



DIARI DE SESSIONS DE LA COMISSIÓ DE TURISME DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

DLPM 352-1992

Fq.Con.núm. 33/27

VII legislatura

Any 2009

Núm. 16

Presidència de l'Honorable Sra. Margarita Mercadal i Mercadal

Sessió celebrada dia 3 de desembre del 2009

Lloc de celebració: Seu del Parlament

SUMARI

PREGUNTES:

- 1) **RGE núm. 12822/09**, de l'Hble. Sr. Diputat Joan Flaquer i Riutort, del Grup Parlamentari Popular, relativa a increment de l'IVA78
 - 2) **RGE núm. 12823/09**, de l'Hble. Sr. Diputat Joan Flaquer i Riutort, del Grup Parlamentari Popular, relativa a increment de l'IVA (II).
178
 - 3) **RGE núm. 12824/09**, de l'Hble. Sr. Diputat Joan Flaquer i Riutort, del Grup Parlamentari Popular, relativa a increment de l'IVA (III).
178
 - 4) **RGE núm. 12827/09**, de l'Hble. Sra. Diputada Assumpta Vinent i Barceló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nova plataforma tecnològica (I).
182
 - 5) **RGE núm. 12828/09**, de l'Hble. Sra. Diputada Assumpta Vinent i Barceló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nova plataforma tecnològica (II).
182
 - 6) **RGE núm. 12829/09**, de l'Hble. Sra. Diputada Assumpta Vinent i Barceló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nova plataforma tecnològica (III).
183
-
-

- 7) **RGE núm. 12830/09**, de l'Hble. Sra. Diputada Assumpta Vinent i Barceló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nova plataforma tecnològica (IV). 183
- 8) **RGE núm. 12831/09**, de l'Hble. Sra. Diputada Assumpta Vinent i Barceló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a centre d'innovació tecnològica del turisme de Microsoft. 184
- 9) **RGE núm. 12832/09**, de l'Hble. Sra. Diputada Assumpta Vinent i Barceló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a foment del consum de productes autòctons per part del sector turístic. 185
- 10) **RGE núm. 13272/09**, de l'Hble. Sr. Diputat Joan Flaquer i Riutort, del Grup Parlamentari Popular, relativa a resultats del programa de turisme sènior europeu. 182
- 11) **RGE núm. 13273/09**, de l'Hble. Sr. Diputat Joan Flaquer i Riutort, del Grup Parlamentari Popular, relativa a increment de l'IVA. 180

LA SRA. PRESIDENTA:

Començam la sessió d'avui i en primer lloc demanaria si es produeixen substitucions.

LA SRA. CASTRO I GANDASEGUI:

Sí, Sra. Presidenta. Carmen Castro substitueix Pere Palau.

LA SRA. PRESIDENTA:

Passam, doncs, a l'únic punt de l'ordre del ...

Sí, Sr. Flaquer?

EL SR. FLAQUER I RIUTORT:

Li demanaria, Sra. Presidenta, si és possible, i si el conseller no té inconvenient, d'alterar l'ordre del dia quant a l'ordre de les preguntes i faríem primer les que he signat jo i després les que ha signat la diputada Sra. Assumpta Vinent, si no hi ha inconvenient ni per part de la presidència ni del conseller.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Flaquer. Aquesta presidència no té cap inconveniència a alterar les preguntes a petició del Partit Popular, si cap de vostès no té cap inconvenient ho farem així. Supòs que el conseller tampoc no té cap inconvenient a alterar l'ordre.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Miquel Nadal i Buades):

Jo estic encantat de col·laborar amb el Grup Popular.

LA SRA. PRESIDENTA:

Passam, doncs, a l'únic punt de l'ordre del dia d'avui consistent en el debat de les preguntes RGE núm. 12822, 12823, 12824, 12827, 12828, 12829, 12830, 12831, 12832, 13272 i 13273/09.

Assisteix el conseller de Turisme, Hble. Sr. Miquel Nadal i Buades, que ve acompanyat de les persones següents: Sr. Joan Sastre, director general de Promoció Turística; Sr. Carles del Salvador, director general d'Ordenació i Planificació; i Sra. Irene Rigo, cap de gabinet.

1) Pregunta RGE núm. 12822/09, de l'Hble. Sr. Diputat Joan Flaquer i Riutort, del Grup Parlamentari Popular, relativa a increment de l'IVA.

2) Pregunta RGE núm. 12823/09, de l'Hble. Sr. Diputat Joan Flaquer i Riutort, del Grup Parlamentari Popular, relativa a increment de l'IVA (II).

3) Pregunta RGE núm. 12824/09, de l'Hble. Sr. Diputat Joan Flaquer i Riutort, del Grup Parlamentari Popular, relativa a increment de l'IVA (III).

Per defensar la pregunta 12822/09, sobre increment de l'IVA (I), intervé el diputat del Grup Parlamentari Popular Hble. Sr. Joan Flaquer i Riutort, per un temps de deu minuts.

EL SR. FLAQUER I RIUTORT:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Senyores i senyors diputats, abusant de la benevolència de la Presidència demanaria també agrupar la 12822, la 12823 i la 12824 perquè fan totes referència al que anomenam IVA turístic i per facilitar, també, del debat demanaríem aquesta agrupació.

LA SRA. PRESIDENTA:

Per part de la Presidència no hi ha cap inconvenient, si el Sr. Conseller hi està d'acord farem l'agrupació d'aquestes tres preguntes.

EL SR. FLAQUER I RIUTORT.

