



DIARI DE SESSIONS DE LA COMISSIÓ D'ASSUMPTES SOCIALS DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

DLPM 349-1992

Fq.Con.núm. 33/27

VII legislatura

Any 2008

Núm. 15

Presidència de l'Honorable Sr. Francesc Josep Dalmau i Fortuny

Sessió celebrada dia 22 de maig del 2008

Lloc de celebració: Seu del Parlament

SUMARI

PREGUNTES:

- 1) RGE núm. 3573/08**, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a posada en marxa de residències per a persones majors. 198
 - 2) RGE núm. 3574/08**, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nombre d'usuaris a les noves residències de persones majors. 199
 - 3) RGE núm. 3575/08**, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a dotació de personal de les residències per a persones majors. 200
 - 4) RGE núm. 3576/08**, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a valoració de la posada en marxa de les noves residències per a persones majors. 202
 - 5) RGE núm. 3577/08**, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nous recursos per a persones majors a les Illes Balears. 205
 - 6) RGE núm. 3578/08**, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nivell de cobertura de la demanda de persones dependents. 207
-

7) RGE núm. 3726/08, de l'Hble. Diputada Sra. Isabel Carme Llinàs i Warthmann, del Grup Parlamentari Popular, relativa a motius pels quals la convocatòria per a l'any 2008 per a programes adreçats a donar suport a activitats en matèria de dona encara no ha estat publicada. 208

8) RGE núm. 3727/08, de l'Hble. Diputada Sra. Isabel Carme Llinàs i Warthmann, del Grup Parlamentari Popular, relativa a informes d'impacte de gènere. 210

9) RGE núm. 3728/08, de l'Hble. Diputada Sra. Isabel Carme Llinàs i Warthmann, del Grup Parlamentari Popular, relativa a servei d'Infosex durant l'any 2007. 211

10) RGE núm. 3731/08, de l'Hble. Diputada Sra. Isabel Carme Llinàs i Warthmann, del Grup Parlamentari Popular, relativa a aplicació del protocol d'agressions sexuals. 212

EL SR. PRESIDENT:

Començarem la sessió d'avui i en primer lloc demanaria si es produeixen substitucions.

LA SRA. MARÍ I MAYANS:

Esperança Marí substitueix Marián Suárez.

EL SR. PRESIDENT:

Passam, idò, a l'únic punt de l'ordre del dia d'avui, consistent en el debat de les preguntes amb RGE números 3573, 3574, 3575, 3576, 3577, 3578, 3726, 3727, 3728 i 3731/08.

Assisteix l'Hble. Sra. Consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, Josefina Santiago i Rodríguez, acompanyada del Sr. Antoni Ballester Munar, cap de secretaria de la conselleria.

1) Pregunta RGE núm. 3573/08, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a posada en marxa de residències per a persones majors.

Per formular la pregunta RGE núm. 3573, sobre posada en marxa de residències per a persones majors, intervé el Sr. Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, autor de la mateixa, per un temps de deu minuts.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. La pregunta queda formulada en els seus propis termes.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. La Sra. Consellera té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Bones tardes a tothom, i per contestar a la pregunta formulada pel Sr. Serra he de dir que des de..., he d'entendre que és des que està en funcionament aquest nou govern.

Bé, vàrem posar en funcionament la residència de Manacor el dia 10 de setembre del 2007; la de Calvià el 19 de novembre del 2007; la de Capdepera, que no s'ha inaugurada però ja hi ha persones que poden gaudir d'aquesta residència des d'abril del 2008; Son Güells, que es va obrir el febrer de 2008; Sant Miquel, que es va obrir el 21 de febrer..., perdonau, dia 8 de febrer; i la unitat de trastorns de conducta que també ja s'ha posat en funcionament.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera. Sr. Serra.

EL SR. SERRA I TORRES:

Evidentment, Sra. Consellera, primer de tot no l'havia saludat, que crec que era el que tocava primerament -això d'entrar a corre-cuita- i saludar a vostè i a totes les persones que l'acompanyen, agrair-li la seva presència en aquesta cambra i, per altra banda, li demanaria que no només si ens poguéu fer un comentari de quan es varen obrir, sinó també les qüestions fonamentals d'obertura, l'estat d'obertura, i dins aquesta qüestió si fos possible fins i tot esmentar les ocupacions, el volum de persones que tenen actualment o en el moment que es varen obrir, les condicions en general de personal i altres qüestions que vostè també cregui remarcables dins aquesta pregunta, que s'interessa sobretot per aquestes obertures i per tot allò que ha fet possible uns nous recursos a la nostra comunitat autònoma.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Abans de donar-li el torn, també donar la benvinguda al director general de Dependència, Juan Manuel Rosa, en aquesta mateixa sala. Ara sí, Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Gràcies. Sr. Serra, jo li he contestat una mica en els termes formulats perquè després altres preguntes es refereixen al tema d'ocupació i al tema de personal contractat. Vull dir que no sé si vostè vol que li respongui això o simplement que... Per això he estat molt descriptiva.

Li he de dir que en aquests moments totes aquestes residències que estan en funcionament tenen la llicència d'instal·lació i l'autorització per poder funcionar com pertoca i en les condicions que administrativament corresponen a aquestes residències, que efectivament hi conviuen o hi viuen moltes persones i el fet que tinguin especialment la llicència d'instal·lació, que és la que regula sanitat i els bombers, especialment, idò ens dona moltes garanties.

Jo ara, si vol, li dic cada una de les residències amb quin nombre de persones funciona, quin nombre de residents l'està ocupant, tot i que era una altra pregunta que vostè em volia formular.

EL SR. SERRA I TORRES:

Jo, si vol, fins i tot passam a les següents preguntes, no tenc cap problema, seguir l'ordre. Sí, té raó la consellera que hi havia altres preguntes que anaven en aquest sentit. Potser seguim l'ordre corresponent.

Gràcies, Sra. Consellera.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera.

2) Pregunta RGE núm. 3574/08, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nombre d'usuaris a les noves residències de persones majors.

Per formular ara la pregunta RGE núm. 3574/08, sobre nombre d'usuaris a les noves residències de persones majors, intervén el Sr. Antoni Serra, del Grup Parlamentari Popular, autor de la mateixa, per un temps de deu minuts.

EL SR. SERRA I TORRES:

Ara sí ve la pregunta referent a recursos humans dins cadascuna de les residències. Duia dins el cap les diverses qüestions que volíem tractar avui, i m'estava botant jo mateix l'ordre que havíem entrat fins i tot aquí.

En aquest cas ens interessaríem, d'aquestes -entenem- cinc residències que s'han posat en marxa la nova legislatura, per la dotació de recursos humans que hi ha a dia d'avui a les noves residències per a persones majors que s'han posat, ja dic, en marxa a hores d'ara, i entre les que es van adjudicar a través del Consorci Sociosanitari de Mallorca. Em refereixo amb això als perfils professionals que hi ha actualment dins cadascuna de les residències, no només quant a la suficiència..., perdó, no només quant al compliment del mateix decret 123, sinó també a la suficiència de recursos per a les persones que hi ha actualment dins cadascuna de les residències i per assegurar, evidentment, un adequat servei.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Li puc dir efectivament que per exemple a la residència..., en el centre de dia de Lluçmajor, si li interessen els centres de dia, són cinc professionals; a la residència de Can Blai a Santa Eulària hi ha 82 professionals; a Crist Rei d'Inca hi ha 48 professionals; a l'Hospital Militar n'hi ha 55; a Cas Carboner hi ha 75 professionals; a Son Güells n'hi ha 20; a Costa d'en Blanes, Calvià, n'hi ha 56; a Manacor n'hi ha 48; i a Capdepera en aquest moment, que ja li he dit que es va posar en funcionament amb residents el mes d'abril, escassament fa 15 o 20 dies, n'hi ha 34.

Els professionals que li puc dir en la seva totalitat és: en el conjunt de totes les residències hi ha 209 auxiliars geriàtrics, hi ha 49..., perdoni, 41 de servei mèdic i d'infermeria, altres serveis tècnics 23, personal d'administració i direcció 49, i tot el que és manteniment, neteja, serveis generals, n'hi ha 98. En total hi ha 420 persones que fan feina en aquestes residències.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera. Sr. Serra.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sra. Consellera. Gràcies, Sr. President. Sra. Consellera, em dona unes dades globalitzades, primer de tot, per residències i nombre de professionals, i jo li demanaria un esforç per fer una avaluació, si pot ser, residència per residència de la suficiència de recursos.

Ens arriba una informació preocupant que li vaig comentar en una altra comissió, que hi ha residències que tenen un nombre baix d'usuaris, i que per tant això ha suposat també tenir un nombre baix de professionals, evidentment. Que aquesta baixa ocupació, pels motius que sigui, com pot ser el cas de Son Güells, com pot ser el cas Son Miquel, idò simplement provoquen que no hi hagi -em diuen- els suficients professionals per fer fins i tot tots els torns que corresponent. Em sorprèn una dada com 75 professionals a Son Güells; m'agradaria saber de quins perfils professionals concrets a Son Güells. Ben igual que en el cas de l'Hospital Militar, ben igual

que Cas Carboner. Si és possible, i si vol esmentar alguna qüestió rellevant de les altres residències també li ho agrairia.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Gràcies. A Son Güells he dit 20 professionals, no sé sí..., 20, 20 professionals, són, en conjunt. Li puc passar una relació. Per exemple vostè té interès especial, per exemple, en l'Hospital Militar; hi ha una metgessa o..., bé, un metge contractat 40 hores; hi ha ATS, hi ha una contractació de 94 hores, que a vegades és amb contractes per hores o... En conjunt li puc donar les hores. D'auxiliar de geriatria hi ha 1.080 hores contractades, treballador social 20, psicòleg 30, fisioterapeuta 40, animador sociocultural 30, logopeda 20, el director fa una jornada completa de quasi 38 hores, oficial administratiu també 37,50 hores, 38; governanta 5 hores, recepcionistes hi ha 115 hores, netejadores 322, oficials de manteniment 37.

