

# BUTLLETÍ OFICIAL del PARLAMENT de les ILLES BALEARS



---

D.L.M.558-1983

Fq.Con.núm. 33/28

4 de desembre de 2009

VII legislatura

Núm. 107

---

## SUMARI

---

### 1. PLE DEL PARLAMENT

#### 1.3. TEXTOS REBUTJATS

##### 1.3.1. ESMENES

A) RGE núm. 14297/09, del Grup Parlamentari Popular, al Projecte de llei RGE núm 13990/09, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2010. 3727

##### 1.4. INFORMACIÓ

A) Aprovació de les quanties globals del pressupost de la comunitat autònoma i de les quanties dels pressuposts de les entitats de dret públic, de les societats públiques de les fundacions, de l'ib-salut i de les entitats de dret públic i fundacions que en depenen, i de l'Agència Tributària. 3727

B) Declaració institucional en relació amb les investigacions que el Consell General de les Nacions Unides realitza sobre les activitats de la Fundació S'Oliver al Congo i Rwanda. 3727

C) Declaració institucional sobre el Dia internacional contra la violència de gènere. 3728

### 2. COMISSIONS PARLAMENT

#### 2.1. TEXTOS APROVATS

##### 2.1.2. RESOLUCIONS DERIVADES DE PROPOSICIONS NO DE LLEI

A) RGE núm. 13871/09, relativa a la lluita contra la SIDA.

3728

## 2.3. TEXTOS REBUTJATS

### 2.3.2. PROPOSICIONS NO DE LLEI

- A) RGE núm. 14113/09, del Grup Parlamentari Popular, relativa a ús sociosanitari del complex hospitalari de Son Dureta. 3729

## 2.5. INFORMACIÓ

- A) Elaboració del dictamen del Projecte de llei RGE núm. 11509/09, de reforma de la Llei 11/2001, de 15 de juny, d'ordenació de l'activitat comercial a les Illes Balears, per a la transposició de la Directiva 2006/123/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre, relativa als serveis en el mercat interior. 3729

## 3. TEXTOS EN TRAMITACIÓ

### 3.1. PROJECTES DE LLEI

- A) RGE núm. 15200, de modificació de la Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears. 3729
- B) RGE núm. 15201/09, d'ordenació del transport marítim de les Illes Balears. 3732

### 3.8. INTERPEL·LACIONS

- A) RGE núm. 14514/09, del Grup Parlamentari Popular, relativa a projectes desenvolupats en virtut de l'aplicació del Decret Llei 1/2009, de 30 de gener, de mesures urgents per a l'impuls de la inversió a les Illes Balears. 3745

### 3.10. PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ESCRITA

- A) RGE núm. 15164/09, de l'Hble. Sr. Diputat Joan Flaquer i Riutort, del Grup Parlamentari Popular, relativa a cost del Festival internacional de cinema de Mallorca. 3745
- B) RGE núm. 15187/09, de l'Hble. Sra. Diputada Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a subvenció per al Pati de Sa Lluna d'Alaior. 3746
- C) RGE núm. 15188/09, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a estat de la tramitació de projectes a l'empara del Decret Nadal. 3746
- D) RGE núm. 15189/09, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a projectes en tramitació a l'empara del Decret Nadal. 3746

### 3.13. PROPOSICIONS NO DE LLEI DAVANT PLE

- A) RGE núm. 15191/09, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a atenció, informació i solució de reclamacions per part de consumidors i usuaris. 3746

### 3.14. PROPOSICIONS NO DE LLEI DAVANT COMISSIÓ

- A) RGE núm. 15162/09, del Grup Parlamentari Popular, relativa a respecte dels drets humans en el Sàhara Occidental 3747

### 3.17. INFORMACIÓ

- A) Retirada de la Interpel·lació RGE núm. 12243/09. 3748

# 1. PLE DEL PARLAMENT

## 1.3. TEXTOS REBUTJATS

### 1.3.1. ESMENES

#### Ordre de Publicació

A)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 24 de novembre de 2009, rebutjà l'Esmena a la totalitat RGE núm. 14297/09, del Grup Parlamentari Popular, al Projecte de llei RGE núm 13990/09, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2010. (BOPIB núm. 101, de 29 d'octubre de 2009).

La votació obtengué el resultat següent:

Total vots emesos	55
Vots a favor	26
Vots en contra	29
Abstencions	0

*I això es publica per a coneixement general.*

*Palma, a 2 de desembre de 2009.*

*La presidenta del Parlament:*

*Maria Antònia Munar i Riutort.*

### 1.4. INFORMACIÓ

#### Ordre de Publicació

A)

*Aprovació de les quanties globals del pressupost de la comunitat autònoma i de les quanties dels pressuposts de les entitats de dret públic, de les societats públiques de les fundacions, de l'ib-salut i de les entitats de dret públic i fundacions que en depenen, i de l'Agència Tributària.*

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 24 de novembre de 2009, aprovà per 29 vots a favor, 26 en contra i cap abstenció, les quanties globals següents:

- Les quanties globals del pressupost de la comunitat autònoma de les Illes Balears i de les seves entitats autònomes per a l'exercici 2010, els estats de despeses i d'ingressos de les quals s'eleven a 3.384.430.275 euros.
- Les quanties globals de les entitats de dret públic de la comunitat autònoma de les Illes Balears per al 2010, els estats de despeses i d'ingressos de les quals s'eleven als 613.583.184.
- Les quanties globals de les societats públiques de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2010, els estats de despeses i d'ingressos de les quals s'eleven a 123.204.504 euros.
- Les quanties globals de les fundacions de la comunitat autònoma de les Illes Balears per al 2010, els estats de despeses i d'ingressos de les quals s'eleven a 73.721.836 euros.

- Les quanties globals dels pressuposts de l'ib-salut per al 2010, els estats de despeses i d'ingressos dels quals s'eleven a 1.149.887.611 euros.
- Les quanties globals del pressupost de les entitats de dret públic dependents de l'ib-salut per al 2010, els estats de despeses i d'ingressos de les quals s'eleven a 77.065.069 euros.
- Les quanties globals dels pressuposts de les fundacions dependents de l'ib-salut per al 2010, els estats de despeses i d'ingressos de les quals s'eleven a 183.888.816 euros.
- Les quanties globals dels pressuposts de l'Agència Tributària per al 2010, els estats de despeses i d'ingressos de la qual s'eleven a 13.803.097 euros.

*I això es publica per a coneixement general.*

*Palma, a 2 de desembre de 2009.*

*La presidenta del Parlament:*

*Maria Antònia Munar i Riutort.*

#### Ordre de Publicació

B)

*Declaració institucional en relació amb les investigacions que el Consell General de les Nacions Unides realitza sobre les activitats de la Fundació S'Oliver al Congo i Rwanda.*

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 24 de novembre de 2009, aprovà per assentiment la declaració institucional següent:

#### **"Declaració institucional del Parlament de les Illes Balears en relació amb les investigacions que el Consell General de les Nacions Unides està realitzant sobre les activitats de la Fundació S'Oliver al Congo i a Rwanda"**

En relació amb els requeriments que han rebut les institucions de les Illes Balears que han finançat activitats de la Fundació S'Oliver a l'Àfrica Central, per part del Grup d'Experts creat pel Consell de Seguretat de les Nacions Unides per investigar els grups armats que operen en aquella regió, mitjançant els quals s'investiguen les activitats de la Fundació S'Oliver per sospites de col·laboració amb aquests grups armats, el Parlament de les Illes Balears acorda:

1. Manifestar públicament el seu suport a la Fundació S'Oliver pel seu treball a favor de la pau i la reconciliació en la regió dels Grans Llacs africans. La Fundació S'Oliver des de fa molts d'anys realitza tasques en defensa de la pau, la justícia i la solidaritat, sempre aplicant els principis pacifistes i no violents que inspiren el seu ideari. El suport a grups armats és contrari als seus ideals i a la seva llarga trajectòria.

2. Comunicar aquest acord al Consell de Seguretat de les Nacions Unides.

3. Notificar aquest acord al Ministeri d'Afers Exteriors del Govern espanyol."

*I això es publica per a coneixement general.  
Palma, a 2 de desembre de 2009.  
La presidenta del Parlament:  
Maria Antònia Munar i Riutort.*

### Ordre de Publicació

C) *Declaració institucional sobre el Dia internacional contra la violència de gènere.*

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 24 de novembre de 2009, aprovà per assentiment la declaració institucional següent:

#### "Declaració institucional del Dia Internacional contra la violència de gènere

Es compliran aviat cinc anys de l'aprovació de la Llei de mesures urgents contra la violència de gènere.

Ara es fa necessari reconèixer que el consens de totes les forces polítiques entorn d'aquesta norma ha fet possible posar en marxa una eina imprescindible i útil per conscienciar la nostra societat en contra de tot tipus de violència cap a les dones.

Amb l'acord dels diferents partits la llei integral ha estat un instrument que ha ajudat a evitar maltractaments i assassinats, gràcies a les denúncies de les víctimes i a la col·laboració de la ciutadania.

També han estat moltes les persones que gràcies a les referències marcades per la llei integral han arribat a identificar i a rebutjar la violència que costums i hàbits revestien de normalitat.

No obstant això, no podem obviar que resten missatges soterrats a les famílies, videojocs, mitjans de comunicació, publicitat..., que continuen transmeten una imatge de la dona que denigra profundament el seu paper i la seva situació en la societat, que la menysprea i anul·la, que la fa responsable de tots els mals mantenint un estereotip femení cruel i inacceptable.

Aquesta imatge tergiversada cala profundament en les persones joves que estan formant la seva personalitat i porta que es reproduïxin actituds violentes, el que implica que l'edat dels maltractadors i de les víctimes cada dia sigui menor, i que els casos de maltractament augmentin en les franges d'edat inferiors a trenta anys.

L'educació en valors democràtics implica col·locar el paper de la dona com una persona en igualtat de drets, i per això l'educació, tant dins les famílies com dins les aules, ha de ser l'eix de les properes actuacions.

El desenvolupament de programes específics contra la violència de gènere a les escoles, els instituts i les universitats han de ser els puntals fonamentals per acabar amb la violència de gènere.

Fem una crida també als pares i a les mares perquè adoptin un compromís ferm i qüestionin tot allò que d'una manera o altra ajuda a perpetuar els rols de la desigualtat.

Queda molta feina per fer, no tan sols a Espanya sinó a la resta d'Europa, i així fem una crida al president del Govern espanyol perquè el tema de la violència sigui prioritari durant la presidència espanyola de la Comunitat Europea, i la posada en marxa de l'ordre de protecció europea, que implicaria un nivell de protecció semblant per a les víctimes de la violència de gènere a tots els estats de la Unió.

Tots, administracions públiques i societat, hem de treballar per construir el futur, però certament l'aportació dels joves i de les joves és decisiva perquè l'espai conquerit sigui un lloc de convivència on es trobin la igualtat amb la llibertat i la justícia, amb la dignitat, i així, simplement, conviure."

*I això es publica per a coneixement general.  
Palma, a 2 de desembre de 2009.  
La presidenta del Parlament:  
Maria Antònia Munar i Riutort.*

## 2. COMISSIONS PARLAMENT

### 2.1. TEXTOS APROVATS

#### 2.1.2. RESOLUCIONS DERIVADES DE PROPOSICIONS NO DE LLEI

#### Ordre de Publicació

*La Comissió no permanent de Salut del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 25 de novembre de 2009, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 13871/09, relativa a la lluita contra la SIDA, i quedà aprovada, per assentiment, la següent:*

#### RESOLUCIÓ

A) "1. El Parlament de les Illes Balears dóna suport a la tasca feta per UNAIDS i, en general, als esforços de la comunitat internacional en la lluita contra la SIDA, i insta el Govern espanyol a donar-li el suport necessari a tots els fòrums internacionals.

2. El Parlament de les Illes Balears dóna tot el seu suport a totes les iniciatives adreçades a aconseguir l'accés universal i gratuït al tractament de la SIDA amb antiretrovirals, de manera molt especial als països del Sud.

3. El Parlament de les Illes Balears dóna tot el seu suport, com a estratègia de lluita contra la propagació de la SIDA, a les polítiques de prevenció que hauran de tenir en la informació sexual i en el foment de la utilització del preservatiu els seus components fonamentals.

4. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a continuar el seu esforç de lluita contra la propagació de la SIDA, amb especial èmfasi en la prevenció i en l'atenció als col·lectius que, d'acord amb les dades disponibles, resulten més vulnerables."

*A la seu del Parlament, 25 de novembre de 2009.*

*El secretari:*

*Antoni Alorda i Vilarrubias.*

*La presidenta:*

*Rosamaria Alberdi i Castell.*

## 2.3. TEXTOS REBUTJATS

### 2.3.2. PROPOSICIONS NO DE LLEI

#### Ordre de Publicació

A)

La Comissió no permanent de Salut del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 25 de novembre de 2009, rebutjà la Proposició no de llei RGE núm. 14113/09, del Grup Parlamentari Popular, relativa a ús sociosanitari del complex hospitalari de Son Dureta. (BOPIB núm. 104, de 13 de novembre de 2009).