Moltíssimes gràcies. Començaríem ja i primer de tot volem donar la benvinguda a l'Hble. Conseller en aquesta comissió i agrair-li la seva presència així com la de la resta de l'equip que l'acompanya. Les preguntes estan plantejades des de fa ja una sèrie de mesos, quan es va conèixer la intenció del Govern de l'Estat de procedir a un increment de l'IVA per a l'any que ve, per a l'any 2011. És evident que per a nosaltres un increment de l'IVA en un moment com aquest, anunciat dins el mes d'octubre o novembre i amb aplicació a partir del mes de gener, crearà -n'estam convençuts-, ja crea de fet, problemes a les nostres empreses perquè tothom coneix que la contractació turística es tanca amb bastant més antelació, els paquets estan tancats i, per tant, estan incorporats els preus i serà molt difícil poder repercutir aquest increment.

Al mateix temps tots sabem que ens movem dins un mercat turístic molt sensible al preu. Hem tengut exemples no molt llunyans on un increment que surt del que és el component normal del preu d'un paquet turístic ha afectat el comportament de la demanda, com va ser el tema i el cas de l'impost sobre les estades turístiques. En aquest sentit la pregunta, les preguntes en aquest cas que agrupam són molt senzilles: en primer lloc, com creu que pot repercutir l'increment de l'IVA a la temporada que ve? Quina opinió mereix al conseller aquest increment? Varem posar aquí, en aquesta pregunta, en aquell moment tres punts, crec que al final l'increment és d'un punt, si no estic equivocat, però en el moment en què varem redactar la pregunta no hi havia encara la concreció definitiva d'aquest increment. I, en tercer lloc, quines mesures, dins l'àmbit de les seves competències, ha adoptat, o pensa adoptar, de cara al futur el conseller de Turisme per intentar minorar i alleugerir aquests efectes negatius, si és que creu que realment hi poden ser.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Flaquer. Li contesta l'Hble. Conseller de Turisme, Sr. Miquel Nadal i Buades.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Miquel Nadal i Buades):

Com repercutirà la pujada de l'IVA a la propera temporada, doncs, molt negativament, molt negativament, i no només és una cosa que pensi jo com a conseller sinó que a la darrera fira de World Travel Market en una reunió del president Antich amb tots els principals majoristes de viatges del mercat britànic, així li feren saber. I al Sr. Mesquida, també. Per què repercutirà molt negativament? Perquè la contractació per a l'any 2010 està feta, està feta IVA inclòs, està feta i tancada amb un preu i l'increment de l'IVA turístic, amb aquest punt, repercutirà amb una davallada d'un punt de la rendibilitat, amb les conseqüències negatives que després explicaré, però és que, a més, la pujada d'IVA de tots els productes que haurà de suportar a un preu més car l'hotelier, com el preu moltes vegades està tancat i tancat per un paquet, se l'haurà de, com deim en mallorquí, menjar l'hotelier.

Això que significarà? Que la rendibilitat, que és el principal problema que tenen les nostres empreses turístiques, la davallada constant de la rendibilitat des de fa molt de temps doncs s'incrementarà, s'agreuja més i això dificultarà que els empresaris que estaven dins un procés de millora dels seus establiments, de reinversió dels seus establiments, o fins i tot de regularització de places turístiques que s'havien declarat, gràcies a un decret que va fer el Govern, i això ho dificultarà.

Per tant, és una notícia molt dolenta, molt negativa i que difícilment, d'aquí que s'aprovi si no es pren qualche mesura per intentar evitar-ho, difícilment podrem agreujar els seus efectes. Els empresaris, hotelers han demanat que si no podia reduir-se, i l'Estat havia de mantenir aquest increment, almanco que es fes quan hagués acabat la temporada, no en el mes de juliol, si es pogués fer en el mes d'octubre aquests tres mesos o dos mesos de retard podrien pal·liar un poc aquesta situació.

El Govern de les Illes Balears ha tengut una actitud valenta, responsable, intel·ligent en un any difícil on els ingressos havien baixat d'estreñer-se el cinturó i intentar prioritzar aquelles coses que són més necessàries en moments de crisi, però no pujar els impostos. El Govern de l'Estat no ha tengut aquesta sensibilitat i, no sé, això no em competeix a mi com a conseller de Turisme, però no sé si aquesta pujada d'imposts a nivell de l'Estat farà que la recuperació econòmica a Espanya tardi més que a altres indrets. Vàrem ser amb el president Antich a Londres, Anglaterra ha patit en el primer trimestre de l'any 2009 la pitjor crisi de la seva història amb moltes persones que s'han anat al carrer, però la veus, el mes de novembre, que surt d'aquesta situació de crisi, i estic convençut, que a partir pel que diuen els números de l'any 2010 que tant Alemanya com França com Anglaterra o com el Regne Unit sortiran d'aquesta situació de crisi; no sé si Espanya, amb la pujada d'imposts, podrà seguir aquest camí.

Quines mesures ha pres la conselleria? Li he de dir que difícilment podem aplicar mesures. Hem traslladat al secretari d'Estat, i el president Antich ha traslladat al Govern de l'Estat espanyol la necessitat d'intentar no pujar-ho, no pujar-ho almenys durant el període turístic. Si no es pot evitar la pujada retardar-la almenys fins que hagi acabat la temporada, perquè els contractes ja estan firmats, i si no demanar que a la proposta que el ministre ha de fer sobre cogestió dels aeroports hi hagi la possibilitat, almanco a les zones insulars, d'una reducció de les taxes aeroportuàries que puguin compensar l'increment de l'IVA.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Conseller. En torn de rèplica, té la paraula el Sr. Joan Flaquer.

EL SR. FLAQUER I RIUTORT:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Bé, vull agrair al conseller de Turisme la resposta i a més de la resposta la seva sinceritat alhora que la valentia per expressar una opinió, en aquest sentit, que posa de relleu la irresponsabilitat, que compartim vostè i el nostre grup, la irresponsabilitat d'un govern de l'Estat a l'hora, en un moment de dificultat com aquest, de prendre una decisió que pot resultar tan perjudicial, tan negativa -vostè ha emprat la mateixa expressió "molt negativa"- per als nostres interessos i per als nostres interessos turístics.