Can Carbonell, que també vostè hi estava interessat, idò una relació semblant: metge 35, infermeria 202, auxiliar sanitari 1.576 hores, treballador social 40, psicòleg 24, monitor de temps lliure 40, fisioterapeuta 40, perruqueria 10, director 40 hores, assistent de direcció 40, cap de servei governanta serien 40, recepcionista 95, netejadora 430 hores i oficial de manteniment 40 hores.

Crec que també s'ha interessat per Son Güells. Metge 40 hores, infermeria 37, auxiliar sanitari 277, psicòleg 15, fisioterapeuta 20 hores, animador sociocultural 15, director 37, assistent de direcció 37, cap de servei governanta 5, recepcionista 37, netejadora 105 hores, cuiner 40 i oficial de manteniment unes 20 hores.

En relació a..., el que li puc dir és que nosaltres estam complint estrictament el que diu el plec de condicions al que es varen presentar les empreses a les quals se'ls va adjudicar amb aquest plec de condicions. Moltes de les empreses que avui gestionen aquestes residències, especialment les que eren de construcció o patrimoni de la comunitat autònoma i que després varen sortir a concurs, varen optar la baixa i no seria apropiat, al nostre entendre, que als pocs mesos ja es fes un concurs..., bé, un concurs no, un modificat a l'alça dels preus, perquè rompia una mica les regles del joc quant al moment de presentació de les altres empreses que varen jugar amb preus tal vegada molt més realistes.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera.

3) Pregunta RGE núm. 3575/08, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a dotació de personal de les residències per a persones majors.

Passam ara a formular la pregunta RGE núm. 3575, sobre dotació de personal de les residències per a persones majors. Intervé el Sr. Serra, del Grup Parlamentari Popular, per un temps de deu minuts.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. Sra. Consellera, vostè amb una gran habilitat ha estat capaç de comentar-me el nombre d'hores; entenc que és un sistema de mesurament com podria ser qualsevol altre. També hi ha la possibilitat de dir quantes persones concretes i per torn; seria una altra opció que no li he demanat i entenc que vostè hagi contestat en aquest sentit.

En tot cas la següent pregunta ens dóna l'oportunitat, a vostè i a mi, d'avaluar la posada en marxa i la valoració de la posada en marxa de les residències, amb una preocupació molt concreta, i és que el sistema que vostè ha heretat, i entenc que efectivament ve de l'equip anterior, està basat en un sistema que ve d'un concurs, on és crítica l'ocupació que hi ha d'aquestes residències. Vostè entendre que no és el mateix que dins aquestes residències hi hagi el 50% d'ocupació, o el 15% d'ocupació, donat que els recursos que s'hi posen es van cobrant per plaça ocupada, i entenc també un cost per plaça no ocupada, que no ve d'alguna manera a fer possible, de totes formes, un..., en fi, un funcionament igual que si la residència evidentment estigués a ple funcionament.

Vull dir amb això que residències per exemple com Son Güells, o com Sant Miquel, que tenen avui per avui una baixa ocupació que entenc que és preocupant perquè vostè té una llarga llista d'espera i de necessitats de persones que entenen que estan intentant i tenen la voluntat d'entrar en aquest recurs i, ja li dic, li vaig esmentar ja en el plenari passat la nostra preocupació en aquest sentit, absolutament preocupant. Es pot veure empitjorada aquesta situació que no només, ja dic, és preocupant per la manca de persones que volen entrar i que no volen entrar, sinó també empitjorar pel fet que les persones que entren no tinguin el tracte adequat i que els professionals es vegin en una situació realment estreta quan han d'atendre persones sense poder fer rodar tornos. Ens arriben informacions greus per part de sindicats que hi ha professionals que han de fer feina els set dies de la setmana perquè ha estat impossible o ha estat difícil en un moment donat o bé contractar una sèrie de professionals o bé s'han hagut d'ajustar a uns costos lògics pel volum de persones que han arribat a aquesta residència.

Evidentment una residència que té tot el conjunt d'ocupació que pertoca permet també contractar el conjunt de tota la plantilla, amb més plantilla és més fàcil fer tornos, amb més plantilla és més fàcil suplir una deficiència que hi pugui haver, i també fa possible que aquesta flexibilitat millori el servei. Ens preocupa aquesta qüestió específica, pensam que no anam pel bon camí en aquest sentit i en tot cas esperarem la seva

valoració per comentar-ho. I ens preocupen fets molt puntuals, com de fet han succeït, que fins i tot va sortir a IB3 Televisió i a IB3 Ràdio un incendi a una de les residències que, evidentment, si no té la dotació de personal que pertoca, amb un tant per cent d'ocupació que no fa possible la dotació de personal que pertoca, idò complica, en fi, en important manera el funcionament d'un recurs que entenem que ha de ser efectivament de la màxima qualitat.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Gràcies, i li torn repetir que nosaltres complim escrupolosament el plec de condicions que va elaborar l'anterior govern i que l'empresa va acceptar en el moment que es va presentar al concurs i es va acceptar l'adjudicació. Fins i tot hem complert, per exemple, el fet de pagar durant un parell de mesos places no ocupades perquè enteníem que efectivament l'empresa no era responsable que, per exemple, la residència a què vostè es refereix no tengués concedida la llicència d'instal·lació, tot i que estava inaugurada des del 21 de febrer del 2007, i no va aconseguir la llicència d'instal·lació fins al 24 del 4 del 2008, i l'empresa no tenia la responsabilitat en aquest sentit. En el plec de condicions s'estableix que efectivament hi pot haver places ocupades i places no ocupades, i es marquen preus diferents.

Però a vostè, que es refereix també a la darrera sessió que vàrem tenir, en la qual vostè també es va manifestar preocupat pels temes de Son Güells i Sant Miquel, jo li vaig demanar o vaig demanar un poc, en la presència de tots els parlamentaris, una certa discreció pel tema d'aquestes residències perquè estàvem en negociacions amb l'empresa per a un possible lliurament per part de l'empresa d'aquestes dues residències, donades les dificultats de gestió que manifesta l'empresa. Li he de dir que estam en camí de resolució i que confiam que efectivament arribem a un acord en un temps determinat i pot ser curt.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera. Sr. Serra té la paraula.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. Jo no li estic parlant de l'empresa, jo li estic parlant de servei, i concretament el servei crec que té dues dificultats molt importants. Primer, no està omplint la residència; això és fonamental. Digui'm quantes places -llavors veurem- quantes places hi ha ocupades a Sant Miquel, que em consta que és al voltant del 50%, i Son Güells que no arriba ni això.

El sistema que es va crear en el seu moment depèn directament d'això, és a dir, la dotació de personal depèn de tenir tot el personal a dins, és a dir, tota l'ocupació, la màxima ocupació possible de la residència, perquè entre altres coses l'empresa cobra per usuari; cobrar per usuari fa necessari, per tant, tenir ple per tenir el màxim funcionament i per tenir el conjunt de tot el personal. Enteníem que això era possible a causa de la demanda, una demanda que està més que constatada i avui per avui no resolta pel que respecta a la Conselleria de Serveis Socials, Promoció i Immigració.

Per tant tenim una relació un poc complicada que ens porta a una altra reflexió crec que també prou important, i la hi avançava l'altre dia, el passat plenari: si la prioritat és concedir un recurs per damunt d'una prestació, si en la concessió de recursos anam malament, com estarem en la concessió de prestacions a banda de les dades que vostè em dóna?, que no és l'objecte d'aquesta pregunta i que tampoc no l'hi estic directament; el que estic dient són dues coses molt importants: creim que les residències no estan funcionant bé, no estan funcionant bé, i que la causa fonamental pel que no estan funcionant bé és perquè no està entrant el conjunt d'usuaris que tocaria. Si hi hagués el conjunt d'usuaris dins les residències com pertocaria, la contractació de personal seria, entenem, l'adient. Que una residència com Son Güells, amb 60 places, si no ho record malament, al voltant de 60 places, amb 40 i busques de places tenguí 20 persones, idò complirem la llei, però el que li estam demanant és que la tenguí plena perquè hi ha demanda suficient per omplir-la, i vostè m'està dient que accepta que aquesta situació és així i que es conforma a complir la llei.

Jo li dic: sí, compleixi la llei i compleixi amb la gent que tenim allí fora, en el carrer, amb la necessitat d'un recurs d'aquestes característiques, i això sí farà possible que la viabilitat d'un recurs d'aquestes característiques pugui funcionar bastant millor; jo no sé si de manera òptima, ja depèn del seguiment que vostè faci no només de l'empresa sinó també del personal que hi pugui haver allà dins i del que vostè consideri. Aquí entenc que vostè ha fer aquesta feina i és la seva responsabilitat. I ho és també per part de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, perquè és el responsable de fer la part d'inspecció.

Però estic absolutament convençut d'aquesta vinculació de bona gestió o bones opcions de gestió, flexibilitat a l'hora de gestionar personal, que al cap i a la fi és el principal cost d'una residència, amb l'ocupació d'aquesta residència perquè el finançament de la residència depèn directament d'això, i vostè no està omplint aquestes residències, la qual cosa fa excepcionalment difícil que puguin funcionar com pertoca.

Jo només la vull instar a fer un esforç en aquest sentit i que efectivament no miri cap a una altra banda i no s'amagui damunt altres qüestions que entenc que poden justificar la situació actual però que no ens proporcionen una solució. Vostè si vol es pot amagar darrere un mal funcionament de l'empresa; no li ho vull qüestionar, és a dir, això és una qüestió que vostè ha de valorar, no som jo ningú per valorar-la més enllà de les dades que pugui tenir. Vostè es pot queixar que efectivament el plec de condicions efectivament anava en un sentit o l'altre i jo li diré que sí, però que estava basat en una ocupació òptima de

la residència i vostè, això, no ho ha fet possible fins ara; i es pot amagar damunt altres qüestions.