La votació obtengué el resultat següent:

Total vots emesos	15
Vots a favor	7
Vots en contra	8
Abstencions	0

*I això es publica per a coneixement general.*

*Palma, a 2 de desembre de 2009.*

*La presidenta del Parlament:*

*Maria Antònia Munar i Riutort.*

## 2.5. INFORMACIÓ

#### Ordre de Publicació

A)

*Elaboració del dictamen del Projecte de llei RGE núm. 11509/09, de reforma de la Llei 11/2001, de 15 de juny, d'ordenació de l'activitat comercial a les Illes Balears, per a la transposició de la Directiva 2006/123/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre, relativa als serveis en el mercat interior.*

La Comissió d'Economia del Parlament de les Illes Balears, en sessions dels dies 19 i 24 de novembre de 2009, procedí a l'elaboració del projecte de llei esmentat, publicat al BOPIB núm. 93, d'11 de setembre d'enguany.

*I això es publica per a coneixement general.*

*Palma, a 2 de desembre de 2009.*

*La presidenta del Parlament:*

*Maria Antònia Munar i Riutort.*

## 3. TEXTOS EN TRAMITACIÓ

### 3.1. PROJECTES DE LLEI

#### Ordre de Publicació

*La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 2 de desembre de 2009, d'acord amb el que disposa l'article 112 del Reglament del Parlament, admeté a tràmit el Projecte de Llei RGE núm. 15200, de modificació de la Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears.*

*Els Hbles. Srs. Diputats i els grups parlamentaris disposen d'un termini de quinze dies, que comptarà des del dia següent al de la seva publicació, per presentar davant la Mesa de la Comissió d'Economia, esmenes al projecte esmentat, el text del qual s'insereix a continuació. Aquest termini finalitzarà dia 24 de desembre d'enguany.*

*Palma, a 2 de desembre de 2009.*

*La presidenta del Parlament:*

*Maria Antònia Munar i Riutort.*

Albert Moragues i Gomila, secretari del Consell de Govern,

CERTIFIC:

Que el Consell de Govern, en sessió de dia 20 de novembre de 1009, adoptà, entre d'altres, el següent acord:

**2. Acord d'aprovació del Projecte de llei de modificació de la Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears.**

El Consell de Govern, a proposta del conseller d'Economia i Hisenda, adopta l'acord següent:

**"Primer.** Aprovar el text del Projecte de llei de modificació de la Llei 3/2002, de 217 de maig, d'estadística de les Illes Balears.

**Segon.** Lliurar al Parlament de les Illes Balears el projecte de llei esmentat perquè el tramiti, a l'empara del que disposen els articles 11 i següents del Reglament de la cambra."

I perquè consti i tenguí els efectes que corresponguin, expedesc aquest certificat amb el vistiplau del president-

Palma, 20 de novembre de 2009.

El secretari del Consell de Govern.

Vistiplau, el president.

A)

**PROJECTE DE LLEI DE MODIFICACIÓ  
DE LA LLEI 3/2002, DE 17 DE MAIG,  
D'ESTADÍSTICA DE LES ILLES BALEARS**

**EXPOSICIÓ DE MOTIUS**

**- I -**

La Llei Orgànica 2/1983, de 25 de febrer, d'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, en l'article 10.28, establia com a competència exclusiva de la comunitat autònoma les estadístiques d'interès autonòmic. Posteriorment, la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer, que modifica l'Estatut d'Autonomia esmentat, reforça l'abast d'aquesta competència, i en l'article 30.32 estableix que s'atorga a la comunitat autònoma la competència exclusiva en matèria d'estadística d'interès de la comunitat autònoma, com també pel que fa a l'organització i la gestió d'un sistema estadístic propi.

D'acord amb aquest marc normatiu inicial s'aprovà la Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears, per tal de desenvolupar l'exercici d'aquesta competència. La mateixa norma estableix, mitjançant la disposició transitòria primera, el termini de sis mesos per constituir l'Institut d'Estadística, mentre que la disposició transitòria segona estableix el termini d'un any, a partir d'aquesta constitució, per aprovar el primer Pla d'Estadística de les Illes Balears.

Un cop constituït com a entitat autònoma l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT), el gener de 2008, s'iniciaren tots els tràmits per posar en marxa l'aprovació dels corresponents Pla d'Estadística i Programa Anual d'Estadística. Aquest ha estat un procés laboriós que ha comportat la necessitat d'estructurar les conselleries i els consells insulars com a parts integrants del Sistema Estadístic de les Illes Balears, com també fer el primer inventari d'activitats estadístiques que han de permetre l'elaboració dels instruments de planificació esmentats.

Paral·lelament a això, s'han posat de manifest tota una sèrie d'elements que requereixen la modificació de l'actual Llei autonòmica d'estadística per tal d'adaptar-la a les necessitats que el mateix sistema requereix, com també per tal d'harmonitzar els instruments d'aprovació dels elements de planificació amb les competències que corresponen al Parlament i al Govern de les Illes Balears, d'acord amb el nostre ordenament jurídic vigent.

**- II -**

L'adaptació de la Llei 3/2002 a les necessitats reals del Sistema Estadístic de les Illes Balears constitueix el veritable objecte d'aquesta llei, mitjançant la qual, bàsicament, es duu a terme la redefinició legal dels instruments de planificació. Així, s'atorga al Govern de les Illes Balears la competència per aprovar el Pla d'Estadística, mitjançant un decret, en substitució del Parlament, que, en els termes en què inicialment estava previst, l'havia d'aprovar mitjançant una llei; i que, en qualsevol cas, manté el seu control mitjançant la comissió parlamentària corresponent.

La rebaixa del rang de la norma que ha d'aprovar el Pla respon a la necessitat de desenvolupar els instruments de planificació, cosa que, a hores d'ara, un cop transcorreguts més de set anys des de l'entrada en vigor de la Llei 3/2002, no s'ha dut a terme, entre altres motius, per l'excessiva rigidesa que exigeix la normativa en els termes actuals; si més no quan la naturalesa del Pla, com a instrument de promoció, d'ordenació i de planificació, permet que s'aprovi mitjançant una disposició reglamentària.

De la mateixa manera s'actua en el cas del Programa anual d'estadística, que a partir d'ara s'ha d'aprovar mitjançant un acord del Consell de Govern, un acte administratiu, en lloc d'una disposició reglamentària.

D'altra banda, també s'aprofita la reforma legal per ajustar a criteris de més racionalitat la relació d'elements mínims que han d'integrar els instruments de planificació esmentats; per introduir un nou element de coordinació tècnica en el Sistema Estadístic de les Illes Balears, mitjançant la creació de la Comissió Interdepartamental d'Estadística amb funcions de resolució de qüestions metodològiques i de procediment; i, finalment, s'aclareix l'abast de les sancions, tant pel que fa al personal vinculat al Sistema, com per al personal que n'és extern i només actua com a informant.

**- III -**

Aquesta llei s'estructura en un únic article, que consta de set apartats, dedicats cadascun a modificar els distints preceptes de la Llei 3/2002; una disposició derogatòria i una disposició final.

L'article únic modifica els preceptes següents:

L'apartat 1 modifica els apartats 2 i 3 de l'article 17, relatiu al Pla d'Estadística de les Illes Balears, en el sentit de fixar la forma -decret del Consell de Govern- que ha d'adoptar el Pla d'Estadística de les Illes Balears i els continguts tècnics mínims que ha d'integrar.

L'apartat 2 modifica l'article 18, relatiu als programes anuals d'estadística, en el sentit de fixar la forma -acord del Consell de Govern- i els continguts tècnics mínims que ha d'integrar.

L'apartat 3 modifica l'article 19, relatiu a altres estadístiques, en el sentit de fixar el fet que el Govern, mitjançant un acord, pot incloure altres estadístiques d'interès de la comunitat autònoma als programes anuals corresponents, com també els continguts tècnics mínims que ha d'integrar.

L'apartat 4 afegeix una nova lletra c a l'article 35, relatiu als òrgans de l'Institut d'Estadística de les Illes Balears, amb l'objecte de crear la Comissió Interdepartamental d'Estadística, com a òrgan col·legiat adscrit a l'esmentat Institut.

L'apartat 5 afegeix un nou article 37 bis, en el que s'estableix el règim jurídic de la Comissió Interdepartamental d'Estadística.

L'apartat 6 modifica l'apartat 1 de l'article 41, relatiu al control parlamentari, amb l'objecte de definir l'abast d'aquest control, atès el nou esquema dels instruments de planificació estadística.

L'apartat 7 modifica el primer paràgraf de l'article 47.1, relatiu a les sancions, per tal d'esmenar la redacció originària del precepte que no preveia cap tipus de sanció per la comissió de les infraccions tipificades en l'article 44. Així mateix, i en coherència amb l'anterior, l'apartat 8 modifica la redacció de l'article 48.1.

La disposició derogatòria única conté una clàusula derogatòria general i deroga la disposició transitòria segona de la Llei 3/2002, relativa al termini d'aprovació del projecte del primer Pla d'Estadística, atesa la impossibilitat material d'aprovar-lo en el termini assenyalat.

La disposició final única fixa l'entrada en vigor de la Llei l'endemà d'haver estat publicada en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

**Article únic**  
**Modificacions de la Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears**

1. Els apartats 2 i 3 de l'article 17, relatiu al Pla d'Estadística de les Illes Balears, queden modificats de la manera següent:

“2. El Pla d'Estadística de les Illes Balears s'ha d'aprovar per decret del Consell de Govern i la vigència és, si no s'estableix expressament, de quatre anys. Així mateix, el Pla ha de quedar prorrogat fins a l'entrada en vigor del pla següent, en els casos en què no s'hagi aprovat el nou pla quan venci el vigent.

3. El Pla d'Estadística ha de contenir, com a mínim:

- a) La relació d'objectius o fites específiques informatives i funcionals que es pretenen assolir amb l'aplicació del Pla.
- b) La relació d'estadístiques que s'han de dur a terme durant la seva vigència, amb indicació del número identificatiu i el títol de l'activitat. Aquesta relació pot ser actualitzada mitjançant els programes anuals corresponents.
- c) La codificació de les activitats d'acord amb l'àrea i la secció temàtica de referència, com també les definicions bàsiques dels conceptes que incideixen en la classificació o l'inventari de les activitats estadístiques.”

2. L'article 18, relatiu als programes anuals d'estadística, queda modificat de la manera següent:

“Article 18  
Els programes anuals d'estadística

1. El Pla d'Estadística de les Illes Balears s'ha de desenvolupar mitjançant programes anuals d'estadística, els quals s'han d'aprovar per Acord de Consell de Govern, a proposta de la persona titular de la conselleria a la qual estigui adscrit l'Institut d'Estadística de les Illes Balears.

2. Els programes anuals d'estadística han de contenir, com a mínim, la relació de les activitats que integren el programa, i s'hi ha d'indicar el número identificatiu, la unitat responsable, el títol de l'activitat, l'àrea i la secció temàtica. A més, cadascuna de les activitats que integren el programa ha d'especificar els aspectes següents:

- a) Objectius o finalitats.
- b) Col·lectiu objecte d'estudi.
- c) Descripció del contingut o variables principals.
- d) Àmbit territorial de l'activitat.
- e) Grau màxim de desagregació territorial.
- f) Organismes o entitats que hi intervenen.
- g) Referència al cost estimatiu.
- h) Obligació de prestar col·laboració.
- i) Compensació econòmica, si pertoca, a les persones o entitats obligades a subministrar informació.
- j) Criteris de difusió.
- k) Grau de consolidació de l'activitat.”

3. L'article 19, relatiu a altres estadístiques, queda modificat de la manera següent:

“Article 19  
Altres estadístiques

1. Durant el període de vigència del programa anual, el Govern de les Illes Balears pot autoritzar, mitjançant un acord del Consell de Govern, la inclusió d'altres estadístiques d'interès de la comunitat autònoma als programes anuals corresponents.

2. L'acord que autoritza la inclusió d'altres estadístiques a què fa referència l'apartat anterior ha de contenir les mateixes especificacions fixades en l'article 18.2 per a les activitats estadístiques que integren el programa anual.”

4. S'afegeix una nova lletra c) a l'article 35, relatiu als òrgans de l'Institut d'Estadística de les Illes Balears, amb el contingut següent:

“c) La Comissió Interdepartamental d'Estadística.”

