



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA I MANTENIMENT DELS DOS EDIFICIS DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS, SITUATS ALS CARRERS PALAU REIAL, NÚM 8 I CONQUERIDOR, NÚM. 11 AMBDOS DE PALMA.**

**1. Objecte del contracte**

L'objecte del contracte que es pretén dur a terme és la prestació del servei de neteja general i manteniment dels edificis del Parlament de les Illes Balears, això és, edifici seu situat al carrer Palau Reial 16 i edifici Ramon Llull, situat al carrer Palau Reial 8 de Palma.

**2. Personal i horaris**

El personal requerit per a la prestació del contracte i el número d'hores que s'han de dur a terme són, com a mínim, els següents:

- 1 persona dedicada a tasques de neteja (cap de grup), de dilluns a divendres, en horari de matí des de les 08.00 a les 16.00 h. (8 hores diàries)
- 1 persona, per tasques de neteja, de dilluns a divendres, en horari de 08.00 a 13.00 h. (5 hores diàries)
- 6 persones, per tasques de neteja, de dilluns a divendres, en horari de 15.00 a 20.00 h. (30 hores diàries)
- 1 persona, per tasques de neteja de vidres, llautons i persianes, de dilluns a divendres, en horari de 15.00 a 20.00 h. (5 hores diàries)

Aquesta distribució d'horaris podrà ser modificada per la governanta del Parlament, sempre atenent a raons d'organització interna de la Cambra o d'extrema urgència.

Als efectes de prestació dels serveis de neteja objecte d'aquest contracte, es consideren inhàbils els dissabtes, els diumenges i festius inclosos en el calendari laboral oficial.

En el cas que la Mesa del Parlament acordés modificar l'horari d'obertura dels edificis durant els mesos d'estiu o en aquells en els quals no hi hagués períodes de sessions, la jornada de treball s'adequarà a l'horari establert per la mateixa.



### **3. Operacions i freqüència de la neteja**

Els treballs de neteja objecte del present contracte asseguraran que, en tot moment, les dependències dels edificis del Parlament es trobin en òptimes condicions de neteja. Aquestes operacions inclouran:

- Eliminació de residus dels sòls
- Neteja, fregat i desinfecció dels lavabos i altres serveis sanitaris
- Neteja de la pols del mobiliari (superfícies i perfils) i llocs de treball, així com de la maquinària (fotocopiadores, impressores, ordinadors, telèfons...)
- Buidar les papereres i altres recipients de residus sòlids
- Reposició del paper higiènic, dipòsits de sabó líquid, tovalloles i similars.
- Neteja dels cristalls interiors i exteriors de les portes d'accés als edificis.
- Fregar el terra, d'acord amb la naturalesa del sol de cada edifici.
- Balcons
- Neteja dels àmpits de finestres interiors.
- Neteja de portes i marcs interiors
- Neteja de vidres interiors i exteriors (per aquelles dependències a les quals no s'ha assignat expressament personal per a la neteja de vidres)
- Neteja de parets, paraments, panells i envans compartamentals
- Neteja dels elements d'il·luminació i calefacció
- Aspirar catifes

Pel que fa a les tasques que durà a terme la persona dedicada a la neteja de vidres, llautons i persianes, seran les següents:

- Vidres interiors i exteriors
- Persianes
- Claraboies
- Làmpares i aplics
- Daurats

La freqüència amb la qual es duran a terme aquestes tasques serà establerta, en tot cas, per la governanta del Parlament, qui planificarà en cada cas les tasques que s'han de dur a terme diàriament, setmanalment, mensualment o trimestralment.

Durant els mesos en els quals no hi hagi períodes de sessions, el Parlament podrà acordar que es realitzi una neteja a fons de les dependències que estimi oportú.

### **4. Del personal afecte al servei**



## Parlament de les Illes Balears



El contractista emprarà el personal necessari quantitativament i qualitativament, als efectes d'assegurar una plantilla estable i suficient per cobrir la totalitat dels serveis

d'acord amb els plans de feina establerts, en previsió de la cobertura de les suplències per causa de vacances, malaltia, llicències, etc.

Les variacions de la plantilla no afectaran, per elles mateixes i en cap cas, les condicions de la contracta ni repercutiran en el règim de preus establert.

El personal afecte al servei objecte d'aquesta contracta dependrà, directament i exclusivament, del contractista i, per això s'entendran amb ell les relacions jurídicolaborals.

L'empresa adjudicatària designarà una persona que serà l'interlocutor entre l'empresa i la governanta del Parlament.