La realitat és que no té tota la dotació de personal que pertoca, té menys flexibilitat en la gestió perquè no té l'ocupació oportuna, i això fa que la situació no sigui positiva, no sigui bona. Ens ho fan arribar els sindicats, o sigui, els mateixos sindicats ens diuen: "Miri, és que aquí són menys gent de la que pertoca", i clar, és que vostès no tenen ple. És que aquí els majors ens diuen -ja no diré els sindicats- ens diuen que es fan nets els majors dues vegades per setmana, i tampoc no és la situació òptima. Hauríem de revisar aquesta qüestió i veure si tenim el personal oportú. Ens diuen moltes qüestions d'aquestes característiques que són francament preocupants, atribuïbles si vol una part a qui sigui, però sense cap dubte al fet que no hi ha la dotació oportuna de personal perquè no hi ha la dotació oportuna també d'usuaris perquè aquestes residències puguin funcionar a ple rendiment i com pertoca.

Per tant li demanàriem que ampliàs la valoració que feia anteriorment i li demanàriem també, la instaríem que es possibiliti omplir les residències al màxim i, bé, en fi, que si han de resoldre res que ho resolguin però en tot cas que el funcionament sigui el més adequat.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

En principi estic d'acord amb la seva conclusió, vull dir que no passi pena, que efectivament ens preocupam molt i creim que donarem informació d'aquí a un parell de dies de quina ha estat la resolució d'aquesta diferència de criteri que a vegades tenim amb l'empresa.

Em resulta una mica xocant que vostè se centri tant en les dues residències, la de Son Güells i la de Sant Miquel, i que no es preocupi per altres tipus de residència, que amb el plec de condicions semblant funcionen molt bé; vull dir que altres residències amb el mateix plec de condicions, amb ocupacions semblants, funcionen molt bé, perquè compleixen el plec de condicions, en tenen que..., en tenen. I em preocupa també que faci una lectura tan empresarial del benefici d'aquestes residències. Això efectivament en el model que nosaltres defensam, que és el model públic, on efectivament si hi ha un 54, o un 60 o un 90%, o un cent per cent d'ocupació, la qualitat del servei és la mateixa. El que passa és que efectivament si el model és un model empresarial i on s'ha de tenir benefici, efectivament només es pot rendibilitzar el màxim si hi ha un cent per cent.

Per tant en aquestes dues residències a què vostè es refereix és on precisament tenim més problemes, i tenim greus problemes com per exemple que hem enviat persones que quan han vist el funcionament de la residència ens han demanat canvi el mateix matí, quan enviàvem les persones allà, les persones amb els familiars ens han demanat canvi. El funcionament d'aquesta residència no donava en aquest moment i no dona en aquest moment garanties de qualitat. Estic d'acord amb vostè i per això des de la Conselleria d'Afers Socials estam fent feina amb l'empresa per millorar aquestes condicions i estam disposats a arribar a acords de lliurament d'aquesta residència per part de l'empresa.

No tenim aquest problema amb altres empreses que estan gestionant altres residències, ni amb la progressiva..., diguem omplir aquestes residències, ni si estan al cent per cent, ni si estan al 50, ni si estan al 60. No tenim aquest problema, nosaltres complim els plecs. Efectivament no és el mateix tenir el cent per cent que tenir un 70% perquè no necessites el mateix personal, però tampoc no tens els mateixos usuaris; el que passa és que no pot una empresa incomplir el plec de condicions, i no pot ser que cobri una plaça no ocupada i no hi hagi cap personal per fer la feina d'aquesta plaça no ocupada perquè s'està pagant a aquesta empresa.

Per tant tenim efectivament, i vostè supòs que té informació molt directa d'aquestes dues residències, en relació a aquesta situació. Li he de dir que estam preocupats i que estam fent feina des de fa un mes i confiam que efectivament es resolgui.

Quant a l'incendi que vostè ha comentat a la primera intervenció li he de dir que efectivament es produir un incendi a la 1,30 de la matinada. L'actuació de l'empresa va ser correcta, va venir i tot d'una varen cridar els bombers, es va poder controlar, tots els mecanismes antiincendis varen funcionar, no hi va haver perill en cap moment per a cap dels residents, es va produir a la primera planta i estam pendants de l'informe dels bombers, que manegen dues hipòtesis: un curt circuit o un problema de negligència. Vull dir que en aquests moments estam pendants que els bombers ens donin l'informe oficial per poder esbrinar la situació en què es donà.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera.

4) Pregunta RGE núm. 3576/08, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a valoració de la posada en marxa de les noves residències per a persones majors.

Per formular la pregunta RGE núm. 3576, sobre valoració de la posada en marxa de les noves residències per a persones majors, intervén el Sr. Serra, autor de la mateixa, per un temps de deu minuts.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. Jo li insistesc en la voluntat de parlar de servei. És a dir, vostè em parla de beneficis empresarials que jo crec que no és l'objectiu ni de vostè ni meu. Això serà de qui correspongui, li ho puc assegurar, i per descomptat, meu sense cap dubte. Però quan parlem de servei hem de parlar de suficiència de recursos per poder funcionar i, sense cap dubte, de la vinculació dels recursos amb ràtios de personal i altres qüestions. I això passa per complir el model que hi havia plantejat, que efectivament vostè em reconeix que funciona bé a altres indrets; no sé per què en aquest no ha de funcionar bé, i potser és la preocupació que vostè i jo compartim, però realment és francament curiós que en aquestes dues instal·lacions no sigui així, però crec que hi ha una raó fonamental, i és que aquí estam parlant de les ocupacions, que jo tenguí constància, més baixes de tota la xarxa que té vostè en funcionament en aquest moment. Potser els problemes són derivats d'això. Permeti'm que li faci aquesta reflexió que potser il·luminaria, si vostè m'ho accepta, gran part de la preocupació que tenim avui per avui.

Precisament la pregunta que li faig a continuació és la valoració que fa vostè al voltant d'aquesta situació i, en fi, vostè ja coneix la pregunta i li deman que la respongui, si és tan amable.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Li contesta la Sra. Santiago.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

No sé si he entès la seva pregunta, però es refereix específicament a Son Güells i Sant Miquel? Disculpi, no l'he...

EL SR. SERRA I TORRES:

En els mateixos termes en què està escrita.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Jo ja li he comentat que efectivament la posada en funcionament, la construcció de residències, eren uns recursos necessaris en aquesta comunitat autònoma i benvinguts siguin.

Nosaltres, amb el model que hem trobat -ja li ho he dit diverses vegades també- no ens trobam còmodes, tenim greus problemes amb determinades empreses perquè el servei funcioni de qualitat; sempre ens preocupa el servei, però entenem que aquestes empreses han d'obtenir un benefici, i efectivament algunes d'aquestes empreses prioritzen el benefici al servei públic que estan donant, que és un servei públic, el que estan donant, en qüestió de places residencials.

No entenem, per exemple, com és possible que el model utilitzat per l'anterior govern sigui un 60% de concertació pública i un 40% privada. A nosaltres ens xoca molt que uns terrenys públics, cedits tots pels ajuntaments, puguin estar en un 40% per obtenir un benefici privat i no s'ha fet la concertació al cent per cent; que es gestionàs o que sigui gestionat per empreses diferents que provenen de, diguem, trajectòries empresarials diferents, algunes efectivament amb experiència en la gestió de serveis, en temes de serveis socials o en temes sociosanitaris, però altres que no tenen cap trajectòria de gestió en temes de serveis socials, que són constructores conjuntament amb empreses de neteja, etc. Això fa que efectivament, tot i que cobrin la mateixa quantia en la concertació, estiguem donant serveis diferents als nostres ciutadans. No és el mateix una residència ics que una residència...

Aquest sistema per nosaltres no és satisfactori perquè entenem que des d'una gestió pública sí que es dona una mateixa qualitat en el servei. En canvi aquest model triat per l'anterior govern demostra en la gestió diària que viuen aquests tipus de residències que efectivament podem donar, a mateixos preus, diferents qualitats.

I ja també li puc dir que la gestió d'aquest model, que varen ser residències construïdes o residències..., residències construïdes i després gestionades per allò públic, o residències construïdes a través de patrimoni públic però després gestionades per allò privat, tenim la impressió des de la Conselleria d'Afers Socials d'una certa improvisació, no? A vegades un mateix contracte té cinc addendes, un contracte signat potser l'any 2005 o 2006 al cap de un parell de mesos ja té una addenda, al cap d'uns altres mesos té una altra addenda, i sembla que efectivament no hi havia una planificació adequada i s'improvisava, i després s'havia de resoldre a mesura que es trobaven els problemes.

Per tant les places benvingudes siguin, però el model, pels motius que li he donat, no podem tenir una valoració positiva per part d'aquesta conselleria.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera. Sr. Serra, té la paraula.

EL SR. SERRA I TORRES:

La realitat, consellera, és una, és a dir, el govern anterior va ser capaç de posar en marxa, d'oferir-li a vostè la possibilitat de posar en marxa, perquè realment les legislatures són curtes i a vegades, bé, hi ha un conjunt de recursos que vostè podrà gaudir i posar..., precisament emprar per donar servei a la Llei de dependència. Però és que amb el que duim d'un any, ja, del seu mandat, encara no hem tengut oportunitat de veure cap recurs que vostè vulgui posar en marxa, i realment, si hem de comparar models, podem comparar el no res amb un conjunt d'accions que ja estan determinades i en marxa. Em permeti que li faci aquesta petita broma però amb la més escrupolosa realitat.

Aquí es va firmar un conveni de 52 milions d'euros i al cap de nou mesos ja hi havia papers corrent i fent-hi coses, cosa que avui per avui no podem fer la mateixa valoració de la seva gestió, que en aquest sentit és absolutament nul·la pel que fa referència als nous recursos.