5. S'afegeix un nou article 37 bis, relatiu a la Comissió Interdepartamental d'Estadística, amb el contingut següent:

“Article 37 bis  
La Comissió Interdepartamental d'Estadística

1. La Comissió Interdepartamental d'Estadística és un òrgan col·legiat, adscrit a l'Institut d'Estadística de les Illes Balears, amb funcions exclusivament tècniques de coordinació de les distintes unitats estadístiques del Sistema, pel que fa als criteris de planificació i programació o d'establiment de directrius metodològiques.

2. Són membres de la Comissió Interdepartamental d'Estadística el director o directora de l'Institut d'Estadística de les Illes Balears, que n'és el president o presidenta, els tècnics que hi designi i els coordinadors de cadascuna de les unitats estadístiques o les persones que els substitueixin. La Secretaria de la Comissió l'exerceix, amb veu i sense vot, un funcionari o una funcionària adscrit a l'Institut d'Estadística de les Illes Balears, designat pel director o directora de l'Institut.

3. La Comissió Interdepartamental d'Estadística, que ha d'aprovar un reglament de funcionament intern, es pot reunir en sessió plenària, integrada pels representants de totes les unitats del Sistema Estadístic de les Illes Balears, o només per les unitats que es consideri pertinent, atesa la naturalesa de la matèria que s'ha de debatre. També es poden constituir grups de treball per proposar l'adopció de mesures o criteris específics.”

6. L'apartat 1 de l'article 41, relatiu al control parlamentari, queda modificat de la manera següent:

“1. Correspon al Parlament de les Illes Balears, mitjançant la comissió parlamentària corresponent, el control de l'actuació del Sistema Estadístic de les Illes Balears. A aquest efecte, un cop aprovat el Pla d'Estadística, el Govern de les Illes Balears l'ha de trametre al Parlament perquè la comissió parlamentària corresponent en prengui coneixement.”

7. El primer paràgraf de l'article 47.1, relatiu a les sancions, queda modificat de la manera següent:

“1. La sanció per raó de la comissió de les infraccions tipificades en els articles 44 i 45 d'aquesta llei consisteix en una multa que s'ha d'imposar en les quanties següents:”

8. L'apartat 1 de l'article 48, relatiu als aspectes procedimentals, queda modificat de la manera següent:

“1. Les infraccions a què fan referència els articles 44 i 45 d'aquesta llei seran objecte de sanció administrativa, amb la instrucció prèvia de l'expedient sancionador corresponent, d'acord amb els principis que regeixen la potestat sancionadora que conté la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, com també la normativa autonòmica que hi és aplicable.”

#### **Disposició derogatòria única** **Derogació normativa**

Queden derogades totes les disposicions de rang igual o inferior que s'oposin al que disposa aquesta llei i, en particular, la disposició transitòria segona de la Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears.

#### **Disposició final única** **Entrada en vigor**

Aquesta llei entra en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, 20 de novembre de 2009.  
El conseller d'Economia i Hisenda:  
Carles Manera i Erbina.  
El president:  
Francesc Antich i Oliver.

### **Ordre de Publicació**

*La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 2 de desembre de 2009, d'acord amb el que disposa l'article 112 del Reglament del Parlament, admeté a tràmit el Projecte de Llei RGE núm. 15201/09, d'ordenació del transport marítim de les Illes Balears.*

*Els Hbles. Srs. Diputats i els grups parlamentaris disposen d'un termini de quinze dies, que comptarà des del dia següent al de la seva publicació, per presentar davant la Mesa de la Comissió d'Ordenació Territorial, esmenes al projecte esmentat, el text del qual s'insereix a continuació. **Aquest termini finalitzarà dia 24 de desembre d'enguany.***

*Palma, a 2 de desembre de 2009.*  
*La presidenta del Parlament:*  
*Maria Antònia Munar i Riutort.*

Albert Moragues i Gomila, secretari del Consell de Govern,

CERTIFIC:

Que el Consell de Govern, en sessió de dia 20 de novembre de 2009, adoptà, entre d'altres, el següent acord:

#### **4. Acord d'aprovació del Projecte de llei d'ordenació del transport marítim de les Illes Balears.**

El Consell de Govern, a proposta del conseller de Mobilitat i Ordenació del Territori, adopta l'acord següent:

**"Primer.** Aprovar el text del Projecte de llei d'ordenació del transport marítim de les Illes Balears.

**Segon.** Lliurar al Parlament de les Illes Balears el projecte de llei esmentat.

**Tercer.** Sol·licitar al Parlament de les Illes Balears la tramitació, l'examen i l'aprovació del projecte de llei, d'acord amb els articles 40.1 i 48.1 (incís primer) de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

**Quart.** Traslladar el contingut d'aquest acord al Parlament de les Illes Balears perquè se'n derivin els efectes pertinents."

I perquè consti i tenguí els efectes que corresponguin, expedesc aquest certificat amb el vistiplau del president-

Palma, 20 de novembre de 2009.  
El secretari del Consell de Govern.  
Vistiplau, el president.



B)

**PROJECTE DE LLEI D'ORDENACIÓ DEL  
TRANSPORT MARÍTIM DE LES ILLES BALEARS**

**ÍNDEX**

**Exposició de motius****Capítol I. Disposicions generals**

- Article 1. Objecte
- Article 2. Àmbit d'aplicació
- Article 3. Definicions
- Article 4. Competència

**Capítol II. Règim de prestació dels transports marítims**

## Secció 1a. Principis

Article 5. Llibertat de prestació: limitacions i condicionants

Article 6. Vaixells

## Secció 2a. Règim jurídic general de l'activitat

Article 7. Comunicació prèvia

Article 8. Requisits per exercir l'activitat

Article 9. Prohibició d'inici o paralització de l'activitat

Article 10. Registre Balear de Naviliers

Article 11. Obligacions d'informació

Article 12. Modificació de les condicions de prestació

dels serveis

Article 13. Causes d'impossibilitat legal

## Secció 3a. Règim jurídic de l'activitat en casos especials

Article 14. Establiment de necessitats bàsiques

Article 15. Obligacions específiques

Article 16. Establiment d'obligacions de servei públic

Article 17. Règim d'autorització prèvia

Article 18. Requisits particulars per obtenir l'autorització

prèvia

Article 19. Contingut de l'autorització prèvia

Article 20. Procediment d'atorgament de l'autorització

## Secció 4a. Contractes d'obligació de servei públic

Article 21. Adjudicació i naturalesa

Article 22. Contingut

**Capítol III. Règim particular dels transports marítims amb finalitat turística o recreativa**

Article 23. Règim del transport marítim de passatgers de caràcter turístic o recreatiu

Article 24. Normes d'aquesta llei aplicables a aquest tipus de transport marítim

**Capítol IV. Drets i obligacions dels passatgers**

Article 25. Drets

Article 26. Reclamacions

Article 27. Obligacions

**Capítol V. Les potestats administratives de control, inspecció i sanció**

## Secció 1a. Control i seguiment

Article 28. Mesures de control

Article 29. Documents de control

## Secció 2a. Inspecció

Article 30. Òrgans d'inspecció

Article 31. Exercici de la funció inspectora

## Secció 3a. Règim d'infraccions i sancions

Article 32. Classes d'infraccions

Article 33. Infraccions lleus

Article 34. Infraccions greus

Article 35. Infraccions molt greus

Article 36. Responsabilitat per infraccions

Article 37. Prescripció de les infraccions

Article 38. Sancions

Article 39. Prescripció de les sancions

Article 40. Mesures excepcionals

## Secció 4a. Procediment sancionador

Article 41. Règim jurídic i òrgan competent

Article 42. Mesures cautelars provisionals

Article 43. Termini màxim de resolució

Disposició addicional primera. Mesures de salvaguarda

Disposició addicional segona. Bonificacions a usuaris residents

Disposició transitòria primera. Subsistència dels contractes d'obligació de servei públic

Disposició transitòria segona. Conversió d'autoritzacions preexistents

Disposició derogatòria única. Derogació normativa

Disposició final primera. Desplegament reglamentari

Disposició final segona. Actualització de sancions

Disposició final tercera. Entrada en vigor

**EXPOSICIÓ DE MOTIUS****I**

La regulació adequada del transport marítim de passatgers i de mercaderies és un instrument de política legislativa de gran importància per al foment del desenvolupament econòmic i la cohesió social a les Illes Balears.

L'article 30.6 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears recull la competència exclusiva en matèria de "transport marítim exclusivament entre ports o punts de la comunitat autònoma, sense connexió amb altres ports o punts d'altres àmbits territorials".

L'exercici d'aquesta competència s'ha d'enllaçar en el marc més ampli de les competències de l'Estat i de la Unió Europea. La norma estatal bàsica, actualment vigent, és la Llei de ports i de la marina mercant, de 26 de desembre de 1997, que modificà la Llei 27/1992, de 24 de novembre. Pel que fa al dret comunitari, les dues normes fonamentals sobre aquesta matèria són el Reglament 4056/1986 del Consell, de 22 de desembre de 1986, pel qual es determinen les modalitats d'aplicació dels articles 85 i 86 del Tractat de la Comunitat Econòmica Europea als transports marítims (actuals articles 81 i 82 TUE); i, sobretot, el Reglament 3577/1992 del Consell, de 7 de desembre de 1992, pel qual s'aplica el principi de lliure prestació de serveis als transports marítims dins dels estats membres (cabotatge marítim).

Els conjunts normatius esmentats estableixen el principi de la llibertat de les empreses comunitàries per prestar serveis de transport marítim, llibertat que només pot ser limitada eventualment per raons d'ordre públic, seguretat, salut pública o per altres causes imperioses d'interès general.

A més, aquest quadre normatiu es completa amb la consolidada doctrina del Tribunal de Justícia de la Unió Europea sobre aquesta llibertat de prestació de serveis de transport marítim; la Sentència més destacada és la de 20 de febrer de 2001, dictada en l'assumpte C-205/99, el denominat "cas Analir", en resoldre tres qüestions prejudicials sobre la interpretació dels articles 1, 2 i 4 del Reglament 3577/92, suscitades en el marc de quatre litigis contra l'Administració general de l'Estat espanyol, promoguts, entre d'altres, per una naviliera de les Illes Balears.

En suma, aquest és el marc jurídic en el qual s'insereix l'exercici de la competència exclusiva de la comunitat autònoma de les Illes Balears sobre el transport marítim a les nostres illes.

## II

Dins del marc esmentat, aquesta llei aborda la regulació de tots els serveis remunerats de transport marítim exclusivament entre ports i punts del litoral de les Illes, sota un principi bàsic: la lliure prestació d'aquests serveis. En conseqüència, el règim general per a tots els transports marítims és de simple comunicació prèvia, en el qual l'exercici de l'activitat no necessita autorització administrativa expressa sinó que només se sotmet a la càrrega de comunicar prèviament a l'Administració pública competent l'inici de l'activitat, a fi de permetre-li conèixer qui du a terme aquests transports i, a través de la documentació aportada, verificar el compliment de tots els requisits exigits per exercir-la; requisits que tendeixen a garantir la capacitat de l'empresa transportista, la seguretat i la regularitat dels serveis oferts, d'acord amb el que preveu l'article 1.1 del Reglament (CEE) 3577/1992. El punt tercer de l'article 5 en cap cas suposarà la limitació a la lliure prestació dels serveis.

Com a excepció d'aquest règim general, es preveu un règim d'autorització administrativa prèvia i reglada, amb la imposició d'obligacions de servei públic. La raó, tal com es disposa en l'exposició de motius del Reglament 3577/1992 del Consell, de 7 de desembre, és que la liberalització del cabotatge marítim pot donar lloc a situacions d'insuficiència de les comunicacions marítimes de les illes amb el continent i de les illes entre si. És per això que aquest cos normatiu permet que, en aquelles línies que es considerin essencials per garantir el transport marítim regular, quan l'oferta del mercat sigui insuficient, les autoritats competents puguin exigir el compliment de determinades obligacions de servei públic o, fins i tot, la subscripció d'un contracte de servei públic. La necessitat d'assegurar aquestes comunicacions regulars essencials és la raó d'interès general que excepcionalment legitima la restricció de la llibertat de prestació. Aquest és el fonament jurídic del règim dissenyat en aquesta llei per als serveis que atenguin necessitats bàsiques de transport regular.

La garantia de les necessitats bàsiques de transport marítim regular de passatgers i de mercaderies, així com la fixació de les condicions de continuïtat, freqüència, capacitat de prestació i, si escau, de preu que es consideren el mínim necessari per oferir uns serveis suficients es pretén aconseguir facultant el Govern de les Illes Balears per declarar quines línies són indispensables a aquests efectes. Per ella mateixa, aquesta declaració de línia bàsica no altera el règim de lliure prestació ni imposa obligacions de cap tipus, però sí que permet que, en el cas que en condicions de lliure mercat aquestes condicions no

s'acompleixin, amb la constatació prèvia de la insuficiència i amb audiència dels afectats, es pugui acordar la submissió d'aquests serveis a un règim d'autorització administrativa prèvia i reglada amb la imposició d'obligacions de servei públic que tendeixin a garantir la suficiència del servei. En suma, el règim d'autorització prèvia és un mitjà per imposar obligacions de servei públic, tal com sosté el Tribunal de Justícia de la Unió Europea. Amb tot, això no vol dir que el compliment de les obligacions de regularitat i freqüència no es reparteixi entre tots els operadors autoritzats, ja que l'autorització prèvia no confereix un dret a la prestació de caràcter exclusiu, i el manteniment d'aquest règim excepcional serà objecte de revisió periòdica a fi de constatar el manteniment, o no, de les circumstàncies que en varen determinar l'establiment.

