

BUTLLETÍ OFICIAL del PARLAMENT de les ILLES BALEARS



DL. PM. 558-1983

Fq.Con.núm. 33/28

18 de març de 2011

VII legislatura

Núm. 166

SUMARI

1. PLE DEL PARLAMENT

1.1. TEXTOS APROVATS

1.1.3. RESOLUCIONS DERIVADES DE MOCIONS

A) RGE núm. 721/11, relativa a política econòmica del Govern de les Illes Balears. 5858

B) RGE núm. 807/11, relativa a política del Govern en matèria de transport. 5858

1.1.4. RESOLUCIONS DERIVADES DE PROPOSICIONS NO DE LLEI

A) RGE núm. 1587/10, relativa a modificació de la Llei de la Seguretat Social. 5859

B) RGE núm. 722/11, relativa a paralització de les prospeccions petrolíferes. 5859

1.2. TEXTOS DEBATUTS

1.2.1. INTERPEL·LACIONS

A) RGE núm. 6503/10, del Grup Parlamentari Popular, relativa a política del Govern de les Illes Balears en relació amb el compliment dels objectius fixats al principi de legislatura. 5859

1.2.2. RESPOSTES A PREGUNTES FORMULADES EN EL PLE

A) RGE núm. 777/11, de l'Hble. Sra. Diputada Marián Suárez i Ferreiro, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a com es concretarà a Eivissa la lluita contra l'atur de llarga durada. 5859

B) RGE núm. 770/11, de l'Hble. Sr. Diputat Josep Melià i Ques, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a escola pública Ses Marjades de Sóller. 5859

- C) RGE núm. 826/11, de l'Hble. Sra. Diputada Virtudes Marí i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a concessió d'habitatges de protecció oficial a l'illa d'Eivissa. 5860
- D) RGE núm. 825/11, de l'Hble. Sr. Diputat Santiago Tadeo i Florit, del Grup Parlamentari Popular, relativa a indicador d'atur a l'illa de Menorca. 5860
- E) RGE núm. 827/11, de l'Hble. Sr. Diputat José María Rodríguez i Barberá, del Grup Parlamentari Popular, relativa a contractes d'assessorament en matèria econòmica, fiscal, financera, pressupostària i comptable. 5860
- F) RGE núm. 828/11, de l'Hble. Sr. Diputat José Ramón Bauzá i Díaz, del Grup Parlamentari Popular, relativa a inversions silencioses. 5860
- G) RGE núm. 830/11, de l'Hble. Sr. Diputat Joan Boned i Roig, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a nou IES de Santa Eulàlia. 5860
- H) RGE núm. 831/11, de l'Hble. Sr. Diputat Josep M. Costa i Serra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a nou IES de Sant Antoni. 5860
- I) RGE núm. 833/11, de l'Hble. Sra. Diputada Margarita Mercadal i Mercadal, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a previsió turística. 5860
- J) RGE núm. 832/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Diéguez i Seguí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a imposició indirecta per part de les corporacions locals. 5861

1.3. TEXTOS REBUTJATS

1.3.3. MOCIONS

- A) Punt 4 de la Moció RGE núm. 721/11, del Grup Parlamentari Popular, relativa a política econòmica del Govern de les Illes Balears. 5861

1.4. COMPAREIXENCES

- A) Compareixença de l'Hble. Sr. Conseller de Medi Ambient i Mobilitat, davant el Ple de la Cambra, per tal de donar compliment als punts 2, 3, 4 i 5 de la Moció RGE núm. 1156/10, relativa a política del Govern en matèria de protecció d'espais naturals (RGE núm. 727/11). 5861

1.5. INFORMACIONS

- A) Declaració institucional amb motiu del 8 de març, Dia Internacional de la Dona 2011. 5861
- B) Decaïment de les preguntes amb sol·licitud de resposta oral davant el ple RGE núm. 824/11 i 920/11. 5862
- C) Ajornament de la compareixença del conseller competent per tal de donar compliment a la Moció RGE núm. 2207/11, relativa a situació actual de la justícia a les Illes Balears i la futura transferència (RGE núm. 748/11). 5862

2. COMISSIONS PARLAMENT

2.1. TEXTOS APROVATS

2.1.2. RESOLUCIONS DERIVADES DE PROPOSICIONS NO DE LLEI

- A) RGE núm. 6504/10, relativa a LIC marí de la badia d'Es Viver (Es Soto-Ses Figueretes-Platja d'en Bossa). 5862
- B) RGE núm. 4962/10, relativa a dret a Internet en banda ampla. 5863
- C) RGE núm. 5778/10, relativa a mesures de suport al sector educatiu concertat. 5863

2.2. TEXTOS DEBATUTS

2.2.1. RESPOSTES A PREGUNTES FORMULADES EN COMISSIÓ

A) RGE núm. 595/11, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel Àngel Coll i Canyelles, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a audiència dels programes d'IB3. 5864

B) RGE núm. 596/11, de l'Hble. Sr. Diputat Francesc Dalmau i Fortuny, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a índex d'audiència de les diverses cadenes. 5864

C) RGE núm. 597/11, de l'Hble. Sr. Diputat Ernest Ribalaiga i Briones, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a audiència d'IB3. 5864

D) RGE núm. 598/11, de l'Hble. Sr. Diputat Josep M. Costa i Serra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a pla estratègic per a Eivissa. 5864

E) RGE núm. 605/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a baixada d'ingressos. 5864

F) RGE núm. 606/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a deute a proveïdors. 5864

G) RGE núm. 607/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a cost previst per atendre la campanya electoral. 5865

H) RGE núm. 608/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a incompatibilitats per ocupar el càrrec de director general de l'EPRTVIB. 5864

I) RGE núm. 609/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a efectes del canvi de proveïdor dels informatius d'IB3 TV. 5865

J) RGE núm. 610/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a estalvi pel nou proveïdor d'informatius d'IB3 TV. 5865

2.4. COMPAREIXENCES

A) Compareixença de l'Hble. Sr. Conseller de Medi Ambient i Mobilitat, davant la Comissió d'Ordenació Territorial, sobre la desratització de Sa Dragonera (RGE núm. 178/11). 5865

3. TEXTOS EN TRAMITACIÓ

3.1. PROJECTES DE LLEI

A) RGE núm. 915/11, de Carta de Drets Socials de les Illes Balears. 5866

3.9. MOCIONS

A) RGE núm. 985/11, del Grup Parlamentari Popular, derivada de la Interpel·lació RGE núm. 6503/10, relativa a política del Govern de les Illes Balears relativa al compliment dels objectius fixats al principi de legislatura. 5884

3.11. PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ORAL DAVANT PLE

A) RGE núm. 1022/11, de l'Hble. Sra. Diputada Maria Antònia Sureda i Martí, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a Reglament de la Llei de ports. 5885

B) RGE núm. 1025/11, de l'Hble. Sra. Diputada Margarita Mercadal i Mercadal, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a Centre Nacional de la Mar de Menorca. 5885

C) RGE núm. 1026/11, de l'Hble. Sra. Diputada Aina Crespi i Prunés, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a compliment de l'acord de govern d'alliberació de software. 5885

D) RGE núm. 1028/11, de l'Hble. Sr. Diputat José Ramón Bauzá i Díaz, del Grup Parlamentari Popular, relativa a pròrroga dels pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a 2011. 5885

E) RGE núm. 1029/11, de l'Hble. Sra. Diputada Margalida Cabrer i González, del Grup Parlamentari Popular, relativa a canvi reiterat de les decisions adoptades per la Conselleria d'Habitatge i Obres Públiques. 5885

F) RGE núm. 1030/11, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel Àngel Jerez i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relativa a ampliació del PORN de Cala d'Hort. 5886

G) RGE núm. 1031/11, de l'Hble. Sr. Diputat Francesc Fiol i Amengual, del Grup Parlamentari Popular, relativa a compliment dels objectius fundacionals del Govern per a aquesta legislatura. 5886

H) RGE núm. 1032/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Pastor i Cabrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a informe de la Sindicatura de Comptes en relació amb el procediment seguit en la pròrroga dels pressuposts de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a 2011. 5886

I) RGE núm. 1033/11, de l'Hble. Sra. Diputada Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a canalització de les aigües pluvials d'Alaior. 5886

J) RGE núm. 1035/11, de l'Hble. Sra. Diputada Rosamaria Alberdi i Castell, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a usos per a Son Dureta. 5886

3.12. PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ORAL DAVANT COMISSIÓ

A) RGE núm. 931/11, de l'Hble. Sra. Diputada Esperança Marí i Mayans, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a recepció d'IB3 a Formentera. 5887

B) RGE núm. 952/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a protestes d'empleats d'Eivissa (II). 5887

C) RGE núm. 953/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a criteris de repartiment d'espais a les eleccions (II). 5887

D) RGE núm. 954/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a criteris d'aplicació de la Llei d'IB3. 5887

E) RGE núm. 955/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a criteris de repartiment d'espais a les eleccions (I). 5888

F) RGE núm. 956/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a protestes d'empleats d'Eivissa (I). 5888

G) RGE núm. 957/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a cost-benefici del Pla estratègic d'Eivissa. 5888

H) RGE núm. 958/11, de l'Hble. Sr. Diputat Ernest Ribalaiga i Briones, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a cobertura de les properes eleccions autonòmiques i locals. 5888

I) RGE núm. 959/11, de l'Hble. Sra. Diputada María Luisa Morillas i Navarro, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a beneficis de la qualificació ISO. 5888

J) RGE núm. 960/11, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel Àngel Coll i Canyelles, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a certificat de qualitat ISO. 5888

3.14. PROPOSICIONS NO DE LLEI DAVANT COMISSIÓ

A) RGE núm. 988/11, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a conveni amb la CAIB sobre el Pla director sectorial de gestió de residus urbans a Eivissa i Formentera (PDSGRUEF). 5889

3.15. RESPOSTES A PREGUNTES

A) A la pregunta RGE núm. 420/11, presentada per l'Hble. Sra. Diputada M. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, relativa a augment de la liquiditat de petites i mitjanes empreses i autònoms. 5889

B) A la pregunta RGE núm. 421/11, presentada per l'Hble. Sra. Diputada M. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, relativa a projecte tècnic del nou centre de salut d'Alaior. 5890

C) A la pregunta RGE núm. 422/11, presentada per l'Hble. Sra. Diputada M. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, relativa a facilitat de crèdit als autònoms. 5890

D) A la pregunta RGE núm. 423/11, presentada per l'Hble. Sra. Diputada M. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, relativa a pressupost d'inversió del nou centre de salut d'Alaior. 5890

E) A la pregunta RGE núm. 424/11, presentada per l'Hble. Sra. Diputada M. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, relativa a facilitat de crèdit a les pimes. 5890

F) A la pregunta RGE núm. 425/11, presentada per l'Hble. Sra. Diputada M. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, relativa a facilitat de crèdit a les famílies. 5890

G) A la pregunta RGE núm. 690/11, presentada per l'Hble Sr. Diputat Josep Mayans i Serra, relativa a residència de majors a Formentera. 5891

3.17. INFORMACIÓ

A) Escrit RGE núm. 998/11, com a proposició de llei d'iniciativa legislativa popular, relativa a liquidació d'hipoteques. 5891

B) Caràcter públic del debat en el Ple del dictamen elaborat per la Comissió no permanent d'investigació creada per aclarir les circumstàncies que envolten el contracte de lloguer amb opció de compra subscrit entre CAIB Patrimoni i Inversions Can Font, SL, per tal d'obtenir un local on ubicar-hi les dependències de diverses conselleries d'aquesta comunitat autònoma, situat al polígon de Son Rossinyol de Palma. 5891

5. CORRECCIÓ D'ERRATES

A) Correcció d'errates del BOPIB núm. 165, d'11 de març de 2011. 5891

1. PLE DEL PARLAMENT

1.1. TEXTOS APROVATS

1.1.3. RESOLUCIONS DERIVADES DE MOCIONS

Ordre de Publicació

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, procedí a debatre el text de la Moció RGE núm. 721/11, relativa a política econòmica del Govern de les Illes Balears, amb l'esmena presentada pel Grup Parlamentari Socialista, RGE núm. 906/11, i quedà aprovada la següent:

RESOLUCIÓ

A)

"1. El Parlament de les Illes Balears constata que, en el marc de la crisi econòmica que encara avui vivim, les decisions del Govern no han estat encertades per tal de contribuir que els ciutadans de les Illes Balears surtin de la recessió.

2. El Parlament de les Illes Balears constata que l'alt grau d'endeutament i dèficit públic de les Illes Balears suposa una pesada càrrega per al futur econòmic i social de les Illes Balears.

3. El Parlament de les Illes Balears constata que el nou model de finançament no resol els problemes de finançament que pateixen els ciutadans de la nostra comunitat autònoma.

4. El Parlament de les Illes Balears manifesta que la no presentació dels pressuposts per al present exercici en moments de tanta dificultat econòmica suposa una irresponsabilitat que genera a la nostra economia gran incertesa i dificulta l'existència del rigor necessari per sortir de la crisi atès que és el reflex d'un govern incapaç.

5. El Parlament de les Illes Balears reprova la política econòmica del Govern durant la present legislatura, la qual, més enllà d'algunes decisions correctes, ha estat, en general, desencertada, inadequada i ineficax i no ha contribuït, com demostra la majoria dels nostres indicadors, que les Illes Balears surtin de la crisi i que ha culminat amb la no-presentació dels pressuposts de la nostra comunitat autònoma, la qual cosa constitueix, en un moment tan delicat, una autèntica irresponsabilitat."

A la seu del Parlament, 15 de març de 2011.

El secretari:

Eduard Riudavets i Florit.

La presidenta:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, procedí a debatre el text de la Moció RGE núm. 807/11, relativa a política del Govern en matèria de transport, i quedà aprovada la següent:

RESOLUCIÓ

B)

"1. El Parlament de les Illes Balears rebutja el fet que la Conselleria de Mobilitat no respecti els acords aprovats pel plenari d'aquest Parlament, així com del plenari del Consell Insular de Mallorca i els dels ajuntaments sobre decisions que afecten actuacions de la conselleria.

2. El Parlament de les Illes Balears insta la Conselleria de Mobilitat a complir l'acord del Ple de dia 21 de desembre de 2010 relatiu a la paralització de totes les actuacions d'implantació del tramvia de Palma.

3. El Parlament de les Illes Balears rebutja el fet que la Conselleria de Mobilitat no hagi satisfet el grau de compliment requerit pel Govern central per al cobrament dels 443 milions d'euros del Conveni ferroviari i insta al Govern a assegurar-ne el cobrament íntegre.

4. El Parlament de les Illes Balears insta la Conselleria de Mobilitat a realitzar una auditoria jurídica i tècnica de les obres del tren a Manacor tal com mana el punt 1 de la Moció RGE núm. 5409/10 aprovada al plenari de dia 9 de novembre de 2010, en concordança amb la proposta de resolució núm. 20 aprovada en sessió plenària de dia 7 d'octubre de 2010.

5. El Parlament de les Illes Balears rebutja la negativa d'algunes companyies aèries a aplicar el descompte de resident a alguns trajectes de les Illes Balears i insta el Govern de les Illes Balears i el Govern central a fer complir fidelment la seva aplicació.

6. El Parlament de les Illes Balears reprova el conseller de Mobilitat per incomplir el pacte de governabilitat signat a l'inici de legislatura referent als objectius primordials de Mobilitat a les Illes Balears. Així mateix el Parlament de les Illes Balears reprova el conseller de Mobilitat per la seva intenció de continuar amb la implantació del projecte de tramvia de Palma, tot i tenir mandat en contra d'aquest plenari."

A la seu del Parlament, 15 de març de 2011.

El secretari:

Eduard Riudavets i Florit.

La presidenta:

Aina Rado i Ferrando.

1.1.4. RESOLUCIONS DERIVADES DE PROPOSICIONS NO DE LLEI

Ordre de Publicació

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 1587/10, relativa a modificació de la Llei de la Seguretat Social, i quedà aprovada, per assentiment la següent:

RESOLUCIÓ

A)

"El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de l'Estat a promoure la modificació de la Llei general de la Seguretat Social a fi de millorar l'acció protectora de Seguretat Social dels treballadors fixos discontinus, en especial pel que en fa a la protecció per desocupació."

A la seu del Parlament, 15 de març de 2011.

El secretari primer:

Eduard Riudavets i Florit.

La presidenta:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 722/11, relativa a paralització de les prospeccions petrolíferes, amb l'esmena presentada pel Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds RGE núm. 749/11, i quedà aprovada, per assentiment la següent:

RESOLUCIÓ

B)

"Primer. El Ple del Parlament de les Illes Balears reitera la seva frontal oposició a l'autorització concedida pel Consell de Ministres a l'empresa Cairn Energy, per a la realització de prospeccions petrolíferes entre la zona marítima situada entre el Golf de València i les Illes Balears, per les variades, indubtables i reconegudes conseqüències que aquest tipus d'activitat pot tenir sobre la biodiversitat i els efectes econòmics negatius que porta aparellats, susceptibles de repercutir sobre el principal generador de riquesa a les nostres illes: el turisme.

Segon. El Ple del Parlament de les Illes Balears insta el Govern de l'Estat a revocar els reials decrets 1774/2010 i 1775/2010, de 23 de desembre, pels quals es concedeixen permisos d'investigació d'hidrocarburs a distintes zones del mar Mediterrani.

Tercer. El Ple del Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a exercir les accions -polítiques, judicials o de qualsevol altre tipus- necessàries per impedir l'execució de les prospeccions petrolíferes a la zona marítima situada entre el Golf de València i les Illes Balears.

Quart. El Parlament de les Illes Balears resol que es comuniquin els acords al Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme del Govern d'Espanya."

A la seu del Parlament, 15 de març de 2011.

El secretari primer:

Eduard Riudavets i Florit.

La presidenta:

Aina Rado i Ferrando.

1.2. TEXTOS DEBATUTS**1.2.1. INTERPEL·LACIONS****Ordre de Publicació**

A)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, debaté la Interpel·lació RGE núm. 6503/10, del Grup Parlamentari Popular, relativa a política del Govern de les Illes Balears en relació amb el compliment dels objectius fixats al principi de legislatura.