Si em parla del model, vostè té la potestat per ampliar demà mateix al cent per cent la concessió de qualsevol d'aquestes residències, si ho considera oportú ho pot fer, sense cap dubte. També és una qüestió important tenir els recursos adequats per poder-ho fer; no sé si vostè té aquesta disponibilitat. Jo li demanaria que, per tant, ho tengués i estariem absolutament al seu costat si vostè té la dotació pressupostària per fer-ho. Potser en el seu moment es va optar per adequar..., per fer recursos més grans per llavors anar poder anar concertant poc a poc, precisament per tenir una previsió de futur més adequada, adequada als doblers que tenim avui però amb capacitat de créixer en el futur. Jo entenc que a vostè no li interessa observar aquesta qüestió perquè el seu punt de vista partidista, i entenc també de convenciments per la part del seu partit, no li fa possible veure aquesta part, però jo li ho apunt per si li pot servir com a complement a les seves valoracions.

Sra. Consellera, i entenc que el camí a fer és molt important. Per tant jo, miri, de la seva valoració només puc extreure dues conclusions tremendament interessants. La primera és que vostè ha reconegut a la pregunta anterior que, efectivament, amb el mateix plec de condicions moltes residències estan funcionant; li deman que funcionin totes, és la seva obligació.

Segona, ja compararem models i funcionament quan vostè les tenguí en marxa, però no en té cap en marxa perquè encara no ha proposat ni una proposta raonable que estigui damunt la taula i que hi hagi papers corrents perquè hi hagi nous recursos de residències. Ja en parlarem quan vostè proposi alguna qüestió en aquest sentit, ferma, decidida i amb papers damunt la taula.

I tercera qüestió, ampliï tant com vulgui la xarxa existent, si la pot ampliar és precisament perquè ho té, cosa de la qual no varem poder gaudir nosaltres quan varem estar al Govern.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Bé, gràcies, em permetrà...No reia de quan deia que encara no hem posat res en funcionament, però és que duim deu mesos, doni'ns una mica de temps. A finals de legislatura ja valorarem, vull dir, nosaltres feim públic..., i vostè en una de les preguntes que vénen a continuació ens demana una mica quina serà la nostra inversió durant aquesta legislatura i, efectivament, li comentaré i li respondré, i a finals de legislatura veurem el resultat. Si en deu mesos haguéssim fet totes les residències que vostès varen fer, efectivament, estarien ben preocupats vostès, però és impossible, no?

Jo li he de dir, i permeti'm que sigui..., idò això, que faci un poc de broma. Del fet que vostès saben construir residències jo no en tenc cap dubte, vostès no només varen construir aquestes residències de l'anterior legislatura, en varen construir una a Alcúdia, el temps del Sr. Cañellas, en varen construir una a Santanyí, en varen construir una a Montuïri, en varen construir una a Bunyola, en varen construir una a Vilafranca, cap d'aquestes no s'ha posat en funcionament i de totes les que varen construir a l'anterior legislatura només dues les varen poder... i el que vostès han construït són residències, que després vostè sigui capaç de, la construcció, convertir-la en serveis residencials, permeti'm que també estigui per veure. Amb això jo diria que, jugant amb l'estadística, els guanyam perquè l'única residència pública o la darrera residència pública és la de Felanix i és una residència que va posar el pacte de progrés en funcionament i funcionava i de moment funciona molt bé i no teníem queixes que vostè, que a més la va gestionar, la va conèixer, la ..., era evident, vull dir, era un servei públic, amb contractació pública, treballadors qualificats i, per tant, no hi havia cap problema en aquest sentit.

No estic d'acord amb vostè que nosaltres d'una forma unilateral puguem reconvertir aquest 60% en el cent per cent, s'ha de negociar, hi ha contractació feta, hi ha un contracte que té l'empresa i nosaltres no podem imposar a aquestes empreses passar del 60 al cent per cent, s'ha de negociar. Nosaltres estam disposats a negociar, les empreses ho saben, ho coneixen, especialment els centres de dia, i jo confii que a mesura que la dependència sigui ja un dret universal i de fàcil gestió, aquestes places residencials passin a ser xarxa pública perquè cada vegada tendrà més dificultats, l'empresa, per aconseguir usuaris que no siguin per via de dependència.

Li he de dir que nosaltres, en aquest model, sempre optam més per la qualitat del servei públic perquè pensam que ho garanteix millor. La trajectòria pensam que a més ens dona la raó, però efectivament hi ha també altres formes de gestió, vull dir, el que li he comentat anteriorment, a nosaltres ens estranya que fos un 60- 40, quan a altres comunitats autònomes regides per partits progressistes el que feien era un cent per cent de la concertació o altres tipus de posada en funcionament d'aquestes residències, que era el lloguer anual, la construcció la feia una empresa i a partir d'aquí es feia un lloguer anual, però es garantien sempre l'accés públic i la gestió pública.

Per tant, jo li demanaria una mica de paciència en aquest sentit, esperi a finals de legislatura a fer una valoració més contundent de la que ha fet ara, nosaltres hi estam disposats i ja li he dit, que si és necessari les empreses volen concertar i aprofitar, com ha de ser així en temes de rendibilitat dels doblers públics, aquest 40% de cada una de les empreses, si el volen posar a la nostra disposició.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera.

5) Pregunta RGE núm. 3577/08, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nous recursos per a persones majors a les Illes Balears.

Passam a la formulació de la pregunta RGE núm. 3577/08, sobre nous recursos per persones majors de les Illes Balears. Intervé el Sr. Serra per un temps de deu minuts, l'autor.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. Efectivament el que li demanam a continuació no és quantes en pensen fer, sinó quantes se'n necessitarien. És a dir, entenent les projeccions de demanda de les quals vostès puguin disposar en aquest moment, després d'un any de la seva feina, que entenem que han tengut el temps suficient -esper- almanco per tenir la previsió de necessitats, li deman quantes pensen que se n'haurien de fer i quines són les necessitats que vostè contempla a curt, mig i llarg termini, que entenc que seria l'adient per contestar aquesta pregunta. En el benentès que efectivament vostè avui disposa d'una xarxa que pot ampliar, que té una (...) concreta, efectivament amb un 60-40, i que vostè pot ampliar i li puc ben assegurar que les empreses estaran absolutament disposades a ampliar, perquè no desitgen altra cosa, els concerts necessaris i això fa possible repartir els doblers que ja en un moment concret amb més llocs diferents i tenir una capacitat de creixement que vostè podrà explotar -ja li dic- quan vostè consideri adient perquè per això en té la responsabilitat i per això fa les planificacions necessàries, esper.

Em reconeix una altra qüestió, que hi ha un tema de dret universal de la Llei de dependència que anirà arribant a poc a poc, per tant, això anirà provocant una cosa que està en relació amb el model que nosaltres varem triar i és que hi ha persones que si no tenen un recurs públic assignat, tenen la prestació, hi ha persones que tenen més recursos i altres que en tenen menys i les de més recursos que reben una prestació, en aquest cas poden acudir -ben igual- a les places privades d'aquestes mateixes residències i així tenir ubicats els dos tipus de demanda.

Per tant, no crec que sigui tan dolent ni tan desastrós com vostè ens vol vendre en aquesta comissió. En tot cas, sí que li reclamariem aquesta visió de futur de la demanda, de les necessitats, dels perfils d'usuaris que vostè considera que seran atesos al futur -ja dic a curt, mig o llarg termini- a la nostra comunitat autònoma. Gràcies, Sr. President:

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Gràcies, el tema de la prestació econòmica, que és un dels temes que m'he deixat, la veritat és que és el més fàcil de gestionar perquè una vegada que la família i l'usuari accepten la prestació econòmica és d'aplicació immediata. Vull dir, a vegades per a una residència has d'esperar que hi hagi una baixa, que no li va bé la residència a Capdepera i vol la residència a Manacor, en canvi, la prestació econòmica és

immediata, per tant, és la més fàcil d'aplicar de totes les prestacions que dona la dependència.

En relació amb les previsions, nosaltres sí que hem fet tota una sèrie de números i, en l'aplicació del que seria el 2015, que és quan la Llei de dependència considera, per llei, que tota l'estructura que ha d'estar consolidada ja hi estaria, nosaltres pensam que les residències, amb aquestes 3.000 amb el conjunt de residències privades i públiques, que existeixen serien suficients, eh? Per tant, nosaltres en ares a defensar la rendibilitat dels doblers públics defensarem que es puguin concertar places de residències que en aquests moments són mixtes, fins i tot, de residències privades que vulguin entrar dins la xarxa d'atenció a la dependència i que acceptin les condicions que posa l'Administració.

El que tenim més malament en aquesta comunitat autònoma són els centres d'estades diürnes. En aquest moment entre el que podríem considerar centres per a persones amb discapacitat, centres per persones a majors, tant públics com privats, com el que podríem dir els centres ocupacionals, que vénen a ser uns centres d'estades diürnes també, tenim unes 2.900 places i el nostre objectiu és que el 2015 n'hi hagi 6.000, que serien les previsions, vull dir que s'ha duplicar aquest servei, que són les previsions entre grau 1, grau 2 i grau 3 per a l'any 2015. Per tant, aquest esforç després de l'anàlisi és que nosaltres ens concentrem durant aquesta legislatura, i la legislatura anterior si hi ha pacte i si no seria convenient que el proper Govern també se centràs en la creació de centres d'estades diürnes, perquè és la mancança més important en qüestió de ràtios teòrics i en la demanda que tenim.

Després també hi ha el servei d'ajuda a domicili que és un servei que ha de créixer, que especialment beneficiarà el grau més baix de dependència, el grau 1, i que serà d'aplicació a finals del 2009 i especialment al 2010, i aquí entenem que hi haurà uns 6.600 beneficiaris. Per tant, serà un dels serveis que no necessiten infraestructura, però que sí necessitarà d'una injecció molt important en temes de finançament.

La prestació familiar. Nosaltres calculam que arribarà a finals del 2015 a unes 1.700 persones i que una vegada més seran els de grau 1 els que en seran més beneficiats aplicant el que seria la filosofia de la llei que valora més la prestació tècnica que la prestació econòmica.