Excepcionalment, quan mitjançant el règim de repartiment entre tots els operadors autoritzats tampoc no s'assoleixi la suficiència dels serveis, d'acord amb la normativa comunitària, la llei preveu la suspensió del règim d'autorització prèvia i la convocatòria pública d'un contracte de servei públic articulat sobre el dret a una contraprestació econòmica que asseguri la viabilitat de la prestació durant un període curt de temps, en condicions d'exclusivitat. Les condicions o els requisits que la llei imposa a aquest contracte —la concreció de les rutes afectades, l'obligació de la licitació pública d'àmbit comunitari, la limitació temporal de la durada, així com la possibilitat de concedir una compensació econòmica— es basen en la Comunicació de 22 de desembre de 2003, de la Comissió de les Comunitats Europees al Parlament Europeu, al Consell, al Comitè Econòmic i Social Europeu i al Comitè de les Regions, d'interpretació del Reglament 3577/1992. I, pel que fa a les condicions de la contraprestació econòmica, s'atenen les fixades pel Ple del Tribunal de Justícia de la Unió Europea en la Sentència de 24 de juliol de 2003, C-280/2000, cas "Altmark", que resol una qüestió prejudicial plantejada pel Bundesverwaltungsgericht alemany sobre la interpretació dels articles 73 i 87 del Tractat CE i el Reglament del Consell 1191/69, de 26 juny de 1969, relatiu a l'acció dels estats membres en matèria d'obligacions inherents a la noció de servei públic en el sector dels transports per ferrocarril, carretera i via navegable.

A fi de dotar de mecanismes que garanteixin el compliment d'aquesta regulació dels transports marítimes a les Illes Balears, la llei estableix i delimita les potestats de control, inspecció i sanció que l'Administració necessita per actuar.

Quant a les infraccions i sancions, també seran aplicables al transport marítim interinsular les tipificades en la llei 27/1992, de 24 de novembre, de ports de l'Estat i de la marina mercant.

## III

Altrament, la llei aprofita per introduir normes relatives als drets i deures dels passatgers, i els dota d'un règim similar al del reglament europeu projectat, relatiu als drets dels passatgers que viatgen per mar i per vies navegables.

## IV

Finalment, cal emfatitzar que la comunicació àgil entre les illes no és l'única finalitat d'interès públic a la qual ha de tendir l'ordenació del transport marítim. Tan important com aquesta és la protecció de l'ecosistema marí, de la fauna, de la flora i de la mateixa qualitat de les aigües i les costes de l'arxipèlag, davant l'alt risc de contaminació per hidrocarburs i substàncies perilloses que suposa el transport marítim, cosa que ha motivat que l'OMI declari la mar Mediterrània com a "àrea especial", és a dir, mereixedora de normes específiques de protecció més severes que altres mars.

És per aquest motiu, com també per la rellevància turística de les aigües i costes del país, que la Llei declara que la llibertat de prestació de serveis de transport marítim també pot ser gravada amb la imposició de càrregues, limitacions i, fins i tot, prohibicions, quan sigui necessari per protegir aquells béns. La Llei fa una previsió general, però suficient, per poder legitimar, si arriba el cas, les mesures específiques que siguin necessàries per protegir el medi ambient pel qual es desenvolupa el transport marítim.

### Capítol I Disposicions generals

#### Article 1 Objecte

Aquesta llei regula el transport per mar entre ports o punts situats exclusivament en el litoral de les Illes Balears, sense connexió amb altres ports o punts d'altres àmbits territorials.

#### Article 2 Àmbit d'aplicació

Aquesta llei s'aplica a l'activitat de transport marítim de passatgers, de mercaderies o mixtos, en embarcacions registrades degudament i a canvi d'una remuneració, sigui directa o indirecta, amb independència de la finalitat que tenguí. Per tant, queda fora de l'àmbit regulador el transport amb finalitats d'esbarjo que es faci sense contraprestació econòmica.

#### Article 3 Definicions

A l'efecte d'aquesta llei s'entén per:

1. Navilier o empresa naviliera: la persona física o jurídica que utilitza vaixells mercants propis o aliens i es dedica a explotar-los, encara que no constitueixi la seva activitat principal, sota qualsevol modalitat admesa pels usos internacionals.

2. Armador comunitari: empresa naviliera que du a terme activitats de transport marítim remunerat i compleix els requisits establerts pel Reglament 3577/1992 del Consell, de 7 de desembre de 1992, pel qual s'aplica el principi de lliure prestació de serveis als transports marítims dins dels estats membres, o la norma que el substitueixi.

3. Cabotatge: el transport de passatgers, de mercaderies o ambdós, mitjançant preu, fet entre ports o punts situats exclusivament en el litoral de les Illes Balears, sense connexió amb altres ports o punts d'altres àmbits territorials.

4. Línia de transport marítim: trajecte cobert per serveis regulars de transport marítim. La denominació ha d'incloure el port d'origen i el de destinació, així com els ports d'escala intermedis.

5. Modificació de la línia de transport marítim: canvi que afecta els horaris, les dates o les freqüències dels viatges establerts, o que suposa la substitució del vaixell o afegeix o suprimeix ports intermedis d'escala de la línia, en les condicions que s'estableixin reglamentàriament. Els canvis dels ports d'origen o de destinació es consideren creació de noves línies.

6. Obligacions de servei públic: les obligacions o càrregues relatives al transport establertes per l'Administració i que el navilier no assumiria, o no ho faria en la mateixa mesura ni en les mateixes condicions, si en consideràs l'interès comercial.

7. Port base d'un vaixell: el port del litoral de les Illes Balears elegit per l'armador, amb l'autorització prèvia de l'organisme gestor portuari, des del qual desenvolupa normalment les activitats de transport, incloent-hi l'oferiment dels seus serveis, o bé aquell que constitueix el lloc d'atraca durant més de sis mesos l'any.

8. Transports de passatgers: els destinats principalment al transport de persones i, si s'escau, els equipatges i vehicles d'ús particular, mitjançant vaixells registrats per a aquesta finalitat.

9. Transports marítims de passatgers de caràcter turístic o recreatiu: aquells en els quals l'activitat de transport s'acompanya d'altres activitats i serveis accessoris de caràcter turístic, hoteleria, lleure, educatius o de naturalesa anàloga, a canvi d'una contraprestació econòmica, amb independència de si ho és amb reiteració o no de l'itinerari, el calendari i l'horari, i de la modalitat de contractació.

10. Transports de mercaderies: els destinats principalment al transport marítim de béns de qualsevol tipus mitjançant embarcacions registrades per a aquesta activitat, sens perjudici que també puguin traslladar persones quan hi estiguin autoritzades.

11. Transports mixtos: els destinats al desplaçament conjunt de persones i de mercaderies en embarcacions habilitades per fer-ho, amb la separació deguda i registrades per a aquesta activitat.

12. Línies regulars: els serveis de cabotatge que estan subjectes a itineraris, freqüències d'escala, tarifes i altres condicions de transport establertes prèviament i publicades.

A aquests efectes, tenen la consideració de línies regulars els serveis de cabotatge que, sense denominar-se d'aquesta manera, s'ofereixen de forma general als possibles usuaris i es presten en condicions de regularitat, publicitat i contractació assimilables als serveis regulars de cabotatge.

13. Passatgers: les persones físiques que contracten qualsevol tipus de serveis de transport marítim, passatgers o mixtos, tant regulars com ocasionals, i sigui quina sigui la modalitat de contractació.

14. Circumstàncies excepcionals: es consideren circumstàncies excepcionals en el marc del transport marítim tots els esdeveniments que hagin entorpit l'execució del servei de transport i que no s'hagin pogut evitar, fins i tot després d'haver adoptat totes les mesures oportunes.

#### **Article 4** **Competència**

1. La reglamentació, l'ordenació i la planificació del transport marítim entre ports i punts exclusivament del litoral de les Illes Balears i de les activitats que s'hi relacionen són competència del Govern de les Illes Balears, el qual les ha d'exercir d'acord amb el que preveuen aquesta llei i les disposicions que la despleguin.

2. La gestió, la inspecció, el control i el règim sancionador del transport marítim i de les activitats que s'hi relacionen correspon a la conselleria del Govern de les Illes Balears competent per raó de la matèria, en els termes que s'estableixen en aquesta llei.

### **Capítol II**

#### **Règim de prestació dels serveis de transport marítim**

##### *Secció 1a* *Principis*

#### **Article 5** **Llibertat de prestació: limitacions i condicionants**

1. L'activitat econòmica de cabotatge es regeix pel principi general de la lliure prestació de serveis.

2. Excepcionalment, quan el joc del lliure mercat sigui insuficient per garantir els serveis de transport regular entre les illes en les línies que es consideren essencials, es pot limitar aquesta llibertat per mitjà de la imposició d'obligacions de servei públic, en els termes que estableix aquesta llei.

3. Els serveis de transport marítim es poden condicionar mitjançant l'adopció de mesures encaminades a protegir l'ecosistema marí de les Illes. Reglamentàriament, s'han de regular les mesures i les obligacions que siguin necessàries per a aquesta finalitat.

#### **Article 6** **Vaixells**

1. Les activitats de transport amb finalitat mercantil a les quals fa referència aquesta llei, les poden fer únicament vaixells matriculats i abanderats en qualsevol dels estats membres de la Unió Europea o que pertanyin a l'Espai Econòmic Europeu.

2. La condició de matriculació en un estat membre pressuposa que el registre en qüestió està situat en un territori en què són aplicables el Tractat de la UE i el dret que se'n deriva.

3. En supòsits excepcionals, i d'acord amb el procediment que s'estableixi reglamentàriament, quan no hi hagi vaixells que compleixin el requisit de nacionalitat de l'apartat anterior, la conselleria competent, mitjançant resolució motivada, pot autoritzar les empreses navilieres per contractar i emprar vaixells mercants no comunitaris, sempre que aquests i la tripulació compleixin els requisits per exercir l'activitat prevists en aquesta llei i d'altres aplicables.

##### *Secció 2a* *Règim jurídic general de l'activitat*

#### **Article 7** **Comunicació prèvia**

1. Les activitats de transport a què fa referència l'article 2.1 d'aquesta llei queden subjectes en general al règim de comunicació prèvia. A aquests efectes, les persones interessades han de notificar fefaentment la voluntat de dur-les a terme a la conselleria competent, amb una antelació mínima de quinze dies a l'inici de l'activitat, i han d'acreditar el compliment dels requisits legals preceptius per exercir-la.

2. En la comunicació prèvia s'ha de determinar el tipus de servei que es vol prestar. Si es tracta d'un transport no regular o ocasional, s'hi han d'indicar la zona o les zones en què es preveu dur-lo a terme, els punts de partida i d'arribada i la previsió d'escales. Quan es pretengui prestar serveis de línia regular de cabotatge marítim, també s'hi han d'indicar el port base, l'itinerari o els itineraris que s'han de fer, els punts de partida i d'arribada, les escales, els horaris i les freqüències, i si es tracta d'un transport de passatgers, de mercaderies o mixt.

3. La comunicació d'inici de les activitats no eximeix de l'obtenció de les autoritzacions, les llicències, els permisos o les concessions que calguin d'acord amb la legislació vigent, en particular els que afecten la seguretat de les embarcacions i la tripulació.

4. El cessament en la prestació del servei regular s'ha de comunicar a la conselleria competent amb una antelació mínima de quinze dies.

#### **Article 8** **Requisits per exercir l'activitat**

1. Les empreses navilieres que pretenen dur a terme serveis de cabotatge han de complir, de conformitat amb la normativa vigent que els sigui aplicable, els requisits següents:

a) Tenir la condició d'empresa naviliera espanyola o d'armador comunitari.

b) Disposar de les assegurances obligatòries de viatgers i de responsabilitat civil per danys a terceres persones amb ocasió del transport que exigeix la normativa mercantil vigent.

c) Estar inscrites en un dels registres d'empreses navilieres regulats en la Llei 27/1992, de ports de l'Estat i de la marina mercant, o la norma que la modifiqui.

d) Acreditar que l'embarcació o les embarcacions que es destinen al transport compleixen els requisits exigits per la normativa vigent per poder navegar i els requeriments tècnics i de seguretat en funció de les característiques del transport que s'ha de dur a terme.

e) Qualsevol altre requisit referent al vaixell, a la tripulació i a l'activitat de transport que es pretén desenvolupar que sigui legalment exigible.