Actuà com a interpel·lant l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres.

La contestà en nom del Govern de les Illes Balears l'Hble. Sr. Conseller de presidència, Albert Moragues i Gomila.

Intervingué en torn de fixació de posicions l'Hble. Sr. Antoni Diéguez i Gomila del Grup Parlamentari Socialista.

Intervingueren en torns de rèplica els Hbles. Srs. Antoni Serra i Torres i Albert Moragues i Gomila.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, 17 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

1.2.2. RESPOSTES A PREGUNTES FORMULADES EN EL PLE**Ordre de Publicació**

A)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 777/11, de l'Hble. Sra. Diputada Marián Suárez i Ferreiro, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a com es concretarà a Eivissa la lluita contra l'atur de llarga durada. (BOPIB núm. 164, de 4 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió la representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sra. Consellera de Turisme i Treball.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 17 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

B)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 770/11, de l'Hble. Sr. Diputat Josep Melià i Ques, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a escola pública Ses Marjades de Sóller. (BOPIB núm. 164, de 4 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller d'Educació i Cultura.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 17 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

C)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 826/11, de l'Hble. Sra. Diputada Virtudes Marí i Ferrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a concessió d'habitatges de protecció oficial a l'illa d'Eivissa. (BOPIB núm. 164, de 4 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller d'Habitatge i Obres Públiques.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 17 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

D)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 825/11, de l'Hble. Sr. Diputat Santiago Tadeo i Florit, del Grup Parlamentari Popular, relativa a indicador d'atur a l'illa de Menorca. (BOPIB núm. 164, de 4 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió la representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sra. Consellera de Turisme i Treball.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 17 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

E)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 827/11, de l'Hble. Sr. Diputat José María Rodríguez i Barberá, del Grup Parlamentari Popular, relativa a contractes d'assessorament en matèria econòmica, fiscal, financera, pressupostària i comptable. (BOPIB núm. 164, de 4 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller d'Economia i Hisenda.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 17 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

F)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 828/11, de l'Hble. Sr. Diputat José Ramón Bauzá i Díaz, del Grup Parlamentari Popular, relativa a inversions silencioses. (BOPIB núm. 164, de 4 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el Molt Hble. Sr. President del Govern de les Illes Balears.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 17 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

G)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 830/11, de l'Hble. Sr. Diputat Joan Boned i Roig, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a nou IES de Santa Eulàlia. (BOPIB núm. 164, de 4 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller d'Educació i Cultura.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 17 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

H)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 831/11, de l'Hble. Sr. Diputat Josep M. Costa i Serra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a nou IES de Sant Antoni. (BOPIB núm. 164, de 4 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller d'Educació i Cultura.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 17 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

I)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 833/11, de l'Hble. Sra. Diputada Margarita Mercadal i Mercadal, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a previsió turística. (BOPIB núm. 164, de 4 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió la representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sra. Consellera de Turisme i Treball.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 17 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

J)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 832/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Diéguez i Seguí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a imposició indirecta per part de les corporacions locals. (BOPIB núm. 164, de 4 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller d'Economia i Hisenda.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 17 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

1.3. TEXTOS REBUTJATS**1.3.3. MOCIONS****Ordre de Publicació**

A)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, rebutjà el Punt 4 de la Moció RGE núm. 721/11, del Grup Parlamentari Popular, relativa a política econòmica del Govern de les Illes Balears. (BOPIB núm. 163, de 25 de febrer de 2011).

Després d'una primera votació on es produí un empat de 27 vots a favor i 27 en contra, la segona votació obtengué el resultat següent:

Total vots emesos	55
Vots a favor	27
Vots en contra	28
Abstencions	0

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 17 de març.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

1.4. COMPAREIXENCES**Ordre de Publicació**

A)

Compareixença de l'Hble. Sr. Conseller de Medi Ambient i Mobilitat, davant el Ple de la Cambra, per tal de donar compliment als punts 2, 3, 4 i 5 de la Moció RGE núm. 1156/10, relativa a política del Govern en matèria de protecció d'espais naturals (RGE núm. 727/11).

Al Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, tengué lloc la compareixença de l'Hble. Sr. Conseller de medi Ambient i Mobilitat, qui informà sobre el tema indicat.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 17 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

1.5. INFORMACIONS**Ordre de Publicació**

A)

Declaració institucional amb motiu del 8 de març, Dia Internacional de la Dona 2011.

En el Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, s'aprovà per assentiment la declaració institucional que es transcriu a continuació:

Declaració institucional del Parlament de les Illes Balears amb motiu del 8 de març, Dia Internacional de la Dona, 2011

Commemorem un any més el Dia Internacional de la Dona en un context difícil, però ple d'esperança. Per sortir de la difícil situació econòmica que vivim, serà fonamental comptar amb la força, amb la determinació, amb la saviesa i amb el poder de les dones.

En aquests moments de crisi de l'estat de benestar és més necessari que mai que reflexionem sobre la manera d'aconseguir un model social més igualitari, més productiu i eficient, que comporti la dissolució de les desigualtats entre homes i dones.

Hem de teixir una nova xarxa de polítiques socials més concordes amb la realitat social de les dones en la nostra actual societat, i dissenyar un nou catàleg de polítiques públiques que generin més benestar social i més ocupació, sense renunciar a la cohesió social i que redueixi els desequilibris entre dones i homes.

Hem aconseguit el reconeixement “formal” de la participació de les dones en igualtat i en tots els àmbits, però la realitat és obstinada i continuam arrossegant un gran desequilibri en la participació i en la presa de decisions. La responsabilitat de l'àmbit privat continua essent de les dones i, si no s'aconsegueix que els homes es conscienciiïn i comparteixin les responsabilitats familiars, les dones continuaran estant en desavantatge clar. Perquè la igualtat “real i efectiva” passa per la incorporació de les dones a una ocupació de qualitat en les mateixes condicions que els homes, i això exigeix un repartiment igualitari de l'esfera privada i dels assumptes domèstics.

Les dones són la força vital i imprescindible perquè la societat recuperi el seu benestar econòmic, polític i social. La seva incorporació al mercat laboral en igualtat de condicions és fonamental per millorar la qualitat de la nostra productivitat i dotar-nos d'un creixement econòmic més eficient i sostenible.

Actualment les dones, en la nostra comunitat autònoma, cobren un 18,4% menys que els homes, segons un estudi publicat per la Unió General de Treballadors el passat 22 de febrer (Dia mundial per la igualtat salarial entre homes i dones). Hem de continuar treballant per la igualtat salarial que sorgeix dels convenis col·lectius, on es permeten diferents realitats per a treballs d'igual valor.

Ha de ser una lluita col·lectiva. És el conjunt de la societat, homes i dones, el que ha de prendre les regnes de la transformació d'aquest país, no només per sortir de la crisi actual, sinó per protegir-nos i evitar que aquesta crisi torni a repetir-se en un futur. Per a això és necessari que la corresponsabilitat de la vida personal, laboral i familiar es converteixi en la pedra angular del nou model social, laboral i econòmic de la nostra comunitat.

I en aquesta lluita col·lectiva és imprescindible la lleialtat institucional entre totes les administracions públiques, sobretot les comunitats autònomes, perquè sense el foment de la igualtat des de les seves responsabilitats transferides (educació, ocupació, sanitat, benestar social, etcètera) serà molt difícil que el nostre país, en conjunt, pugui accedir a majors cotes de benestar i d'equitat entre homes i dones.

Així doncs, en aquest 8 de març, el Parlament de les Illes Balears vol reconèixer el valor de la lluita de les dones per la igualtat -tal vegada, la transformació de més important calat duta a terme al nostre país en les últimes dècades-, fer públic el seu ferm compromís amb la igualtat i fer una crida per treballar, totes i tots, solidàriament per un país millor, més just i més igualitari.

A la seu del Parlament, a 8 de març de 2011.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 17 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

B)

Decaiment de les preguntes amb sol·licitud de resposta oral davant el ple RGE núm. 824/11 i 920/11.

En el Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, decaigueren les dues preguntes esmentades, presentades per la diputada Hble. Sra. Catalina Palau i Costa i pel diputat Hble. Sr. Antoni Pastor i Cabrer, ambdós del Grup Parlamentari Popular, relatives a inversions en infraestructures esportives a l'illa d'Eivissa i a declaracions del Molt Hble. Sr. President en relació amb el principal partit de l'oposició, respectivament (BOPIB núm. 164, de 4 de març d'enguany), a causa de l'absència dels diputats esmentats.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 17 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

C)

Ajornament de la compareixença del conseller competent per tal de donar compliment a la Moció RGE núm. 2207/11, relativa a situació actual de la justícia a les Illes Balears i la futura transferència (RGE núm. 748/11).

En el Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de març de 2011, s'aprovà per assentiment l'alteració de l'ordre del dia en el sentit d'ajornar la compareixença indicada per a la propera sessió plenària.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 17 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

2. COMISSIONS PARLAMENT

2.1. TEXTOS APROVATS

2.1.2. RESOLUCIONS DERIVADES DE PROPOSICIONS NO DE LLEI

Ordre de Publicació

La Comissió d'Ordenació Territorial del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 23 de febrer de 2011, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 6504/10, relativa a LIC marí de la badia d'Es Viver (Es Soto-Ses Figueretes-Platja d'en Bossa), i quedà aprovada la següent:

RESOLUCIÓ

A)

“1. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a demanar al Govern de l'Estat l'inici dels tràmits per proposar com a lloc d'importància comunitària l'àrea marina de l'entorn dels Bens declarats Patrimoni de la

Humanitat de la UNESCO -Eivissa: biodiversitat i cultura-, incloent la badia de Talamanca i la zona d'Es Viver (Es Soto-Ses Figueretes-Platja d'en Bossa).

2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a estudiar la inclusió de l'àrea marina de l'entorn dels Bens declarats Patrimoni de la Humanitat de la UNESCO -Eivissa: biodiversitat i cultura-, incloent la badia de Talamanca i la zona d'Es Viver (Es Soto-Ses Figueretes-Platja d'en Bossa) dins els límits del Parc Natural de Ses Salines."

A la seu del Parlament, 8 de març de 2011.

La secretària de la comissió:

Aina Crespi i Prunés.

La presidenta de la comissió:

Marián Suárez i Ferreiro.

Ordre de Publicació

La Comissió de Cultura, Educació i Esports del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 3 de març de 2011, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 4962/10, relativa a dret a Internet en banda ampla, i quedà aprovada, per unanimitat, la següent:

RESOLUCIÓ

B)

"1. El Parlament de les Illes Balears reconeix com un dret de la ciutadania de les Illes Balears l'accés a Internet en banda ampla.

2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a seguir treballant en l'accés a Internet i a complir la fita que l'any 2015 es garanteixi l'accés a Internet en banda ampla pels ciutadans de les Illes Balears.

3. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a desenvolupar aquest dret d'accés a Internet en banda ampla als ciutadans de les Illes Balears."

A la seu del Parlament, 8 de març de 2011.

La secretària en funcions de la comissió:

Maria Antònia Sureda i Martí.

El president de la comissió:

Miquel A. Coll i Canyelles.

Ordre de Publicació

La Comissió de Cultura, Educació i Esports del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 3 de març de 2011, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 5778/10, relativa a mesures de suport al sector educatiu concertat, i quedà aprovada la següent:

RESOLUCIÓ

C)

"1. El Parlament de les Illes Balears s'adhereix a la recentment constituïda Plataforma en Defensa de l'Ensenyament Concertat i fa seves les reivindicacions i demandes d'aquesta plataforma conformada per vuit entitats representatives dels titulars de centres, entitats patronals, sindicats i federacions de famílies de l'ensenyament concertat.

2. El Parlament insta el Govern de les Illes Balears que retiri immediatament l'actual projecte de Decret de Concerts Educatius, a l'espera de l'entrada en vigor del nou reglament de normes bàsiques estatals.

3. El Parlament insta el Govern de les Illes Balears que s'espera a la vigència del nou Reglament de Normes Bàsiques Estatals per elaborar, si n'és el cas, un decret autonòmic, i que aquest futur decret autonòmic s'elabori amb el consens del sector concertat.

4. El Parlament reconeix l'aportació del sector concertat a l'estalvi econòmic i la contenció pressupostària i insta el Govern de les Illes Balears que es treballi per equiparar aquesta contenció en altres partides del pressupost de la Conselleria d'Educació i Cultura.

5. El Parlament insta el Govern que mantengui la vigència de la totalitat d'acords signats amb el sector concertat i els apliqui en els seus termes, per tal d'equiparar definitivament les condicions de treball i econòmiques del personal dels centres privats concertats i dels públics.

6. El Parlament insta el Govern de les Illes Balears a la derogació immediata dels reglaments que estableixen els retalls a les retribucions del professorat dels centres concertats, i que renunciï a cap altre retall mentrestant no s'assoleixi l'esmentada equiparació prevista a l'article 117 de la Llei Orgànica d'Educació.

7. El Parlament insta el Govern de les Illes Balears que acabi amb l'assetjament al sector concertat i amb l'adopció de mesures discriminatòries contra els centres, professors, personal de l'administració i serveis especialitzats dels centres d'educació especial, els alumnes i les seves famílies."

A la seu del Parlament, 8 de març de 2011.

La secretària en funcions de la comissió:

Maria Antònia Sureda i Martí.

El president de la comissió:

Miquel A. Coll i Canyelles.

2.2. TEXTOS DEBATUTS

2.2.1. RESPOSTES A PREGUNTES FORMULADES EN COMISSIÓ

Ordre de Publicació

A)

La Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de febrer de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 595/11, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel Àngel Coll i Canyelles, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a audiència dels programes d'IB3. (BOPIB núm. 162, de 18 de febrer de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director de l'ens públic de Radiotelevisió de les Illes Balears.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 16 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

B)

La Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de febrer de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 596/11, de l'Hble. Sr. Diputat Francesc Dalmau i Fortuny, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a índex d'audiència de les diverses cadenes. (BOPIB núm. 162, de 18 de febrer de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director de l'ens públic de Radiotelevisió de les Illes Balears.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 16 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

C)

La Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de febrer de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 597/11, de l'Hble. Sr. Diputat Ernest Ribalaiga i Briones, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a audiència d'IB3. (BOPIB núm. 162, de 18 de febrer de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director de l'ens públic de Radiotelevisió de les Illes Balears.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 16 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

D)

La Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de febrer de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 598/11, de l'Hble. Sr. Diputat Josep M. Costa i Serra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a pla estratègic per a Eivissa. (BOPIB núm. 162, de 18 de febrer de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director de l'ens públic de Radiotelevisió de les Illes Balears.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 16 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

E)

La Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de febrer de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 605/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a baixada d'ingressos. (BOPIB núm. 162, de 18 de febrer de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director de l'ens públic de Radiotelevisió de les Illes Balears.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 16 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

F)

La Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de febrer de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 606/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a deute a proveïdors. (BOPIB núm. 162, de 18 de febrer de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director de l'ens públic de Radiotelevisió de les Illes Balears.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 16 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

G)

La Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de febrer de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 607/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a cost previst per atendre la campanya electoral. (BOPIB núm. 162, de 18 de febrer de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director de l'ens públic de Radiotelevisió de les Illes Balears.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 16 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

H)

La Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de febrer de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 608/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a incompatibilitats per ocupar el càrrec de director general de l'EPRTVIB. (BOPIB núm. 162, de 18 de febrer de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director de l'ens públic de Radiotelevisió de les Illes Balears.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 16 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

I)

La Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de febrer de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 609/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a efectes del canvi de proveïdor dels informatius d'IB3 TV. (BOPIB núm. 162, de 18 de febrer de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director de l'ens públic de Radiotelevisió de les Illes Balears.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 16 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

J)

La Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de febrer de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 610/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a estalvi pel nou proveïdor d'informatius d'IB3 TV. (BOPIB núm. 162, de 18 de febrer de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director de l'ens públic de Radiotelevisió de les Illes Balears.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 16 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

2.4. COMPAREIXENCES**Ordre de Publicació**

A)

Compareixença de l'Hble. Sr. Conseller de Medi Ambient i Mobilitat, davant la Comissió d'Ordenació Territorial, sobre la desratització de Sa Dragonera (RGE núm. 178/11).

A la Comissió d'Ordenació Territorial del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 23 de febrer de 2011, tengué lloc la compareixença de l'Hble. Sr. Conseller de Medi Ambient i Mobilitat, qui, acompanyat del director general de Biodiversitat, de la cap de Gabinet i del cap de Premsa, informà sobre el tema indicat.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 16 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

3. TEXTOS EN TRAMITACIÓ**3.1. PROJECTES DE LLEI****Ordre de Publicació**

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 16 de març de 2011, d'acord amb el que disposa l'article 112 del Reglament del Parlament, admet a tràmit el Projecte de Llei RGE núm. 915/11, de Carta de Drets Socials de les Illes Balears.

Els Hbles. Srs. Diputats i els grups parlamentaris disposen d'un termini de quinze dies, que comptarà des del dia següent al de la seva publicació, per presentar davant la Mesa de la Comissió d'Assumptes Socials, esmenes al projecte esmentat, el text del qual s'insereix a continuació.

Palma, a 16 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.

Albert Moragues i Gomila, secretari del Consell de Govern

CERTIFIC:

Que el Consell de Govern, en sessió de dia 4 de març de 2011, adoptà, entre d'altres, el següent acord:

26. Acord d'aprovació del Projecte de Llei de Carta de Drets Socials de les Illes Balears.

A proposta de la consellera d'Affers Socials, Promoció i Immigració, el Consell de Govern adopta l'acord següent:

"Primer. Aprovar el text del Projecte de Llei de Carta de Drets Socials de les Illes Balears que s'adjunta a aquest acord.

Segon. Trametre al Parlament de les Illes Balears, d'acord amb el que estableix l'article 112 del Reglament de la cambra, el text del Projecte de Llei de Carta de Drets Socials de les Illes Balears."