Aquests serien els quatre grans serveis que consideram que s'han de desenvolupar, especialment el centre de dia, per al 2015 tenir una estructura que podríem dir molt positiva, no òptima, però molt positiva per a la Llei de dependència.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera. Sr. Serra, té la paraula.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. Entenc per les seves paraules que hi ha una suficiència de recursos quant a residències (...) actual si s'acaba concertant tot. Per tant, no estarien tan mal fets els números del Partit Popular de la legislatura anterior -entenc com perquè efectivament sigui així i entenc que precisament el camí que va emprendre el Partit Popular va ser promoure una sèrie de centres de dia conjuntament amb els ajuntaments que -entenc també- vostè tindrà oportunitat i gaudirà de la seva inauguració, en alguns casos, i de la seva posada en marxa.

Vostè ens diu que nosaltres som uns grans constructors de centres, és que vostès són uns grans inauguradors de centres. Record precisament la residència de Felanitx que, efectivament, va ser en principi instada i gestionada pel Partit Popular per posar-la en marxa i vostè la varen inaugurar, per cert, sense la presència del Partit Popular, d'aquells que havien instat el seu funcionament i que varen anar a la inauguració de *motu proprio*. No em digui que no perquè ho sé ben cert, entre altres coses perquè la presidenta del meu partit era la persona que havia fet possible una cosa que vostès en el seu moment no en varen ser capaços i que nosaltres, idò, varem ser efectivament bons executors d'aquesta construcció, però és que vostès tenen una molta espectacular inaugurant-les posteriorment perquè -miri- els terminis legals dels mateixos expedients donen el que donen i la meua preocupació a dia d'avui és que vostè ja du un any aquí i en el primer any encara no ha mogut cap paper perquè hi hagi aquests recursos i si no mou cap paper molt difícilment en aquesta legislatura podrem veure que vostè obri alguns centres i potser es convertirà i ens acompanyarà en el títol de grans constructors de recursos, la qual cosa serà fantàstica perquè esperam ser els següents nosaltres en aquesta ocasió i poder gaudir del seu títol que és el d'inaugurador d'alguns dels centres per posar-los en marxa. Així ens repartiríem un poc els papers i anirem traient el cap tots dos.

No, miri, ara sent un poc més seriosos, si em permet la meua preocupació, molt específicament centrada, també està en aquesta mateixa legislatura, vostè em parla d'un horitzó del 2015, que és l'adient sense cap dubte per valorar aquesta qüestió a llarg termini, li demanaria, si és tan amable, que especificàs molt més dins aquesta legislatura exactament què serà possible perquè hi ha avui per avui una sèrie de compromisos constatables i constatables en premsa que fins ara no s'han materialitzat, un conveni de residències que de moment és un protocol, que havia d'estar arreglat, en principi, ja des de principis d'any i que no ho està avui per avui i altres qüestions que ja varem comentar al plenari passat com el traspass de competències cap als consells insulars, que és un tema ja resolt al plenari anterior que vostè ja va comentar, una sèrie de qüestions que veim que es van retardant respecte d'anuncis -i anuncis importants- a la premsa del passat mes de novembre i desembre. Ja han passat cinc mesos i no tenim més notícies d'aquesta qüestió i li demanaríem que concretí exactament quines són les qüestions que vostè pensa exactament que pot fer aquesta legislatura i quins serveis exactament tendran els ciutadans, oberts en el funcionament, i en podran gaudir cada una de les persones preocupades a la seva amplia llista d'espera.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT.

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Moltes gràcies. Miri, el de Felanitx és que... efectivament, vostè no hi era, però jo sí, jo era la directora de l'IBAS i igual que ara convoc sempre que inauguram una residència, convocam els grups parlamentaris representats al Parlament, per primera vegada, quan es va inaugurar aquella residència, es varen convocar tots els grups parlamentaris, per primera vegada, i en nom del grup parlamentari... Sí, sí, jo sí que ho sé perquè em va disgustar molt, perquè efectivament es varen queixar,... en nom del grup parlamentari va venir el Sr. Antoni Pastor i vostè li pot demanar, va venir en nom del grup parlamentari. Per primera vegada a aquesta comunitat autònoma, en la democràcia, es varen convidar tots els grups parlamentaris, igual que es conviden ara, i vostè també ha vingut representant el Grup Parlamentari del Partit Popular a la de Calvià. I continuarem convidant perquè per a nosaltres és una festa democràtica obrir una residència d'aquestes característiques i, efectivament, mai no és per temps i per altres coses el resultat d'un govern, sinó d'altres governs, d'un parell de governs. Per tant, per això no es preocupi.

Li he de dir que aquesta residència de Felanitx no era una proposta del Partit Popular, era una proposta de la ministra Matilde Fernández, de la primera ministra d'Afers Socials de la història de la democràcia, sent president el Sr. Felipe González. Per tant, sí que va gaudir d'aquella convocatòria el Partit Popular com no podia ser d'altra manera, perquè efectivament ha de ser així.

En relació amb la pregunta concreta que vostè em fa, nosaltres tenim una mica les previsions, i ja li he... crec que ja és la tercera vegada que li coment que la previsió de firmar aquest conveni serà el juliol perquè estam pendants que es tanqui administrativament el conveni que actualment està en vigor. Nosaltres el que volem fer és un total de 26 centres d'estada diürna, 20 al que seria Palma i comarca de Palma, que tradicionalment es coneix com a arca de Palma, 3 a la Comarca d'Inca i 3 a la Comarca de Manacor; 3 centres nocturns, una nova residència a Palma d'unes 120 places perquè La Bonanova, o més ben dit La Llar, necessita tota una remodelació per la qual tal vegada es poden perdre una sèrie de places i que precisaran substituir-se, aquestes places; 5 habitatges tutelats per a persones amb discapacitat. Això quant a l'illa de Mallorca.

A Eivissa serien 6 centres de dia per a persones majors amb dependència i un centre de dia per a persones amb discapacitat amb dependència. A Formentera seria un centre de dia i a Menorca serien tres centres d'estada diürna per a persones majors, una residència per a persones amb discapacitat psíquica a Ciutadella i dos habitatges tutelats per a persones amb discapacitat.

Aquestes són les previsions que nosaltres feim d'inversió d'aquest any i efectivament del 2011 al 2015 seria una previsió semblant a aquesta que complementariem amb aquestes 6.000 places de centres de dia que es necessiten per al 2015.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera.

6) Pregunta RGE núm. 3578/08, de l'Hble. Diputat Sr. Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a nivell de cobertura de la demanda de persones dependents.

Passam ara a la formulació de la pregunta RGE núm. 3578/08, sobre nivell de cobertura de la demanda de persones dependents. Intervé el Sr. Serra, l'autor, per un temps de deu minuts.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. Efectivament, vostè ha avaluat (...) la demanda que hi ha i com es pot col·locar -diguem- amb una oferta d'instal·lacions adequada. Li demanaria el nivell de cobertura que hi ha actualment en relació amb aquesta demanda, que ha de fer referència a les infraestructures i recursos socials existents. Entenc com a cobertura la capacitat d'atendre avui alguna demanda específica amb tot el que tenim. És a dir, quin tant per cent de la demanda s'està cobrint? i, per tant, els recursos que tenim, fins on arriben?, fins on donen de si?

Li reclam, li estic parlant de persones dependents i em preocupa molt concretament de les seves paraules anteriors que el govern anterior precisament va fer instar la possibilitat de crear una sèrie de centres per a persones amb discapacitat que entenem que vostè també tindrà la possibilitat de posar-los en marxa. No sé si estan inclosos dins els plans que m'acaba de comentar, entenc que no. Entenc que no perquè no els veig aquí reflectits i entenc, per tant, que també hauran de menester la dotació econòmica adient perquè hi hagi el concerts de places oportuns perquè es posin en marxa.

M'agradaria, si és possible també, que inclogués aquesta informació dins aquesta avaluació de la cobertura.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

(S'escolta una veu de fons)

Disculpi, torn repetir. En relació amb la cobertura, nosaltres amb les dades de què, en aquest moment, disposam li podem dir que les persones que ja han passat per una valoració, que han passat per l'equip tècnic de valoració que dona el grau i el nivell, en aquest moment arriben al 55% de la cobertura entre centres de dia, residències i prestacions econòmiques. Hem de dir que val la pena entretenir-nos un minut aquí. Quan nosaltres vàrem arribar...començar a gestionar la Llei de dependència teníem dues opcions bàsicament. Una, el que han fet altres comunitats autònomes, que és valorar les persones que ja estaven a residències, això va fer segurament que fessin una valoració molt més ràpida perquè hi havia un desplaçament dels valoradors a les residències i es valoraven aquelles persones. Nosaltres vàrem optar per l'altra via, que era - aquestes persones almanco ja reben assistència, encara que no siguin dependents o siguin considerats dependents, però reben assistència- passar a valorar la llista d'espera, exceptuant La Bonanova, on vàrem fer el desplaçament.

Per tant, el que podem dir és que en aquest moment a part d'aquest 50% de les persones valorades com a dependents, també tenim moltes persones a residències i centres de dia de persones majors i de persones amb discapacitat que quan es faci la valoració segurament seran dependents i que en aquest moment reben prestació. Per tant, aquest 50% el podem augmentar d'una forma considerable, perquè la nostra intenció va ser donar sortida o donar resposta a les persones que estaven a La Llar i no fer la valoració de les persones que estaven a les residències perquè, encara que no fos com a valoració de dependència, sí tenien una assistència.

He de reconèixer que, efectivament, quan m'he referit a tots aquests recursos que volem fer en aquesta legislatura, ho feia en relació amb el conveni. Hi ha tota una sèrie d'inversions que -diguem- tenen la iniciativa en les associacions sense ànim de lucre que habitualment són associacions de persones amb discapacitat, hi ha tota una sèrie de residències que estan a punt de finalitzar, que han rebut finançament públic i que també entraran dins la xarxa d'atenció a la dependència que augmentaran aquesta dotació, la de Manacor i altres, també hi ha habitatges tutelars que passarien a complementar el que jo li he comentat en aquest sentit.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera. Sr. Serra, té la paraula.