2. Si el cabotatge és en línia regular, les empreses que pretenen dur-lo a terme han d'acreditar, de conformitat amb la normativa vigent que els sigui aplicable, a més dels assenyalats en l'apartat anterior, el compliment dels requisits addicionals següents:

a) El títol de propietat, d'arrendament o de noliejament o d'altre per temps que assegurï la disponibilitat sobre el conjunt dels vaixells que es destinin a la línia.

b) Els que les normes aplicables als vaixells destinats a aquesta línia exigeixen respecte de la nacionalitat, l'edat, la seguretat i la navegabilitat.

c) La garantia d'una durada de la prestació del servei no inferior a l'any natural, quan l'itinerari afecti una línia regular ja existent, excepte quan hi hagi causes excepcionals acreditades degudament.

A aquests efectes, s'ha d'entendre que una línia afecta una altra quan els itineraris d'ambdues contenen dos ports coincidents o bé dos ports situats a la mateixa illa.

d) La comunicació dels quadres de preus o tarifes prevists.

3. L'acreditació dels requisits anteriors per exercir l'activitat es pot fer també mitjançant els certificats oportuns de les administracions o de les empreses competents, i l'empresa queda obligada a comunicar qualsevol variació ulterior en aquests requisits.

### **Article 9**

#### **Prohibició d'inici o paràlització d'activitat**

Si la conselleria competent en matèria de transport marítim constata que amb la comunicació prèvia no s'ha acreditat documentalment el compliment dels requisits establerts en l'article anterior, una vegada hagi transcorregut el termini legal d'esmena atorgat a aquest efecte, ha de dictar resolució motivada que ordeni la prohibició de l'inici del servei o la paràlització immediata fins que se'n corregeixi l'omissió, sens perjudici de les sancions administratives que pertocuin.

### **Article 10**

#### **Registre Balear de Naviliers**

1. El Registre Balear de Naviliers és un registre públic de caràcter administratiu, d'àmbit autonòmic, d'accés públic, la gestió del qual correspon a la conselleria competent en matèria de transports marítims.

2. Té per objecte la inscripció de:

a) Les empreses que hagin fet la comunicació prèvia de prestació de serveis de transport marítim objecte d'aquesta llei, amb els requisits legals.

b) Els serveis que prestin aquestes empreses i les seves modificacions.

c) Les autoritzacions prèvies i els contractes d'obligació de servei públic, d'acord amb el que preveuen els articles 20.3 i 21.4 d'aquesta llei.

d) Qualsevol altres aspectes que es determinin reglamentàriament.

### **Article 11**

#### **Obligacions d'informació**

1. Les empreses inscrites en el Registre Balear de Naviliers queden obligades a subministrar la informació a la conselleria competent:

a) Sobre l'activitat de transport que fan que se'ls requereixi motivadament, amb vista a l'exercici adequat de les seves funcions, en particular quant a la garantia de les línies regulars bàsiques interinsulars i a la seguretat del transport de mercaderies perilloses i contaminants.

b) Semestralment, han de trametre informació sobre el vaixell o els vaixells emprats, els viatges fets, el nombre de passatgers, el tipus i la quantitat de càrrega transportada, el percentatge d'ocupació de cada vaixell, els preus mitjans aplicats, les incidències relacionades amb el medi marí, especialment amb la fauna marina, i aquelles altres dades que es prevegin reglamentàriament.

2. La conselleria competent ha de garantir la confidencialitat de la informació subministrada per les empreses que pugui afectar el secret comercial i industrial, i les matèries regulades per la Llei Orgànica de protecció de dades.

### **Article 12**

#### **Modificació de les condicions de prestació dels serveis**

1. Amb caràcter general, la modificació de qualsevol de les condicions de prestació dels serveis regulars en matèria d'horari o de ruta s'ha de comunicar a la conselleria competent en la matèria amb deu dies d'antelació.

2. El règim establert en el paràgraf anterior es pot exceptuar en els supòsits de cas fortuït o de força major a fi de garantir la prestació del servei en les millors condicions possibles fins que es normalitzi. De totes maneres, aquestes incidències s'han de comunicar en el termini de vint-i-quatre hores a la conselleria competent en la matèria.

### **Article 13**

#### **Causas d'impossibilitat legal**

Les causes d'impossibilitat legal de prestació del transport marítim són:

1. El cessament de l'activitat de l'empresa naviliera, després d'haver-ho notificat a la conselleria competent.

2. L'extinció de la personalitat del transportista.

3. La sanció administrativa ferma que ho estableixi així.

#### *Secció 3a*

#### *Règim jurídic de l'activitat en casos especials*

### **Article 14**

#### **Establiment de necessitats bàsiques**

1. El Govern de les Illes Balears pot determinar quines línies de transport marítim regular de passatgers, de mercaderies o mixtes satisfan les necessitats bàsiques de comunicació entre illes, i per a aquestes pot fixar condicions de continuïtat, de freqüència, de capacitat i de preu que es consideren el mínim indispensable per

garantir un servei suficient, amb esment especial dels costos derivats de la doble insularitat.

2. Queden exclosos de la determinació anterior els transports de viatgers amb illes sense nucli de població resident estable o amb illots.

3. L'establiment de les línies que atenen necessitats bàsiques de transport marítim regular no suposa per si mateix cap variació del règim de llibertat de prestació, ni la imposició d'obligacions de servei públic en aquests trajectes ni sobre els prestadors.

#### Article 15

##### Obligacions específiques

1. Excepcionalment, i amb independència del que disposa l'article anterior, el Govern de les Illes Balears pot establir obligacions específiques singulars a les empreses navilieres que presten els serveis de cabotatge a què fa referència aquesta llei, estrictament per motius de protecció mediambiental o per altres causes greus d'utilitat pública o d'interès social que són competència de la comunitat autònoma.

2. Aquestes obligacions poden donar lloc a compensacions econòmiques a les empreses afectades pels costos addicionals especials en què incorrin.

#### Article 16

##### Establiment d'obligacions de servei públic

1. El Govern de les Illes Balears pot establir obligacions de servei públic per garantir un servei suficient de transport regular interinsular de passatgers, de mercaderies o mixtos, en les línies que atenen necessitats bàsiques de comunicació, només quan en el sistema de lliure mercat l'oferta dels armadors comunitaris, atesos els interessos comercials propis, no proporcioni un nivell o unes condicions de servei adequats.

2. Les obligacions de servei públic definides en l'article 3.6 d'aquesta llei s'han de concretar mitjançant reglament, i s'han de limitar a requisits relatius als ports des dels quals s'ha de prestar el servei, a la regularitat, la continuïtat, la freqüència, la capacitat de prestació del servei, les tarifes aplicables i la tripulació del vaixell. Els requisits de regularitat i les tarifes poden ser motivats per la coordinació amb altres mitjans de transport.

3. La imposició d'obligacions de servei públic s'ha de fer d'una manera objectiva, transparent, no discriminatòria i coneguda per endavant per part de les persones interessades, a fi de garantir que el servei es presta en condicions de competència lliure i lleial, i que tenguí present, en tot cas, la realitat socioeconòmica afectada, tot això a fi d'aconseguir uns serveis de transport eficients i que obtenguin l'òptim social conjugant les qualitats de les naus i de l'explotació amb el manteniment d'unes tarifes raonables.

4. Quan s'imposin obligacions de servei públic, els armadors interessats a prestar el servei en la mateixa ruta poden complir els requisits de regularitat i freqüència de manera col·lectiva i no individualment, amb l'aprovació prèvia del pla per part de la conselleria competent i d'acord amb la normativa comunitària aplicable. La incorporació d'un nou armador exigeix l'adaptació del pla.

#### Article 17

##### Règim d'autorització prèvia

1. La conselleria competent, mitjançant resolució motivada, pot sotmetre la prestació del transport en les línies bàsiques de cabotatge regular a un règim d'autorització prèvia, amb la imposició com a obligacions de servei públic d'aquelles condicions mínimes que són necessàries per assegurar la suficiència del servei quan el mercat no la garanteixi.

L'estimació de la insuficiència del mercat s'ha de fer mitjançant una anàlisi conjunta de les prestacions que els diferents naviliers estan disposats a dur a terme.

2. La resolució a què fa referència l'apartat anterior s'ha d'adoptar amb l'audiència prèvia de les persones interessades i, una vegada adoptada, s'ha de publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, sens perjudici de les notificacions individuals que pertocuin.

3. L'eficàcia del règim d'autorització prèvia es pot demorar el temps necessari per permetre a les persones interessades que puguin formular la sol·licitud d'autorització prèvia, sense que això afecti la continuïtat dels serveis que es prestin.

4. L'estimació de la insuficiència de l'oferta, l'establiment del règim d'autorització prèvia i, si escau, la tramitació i l'atorgament d'aquest títol administratiu corresponen a la conselleria competent en matèria de transport marítim, d'acord amb aquesta llei.

5. El règim d'autorització prèvia amb imposició d'obligacions de servei públic s'ha de revisar periòdicament, i, com a mínim, cada tres anys, a fi de verificar si subsisteixen les condicions d'insuficiència que en justificaren l'establiment o si, contràriament, pertoca tornar al règim general de lliure prestació amb comunicació prèvia.

#### Article 18

##### Requisits particulars per obtenir l'autorització prèvia

El transportista que vulgui obtenir l'autorització ha d'acreditar el compliment dels requisits generals per exercir l'activitat de l'article 8 d'aquesta llei, el compliment de les condicions que, com a obligacions de servei públic, es fixin reglamentàriament i, a més, els requisits particulars següents:

a) El programa detallat dels serveis que s'han de prestar.

b) La solvència econòmica, mitjançant el compliment de les exigències que es fixin reglamentàriament, en particular, si escau, la constitució de la garantia o fiança que s'estableixi per al compliment de l'obligació de la prestació del servei per un termini no inferior a l'any natural, en els supòsits de l'article 8.2 c) d'aquesta llei.

c) Estar al corrent del pagament de les obligacions de qualsevol índole envers la comunitat autònoma, l'Administració estatal o local i la Seguretat Social. Aquesta exigència s'estén igualment en el cas d'arrendament o noliejament per temps a l'empresa arrendadora o noliejant.

d) Qualsevol altre requisit que sigui necessari per assegurar la suficiència dels serveis de transport marítim que s'ha de dur a terme.

## Article 19

### Contingut de l'autorització prèvia

1. L'autorització prèvia ha de determinar quines obligacions de servei públic, de les delimitades reglamentàriament, s'han de complir en la realització del servei de transport a què es refereixi. L'incompliment d'aquestes obligacions és causa de revocació de l'autorització.

2. L'autorització prèvia no atorga exclusivitat en la línia de transport que afecti.

3. Les autoritzacions administratives comporten les obligacions següents:

- a) Informar segons la previsió de l'article 11 d'aquesta llei.
- b) Col·laborar amb les autoritats en l'exercici de les seves funcions, d'acord amb el que disposa aquesta llei.
- c) Completar la quantia de la garantia econòmica quan es redueixi per aplicació a alguna de les seves finalitats legals, en els terminis i en les condicions que es fixin per reglament.

4. Amb l'autorització prèvia de la conselleria competent, les autoritzacions prèvies són transmissibles a tercers operadors que compleixin els mateixos requisits exigits per obtenir-les, i la transmissió no determina l'extinció de les obligacions i les responsabilitats personals en què hagi incorregut el transmetent.

5. La renúncia a l'autorització s'ha de comunicar a la conselleria competent amb tres mesos d'antelació a la interrupció del servei i, en cap cas, és admissible la renúncia mentre no hagi transcorregut un any des de la concessió.

## Article 20

### Procediment d'atorgament de l'autorització

1. Reglamentàriament s'ha de regular el procediment d'atorgament i de revocació d'aquest títol administratiu, així com l'exigència dels informes que són preceptius.

2. El termini màxim en què s'ha de notificar la resolució expressa és de tres mesos, i s'entén estimada en el cas que transcorri aquest termini sense resoldre. Formulada la sol·licitud, l'òrgan competent pot concedir una autorització provisional per a la prestació del servei quan sigui necessari per assegurar la continuïtat i la regularitat de la línia marítima.

Les autoritzacions prèvies s'han d'inscriure en el Registre Balear de Naviliers.

### Secció 4a

#### Contractes d'obligació de servei públic

## Article 21

### Adjudicació i naturalesa

1. Com a excepció al règim d'autorització administrativa, la conselleria competent pot sotmetre a contractació de servei públic les línies que atenen necessitats bàsiques de transport marítim regular que no serveix adequadament cap empresa sota el règim previst en els articles precedents.