I perquè consti i tenguí els efectes que corresponguin, expedisc aquest certificat amb el vistiplau del president.

Palma, a 4 de març de 2011.
El secretari del Consell de Govern.
Vistiplau, el president.

A)

PROJECTE DE LLEI DE CARTA DE DRETS SOCIALS DE LES ILLES BALEARS

ESTRUCTURA DE LA LLEI

Títol I. Disposicions generals

Capítol I. Àmbits i objectius de la Carta de Drets Socials
Capítol II. Principis rectors de la Carta de Drets Socials

Títol II. Els drets socials bàsics

Capítol I. La infància i l'adolescència
Capítol II. Els joves
Capítol III. Les persones grans
Capítol IV. Els drets de les persones amb discapacitat
Capítol V. Els drets de les persones en risc de patir marginació o exclusió social
Capítol VI. Els drets de les persones immigrades amb residència a les Illes Balears
Capítol VII. Els drets de les persones víctimes de violència
Capítol VIII. Els drets socials en l'àmbit familiar
Capítol IX. El dret a la igualtat entre homes i dones
Capítol X. Els drets de les persones en l'àmbit sanitari
Capítol XI. Els drets dels ciutadans davant les noves tecnologies

Títol III. Els drets econòmics, socials i culturals dels ciutadans de les Illes Balears

Capítol I. El dret a la cohesió i la participació socials
Capítol II. Els drets laborals

Capítol III. Els drets al medi ambient i a l'habitatge
Capítol IV. Els drets a la llengua i a la cultura

Títol IV. El Consell de Drets Socials de les Illes Balears

Títol V. Els defensors de determinats drets socials

Capítol I. El Defensor del Menor
Capítol II. El Defensor per a la Igualtat de Dones i Homes
Capítol III. El Defensor del Pacient
Capítol IV. Disposicions comunes als defensors
Capítol V. L'estatut dels defensors
Capítol VI. Els defensors i les seves relacions institucionals

Disposició transitòria única. Règim transitori del Defensor del Pacient

Disposició derogatòria única

Disposició final primera. Modificació de la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears

Disposició final segona. Modificació de la Llei 1/1993, de 10 de març, del síndic de greuges de les Illes Balears

Disposició final tercera. Potestat reglamentària

Disposició final quarta. Desplegament

Disposició final cinquena. Dret de participació dels ciutadans en la vida pública

Disposició final sisena. Entrada en vigor

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

I

Els drets socials són els que garanteixen universalment, és a dir, a tots els ciutadans pel fet de ser-ho, i no com a mera caritat o política assistencial, l'accés als mitjans necessaris per tenir unes condicions de vida dignes. Els drets socials són els que humanitzen els individus, les seves relacions i l'entorn en el qual es desenvolupen. Són garanties de la igualtat i la llibertat reals, perquè la llibertat no és possible si és impossible exercitar-la per les condicions materials d'existència.

Els drets econòmics i socials s'han anat establint en diferents declaracions i pactes, tant en l'àmbit internacional com en el regional. Varen ser ratificats per l'ONU el 1988 en l'àmbit internacional a partir del Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals, i en l'àmbit americà, pel Protocol de San Salvador.

El Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals és un tractat multilateral general que reconeix drets de segona generació i estableix mecanismes per protegir-los i garantir-los. Va ser adoptat per l'Assemblea General de les Nacions Unides mitjançant la Resolució 2200A (XXI) de 16 de desembre de 1966 i va començar a vigir el 3 de gener de 1976. Aquest pacte compromet les parts a treballar per a la concessió dels drets econòmics, socials i culturals de les persones, inclosos els drets laborals i els drets a la salut, l'educació i un nivell de vida adequat. El Pacte és part de la Carta Internacional de Drets Humans, juntament amb la Declaració Universal dels Drets Humans i el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics.

L'article 2 del Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals imposa a les parts el deure d'adoptar mesures, tant per separat com mitjançant l'assistència i la cooperació internacionals, especialment econòmiques i tècniques, fins al màxim dels recursos de què disposin, per assolir progressivament la plena efectivitat dels drets que reconeix aquest pacte, per tots els mitjans apropiats, inclosa, en particular, l'adopció de mesures legislatives. Això es coneix com el principi de "realització progressiva", segons el qual es reconeix que alguns dels drets, a la pràctica, poden ser difícils d'assolir dins un curt període, i que els estats estan subjectes a limitacions de recursos, però els obliga a actuar tan bé com sigui possible amb els seus mitjans.

El Comitè de Drets Econòmics, Socials i Culturals va afirmar que, encara que els estats s'obliguen a adoptar mesures per aplicar gradualment el Pacte, hi ha determinades obligacions el compliment de les quals ha de ser immediat. D'una banda, cal garantir que els drets s'exerceixin sense discriminació; d'altra banda, el compromís en si mateix d'adoptar mesures no es pot diferir ni condicionar. Encara que la realització dels drets no ha de ser immediata, s'han de començar a adoptar mesures dins d'un termini raonablement breu. Aquestes mesures han de ser deliberades, concretes i orientades cap a la satisfacció de les obligacions que reconeix el Pacte de Drets Econòmics, Socials i Culturals.

El juny de 1999, amb la finalitat de destacar-ne la importància, el Consell Europeu de Colònia va considerar oportú recollir en una carta els drets fonamentals vigents a la Unió Europea. La Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea representa la síntesi dels valors comuns dels estats membres de la Unió Europea i, per primera vegada, reuneix en un text els drets civils i polítics clàssics, així com els drets econòmics i socials. En donar visibilitat i claredat als drets fonamentals, la Carta contribueix a desenvolupar el concepte de ciutadania de la Unió així com a crear un espai de llibertat, seguretat i justícia. La Carta reforça la seguretat jurídica pel que es refereix a la protecció dels drets fonamentals, protecció que fins ara només es garantia mitjançant la jurisprudència del Tribunal de Justícia i l'article 6 del Tractat de la Unió Europea.

Les disposicions d'aquesta carta s'adrecen a les institucions i als òrgans de la Unió, respectant el principi de subsidiarietat, així com als estats membres únicament quan apliquin el dret de la Unió. Conseqüentment, aquests han de respectar els drets, observar els principis i promoure'n l'aplicació, d'acord amb les competències respectives.

Finalment, el 13 de desembre de 2006 es va aprovar la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat. Aquest nou instrument suposa conseqüències importants per a les persones amb discapacitat i, entre les principals, destaquen la "visibilitat" d'aquest grup de ciutadans dins del sistema de protecció de drets humans de les Nacions Unides, l'assumpció irreversible del fenomen de la discapacitat com una qüestió de drets humans, i el fet de comptar amb una eina jurídica vinculant a l'hora de fer efectius els drets d'aquestes persones.

II

L'article 16.2 de la Llei Orgànica 2/1983, de 25 de febrer, per la qual s'aprova l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, estableix que mitjançant una llei s'ha d'elaborar la Carta de Drets Socials de la comunitat autònoma. Aquesta llei ha de ser l'expressió de l'espai cívic de convivència social dels ciutadans i ha de contenir el conjunt de principis, drets i directrius que informen de l'actuació pública de les administracions en l'àmbit de les polítiques socials.

L'apartat 3 del mateix article estableix que l'actuació de les administracions públiques, primordialment, ha de tenir en compte els àmbits de la realitat social següents: la defensa integral de la família; els drets de les parelles estables; la protecció específica i la tutela social dels menors; la no-discriminació i els drets de les persones amb discapacitat, les persones en situació de dependència i de les seves famílies en igualtat d'oportunitats, i les seves participació i protecció en la integració i en l'accessibilitat universal en qualsevol àmbit de la vida pública, social, educativa i econòmica; la protecció i l'atenció integral de les persones grans per promoure la seva autonomia i l'envelliment actiu, que els permeti una vida digna i independent i el seu benestar social i individual; l'articulació de polítiques que garanteixin la participació de la joventut en el desenvolupament polític social, econòmic i cultural; l'assistència social a les persones que pateixen marginació, pobresa o exclusió social; la igualtat de drets d'homes i dones en tots els àmbits, en particular en matèria d'ocupació i treball; la protecció social contra la violència, especialment la violència de gènere; i els drets i l'atenció social dels immigrants amb residència permanent a les Illes Balears.

Per tant, correspon al Parlament de les Illes Balears definir els drets socials dels ciutadans de les Illes Balears i a les administracions públiques, en el marc de les seves competències, promoure l'aplicació real i efectiva dels drets socials reconeguts als ciutadans, als grups i als col·lectius.

III

El Pacte per la Competitivitat, l'Ocupació i la Cohesió Social a les Illes Balears recull, entre d'altres, un "pacte pels drets socials bàsics" en què es fixen els objectius generals de la intervenció social de les administracions públiques, els principis rectoris per a l'actuació pública i la concreció legal d'aquests principis generals en relació amb la família (inclosos els drets de les parelles estables); la protecció específica i la tutela social dels menors; la no-discriminació i els drets de les persones dependents i de les seves famílies en igualtat d'oportunitats, en les seves participació i protecció, en la integració i en l'accessibilitat universal en qualsevol àmbit de la vida pública, social, educativa i econòmica; la protecció i l'atenció integral de les persones grans per promoure la seva autonomia personal i l'envelliment actiu, que els permeti una vida digna i independent i el seu benestar social i individual; l'articulació de polítiques que garanteixin la integració i la participació de la joventut en el desenvolupament polític, econòmic i cultural de la societat, fomentant actuacions que en possibilitin l'emancipació i el desenvolupament personal; l'assistència social a les persones que pateixen marginació, pobresa i exclusió social; la igualtat de drets d'homes i dones en tots els àmbits, en particular en matèria de treball i ocupació; la protecció social

contra la violència, especialment la violència de gènere; els drets i l'atenció social de les persones immigrades amb residència a les Illes Balears; i els drets dels ciutadans en l'àmbit sanitari.

Finalment, per tal de garantir la participació ciutadana en l'àmbit dels drets socials, es recomana la creació del Consell de Drets Socials de les Illes Balears, amb la participació de les administracions (autonòmica, insular i local) i dels agents econòmics i socials.

IV

Les societats modernes estan sotmeses a grans tendències socials que tenen efectes sobre la vida quotidiana de les persones. Per a alguns grups socials suposen millores substancials, mentre que per a d'altres no són més que barreres per accedir a una qualitat de vida digna i amb plena autonomia. Aquestes tendències contradictòries actuen en el conjunt de les societats occidentals i l'abast que tenen és global; si bé la intensitat varia d'un país a l'altre, en general són presents a tots. Són tendències que actuen sobre les relacions socials, especialment sobre les relacions laborals i, a través d'aquestes, sobre la definició de les polítiques socials.

Els canvis que s'han produït al llarg dels darrers trenta anys en les relacions laborals han conduït a un sistema de relacions en què l'eventualitat i la rotació han passat de ser l'excepció a ser una situació que afecta una part considerable dels treballadors i de les empreses. Els canvis freqüents en les relacions contractuals i entre distintes ocupacions i sectors d'activitat econòmica han transformat el principal mecanisme d'integració social de les societats europees. La rotació ocupacional, empresarial i sectorial té conseqüències sobre les trajectòries laborals de bona part de les persones que s'incorporen al mercat de treball. Són conseqüències no només econòmiques, sinó també socials i personals.

La discontinuïtat en les trajectòries laborals provoca ruptures en les biografies individuals, la qual cosa redueix les possibilitats de constituir xarxes socials estables vinculades a les relacions socials que es produeixen en l'entorn laboral. En els darrers anys, la inestabilitat laboral (canvis d'empresa, d'ocupació i de sector productiu) s'ha accentuat al conjunt de l'Estat espanyol.

Un segon procés és el que afecta les relacions socials que es produeixen dins la família. La família com a unitat primària d'integració social ha sofert transformacions en l'estructura i en les funcions. Pel que fa a l'estructura, ens trobam que el pes de les noves formes de família (monoparentals, famílies reconstituïdes, famílies sense fills vocacionals, parelles estables, etc.) s'ha incrementat en els darrers vint anys, i que s'ha reduït el pes de les formes tradicionals, tant les famílies extenses com les famílies nuclears. A més, les ruptures per separació i divorci s'han incrementat respecte d'èpoques anteriors, bona part de les quals donen lloc a noves unitats familiars en les quals s'integren segones generacions de pares distints. En definitiva, la diversitat de formes fa més complexes les relacions intrafamiliars, entre els membres de les unitats familiars, i interfamiliars, entre els nuclis de distintes generacions.

Pel que fa a les funcions de la família, s'ha accentuat la pèrdua de funcions tradicionals en benefici de la intervenció de les administracions públiques. És un fet contrastat que la família perd funcions a favor de l'estat: l'educació, la cura dels malalts, l'atenció a les persones amb discapacitat, etc., han estat assumides, en bona part, per les administracions públiques. A més, la inestabilitat en les relacions familiars transforma la seva capacitat integradora per als individus que en formen part.

L'efecte combinat, de més inestabilitat professional i inestabilitat familiar, ha generat feblesa en les xarxes socials tradicionals, que han perdut força en la capacitat per protegir l'individu davant situacions adverses. Els dos processos contribueixen a intensificar la individualització de les relacions socials i a fragmentar els mecanismes tradicionals d'integració social.

En la mateixa línia actua la política de contenció de les polítiques socials. L'aplicació de polítiques liberals ha suposat la contenció de la despesa social i l'augment de la despesa en inversió i serveis complementaris per a l'activitat econòmica. Aquesta redistribució entre els conceptes de despesa pública ens du a una situació contradictòria: mentre la família perd funcions d'atenció als seus membres, el sector públic reconduïx la despesa pública dels serveis d'atenció social als serveis complementaris de l'activitat econòmica. En conseqüència, es produeix un buit en les xarxes de seguretat dels individus.

Al mateix temps, sorgeixen nous models socials que potencien les noves xarxes socials vertebrades a partir de les noves tecnologies de la informació i la comunicació. En els darrers anys els canvis tecnològics han tingut una forta incidència, no només en els processos productius, sinó també en els processos de consum. És en aquest àmbit on les persones cerquen el reconeixement social i els mecanismes d'integració, i es generen nous models socials més ajustats als temps que vivim, però que també tenen efectes paradoxals: la bretxa digital. Els diferencials en l'accés a les noves tecnologies estan produint noves formes d'analfabetisme que afecten especialment els col·lectius de més edat i de menys recursos econòmics.

La inestabilitat en les relacions laborals, els canvis en l'estructura i les funcions familiars, el subdesenvolupament de les polítiques socials i els efectes paradoxals de les noves tecnologies generen noves situacions de vulnerabilitat social. Són tendències que s'han anat configurant en els darrers trenta anys a les societats occidentals i que han provocat canvis en el model d'integració social, així com una major vulnerabilitat de les persones que es troben en posicions socials intermèdies. La vulnerabilitat ja no afecta només les classes més baixes del sistema social, sinó que s'ha estès a les classes socials mitjanes.

La realitat social de les Illes Balears fa que aquests processos tinguin una incidència específica. Les característiques pròpies del sistema productiu tenen una forta incidència en alguns d'aquests processos, accentuant-los o pal·liant-los.

La concentració de l'estructura productiva en el sector turístic genera una forta estacionalitat del conjunt de l'activitat econòmica, fet que provoca elevades taxes d'activitat i d'ocupació al llarg de la temporada alta i una forta dependència, mesurada per la taxa d'atur, en temporada baixa. Una bona part de la població activa de les Illes manté uns índexs de rotació elevats, alternant períodes de feina i d'atur. Malgrat tot, les taxes d'eventualitat que registren les fonts d'informació oficial no són superiors a la mitjana estatal.

El desenvolupament d'aquest model fonamentat en el sector turístic ha generat fases expansives de creixement econòmic i demogràfic, en un context de nivells de vida elevats. Gairebé en les tres darreres dècades, les Illes han encapçalat el rànquing de comunitats autònomes en la renda per càpita i, al mateix temps, han sofert el major creixement demogràfic de l'Estat en els darrers vint anys. Però això també ha tingut efectes sobre el subdesenvolupament de les polítiques socials, atès que no s'han configurat polítiques de protecció social de la mateixa manera que en altres comunitats autònomes amb un nivell de renda similar al nostre, ni s'ha potenciat la formació professional (en totes les formes) com un valor necessari per afrontar els nous reptes socials i econòmics.

També s'ha de tenir en compte que les variacions estacionals de l'activitat produeixen forts períodes de concentració de l'activitat en els quals les jornades laborals s'allarguen i la demanda de serveis públics creix, mentre que en els períodes de temporada baixa la inactivitat s'instal·la. L'estacionalitat incideix en els estils de vida de la població, que ajusta el consum de recursos i de béns als períodes d'activitat i inactivitat econòmica, així com a les exigències formatives i de qualificació que exigeix el sistema productiu. Així, ens trobam que les taxes d'abandonament escolar i de població amb nivells de qualificació baixos són més elevades que a la resta de l'Estat, mentre que es registren nivells baixos de titulats universitaris.

És una realitat que la despesa social a Espanya és de les més baixes dels països europeus. Aquesta situació es trasllada a la nostra comunitat, i les Illes Balears se situen a la part baixa de les taules d'alguns indicadors de despesa social pública. Els nivells elevats d'activitat i els nivells baixos d'atur, així com l'elevada mobilitat són aspectes que poden haver ocasionat que la demanda de serveis públics no hagi estat tant marcada a les nostres illes com a altres indrets de l'Estat on s'han desenvolupat serveis públics i polítiques socials més potents. Tot i això, la despesa social pública ha experimentat un increment considerable en les darreres dècades i l'actual situació econòmica mundial ha afavorit que la demanda de serveis públics hagi augmentat en els darrers anys.

Aquesta situació conjuntural de la nostra comunitat autònoma ha afavorit el desenvolupament d'un important tercer sector en l'àmbit dels serveis socials, educatius i sanitaris. En l'àmbit sanitari, els serveis privats, amb una llarga tradició a la nostra comunitat, suposen una part important de les infraestructures (40% dels llits d'hospitalització) i de la despesa sanitària (27% de la despesa), tot i que s'estan apropant cada vegada més a un rol de complementarietat de la sanitat pública que de substitució d'aquesta, més marcada des de les millores en infraestructures que s'han produït en el sector públic arran de la transferència de competències en matèria sanitària de l'any 2002.