EL SR. SERRA I TORRES:

Gràcies, Sr. President. Entenc, per tant, que tenim el 55% de cobertura a l'actualitat. El nostre desig sense cap dubte seria que amb les seves previsions s'arribàs al màxim possible i amb la voluntat d'arribar al cent per cent, que és el repte que teniu conjuntament, ja dic, sempre vostè i jo, no?

La meua preocupació -li dic ja com a resum d'aquest conjunt de preguntes importants- no és altra que vostè porta, efectivament, un any, jo li deman que tenguí les residències fetes -pràcticament un any, deu mesos- i avui per avui no ha corregut ni un sol paper per fer cap d'aquestes infraestructures. D'allò que vostè no hagi iniciat el primer any, molt difícilment en podrà gaudir, no vull dir de la inauguració, que és la part més supèrflua si vol, sinó sense cap dubte de veure'n els resultats i la part més preocupant no pel fet que vostè i jo ho puguem veure, sinó perquè hi ha persones fora esperant per entrar el més aviat possible. Vostè ens acusa, a nosaltres, en moltes ocasions d'haver corregut molt, però és que les persones que són allà ens ho demanen i ens ho reclamen perquè entre altres coses tenen necessitats peremptòries, difícils de suportar en moltes ocasions a casa seva especialment aquells que tenen un nivell de dependència major.

La nostra percepció és que aquest govern no vol córrer i que aquest govern s'ho agafa amb tranquil·litat i que tenim -com he dit en alguna ocasió- un govern excessivament acadèmic, és a dir, que està primerament estudiant i no es posa mans a l'obra. Pensem que deu mesos haguessin donat de si per fer córrer papers, perquè això fos possible, hagués donat de si perquè vostès, que a més diuen del Govern central que és el *gobierno amigo*, haguessin tenguut l'oportunitat de firmar tants convenis com fos possible. L'única època en què ha coincidit el Partit Popular a nivell nacional, a nivell estatal i en aquesta comunitat autònoma va donar temps, curiosament, per firmar 1.000 milions d'euros en convenis que vostès ja se'n varen encarregar o el Sr. Zapatero se'n va encarregar en el seu moment de no fer arribar a aquesta comunitat autònoma, i *de estos polvos esos lodos* i les circumstàncies econòmiques i les penúries que vam passar.

Així i tot, conscients de la nostra situació, vàrem seguir apostant per una frase que ara curiosament recull el Sr. Conseller de Mobilitat que és *tengamos o no tengamos dinero, tendremos infraestructuras*, ho ha dit el conseller de Mobilitat, no ho dic jo, curiosament recull una frase que va posar en marxa el Sr. Matas i que va dir en més d'una ocasió perquè -miri- la relació que ens oferia el Sr. Zapatero no feia possible altra cosa, però sí que va fer possible... no va evitar una qüestió que crec que és fonamental i que als primers mesos de govern ja poguessin comptar amb una planificació d'infraestructures important, amb uns papers que estaven ja més que en marxa i amb una voluntat decidida i clara que, avui per avui -ja dic-, tengués vostè l'oportunitat de posar aquests centres en marxa.

Jo, l'únic que puc fer, és desitjar-li el millor dels èxits, que serà el de tots, en aquestes infraestructures que vostè posarà en marxa. Li puc assegurar que el diputat que li parla i el seu grup parlamentari estaran a l'aguait del seu compliment i de la posada en marxa com pertoca. Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Serra. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Estic segura que ens faran un seguiment acurat com és la seva obligació com a oposició i també està garantit que nosaltres des de la conselleria farem tot el possible que és el que és una planificació, no una aposta estranya, sobre on s'han de posar cada un d'aquests centres i cada una d'aquestes residències, idò, estarà ben realitzada o així ho intentarem.

Nosaltres efectivament apostam pels centres de dia. La veritat és que no tenc cap problema si els inaugura el proper conseller d'Afers Socials, l'important per a nosaltres és que hi hagi administració pública i que es gestioni adequadament. Nosaltres no apostam per residències, els centres de dia són una construcció molt més ràpida per les seves dimensions, per la seva utilitat i pel servei que donen. Calculam que amb 16 o 18 mesos hi ha temps més que suficient per poder construir aquests centres de dia de forma progressiva durant aquests tres anys que ens queden de legislatura.

Li he de dir que nosaltres estam absolutament confiats que aquest conveni d'infraestructures se signarà, se signarà el mes de juliol i si no efectivament -igual que ho diu el Conseller de Mobilitat- aquests centres de dia, aquests nous serveis es construiran perquè és una necessitat d'aquesta comunitat autònoma com hi podria haver altres necessitats. El problema és que hem de ser molt més acurats del que vostès es varen trobar, que l'any 2003 es varen trobar un govern que no tenia cap endeutament i nosaltres ara estam endeutats fins al 2030, vostès ens han condicionat fins al 2030 amb l'endeutament, cosa que el 2003 vostès no varen trobar, varen trobar un nivell d'endeutament molt raonable, vàrem tenir un conseller d'Economia que va ser molt estricte amb aquests temes, i nosaltres en aquest moment fins al 2030 estam endeutats, per tant, hem de ser molt més prudents en temes d'endeutament. Això ens ho dificulta perquè vostè sap que estam condicionats a nivell estatal per aquest tipus d'endeutament.

Vostè m'exigeix planificació, per una altra banda després m'acusa que sóc acadèmica, amb totes les preguntes que vostè em fa no em queda més remei que ser molt acadèmica, però li puc dir que si acadèmia és igual a planificació, nosaltres estam molt orgullosos de ser acadèmics. Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera.

7) Pregunta RGE núm. 3726/08, de l'Hble. Diputada Sra. Isabel Carme Llinàs i Warthmann, del Grup Parlamentari Popular, relativa a motius pels quals la convocatòria per a l'any 2008 per a programes adreçats a donar suport a activitats en matèria de dona encara no ha estat publicada.

Passarem ara a la formulació de la pregunta RGE núm. 3726/08, sobre motius pels quals la convocatòria per a l'any 2008 per a programes adreçats a donar suport a activitats en matèria de dona encara no ha estat publicada. Intervé la Sra. Isabel Llinàs i Warthmann del Grup Parlamentari Popular, l'autora, per un temps de deu minuts.

LA SRA. LLINÀS I WARTHMANN:

Gràcies, Sr. President. Bones tardes, Sra. Consellera, li agraesc la seva presència i la de les persones que l'acompanyen.

Quan es va formular aquesta pregunta era dia 24 d'abril, encara no estava publicada la convocatòria que anualment sol publicar l'Institut Balear de la Dona com a foment de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, sí que va sortir publicada dia 3 de maig al BOIB de la nostra comunitat autònoma la convocatòria, i sí que és important -i vostè ho sap- aquesta convocatòria com a foment tant per a les associacions de dones com per a les entitats que duen a terme programes tant d'igualtat d'oportunitats com de violència de gènere, etc., que cada any algunes són noves, en canvi hi ha associacions i entitats que duen programes regularment al llarg d'altres anys, que tenen una continuïtat -aquests programes- i necessiten aquesta convocatòria per donar continuïtat a aquests programes i si les convocatòries surten en segons quines dades, aquestes entitats no saben si els podran dur a terme o no. És un risc per a elles. Aquestes entitats no tenen, moltes vegades, segons quins tipus de recursos, sí que hi ha entitats que tenen solvència, i grossa, però la majoria són entitats molt petites, la majoria sense afany de lucre i no poden dur a terme les seves activitats.

Vostè sap -millor que ningú- que una convocatòria que surt el 3 de maig, que s'ha de fer una valoració, que la resolució definitiva sortirà entre dia 15 de juliol i dia 30 de setembre, que les entitats tendran tres mesos, més o manco, d'execució de programes, és un espai de temps, molt, molt curt per poder desenvolupar tots els seus programes.

Vull dir, a aquesta diputada, a aquest grup parlamentari, li agradaria saber per quins motius enguany s'ha retardat tant aquesta sortida de convocatòria. Sí he de dir, per una altra banda, que veig que aquesta nova convocatòria ha recollit una proposta de la comissió avaluadora de l'any passat on es recomanava que la convocatòria es desdoblàs en dues modalitats, una destinada a activitats d'oci i de temps lliure i, per altra banda, a projectes de contingut social, que separés en dues línies la convocatòria. Això sí que s'ha recollit en aquesta nova convocatòria i per a això sí que l'he de felicitar perquè això si crec que és bo dir-ho també.

M'agradaria saber per quines dificultats, per quins motius, aquesta convocatòria ha sortit tan tard.

Gràcies, consellera.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Llinàs. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Gràcies. Efectivament aquesta convocatòria surt publicada, el 3 de maig del 2008, en el BOIB en dues línies, una de 60.000 i una altra de 140.000 en el sentit que vostè deia.

Li he de dir que hi hagut un cert retard amb el tema de les convocatòries per un problema de canvi de programa a intervenció i per això hi ha hagut un retard de quinze a vint dies en diferents convocatòries que ens interessava que haguessin sortit el primer trimestre i que per problemes exactament d'intervenció, no sé exactament el problema que varen tenir amb el programa, però hi va haver un canvi de programa informàtic i va generar un cert retard no només en temes de dona sinó també, malauradament, en altres convocatòries. Això ja està resolt i hem de confiar que, efectivament, a partir del curs que ve o del pressupost següent això es pugui resoldre dins el primer trimestre de cada any que seria el més indicat.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera. Sra. Llinàs, té la paraula.