2. L'adjudicació d'aquests contractes s'ha de fer sota els principis de concurrència i publicitat, mitjançant concurs públic en la forma que preveu la legislació vigent en matèria de contractació de les administracions públiques, i es pot acudir al procediment negociat en els supòsits prevists en la normativa esmentada per als contractes de gestió de serveis públics. Amb caràcter general, la licitació és objecte de publicitat en el Diari Oficial de la Unió Europea.

3. Aquests contractes tenen naturalesa administrativa especial, i es regeixen per la normativa comunitària, per aquesta llei, per les normes que la despleguin i per la legislació de contractes de les administracions públiques aplicable a aquesta comunitat autònoma.

4. Amb caràcter excepcional, quan la manca de servei en una línia determini la incomunicació per via marítima d'una illa, la conselleria competent en matèria de transport marítim podrà acordar la concessió d'una compensació econòmica a l'armador que, mitjançant una autorització provisional, es comprometi a restablir la comunicació en les condicions mínimes fins a l'adjudicació del contracte d'obligació de servei públic. En el cas que siguin diversos els operadors disposats a fer aquest servei, l'autorització ha de ser accessible a tots ells, sense discriminació, sens perjudici que, en aquest cas, la naviliera beneficiària pugui ser seleccionada de conformitat amb els procediments establerts per la legislació de contractes pels supòsits d'urgència. En cap cas, l'autorització provisional s'ha de perllongar més enllà de sis mesos en benefici d'una sola naviliera.

5. Els contractes d'obligació de servei públic s'han d'inscriure en el Registre Balear de Naviliers.

## Article 22

### Contingut

1. Els contractes d'obligació de servei públic poden comprendre, entre d'altres, els serveis següents:

- a) Serveis de transport que compleixin normes sobre continuïtat, regularitat, capacitat i qualitat.
- b) Serveis de transport complementaris.
- c) Serveis de transport a preus i condicions específics, en especial per a determinades categories de viatgers o per a connexions determinades.
- d) Adaptacions dels serveis prestats a les necessitats reals.

2. Aquests contractes poden preveure una compensació econòmica, no han de tenir una durada superior a sis anys, incloses les pròrrogues, i només se'n pot adjudicar un per cada línia declarada d'interès públic.

3. Els paràmetres per al càlcul de la compensació econòmica esmentada en l'apartat anterior s'han de fixar anteriorment a la convocatòria pública de manera objectiva i transparent. La quantia no pot superar la necessària per cobrir totalment o parcialment les despeses ocasionades per l'execució de les obligacions de servei públic, tenint en compte els ingressos corresponents i un benefici raonable per l'execució d'aquestes obligacions, d'acord amb l'ordenament comunitari.

4. Els transportistes que siguin adjudicataris d'aquests contractes han de complir les obligacions previstes en l'article 11 d'aquesta llei.

5. L'adjudicació d'aquests contractes determina la suspensió del règim d'autorització prèvia fins a l'extinció.

### Capítol III

#### Règim particular dels transports marítims amb finalitat turística o recreativa

##### Article 23

#### Règim del transport marítim de passatgers de caràcter turístic o recreatiu

1. El transport marítim de passatgers de caràcter turístic o recreatiu definit en l'article 3.9 d'aquesta llei queda sotmès al règim de comunicació prèvia establert en la secció segona del capítol II d'aquesta llei amb les modificacions que s'estableixen en aquest capítol. Reglamentàriament, el Govern pot adaptar les exigències a les característiques de cada un d'aquests transports, sigui per simplificar-ne els requisits o bé per fer efectiva la coordinació necessària entre les administracions i els departaments que per raó de l'activitat complementària en poden resultar afectats.

2. La comunicació no eximeix l'empresari de l'obtenció prèvia de totes les autoritzacions, les llicències o els permisos que siguin necessaris per dur a terme l'activitat turística, recreativa, de lleure, d'ensenyament o d'instrucció que es pretengui desenvolupar.

3. Els transports regulats en aquest precepte s'han de fer en condicions diferenciades en relació amb els transports regulars que siguin, totalment o parcialment, coincidents amb el seu itinerari.

##### Article 24

#### Normes d'aquesta llei aplicables a aquest tipus de transport marítim

Al transport marítim de passatgers de caràcter turístic o recreatiu, només li són aplicables els preceptes següents d'aquesta llei:

1. Limitació del principi de llibertat de prestació: article 5.3.
2. Vaixells: article 6.
3. Comunicació prèvia: article 7 i el que preveu l'article 23.2.
4. Requisits per exercir l'activitat: article 8.1, apartats a), b), d), e); i article 8.2 a) i b).
5. L'activitat: article 9.
6. Registre Balear de Naviliers: article 10.
7. Impossibilitat legal: article 13.

8. Drets dels passatgers: article 25.1, apartats a), b) i e).

9. Reclamacions: article 26.

10. Obligacions: article 27, apartats c) i e).

11. Documents de control: article 29.

12. Inspecció: articles 30 i 31.

13. Infraccions: article 32; article 33, apartats b), c) i e); article 34, apartats a), b.2), b.3), b.5), c), d) i e); article 35, apartats a.1), a.2), c) i d); i els articles 36 i 37.

14. Sancions: article 38.1, 2, 3, apartats a) i d), 4, 5, 6 i 7; i l'article 39.

15. Procediment sancionador: articles 41, 42 i 43.

### Capítol IV

#### Drets i obligacions dels passatgers

##### Article 25

#### Drets

1. Els passatgers tenen dret a uns serveis de transport marítim segurs, assequibles i de qualitat. En particular a:

a) Unes embarcacions en les condicions necessàries de neteja i conservació per garantir la prestació correcta del servei de transport.

b) Informació completa i detallada sobre els serveis oferts per les empreses navilieres i les condicions de prestació, inclosos preus, trajectes, horaris, vaixells per utilitzar i temps estimat del viatge.

c) Informació detallada sobre les incidències que puguin afectar els serveis contractats, en particular, en el cas de retard sobre l'horari previst, suspensió o cancel·lació i denegació d'embarcament, i sobre els drets que els assisteixen en aquestes situacions.

d) En cas de retard, l'empresa naviliera ha d'informar dels horaris estimats de sortida i d'arribada tot d'una que disposi d'aquesta informació i, com a tard, trenta minuts després de l'horari de sortida programat. Si els passatgers perden una connexió a causa del retard, la naviliera ha d'adoptar les mesures que tinguin a l'abast per informar-los sobre les connexions alternatives.

e) Uns serveis accessibles i adaptats a les necessitats de les persones de mobilitat reduïda, d'acord amb la legislació aplicable i la normativa que la desplega, i a rebre gratuïtament l'assistència deguda.

2. Quan una empresa naviliera preveu que un servei de transport marítim de passatgers es retardarà, els passatgers tenen el dret a ser assistits per la naviliera en els termes següents:

a) Si el retard previst és de més de seixanta minuts, la naviliera ha d'oferir als passatgers menjar i refrigeris gratuïts en la mesura adequada al temps d'espera, si n'hi ha de disponibles dins el vaixell o en el port, o si es poden subministrar raonablement.



b) Si el retard requereix una estada d'un vespre o de diversos o d'un de suplementari al previst pel passatger, s'ha d'oferir als passatgers de manera gratuïta, sempre que sigui materialment possible, allotjament en un hotel o residència i transport entre el port i l'allotjament, a més del menjar i els refrigeris indicats en l'apartat a).

c) Si no es pot prosseguir el servei marítim, s'ha d'organitzar com més aviat millor un servei alternatiu per als passatgers, sempre que això sigui possible.

d) Si el retard previst és de més de dues hores, l'empresa ha d'oferir immediatament als passatgers:

d.1) Serveis de transport alternatiu en condicions raonables o, si això no és viable, informació sobre els serveis alternatius apropiats d'altres operadors de transport.

d.2) El reembossament del preu del bitllet, excepte quan s'acceptin els serveis de transport alternatiu oferts. El reembossament s'ha d'efectuar en el termini màxim d'un mes a partir de la sol·licitud corresponent.

e) Les persones amb discapacitat, mobilitat reduïda i els seus acompanyants han de ser objecte d'assistència especial.

3. Sense renunciar al dret al transport, els passatgers poden sol·licitar a l'empresa naviliera:

a) Una indemnització quan l'arribada a la seva destinació es pugui demorar per alguna cancel·lació o retard, en els termes següents:

a.1) El 25 % del preu del passatge en cas de retard comprès entre una i menys de dues hores.

a.2) El 50 % del preu del passatge en cas de retard de dues hores o més.

a.3) El 100 % del preu del passatge si el transportista no pot proporcionar el transport alternatiu o la informació sobre els serveis alternatius apropiats esmentats en l'apartat 2.d.1) d'aquest article.

b) La indemnització s'ha d'abonar en el termini d'un mes a partir de la sol·licitud corresponent, i es pot pagar en forma de vals i/o altres serveis, sempre que les condicions del contracte siguin flexibles, especialment quant al període de validesa i la destinació, tret que el passatger exigeixi l'abonament en efectiu.

c) Són inexigibles les indemnitzacions previstes en aquest apartat 3 quan el retard o la cancel·lació s'hagin ocasionat per circumstàncies excepcionals que hagin entorpit l'execució del servei de transport i que no s'hagin pogut evitar, fins i tot després d'haver adoptat totes les mesures oportunes.

4. Els drets reconeguts en aquest article als passatgers regeixen encara que es tracti de serveis coberts per contractes de servei públic.

## **Article 26** **Reclamacions**

1. Els drets descrits ho són sense detriment dels que addicionalment els confereix la legislació de consumidors i usuaris.

2. Les reclamacions que formulin els passatgers d'aquests serveis se sotmeten al que estableix la legislació de consumidors i usuaris, sens perjudici de les especialitats que estableixi el reglament de desplegament d'aquesta llei.

## **Article 27** **Obligacions**

Els passatgers tenen les obligacions següents:

a) Disposar del bitllet adequat per al trajecte, les condicions i la categoria del servei contractat.

b) Estar proveïts del document nacional d'identitat, del passaport o d'un altre document nacional d'identificació.

c) Viatjar en els llocs habilitats a aquest efecte en cada vaixell.

d) Exhibir els documents exigits en els apartats a) i b) d'aquest article a requeriment del personal autoritzat de l'empresa naviliera amb caràcter previ a l'embarcament i, si escau, dels inspectors de la conselleria competent en la matèria.

e) Atendre les indicacions de la tripulació, especialment quant a les condicions de seguretat.

## **Capítol V** **Les potestats administratives de control, inspecció i sanció**

### **Secció 1a** **Control i seguiment**

## **Article 28** **Mesures de control**

Les empreses que duguin a terme els serveis de transport marítim regulats en aquesta llei s'han de sotmetre als mecanismes i a les exigències de control que estableixi la conselleria competent en matèria de transport. Aquestes mesures van dirigides a comprovar l'efectivitat dels serveis prestats, els preus aplicats, el nombre d'usuaris i, en general, tots els elements que calguin per a l'exercici eficaç de les competències de planificació i ordenació del transport marítim.

## **Article 29** **Documents de control**

1. Les empreses navilieres han de tenir en cada vaixell i establiment un llibre oficial de reclamacions a disposició dels usuaris, i han de trametre a les administracions competents en la matèria una còpia de totes les reclamacions en el termini dels deu dies següents a la formulació.

2. A més del llibre de reclamacions, han de tenir a bord de les embarcacions el certificat d'inscripció en el Registre Balear de Naviliers, les autoritzacions i els contractes d'obligació de servei públic, si s'escau, i la resta de documents de control exigits per la normativa d'aplicació, emplenats degudament, i que s'han d'exhibir a requeriment dels funcionaris que exerceixin funcions de control o d'inspecció.

3. Les característiques dels fulls de reclamació, el procediment de tramitació de les reclamacions i qualssevol altres aspectes que calguin per a l'efectivitat del control s'han de regular pel que disposa la normativa vigent de la comunitat autònoma en matèria de consumidors i usuaris.

*Secció 2a*  
*Inspecció*

**Article 30**  
**Òrgans d'inspecció**

1. Els serveis d'inspecció de la conselleria competent tenen la potestat d'inspecció i vigilància dels serveis de transport marítim, sens perjudici de les competències d'altres administracions públiques en matèria d'inspecció.

2. Els fets continguts en les actes d'inspecció esteses pels inspectors en l'exercici del seu càrrec gaudeixen de presumpció *iuris tantum* de veracitat, sens perjudici de les proves que les persones interessades poden assenyalar o aportar en defensa dels drets i interessos respectius.

3. Per a un compliment eficaç de la seva funció, els inspectors poden demanar el suport necessari de les forces i els cossos de seguretat.

**Article 31**  
**Exercici de la funció inspectora**

1. La funció inspectora s'exerceix d'ofici, sigui per iniciativa pròpia o com a conseqüència d'una ordre superior, o bé a petició raonada d'altres òrgans, o en virtut de denúncia.