Crec que quan hi ha una situació complicada en una economia com la nostra hi ha factors interns i factors externs que contribueixen a aquesta situació, dels factors externs poc en podem fer i difícilment hi podem lluitar, hem referenciat a factors externs, com puguin ser la situació econòmica dels nostres mercats emissors, el fet que la situació econòmica a Anglaterra, a Alemanya o fins i tot al mateix mercat nacional sigui dolenta i disminueixi la demanda de turisme cap a les nostres illes és el que consideraria com un factor exogen, com un factor extern que escapa al nostre control, de la mateixa manera que ho seria també una evolució dels nostres mercats competidors que puguin competir millor en preu, en qualitat, tot això no depèn de nosaltres i per tant, és complicat poder-hi actuar.

Ara, el que és lamentable, el que és francament preocupant és que hi ha factors interns, factors que sí depenen de la nostra economia i del nostre país que estiguin en les nostres mans i que en una situació com aquesta -i també emprant una expressió molt mallorquina- afegirem al banyat. Crec que en una situació com aquesta, en un context de crisi, en un context de dificultat econòmica dels nostres principals mercats emissors, afegir-hi a més un factor que sí està en mans d'un govern de l'Estat com és l'increment de l'IVA em sembla francament un error lamentable, em sembla una decisió irresponsable. En aquest sentit, no puc sinó compartir plenament la seva opinió que afectarà molt negativament a les xifres turístiques de les nostres illes de cara a la temporada que ve.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Flaquer. Li contesta l'Hble. Sr. Conseller de Turisme, endavant.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Miquel Nadal i Buades):

Els qualificatius de l'actuació del Govern de l'Estat són seus, en cap cas ni compartesc ni els he dit ni pens que siguin... o sigui, pens que la pujada de l'IVA, si al final es produeix, serà un efecte molt, molt negatiu per a les Illes Balears, però en cap cas m'atreviria a qualificar o a emprar els qualificatius que vostè ha emprat per qualificar l'actuació per part del Govern de l'Estat que supòs que... els seus motius tendran.

El que sí sé cert és que els contractes amb els majoristes de viatges tots estan tancats, que els contractes amb els majoristes de viatges tenen un preu IVA inclòs i que qualsevol modificació d'aquest preu acaba incidint directament en el compte de resultats de les empreses que són les que han de crear riquesa a les nostres illes i són les que només mantindran plantes hoteleres obertes si és econòmicament rendible.

Què ens passa ara en aquest moment?, que hi ha per primera vegada en la història, des de fa molts d'anys, hotels a Mallorca que en el mes d'agost no han obert i que a illes com Menorca la temporada es redueix a dos mesos escassos el que dificulta que les persones que tenen una relació de fixos discontinus puguin cobrar les prestacions per atur.

Per això, el president del Govern fa gestions perquè, si no es pot evitar la pujada d'aquest import, almanco es retardi o es creïn fórmules per compensar aquestes pujades.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Conseller. A veure, un aclariment al Sr. Flaquer, aquesta presidència ha entès que vostè sol·licitava l'agrupament de les tres primeres preguntes relatives a l'IVA, també hi ha la 13273, com vostè sap, que es refereix a les afirmacions del secretari d'Estat de Turisme en relació amb l'increment de l'IVA. L'interessa que aquesta, per coherència, vagi a continuació? Molt bé.

11) Pregunta RGE núm. 13273/09, de l'Hble. Sr. Diputat Joan Flaquer i Riutort, del Grup Parlamentari Popular, relativa a increment de l'IVA.

Per tant, per defensar la pregunta RGE 13273/09, sobre les afirmacions del secretari d'Estat de Turisme en relació amb l'increment de l'IVA, intervé el diputat del Grup Parlamentari Popular, el Sr. Flaquer, per un temps de deu minuts.

EL SR. FLAQUER I RIUTORT:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Senyores diputades i senyors diputats, sí, efectivament no hem agrupat aquesta pregunta que també versa sobre la mateixa temàtica de l'IVA perquè primer volíem conèixer l'opinió del Govern de les Illes Balears, del seu màxim responsable quant a turisme, que és el conseller, sobre els efectes que pugui tenir aquest increment per contrastar-la amb l'opinió que ha manifestat públicament en roda de premsa, i que han publicat els mitjans de comunicació, el responsable turístic de l'Estat, el Sr. Joan Mesquida.

El Sr. Joan Mesquida es va referir que l'increment de l'IVA, en limitar-se a uns 50 cèntims d'euro per client i dia, no provocarà efectes negatius per a la demanda turística. El que volíem contestar, contrastar perdó amb aquesta pregunta és si hi ha una disparitat de criteris i d'opinions entre els responsables turístics del Govern de les Illes Balears i els responsables turístics del Govern de l'Estat en relació amb aquest tema.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Flaquer. Li contesta l'Hble. Sr. Conseller de Turisme, Sr. Miquel Nadal.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Miquel Nadal i Buades):

El que li puc dir, Sr. Flaquer, Sra. Presidenta, és que el Sr. Mesquida és el millor interlocutor que podríem tenir a les Illes Balears per relacionar-nos amb el Govern de l'Estat, que gràcies a tenir el Sr. Mesquida a la Secretaria d'Estat de Turisme a l'Estat espanyol hi ha una sensibilització sobre la importància de la indústria turística, no a les Illes Balears, sinó a tot Espanya i que la feina fantàstica que fa el secretari d'Estat, Sr. Mesquida, en el Govern de l'Estat, no puc més que parlar bé i parlar bé de les relacions que tenim amb el ministeri i que mai les Illes Balears ni la Conselleria de Turisme no havia estat tan ben tractada per l'Estat en matèria de Turisme.