LA SRA. LLINÀS I WARTHMANN:

Gràcies, Sra. Consellera. Jo l'he de creure, no em queda altre remei, els anys anteriors les convocatòries sortien a finals de desembre i que vostè em digui que aquest ha estat un retard entre quinze i vint dies per un problema d'intervenció d'un programa informàtic, jo l'he de creure, Sra. Consellera, però de quinze a vint dies hagués estat a principis d'abril, així i tot hagués sortit tres, quatre mesos més tard, és igual, jo li prec que per al proper any es posin a fer feina amb un poquet més d'efectivitat, en aquest cas, perquè pugui sortir per a benefici de les entitats, perquè ni a vostè ni a mi no ens beneficia en res són les entitats que surten beneficiades, res més perquè tanmateix la feina de valoració de projectes, etc., s'ha de fer igual, l'administració l'ha de fer igual, qui surten beneficiades són les entitats que sabran a principis d'any amb quins doblers podran comptar, més o manco, -sí, Sra. Consellera, no faci així amb el cap- elles presenten un projecte en funció dels doblers que surten a les convocatòries, presenten uns projectes, la comissió avaluadora barema i li diu els doblers amb els quals podran comptar, podran renunciar, no podran renunciar, reformular els seus projectes i continuar endavant o no. No és així, Sra. Consellera? Llavors sabran, més o manco, a principi d'any, mes de març, mes d'abril, si continuen endavant o no. I ja està. Jo li deman, si és possible, que es pugui organitzar, planificar de manera millor perquè en els propers exercicis pugui sortir la convocatòria un poquet abans.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Llinàs. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Efectivament, aquesta és la nostra intenció. Li dic, la feina s'ha de fer igual i si la podem fer a principis d'any millor que fer-la a mitjans. De totes formes vostè sabrà, perquè ha gestionat l'Institut, que a vegades hi ha dificultats administratives, i vostè mateixa sembla que l'any passat en va tenir una que va fer dues convocatòries de la mateixa ordre, una que està publicada el desembre i l'altra per dificultats perquè no li arribava el pressupost en va fer una el maig posterior a la nostra. Això és el que sembla que és en el BOIB, vull dir, que a vegades les voluntats no acompanyen la possibilitat administrativa i econòmica.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera.

8) Pregunta RGE núm. 3727/08, de l'Hble. Diputada Sra. Isabel Carme Llinàs i Warthmann, del Grup Parlamentari Popular, relativa a informes d'impacte de gènere.

Passam ara a la formulació de la pregunta RGE núm. 3727/08, sobre l'informe d'impacte de gènere. Intervé la Sra. Llinàs per un temps de deu minuts. Sra. Llinàs, té la paraula.

Sra. Llinàs, sap que s'ha d'ajustar al contingut estricte de la pregunta.

LA SRA. LLINÀS I WARTHMAN:

Gràcies, Sr. President. Sra. Consellera, vostè sap que els informes d'impacte de gènere suposen una tècnica de valoració prospectiva d'unes normes, és a dir, un estudi i una anàlisi *ex ante* dels projectes normatius que es promouen per part de les administracions públiques amb l'objecte de verificar si en el moment de planificar les mesures contingudes dins les disposicions que es planifiquen s'ha tingut en compte l'impacte que produiran en els homes i en les dones, advertint a qui les adoptarà, de quines poden ser les conseqüències desitjades i les no desitjades i a la vegada proposant, en el seu cas, la seva modificació. Es tracta d'una millora de la normativa per aconseguir la igualtat.

Hi ha comunitats autònomes com Andalusia on, per exemple, els pressuposts tenen avaluació d'impacte 2006, 2007, 2008. Hi ha altres comunitats autònomes, com per exemple, Catalunya, Madrid, Galícia, La Rioja on les lleis i tota la normativa que surti han de dur informes d'impacte de gènere. Hi ha l'Estat espanyol on, des del 13 d'octubre de l'any 2003, és, teòricament, d'obligat compliment perquè hi ha una llei estatal que diu que tota la normativa de l'Estat ha de dur un informe d'impacte de gènere que l'Estat no compleix, però és així, ara es referma amb la Llei d'igualtat. A la nostra comunitat autònoma l'article 7.g) de la Llei per a la dona que si vol li puc llegir, o no importa perquè vostè ho deu saber, li ho llegiré, que consti en acta. Article 7 punt g) de la Llei 12/2006, de 20 de setembre, per a la dona, que és d'obligat compliment i aprovat per aquest parlament, "en els projectes de llei presentat al

Parlament de les Illes Balears i en totes les normes dictades per les distintes administracions s'adjuntarà un informe sobre el seu impacte de gènere elaborat per l'Institut Balear de la Dona".

Quan pensa el Govern de les Illes Balears fer l'esmentat informe d'impacte de gènere?

Gràcies, consellera.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Llinàs. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Efectivament, l'article 7.g) estableix això i li he dir que quan l'Institut Balear de la Dona es va posar en gestió en mans d'aquest govern no disposava de cap lloc de treball dotat pressupostàriament per dur a terme aquestes actuacions tècniques que és elaborar els informes i que tampoc no disposava de personal amb la formació necessària. En aquests moments ja es disposa d'un advocat que fa aquests impactes de gènere i des de novembre del 2007 s'han fet trenta-sis informes d'impacte de gènere.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera. Sra. Llinàs.

LA SRA. LLINÀS I WARTHMAN:

Gràcies, president. Les darreres lleis que han vingut a aquest parlament tenien informe d'impacte de gènere, Sra. Consellera? Perquè en aquest parlament s'han aprovat lleis darrerament i tenien informe d'impacte de gènere?

Gràcies, Sra. Consellera.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Llinàs. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Efectivament, hi ha lleis i decrets que no han passat per incompliment d'altres conselleries, la qual cosa, no es preocupi, que l'actual directora de l'Institut de la Dona ha fet la seva reclamació. El que li vull dir és que aquest govern ha posat ja els recursos necessaris perquè, efectivament, no ens passi com li passava a vostè que va adreçar una carta a la Conselleria d'Agricultura i Pesca dient que "amb relació a la sol·licitud i a l'informe sobre impacte de gènere indicat a l'assumpte vos comunic que en aquest moment no és possible efectuar l'esmentat informe". Nosaltres el que podem dir és que determinades conselleries han incomplert, però l'Institut de la Dona estarà en condicions de poder complir la llei a la qual vostè fa referència. Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera.

9) Pregunta RGE núm. 3728/08, de l'Hble. Diputada Sra. Isabel Carme Llinàs i Warthmann, del Grup Parlamentari Popular, relativa a servei d'Infosex durant l'any 2007.

Per formular la pregunta RGE núm. 3728/08, sobre servei d'Infosex durant l'any 2007, intervé la Sra. Llinàs, del Grup Parlamentari Popular, per un temps de deu minuts.

LA SRA. LLINÀS I WARTHMANN:

Gràcies, Sr. President. Infosex és un servei d'orientació, informació i assessorament sobre qüestions de salut afectiva i sexual que té l'Institut Balear de la Dóna que, a més, també ofereix xerrades informatives i tallers de salut afectiva i sexual.

Els darrers anys, més o manco, ha donat servei a més de mil, ha tengut, aproximadament, més de mil consultes anuals a través de la *web*, d'un servei 901 que té, consultes personals, etc., també amb aquestes xerrades que fa a centres educatius, tant a pares i mares d'alumnes com a l'alumnat, doncs arriba a prop de més, aproximadament també, 2.500 al·lots i al·lotes joves.

Jo crec que aquest grup parlamentari i aquesta diputada pensam que és una bona mesura de prevenció sobretot comptant que aquesta comunitat autònoma és una de les que té l'índex d'embarassos no desitjats en menors de divuit anys més alt de tot l'Estat espanyol i és una de les bones mesures i un dels bons serveis que té aquest servei.

Pensa aquesta consellera continuar amb aquest programa, introduir millores, reforçar-lo, canviar la seva ubicació? Quines valoració li mereix aquest servei a aquesta consellera? Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Llinàs. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Efectivament, és un servei que nosaltres valoram positivament, amb una infraestructura molt bàsica que dona molt bon servei sobretot a dones, hi ha unes 670 telefonades registrades de les quals un 50% són dones i la major part, un 27%, entre 26 i 30 anys, tots uns temes molt delicats de possibilitat d'embaràs, d'anticonceptius, vull dir, són temes relacionats amb l'activitat afectivosexual.

La nostra voluntat és continuar amb aquest servei, és dels serveis que segurament serà traspassat al Consell Insular de Mallorca una vegada que es produeixi el procés de traspass perquè entenem que no és de caràcter insular, és de caràcter insular i també volem la implicació de la Conselleria de Salut per millorar el seu finançament donat que és un servei que dona informació transversal al que podria ser problemàtica de la dona, però també problemàtica de salut.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera. Sra. Llinàs, té la paraula.

LA SRA. LLINÀS I WARTHMANN:

Gràcies, Sr. President. Sra. Consellera, és possible que sigui una bona mesura que altres conselleries s'impliquin en el finançament d'aquest servei i que sigui traspassat, si vostè ho considera oportú, a una altra institució com pugui ser el Consell de Mallorca, però el Consell de Mallorca té àmbit territorial de Mallorca, aquest servei, perquè tant les xerrades com els taller sí que tenen àmbit territorial a tota la comunitat autònoma, fins ara es venia fent així, jo supòs que això pot tenir una continuïtat, a més es feia també formació dins altres àmbits com puguin ser els centres d'educació del professorat.

Jo tan sols li deman que abans de fer el traspass d'aquest servei pugui assegurar que es podrà mantenir aquest servei perquè seria una llàstima que un servei que està consolidat, que està implantat i que és conegut, per traspassar aquest servei es pugui perdre i deixar de donar aquest servei. Jo crec que no és un servei que tenguim un cost molt elevat perquè si no ho record malament, vostè em corregirà si és així, era un cost aproximat d'entre 30 i 35 mil euros, vostè em corregirà, però si la memòria no em falla, entre 30 i 35 mil, ara no me'n record exactament, ho dic de memòria, però més o manco, és un servei consolidat, conegut i reconegut pels professionals d'altres àmbits a més, i seria una llàstima que per poder traspassar aquest servei a altres institucions es deixi de donar aquest servei.