2. Les empreses inspeccionades i els capitans o patrons dels vaixells han de facilitar al personal dels serveis d'inspecció tota la documentació que requereixin en el marc d'aquesta llei, així com permetre'ls l'accés i l'examen de les embarcacions destinades als serveis de transport, sempre que sigui necessari per verificar el compliment de la normativa aplicable.

3. Les actes esteses pels serveis d'inspecció han de reflectir les dades identificatives de l'empresa naviliera, del presumpte infractor i de la persona inspeccionada, i exposar amb claredat els fets o activitats que poden ser constitutius d'infracció, amb totes les circumstàncies que siguin rellevants, així com les disposicions que es considerin infringides.

*Secció 3a*  
*Règim d'infraccions i sancions*

**Article 32**  
**Classes d'infraccions**

Les infraccions administratives regulades en aquesta llei es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

**Article 33**  
**Infraccions lleus**

Tenen la consideració d'infraccions lleus:

a) Les irregularitats comeses en la prestació dels serveis que afectin les freqüències i els horaris i no siguin qualificables com a greus.

b) El tracte descortès dispensat als usuaris.

c) La vulneració dels drets del passatger reconeguts en l'article 25 d'aquesta llei, amb independència de les compensacions i indemnitzacions a què tenguí dret, d'acord amb el que preveu aquesta llei.

d) La manca d'actualització de les dades contingudes en l'autorització administrativa o les que varen acompanyar la comunicació prèvia.

e) L'incompliment del termini de remissió a la conselleria de les reclamacions formulades pels usuaris, segons la previsió de l'article 29.1 d'aquesta llei.

f) Incomplir el deure d'informació a l'administració competent.

g) No mantenir les embarcacions en les condicions necessàries de neteja i conservació per garantir la correcta prestació del servei de transport.

h) La realització de les activitats compreses en l'àmbit d'aplicació de l'article 2 d'aquesta llei, sense haver-ne fet la comunicació prèvia, sempre que es compleixin els requisits legals per dur a terme el servei.

**Article 34**  
**Infraccions greus**

Tenen la consideració d'infraccions greus:

a) La realització de les activitats compreses en l'àmbit d'aplicació de l'article 2 d'aquesta llei, sense haver-ne fet la comunicació prèvia, sempre que no es compleixin els requisits legals per dur a terme el servei.

b) L'incompliment de:

b.1) Les condicions pròpies de les línies de transport regular, sigui per la modificació de les condicions de regularitat, el retard en l'inici de la prestació o la manca de comunicació dins del termini del cessament de la prestació.

b.2) Els requisits per exercir l'activitat, llevat que aquesta conducta s'hagi de qualificar de molt greu perquè comporta perill greu o directe per a la seguretat de les persones o del medi ambient.

b.3) El falsejament total o parcial de la informació subministrada a l'administració.

b.4) L'obligació de completar la garantia econòmica establerta en l'article 19.3 c) d'aquesta llei, quan hagi resultat minorada o exhaurida per aplicació a qualsevol de les seves finalitats, inclòs el pagament de multes.

b.5) L'obligació de trametre a la conselleria les reclamacions formulades pels usuaris, d'acord amb la previsió de l'article 29.1 d'aquesta llei quan, un cop expirat el termini legal, hagin transcorregut tres dies sense atendre el requeriment administratiu de remissió.

c) La comissió d'alguna de les infraccions tipificades com a lleus quan el responsable ja ha estat sancionat mitjançant resolució ferma en via administrativa per la comissió de dues o més infraccions lleus l'any anterior.

d) La negativa o l'obstrucció a l'actuació dels serveis d'inspecció que impedeixi l'exercici de les funcions que legalment o reglamentàriament els serveis tenguin atribuïdes.

e) No tenir contractades les assegurances exigibles, amb cobertura o import suficient o sense estar al corrent de pagament.

**Article 35****Infraccions molt greus**

Tenen la consideració d'infraccions molt greus:

- a) L'incompliment de les normes que reserven a:
  - a.1) Vaixells mercants de bandera de qualsevol dels estats membres de la Unió Europea la realització de transports marítims d'acord amb el que preveu aquesta llei.
  - a.2) Empreses de nacionalitat de qualsevol dels estats membres de la Unió Europea la realització de transports marítims.
- b) La prestació de serveis de transport marítim regulars sense autorització administrativa prèvia quan sigui necessària d'acord amb aquesta llei.
- c) La reiteració en la negativa o l'obstrucció a l'actuació dels serveis d'inspecció que impedeixi l'exercici de les funcions que legalment o reglamentàriament els serveis tinguin atribuïdes.
- d) La comissió d'alguna de les infraccions tipificades com a greus quan el responsable ja ha estat sancionat mitjançant resolució ferma en via administrativa per la comissió de dues o més infraccions greus en els dos anys anteriors.

**Article 36****Responsabilitat per infraccions**

1. Les persones físiques o jurídiques a les quals siguin imputables les accions o omissions tipificades com a infraccions en aquesta llei en són responsables.
2. Si les accions o omissions tipificades com a infraccions en aquesta llei són imputables a diverses persones conjuntament n'han de respondre totes de manera solidària.

**Article 37****Prescripció de les infraccions**

1. El termini de prescripció de les infraccions és d'un any per a les lleus, de dos anys per a les greus i de tres anys per a les molt greus, i el termini es computa des de la realització de l'acte o omissió infractors.
2. El termini de prescripció s'interromp amb la iniciació, amb coneixement de la persona interessada, del procediment sancionador.

**Article 38****Sancions**

1. La responsabilitat declarada per la comissió de les infraccions tipificades en aquesta llei comporta la imposició d'una sanció.
2. Les sancions per imposar són les següents:
  - a) Advertència.
  - b) Multa.
3. S'ha d'imposar la sanció:

- a) D'advertència, en els supòsits d'infraccions lleus, el responsable de les quals no hagi estat sancionat en ferm amb anterioritat.
- b) De multa, en la resta de casos.

4. En cas de reiteració, o concurrència de 2 o més circumstàncies agreujants d'infraccions greus i molt greus es poden imposar les sancions accessòries següents:

- a) Cessament o suspensió de l'activitat.
- b) Caducitat de l'autorització.
- c) Resolució del contracte d'obligació de servei públic.
- d) Inhabilitació per al transport marítim.

5. Les multes s'han d'imposar en l'escala següent:

- a) Infraccions lleus, fins a 5.000 euros.
- b) Infraccions greus, des de 5.001 fins a 100.000 euros.
- c) Infraccions molt greus, des de 100.001 fins a 200.000 euros.

6. La quantia de les multes fixades de conformitat amb les regles establertes en els números anteriors es pot temperar mitjançant acord de l'òrgan competent per imposar-les, i sempre que l'infractor hagi procedit a corregir la situació creada per la comissió de la infracció, amb el requeriment previ i en el termini que reglamentàriament es determini. La quantia de les multes i l'aplicació de les sancions accessòries es determina en funció del benefici obtingut per la comissió de la infracció, la rellevància externa de la conducta infractora, la negligència o intencionalitat del subjecte infractor, el nombre d'infraccions comeses, el dany causat, el caràcter de línia bàsica de transport regular, el perjudici al medi ambient marí, així com per qualsevol altra circumstància que pugui incidir en el grau de retret de la infracció, en un sentit atenuant o agreujant.

S'han d'aplicar analògicament, en la mesura que sigui possible i amb les matisacions i adaptacions que exigeixi la peculiaritat del sector administratiu de què es tracta, les regles penals sobre exclusió de l'antijuridicitat i de la culpabilitat, sens perjudici d'atendre, als mateixos efectes, altres circumstàncies rellevants en aquest sector.

7. En vista dels criteris de graduació expressats en l'apartat anterior la comissió de:

- a) Les infraccions greus previstes en els apartats a), b.3), b.4), b.5) i c) de l'article 34 d'aquesta llei, a més de la sanció de la multa que correspongui, poden donar lloc a la suspensió de l'activitat per un termini no superior a un any.
- b) Les infraccions molt greus a què es refereixen els apartats a.1), a.2), b.1), b.2), b.3) i d) de l'article 35, amb independència de la multa que correspongui, poden donar lloc al cessament de l'activitat, a la caducitat de l'autorització corresponent per un termini màxim de tres anys, i fins i tot, excepcionalment, quan concorrin tres o més circumstàncies agreujants, a la inhabilitació per a l'exercici del transport marítim o l'activitat d'arrendament de l'article 24 per un termini no superior a cinc anys.

**Article 39****Prescripció de les sancions**

1. Les sancions prescriuen:

- a) Les lleus, a l'any.
- b) Les greus, als dos anys.
- c) Les molt greus, als tres anys.

2. L'inici del termini de prescripció de les sancions es computa des de l'endemà del dia en què adquireix fermesa la resolució que les imposa, i s'interromp per la iniciació, amb coneixement de la persona sancionada, del procediment d'execució de la resolució sancionadora.

**Article 40****Mesures excepcionals**

En els supòsits d'infraccions esdevingudes en el marc de contractes de servei públic, si el compliment de la sanció de resolució del contracte produeix un trastorn greu a la continuïtat del servei, l'òrgan competent en pot suspendre temporalment l'execució i ordenar que es mantengui provisionalment la vigència del contracte, d'acord amb les mateixes clàusules, fins que s'adoptin mesures urgents que evitin el perjudici esmentat.

*Secció 4a**Procediment sancionador***Article 41****Règim jurídic i òrgan competent**

1. El procediment per imposar les sancions fixades en aquesta llei s'ha d'ajustar al que estableixen les normes de procediment administratiu aplicables en cada moment a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

2. L'exercici de la potestat sancionadora correspon a la conselleria amb competències en matèria de transport marítim, concretament l'han d'exercir:

- a) Les resolucions per infraccions lleus corresponen a la persona titular de la direcció general.
- b) Les resolucions per infraccions greus o molt greus corresponen a la persona titular de la conselleria.

**Article 42****Mesures cautelars provisionals**

1. Incoat el procediment sancionador, l'òrgan competent en la matèria pot adoptar, a proposta de l'instructor i mitjançant resolució motivada, les mesures cautelars provisionals que siguin necessàries per assegurar l'eficàcia de la resolució que es pugui dictar, per preservar els interessos generals o per evitar el manteniment dels efectes de la infracció. La resolució que adopti la mesura ha de fixar un termini perquè el responsable adequi la seva actuació a la legalitat.

2. Es pot acordar la suspensió temporal de la prestació del servei de transport fins al compliment dels requisits exigits quan es produeixi l'incompliment de les condicions de prestació per causes imputables al titular, amb l'audiència prèvia d'aquest.

**Article 43****Termini màxim de resolució**

El termini màxim en què s'ha de dictar i notificar la resolució del procediment sancionador és d'un any des de la data d'incoació. Transcorregut aquest termini sense que hi hagi recaigut resolució expressa, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient.

**Disposició addicional primera****Mesures de salvaguarda**

En el cas que la liberalització del transport marítim produeixi perturbacions greus en els transports marítims a què fa referència aquesta llei, el Govern de les Illes Balears, a través de les vies necessàries, es pot dirigir a la Comissió Europea per sol·licitar mesures de salvaguarda, d'acord amb el que preveu la normativa comunitària.

**Disposició addicional segona****Bonificacions a usuaris residents**

A l'efecte de la percepció de les bonificacions en els transports de viatgers establertes per raó de la residència a les Illes Balears, cal ajustar-se al Reial Decret 1340/2007, d'11 d'octubre, o la norma que el substitueixi.

**Disposició transitòria primera****Subsistència dels contractes d'obligació de servei públic**

Els contractes d'obligació de servei públic vigents a l'entrada en vigor d'aquesta llei mantenen la vigència fins que expirin.

**Disposició transitòria segona****Conversió d'autoritzacions preexistents**

1. A partir de l'entrada en vigor d'aquesta llei, les autoritzacions atorgades amb anterioritat, excepte per a les línies declarades d'interès públic, queden convertides en comunicacions prèvies, i s'han d'inscriure d'ofici amb aquest caràcter en el Registre Balear de Naviliers.

2. La conversió anterior no eximeix els transportistes de l'obligació d'acreditar el compliment dels requisits legals no exigits per la normativa anterior. Transcorregut un any des de l'entrada en vigor d'aquesta llei sense que es compleixi aquest deure d'adaptació, amb requeriment previ per part de la conselleria competent, i transcorreguts quinze dies naturals sense que es faci aquesta acreditació, s'acordarà la suspensió de l'activitat de transport que duïen a terme, amb les conseqüències previstes en aquesta llei per a l'activitat sense títol.

**Disposició derogatòria única****Derogació normativa**

1. Queden derogades totes les disposicions de rang igual o inferior que s'oposin al que estableix aquesta llei.

2. L'Ordre de la Conselleria de Mobilitat i Ordenació del Territori de 25 d'octubre de 2007, que regula l'activitat d'arrendament d'embarcacions d'esbarjo, manté la vigència.