En allò que fa vostè a la pregunta concreta, crec que quan un ocupa un càrrec moltes vegades es veu obligat a dir determinades coses que per ventura no pensa, però que les ha de defensar perquè forma part d'un govern. Estic segur que el Sr. Mesquida i jo, en matèria d'IVA turístic, pensam el mateix.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Conseller. En torn de rèplica té la paraula el Sr. Flaquer.

EL SR. FLAQUER I RIUTORT:

Sí, moltes gràcies, Sra. Presidenta. Senyores diputades i senyors diputats, tanta sort que el Sr. Mesquida ha fet tantes coses en matèria turística per a aquesta comunitat autònoma. Crec que no és ni el lloc ni el moment, tendrem ocasió de fer-ho a altres sessions al Ple o a aquesta comissió per valorar quina és aquesta aportació, el que és evident és que el Sr. Mesquida forma part d'un govern que ha pres una decisió absolutament -vostè no ho diu, però jo sí ho dic i ho diu el sector i ho diu la gent que se n'entén, d'això- absolutament irresponsable en matèria turística com és l'increment d'IVA.

Miri, vostè tindrà aquesta opinió del que pensa el Sr. Mesquida, però li dic el que ell ha manifestat públicament. No sé si vostè està dins el cap o dins la ment del Sr. Mesquida, el que sí li puc assegurar és que en el mes d'octubre va dir literalment que l'increment de l'IVA en la mesura que només afectava 50 cèntims per persona i dia no afectaria l'arribada de turistes. Li diré que no ho va dir en una ocasió, no és que tengués un lapsus concret en un moment determinat o en un dia, ho vaig llegir als diaris, el vaig sentir en tornar-ho dir a Londres durant la World Travel Market, i li he escoltat en repetides ocasions aquesta mateixa tesi, aquesta mateixa teoria.

Crec que vostè..., no sé, el lloa que intenti defensar aquesta actuació, però em sembla absolutament lamentable que per part de la Secretaria d'Estat de Turisme regida, com molt bé vostè diu, per una persona de Mallorca que hauria de conèixer la problemàtica que això representa i que vostè ha reconegut a les preguntes anteriors i els efectes negatius que això crearà a les nostres empreses -i quan dic empreses no parlo d'empresaris, parlo d'empreses en el seu concepte més ample que inclou els treballadors-, amb els problemes que això generarà i que aquest senyor que és el secretari d'estat de Turisme no hagi tengut la força suficient per evitar una qüestió com aquesta o almanco, si no l'ha poguda evitar, que callàs i que no digués, no una vegada, sinó diverses vegades, que això era una crítica poc justificada, que això eren crítiques que realment no se sostenien perquè 50 cèntims per euro i dia realment no afectaven.

En definitiva que ens recordava discursos dels anys 2000, 2001, 2002 sobre l'impost sobre estades turístiques al qual ha renunciat expressament el PSOE en aquestes illes, així ho va fer el president Antich en el seu discurs d'investidura, que ens pensàvem que estaven superats, però que per les manifestacions i per les declaracions del Sr. Mesquida sembla que no estan superats del tot, perquè nosaltres sí creim -sí creim- i m'imagín que vostè també per allò que ha dit a les respostes anteriors, sí creim que un increment de 50 cèntims per euro, perdó de 50 cèntims d'euros per persona i dia sí que afecta en un mercat competitiu i basat preeminentment en el preu com és el turístic.

Per tant, lament -lament profundament- així com a la primera pregunta, a les primeres preguntes, li he agraït la seva sinceritat a l'hora d'expressar la seva opinió sobre aquesta qüestió, crec que aquesta pregunta era senzillament compartir o no compartir una opinió amb un membre del Govern de l'Estat. Crec que no és necessari per mantenir un pacte o per mantenir l'estabilitat de les institucions que s'hagi de compartir al cent per cent tot el que pugui dir un responsable polític, i en aquest cas a mi em pareix que les declaracions del Sr. Mesquida eren unes declaracions que no se sostenen, unes declaracions que realment és molt difícil justificar en la pràctica, i a més sobretot quan tendrem ocasió a partir de l'any que ve, el mes d'octubre o novembre, de fer balanç de la temporada i veure com efectivament sí que haurà afectat negativament la nostra indústria.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Flaquer. Té la paraula el Sr. Conseller.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Miquel Nadal i Buades):

Jo, perdoni que li ho digui, Sr. Flaquer, però pensava que quan vostè em fa una pregunta volia saber el que jo pens, no volia vostè dir-me el que vostè pensa. Jo ja sé el que vostè pensa, i jo el que pens sobre el tema de l'IVA ja li ho he dit, ja li ho he dit i ho pens fermament, i estic convençut dels perjudicis que produirà. I el que vostè vol és que jo faci una valoració de la persona que més està ajudant ara en aquest moment el turisme a les Illes per la seva..., perquè forma part del Govern de l'Estat. Idè em permeti que jo intenti ser el més diplomàtic possible. Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Conseller.

10) Pregunta RGE núm. 13272/09, de l'Hble. Sr. Diputat Joan Flaquer i Riutort, del Grup Parlamentari Popular, relativa a resultats del programa de turisme sènior europeu.

Ara per defensar la pregunta 13272/09, sobre resultats del programa de turisme sènior europeu, intervé el diputat del Grup Parlamentari Popular Hble. Sr. Joan Flaquer i Riutort per un temps de deu minuts.