A grans trets, aquests són alguns dels factors específics de les Illes Balears que fan que les tendències socials manifestin els seus efectes perversos amb més intensitat. En aquest sentit, aquesta llei és una oportunitat per pal·liar els efectes negatius de les grans tendències socials.

V

La Carta de Drets Socials de les Illes Balears s'estructura en cinc grans títols, una disposició transitòria, una disposició derogatòria i cinc disposicions finals.

El títol I, que regula les disposicions generals de la Carta, determina l'àmbit material i personal d'aplicació de la Carta, alhora que estableix els objectius i els principis rectors de la Carta de Drets Socials de les Illes Balears.

El títol II regula els drets socials bàsics dels ciutadans de les Illes Balears. En el seu si, els drets s'articulen organitzats en funció dels col·lectius en què s'integra l'individu en la seva vida social. Aquest títol es divideix en onze capítols, que agrupen bona part dels drets de l'àmbit social amb els quals es poden trobar els ciutadans en la seva vida diària. Així, el títol II tracta dels drets de la infància i l'adolescència, dels drets dels joves, dels drets de les persones grans, dels drets de les persones amb discapacitat, dels drets de les persones en risc de patir marginació o exclusió social, dels drets de les persones immigrades, dels drets de les persones víctimes de la violència, dels drets socials en l'àmbit familiar, del dret a la igualtat entre homes i dones, dels drets dels ciutadans en l'àmbit sanitari i dels drets dels ciutadans davant les noves tecnologies. El títol tracta dels principals drets de l'àmbit social que poden afectar els ciutadans. El caràcter heterogeni dels drets inclosos en aquest títol es deu a la redacció de l'article 16.3 de l'Estatut d'Autonomia. Així, convé recordar que l'article esmentat inclou una enumeració d'aspectes socials que han de centrar l'actuació dels poders públics de les Illes Balears. Així, i tenint present que l'article 16 de l'Estatut d'Autonomia és l'encarregat de regular els drets socials i l'article que preveu la redacció d'una carta de drets socials, s'ha considerat oportú incloure en aquest títol II els drets esmentats en l'article 16.3. El caràcter heterogeni dels drets socials que estableix aquest títol s'ha intentat cohesionar mitjançant una articulació que parteix de les diferents situacions de risc amb les quals es pot haver d'enfrontar la persona al llarg del seu cicle vital.

El títol III regula els drets econòmics, socials i culturals dels ciutadans de les Illes Balears. Aquest títol es divideix en quatre capítols. Per un costat, en el capítol I, es regula el dret a la cohesió social i a la participació en assumptes públics dels ciutadans. En el capítol II es determinen els principals drets laborals dels ciutadans de les Illes Balears. El primer capítol intenta evitar l'exclusió dels ciutadans, tant des d'una perspectiva econòmica i social com des d'una perspectiva de participació cívica i política. Quant als drets laborals, s'han establert drets generals en matèria laboral dins els límits que s'estableixen pel fet que la regulació substantiva de la normativa laboral és una competència exclusiva de l'Estat. El títol III de la Carta regula també, en el capítol III, els drets dels ciutadans a un medi ambient saludable i a un habitatge digne. Es tracta de drets que afecten les condicions mínimes de vida de la ciutadania i l'entorn en el qual aquesta es desenvolupa. Tant el de medi ambient com el d'habitatge són pressuposts necessaris per al desenvolupament d'un model propi i digne de vida humana. El capítol IV del títol III regula els drets a la llengua i

a la cultura. Aquest capítol recull les previsions de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears en matèria lingüística i cultural, i estableix els eixos vertebradors de la comunitat autònoma en aquest àmbit. La regulació lingüística parteix, en aquest sentit, dels paràmetres i les línies directives que estableix la Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística a les Illes Balears.

El títol IV recull el Consell de Drets Socials de les Illes Balears. Es tracta d'un nou òrgan participatiu que té encomanat el seguiment permanent de la Carta de Drets Socials de les Illes Balears. Aquest òrgan inclou la presència de les organitzacions sindicals i patronals més representatives conjuntament amb aquelles administracions que es determinin reglamentàriament i que hagin de participar en el desplegament de la Carta de Drets Socials de les Illes Balears.

Finalment, el títol V regula la figura dels defensors de determinats drets socials. Es determina l'existència d'un defensor del menor, d'un defensor del pacient i d'un defensor per a la igualtat entre dones i homes. El Defensor del Menor i el Defensor del Pacient són òrgans que funcionen a les Illes Balears des de fa anys en l'àmbit administratiu mitjançant l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor i el Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears. Amb la Carta de Drets Socials, aquestes figures se sostreuen de l'àmbit administratiu i romanen adscrites al Parlament de les Illes Balears, i es vinculen els tres defensors a la figura central en matèria de protecció dels drets fonamentals que és el síndic de greuges de les Illes Balears.

TÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

Capítol I Àmbits i objectius de la Carta de Drets Socials

Article 1 Àmbit d'aplicació

1. La Carta de Drets Socials de les Illes Balears és, en desplegament directe de l'article 16 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, aprovat per la Llei Orgànica 2/1983, de 25 de febrer, la norma fonamental en matèria de reconeixement i defensa dels drets socials dels ciutadans de les Illes Balears.
2. La Carta de Drets Socials de les Illes Balears és aplicable a totes les persones que, d'acord amb l'article 9.1 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, tenen la condició política de ciutadans de la comunitat autònoma.
3. Les persones estrangeres amb residència a les Illes Balears tenen els drets que els reconeixen de manera específica la Carta de Drets Socials i la resta de normativa d'aplicació.

Article 2 Àmbit material

1. La Carta de Drets Socials de les Illes Balears conté el conjunt de principis, drets i directrius que han d'informar de l'actuació de les administracions públiques de les Illes Balears en l'àmbit de la política social.
2. Els poders públics de les Illes Balears han de defensar i promoure els drets socials dels ciutadans de les Illes Balears, que constitueixen el fonament del progrés econòmic, cultural i tecnològic de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Article 3 Objectius de la Carta de Drets Socials

1. Els poders públics de les Illes Balears han de promoure les condicions perquè la igualtat i la llibertat de l'individu i dels grups en els quals s'integra siguin reals i efectives. Les administracions públiques han d'adoptar les mesures necessàries destinades a remoure els obstacles que impedeixin o dificultin la igualtat real dels ciutadans de les Illes Balears, i a garantir l'efectivitat dels drets socials que se'ls reconeixen.
2. L'acció pública té com a objectius reduir les desigualtats socials i la millora de les condicions de vida de tots els ciutadans, fomentant la igualtat de tracte i d'oportunitats.
3. S'han de prendre les mesures necessàries per facilitar la participació de tots els ciutadans en la vida política, econòmica, cultural i social impulsant el principi de decisió democràtica en aquests àmbits. Aquesta participació ciutadana és la base per construir una societat més justa i cohesionada.

Capítol II Principis rectors de la Carta de Drets Socials

Article 4 Principi d'igualtat i no-discriminació

1. Els poders públics han de fomentar la igualtat entre els ciutadans de les Illes Balears impulsant polítiques públiques tendents a disminuir les desigualtats socials. S'ha de tenir una cura especial dels col·lectius i les persones que, per les seves circumstàncies personals, estan en una situació d'especial vulnerabilitat social.
2. Les actuacions de les administracions públiques han de fomentar la igualtat de tracte lluitant contra la discriminació per motius de sexe, origen racial o ètnic, religiosos o ideològics, discapacitat o malaltia, edat, orientació sexual, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

Article 5 Principi de no-violència

1. S'han de promoure polítiques públiques tendents a evitar qualsevol manifestació de violència en els diferents àmbits de la vida.
2. Les administracions públiques de les Illes Balears, en col·laboració amb els sectors socials implicats, han de promoure plans específics d'actuació per eradicar i prevenir la violència en els àmbits concrets en què es manifesta. Els plans s'han

d'adreçar especialment a la protecció de les víctimes de la violència.

Article 6

Cobertura de les necessitats bàsiques dels ciutadans

1. Els ciutadans de les Illes Balears tenen dret que les seves necessitats vitals bàsiques siguin cobertes.

2. El sistema públic de serveis socials ha de garantir el dret a l'allotjament, l'alimentació i el vestit de tots els ciutadans de les Illes Balears en els termes i les condicions que estableix la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials.

Article 7

Principis d'actuació de les administracions públiques en matèria de drets socials

Les administracions públiques de les Illes Balears han d'adequar la seva actuació, en matèria de drets socials, als principis següents:

a) Prevenició. Les actuacions que es desenvolupin han d'orientar-se a la prevenició de situacions de risc i a la superació de situacions d'exclusió, per evitar la transmissió intergeneracional de situacions de marginació, vulnerabilitat o exclusió social.

b) Universalitat. Les actuacions s'han d'adreçar al conjunt de la població i han de ser accessibles per a tothom, incloent-hi totes les persones que estan en situació de marginació o exclusió social.

c) Proximitat dels serveis. S'ha de definir una xarxa de serveis públics suficient a cada zona d'actuació de tal manera que la prestació de serveis es pugui fer en l'entorn social més pròxim possible a cada persona beneficiària.

d) Descentralització i desconcentració. Els consells insulars, les mancomunitats i els municipis han d'aproximar tant com sigui possible els serveis a la ciutadania, mitjançant la zonificació territorial i la descentralització.

e) Planificació i avaluació. El desplegament de recursos ha d'estar vinculat a criteris de planificació per donar resposta a les situacions de necessitat, amb capacitat d'anticipació de situacions de risc. Les actuacions s'han d'avaluar per optimitzar els recursos disponibles.

f) Qualitat. L'administració pública s'ha de comprometre a prestar els seus serveis d'acord amb estàndards de qualitat mesurables i amb mecanismes efectius de garantia, per a la qual cosa ha d'incorporar la participació de les persones usuàries i del personal en la gestió, la definició i els resultats dels serveis. El sistema de prestació de serveis s'ha de consolidar amb una gestió prioritàriament pública.

g) Suficiència financera. Les administracions públiques han de disposar del pressupost suficient per respondre de les obligacions contretes en el reconeixement dels drets socials.

h) Efectivitat i immediatesa. Les administracions públiques han de garantir els mecanismes perquè l'exercici dels drets socials sigui efectiu i immediat.

i) Adaptació a les noves tecnologies. Per prevenir els efectes de la bretxa digital, les administracions han de facilitar a tota la ciutadania, incloent-hi els col·lectius amb més dificultats, l'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació.

j) Responsabilitat i gestió pública. Les administracions públiques de la comunitat autònoma han d'assumir com a pròpia la responsabilitat en la generació i l'efectivitat de nous drets socials.

k) Participació social. La participació social, especialment dels agents econòmics i socials més representatius, és un element fonamental en el procés de consolidació de drets.

l) Adequació de les infraestructures. L'administració ha de garantir l'adequació i el manteniment de les infraestructures, i ha de vetllar en tot moment pel compliment de la Llei 3/1993, de 4 de maig, per a la millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques.

m) Qualitat de l'ocupació i qualificació professional. Els diferents sistemes de prestació de serveis relacionats amb la protecció social han de garantir unes plantilles estables, amb qualificacions professionals reconegudes amb condicions laborals de qualitat, seguretat i salut. S'ha de potenciar la negociació laboral col·lectiva d'àmbit autonòmic i garantir la unitat de gestió.

n) Formació del personal que presta serveis en els diferents sectors. S'ha de promocionar la formació permanent del personal de qualsevol sector.

TÍTOL II

ELS DRETS SOCIALS BÀSICS

Capítol I

La infància i l'adolescència

Article 8

Concepte d'infant i d'adolescent

Als efectes d'aquesta llei tenen la consideració d'infants tots els menors de dotze anys i d'adolescents, tots els menors d'edat a partir de dotze anys. L'emancipació no afecta els drets que puguin correspondre als adolescents.

Article 9

Drets dels infants i dels adolescents reconeguts en la legislació vigent

Les administracions públiques de les Illes Balears, en el marc de les seves competències, han de garantir l'exercici efectiu dels drets dels infants i dels adolescents que siguin a les Illes Balears, amb independència de la seva situació administrativa, d'acord amb la Convenció dels Drets de l'Infant de les Nacions Unides de 20 de novembre de 1989.

Article 10

Programes d'actuació de les administracions de les Illes Balears

1. Les administracions públiques de les Illes Balears han de crear programes de promoció de la infància i de l'adolescència i de prevenició de situacions de risc social que els puguin afectar.

2. El primer any de cada legislatura el Consell de Govern ha d'aprovar un pla d'atenció a la infància i a l'adolescència. Les administracions públiques de les Illes Balears han de coordinar les seves polítiques en matèria d'infància i d'adolescència d'acord amb aquest pla integral.

3. Les administracions públiques de les Illes Balears han de crear equips d'atenció a la infància i a l'adolescència que, mitjançant mesures d'actuació positiva i executant els programes de promoció, han d'actuar sobre els principals problemes de la infància i de l'adolescència, amb un esment especial de les possibles situacions de risc social que puguin afectar infants i adolescents.

4. Les administracions públiques han de garantir l'escolarització dels alumnes amb necessitats educatives especials. S'ha de regir pels principis de normalització i inclusió i ha d'assegurar la seva no-discriminació i la igualtat efectiva en l'accés i la permanència en el sistema educatiu, per a la qual cosa es poden introduir mesures de flexibilització de les diferents etapes educatives.

Article 11 **Assistència integral en situacions de dificultats socials**

1. S'ha de garantir l'assistència integral dels infants i dels adolescents en situació de dificultats socials. Aquesta assistència ha d'incloure, almenys, l'atenció psicoterapèutica gratuïta i l'assessorament permanent dels serveis socials.

2. Els poders públics han d'establir els recursos necessaris per garantir el compliment efectiu de les mesures administratives de protecció en cas que s'hagi duit a terme una declaració de desemparament del menor. En els casos de risc de desemparament detectats, s'han de prendre les mesures necessàries per tal d'evitar que la situació del menor s'agregui, i s'ha de garantir, en tot cas, el seguiment continuat del cas.

Article 12 **Assistència integral en situacions de maltractament**

1. Els infants i els adolescents víctimes de maltractaments tenen dret a una protecció integral de les administracions públiques de les Illes Balears.

2. Els infants i els adolescents víctimes de maltractaments gaudeixen d'una protecció sanitària i assistencial preferent de les administracions públiques de les Illes Balears.

3. Les administracions públiques de les Illes Balears han d'establir acords per dur a terme una actuació coordinada en matèria de prevenció de les situacions de maltractaments físics o psíquics i, en especial, en casos d'abusos sexuals.

Article 13 **Deure de col·laborar en la detecció de situacions de risc social i de situacions de maltractament**

1. Qualsevol persona al servei d'una administració pública a les Illes Balears que, en el marc de les seves competències, tenguí coneixement d'uns fets que puguin suposar l'existència de situacions de desprotecció o tenguí indicis de maltractament dels infants o dels adolescents, està obligat a posar-ho en coneixement de l'administració pública competent, del Ministeri Fiscal o de l'autoritat judicial.

2. S'han d'establir protocols de col·laboració entre les administracions per a la detecció primerenca i l'actuació eficient davant les situacions de desprotecció o maltractament que afectin els infants i els adolescents de les Illes Balears.

Article 14 **Drets dels infants i dels adolescents tutelats per l'Administració pública**

D'acord amb la legislació vigent en cada moment, les administracions públiques de les Illes Balears han de garantir els drets, la integració social i el lliure desenvolupament vital i personal dels infants i dels adolescents que estiguin en situació de tutela o guarda administrativa.

Article 15 **La protecció dels menors tutelats per l'administració pública que arriben a la majoria d'edat**

Les administracions públiques de les Illes Balears estan obligades a garantir un trànsit a la vida adulta del menor tutelat que arribi a la majoria d'edat, per a la qual cosa li han de donar suport i atenció integral en el procés d'incorporació a la vida adulta.

Article 16 **Els drets dels menors que hagin comès un il·lícit penal**

Les administracions públiques competents han de vetllar per la reinserció social dels menors d'edat que hagin comès alguna infracció penal.

Article 17 **La prevenció de l'absentisme i la no-escolarització**

El Govern de les Illes Balears ha de regular, mitjançant un decret, la prevenció de l'absentisme escolar i els casos de no-escolarització. S'han d'establir mecanismes de coordinació entre les administracions amb la finalitat d'evitar l'absentisme escolar i la no-escolarització.

Article 18 **La protecció dels menors davant els continguts audiovisuals**

1. S'ha de garantir la protecció dels menors d'edat davant els continguts audiovisuals perjudicials que es puguin emetre en el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

2. El Consell Audiovisual de les Illes Balears ha de vetllar perquè els mitjans de comunicació audiovisual de titularitat pública d'àmbit autonòmic, insular i local, i els mitjans de titularitat privada d'aquests mateixos àmbits que operen en règim de concessió o llicència compleixin la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears i la resta de normativa en matèria de protecció dels menors d'edat.

3. Els poders públics de les Illes Balears han de prendre les mesures de protecció necessàries perquè la publicitat adreçada als menors d'edat compleixi, de manera efectiva, les mesures de protecció previstes a la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, i a la resta de normativa específica en matèria de publicitat i protecció dels drets dels menors.

Capítol II Els joves

Article 19

Els joves i el seu assessorament

1. Tenen la consideració de joves els ciutadans que es trobin dins la franja d'edat compresa entre els catorze i els trenta anys, ambdues edats incloses, si bé es poden establir altres límits, mínims i màxims, per a aquells programes o actuacions en els quals, per la naturalesa o l'objectiu, es consideri necessari, de conformitat amb la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut.

2. Les administracions públiques de les Illes Balears han d'establir, de manera coordinada, una xarxa pública de centres d'informació i assessorament sobre les prestacions i els recursos de caràcter social, econòmic i formatiu als quals poden tenir accés els joves.

