



DIARI DE SESSIONS DE LA **COMISSIÓ DE TURISME** DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

DL. PM. 352-1992

Fq.Con.núm. 33/27

VII legislatura

Any 2010

Núm. 22

Presidència
de l'Honorable Sra. Margarita Mercadal i Mercadal

Sessió celebrada dia 25 de novembre del 2010

Lloc de celebració: Seu del Parlament

SUMARI

COMPAREIXENÇA RGE núm. 5225/10, sol·licitada pel Govern de les Illes Balears, de l'Hble. Consellera de Turisme i Treball, per tal d'informar sobre l'esborrany del Decret de classificació.

254

LA SRA. PRESIDENTA:

Bon dia, començam la sessió d'avui, en primer lloc demanaria si es produeixen substitucions.

LA SRA. GENER I BOSCH:

Sí, bon dia. Antònia Gener substitueix Pere Palau.

EL SR. CARRETERO I NIEMBRO:

Bon dia, Josep Carretero substitueix Francesc Dalmau.

Compareixença RGE núm. 5225/10, sol·licitada pel Govern de les Illes Balears, de l'Hble. Consellera de Turisme i Treball, per tal d'informar sobre l'esborrany del Decret de classificació.

LA SRA. PRESIDENTA:

Passam al l'únic punt de l'ordre del dia d'avui, que consisteix en la compareixença RGE núm. 5225/10 presentada pel Govern de les Illes Balears, mitjançant la qual se sol·licita la compareixença de la consellera de Turisme i Treball per tal d'informar sobre l'esborrany del Decret de classificació.

Assisteix la consellera de Turisme i Treball, Hble. Sra. Joana Barceló i Martí, que ve acompanyada del Sr. Antoni Munar, director general de Desenvolupament Turístic, i de la Sra. Azucena Jiménez, assessora tècnica de la conselleria.

Té la paraula la Sra. Joana Barceló i Martí per fer l'exposició oral, sense limitació de temps.

LA SRA. CONSELLERA DE TURISME I TREBALL (Joana Maria Barceló i Martí):

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Senyores diputades, senyors diputats, valia la pena -valoràvem, encara que sigui una qüestió molt ordinària- poder venir a explicar el desenvolupament d'un treball que es fa des de la conselleria de Turisme i Treball de proposta de classificació per als establiments turístics d'allotjament hotelier i d'apartaments de les Illes Balears. Tramitam aquest acord en el si de la Mesa de Turisme el decret pel qual s'establiran les disposicions generals de la classificació de la categoria -com els deia- dels establiments d'allotjament turístic -hotels, hotels-apartaments i apartaments turístics.

Fonamentalment, aquest treball, el realitzam i sobretot amb una clau fonamental de l'acord en el si de la mesa on hi participa el mateix sector i els consells insulars pel fet que el febrer del 2010 el Govern de l'Estat deroga la normativa de classificació d'allotjaments turístics aprovada des de l'any..., algunes l'any 67, altres els anys 82 i 83, per adaptar-se a la directiva europea Bolkestein que cerca simplificar els tràmits administratius i burocràtics. A partir d'aquí l'Estat deroga aquestes normes perquè és una competència de la comunitat autònoma i era impossible, per tant, per part de l'Estat fer-ne la modificació.

En aquest sentit, atesa la importància i l'obligatorietat establerta per la Llei general turística en torn al que fa referència a establir els criteris i les normes a fi de visualitzar per la transparència a favor dels consumidors i a més a més per donar garantia de la qualitat i els serveis dels diferents establiments turístics, establim la necessitat de disposar d'una normativa pròpia, així com ho fan la resta de comunitats autònomes que en aquest moment també hi treballen.

Bàsicament, tenint aquesta oportunitat de fer una normativa pròpia, analitzant les diferents reglamentacions existents a nivell d'Espanya, però sobretot també mirant cap a Europa, perquè cada vegada més la política turística tindrà un àmbit europeu i per tant, era important trobar quines eren les realitats en què ens movíem. En aquest sentit, vàrem optar per part de la conselleria de Turisme i Treball fer feina en una nova normativa de classificació inspirada en el sistema Criteria.

Criteria és un sistema que va crear una associació empresarial hotelera europea formada per 40 associacions de 24 països per homologar la normativa de classificació a diferents països. S'aplica al centre i nord d'Europa fonamentalment, en concret Suïssa, Àustria, Hongria, Txèquia, Alemanya, Holanda i Suècia. Són mesures que lliguen al que fa referència a una classificació que, ja dins l'àmbit europeu i a través de tot el que hem pogut seguir als diferents països, agafa cada vegada més força. Evidentment, aquesta normativa establerta a Criteria per a aquests països és -com saben- un turisme molt diferent al de vacances del Mediterrani i en concret del turisme de vacances de les nostres illes i per tant, Criteria és per a nosaltres la referència i, a partir d'aquí, feim o intentam fer aquesta adaptació a la tipologia de l'hoteleria de les nostres illes que és evidentment una hoteleria de tipus de vacances i lligada a uns hotels de sol i platja més que a uns hotels d'espai urbà.