EL SR. FLAQUER I RIUTORT:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Senyores i senyors diputats, es va presentar durant aquest any, no record exactament quan va ser, o a final de l'any passat, però crec que va ser durant aquest, un programa pilot de turisme sènior europeu en què participava la Secretaria d'Estat de Turisme i hi havien de participar diverses comunitats autònomes, i aquesta pregunta ja no és de valoracions ni d'opinions, sinó que és senzillament per poder conèixer els resultats d'una iniciativa que en teoria podria incidir en la lluita contra l'estacionalitat turística.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Flaquer. Li contesta l'Hble. Sr. Miquel Nadal per un temps de deu minuts.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Miquel Nadal i Buades):

Els resultats no són bons. Aquesta és una molt bona idea, que pensam que val la pena explorar i treballar per fer feina en el futur. Més del 50% dels ciutadans europeus l'any 2020 tendran més de 50 anys, el que significa un mercat potencial importantíssim de més de 80 milions de jubilats europeus, i nosaltres estam contents de participar amb la Secretaria d'Estat de Turisme i amb la comunitat d'Andalusia en aquesta experiència pilot.

Els resultats no són bons. És vera que Andalusia ha tengut 1.100 visitants, però n'esperàvem 80.000, i Balears n'ha tengut 204 i n'esperàvem també 80.000. És una bona idea i haurem de continuar fent feina per veure si aquesta bona idea pot funcionar, però de moment els resultats no són bons.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Conseller. En torn de rèplica té la paraula el Sr. Flaquer.

EL SR. FLAQUER I RIUTORT:

Moltes gràcies. Vull agrair la resposta al conseller i demanar-li si pot aprofundir un poquet més en les causes, en els motius que ell entengui que puguin haver fet que els resultats no hagin estat fins a dia d'avui correctes, si és una qüestió de..., no ho sé, del paquet com ha sortit conformat, de les subvencions que es puguin haver donat, si no han estat suficients, cosa que ens estranyaria a causa d'aquesta magnífica relació i aportació que hi ha per part del Govern de l'Estat en tots els temes turístics que afecten aquestes illes, i per tant tenint en compte que m'imagín que no haurà estat aquest el problema, que supòs que l'Estat haurà donat a balquena doblers per poder subvencionar aquests viatges i que poguessin funcionar, idò a veure quines han estat les causes que l'han feta de moment no tenir els resultats que s'esperaven.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Flaquer. En torn de contrarèplica té la paraula el Sr. Conseller.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Miquel Nadal i Buades):

L'Estat aporta 25..., eh?, 5 milions d'euros, que signifiquen 50 euros per cada turista, i la comunitat autònoma aportam la meitat d'aquesta quantitat. Aleshores hauria de ser un producte molt atractiu i que tengués moltes reserves, però avui per avui, com que s'ha fet a través d'un concurs que ha guanyat una empresa molt concreta i que no manté unes bones relacions amb els majoristes de viatges dels principals països emissors, per ventura per això podrien ser els problemes pels quals no està acabant de funcionar.

Nosaltres hem proposat tenir reunions amb els majoristes dels principals països emissors i la Secretaria d'Estat de Turisme per intentar cercar fórmules, fórmules intel·ligents que facin que venguin turistes, perquè l'atractiu d'aquesta subvenció hauria de fer que venguessin molts més turistes.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Conseller. A continuació passarem al bloc de preguntes defensades per la Sra. Assumpta Vinent.

4) Pregunta RGE núm. 12827/09, de l'Hble. Sra. Diputada Assumpta Vinent i Barceló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nova plataforma tecnològica (I).

5) Pregunta RGE núm. 12828/09, de l'Hble. Sra. Diputada Assumpta Vinent i Barceló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nova plataforma tecnològica (II).

6) Pregunta RGE núm. 12829/09, de l'Hble. Sra. Diputada Assumpta Vinent i Barceló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nova plataforma tecnològica (III).

7) Pregunta RGE núm. 12830/09, de l'Hble. Sra. Diputada Assumpta Vinent i Barceló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nova plataforma tecnològica (IV).

Per tant començarem amb la pregunta 12827/09, sobre nova plataforma tecnològica, i per defensar-la intervé la diputada del Grup Parlamentari Popular Hble. Sra. Assumpta Vinent per un temps màxim de deu minuts.

LA SRA. VINENT I BARCELÓ:

Gràcies, Sra. Presidenta. Bé, jo també agruparé les quatre primeres, que fan referència totes quatre a la nova plataforma tecnològica.

LA SRA. PRESIDENTA:

Molt bé. Si el Sr. Conseller no hi té inconvenient ho donem per bo.

LA SRA. VINENT I BARCELÓ:

Molt bé, moltes gràcies. Sr. Conseller, gràcies per venir a contestar aquestes preguntes, i als alts càrrecs que l'acompanyen també els agraïm la seva presència.

Més que res aquestes quatre preguntes fan referència a la nova plataforma tecnològica que tant vostè ha anunciat a vegades com també el president Antich, que en el darrer debat de la comunitat autònoma també hi va fer referència. A nosaltres ens interessa molt, més que res volem escoltar informació sobre aquest tema, perquè sembla ser que hi ha en projecte aquest desenvolupament d'un portal a internet on s'integraran tots els portals turístics que té actualment el Govern, que n'hi ha uns quants, i s'hi afegiran també nous serveis o prestacions orientats al sector turístic.

Nosaltres volem manifestar també el nostre interès a avançar en aquestes noves eines i aplicacions tecnològiques en el sector turístic perquè, com sempre manifestam, és el sector més important i un sector estratègic per a la nostra economia, i volíem saber quins són els objectius exactament que es persegueixen amb la posada en marxa d'aquesta nova plataforma; així mateix les eines, la funcionalitat i els continguts de què disposarà aquesta plataforma; també amb quina participació hi són els consells insulars de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera per definir i desenvolupar tota aquesta nova plataforma; i en darrer terme també en quina fase de desenvolupament es troba en temes de contractació i realització de feines concretes en aquests moments.