3. Les administracions públiques de les Illes Balears han de vetllar per la participació individual i col·lectiva dels joves en la vida social i política de les Illes Balears.

Article 20

Els joves en situació de conflicte social

Les administracions públiques de les Illes Balears han de promoure mesures per atendre els joves en situació de conflicte social assegurant una atenció digna d'acord amb la seva situació de necessitat, promocionant processos d'inserció social activa i garantint l'assistència psicoterapèutica, si és necessària.

Article 21

Foment de l'emancipació juvenil

Les administracions públiques de les Illes Balears, de manera coordinada, han d'elaborar i aplicar programes d'emancipació juvenil intentant garantir l'accés dels joves a un lloc de treball de qualitat i a un habitatge digne.

Article 22

Prevenió de l'abandonament escolar dels joves

El Govern de les Illes Balears ha d'aprovar anualment un programa destinat a adoptar mesures tendents a evitar l'abandonament escolar i a fomentar que els joves assoleixin els nivells formatius adequats.

Article 23

Prevenió dels conflictes juvenils

Les administracions públiques de les Illes Balears han d'establir programes preventius dels conflictes juvenils en els àmbits educatiu i social.

Capítol III Les persones grans

Article 24

Associacionisme de les persones grans

Les administracions públiques de les Illes Balears han de promoure l'associacionisme i la participació social de les persones grans, garantint la independència i l'autonomia funcional del moviment associatiu de la gent gran.

Article 25

Participació en la vida municipal

1. S'han de promoure iniciatives amb la finalitat que les persones grans tinguin una participació activa en la vida social del seu municipi.

2. Les administracions públiques de les Illes Balears han d'activar i potenciar les xarxes naturals, socials i familiars de les persones grans.

Article 26

Foment de les relacions intergeneracionals

S'han de desenvolupar programes intergeneracionals que permetin a les generacions joves aprofitar l'experiència de les persones grans.

Article 27

Accés als serveis socials

Les persones grans tenen dret a accedir a la xarxa pública de serveis socials i a obtenir la prestació més adequada a les seves necessitats d'acord amb un sistema de barem públic i llista única, en els termes prevists reglamentàriament.

Article 28

Centres assistencials per a persones grans

1. Les administracions públiques de les Illes Balears han de crear i sostenir una xarxa pública assistencial destinada a donar cobertura a les necessitats de les persones grans.

2. Les administracions públiques de les Illes Balears han de promoure, sempre que sigui possible, que les persones grans romanguin en el seu entorn familiar.

3. Els requisits mínims d'accés a les places residencials sostingudes amb fons públics s'ha de regular mitjançant un decret.

4. Els centres residencials tenen com a principi d'actuació el foment de l'autonomia personal de les persones grans que hi estiguin adscrites. Els centres residencials tenen l'obligació de fomentar la relació de les persones grans adscrites al centre amb els seus familiars i els seus propparents.

5. Les administracions públiques de les Illes Balears competents en la matèria tenen l'obligació d'inspeccionar de manera continuada els centres de persones grans, tant de naturalesa pública com privada, per garantir la salvaguarda dels drets de les persones grans.

Capítol IV**Els drets de les persones amb discapacitat****Article 29****Dret a la no-discriminació de les persones amb discapacitat**

Les administracions públiques de les Illes Balears han de garantir la no-discriminació i la integració social de les persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial.

Article 30**Foment de l'autonomia personal**

1. Els poders públics han de fomentar l'autonomia personal de les persones amb discapacitat, garantint el seu accés a qualsevol àmbit.

2. Els poders públics han de tenir un esment especial de les persones en situació de dependència.

3. S'han de promoure les actuacions necessàries perquè les persones en situació de dependència puguin dur a terme una vida quotidiana amb el major grau d'autonomia possible.

4. S'ha de fomentar que les persones en situació de dependència puguin desenvolupar la seva vida, sempre que sigui possible, en el seu entorn familiar.

5. Les administracions públiques han de garantir l'accés de les persones amb discapacitat a l'educació en entorns integrats.

Article 31**Prevenió de les situacions de discapacitat i dependència**

Els poders públics han d'elaborar, en el marc de la normativa vigent, plans específics de prevenció destinats a evitar situacions de dependència i discapacitat, que han de tenir per objectiu prevenir l'aparició o l'agreujament de malalties o discapacitats i de les seves seqüeles.

Article 32**Eliminació de barreres arquitectòniques**

Les administracions públiques de les Illes Balears han de garantir l'accessibilitat de les persones amb mobilitat reduïda, tant a les instal·lacions públiques com a les privades, a fi de fer respectar els principis d'igualtat d'oportunitats de tots els ciutadans, en el marc de la Llei 3/1993, de 4 de maig, de millora de l'accessibilitat i supressió de les barreres arquitectòniques, i la resta de normativa d'aplicació en aquesta matèria.

Article 33**Dret a la comunicació de les persones amb discapacitat**

1. Les administracions públiques han de promoure un sistema d'interpretació de la llengua de signes per facilitar, quan sigui necessari, la comunicació de les persones sordes, amb discapacitat auditiva o sordcegues, en els casos relacionats amb l'exercici dels seus drets.

2. Les administracions públiques han de promoure la utilització del sistema braille en els diferents àmbits de l'activitat administrativa.

3. Les administracions públiques de les Illes Balears han de promoure la comunicació de les persones amb comunicació reduïda, a través dels mitjans tècnics i humans adients per tal de disminuir les seves limitacions.

Article 34**Dret a la tutela administrativa**

1. Les administracions públiques han de garantir una actuació tutelar administrativa en els casos que es requereixi.

2. Les administracions públiques han de promoure la creació de fundacions que garanteixin la tutela de tots aquells col·lectius que ho requereixen.

Article 35**Centres assistencials per a persones amb discapacitat**

1. Les administracions públiques de les Illes Balears han de crear i sostenir una xarxa pública assistencial destinada a donar cobertura a les necessitats de les persones amb discapacitat.

2. Les administracions públiques de les Illes Balears han de promoure, sempre que sigui possible, que les persones amb discapacitat romanguin en el seu entorn familiar.

3. Els requisits mínims d'accés a les places residencials sostingudes amb fons públics s'ha de regular mitjançant un decret.

4. Els centres assistencials tenen com a principi d'actuació el foment de l'autonomia personal de les persones amb discapacitat que hi estiguin adscrites. Els centres residencials tenen l'obligació de fomentar la relació de les persones amb discapacitat adscrites al centre amb els seus familiars i els seus propers.

5. Les administracions públiques de les Illes Balears competents en la matèria tenen l'obligació d'inspeccionar de manera continuada els centres per a persones amb discapacitat, tant de naturalesa pública com privada, per garantir la salvaguarda dels drets de les persones amb discapacitat.

Capítol V**Els drets de les persones en risc de patir marginació o exclusió social****Article 36****La prevenció de la marginació, la pobresa extrema i l'exclusió social**

1. El conjunt d'actuacions de les administracions públiques de les Illes Balears en matèria social s'han d'adreçar a prevenir la marginació, la pobresa extrema i l'exclusió social.

2. Les administracions públiques de les Illes Balears han de tenir una cura especial dels col·lectius amb més risc de patir factors negatius que, convertint-se en barreres o límits, puguin provocar l'exclusió de la participació de l'individu en la vida social comunitària.

Article 37**La detecció de les situacions de marginació, pobresa extrema i exclusió social**

Les administracions públiques de les Illes Balears i, en especial, l'administració municipal a través dels serveis socials comunitaris, han d'establir programes específics de detecció i actuació de situacions de marginació, pobresa extrema i exclusió social.

Article 38**La inserció professional de les persones víctimes de la marginació, la pobresa extrema i l'exclusió social**

Les administracions públiques de les Illes Balears han de promoure la inserció laboral de les persones víctimes de la marginació, la pobresa extrema o l'exclusió social, i han de desenvolupar els programes necessaris per fer-la efectiva.

Article 39**La renda mínima d'inserció**

1. S'ha de garantir a tots els ciutadans el dret a percebre uns recursos econòmics mínims per atendre les seves necessitats vitals bàsiques a través de la renda mínima d'inserció.

2. La renda mínima d'inserció és una acció de solidaritat envers els ciutadans amb dificultats econòmiques i socials greus per garantir-los el procés d'inserció laboral i social.

3. Les administracions públiques de les Illes Balears han de regular l'accés dels ciutadans a la renda mínima d'inserció laboral, que els ha de garantir uns ingressos econòmics mínims mentre desenvolupin les activitats i els programes d'inserció professional.

4. S'ha de regular, amb caràcter especial, l'accés a la renda mínima d'inserció social dels ciutadans que, atès que estan en una dificultat econòmica greu, es veuen impeditos, per les seves circumstàncies personals o socials, per accedir a la vida laboral.

5. Mitjançant un decret, s'han de regular els requisits d'accés, la quantia i les condicions generals d'ambdues rendes mínimes d'inserció.

Article 40**El complement autonòmic a les pensions**

1. Reglamentàriament, s'ha de regular un complement per garantir unes condicions de vida dignes als ciutadans que perceben de l'Estat pensions no contributives.

2. El Govern de les Illes Balears pot complementar, en els termes i els límits que estableix la legislació bàsica de l'Estat, les pensions més baixes. A l'hora de determinar el complement, s'ha de tenir en compte la pensió mitjana percebuda en el conjunt de l'Estat espanyol.

Capítol VI**Els drets de les persones immigrades amb residència a les Illes Balears****Article 41****El procés d'acolliment**

1. Les administracions públiques de les Illes Balears han de garantir el procés d'acollida de les persones immigrades amb programes d'informació, orientació i acompanyament, amb l'objectiu d'aconseguir la seva plena integració social, lingüística i cultural.

2. El procés d'integració social de les persones immigrades ha d'incloure una atenció especial per als immigrants menors d'edat no acompanyats i per a totes les persones immigrades que, per les seves especials circumstàncies personals o socials, tinguin més dificultats d'integració.

3. Els processos d'acollida s'han de fonamentar en la descentralització administrativa i s'ha de tendir que sigui l'administració municipal que lideri el procés. S'han d'establir programes especials per a totes les zones amb una incidència especial del fenomen migratori.

Article 42**El pla d'atenció de les persones immigrades**

Durant el primer any de cada legislatura, el Govern de les Illes Balears ha d'elaborar un pla d'atenció a les persones immigrades, en el qual s'han de recollir mesures que afectin els diferents àmbits del benestar social. En l'elaboració d'aquest pla s'ha de donar participació als agents socials, a les associacions de les persones immigrades i a les diferents organitzacions del sector social.

Article 43**Els acords administratius en matèria d'immigració**

Les administracions públiques de les Illes Balears competents en la matèria han d'establir acords amb la intenció de donar una resposta homogènia i coordinada a les necessitats del col·lectiu de les persones immigrants. Les polítiques públiques d'integració de les persones immigrades han d'establir programes de formació i educació que fomentin la convivència i l'intercanvi cultural, i la garantia dels drets democràtics, de les polítiques d'igualtat i del respecte a la diversitat cultural.

Article 44**El català com a llengua d'acollida i de cohesió social**

1. Les administracions públiques, en el marc de la Llei de normalització lingüística, han de prendre les mesures necessàries perquè el català, com a llengua pròpia de les Illes Balears, esdevingui la llengua d'acollida i de cohesió social entre la població resident a les Illes Balears.

2. Les administracions públiques han de fer accessible l'ús i l'aprenentatge de la llengua catalana entre les persones immigrades, establint programes específics destinats a l'acollida lingüística i cultural.

3. Les administracions públiques han d'establir programes i estratègies de formació per garantir que els professionals i col·lectius relacionats amb l'acollida de les persones immigrades treballin amb coherència amb el foment del català com a llengua de cohesió social.

Article 45

La mediació cultural

Les administracions públiques de les Illes Balears han de garantir la presència de mediadors culturals en els serveis públics i, especialment, en els centres sanitaris i escolars i en els serveis socials i d'ocupació.

Capítol VII

Els drets de les persones víctimes de violència

Article 46

La prevenció de la violència

Les administracions públiques de les Illes Balears han de prendre les mesures necessàries per evitar totes les formes de violència sobre les persones que atemptin contra la seva llibertat, dignitat, seguretat, intimitat i integritat moral o física. S'ha de tenir una cura especial de protegir els col·lectius més vulnerables, com ara menors, persones amb discapacitat, dones i persones grans.

Article 47

La protecció de les víctimes de la violència

1. Les administracions públiques de les Illes Balears, en col·laboració amb les entitats que agrupin les víctimes de la violència, han d'elaborar protocols interinstitucionals amb la finalitat de protegir els col·lectius socials especialment vulnerables.

2. S'han d'aplicar protocols interinstitucionals específics per detectar i prevenir la violència de gènere i la violència contra menors, contra persones amb discapacitat i contra gent gran, i atendre'n les víctimes.

Article 48

La violència escolar

El Govern de les Illes Balears ha d'elaborar, mitjançant un decret, un pla integral de prevenció de la violència en l'àmbit escolar. Aquest pla ha de prevenir la violència en l'àmbit educatiu amb l'objectiu de formar l'alumnat de l'educació infantil, primària i secundària de les Illes Balears en els valors de la tolerància i la no-violència.

Article 49

La violència racial i xenòfoba

Les administracions públiques de les Illes Balears han de prendre les mesures necessàries per prevenir i detectar la violència racial o xenòfoba, i atendre les persones que hagin pogut ser-ne víctimes. S'han d'establir programes preventius contra la xenofòbia i d'educació de la ciutadania en els valors de la multiculturalitat.

Article 50

Detecció de situacions de violència

Les persones al servei de les administracions públiques estan especialment obligades a posar en coneixement de les entitats públiques competents, de l'autoritat judicial o del Ministeri Fiscal, els fets que puguin implicar l'existència de situacions de violència o indicis de maltractament.

Capítol VIII

Els drets socials en l'àmbit familiar

Article 51

Les parelles estables

Els drets i els deures de les parelles estables s'han de regular mitjançant una llei del Parlament de les Illes Balears.

Article 52

Suport a les famílies

1. La comunitat autònoma de les Illes Balears ha de crear un servei de suport a la família, que ha de tenir per funció donar un suport integral a les famílies de les Illes Balears.

2. El Govern de les Illes Balears ha de regular, mitjançant un decret, l'estructura, el funcionament i les competències del Servei de Suport a la Família.

3. El Servei de Suport a la Família ha de facilitar informació i assessorament als ciutadans sobre els drets i els deures que corresponen als diferents membres de la unitat familiar.

4. El Servei de Suport a la Família ha de vetllar pel compliment dels deures derivats de la relació parental i de la relació d'aliments en l'àmbit familiar, i ha de posar en coneixement del Ministeri Fiscal les situacions eventuais de vulneració dels drets dels ciutadans que hagi pogut detectar.

Article 53

Suport a les famílies en situació de dificultat

El Govern de les Illes Balears, juntament amb els consells insulars, ha d'establir mecanismes de protecció i ajuda permanent per a les famílies que estiguin en una situació de dificultat a causa de les seves circumstàncies personals o socials particulars.

Article 54

Ajuts econòmics per fills

El Govern de les Illes Balears ha d'aprovar anualment un programa d'ajuts per a les famílies amb fills a càrrec seu que necessiten el suport econòmic de les administracions públiques.

Article 55

Ajuts econòmics per mantenir els joves en el sistema educatiu

1. El Govern de les Illes Balears ha d'aprovar anualment un programa de beques destinat a mantenir els joves en el sistema educatiu, que ha de complementar les polítiques públiques de prevenció de l'absentisme escolar i de la desescolarització.

2. El Govern de les Illes Balears ha de promoure, juntament amb els consells insulars, programes de mobilitat dels estudiants entre les illes de la comunitat autònoma.

Article 56

Dret a l'educació infantil

1. Es garanteix l'educació gratuïta dels infants a partir de tres anys.

2. L'educació dels infants menors de tres anys s'ha de desplegar mitjançant un decret del Govern que, en tot cas, ha de garantir una plaça escolar pública en l'àmbit municipal de l'infant i la seva gratuïtat progressiva.

Article 57

Conciliació de la vida personal i la familiar

1. Les administracions públiques han de promoure les mesures necessàries perquè la conciliació de la vida personal i la familiar sigui efectiva.

2. Els poders públics han d'impulsar programes destinats a facilitar l'atenció de les famílies, els infants, les persones grans i les persones en situació de dependència.

Article 58

Programes de les administracions públiques per ajudar els progenitors a millorar les seves competències parentals

1. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de promoure programes de foment de les competències parentals dels pares o tutors.

2. S'han d'establir programes específics per als menors que s'hagin trobat en una situació de risc.

Capítol IX

El dret a la igualtat entre homes i dones

Article 59

Igualtat de drets entre homes i dones

Les dones i els homes són iguals en drets i deures. La igualtat efectiva entre homes i dones implica l'absència de qualsevol discriminació directa o indirecta per raó de sexe.

Article 60

Foment de la igualtat efectiva entre homes i dones

1. Les administracions públiques de les Illes Balears han de dur a terme polítiques actives destinades a remoure els obstacles que dificultin la inserció i la promoció professional de la dona.

2. Les dones i els homes tenen dret a la igualtat de tracte i oportunitats en els diferents àmbits de la seva vida. S'han de promoure polítiques públiques destinades a eliminar la discriminació de la dona en tots els àmbits i, en especial, en els àmbits laboral, polític, cultural, social i econòmic.

3. Els poders públics de les Illes Balears han de dur a terme les mesures necessàries per garantir la no-discriminació salarial de la dona en l'àmbit laboral.

4. Els poders públics de les Illes Balears han de promoure la corresponsabilitat en l'àmbit familiar.

Article 61

Foment de la participació de la dona en la vida pública

Les administracions públiques han d'incentivar la participació de la dona en tots els àmbits, especialment en els de representació política i en els espais de participació social.