Bàsicament, amb què consisteix aquest sistema de Criteria i com podem fer aquesta aplicació? Bàsicament, aquest sistema suposa per a nosaltres un canvi qualitatiu fonamental a l'hora d'entendre la classificació hotelera, perquè es fonamenta en dues coses: en la l'autoregulació i la transparència, és a dir que Criteria estableix tot un seguit de criteris puntuables, és a dir actuacions puntuables on cada empresa fa la seva proposta de classificació, justificada a partir del compliment dels diferents paràmetres que tenen una puntuació determinada. A partir del compliment d'un seguit de punts és quan a partir de la declaració responsable de complir aquests punts i per tant, a partir d'aquests serveis i aquests correspondre a una categoria determinada com es registra en els registres dels consells insulars i de la mateixa conselleria. És a dir que parteix del concepte d'autoregulació, de tot un munt de criteris oberts, uns mínims d'obligatoris, però la majoria voluntaris i oberts quan la mateixa empresa pot crear el seu propi producte, es pot especialitzar i per tant, es va ubicant dins un espai de mercat turístic que en l'àmbit empresarial li pugui interessar.

Els criteris que hem establert a la nostra proposta van 350 criteris per als hotels i 252 criteris per als apartaments, uns criteris que ben segur la setmana que ve els puc remetre. En aquest moment ja... esperem que avui ja tanquem aquest acord d'una manera definitiva. Per tant, partim de l'autoregulació, de tot un ventall d'oportunitats voluntàries, l'establiment tria en quina categoria vol jugar, complint evidentment uns determinats punts.

El segon concepte que els he dit és la transparència, és a dir, per tenir aquesta categoria, jo compleixo aquests serveis, amb aquestes característiques i aquests serveis i aquestes característiques que justifiquen la categoria s'han de visualitzar mitjançant la seva comercialització o informació, sigui documental o sigui pàgina web, amb tot un procés d'autoregulació permanent del mateix establiment.

Per tant, complim aquests principis de directiva d'autoregulació, de transparència, de l'usuari que cerca a més un producte determinat amb uns serveis específics i que per tant, aquesta fórmula de classificació dona tota la informació d'una manera molt clara: disposar per exemple de guarderia per als fillets, que és una de les qüestions o és un servei que pot puntuar, que puntua i que per tant, pot ser d'interès pel que fa referència a un determinat tipus d'usuari.

Açò són, aquests dos elements, els que marquen aquest canvi qualitatiu, però també els objectius que perseguim a l'hora d'optar per aquest tipus de classificació també són clars: per una banda, la millora de la competitivitat en la planta d'allotjament, és a dir, permetre un dels objectius claus, incrementar el preu del mateix producte turístic a partir de donar-los serveis i valor afegit, és a dir, fora de les limitacions estructurals moltes vegades dels edificis que anaven emmarcades a les normatives que havien viscut fins ara, és a dir que una escala tingués una determinada amplària podia limitar i no motivar el que era el superar o jugar a categories superiors.

A partir d'aquí es pot, perfectament, les normes, evidentment urbanístiques que també hi són, i evidentment les que són mínimes de compliment també te permet jugar a pujar categoria a partir de serveis. Per tant, en aquest sentit afavoreixes la competitivitat de la planta d'allotjament, la creació de valor afegit perquè estàs creant serveis. Açò també té una repercussió en el que fa referència a l'ocupació laboral, l'ocupació laboral de qualitat.

Per tant, feim front així a moltes vegades resoldre situacions de limitacions, de paràmetres arquitectònics o qüestions poc transparents del que feia referència a les dispenses de compliment de determinades actuacions que moltes vegades no tenies cap altra opció que anar dispensant mesures perquè si no, impossibilitaves el desenvolupament de la indústria turística.

En aquest sentit, es planteja aquesta proposta on la classificació de la categoria dels establiments és de lliure elecció per part dels interessats a partir dels compliments d'aquests estàndards mínims que estableix la proposta. Repetim: hi ha uns paràmetres mínims segons la categoria, però amb un gran volum, dos terços, de paràmetres voluntaris, on -repetim-cadascun es puntua d'una manera determinada i a partir d'aquí, poder arribar aconseguir el límit mínim per jugar a cada categoria.

Establím a més a més, si en aquest moment teníem en el sector hotelier cinc categories, d'una estrella, dues, tres, quatre i cinc, feim i plantejam la possibilitat, a les categories de tres i quatre estrelles, que hi hagi la categoria de superior, tres estrelles superior, quatre estrelles superior, i en el cas de cinc estrelles que sigui també la possibilitat de fer el producte de gran luxe a fi de poder, cada vegada més, ajustar el que és la nostra oferta i sobretot a mantenir aquesta incidència o aquesta motivació de millora dels nostres establiments.