Més que res nosaltres açò, ja li dic, són unes preguntes que ens interessa saber informativament com es troba perquè nosaltres creim que és molt important posar en marxa aquest tema.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sra. Vinent. Li contesta el Sr. Conseller de Turisme per un temps de deu minuts. Endavant.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Miquel Nadal i Buades):

Gràcies, Sra. Presidenta. Sra. Vinent, el sector turístic de les Illes Balears necessita crear i mantenir nous avantatges que el permetin competir en qualitat enfront dels seus cada vegada més nombrosos rivals. Hi ha destinacions molt propers a les Illes Balears que tenen la possibilitat de reduir les seves monedes i que la diferència de canvi amb l'euro i amb la lliure són molt més competitius; que s'han fet hotels més nous, més grans, amb més espais.

I en el que les Illes Balears sempre podem competir perquè som líders és si ens avançam. Una anàlisi acurada de les oportunitats i els problemes als quals s'enfronta el sector aconsella centrar els esforços en espais d'influència del..., o sigui, confluència del màrqueting i les noves tecnologies, i en aquest sentit a la Conselleria de Turisme estam promovent un ambiciós projecte denominat "eTurisme". Aquest projecte pretén implantar a les nostres illes una nova forma de vendre el turisme, e-Comerç, i realitzar processos de negoci, e-Business, utilitzant la xarxa, *la red*, la qual cosa ajudarà a crear més valor a les nostres empreses i destinacions. Gràcies a això serà possible augmentar de manera molt notable la qualitat de la informació que s'ofereix al potencial turista i, a més, es podrà efectuar qualsevol tipus de reserva directament en origen. Aquesta plataforma, la persona que s'interessi pel destí de les Illes Balears podrà obtenir informació molt detallada i actual de tot allò que podran oferir les nostres illes en qualsevol moment de l'any, i fer la reserva pertinent dels allotjaments, del transport, de les excursions, dels restaurants, dels esdeveniments que se vagin fixant, i fins i tot podrà fer previsions de la seva possible estada a les Illes Balears.

És important destacar la importància a nivell..., jo li dic allargar la temporada perquè aquesta paraula tan difícil de dir i sobretot tan difícil de complir que és desestacionalitzar, idè aquesta plataforma podrà possibilitar aquesta desestacionalització perquè podrà publicitar de manera tan directa i actualitzada tota l'activitat sociocultural de les nostres illes fora de la temporada de sol i platja.

Per aconseguir aquests objectius és necessari crear una plataforma informàtica connectada a internet, capaç de concentrar tota l'oferta turística de les Illes i de comunicar-se amb els diferents sistemes de venda i de distribució de productes turístics a tot el món. Es tracta, per tant, d'una forta aposta per la qualitat amb la informació i el servei utilitzant les noves tecnologies tal i com estableix el Pla de màrqueting que va aprovar les Illes Balears en consens amb tot el sector, i el que va dir el president Antich en el darrer debat de l'estat de la comunitat autònoma: aquesta plataforma serà un espai on s'oferirà oferta turística, oferta complementària, acompanyada d'imatges, de vídeos, de sensacions...; aquesta informació estarà a disposició de tots els distribuïdors, majoristes de viatges, agències de viatges online, empreses de màrqueting online,

turistes, residents, ciutadans de tot el món. Cal destacar que no s'hi realitzarà cap tipus de transacció econòmica, sinó que serà el mateix proveïdor el que tanqui la transacció segons els acords i contractes que tenguí el distribuïdor.

Es treballa perquè sigui un portal web accessible, fàcil d'utilitzar per tots els usuaris. Ja s'ha demostrat que es reserva més quantitat de paquets si hi ha tota la informació a la pàgina i es realitza tot el procés en la menor quantitat de pàgines obertes; per tant s'intenta que hi hagi el menor nombre de passes a seguir perquè l'usuari client se senti més còmode a l'hora de reservar i d'utilitzar el portal per les Illes Balears. La nostra intenció és crear un portal realment important, innovador, punter, guanyar estratègicament als nostres competidors vuit anys de diferència en les noves tecnologies.

És per tant la nostra intenció, la intenció de la Conselleria de Turisme del Govern de les Illes Balears que presideix el Sr. Antich, que aquesta eina tenguí diferents prismes, que sigui consensuada entre el sector, els consells i altres, i per tant òbviament els consells tendran un important paper en la participació d'aquest nou portal que es crearà. A partir d'aquests moments els consells insular participaran activament, o sigui a partir de l'adjudicació del contracte, activament en el procés de creació del portal, podran aportar les seves idees, propostes de millora, consensuar els objectius i continguts de la plataforma. És la nostra intenció que els consells insulars tenguin un important pes en la presa de decisió i en els continguts d'aquesta plataforma.

I en quina fase està? Idò ara estam redactant el projecte, jo com a conseller esperava que ja poguéssim anunciar-lo com un contracte de despesa avançada, però la veritat és que a l'Administració a vegades les coses ens costen molt. Volem que sigui un contracte que tenguí totes les garanties i que tenguí tots els controls que s'hagin de fer per l'Administració, però al mateix temps que sigui un contracte que es pugui adjudicar a qualcú que sigui innovador i que faci alguna cosa ben feta i sobretot nova, puntera, innovadora, que marqui un avantatge competitiu a les Illes Balears, i pensam que a les Illes Balears a més tenim un clúster que es dedica a això, que seria important que hi poguéssim participar, però com que la quantitat és important i volem que es faci amb totes les garanties, en el Consell de Govern en vaig parlar i hi participaran les conselleries de Presidències, de noves tecnologies i Innovació, Justícia i Interior, i Hisenda, perquè ha de ser el millor portal web per al millor destí turístic.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Conseller. En torn de rèplica té la paraula la Sra. Vinent.