Article 62

El Defensor per a la Igualtat de Dones i Homes

En els termes que estableix la Llei d'igualtat de dones i homes de les Illes Balears, s'ha de nomenar un defensor per a la igualtat de dones i homes com a òrgan de defensa de la ciutadania davant situacions de discriminació per raó de sexe i de promoció del compliment del principi d'igualtat de tracte de dones i homes.

Capítol X

Els drets de les persones en l'àmbit sanitari

Article 63

Dret a la salut

Es garanteix el dret a la prevenció i a la protecció de la salut mitjançant un sistema sanitari públic de caràcter universal.

Article 64

Drets en l'àmbit sanitari

Les administracions públiques de les Illes Balears han de garantir, en els termes que estableix la legislació pertinent:

- a) El dret a rebre assistència sanitària.
- b) El dret a obtenir els medicaments i els productes sanitaris que es considerin necessaris per promoure, conservar i restablir la salut, d'acord amb els criteris bàsics d'ús racional.
- c) El dret del pacient a una segona opinió mèdica.
- d) La lliure elecció de metge, servei i centre en l'àrea de salut i d'acord amb la planificació de l'assistència sanitària.
- e) El dret a obtenir les prestacions bàsiques que preveu el Sistema Nacional de Salut i a les complementàries que atorgui la comunitat autònoma.
- f) El dret a presentar reclamacions i suggeriments sobre el funcionament dels serveis sanitaris, i a rebre'n assistència.
- g) El dret a la intimitat del pacient, a la confidencialitat de les dades relatives als processos assistencials dels pacients i a la documentació clínica.
- h) El dret a la informació assistencial, a la documentació clínica i a l'accés a la història clínica pròpia.
- i) Els drets dels pares i dels nounats relacionats amb el naixement.
- j) Els drets específics de les persones que pateixen malalties mentals.

Article 65**Dret a la prevenció de les addiccions**

Les administracions públiques, en l'àmbit de les competències respectives, han d'establir programes específics d'actuació en la prevenció de conductes addictives.

Article 66**Voluntats anticipades**

1. Tota persona té dret a redactar un document de voluntats anticipades, en els termes prevists normativament.

2. Les voluntats anticipades són una declaració de voluntat unilateral emesa lliurement per una persona major d'edat i amb capacitat plena d'obrar, mitjançant la qual s'indica l'abast de les actuacions mèdiques o d'altres que siguin procedents, només en els casos en què concorrin circumstàncies que no li permetin expressar la seva voluntat.

Article 67**El Defensor del Pacient**

A proposta del síndic de greuges, el Parlament ha de nomenar un defensor del pacient de les Illes Balears, òrgan adscrit a la Sindicatura de Greuges que té com a principal objectiu vetllar pel compliment dels drets de les persones usuàries de la sanitat pública de les Illes Balears.

Capítol XI**Els drets dels ciutadans davant les noves tecnologies****Article 68****L'accés universal dels ciutadans a les noves tecnologies**

1. Els ciutadans de les Illes Balears tenen dret a accedir lliurement a les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

2. Les administracions públiques de les Illes Balears han de promoure polítiques destinades a aconseguir l'accés universal dels ciutadans a les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

Article 69**La prevenció de l'analfabetisme digital**

Les administracions públiques han de promoure programes destinats a reduir l'analfabetisme digital entre la ciutadania. S'ha de tenir un esment especial a evitar que determinats segments de la població quedin exclosos de l'ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

Article 70**L'accés de les persones amb discapacitat a les noves tecnologies**

Les administracions públiques han de promoure l'accés de les persones amb discapacitat a les noves tecnologies de la informació i la comunicació, eliminant les barreres físiques i tecnològiques que els impedeixen l'accés a la societat de la informació.

Article 71**La protecció de les dades personals**

1. S'han de garantir els drets de totes les persones en matèria de protecció de dades de caràcter personal que preveu la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

2. Les administracions públiques han de garantir els drets dels ciutadans en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

3. L'Agència de Protecció de Dades de les Illes Balears ha de garantir en l'àmbit de les competències de la comunitat autònoma de les Illes Balears els drets a la protecció de dades personals i d'accés a la informació vinculada a aquests. L'Agència de Protecció de Dades de les Illes Balears es crea per llei del Parlament.

Article 72**La protecció de l'honor, la intimitat i la pròpia imatge davant les tecnologies de la informació i la comunicació**

Els poders públics han de promoure la protecció de l'honor, la intimitat i la pròpia imatge dels ciutadans davant l'evolució de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

Article 73**La protecció dels menors davant les noves tecnologies de la informació i la comunicació**

1. Els poders públics han de tenir esment especial de la protecció dels drets dels menors com a usuaris de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

2. S'han de promoure programes educatius destinats a un ús responsable i segur de les noves tecnologies de la informació i la comunicació per part dels menors d'edat.

3. Els poders públics han d'impulsar les mesures necessàries destinades a controlar l'accés dels menors als continguts audiovisuals i electrònics que els puguin resultar perjudicials.

TÍTOL III**ELS DRETS ECONÒMICS, SOCIALS I CULTURALS DELS CIUTADANS DE LES ILLES BALEARS****Capítol I****El dret a la cohesió i la participació socials****Article 74****El foment de la cohesió social**

Les polítiques públiques de les administracions de les Illes Balears han de tenir per objectiu millorar les condicions de vida de tots els ciutadans i reduir les desigualtats socials.

Article 75**El dret a la participació en assumptes públics**

1. Els ciutadans de les Illes Balears tenen dret a participar, directament o mitjançant representants, en els assumptes públics que els afectin.

2. La participació social, i especialment la vehiculada a través dels agents socials, esdevé en un element essencial per a la consolidació dels drets reconeguts en la Carta de Drets Socials de les Illes Balears.

Capítol II **Els drets laborals**

Article 76

El dret al diàleg social i a la negociació col·lectiva

1. Es reconeix el dret al diàleg social amb els agents socials més representatius i a la negociació col·lectiva per determinar les condicions laborals en els termes que estableixen la Constitució espanyola i la legislació vigent.

2. Les administracions públiques de les Illes Balears han de fomentar la participació dels agents socials en les qüestions socioeconòmiques que els afectin, d'acord amb la normativa de participació dels agents econòmics i socials.

Article 77

El dret a la seguretat i la salut en el treball

1. Els treballadors de les Illes Balears tenen dret a una protecció eficaç en matèria de seguretat i salut en el treball en els termes que estableix la normativa vigent.

2. Les administracions públiques de les Illes Balears competents en matèria de prevenció de riscos laborals han d'establir programes de col·laboració amb els agents socials per garantir la seguretat i la salut dels treballadors de les Illes Balears.

3. Les administracions públiques competents en matèria de seguretat i salut en el treball han de promoure la integració de la perspectiva de gènere en la prevenció dels riscos laborals a totes les empreses de les Illes Balears.

Article 78

El dret a la inserció laboral i a la qualitat en l'ocupació

1. Els treballadors de les Illes Balears tenen dret a la inserció en el mercat de treball, a l'estabilitat i a la qualitat en l'ocupació.

2. La negociació col·lectiva i la concertació social en l'àmbit de les Illes Balears és un instrument prioritari per optimitzar les condicions laborals dels treballadors i la competitivitat empresarial.

Article 79

El dret a l'orientació i la formació professionals

1. Els treballadors de les Illes Balears tenen dret a l'orientació professional i que les administracions públiques els ajudin a elegir una professió adequada als seus interessos.

2. Els treballadors de les Illes Balears tenen dret a la formació professional durant tota la seva vida laboral.

Capítol III

Els drets al medi ambient i a l'habitatge

Article 80

El dret a un medi ambient saludable

1. Els ciutadans de les Illes Balears tenen dret a desenvolupar la seva vida en un medi ambient saludable i no deteriorat de la comunitat autònoma.

2. Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de promoure les mesures adequades per protegir, conservar i millorar el medi ambient.

3. Les administracions públiques han de promoure programes formatius, divulgatius i de conscienciació sobre l'ús responsable dels recursos naturals, les energies netes, el reciclatge de residus i el respecte dels drets dels animals.

Article 81

El dret a un habitatge digne

1. Es reconeix a tots els ciutadans de les Illes Balears el dret a un habitatge digne i adequat.

2. El dret d'habitatge comporta la satisfacció de les necessitats d'habitatge fonamentals, de manera que es possibiliti una vida independent i autònoma i s'afavoreixi el desenvolupament dels drets fonamentals de la persona.

Capítol IV

Els drets a la llengua i a la cultura

Article 82

Llengua i cultura

La llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, la cultura i les tradicions illenques són trets identificadors de la nostra societat i, en conseqüència, esdevenen elements vertebradors de la identitat col·lectiva de les Illes Balears.

Article 83

El dret d'accés a la cultura

Les administracions públiques, en l'àmbit de les competències respectives, a iniciativa pròpia o en col·laboració amb altres entitats públiques o privades, han de fomentar:

a) La realització d'activitats culturals i artístiques adreçades al conjunt de la població.

b) L'accés als béns i als mitjans culturals de les Illes Balears, afavorint el coneixement dels seus valors, de la seva història i de les seves tradicions.

c) El coneixement i la participació dels ciutadans en la cultura i les arts.

d) L'accés dels ciutadans als serveis d'informació, documentació, biblioteques i altres serveis culturals públics.

Article 84**Els drets lingüístics dels ciutadans**

Es consideren drets lingüístics dels ciutadans:

a) Tots els ciutadans tenen dret a conèixer i usar la llengua catalana. Ningú no pot ser discriminat per raó de llengua.

b) Les institucions de les Illes Balears han de garantir l'ús normal i oficial de la llengua catalana i la castellana, i han de prendre les mesures necessàries per assegurar-ne el coneixement i han de crear les condicions que permetin arribar a la igualtat plena de les dues llengües quant als drets dels ciutadans de les Illes Balears.

c) La normalització de la llengua catalana ha de ser un objectiu dels poders públics de la comunitat autònoma. La llei de normalització lingüística de les Illes Balears ha d'establir els mecanismes i els objectius per assolir la normalització lingüística de la llengua catalana a la comunitat autònoma.

d) Els ciutadans de les Illes Balears tenen dret a rebre continguts audiovisuals en llengua catalana. S'han d'establir convenis amb les comunitats autònomes de l'àmbit lingüístic català per a la recepció mútua de les emissions radiotelevisives en llengua catalana.

e) Les modalitats insulars del català, de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera, han de ser objecte d'estudi i protecció, sens perjudici de la unitat de la llengua.

f) Els ciutadans de les Illes Balears tenen dret a adreçar-se a l'Administració de la Comunitat Autònoma en qualsevol de les dues llengües oficials i a rebre resposta en la mateixa llengua utilitzada si així ho sol·liciten.

g) Les administracions públiques de les Illes Balears han de garantir l'ús de la llengua de signes pròpia de les persones sordes, que ha de ser objecte d'ensenyament, protecció i respecte.

TÍTOL IV**EI CONSELL DE DRETS SOCIALS DE LES ILLES BALEARS****Article 85****El Consell de Drets Socials de les Illes Balears**

1. El Consell de Drets Socials de les Illes Balears és l'òrgan institucional que té encomanat el seguiment permanent de la Carta de Drets Socials de les Illes Balears.

2. El Consell de Drets Socials de les Illes Balears està compost, en els termes que s'estableixin reglamentàriament, per representants de les administracions públiques de les Illes Balears, dels sindicats de treballadors i de les organitzacions empresarials més representatives.

Article 86**Funcions del Consell de Drets Socials de les Illes Balears**

1. El Consell de Drets Socials de les Illes Balears ha de fer el seguiment periòdic de la Carta de Drets Socials de les Illes Balears, avaluar-ne el grau de compliment i formular propostes de millora amb vista a una major efectivitat.

2. El Consell de Drets Socials de les Illes Balears pot requerir a les administracions públiques de les Illes Balears informació sobre el grau de compliment de la Carta de Drets Socials en el seu àmbit competència.

3. Totes les administracions públiques de les Illes Balears, i també qualsevol entitat privada que rebi finançament públic, estan obligades a donar resposta, en els terminis que s'estableixin reglamentàriament, al Consell de Drets Socials de les Illes Balears en els seus requeriments d'informació sobre el grau de compliment de la Carta de Drets Socials.

4. El Consell de Drets Socials de les Illes Balears ha de participar en l'elaboració i el desplegament dels diferents plans i programes que estableix la Carta de Drets Socials.

5. El Consell de Drets Socials de les Illes Balears és un òrgan de participació institucional dels agents socials de les Illes Balears que pot servir per arribar a acords de concertació social que permetin el desplegament i la salvaguarda dels drets que reconeix la Carta de Drets Socials de les Illes Balears.

Article 87**Les relacions del Consell de Drets Socials de les Illes Balears amb el Consell Econòmic i Social de les Illes Balears**

1. El Consell de Drets Socials i el Consell Econòmic i Social poden establir convenis de col·laboració quan així s'afavoreixi el compliment de les seves funcions.

2. El Consell de Drets Socials pot proposar al Consell Econòmic i Social l'elaboració d'informes, dictàmens i estudis sobre el grau de compliment de la Carta de Drets Socials.

TÍTOL V**ELS DEFENSORS DE DETERMINATS DRETS SOCIALS****Capítol I****El Defensor del Menor****Article 88****La institució del Defensor del Menor**

El Parlament ha de nomenar, a proposta del Síndic de Greuges, un defensor del menor de les Illes Balears, adscrit a la Sindicatura de Greuges, que té com a objectiu principal vetllar pel compliment dels drets dels infants i els adolescents de les Illes Balears.

Article 89**Funcions del Defensor del Menor**

1. El Síndic de Greuges ha de delegar, si escau, en el Defensor del Menor la tramitació, la investigació i la resolució de les queixes que tinguin per objecte situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors.

2. Les funcions del Defensor del Menor de les Illes Balears són aquestes:

a) Tramitar, investigar i resoldre les queixes que li delegui la Sindicatura de Greuges.

b) Rebre i tramitar les queixes i els greuges sobre situacions d'amença o vulneració que li siguin presentades directament.

c) Supervisar les administracions públiques de les Illes Balears i de les entitats privades que prestin serveis als menors en el territori de les Illes Balears, per verificar-ne el respecte als drets dels menors i orientar les seves actuacions envers les seves defensa i promoció.

d) Promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, recomanacions internacionals i legislació nacional sobre els drets dels menors.

e) Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis, per a una defensa més eficaç dels drets dels menors, i procurar la millora constant dels serveis adreçats a l'atenció dels menors a les Illes Balears.

f) Promoure la coordinació entre les administracions dels temes i les matèries relacionats amb els menors i els seus drets.

g) Procurar els mecanismes de control adequats per assegurar el compliment en tot el que afecta els drets dels menors a les Illes Balears.

h) Elaborar anualment un informe sobre les seves actuacions i trametre'l al síndic de greuges.

Article 90

Protecció del patrimoni dels menors

1. El Defensor del Menor, en cas de tenir coneixement que el patrimoni d'un menor és objecte de malbaratament, bé per part de la família o bé per part de tercers, ha de comunicar-li de manera expressa les accions judicials que pot iniciar sense perjudici que ho traslladi d'ofici al Ministeri Fiscal.

2. El Defensor del Menor, en cas de tenir coneixement d'actuacions dutes a terme per pares o tutors que puguin anar en perjudici de les persones menors d'edat, en donarà trasllat d'ofici al Ministeri Fiscal.

Capítol II

El Defensor per a la Igualtat de Dones i Homes

Article 91

La institució del Defensor per a la Igualtat de Dones i Homes

1. S'ha de nomenar un defensor per a la igualtat de dones i homes, en els termes que estableixi la llei d'igualtat de dones i homes de les Illes Balears.

2. El Defensor per a la Igualtat de Dones i Homes ha de vetllar per la defensa de la ciutadania davant situacions de discriminació per raó de sexe i de promoció del compliment del principi d'igualtat de tracte de dones i homes.

3. El Defensor per a la Igualtat de Dones i Homes exerceix les seves funcions amb plena autonomia respecte de l'Administració i està adscrit, com a àrea especialitzada, a la Sindicatura de Greuges.

Capítol III

El Defensor del Pacient

Article 92

La institució del Defensor del Pacient

El Defensor del Pacient, nomenat pel Parlament a proposta del Síndic de Greuges, ha de vetllar per la protecció i la defensa dels drets de les persones usuàries del sistema sanitari públic de les Illes Balears.

Article 93

Funcions del Defensor del Pacient

1. El Síndic de Greuges ha de delegar en el Defensor del Pacient la tramitació i la contesta de les queixes que tinguin per objecte situacions de vulneració dels drets de les persones que emprin els recursos sanitaris públics de les Illes Balears.

2. Les funcions del Defensor del Pacient són aquestes:

a) Tramitar, investigar i contestar les queixes que li delegui la Sindicatura de Greuges en qüestions relatives als drets dels usuaris del sistema sanitari públic de les Illes Balears.

b) Rebre, tramitar i contestar les queixes i els greuges sobre situacions de vulneració que li siguin presentades.

c) Iniciar les investigacions corresponents per esclarir-les.

d) Formular suggeriments, propostes o recomanacions a l'administració i a les entitats privades perquè adequin les seves actuacions a la normativa en matèria sanitària.

e) Mantenir entrevistes amb les persones de l'Administració que siguin objecte de la queixa dels usuaris.

f) Realitzar les actuacions que redundin en un millor coneixement per als ciutadans dels seus drets com a pacients, mitjançant l'elaboració de materials divulgatius i informatius sobre la matèria o a través dels mitjans que així ho assegurin.

g) Formular propostes de reforma normativa que vagin encaminades a una major salvaguarda dels drets sanitaris a les Illes Balears.

h) Informar els projectes de disposicions reglamentàries de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que regulin matèries de la seva competència.

i) Elaborar els informes que li siguin sol·licitats.

j) Mantenir una relació directa amb la Conselleria de Salut i Consum i traslladar-li els suggeriments o les propostes per millorar el sistema sanitari públic de les Illes Balears.

k) Requerir de qualsevol organisme, centre, establiment i servei sanitari de l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears tota mena d'informació en l'àmbit de les seves competències.

l) Informar sobre qualsevol circumstància que consideri rellevant.

m) Elaborar anualment un informe sobre les seves actuacions i trametre'l al síndic de greuges i a la Conselleria de Salut i Consum.