Per tant, cadascun dels criteris té assignada una puntuació, la suma dels punts de tots els criteris assolits determina la categoria. A partir d'aquí, com es fa?, com els deia abans, amb declaració responsable. Per obtenir l'accés a la categoria és suficient amb una declaració de responsabilitat. Per tant, el mateix titular de l'establiment tindrà aquestes oportunitats d'oferir nous serveis segons la seva categoria, ser més competitiu i sobretot també facilitar aquesta aposta per la innovació i l'especialització de cadascun dels hotels.

Fonamentalment aquí el que se cerca és l'adaptació de la realitat econòmica a les noves demandes dels turistes i a partir d'aquí també ser més capaços d'ajustar-nos a noves demandes, al nous serveis, a motivar el caràcter emprenedor de l'empresari en tot el que ofereix i sobretot també quan ajustam la nostra oferta turística cada vegada més lligada a productes turístics. Per tant, aquest compromís amb els productes turístics de la nostra comunitat lliguen amb elements que suposen anar incrementant o anar especialitzant els nostres establiments.

Repetim: tot això es tradueix amb més transparència a través de les pàgines web, de la documentació, de l'autoavaluació i amb un període d'adaptació en aquesta normativa en què s'estableix d'entrada un termini de sis mesos per fer la primera autoavaluació i en el moment en què... i un termini de temps per adaptar-se de sis anys. És la proposta que en aquest moment posam damunt la taula.

És per tant una proposta que pot ja començar, que pot motivar i sobretot resoldre els temes en aquest moment, aquest buit jurídic que tenim de buit en el que fa referència a la classificació hotelera i d'apartaments i sobretot, un sistema que motivi inversió i motivi aquest increment de preu, de serveis, de competitivitat, i d'innovació en el que fa referència als nostres productes turístics.

Tal vegada acabaré aquí, ben segur la setmana que ve -si els interessa- podran rebre l'esborrany del decret a fi de poder constatar un poc el que són aquests 352 criteris que per als hotels establím com a fórmula de poder anar sumant punts.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Consellera. Procediria ara la suspensió de la sessió per un temps màxim de 45 minuts per tal que els grups parlamentaris puguin preparar la formulació de preguntes o observacions, per la qual cosa demanaria als portaveus si volen una suspensió de la sessió o si podem continuar. Podem continuar.

Per tal de formular preguntes o observacions tot seguit procedeix la intervenció dels grups parlamentaris. Pel Grup Parlamentari Mixt intervé el Sr. Mayans per un temps màxim de deu minuts.

EL SR. MAYANS I SERRA:

Gràcies, Sra. Presidenta. Sra. Consellera, el primer que li diré és el tema pel qual vostè ha acabat, evidentment sí que ens interessa rebre l'esborrany o el que estigui redactat d'aquest decret perquè crec que és molt important, entenc i vostè ho ha explicat aquí, si classificam alguna cosa, si intentam posar ordre en alguna cosa estam ordenant d'alguna manera aquest assumpte, i citant ja normativa existent en aquest sentit i remetent-me a la més important, a la que tots tenim més que assumida és l'Estatut. L'Estatut en l'article 70.3, com a competències pròpies dels consells, assenyalava l'ordenació turística. També la llei del 2001, quan es feia transferència de competències, establia que els plans directors d'ordenació turística és una competència dels consells, en l'article 1.

Per tant, la primera pregunta que li faig és si aquest nou decret de classificació d'hotels i apartaments està d'acord amb aquesta normativa que li he citat ara mateix i quin paper representaran els consells dins aquest decret, si només serà de control, perquè l'aplicació evident del decret es farà des d'aquí, si només serà en l'àmbit de control o deixaran també dins l'elaboració, dins l'aplicació d'aquest decret que puguin dir alguna cosa els consells i que també puguin complir o puguin fer complir el que diu l'Estatut i el que diu la Llei 2/2001. Crec que és important saber-ho perquè no sé els consells què opinaran respecte al tema d'ordenació turística, crec que és el que representa aquest esborrany de decret.

Una altra pregunta que li voldria fer és si les lleis que ha citat, la llei del 83 està totalment derogada, totalment i supòs que sí que no agafarem res del que deia la llei del 83 quant a classificació d'hotels i no sé si s'agafarà algunes de les prescripcions, algunes de les classificacions que deia la llei aquesta del 83.

Entenc també que, normativa, en surt cada vegada més i molta a vegades s'ha de tenir en compte per elaborar altres normatives importants encara que sigui d'un altre sector. Què vull amb això? Vull dir també que el decret aquest que elabora ha de respectar el Decret d'habitabilitat i també el nou decret de barreres arquitectòniques, el 110/2010, supòs que això és indispensable perquè si no, això no conjugaria una cosa amb l'altra.

Un tema important per a les illes menors i per a les illes on la normativa superior ens afecta més que a altres illes és el tema de les dispenses. Vostè ho ha dit. Ha dit que hi havia 352 criteris, una tercera part, mínims i les dues terceres parts, voluntaris o puntuables de manera extra.