LA SRA. VINENT I BARCELÓ:

Moltes gràcies, Sr. Conseller. Bé, estic contenta que sigui prest una realitat açò i a veure si aquest concurs es fa prest per poder tenir aquesta plataforma, que ben segur interessa moltíssima, moltíssima gent, que hem estat parlant darrerament i creim que vertaderament era per demostrar, nosaltres li volem demostrar també el nostre interès que açò es tiri endavant i tendrà el nostre suport, perquè ha de ser una nova innovadora, vertaderament, i per a un sector que és estratègic, estratègic avui, com és el turisme per a les nostres illes.

Res més, només donar-li les gràcies per aquesta explicació, i esper que ens vagi informant i li anirem demanant sobre aquest tema merament informatiu perquè interessa molt.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Vinent. Té la paraula el Sr. Conseller en torn de contrarèplica.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Miquel Nadal i Buades):

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Sra. Vinent, moltes gràcies pel seu suport. Li oferc esc participar, al Grup Popular, en tot el que vulgui en aquest expedient. La veritat és que nosaltres tendríem ganes que això ja hagués sortit i estigués en el butlletí de les comunitats europees. A l'Administració les coses, tot és molt difícil, nosaltres el feim és posar-hi moltes ganes, molt d'impuls, molta il·lusió, i estar molt damunt els temes.

Ara en aquest moment em diuen que està a la DGTIB, i esperam passar aquest petit obstacle i que pugui firmar-se i enviar-se al butlletí oficial de les comunitats europees com més prest millor perquè aquest concurs sigui una realitat.

Però ja li dic, moltes gràcies pel seu suport i oferim que pugui participar en tot el procés en tot el que vostè estigui interessada, igual que tots els grups d'aquest parlament.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Conseller.

8) Pregunta RGE núm. 12831/09, de l'Hble. Sra. Diputada Assumpta Vinent i Barceló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a centre d'innovació tecnològica del turisme de Microsoft.

Per defensar la pregunta RGE 12831/09, sobre centre d'innovació tecnològica del turisme de Microsoft, intervé la diputat del Grup Parlamentari Popular Hble. Sra. Assumpta Vinent per un temps de deu minuts.

LA SRA. VINENT I BARCELÓ:

Gràcies, Sra. Presidenta. Fa poc van veure a la presentació que el Parc Bit allotjarà el primer centre d'innovació tecnològica mundial especialitzat en tecnologies aplicades al turisme. Per açò volíem saber quina és, ah, i sobretot perquè ho presentava el conseller d'Hisenda, i per tant a nosaltres ens interessa saber, a part d'aquesta conselleria, quin és l'abast de col·laboració que hi ha entre la Conselleria de Turisme i l'empresa Microsoft en l'àmbit d'aquest nou centre d'innovació tecnològica per al turisme.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Vinent. Li contesta el Sr. Conseller.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Miquel Nadal i Buades):

Gràcies, Sra. Presidenta. Sra. Vinent, cap, cap tipus de relació entre l'empresa Microsoft amb l'àmbit de la innovació de la tecnologia i la Conselleria de Turisme. Però deixi'm que m'expliqui, com va néixer aquest projecte.

Fa quasi dos anys la Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació, per la seva part d'innovació va crear un consorci amb l'Administració central per fer actuacions en matèria d'innovació turística. Arran d'això la conselleria en qüestió ha creat un centre d'investigació en el Parc Bit i hi estan involucrats el clúster d'empreses de tecnologia turística TurisTEC i la Direcció General d'Innovació, la qual depèn ara de la nova Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia. Durant aquests anys la conselleria ha duit a terme diferents investigacions en aquest sentit, en les quals la Conselleria de Turisme no ha pres part.

Per tant li he de dir que la Conselleria de Turisme no té cap relació en aquest tema, però el que sí vull remarcar és que nosaltres tenim el projecte del qual li he parlat abans, que nosaltres sí volem que participin tant la Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia com la Conselleria d'Hisenda i la Conselleria de Presidència i qualsevol conselleria que estigui interessada a participar-hi. Per tant, dir-li que no tenim cap relació. Els projectes que no són del mateix caire pel que fa a Innovació, són projectes dirigits a investigació dels quals nosaltres no tenim coneixement. Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Conseller. Vol fer ús de la paraula en torn de rèplica? Endavant.

LA SRA. VINENT I BARCELÓ:

Gràcies, Sra. Presidenta. Bé, és que ja em va cridar l'atenció que a la presentació no hi fos vostè com a conseller de Turisme, sent un tema que clarament ralla de tecnologies aplicades al turisme. Ja ens ha deixat clar vostè que la seva conselleria no té res a veure amb açò, però clar, hem permès que jo veient turisme pugui pensar que sí, que està relacionat. A més, en un tema així d'investigació també és molt interessant i per allò que

hem pogut llegir possibilitarà generar canvis en l'entorn tecnològic, dinamitzar noves iniciatives a la implantació d'empreses, etc.

Per tant, vertaderament ens va estranyar la seva absència en aquesta presentació i ja ens ha deixat clar que no té res a veure. Però jo crec que sí té molt a veure, sobretot des del moment que aquest centre d'innovació tecnològic fa referència exclusivament al turisme. Però bé, vostè ja ens ha deixat clar açò i si té res més a explicar sobre aquest tema..., sembla que són coses diferents, però jo crec que estan molt unides, tant la plataforma com el cas de Microsoft i del Parc BIT. Quedar al marge vostè d'un tema tan important no em sembla correcte per part del Govern.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Vinent. Li contesta el Sr. Conseller. Endavant.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Miquel Nadal i Buades):

Sra. Presidenta. Sra. Vinent, miri, nosaltres a la Conselleria de Turisme estam disposats a col·laborar amb tothom, amb l'Estat, amb qualsevol conselleria, amb els consells insulars, amb qualsevol ajuntament, amb l'oposició, amb qualsevol ciutadà en tot allò que signifiqui benefici per al turisme. I si ens conviden hi anam, participam i donam suport en tot el que podem. Les coses que feim nosaltres intentam fer-les amb el màxim consens, donant la possibilitat que hi participi tothom, perquè a més creim que la participació enriqueix i fa que sigui més bona.