3. El Defensor del Pacient de les Illes Balears assumirà les funcions previstes en els punts a), b) i c) de l'apartat anterior quan les queixes dels usuaris no hagin estat resoltes pel Servei de Salut de les Illes Balears en el termini d'un mes o quan les hagin resolt de manera desfavorable per al reclamant.

Capítol IV**Disposicions comunes als defensors****Article 94****La Sindicatura de Greuges i els defensors**

1. La Sindicatura de Greuges ha de coordinar l'actuació del Defensor del Menor, del Defensor del Pacient i del Defensor per a la Igualtat de Dones i Homes en la protecció dels drets reconeguts per aquesta Carta i la normativa de desenvolupament.

2. La Sindicatura de Greuges ha de delegar en els defensors, si escau i segons la matèria, la tramitació, la investigació i la resolució de les queixes que rebí segons l'àmbit sectorial a què faci referència. Els defensors gaudeixen dels mateixos drets i obligacions que el síndic de greuges en aquests casos.

Article 95**El Consell de la Sindicatura**

1. El síndic de greuges ha de reunir periòdicament, en el Consell de la Sindicatura, el seu adjunt, el Defensor del Menor, el Defensor del Pacient i el Defensor per a la Igualtat de Dones i Homes.

2. El Consell de la Sindicatura serveix per coordinar l'actuació de la Sindicatura amb l'activitat de cada una de les defensories.

3. El síndic de greuges ha d'establir l'estructura i les funcions concretes del Consell de la Sindicatura.

Article 96**Deure de col·laborar amb l'actuació dels defensors**

Tots els poders públics, i també qualsevol entitat privada concertada amb l'Administració pública que presti serveis als col·lectius que protegeixen els defensors, estan obligats a auxiliar el Defensor del Menor, el Defensor del Pacient i el Defensor per a la Igualtat de Dones i Homes en les seves investigacions i inspeccions. A aquest efecte, per tal de comprovar o investigar uns determinats fets, els defensors poden presentar-se a qualsevol dependència on es prestin serveis públics per tal de verificar les dades necessàries, entrevistar-se amb les persones que consideri adequades o estudiar els expedients o la documentació necessaris.

Capítol V**L'estatut dels defensors****Article 97****Estatut personal dels diferents defensors**

Els càrrecs de defensor o defensora del menor, de defensor o defensora del pacient i de defensor o defensora per a la igualtat de dones i homes són exercits per persones de nacionalitat espanyola, que tinguin la condició política de ciutadà de les Illes Balears, que siguin majors d'edat i que tinguin la formació i l'experiència personal necessàries per exercir les seves funcions.

Article 98**Incompatibilitats**

El càrrec de defensor o defensora del menor, de defensor o defensora del pacient i de defensor o defensora per a la igualtat de dones i homes és incompatible amb:

- a) Qualsevol tipus de mandat representatiu.
- b) L'afiliació a partits polítics, sindicats de treballadors o associacions empresarials.
- c) Qualsevol càrrec polític o funció administrativa.
- d) Qualsevol activitat professional, mercantil o laboral.
- e) L'exercici de les carreres judicial, fiscal i militar.

Article 99**Cessament en el càrrec de defensor**

El cessament del síndic de greuges implica l'acabament del mandat del defensor o la defensora del menor, del defensor o la defensora del pacient i del defensor o la defensora per a la igualtat de dones i homes.

Article 100**Deure de secret professional**

La informació que rebin els defensors en el decurs de les seves investigacions té caràcter reservat, sens perjudici que, segons el que disposa la legislació vigent, hi hagi l'obligació de denunciar-ho davant les autoritats competents.

Capítol VI**Els defensors i les seves relacions institucionals****Article 101****Els defensors i la seva relació institucional amb el Parlament**

1. Els defensors han de col·laborar amb el síndic de greuges en les seves relacions amb el Parlament de les Illes Balears i, en especial, amb la comissió parlamentària del síndic de greuges, a la qual han de comparèixer a petició pròpia, a requeriment del síndic o de la mateixa comissió.

2. El síndic de greuges ha de trametre els informes anuals que elaborin els defensors a la comissió parlamentària del síndic de greuges.

Article 102**Els defensors i les seves relacions amb les diferents illes**

El Defensor del Menor, el Defensor del Pacient i el Defensor per a la Igualtat de Dones i Homes han de mantenir una relació directa a cada una de les illes i han d'adoptar les mesures institucionals i administratives adequades per fer-ho possible.

Disposició transitòria única**Règim transitori del Defensor del Pacient**

Mentre el Parlament no nomeni el Defensor del Pacient, continuarà exercint les seves funcions el Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears. Una vegada nomenat, el Defensor del Pacient ha d'assumir les funcions que té atribuïdes actualment el Defensor dels Usuaris del Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears.

Disposició derogatòria única

Queden derogades totes les disposicions de rang igual o inferior que s'oposin al que disposa aquesta llei.

Disposició final primera**Modificació de la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears**

1. L'article 19 de la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, queda redactat de la manera següent:

"1. Les persones menors d'edat tenen dret a rebre de les administracions públiques de les Illes Balears l'assistència adequada per a l'exercici efectiu dels seus drets i que se'n garanteixi el respecte.

2. Per defensar i garantir els seus drets, la persona menor d'edat pot:

a) Sol·licitar la protecció i la tutela de l'entitat pública competent.

b) Posar en coneixement del Ministeri Fiscal les situacions que consideri que atemptin contra els seus drets a fi que aquest promogui les accions oportunes.

c) Plantejar les seves queixes i denúncies davant l'administració pública competent, davant del Defensor del Poble, la Sindicatura de Greuges o, si pertoca, davant el Defensor del Menor de les Illes Balears, en els termes establerts legalment.

d) Sol·licitar els recursos socials disponibles de les administracions públiques de les Illes Balears."

2. L'article 117 de la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, queda redactat de la manera següent:

"1. La Sindicatura de Greuges, en la manera i en les condicions que estableix la normativa reguladora, ha de vetllar especialment pel compliment per part de les administracions públiques de les previsions que estableix aquesta Llei.

2. El Parlament ha de nomenar, a proposta del síndic de greuges, un defensor del menor de les Illes Balears, òrgan independent adscrit a la Sindicatura de Greuges, que té com a principal objectiu vetllar pel compliment dels drets dels infants i els adolescents de les Illes Balears."

3. La disposició transitòria primera de la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, queda redactada de la manera següent:

"El Defensor del Menor, una vegada nomenat, ha d'assumir les funcions que té atribuïdes actualment el director de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menors."

Disposició final segona**Modificació de la Llei 1/1993, de 10 de març, del síndic de greuges de les Illes Balears**

S'afegeix l'article 30 a la Llei 1/1993, de 10 de març, del síndic de greuges de les Illes Balears:

"1. El Parlament de les Illes Balears ha de nomenar, a proposta del síndic de greuges, un defensor del menor, un defensor del pacient i un defensor per a la igualtat de dones i homes, que seran òrgans independents, adscrits a la Sindicatura de Greuges.

2. La Sindicatura de Greuges ha de coordinar l'actuació del Defensor del Menor, del Defensor del Pacient i del Defensor per a la Igualtat de Dones i Homes."

Disposició final tercera**Potestat reglamentària**

Correspon al Consell de Govern de les Illes Balears i als consells insulars en l'àmbit de les seves competències estatutàries dictar les disposicions necessàries per desplegar i executar aquesta llei.

Disposició final quarta**Desplegament**

En el termini de divuit mesos des de l'aprovació de la Carta de Drets Socials de les Illes Balears s'han d'aprovar els decrets i els plans que s'hi estableixen.

Disposició final cinquena**Dret de participació dels ciutadans en la vida pública**

El Govern de les Illes Balears, a proposta del conseller o la consellera competent en matèria de serveis socials, ha de presentar al Parlament de les Illes Balears, en el termini d'un any des de l'aprovació d'aquesta llei, un projecte de llei per regular el dret de participació dels ciutadans en la vida pública.

Disposició final sisena**Entrada en vigor**

Aquesta llei entra en vigor dos mesos després d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, a 4 de març de 2011.

La consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració:

Josefina Santiago i Rodríguez.

El president:

Francesc Antich i Oliver.

3.9. MOCIONS**Ordre de Publicació**

RGE núm. 985/11, del Grup Parlamentari Popular, derivada de la Interpel·lació RGE núm. 6503/10, relativa a política del Govern de les Illes Balears relativa al compliment dels objectius fixats al principi de legislatura. (Mesa de 16 de març de 2011).

Palma, a 16 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

A)

D'acord amb el que es preveu a l'article 153 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Popular presenta, subsegüent a la Interpel·lació RGE núm. 6503/10, relativa a política del Govern de les Illes Balears relativa al compliment dels objectius fixats al principi de legislatura, la moció següent.

1. El Parlament de les Illes Balears constata que la inestabilitat de l'actual legislatura del Govern de les Illes Balears presidit pel Sr. Antich, ha perjudicat els ciutadans de la nostra comunitat, implicant una acció decidida i clau contra la situació de crisi econòmica.

2. El Parlament de les Illes Balears mostra la seva preocupació per finalitzar la present legislatura sense un pressupost aprovat i ni tan sols enregistrat pel Govern autonòmic a la cambra autonòmica, provocant que el Parlament no hagi pogut accedir al detall de la delicada situació dels comptes públics, així com que no hagi pogut incidir en les prioritats a establir en el darrer any de gestió del Govern de les Illes Balears.

3. El Parlament de les Illes Balears constata la ineficàcia del Govern de les Illes Balears en el control de la despesa pública, portant a la nostra comunitat a uns límits de dèficit preocupants i forasenyats.

4. El Parlament de les Illes Balears considera preocupant l'endeutament de la nostra comunitat, així com els efectes que té aquest a l'economia de l'àmbit empresarial i domèstic, especialment en la situació actual de restricció de crèdit bancari.

5. El Parlament de les Illes Balears constata l'incompliment de l'Estat de la majoria d'anuncis i compromisos d'àmbit econòmic, fent d'aquesta legislatura la de l'incompliment de la promesa d'arribar a la mitjana del finançament de les comunitats autònomes de l'Estat espanyol.

6. El Parlament de les Illes Balears constata l'incompliment de l'Estat de la majoria d'anuncis i compromisos relacionats amb la creació de noves infraestructures, necessàries per al correcte desenvolupament de la nostra comunitat.

7. El Parlament de les Illes Balears lamenta l'actitud irresponsable de l'actual govern pel que fa a l'execució de convenis relacionats amb la creació d'infraestructures especialment, tenint en compte l'efecte negatiu que ha tingut això en la creació de llocs de feina.

8. El Parlament de les Illes Balears constata la manca d'acció del Govern de les Illes Balears per portar a terme polítiques d'incentivació de la contractació i la feina pels ciutadans de la nostra comunitat, així com la ineficàcia de les accions portades a terme.

9. El Parlament de les Illes Balears constata el fracàs de l'actual Govern de les Illes Balears en el suport als municipis i consells insulars, essent una evidència l'incompliment del compromís de creació d'una llei de Pacte Local, així com el traspass de competències als consells insulars.

10. El Parlament de les Illes Balears constata l'incompliment de la Llei de serveis socials aprovada l'any passat, la qual no ha tingut un sol efecte pràctic al llarg de la present legislatura en benefici dels ciutadans de la nostra comunitat.

11. El Parlament de les Illes Balears mostra la seva preocupació per la manca d'orientació i criteri que ha presidit la gestió del Govern de les Illes Balears entorn a la promoció de la cogestió aeroportuària.

12. El Parlament de les Illes Balears constata l'important retrocés de la present legislatura a l'àmbit educatiu, amb l'augment molt important d'aules prefabricades, l'augment del fracàs escolar, líder a tot l'Estat espanyol, i l'increment de les dificultats dels joves per accedir a estudis universitaris a les Illes Balears.

13. El Parlament de les Illes Balears constata que el Govern de la present legislatura ha dedicat més temps, esforços i recursos a perseguir governs anteriors en lloc de fer feina d'una manera proactiva i eficaç per resoldre les principals problemàtiques dels ciutadans de les Illes Balears.

14. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a complir l'acord adoptat per l'Ajuntament de Manacor en el sentit que el tren-tram no passi en superfície pel casc urbà d'aquesta localitat.

Palma, a 11 de març de 2011.
El portaveu:
Antoni Pastor i Cabrer.

3.11. PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ORAL DAVANT PLE

Ordre de Publicació

RGE núm. 1022/11, de l'Hble. Sra. Diputada Maria Antònia Sureda i Martí, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a Reglament de la Llei de ports. (Mesa de 16 de març de 2011).

RGE núm. 1025/11, de l'Hble. Sra. Diputada Margarita Mercadal i Mercadal, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a Centre Nacional de la Mar de Menorca. (Mesa de 16 de març de 2011).

RGE núm. 1026/11, de l'Hble. Sra. Diputada Aina Crespi i Prunés, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a compliment de l'acord de govern d'alliberació de software. (Mesa de 16 de març de 2011).

RGE núm. 1028/11, de l'Hble. Sr. Diputat José Ramón Bauzá i Díaz, del Grup Parlamentari Popular, relativa a pròrroga dels pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a 2011. (Mesa de 16 de març de 2011).

RGE núm. 1029/11, de l'Hble. Sra. Diputada Margalida Cabrer i González, del Grup Parlamentari Popular, relativa a canvi reiterat de les decisions adoptades per la Conselleria d'Habitatge i Obres Públiques. (Mesa de 16 de març de 2011).

RGE núm. 1030/11, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel Àngel Jerez i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relativa a ampliació del PORN de Cala d'Hort. (Mesa de 16 de març de 2011).

RGE núm. 1031/11, de l'Hble. Sr. Diputat Francesc Fiol i Amengual, del Grup Parlamentari Popular, relativa a compliment dels objectius fundacionals del Govern per a aquesta legislatura. (Mesa de 16 de març de 2011).

RGE núm. 1032/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Pastor i Cabrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a informe de la Sindicatura de Comptes en relació amb el procediment seguit en la pròrroga dels pressuposts de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a 2011. (Mesa de 16 de març de 2011).

RGE núm. 1033/11, de l'Hble. Sra. Diputada Misericòrdia Sagrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a canalització de les aigües pluvials d'Alaior. (Mesa de 16 de març de 2011).

RGE núm. 1035/11, de l'Hble. Sra. Diputada Rosamaria Alberdi i Castell, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a usos per a Son Dureta. (Mesa de 16 de març de 2011).

Palma, a 16 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

A)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Quin interès polític ha duit al Govern de les Illes Balears a aprovar el Reglament de la Llei 10/2005, de ports de les Illes Balears, incomplint l'acord unànim del ple d'aquest parlament de data 16 de novembre de 2010, sobre el contingut del dit reglament?

Palma, a 16 de març de 2011.

La diputada:
Maria Antònia Sureda i Martí.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

B)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Com valora la consellera de Turisme i Treball la tasca formativa i de recerca desenvolupada pel Centre Nacional de la Mar de Menorca durant el temps transcorregut des de la seva obertura?

Palma, a 15 de març de 2011.

La diputada:
Margarita Mercadal i Mercadal.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

C)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Quina és la tasca que ha fet el Govern quant a l'alliberació de software, en compliment de l'acord de govern de 28/03/2008, que parlava del compromís d'alliberar les aplicacions i els programes informàtics, propietat del Govern de les Illes Balears i posar-los a disposició de la ciutadania?

Palma, a 9 de febrer de 2011.

La diputada:
Aina Crespi i Prunés.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

D)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Que hi veu el Molt Hble. Sr. President del Govern en el fet de prorrogar els pressuposts generals de la CAIB per a 2011, especialment en una conjuntura econòmica com l'actual?

Palma, a 16 de març de 2011.

El diputat:
José Ramón Bauzá i Díaz.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

E)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Per quina raó el conseller d'Habitatge i Obres Públiques canvia reiteradament les decisions adoptades en la gestió de les àrees de la seva conselleria?

Palma, a 16 de març de 2011.
La diputada:
Margalida Cabrer i González.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

F)
D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

A quins acords ha arribat el Govern de les Illes Balears amb els propietaris a fi d'ampliar el PORN de Cala d'Hort?

Palma, a 16 de març de 2011.
El diputat:
Miquel Àngel Jerez i Juan.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

G)
D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Creu el Govern de les Illes Balears que s'han complir els seus objectius fundacionals d'aquesta legislatura?

Palma, a 16 de març de 2011.
El diputat:
Francesc Fiol i Amengual.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

H)
D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Quina opinió li mereixen al Molt Hble. Sr. President les conclusions de l'informe elaborat per la Sindicatura de Comptes en relació amb el procediment seguit en la pròrroga dels pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a 2011?

Palma, a 16 de març de 2011.
El diputat:
Antoni Pastor i Cabrer.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

I)
D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

En quina situació es troba la canalització de les aigües pluvials d'Alaior?

Palma, a 16 de març de 2011.
La diputada:
Misericòrdia Sugrañes i Barenys.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

J)
D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Pot explicar el Sr. Conseller de Salut i Consum en què consisteix la proposta d'usos per a l'Hospital de Son Dureta?

Palma, a 16 de març de 2011.
La diputada:
Rosamaria Alberdi i Castell.

3.12. PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ORAL DAVANT COMISSIÓ

Ordre de Publicació

RGE núm. 931/11, de l'Hble. Sra. Diputada Esperança Marí i Mayans, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a recepció d'IB3 a Formentera, a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears. (Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB de 10 de març de 2011).

RGE núm. 952/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a protestes d'empleats d'Eivissa (II), a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears. (Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB de 10 de març de 2011).

RGE núm. 953/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a criteris de repartiment d'espais a les eleccions (II), a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears. (Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB de 10 de març de 2011).

RGE núm. 954/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a criteris d'aplicació de la Llei d'IB3, a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears. (Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB de 10 de març de 2011).