M'agradaria saber si sobre els criteris que ha citat, els 352, els consells amb l'Estatut a la mà i amb la Llei 2/2001, de transferències de competències, podran dispensar d'algun criteri que el decret marqui. Crec que és important perquè illes on, per exemple, la Llei de costes o illes on normativa superior -i no dic quina- afecta de manera molt important tal vegada encara que vostè els doni sis anys per adaptar-se no podran, perquè hi haurà normativa que ho impedirà. Estic parlant de la Llei de costes, per exemple si els exigeix vostè fer una piscina o els exigeix fer una altra cosa que ara no tinguin, és un exemple que pos, però n'hi pot haver més, si els consells tenen potestat per dispensar algun criteri, tan sigui mínim, com sigui voluntari.

El tema de prèvies. El tema de les prèvies ha desaparegut, ha parlat de la declaració responsable i entenc que si un s'autoavalua i presenta una declaració responsable el consell o l'ajuntament o no sé qui tindrà la capacitat inspectora, entenc jo que el consell, hauran de fer molta via per comprovar que l'hotelier diu la veritat en la seva declaració responsable. La inspecció haurà de ser immediata per si no ofereix uns serveis o no els ofereix quan ell diu que els ofereix. Per tant, són temes molt importants i la pregunta següent seria si aquesta inspecció és negativa com s'actuarà amb aquest tema.

Dues darreres qüestions, és veritat que hi ha un buit legal molt important i jo, segons he pogut mirar la normativa existent, entenc jo que ara a Balears a part d'aquest decret que està en fase d'esborrany, només tenim la Llei turística, la 2/99, tenim el POT de cada illa, i tenim la Llei per promoure les inversions en matèria turística a les Balears, no hi ha més, i tendrem aquest decret i després tenim els planejaments de cada illa. Per tant, crec que és veritat que és important regular amb més detall i no com ho fa la Llei 2/99 el tema pràctic dels hotels. Per tant, com que això és molt important, li deman que es tenguin en compte i de manera molt important el paper actiu, d'acord amb l'Estatut, de tots els consells. Supòs que això també es tindrà en compte.

Una darrera qüestió, tots els hotels que estan fets amb les lleis anteriors, que ja veurem si són més restrictives o no que el nou decret, si hi haurà un règim transitori o tindrà algun tipus d'avantatges respecte del nou decret que s'està elaborant i que s'aprovarà. Si algun criteri d'abans era més restrictiu que el que es posi ara, si tendran algun tipus d'avantatges o algun tipus de, no de dispensa, sinó algun tipus d'avantatges respecte d'haver complit una cosa més restrictiva i ara que puguin tenir alguna petita puntuació extra perquè ja ha complit abans els criteris d'ara.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Mayans. Pel Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds, no vol intervenir el Sr. Alorda.

Per tant, passam al Grup Parlamentari Socialista, intervé la Sra. Diputada Aina Crespi, per un temps de deu minuts.

LA SRA. CRESPI I PRUNÉS:

Gràcies, Sra. Presidenta. En primer lloc volíem agrair a la consellera de Turisme i al seu equip haver vingut a presentar-nos aquest esborrany de decret de classificació de categories dels establiments hotelers turístics. Simplement volia ressaltar cinc o sis punts d'aquesta proposta de normativa que ens han semblat destacables, i seria, primer, que, com ha dit la consellera, es fa feina en consens amb el sector; que es valora la innovació i la facilitat d'adaptació a les noves necessitats del mercat, ja que sent una classificació que no es basa únicament en estàndards urbanístics sinó també en serveis, permet una creativitat tant a nivell de serveis com a nivell de producte sempre conservant uns estàndards urbanístics mínims; després no crear normativa que suposi traves administratives, trob que això és un punt positiu i a més ens adaptam a la normativa Bolkestein a nivell europeu ja que, com ha dit la consellera, es basa en la responsabilitat de l'hotelier que fa una autoavaluació i una declaració jurada de quina categoria hotelera vol. En quart lloc, també el foment i la transparència i l'homogeneïtat d'informació que es facilita tant en els fulletons com a les pàgines web sobre la tipologia de l'hotel i els serveis que ofereix aquest hotel; en cinquè lloc, l'adaptació, com he dit, a la normativa europea tant a nivell de normativa Bolkestein de tràmits administratius o burocràtics com a criteri de classificació, que ha dit que ens adaptariem, que s'ha basat en el sistema europeu Criteri sempre adaptat als hotels de tipus de vacances no urbans.

En definitiva, pensam que aquest document, com s'ha dit, és un esborrany sobre el qual es fa feina i esperam que el resultat sigui una normativa consensuada, àgil, pràctica que permeti el sector hotelier ser més competitiu per fer front a aquest mercat que cada vegada és més exigent. Res més.

Gràcies, presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Crespi. Pel Grup Parlamentari Popular té la paraula el Sr. Flaquer per un temps màxim de deu minuts.