Segons el que estableix l'article 104 de la Llei de Contractes del sector Públic i per tal de donar compliment al que estableix l'article 38 del conveni col·lectiu del sector de neteja d'edificis i locals de les Illes Balears, s'annexa al present Plec la relació nominal dels treballadors que presten el seu servei a la Cambra als efectes de la subrogació que resulti necessària per a permetre l'evaluació dels costos laborals.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari, com a empleador, el compliment de la vigent normativa en matèria laboral, assistencial i social.

Tot el personal anirà uniformat i net, i portaran el distintiu de l'empresa i la seva identificació com a personal de neteja. Els uniformes i els distintius seran a càrrec de l'empresa. Aquest personal serà respectuós i correcte amb el personal de la Cambra.

L'Administració podrà exigir del contractista la substitució del personal adscrit als serveis de neteja si observa falta de correcció o deficient cura de les seves funcions. El Parlament podrà exigir al contractista el canvi de qualsevol treballador quan consideri que aquest no realitza correctament el servei per inexperiència, falta de professionalitat o qualsevol altre motiu.

Els danys causats al mobiliari o a les instal·lacions dels edificis, per negligència o mala fe, seran indemnitzats pel contractista. L'import dels danys podran ser abonats mitjançant la presentació de la factura mensual minorada en la quantitat en què s'hagi valorat el dany d'acord mutu. L'adjudicatari haurà d'acreditar que té una pòlissa de responsabilitat civil que cobreix les possibles responsabilitats que puguin derivar-se de les accions dels seus treballadors causants dels danys a persones o bens, que haurà de tenir vigència durant tota la duració del contracte.



Els danys que ocasioni aquest personal al mobiliari i instal·lacions, ja sigui per negligència o dolo, seran indemnitzats pel contractista, així com la sostracció de material, valors i efectes, que sigui provat que ha estat efectuat per aquest personal, també serà responsable el contractista.

## **5. Dels productes i utillatge**

El contractista facilitarà tots aquells elements, productes, utillatge i maquinària que siguin precisos per a l'adequada i suficient prestació del servei objecte de la contracta; serà del seu càrrec la seva adquisició, conservació, manteniment i reposició. Els productes de neteja a emprar seran biodegradables i amb baix contingut en fosfats. Està prohibit l'ús de productes o màquines que impliquin impacte ambiental d'acord amb la normativa vigent.

La maquinària, aparells i altre utillatge afecte a la prestació del servei s'adaptarà a les característiques de les instal·lacions i xarxa de subministrament de cada centre de treball.

Els materials i productes seran de primera qualitat i adequats a les funcions a realitzar i a les superfícies, objectes i béns a tractar, sense que impliquin més riscos per les persones i béns que els usuals o reglamentàriament admesos en condicions normals i previsibles d'utilització. Els riscos susceptibles de provenir de la prestació del servei han de ser posats en coneixement previ dels usuaris del centre de treballs per mitjans apropiats.

El contractista podrà emmagatzemar els productes, maquinària i utillatge en els espais que l'Administració possi a la seva disposició en els centres de treball, essent del seu compte i risc les mesures de protecció i seguretat.

El contractista presentarà amb anterioritat a l'inici de la prestació dels serveis la relació dels productes, maquinària i utillatge tant de caràcter general, com l'específicament seleccionat per al tractament de les distintes àrees, superfícies i elements objecte de neteja.

## **6. Obligacions de l'adjudicatari**

1. Respondre dels danys causats per qualsevol causa en els béns i a les persones com a conseqüències de la prestació dels serveis objecte de la contracta. A aquests efectes l'adjudicatari haurà de contractar una assegurança de responsabilitat civil per danys a béns i persones suficient a criteri del Parlament, amb anterioritat a l'inici de la prestació del servei objecte de la contracta, la cobertura de la qual estarà subjecte



## Parlament de les Illes Balears



a actualització anual en la forma establerta en el sector de les assegurances. Les característiques bàsiques d'aquesta pòlissa són les següents:

- Per RC Patronal → Import mínim de 150.000.- €
- Per RC Bàsica → Import mínim de 300.000.- €

2. Disposar de sistema de localització via telefònica, diàriament i durant les vint-i-quatre hores.

3. Acceptar les modificacions que, com a conseqüència i en les condicions establertes en el plec present, proposi el Parlament respecte del àmbit d'actuació, lloc de feina, horaris, etc en el termini de 15 dies des de que aquelles li fossin notificades, excepció feta els de caràcter urgent o imprevisible.