RGE núm. 955/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a criteris de repartiment d'espais a les eleccions (I), a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears. (Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB de 10 de març de 2011).

RGE núm. 956/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a protestes d'empleats d'Eivissa (I), a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears. (Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB de 10 de març de 2011).

RGE núm. 957/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a cost-benefici del Pla estratègic d'Eivissa, a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears. (Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB de 10 de març de 2011).

RGE núm. 958/11, de l'Hble. Sr. Diputat Ernest Ribalaiga i Briones, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a cobertura de les properes eleccions autonòmiques i locals, a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears. (Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB de 10 de març de 2011).

RGE núm. 959/11, de l'Hble. Sra. Diputada María Luisa Morillas i Navarro, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a beneficis de la qualificació ISO, a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears. (Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB de 10 de març de 2011).

RGE núm. 960/11, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel Àngel Coll i Canyelles, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a certificat de qualitat ISO, a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears. (Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB de 10 de març de 2011).

Palma, a 10 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.

A la Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB.

A)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la comissió esmentada.

En quina situació es troba la recepció de les emissions televisives i radiofòniques d'IB3 a l'illa de Formentera?

Palma, a 9 de març de 2011.
La diputada:
Esperança Mari i Mayans.

A la Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB.

B)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la comissió esmentada.

Quina valoració fa de l'equitat entre les diferents illes dels criteris establerts per portar a terme la subrogació dels empleats dels informatius entre l'anterior i l'actual proveïdor?

Palma, a 10 de març de 2011.
El diputat:
Antoni Serra i Torres.

A la Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB.

C)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la comissió esmentada.

Durant el proper procés electoral, quins criteris s'establiran per mantenir un equilibri adequat entre l'acció del Govern i l'oposició en el repartiment del temps dedicat als mitjans públics IB3?

Palma, a 10 de març de 2011.
El diputat:
Antoni Serra i Torres.

A la Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB.

D)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la comissió esmentada.

La Llei de l'EPRTVIB recentment aprovada al Parlament de les Illes Balears afecta el funcionament dels mitjans públics en diversos apartats. Quins passos s'estan portant a terme per aplicar aquesta llei?

Palma, a 10 de març de 2011.
El diputat:
Antoni Serra i Torres.

A la Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB.

E)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la comissió esmentada.

Quins seran els criteris per distribuir el temps de ràdio i televisió a IB3 dedicat als diferents partits polítics al llarg del proper procés electoral?

Palma, a 10 de març de 2011.

El diputat:

Antoni Serra i Torres.

A la Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB.

F)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la comissió esmentada.

Quina valoració fa de les protestes dels empleats a Eivissa, en relació al procés de subrogació dels empleats dels informatius, per part de l'anterior i l'actual proveïdors?

Palma, a 10 de març de 2011.

El diputat:

Antoni Serra i Torres.

A la Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB.

G)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la comissió esmentada.

Quin és el cost-benefici que està produint el Pla estratègic de promoció d'audiència a Eivissa?

Palma, a 10 de març de 2011.

El diputat:

Antoni Serra i Torres.

A la Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB.

H)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la comissió esmentada.

El proper mes de maig se celebraran eleccions autonòmiques i locals. Quines previsions de cobertura es tenen des de l'ens?

Palma, a 10 de març de 2011.

El diputat:

Ernest Ribalaiga i Briones.

A la Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB.

I)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la comissió esmentada.

Quins beneficis aportarà a l'ens de la ràdio i la televisió públiques l'obtenció de la qualificació ISO?

Palma, a 10 de març de 2011.

La diputada:

María Luisa Morillas i Navarro.

A la Mesa de la Comissió de control parlamentari sobre la RTVIB.

J)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la comissió esmentada.

En quin estat estan els tràmits per a l'obtenció de la certificació de qualitat ISO?

Palma, a 10 de març de 2011.

El diputat:

Miquel Àngel Coll i Canyelles.

3.14. PROPOSICIONS NO DE LLEI DAVANT COMISSIÓ

Ordre de Publicació

RGE núm. 988/11, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a conveni amb la CAIB sobre el Pla director sectorial de gestió de residus urbans a Eivissa i Formentera (PDSGRUEF), amb tramitació davant la Comissió d'Ordenació Territorial. (Mesa de 16 de març de 2011).

Palma, a 16 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

A)

D'acord amb el que preveuen els articles 163 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Mixt presenta la proposició no de llei següent perquè sigui tramitada davant la Comissió d'Ordenació Territorial.

El Decret 46/2001, mitjançant el qual es va aprovar el Pla director sectorial de gestió de residus urbans a Eivissa i Formentera (PDSGRUEF), estableix a l'article 6.4 que el Govern de les Illes Balears finançarà en un 30% les inversions de les infraestructures previstes al PDSGRUEF a realitzar a l'illa d'Eivissa no subvencionades per la Unió Europea, i el 40% respecte de les inversions no subvencionades a l'illa de Formentera. A l'article 6.4 es recull que: "Correspon al Govern de les Illes Balears" [...] El finançament del 30% de les inversions no subvencionades per la Unió Europea en les infraestructures previstes en el present pla director sectorial en el cas de l'illa d'Eivissa i d'un 40% en el cas de Formentera."

Els projectes prevists al PDSGRUEF són l'abocador de Ca na Putxa, la compra de terrenys i infraestructures de la zona AGIR, l'estació de transferència de Formentera, la planta de triatge de residus urbans i tractament de matèria orgànica i l'estació de transferència de residus d'envasos, vidre, paper i cartró a Eivissa. Una part d'aquests projectes ja han estat executats amb fons propis i fons europeus. Del conjunt de les inversions ja realitzades, la CAIB hauria d'haver pagat en virtut del decret esmentat la quantitat de 4.079.898,59 euros. Pel que fa a les obres pendents o en fase d'execució, el 30% que correspon a la part que ha de subvencionar la CAIB ascendeix a 12.846.755,13 euros.

Des de començament de legislatura, des del Consell d'Eivissa s'està reclamant la signatura d'un conveni, tal i com s'especifica a la disposició transitòria dissetena de la Llei 25/2006, de 27 de desembre, de mesures urgents tributàries i administratives, i s'ha arribat a consensuar un esborrany.

Considerant la difícil situació econòmica que pateixen totes les administracions, el Consell d'Eivissa ha proposat incloure el pagament, tant de les quantitats pendents d'obres executades com les que encara no s'han duit a terme, repartit en diferents anys. Així s'accepta que es comencin els abonaments a partir de l'any 2011 amb una quantitat simbòlica i que vagi augmentant progressivament fins arribar al pagament total de la subvenció. S'ha de tenir ben present que segons es vagi produint l'arribada de les subvencions, aquestes s'hauran de repercutir en els cànon de residus cobrats als ciutadans i ciutadanes d'Eivissa i Formentera.

Cal recordar que a l'illa de Mallorca existeix un conveni CAIB-Consell de Mallorca signat el 2000 en virtut del qual el Govern subvenciona el 30% de les infraestructures del seu pla director de residus, la qual cosa suposa un pagament que, a dia d'avui, ascendeix a quasi 2 milions d'euros anuals i que es preveu finalitzar l'any 2016. Les illes de Menorca, Eivissa i Formentera no compten amb l'esmentat conveni i les inversions són sufragades pels ciutadans mitjançant els seus impostos municipals, amb la qual cosa es dona una situació de clar greuge comparatiu.

És per tot això que el Grup Parlamentari Mixt presenta la següent

Proposició no de llei

El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a signar, abans que acabi la legislatura, un conveni amb el Consell Insular d'Eivissa per finançar les inversions de les infraestructures previstes al PDSGRUEF i no subvencionades per la Unió Europea d'acord amb l'article 6.4C del Decret 46/2001, mitjançant el qual es va aprovar el Pla director sectorial de gestió de residus urbans a Eivissa i Formentera, i que aquest conveni inclogui també els costos financers que es produiran amb motiu del calendari de pagament que es proposi.

Palma, a 13 de març de 2011.

La diputada:

Marián Suárez i Ferreiro.

El portaveu:

Josep Melià i Ques.

3.15. RESPOSTES A PREGUNTES

Ordre de Publicació

A)

A la pregunta RGE núm. 420/11, presentada per l'Hble. Sra. Diputada M. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, relativa a augment de la liquiditat de petites i mitjanes empreses i autònoms. (BOPIB núm. 161, d'11 de febrer de 2011).

Quines mesures ha adoptat el Govern per augmentar la liquiditat de petites i mitjanes empreses i treballadors autònoms? Especificau les quantitats, si s'escau.

L'oferta de finançament a baix interès impulsada pel Govern i per l'ICO afecta tant a les petites empreses com als autònoms i els emprenedors.

L'impuls del Govern a les línies ICO a baix interès va suposar un total de 30 milions d'euros de finançament a diferents projectes empresarials i de petits emprenedors. Amb vista a l'exercici 2009, es varen posar a disposició del mercat, a través d'ISBA, 30 milions amb les línies ICO-Economia Sostenible, ICO-Inversió, ICO-Emprenedors i ICO-Liquiditat. El mateix es va oferir el 2010, i un imminent conveni amb ICO assegurarà una quantitat similar. L'èxit de la iniciativa queda reflectida en el fet que, per exemple, a les Illes Balears, el creixement d'utilització dels recursos disponibles per a l'ICO es va incrementar un 250% davant el 60% de la mitjana espanyola.

El total de la inversió fou de 14.768.000 d'euros per a l'any 2009 i de 16.273.053, 26 d'euros per a l'any 2010.

Palma, 4 de març del 2011.

El conseller d'Economia i Hisenda:

Carles Manera i Erbina.

Ordre de Publicació

B)

A la pregunta RGE núm. 421/11, presentada per l'Hble. Sra. Diputada M. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, relativa a projecte tècnic del nou centre de salut d'Alaior. (BOPIB núm. 161 d'11 de febrer de 2011).

Té el Govern de les Illes Balears el projecte tècnic per a la construcció del nou centre de salut d'Alaior, d'acord amb la proposta "entre pins" que es va alçar guanyadora del concurs d'idees convocat a tal efecte?

L'oficina de supervisió de la Sotsdirecció d'obres de l'Ib-Salut té còpia del projecte bàsic i d'execució, i del projecte d'activitat del Centre de Salut d'Alaior.

Palma, 7 de març del 2011.
El conseller de Salut i Consum:
Vicenç Thomàs i Mulet.

Ordre de Publicació

C)

A la pregunta RGE núm. 422/11, presentada per l'Hble. Sra. Diputada M. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, relativa a facilitat de crèdit als autònoms. (BOPIB núm. 161, d'11 de febrer de 2011).

Quines mesures ha adoptat el Govern per tal de pal·liar les dificultats d'accés al crèdit per part dels treballadors autònoms? Especificau les quanties, si s'escau.

L'oferta de finançament a baix interès impulsada pel Govern i per l'ICO afecta tant a les petites empreses com als autònoms i els emprenedors. El Govern ha afavorit en la mesura de les seves possibilitats l'accés al crèdit de diferents projectes empresarials amb perspectives de viabilitat.

L'oferta del Govern a les línies ICO a baix interès va representar un total de 30 milions d'euros de finançament a diferents projectes empresarials i de petits emprenedors. Amb vista a l'exercici 2009, es varen posar a disposició del mercat, a través d'ISBA, 30 milions amb les línies ICO-Economia Sostenible, ICO-Inversió, ICO-Emprenedors i ICO-Liquiditat. El mateix es va oferir el 2010, i un imminent conveni amb ICO assegurarà una quantitat similar. L'èxit de la iniciativa queda reflectit en el fet que, per exemple, a les Illes Balears, el creixement d'utilització dels recursos disponibles per l'ICO es va incrementar un 250% davant el 60% de la mitjana espanyola. El total de la inversió fou de 14.768.000 d'euros per a l'any 2009 i de 16.273.053,26 d'euros per al'any 2010.

Palma, 4 de març del 2011.
El conseller d'Economia i Hisenda:
Carles Manera i Erbina.

Ordre de Publicació

D)

A la pregunta RGE núm. 423/11, presentada per l'Hble. Sra. Diputada M. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, relativa a pressupost d'inversió del nou centre de salut d'Alaior. (BOPIB núm. 161, d'11 de febrer de 2011).

Quin és el pressupost d'inversió que fan els tècnics respecte al nou centre de salut d'Alaior? I quin és el termini per l'execució d'aquest projecte?

Les dades econòmiques de l'obra i el seu termini són els següents:

PAC de contracta amb IVA inclòs: 2.720.146,03€.
El termini d'execució d'obres és de 10 mesos.

Palma, 7 de març del 2011.
El conseller de Salut i Consum:
Vicenç Thomàs i Mulet.

Ordre de Publicació

E)

A la pregunta RGE núm. 424/11, presentada per l'Hble. Sra. Diputada M. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, relativa a facilitat de crèdit a les pimes. (BOPIB núm. 161, d'11 de febrer de 2011).

Quines mesures ha adoptat el Govern per tal de pal·liar les dificultats d'accés al crèdit per part de les pimes? Especificau les quanties, si s'escau.

El Govern ha afavorit en la mesura de les seves possibilitats l'accés al crèdit de diferents projectes empresarials amb perspectives de viabilitat.

L'ajuda del Govern a les línies ICO a baix interès va presentar un total de 30 milions d'euros de finançament a diferents projectes empresarials i de petits emprenedors. Amb vista a l'exercici 2009, es varen posar a disposició del mercat, a través d'ISBA, 30 milions amb les línies ICO Economia Sostenible, ICO-Inversió, ICO-Emprenedors i ICO-Liquiditat. El mateix es va oferir el 2010, i un imminent conveni amb ICO assegurarà una quantitat similar. L'èxit de la iniciativa queda reflectit en el fet que, per exemple, a les Illes Balears, el creixement d'utilització dels recursos disponibles per l'ICO es va incrementar un 250%, davant el 60% de la mitjana espanyola. El total de la inversió fou de 14.768.000 d'€ per a l'any 2009 i de 16.273.053,26 d'€ per a l'any 2010.

Palma, 4 de març del 2011.
El conseller d'Economia i Hisenda:
Carles Manera i Erbina.

Ordre de Publicació

F)

A la pregunta RGE núm. 425/11, presentada per l'Hble. Sra. Diputada M. Misericòrdia Sugrañes i Barenys, relativa a facilitat de crèdit a les famílies. (BOPIB núm. 161, d'11 de febrer de 2011).

Quines mesures ha adoptat el Govern per tal de pal·liar les dificultats d'accés al crèdit per part de les famílies? Especificau les quanties, si s'escau.

El Govern ha desenvolupat un programa d'ajuda i accés al crèdit, exemplificat en les ajudes a l'adquisició de l'habitatge habitual. La Conselleria d'Obres Públiques ha desenvolupat diferents programes d'ajuda a les famílies, i especialment pel que fa als joves, amb el finançament del 100% del valor de taxació o del preu de compra més impostos indirectes (el que sigui més baix del dos).

Tipus d'interès (1): EURIBOR + 0,25 el primer any i EURIBOR + 0,45 a partir del segon any.

Comissió d'obertura: 0%.

Compensació per desistiment: 0%.

Termini: fins a 40 anys (sempre que l'edat de cada un dels prestataris al venciment sigui com a màxim 70 anys).

Palma, 4 de març del 2011.

El conseller d'Economia i Hisenda:

Carles Manera i Erbina.

Ordre de Publicació

G)

A la pregunta RGE núm. 690/11, presentada per l'Hble Sr. Diputat Josep Mayans i Serra, relativa a residència de majors a Formentera. (BOPIB núm. 163, de 25 de febrer del 2011).

En quin estat d'execució es troba el projecte de residència de majors de Formentera? En quina data començaran les obres? Quin és el pressupost final compromès per executar el projecte?

Les competències en temes de residències per a majors són del Consell de Formentera. La iniciativa del projecte arquitectònic la lidera el Consell Insular. El compromís del Govern és donar suport econòmicament a la seva construcció.

Palma, 10 de març del 2011.

La consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració:

Josefina Santiago i Rodríguez.

3.17. INFORMACIÓ

Ordre de Publicació

A)

Escrit RGE núm. 998/11, com a proposició de llei d'iniciativa legislativa popular, relativa a liquidació d'hipoteques.

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 16 de març de 2011, atès l'escrit esmentat, presentat per la comissió promotora, i conformement amb l'article 5.1 de la Llei 4/91, reguladora de la iniciativa legislativa popular a les Illes Balear, acorda de procedir a l'estudi de la documentació presentada per tal que se'n puguí emetre, en el termini de quinze dies, pronunciament sobre l'admissibilitat parlamentària.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 16 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

B)

Caràcter públic del debat en el Ple del dictamen elaborat per la Comissió no permanent d'investigació creada per aclarir les circumstàncies que envolten el contracte de lloguer amb opció de compra subscrit entre CAIB Patrimoni i Inversions Can Font, SL, per tal d'obtenir un local on ubicar-hi les dependències de diverses conselleries d'aquesta comunitat autònoma, situat al polígon de Son Rossinyol de Palma.

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 16 de març de 2011, atès l'escrit RGE núm. 933/11, presentat pel Grup Parlamentari Popular, conformement amb l'article 63.2 del Reglament de la cambra, acorda de proposar a la Junta de Portaveus que el ple on se substanciï el debat del dictamen elaborat per la comissió indicada sigui públic.

La Junta de Portaveus, en sessió del mateix dia, s'hi manifesta d'acord.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 17 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

5. CORRECCIÓ D'ERRATES

Ordre de Publicació

A) *Correcció d'errates del BOPIB núm. 165, d'11 de març de 2011.*

- Pàg. 5849. Informació, apartat C).

On diu:

8. S'ha de suprimir l'article 128 de la proposta.

Hi ha de dir:

8. S'ha de suprimir l'article **138** de la proposta.

On diu:

9. S'ha de canviar la numeració dels articles a partir del 129 de la proposta.

Hi ha de dir:

9. S'ha de canviar la numeració dels articles a partir del **139** de la proposta.



BUTLLETÍ OFICIAL
DEL
PARLAMENT
DE LES
ILLES BALEARS