EL SR. FLAQUER I RIUTORT:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Senyores i senyors diputats. Sra. Consellera, en primer lloc també afegir-nos al capítol d'agraïments per la seva compareixença aquí per explicar aquest esborrany de decret de classificació. Des del nostre grup parlamentari li oferim el nostre suport, la nostra col·laboració. L'esperit, la música que vostè ens ha explicat avui aquí és coincident amb allò que nosaltres pensam, de fet, és evident que hi ha una necessitat com a conseqüència de la derogació d'aquesta normativa estatal, que hi ha també una necessitat derivada de l'obligatòria adaptació a la directiva Bolkestein i, per tant, tota la línia de la declaració responsable que és en la qual realment va aquest esborrany de decret doncs és una línia amb la qual s'ha de fer feina i, per tant, des d'aquest punt de vista nosaltres li donam el nostre suport.

Sí és cert que ens agradaria poder conèixer amb molt més detall, amb més profunditat el contingut d'aquest esborrany i, per tant, plantejarem en el seu moment algunes esmenes, si en tenim possibilitat, o al·legacions en el moment que tinguem el contingut real d'aquesta proposta. Més enllà d'això, vull només insistir, creim que és bo que qualsevol cosa que es faci es faci en la línia del consens, del qual ja li han parlat altres grups parlamentaris, que en aquests moments creim que és important que es treballi colze a colze amb el sector; que es faci també un esforç de comunicació important d'aquest canvi per no generar confusió també als mercats emissors, els principals focus de flux turístic cap a les nostres illes; que s'expliqui amb la millor pedagogia possible tot amb l'exercici didàctic que sigui necessari aquest canvi i els beneficis que això durà cap a la transparència, la informació cap als futurs clients.

I tan sols, des d'aquest punt de vista, dues preguntes molt senzilles. La primera, fa referència a una qüestió que ja ha esmentat el diputat del Grup Mixt que fa referència a aquest règim transitori, hem entès que hi haurà un termini de sis mesos -entenem- des que s'aprovi aquest decret per presentar la declaració responsable, la proposta d'autoclassificació, i hi haurà un termini de sis anys per adaptar-se, diguéssim, a la declaració que en aquest bon sentit s'ha fet. Això és el que hem entès, confirmar si és així i la pregunta en tot cas seria si durant aquests sis anys conviurien tots aquells, vull dir, no he entès massa bé quina serà la conseqüència que durant aquests sis anys algun d'aquests establiments per la inspecció o pel que sigui es demostrï que no compleix els requisits d'aquesta categoria on s'ha produït la declaració responsable. La conseqüència en aquest cas, què serà? La classificació antiga? Hi haurà una proposta per part de la Conselleria de Turisme conforme amb els nous criteris? No sé si m'explic, a veure quin serà el criteri que se seguirà en aquest cas.

La segona qüestió, parlem en aquests moments d'oferta d'allotjament, també ens agradaria saber si en aquests moments hi ha qualche estudi, qualche anàlisi, qualche perspectiva per part del Govern, per part de la conselleria amb relació a la resta d'oferta turística, ja sigui de bars, de restaurants, de cafeteries, de sales de festes que també tenen en aquests moments una classificació que segueix la línia que s'havia seguit fins ara en l'oferta d'allotjament i ens agradaria conèixer si hi ha qualche línia de treball començada també pel que és l'oferta complementària distinta de l'allotjament. Per la resta, insistir, com més aviat poguéssim tenir aquest esborrany doncs nosaltres com a grup ho estudiarem i plantejarem també totes aquelles qüestions que puguin anar en la línia, que coincidim plenament, de millorar tot aquest sistema d'autoclassificació via declaració responsable que ens marca la Unió Europea i sobretot la transparència i la millor informació per als nostres turistes i visitants.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Flaquer. Per tal de respondre a totes les observacions i preguntes fetes té la paraula la Sra. Consellera.

LA SRA. CONSELLERA DE TURISME I TREBALL
(Joana Maria Barceló i Martí):

Bé, moltes gràcies. Bàsicament intentaré un poc resoldre aquests dubtes que s'han posat damunt la taula. En primer lloc, pel que fa referència al que el Sr. Mayans assenyalava com combinar les competències d'Ordenació Turística que tenen els consells insulars amb què implica de classificació hotelera. Aquí hi ha, i fins ara també hi havia, és a dir, convivía i a més és així, una classificació que manava de reials decrets de l'Estat o decrets o reials decrets de l'Estat des de l'any 67, des de l'any 82, des de l'any 83 i, a més, el que fa referència a criteris urbanístics lligats a la competència d'Ordenació Turística que marquen pautes urbanístiques d'ordenació pel que fa referència a les classificacions dels establiments; pel que fa referència a ràtios, a metre quadrat per plaça per exemple, o veritablement només l'opció que es poden construir hotels de quatre i cinc estrelles. Vull dir, són normes d'ordenació turística que no es posen en qüestió en aquest moment sota cap concepte. L'ordenació turística, ràtios, tot el que fa referència a les mesures, per exemple que els POT de cada illa marquen, són mesures que tenen la total vigència, que no es condicionen per a res i que simplement el que se substitueix aquí són els serveis turístics que marquen la classificació. La classificació fins i tot si es fixen en l'Estatut d'Autonomia marca aquesta diferència, l'article 30 marca les competències de la comunitat autònoma en Turisme i parla d'ordenació turística, parla de promoció, d'informació turística, d'oficines de promoció turística a l'exterior, de regulació i classificació d'empreses i dels establiments turístics, i de regulació de les línies públiques pròpies de suport i promoció del turisme. És a dir, fa una relació i separa d'una manera molt clara la classificació turística que incideix també en la classificació d'un establiment quan les normes d'ordenació turística així ho estableixen.