### 7. Coordinació de les activitats preventives.

En relació a les activitats a desenvolupar, objecte d'aquesta contractació, i amb la finalitat de que es puguin preveure les corresponents accions en matèria preventiva d'acord amb l'establert a l'article 24 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, es relaciona la següent informació, la qual haurà de ser coneguda per tots els treballadors de l'empresa adjudicatària:

#### a) Riscos propis del centre de treball i mesures a adoptar:

RISC	MESURES PREVENTIVES
Caigudes al mateix nivell	No córrer als centres de treball. Prestar especial atenció al sol, ja que hi pot haver objectes i materials o cables per les zones de pas.
Caigudes a distint nivell	Precaució a l'hora d'utilitzar l'escala per accedir als diferents pisos dels centres de treball.
Treballs d'altura	Utilitzar les subjeccions adequades a per a la neteja dels vidres situats a més de set metres d'alçada.
Caiguda d'objectes	Comprovar si les prestatgeries estan subjectes per evitar la seva caiguda o la del seu contingut.
Cops amb objectes immòbils	Revisar les zones de pas per evitar els cops amb els possibles materials dipositats. Evitar deixar mercaderia, càrrega o altres elements a les zones de pas.
Atrapaments	Evitar la manipulació d'aparells tal com fotocopiadora, destructora de paper per als qual no ha rebut la formació i informació adequada.
Contacte elèctric	Desconnectar de la xarxa elèctrica qualsevol aparell abans de realitzar qualsevol tasca de neteja.
Incendis	No es permet fumar en els centres de treball

#### b) Normes generals de Seguretat i Salut que s'hauran de tenir en compte en la realització dels treballs objecte d'aquesta contractació:

- Senyalització: S'hauran de senyalitzar adequadament tot tipus de risc i s'hauran de respectar les senyalitzacions existents en els centres de treball.



## Parlament de les Illes Balears



- Treballs d'altura: Els operaris que treballin en altures disposaran de material suficient per eliminar el risc de caiguda.
- Dependències i llocs de treball: Les dependències o llocs de feina hauran d'estar sempre en estat de neteja i higiene.
- Màquines i eines elèctriques portàtils: Les proteccions, endolls, cables, preses de terra, etc. hauran d'estar en bones condicions i complir les Normes de Seguretat. El personal haurà de tenir la formació i/o autorització per a la utilització de maquinària per a la qual es requereixi aquesta.

Productes químics: Tots els productes químics hauran de tenir la seva fitxa de dades de seguretat a disposició dels treballadors. Els treballadors hauran de disposar dels elements de protecció personal que indiquin les esmentades fitxes.

### c) Consideracions finals:

- El Parlament de les Illes Balears facilitarà als treballadors de l'empresa adjudicatària la informació sobre les mesures d'emergència.
- L'empresa adjudicatària haurà de nomenar un Responsable de la seva plantilla per a vigilar i fer complir les normes de Seguretat i Salut laboral.
- L'empresa adjudicatària està obligada a subministrar al seu personal els equips de protecció, col·lectius i individuals, que siguin necessaris.
- Aquestes normes de seguretat hauran de ser posades a disposició dels treballadors de les empreses subcontractades.

A la seu de la Cambra, a 9 d'octubre de 2008

EL CAP DE GABINET DE PRESIDÈNCIA

Sgt. Matias Barón



**ANNEX**

**RELACIÓ DEL PERSONAL QUE ACTUALMENT PRESTA EL SERVEI DE NETEJA AL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS.**

D'acord amb el que estableix l'article 38 del CONVENI COL·LECTIU DEL SECTOR DE NETEJA D'EDIFICIS I LOCALS DE LES ILLES BALEARS, relatiu a la subrogació del personal, tot seguit es relaciona els treballadors que actualment presten el servei de neteja al Parlament de les Illes Balears:

TREBALLADOR	ANTIGUITAT	CATEGORIA	JORNADA
A.R.A	01/03/2006	NETEJADORA	25 H/SEMANA
C.G.C	22/11/2002	NETEJADORA	25 H/SEMANA
C.B.M.	08/05/2006	NETEJADORA	25 H/SEMANA
O.B.Y.	12/08/2006	NETEJADORA	25 H/SEMANA
E.F.	03/11/2006	NETEJADORA	25 H/SEMANA
G.S.T.	15/06/2006	NETEJADORA	25 H/SEMANA
G.C.N.	05/09/2008	NETEJADORA	25 H/SEMANA
O.A.P.	22/08/1994	SUPERVISORA	39 H/SEMANA
R.L.J.	05/04/2006	ESPECIALISTA	25 H/SEMANA