un exemple de col·laboració pública privada en investigació sanitària. Tot això, aquest conveni amb Farmaindustria, ha de finançar entre altres tres projectes la creació de l'institut d'investigació sanitària, per tant, com dic el nostre grup hi està d'acord, estam d'acord i veiem positius aquests convenis amb el finançament privat, però m'agradaria saber i els ho pregunto des d'aquí: dirien vostès el mateix si un govern del Partit Popular hagués presentat un pla d'aquestes característiques, amb aquestes previsions de finançament mixt, públic i privat? Ens agradaria saber-ho.

Com deia el nostre grup votarà a favor d'aquesta iniciativa. Animem el Govern a continuar potenciant la investigació sanitària, tant per millorar la salut de tots com per millorar la capacitat dels professionals i a llarg termini per a la instauració d'un nou model productiu.

M'agradaria acabar recordant un pioner de la investigació a les nostres illes, el metge eivissenc Enric Fajarnés i Tur que en el seu discurs d'ingrés a l'Acadèmia de Medicina i Cirurgia de Balears fet el 1885 sobre la profilaxi de la tuberculosi a Mallorca i amb tota la feina científica i d'investigació que va fer al llarg de la seva vida va donar les primeres passes perquè ara el desenvolupament de la investigació sanitària sigui una realitat. Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Castro. Vol fer ús de la paraula la Sra. Crespí?

LA SRA. Crespí i PRUNÉS:

Sí, gràcies, Sra. Presidenta. Agraïm el suport que ens han donat tots els grups parlamentaris, el Grup Popular, el Grup Mixt, que no ha participat, BLOC... Crec que aquí queda patent la capacitat que tenim tots els grups parlamentaris de posar-nos d'acord en temes que són d'inqüestionable interès general i que reverteixen en la millora dels serveis als ciutadans.

Crec que per altra banda també hem posat de manifest -i tots els grups ho han dit- l'aposta que fa aquest govern per a la inversió en I+D+I com a element per diversificar l'activitat econòmica, generar feines de qualitat i una aposta ferma per generar coneixement a la salut i tot això, una millora per a la ciutadania.

Fonamental en la investigació sanitària és poder disposar d'un institut que ens permetrà posar en valor tots els coneixements científics generats per les institucions acadèmiques, científiques i sanitàries de les nostres illes que ja fan feina ara, Sra. Castro, així com impulsar nous entorns d'investigació biomèdica destinats a la generació de coneixements des d'una perspectiva integrada i multicèntrica.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Crespí.

Escoltades les intervencions aquesta presidència demana als portaveus si es pot donar per aprovada aquesta proposició per assentiment.

Per tant, la Proposició no de llei RGE núm. 735/10 queda aprovada per assentiment.

No havent-hi més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió.



DIARI DE SESSIONS

DEL

PARLAMENT

DE LES

ILLES BALEARS