Aquesta norma que avui presentem aquí no pretén substituir en absolut cap norma ni cap competència dels consells, en absolut, sinó simplement substituir la normativa estatal que ens emparava de manera supletòria pel que fa referència al contingut de serveis dels establiments turístics. Crec que açò és important perquè també és important, i aquest és un debat que en les diferents comunitats autònomes dins el consell de Turespaña es té, d'intentar conjugar d'una manera cada vegada més homogènia, malgrat les competències de cada comunitat autònoma, sistemes que es puguin visualitzar d'una manera molt clara de cara a l'exterior. És més, a Europa, que fins ara havia fet molt poc en política turística, ara comença també a incidir en aquests paràmetres sobretot a la informació del consumidor com a turista i, per tant, aquesta transparència dels serveis que els establiments, segons les categories, li donen.

Per tant, dins aquesta estratègia hi ha creat un grup de treball en el marc de Turespaña on participen empreses i comunitats autònomes. La comunitat autònoma de Balears hi participa juntament amb València, Cantàbria, Aragó, Castella-La Manxa, Madrid i Navarra. A la darrera la vàrem tenir dilluns de la setmana passada, en aquesta reunió ens feliciten per ser la primera comunitat autònoma que treballa en aquest sistema europeu i l'adaptam al turisme més de l'àmbit mediterrani. Aquesta és una línia que a nivell de donar contingut, no igual perquè les competències són de cadascun, però sí d'analitzar o de visualitzar les necessitats i per açò la creació d'aquest grup de treball de caminar en el mateix sentit, sobretot si volem

incidir en el que serà la política turística europea. Açò també és clau. Si nosaltres volem incidir d'una manera molt clara en la política turística europea hem de saber o hem de tenir d'una manera més clara i més cohesionada, que no vol dir homogeneïtzada en absolut, però sí criteris respecte d'aquesta política. Per tant, un poc separen aquests dos àmbits, l'ordenació turística és una competència dels consells, obligatòriament, aquí no modificam cap paràmetre d'ordenació dels que existeixen i aquesta norma substitueix la normativa estatal i respon a aquest paràgraf de classificació que també l'Estatut d'Autonomia assenyalava a la comunitat autònoma.

A partir d'aquí, dispenses, creim que no és necessari ni és bona la dispensa, fins ara no teníem més remei perquè eren mesures fonamentalment molt estrictes urbanístiques i veritablement es donaven situacions que no s'ajustaven a la realitat de la demanda. Tenir bidet a la cambra de bany que vol que li digui, és lògic que es dispensi, no marca un procediment de qualitat d'un establiment. Clar, quan posam tants de paràmetres voluntaris i que els mínims procuram que veritablement siguin mínims per complir-los és important que a aquests mínims la gent hi pugui arribar, però si tornam a entrar en les dispenses que és una relació entre l'autoritat política i l'administrat és poc transparent i tornam a caure en la manca de transparència. Hem de fer que aquests mínims es puguin complir i en açò ens hem d'esforçar més, però no podem tornar a no ser transparents amb els serveis. Aquí tothom és igual, el ciutadà té drets i l'administració ha de fer un canvi de xip. L'empresari decideix en quina categoria vol jugar i a partir d'aquí si compleix els mínims i com hi arriba amb els criteris voluntaris. Tothom igual, perquè si no, tornam a entrar en una dinàmica perversa. Per tant, sí és necessari ajustar els mínims, però creim que el sistema de dispenses no és el millor sistema i sobretot no té o té un difícil encaix amb aquesta proposta. Repetim, sobretot quan aquí el valor fonamentalment són els serveis. Per tant, aquest el sentit d'aquesta norma.

La declaració responsable és també el mateix, hem de començar a aprendre la responsabilitat de tots i la corresponsabilitat conjunta d'una societat. L'empresari ha de fer una declaració responsable i els serveis d'inspecció han de donar compliment de tot açò. Sobretot aquesta transparència via mecanismes informàtics que avui en dia tothom té, és a dir, tot l'establiment quan parli de cara a fora obligatòriament ha de comunicar que la seva categoria correspon a aquests serveis que té, a aquesta puntuació. Per tant, el control és molt més transparent i és permanent, absolutament permanent, no és que hi vagi un dia l'inspector i l'endemà llevin el servei. No és possible, perquè el servei ha de ser present de manera permanent a la xarxa i, per tant, el ciutadà el pot demanar. Què passa quan no compleixen? La Llei general turística estableix quins són els règims sancionadors pels incompliments entre d'altres de les categories establertes.