**Disposició final primera**  
**Desplegament reglamentari**

El Govern de les Illes Balears ha de dictar les normes reglamentàries i les disposicions administratives que requereixin el desplegament i l'aplicació d'aquesta llei en el termini de sis mesos des que entri en vigor.

**Disposició final segona**  
**Actualització de les sancions**

S'autoritza el Govern de les Illes Balears per actualitzar anualment les sancions previstes en aquesta llei en la quantia que resulti de l'evolució de l'índex de preus de consum (IPC) o de l'índex que el substitueixi.

**Disposició final tercera**  
**Entrada en vigor**

Aquesta llei entra en vigor als dos mesos d'haver-la publicada en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, 20 de novembre de 2009.  
El conseller de Mobilitat i Ordenació del Territori:  
Gabriel Vicens i Mir.  
El president:  
Francesc Antich i Oliver.

### 3.8. INTERPEL·LACIONS

#### Ordre de Publicació

*RGE núm. 14514/09, del Grup Parlamentari Popular, relativa a projectes desenvolupats en virtut de l'aplicació del Decret Llei 1/2009, de 30 de gener, de mesures urgents per a l'impuls de la inversió a les Illes Balears, a tramitar pels procediments d'urgència. (Mesa de 2 de desembre de 2009).*

*Palma, a 2 de desembre de 2009.*  
*La presidenta del Parlament:*  
*Maria Antònia Munar i Riutort.*

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

A)

D'acord amb el que preveuen els articles 149 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Popular interpel·la el Govern de les Illes Balears, sobre els projectes desenvolupats en virtut de l'aplicació del Decret Llei 1/2009, de 30 de gener, de mesures urgents per a l'impuls de la inversió a les Illes Balears .

Així mateix, interessats a conèixer el més aviat possible l'impacte que ha tingut el Decret Llei 1/2009, de 30 de gener, de mesures urgents per a l'impuls de la inversió a les Illes Balears, el Grup Parlamentari Popular, d'acord amb el que es preveu als articles 95 i següents del Reglament del Parlament, sol·licita l'aplicació del procediment d'urgència a aquesta iniciativa.

Interessats a conèixer quina ha estat la incidència de l'aprovació del Decret Llei 1/2009, de 30 de gener, de mesures urgents per a l'impuls de la inversió a les Illes Balears, i els projectes que s'han desenvolupat en virtut del que es preveu a l'esmentada norma, el Grup Parlamentari Popular interpel·la el Govern de les Illes Balears en relació a la política duta a terme en relació amb el seguiment i el compliment del Decret Llei 1/2009, de 30 de gener.

Palma, a 20 de novembre de 2009.  
El portaveu:  
Francesc Fiol i Amengual.

### 3.10. PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ESCRITA

#### Ordre de Publicació

*RGE núm. 15164/09, de l'Hble. Sr. Diputat Joan Flaquer i Riutort, del Grup Parlamentari Popular, relativa a cost del Festival internacional de cinema de Mallorca. (Mesa de 2 de desembre de 2009).*

*RGE núm. 15187/09, de l'Hble. Sra. Diputada Misericòrdia Sagrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a subvenció per al Pati de Sa Lluna d'Alaior. (Mesa de 2 de desembre de 2009).*

*RGE núm. 15188/09, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a estat de la tramitació de projectes a l'empara del Decret Nadal. (Mesa de 2 de desembre de 2009).*

*RGE núm. 15189/09, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a projectes en tramitació a l'empara del Decret Nadal. (Mesa de 2 de desembre de 2009).*

*Palma, a 2 de desembre de 2009.*  
*La presidenta del Parlament:*  
*Maria Antònia Munar i Riutort.*

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

A)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quin cost tindrà el Festival internacional de cinema de Mallorca (MAIFF) recentment presentat pel Govern?

Palma, a 24 de novembre de 2009.  
El diputat:  
Joan Flaquer i Riutort.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

B)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

La subvenció que fou sol·licitada per l'INESTUR a l'espai econòmic europeu per a la rehabilitació i millora del Pati de Sa Lluna d'Alaior, ha estat aprovada? En cas afirmatiu, quina quantitat s'ha aprovat? Ha estat transferida aquesta quantia a l'INESTUR? En cas de no ser així, a quina entitat s'ha transferit la quantia? I, finalment, quan es va transferir i per quin import?

Palma, a 24 de novembre de 2009.

La diputada:

Misericòrdia Sugrañes i Barenys.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

C)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quin és l'estat de tramitació dels projectes presentats fins a la data de la present pregunta a l'emprada del Decret 1/2009, de 30 de gener, per a l'impuls de la inversió a les Illes Balears?

Palma, a 27 de novembre de 2009.

El diputat:

Antoni Serra i Torres.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

D)

D'acord amb el que preveuen els articles 155 i 156 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Quants projectes s'han presentat fins a la data de la present pregunta a l'empara del Decret 1/2009, de 30 de gener, per a l'impuls de la inversió a les Illes Balears?

Palma, a 27 de novembre de 2009.

El diputat:

Antoni Serra i Torres.

### 3.13. PROPOSICIONS NO DE LLEI DAVANT PLE

#### Ordre de Publicació

*RGE núm. 15191/09, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a atenció, informació i solució de reclamacions per part de consumidors i usuaris. (Mesa de 2 de desembre de 2009).*

*Palma, a 2 de desembre de 2009.*

*La presidenta del Parlament:*

*Maria Antònia Munar i Riutort.*

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

A)

D'acord amb el que preveuen els articles 163 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Socialista presenta la proposició no de llei següent perquè sigui tramitada davant Ple.

#### Exposició de motius

El Servei d'Atenció al Client per part d'algunes empreses, sobretot per part d'algunes grans empreses de serveis, ha vist la seva qualitat reduïda els darrers anys.

La despersonalització, la deslocalització i l'automatització són alguns dels orígens d'aquesta disminució en la qualitat d'atenció a l'usuari per part d'algunes empreses subministradores de serveis i equipaments.

La major part de queixes rebudes per les Oficines Municipals d'Informació als Consumidors i per les oficines de la Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut i Consum de les Illes Balears fan referència a la deficient atenció rebuda pels consumidors en cas de reclamació.

Són alguns exemples: la dificultat per donar-se de baixa d'algun servei (en contraposició a la facilitat per donar-se d'alta amb una senzilla trucada), les llargues esperes mentre corre el comptador de telèfon al número no gratuït, el llarg pelegrinatge d'un telèfon a un altre quan l'operador se manifesta incompetent per solucionar el problema, etc. Les pràctiques incorrectes són moltes i molt diverses, produint en molts casos el desistiment per part del reclamant.

L'Estatut dels Consumidors i Usuaris de les Illes Balears, de l'any 1998, al seu capítol IV desenvolupa el dret a la informació per part de consumidors i usuaris. Val a dir, emperò, que no fa referència als Serveis d'Atenció al Client, tota vegada que l'any 1998 la major part de les empreses subministradores encara disposaven d'atenció personalitzada (presencialment o telefònicament).

En canvi, el Text Refós de la Llei general per a la defensa de consumidors i usuaris (RDL 1/2007, de 16 de novembre) sí estableix els fonaments per als serveis d'atenció als clients, al seu article 21.

Per tot això, el Grup Parlamentari Socialista presenta la següent

### Proposició no de llei

1. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a desenvolupar la normativa necessària per tal d'actualitzar i regular el servei d'atenció als consumidors i usuaris.

2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a actuar en matèria de control d'inspecció del mercat, per tal de corregir les males pràctiques en el servei d'atenció, informació i solució de reclamacions per part dels consumidors i usuaris.

Palma, a 27 de novembre de 2009.

La diputada:

Margarita Mercadal i Mercadal.

El portaveu:

Francesc Fiol i Amengual.

## 3.14. PROPOSICIONS NO DE LLEI DAVANT COMISSIÓ

### Ordre de Publicació

*RGE núm. 15162/09, del Grup Parlamentari Popular, relativa a respecte dels drets humans en el Sàhara Occidental, amb tramitació davant la Comissió de Drets Humans. (Mesa de 2 de desembre de 2009).*

Palma, a 2 de desembre de 2009.

La presidenta del Parlament:

Maria Antònia Munar i Riutort.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

A)

D'acord amb el que preveuen els articles 163 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Popular presenta la proposició no de llei següent perquè sigui tramitada davant la Comissió de Drets Humans.

### Exposició de motius

El Grup Parlamentari Popular mostra la seva profunda preocupació davant la situació en la qual es troba Aminatou Haider defensora de drets humans, expulsada del Aaiún -Sahara Occidental- sense cap tipus de resolució judicial i retinguda a Espanya en contra de la seva voluntat i sense que les autoritats espanyoles li permetin tornar amb la seva família al seu domicili en el Aaiún.

La nostra comunitat és des de fa molts de temps exemple en defensa dels drets humans. Des del nostre grup parlamentari creiem que és important manifestar els valors ètics i morals davant el més petit tret o besllum sobre abusos dels drets de qualsevol persona i que s'ha de salvaguardar la integritat de qualsevol ésser humà que transiti per territori espanyol.

La repressió en el Sàhara Occidental s'incrementa dia a dia sobretot en aquests últims mesos. L'activista pro drets humans sahariana Aminatou Haider va ser detinguda per la policia marroquina en el Aaiún, provenia de las Palmas de Gran Canària quan va ser arrestada a l'aeroport i traslladada en contra de la seva voluntat i sense documentació en un avió d'aerolínia espanyola a l'aeroport de Lanzarote sense que fins a aquest moment Aminatou Haider hagi pogut abandonar territori espanyol.

Considerem que aquesta retenció d'una persona estrangera en el nostre país és una violació del dret de lliure circulació. El dret a residir a Espanya no pot convertir-se en cap cas en una imposició. Aminatou Haider té 42 anys i és un dels personatges més coneguts del drama que sofreixen els sahrauís sota l'ocupació marroquina; desapareguda entre els anys 1987 a 1991 va ser torturada.

En aquest mateix any el passat mes d'octubre va rebre a Nova York el Premi Coratge 2009, essent el segon premi que rep als Estats Units, el primer va ser el premi Drets Humans Robert F. Kennedy 2008. També a Espanya ha estat guardonada amb el premi Drets Humans Juan Maria Bandrés 2006 que concedeix la CEAR (Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat).

Des del Grup Parlamentari Popular vam expressar la nostra preocupació en relació amb la ciutadana sahrauí que es troba a Lanzarote en vaga de fam i que ha denunciat l'expulsió, feta d'acord entre els governs d'Espanya i del Marroc. No s'entén com la policia espanyola permet l'entrada a Aminatou Haider sense passaport al territori espanyol i no la deixa regressar a Aaiún.

Ens sembla vergonyós i indecent el tracte que s'ha donat a l'activista sahrauí que després de ser expulsada pel Marroc ha estat obligada a entrar a Espanya en contra de la seva voluntat.

Per totes aquestes raons el Grup Parlamentari Popular presenta la següent

### Proposició no de llei

1. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears perquè insti el Govern d'Espanya a demanar la fi de les violacions dels drets humans en el Sàhara Occidental.

2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a demanar al Govern d'Espanya que no sigui còmplice amb el Govern del Marroc i que no es vulneri la legalitat vigent ni tinguin lloc irregularitats com les comeses amb la ciutadana sahrauí Aminatou Haider.

3. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a instar el Govern d'Espanya a demanar el compliment per part del Marroc de les resolucions de Nacions Unides en relació amb el Sàhara Occidental.

4. El Parlament de les Illes Balears demana al Govern d'Espanya que assumeixi un compromís ferm per tal que el poble sahrauí pugui exercir el seu dret a l'autodeterminació i resoldre d'una vegada l'inacabat procés de descolonització d'aquests territoris.

Palma, a 24 de novembre de 2009.

La diputada:

Encarnación Pastor i Sánchez.

El portaveu:

Francesc Fiol i Amengual.

---

### **3.17. INFORMACIÓ**

#### **Ordre de Publicació**

A)

*Retirada de la Interpel·lació RGE núm. 12243/09.*

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 25 de novembre de 2009, admet a tràmit l'escrit RGE núm. 15138/09, presentat pel Grup Parlamentari Popular, i accepta la retirada de la interpel·lació esmentada, relativa a situació econòmica del comerç a les Illes Balears, publicada al BOPIB núm. 93, d'11 de setembre d'enguany.

*I això es publica per a coneixement general.*

*Palma, a 25 de novembre de 2009.*

*La presidenta del Parlament:*

*Maria Antònia Munar i Riutort.*

---











**BUTLLETÍ OFICIAL**  
**DEL**  
**PARLAMENT**  
**DE LES**  
**ILLES BALEARS**

---