Jo entenc que segurament a aquest tema li han posat el nom de turisme perquè a les nostres illes el turisme és molt important; el 85% del PIB de forma directa, indirecta o induïda depèn del turisme i tothom vol col·laborar amb el tema del turisme. No estam gelosos en absolut i desitjam que aquest projecte d'aquesta empresa privada funcioni perfectament.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Conseller.

9) Pregunta RGE núm. 12832/09, de l'Hble. Sra. Diputada Assumpta Vinent i Barceló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a foment del consum de productes autòctons per part del sector turístic.

I finalment per formular la pregunta RGE núm. 12832/09, sobre foment del consum de productes autòctons per part del sector turístic, intervé la diputada del Grup Parlamentari Popular Sra. Assumpta Vinent per un temps de deu minuts.

LA SRA. VINENT I BARCELÓ:

Gràcies, Sra. Presidenta. Bé, també és merament informativa perquè tots sabem el que pateix el camp darrerament, estam veient que se'ls dóna subvencions, però que no treuen el cap per alt i que reclamen des de fa molts d'anys que el sector turístic se sensibilitzí amb els productes autòctons de cada illa, per tant, que puguin comprar els comerços, hotels, etc., els productes del camp i els productes autòctons de cada illa per a consum turístic.

Simplement és açò, quines accions s'han duit a terme a través de la Conselleria de Turisme per fomentar aquest consum. Sabem que molts de comerços ho estan fent, molts de restauradors també, però clar sempre açò surt bastant més car i estan fent un esforç. Voldríem saber des de la Conselleria de Turisme i des de principis d'aquesta legislatura el que s'ha duit a terme. Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Vinent. Té la paraula el Sr. Conseller per contestar-li.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Miquel Nadal i Buades):

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Sra. Vinent, la Conselleria de Turisme és un instrument més que bo per promocionar els productes autòctons de les Illes Balears, de les nostres illes. És per això que des dels nostres instituts hem promocionat i promocionarem aquests productes tan estimats per nosaltres. Des de l'INESTUR hi ha en marxa una sèrie de projectes que tenen com a únic objectiu promocionar el consum dels nostres productes i aquests són: primer, quaderns de viatge, amb els quals s'intenta identificar la destinació amb els seus productes gastronòmics i que conformen el paisatge on són, Sóller entre tarongers, Caimari, la ruta verda de l'olivera. Turisme enològic de tres maneres diferents, incorporació com a soci col·laborador de l'Associació de Ciutats Espanyoles del Vi.

Per altra banda estam desenvolupant un material promocional de l'oferta enològica de les diferents illes mitjançant un plànol d'ubicació de les bodegues. I finalment també s'està desenvolupant a la web *Balears cultural tour*, li recoman la seva visita si no la coneix, que estic segur que sí, especialitzada en turisme cultural, una secció dedicada a la gastronomia i al vi de les Illes Balears, allà on podrà trobar tota la informació relativa a les bodegues, cellers, vins, plats tradicionals i referències de productes balears.

També hem fet itineraris culturals, com "Assaboreix el Nadal"..., no té doble sentit...

(Rialles)

Itinerari per donar a conèixer tradicions gastronòmiques nadalenques de Mallorca amb degustacions de productes. I també a la web *Balears cultural tour* la presència a totes les fires gastronòmiques destacades que s'han desenvolupat al llarg de l'any. I per part de l'altre institut, IBATUR, he de dir que tots i cada un dels *work shop*, fires i presentacions oficials, els càterings contractats són sempre amb productes autòctons,

productes de totes i cada una de les illes, Menorca, Eivissa, Formentera i Mallorca. La magdalena de Formentera, la sobrassada i ensaïmada de Mallorca, el formatge de Menorca o el pastís de flaó d'Eivissa.

Crec sincerament que s'ha de seguir apostant pels productes de les nostres illes, pels excel·lents productes de les nostres illes i per així donar més facilitats per créixer dins la nostra societat als productors d'aquests productes. I a més, fer que cada vegada més els turistes que ens visitin coneguin la riquesa gastronòmica que tenim a les nostres illes. Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Conseller. En torn de rèplica té la paraula la Sra. Vinent.

LA SRA. VINENT I BARCELÓ:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Moltes gràcies, Sr. Conseller. Estic contenta per la seva resposta. En tot cas visitaré més aquesta pàgina que vostè ha dit. És veritat que el camp i la nostra gastronomia també és una part important del turisme per atreure el turisme, el camp forma part del paisatge i el nostres excel·lents productes, com vostè ha dit, són els que vertaderament hem de promocionar perquè és una part de la nostra idiosincràsia molt important.

Per tant, el tornam a animar perquè vagi fent aquesta promoció de cada vegada amb més recursos per poder arribar a tothom. Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Vinent. Ja per tancar aquest tema té la paraula el Sr. Conseller.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Miquel Nadal i Buades):

No tenc res més a afegir. Vull agrair a la Sra. Vinent i a tots els diputats aquí presents haver pogut explicar aquestes coses que durant aquest any i busques de legislatura hem fet a la Conselleria de Turisme.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Conseller.

I no havent-hi més assumptes per tractar, agraiem la presència aquí del Sr. Conseller i del seu equip.

S'aixeca la sessió.



DIARI DE SESSIONS

DEL

PARLAMENT

DE LES

ILLES BALEARS