Pel que fa referència al règim transitori evidentment havíem de donar aquest marge d'aquesta possibilitat de canvi, per una banda, durant un termini, és a dir, tots els expedients que entrin en aquest moment o hi siguin ja es resoldrien amb aquest sistema. Al final el sistema visualitza una categoria quatre estrelles, cinc estrelles o quatre estrelles superior o cinc estrelles superior i, per tant, la visualització és d'una categoria. Durant sis mesos els establiments han de fer una autoavaluació a fi de posicionar-se amb aquesta nova normativa, n'hi haurà que ho podrà fer perfectament i n'hi haurà qui necessitarà fer inversions també obligatòriament. Per tant, en aquest sentit per donar temps que els establiments es puguin adaptar a aquesta normativa hauran de conviure durant aquests sis anys els dos sistemes sent els establiments que no han passat al nou sistema una qualificació provisional de la seva categoria, però bé, tendran una categoria i per no perjudicar la seva comercialització compleixen una categoria amb una normativa que en aquest moment no és l'existent, però és reconeguda i per tant tenen una autorització per funcionar amb una categoria. Per tant, continuaran funcionant, durant els sis anys conviuran aquestes dues classificacions.

Era l'única manera que valoràvem que veritablement en exigir millores d'inversions també hauríem de donar un marge perquè aquestes es poguessin produir abans de visualitzar baixades de categoria, que creim que també ho hauríem d'evitar si veritablement ells ja tenen una autorització per estar en una categoria determinada. En aquest sentit els farem arribar -repetesc- d'una manera immediata el que fa referència a aquestes puntuacions, a aquests criteris i, en aquest sentit, també continuarem treballant amb aquest grup de feina a nivell estatal, i jo crec que anirem veient, i així de fet comunitats autònomes ja ens ho demanen, de poder anar treballant fonamentalment en aquest sistema, que fonamentalment és autoregulació, transparència, responsabilitat i sobretot creació de serveis i d'anar construint un propi mercat, un propi producte turístic també pel que fa referència a aquest establiment turístic.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sra. Consellera. En torn de rèplica, Sr. Mayans té la paraula.

EL SR. MAYANS I SERRA:

Gràcies, molt breument, simplement per agrair les explicacions de la consellera i deixar dues reflexions damunt la taula. He entès que les dispenses no seran possibles; per tant haurem d'afinar molt bé en aquests mínims. No sé si podran ser uns mínims comuns a les quatre illes o podran ser uns mínims comuns a les quatre o uns mínims un poc més particularitzats, no ho sé, això ho deix per al grup de feina que vostès han fet i han de treballar.

Per què dic això? Perquè a vegades no estic parlant de serveis, estic parlant quasi d'urbanisme. Supòs que l'empresari, l'hoteler o el que té uns apartaments ho voldrà oferir, però a vegades no pot oferir-ho perquè potser li demanen uns mínims, que necessita fer alguna actuació que representa obra i no ho podrà fer pel fet d'estar dins zona de protecció de Costes o pel fet d'estar dins sòl rústic, que abans era el 4% d'edificabilitat en sòl rústic i els planejaments són del 2%, o qualsevol altra cosa. Encara que ell ho vulgui fer no ho podrà fer, i no estic parlant

de serveis, estic parlant d'algun mínim, que necessiti fer alguna cosa per complir algun mínim estipulat. Només estic parlant d'això.

Per tant haurem d'afinar molt bé en aquests mínims per intentar que la menor gent possible quedi fora d'això, perquè la següent reflexió que faig és que si et donen sis anys per adaptar-te i per una normativa superior de les dues que he citat, o n'hi pot haver més, no pots, què passarà?, no tindràs llicència?, la te retiraran? Estic parlant d'un cas hipotètic, però potser es dona. Si tens sis anys per adaptar-te a uns mínims per una cosa que tu vols fer però que no pot urbanísticament parlant, què passarà?

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies. Sr. Flaquer, vol la paraula? Endavant.

EL SR. FLAQUER I RIUTORT:

Sí, moltes gràcies, Sra. Presidenta. Senyores i senyors diputats. Gràcies, Sra. Consellera, per les seves explicacions. Insistesc amb el millor ànim en la millor disposició per col·laborar, fins i tot si és possible fer alguna aportació de futur una vegada que tinguem l'esborrany. No sé si ho acab d'entendre bé, perquè em preocupa el tema del règim transitori en el mesura que donar sis anys per verificar el compliment d'aquest tipus de requisits, que entenc que no són d'una autorització sinó d'una categoria, em sembla preocupant en el sentit que és possible que es faci una autoavaluació, una declaració responsable per part d'un hotel que avui és de dues estrelles i es faci de quatre dins els nous criteris, dient que tindrà sis anys per poder-se adaptar... Idò no ho he entès bé.

(S'escolta de fons la veu de la Sra. Consellera de Turisme i Treball de forma inintel·ligible)

Idò faig la pregunta perquè no sé si ho he entès bé. És a dir, si un establiment es pot autoqualificar com que compleix ics criteris que avui eren de dos i pot ser de tres, i li donem sis anys i després al cap de sis anys i diu: "Bé, idò no he pogut i torn passar a dues", crec que..., o no he entès bé la mecànica del sistema o m'ha semblat entendre això. Per tant hi ha d'haver alguna cosa de control real sobre la categorització dins aquest règim transitori que s'ha de fer.