Sí que altres institucions, com per exemple l'Ajuntament de Palma, té un servei molt semblant, però jo crec que no tan sols la bondat d'aquest servei és la prestació que es dona d'informació a la gent jove sinó a més la formació a professionals d'altres àmbits. Jo crec que això és el gran puntal que té aquest servei, però bé, la decisió és seva i vostè ha de fer el que trobi, faltaria més, per això és qui governa.

Gràcies, consellera.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Llinàs. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Gràcies. Efectivament estic d'acord amb vostè que és un servei que amb molt poca infraestructura, amb un pressupost econòmic relativament baix, crec que són 35 mil euros, dona un servei no només telefònic sinó també presencial. L'any passat es varen comptabilitzar més de setze xerrades a diferents instituts i llocs on abans era la mateixa conselleria perquè era Presidència i Esports, en aquest moment la gestionam dues conselleries que és Joventut i l'Institut Balear de la Dona a través de la Conselleria d'Afers Socials, però entenem que, efectivament, aquest és un servei que pot ser de caràcter insular, és un model que pot ser transferible, a més està pendent de les transferències de l'actuació del consell insular de Joventut i que pot ser un model que, efectivament, és de caràcter insular.

Amb el tema que a vostè li preocupa que efectivament en el traspàs es garanteixi el servei el primer document de traspàs normalment és de caràcter finalista i es passa un servei i es passa una prestació pressupostària determinada per aquest servei, per tant, seria un caràcter finalista i es garantiria perquè entenem que l'evolució és positiva d'aquest servei, doncs aquest servei a les quatre illes.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera.

10) Pregunta RGE núm. 3731/08, de l'Hble. Diputada Sra. Isabel Carme Llinàs i Warthmann, del Grup Parlamentari Popular, relativa a aplicació del protocol d'agressions sexuals.

Finalment, per formular la pregunta RGE núm. 3731/08, sobre l'aplicació del protocol d'agressions sexuals, intervé la Sra. Isabel Llinàs, del Grup Parlamentari Popular, per un temps de deu minuts.

LA SRA. LLINÀS I WARTHMANN:

Gràcies, Sr. President. Sra. Consellera, el 8 de març de l'any 2007 es va firmar un protocol de coordinació en els casos de delictes d'agressions sexuals que va ser un protocol reivindicat per les associacions de dones durant molta estona i que, a més, una comissió de feina constituïda o formada per la fiscal de violència contra la dona, la coordinadora autonòmica de Salut per a la dona del Govern Balear, una representant de Delegació de Govern, que avui en dia és la consellera d'Agricultura, un representant de l'Institut de Medicina Legal, un representant del Col·legi d'Advocats, un representant de l'Institut de Reinserció Social i una representant de l'Institut Balear de la Dona, que en aquest cas era l'anterior directora, i presidit pel president de l'Audiència, va fer feina durant un any i mig per arribar a elaborar aquest protocol i finalment es va signar dia 8 de març de l'any 2007, ara gairebé fa catorze mesos de la seva firma, i ens agradaria saber si s'ha reunit la comissió de seguiment d'aquest protocol què és un dels punts que contempla, quantes vegades?, quin grau d'implantació ha tengut? Si la Conselleria de Salut, que és a qui pertocaria registrar els casos d'agressions que arriben als centres hospitalaris de la nostra comunitat autònoma, ha creat, a més, un registre de casos, etc. Quina valoració fa vostè sobre el grau d'aplicació d'aquest protocol?

Moltes gràcies, Sra. Consellera.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Llinàs. Sra. Consellera, té la paraula.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Gràcies. Des de l'Institut Balear de la Dona es valora positivament el desenvolupament d'aquest protocol signat el passat 8 de març. El 4 de setembre del 2008 la directora de l'Institut va sol·licitar per escrit al president de l'Audiència Provincial una reunió per poder fer el seguiment d'aquesta implantació del protocol. Aquesta es va convocar dia 25 d'octubre, es va celebrar definitivament aquesta reunió i en aquesta reunió, on hi havia els representants de totes les institucions que vostè ha anomenat, es va fer una valoració que hi havia moltes mancances en aquest protocol, que era necessari una revisió en profunditat d'aquest protocol.

En aquest moment ja hi ha un document elaborat que està en consens amb els consells insulars, perquè entenem que els consells insulars que també per Estatut tenen les competències en temes de dona, pens que ho hem de consensuar amb ells i una vegada estigui consensuat confiam que no més enllà del 10 de juny ho faríem ja amb les conselleries implicades i posteriorment amb les associacions.

Valoram positivament la iniciativa del protocol, però és un protocol que vostè sap que les mateixes associacions consideraven que era insuficient, així es va recollir a l'acta d'aquesta coordinació de seguiment del protocol, i ara estam en l'elaboració de millorar aquest protocol, especialment, amb la guia d'una de les demandes més important que varen fer les associacions de dones, especialment les dones que acompanyen o que ajuden dones maltractades, que és garantir l'acompanyament de tot el procés de la denúncia, de la valoració mèdica a les dones maltractades especialment a les abusades o violades.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera. Sra. Llinàs, té la paraula.

LA SRA. LLINÀS I WARTHMANN:

Gràcies, Sr. President. Sí, d'acord, gràcies, Sra. Consellera. Bé, deixarem anar segons quines coses de les associacions de dones que no vénen al cas, no fa falta. Estic d'acord amb segons quines reivindicacions.

Una de les dificultats més grosses que va tenir aquest protocol no era l'acompanyament de la víctima, això és una millora que es pot introduir, fantàstic, jo crec que és un punt molt bo a tenir en compte, però una de les dificultats que va tenir aquest protocol i que era una de les primeres reivindicacions de les associacions de dona i que era la dificultat més grossa, eren les proves forenses. Les proves no eren vàlides, aquesta va ser la gran dificultat que l'Institut Balear de la Dona en aquell moment es va trobar, els reconeixements mèdics als centres hospitalaris i la *guarda y custodia* de les proves que s'agafessin, això va ser. Això va ser el que en aquest primer protocol o en aquest protocol actual, es va aconseguir perquè si no, ja hi podia haver una denúncia, però si no hi havia la prova el testimoni de la dona no era suficient per condemnar l'acusat.

Aquesta era una de les coses que es va aconseguir, era una primera passa, si ara es poden millorar amb l'acompanyament, l'assistència psicològica ja hi és, però amb que es trobi oportú, perfecte. Una de les coses que s'havia pensat o que es va introduir el primer moment era que es posés en marxa el centre de referència, fos Palma, primer, i un centre de referència a cada una de les illes i que després els altres centres o centres hospitalaris comarcals també poguessin rebre a aquestes dones. Jo no sé si això ara també ja es fa, si el centre comarcal de Manacor i d'Inca ja poden rebre aquestes senyores també o si Palma continua sent l'hospital de referència. Jo no sé si això ja s'ha implantat a tota l'illa de Mallorca o continua sent Son Dureta l'hospital de referència.

Si vostè em pot contestar, si no ..., però agraeix la seva explicació i que totes les millores que es puguin introduir sempre aniran en benefici de les víctimes d'aquestes agressions sexuals que sempre és molt millor com millor ateses estiguin, que és el que ens pertoca a nosaltres, és la nostra obligació.

Gràcies, Sra. Consellera.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Llinàs. Té la paraula la Sra. Consellera.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ (Josefina Santiago i Rodríguez):

Sí, efectivament, com vostè diu, en aquest moment es millora el protocol en qüestions que es poden introduir sense haver-les experimentades, també es modifica el protocol i millora el protocol en temes que ja estan en el protocol, diguem, actual i que necessiten millora.

Per exemple, hi ha problemes en temes que els metges només envien determinats fulls de l'annex i no tots els annexos, vull dir, això es una feina que progressivament s'ha de fer, que s'ha d'implicar tot el sistema sanitari especialment i després, efectivament, tenim un problema legal amb el tema de la custòdia de la prova i això, efectivament, parlem amb col·legis professionals d'advocats i amb tots els fiscals la possibilitat que la custòdia de la prova en determinats aspectes pugui considerar-se garantida perquè a vegades el forense no pot desplaçar-se a l'hospital i, per tant, la custòdia de la prova a veure si amb la presència d'un policia o d'una policia podria garantir-se aquesta custòdia de la prova, que és l'aspecte amb més dificultats legals,

però que a la vegada si ho aconseguim desbloquejar garantirem a la dona que, efectivament, aquell testimoni que sigui el mateix fins el que seria el judici oral que allà no hi ha possibilitats sinó que hi ha d'haver declaració en el cas d'un adult, en el cas d'un infant encara hi ha situacions que es podrien millorar.

Estam amb aquests dos temes, vull dir, és el progressiu compliment per part dels professionals implicats que s'acostumin al que seria aquesta cultura del protocol. Temes legals que tenen dificultats legals, tal vegada amb el traspàs de Justícia podem tenir altres mecanismes que ens facilitin i després amb millores que sens dubte facilitaran a la víctima que en moments d'una angoixa emocional tan important puguin relaxar-se com serà l'acompanyament per part de professionals o de dones que també hagin passat per situacions d'aquestes i puguin donar un cert suport a aquesta dona.

En tot cas, ja li dic, nosaltres valoram positivament aquesta iniciativa i consideram que, efectivament, es millorarà amb el temps i a mesura que s'implementi i es trobin mancances que es puguin millorar.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Consellera.

I no havent-hi més assumptes a tractar, només queda agrair la presència de la Sra. Consellera i acompanyants.

S'aixeca la sessió.



DIARI DE SESSIONS

DEL

PARLAMENT

DE LES

ILLES BALEARS

Redacció i Administració
PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS
C/ Palau Reial, 8
07001 PALMA

Imp. Parlament de les Illes Balears. Palma