Per tant si poguéssim aprofundir un poquet més en aquest mecanisme de funcionament, perquè no m'acaba de quedar clar. I en qualsevol cas m'imagín que en poder llegir l'esborrany tendrem més facilitat per entendre-ho, que crec que el problema és aquest, que no hem tengut accés a l'esborrany.

I, bé, després vull insistir a si és possible saber si hi ha alguna cosa d'estudi fet per part de la conselleria en relació no només amb l'oferta d'allotjament, si també amb altre tipus d'oferta turística complementària -bars, restaurants, cafeteries- hi ha previst també alguna cosa de canvi en el sistema de classificació.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Flaquer. Per tancar el debat té la paraula la Sra. Consellera.

LA SRA. CONSELLERA DE TURISME I TREBALL
(Joana Maria Barceló i Martí):

Sí, perdoni, tal vegada ho he explica malament. Tot al contrari, és a dir, en aquest moment hi ha sis mesos per fer una autoavaluació, i per tant hi ha gent que a partir de l'autoavaluació diu "jo tenc en aquest moment una autorització de quatre estrelles"; a partir d'aquesta declaració responsable i autoavaluació que compleix aquests punts, i per tant està en el de quatre estrelles, passa evidentment dins el nou sistema justificant, a partir dels serveis que ofereix, mantenir aquestes quatre estrelles o dir "a més a més vull ser quatre estrelles superior. Per tant compleix aquests serveis, els transparent", i es fa la declaració responsable, evidentment Inspecció anirà comprovant les declaracions responsables, i ho fan.

Els sis anys és..., és a dir, un altre establiment que no compleix, que té dues estrelles i que per mantenir les dues estrelles, fins i tot, no compleix. A partir d'aquí, queda amb la categoria que té, de manera provisional, durant sis anys per poder fer aquestes reformes. Si als sis anys no pot no ha fet aquestes reformes i per tant no pot arribar a mantenir la categoria que demana, evidentment haurà de baixar de categoria, s'haurà d'ajustar a la nova categoria. No és que quedi als llimbs, sinó que s'haurà d'ajustar a la nova categoria, i si no arriba als punts mínims idò..., ja seria molt preocupant, vertaderament, i esper i confii que en absolut tinguem aquesta situació. No és possible, i en tot cas li asseguro que..., no tocaria, i per tant no té autorització i l'hauríem de tancar, així de clar, perquè no compleix el mínim dels mínims, i ha tingut prou temps com per fer aquesta adaptació.

És a dir, que l'establiment es mantindrà amb l'autorització que té, la podrà mantenir durant sis anys, la que té, no la que voldria, sinó que manté la categoria que té durant sis anys. Durant aquests sis anys ha de fer el trànsit. No sé si ha quedat un poc més clar, emperò fonamentalment no és que tu puguis pujar i d'aquí a sis anys ja compliré; al revés, el que tu tens ara, nosaltres t'ho respectem durant sis anys, però no més, en absolut, si no compleixes, ja seria un paperot, açò, ja anam prou justos de qualitat com perquè encara facilitem més les coses. Però, bé, la lletra petita també evidentment val la pena repassar-la i qualsevol suggeriment serà benvingut.

Pel que fa referència..., ara hem fet aquesta part d'oferta i en tot cas farem els contactes amb la resta d'ofertes com per poder anar visualitzant la necessitat i per tant els criteris, o de poder avançar també en aquest tipus de normativa. N'hi ha menys, eh?, a nivell europeu; idò dins el que fa referència a oferta complementària no tenim referència. A partir d'aquí veurem amb aquesta anàlisi si vertaderament podem trobar en aquesta línia d'autoregulació alguna experiència que ens pugui ajudar i que permeti alhora incrementar qualitat i serveis a tota la nostra oferta.

I pel que fa referència als mínims, intentarem evidentment que els mínims siguin mínims ajustats, però també hem d'assenyalar que hem de fer una passa a favor de millorar la qualitat, i l'hem de fer tots. I aquí és possible perquè parteix, repetim, llevam les cotilles estrictament d'ordre urbanístic intern. Per tant és fer una aposta per aquesta apujada de preu, de creació de serveis i de creació d'ocupació, una línia que evidentment ens pot anar bé també en aquesta construcció de producte turístic cada vegada més especialitzat, i per tant que la gent que té un establiment tenguí tota l'oportunitat d'innovar, d'innovar i de seguir marcant pauta en el que fa referència a la política turística en el nostre país.

Per tant els serà remès i evidentment atendrem tots els suggeriments, agraint-los els seus comentaris.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sra. Consellera. I esgotat l'ordre del dia d'avui, no havent-hi més assumptes a tractar, agraiem la presència de la Sra. Consellera i del seu equip i aixecam la sessió.



DIARI DE SESSIONS

DEL

PARLAMENT

DE LES

ILLES BALEARS