



# DIARI DE SESSIONS DE LA **COMISSIÓ D'ECONOMIA** DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

---

DLPM 350-1992

Fq.Con.núm. 33/27

VI legislatura

Any 2004

Núm. 6

---

**Presidència**  
**de l'Honorable Sr. José Miguel Fernando Mayans i Serra**

Sessió celebrada dia 1 d'abril del 2004

Lloc de celebració: Seu del Parlament

## **SUMARI**

### **PROPOSICIONS NO DE LLEI:**

- |                                                                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1) RGE núm. 2264/03, presentada pel Grup Parlamentari PSM-Entesa Nacionalista, relativa a cooperatives agràries.                    | 62 |
| 2) RGE núm. 2476/03, presentada pel Grup Parlamentari Socialista, relativa a subministrament elèctric a la zona d'Artà i Capdepera. | 65 |
| 3) RGE núm. 761/03, presentada pel Grup Parlamentari Socialista, relativa a prefixos d'informació telefònica.                       | 69 |
- 

*(El Sr. Vicepresident inicia la direcció del debat)*

---

---

EL SR. PRESIDENT:

Senyores i senyors diputats, començarem la sessió d'avui i en primer lloc demanaria si es produeixen substitucions.

LA SRA. COSTA I COSTA:

Sí Sr. President, Pilar Costa substitueix Carme Garcia.

EL SR. MOLINA I FRESNEDA:

Sí, Sr. President, Francesc Molina substitueix Miquel Jerez.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies.

**1) Proposició no de llei RGE núm. 2264/03, presentada pel Grup Parlamentari PSM-Entesa Nacionalista, relativa a cooperatives agràries.**

Passam idò al primer punt de l'ordre del dia d'avui, relatiu a la proposició no de llei RGE núm. 2264/03 presentada pel Grup Parlamentari PSM-Entesa Nacionalista, relativa a cooperatives agràries. Per a la seva defensa per part del Grup Parlamentari PSM-Entesa Nacionalista té la paraula l'Hble. Diputat Pere Sampol.

EL SR. SAMPOL I MAS:

Moltes gràcies, Sr. President, senyores i senyors diputats. Bé les Illes Balears jo crec que en tot el nostre entorn mediterrani hi ha una gran tradició de cooperativisme agrari, de fet ha servit perquè el sector primari pogués sobreviure en un context realment molt difícil. L'estructura de la propietat a les Illes Balears fa que sigui realment difícil competir dins una economia agrària fortament subvencionada i que afavoreix les grans explotacions més pròpies de territoris continentals. Avui en dia hem de reconèixer que les coses no milloren, sinó que la revisió de la política agrària comuna introdueix nous reptes i amenaces sobre l'agricultura i la ramaderia de les Illes Balears.

La possible supervivència d'aquest sector i de les explotacions agràries depèn de fomentar la rendibilitat d'aquestes explotacions, mitjançant per una part l'abaratiment dels costos de producció i per millorar la comercialització dels productes. Aquí és allà on entra el sistema cooperativista, que explicitat amb el lema que la unió fa la força. El problema és que aquesta xarxa de cooperatives agrícoles que tenim a les Illes Balears, pràcticament a cada municipi agrícola, naturalment, encara es conserva alguna cooperativa, el problema com dèiem és que per una part fa falta professionalització. És a dir, fan falta una estructura de gerents professionals. Fa falta reforçar la unió entre les distintes cooperatives, això és fomentar el cooperativisme de segon grau. Fa falta la modernització de les instal·lacions que tenen les cooperatives. En definitiva fa falta ajudar a crear tots els mecanismes perquè puguin crear una xarxa que permeti la comercialització dels productes. Pràcticament, el sector de fruits secs, el sector carni, el sector lleter, que la introducció d'una cooperativa dins el sector lleter hem vist com a Mallorca ja ha provocat una evolució positiva dels preus de la llet,

etcètera, depenen en gran part de què les cooperatives realment puguin complir la seva funció.

Bé, des de la constitució del nou Govern encara no hem vist massa actuacions destinades a complir aquests objectius, modernitzar les cooperatives, ajudar a la creació de noves cooperatives, fomentar l'associacionisme en les cooperatives, a dotar-les d'una estructura professional mitjançant uns gerents que necessiten una formació contínua i que han de tenir una dedicació exclusiva. No pot ser que una empresa, com és una cooperativa, es gestioni a temps parcial mitjançant el seu president o les seves juntes directives, sinó que hi ha d'haver uns professionals al front de cadascuna de les cooperatives. I aquesta filosofia és la que inspira aquesta proposició no de llei.

Proposam que el Parlament insti el Govern a elaborar un pla director del sector cooperatiu. Un pla, com tots els plans ha de fer una diagnosi del sector, d'acord amb el propi sector i aposta aquí citam la Unió de Cooperatives Agràries de les Illes Balears, UCABAL, que sigui convidada també a participar en l'elaboració d'aquesta diagnosi que després faria unes propostes de mesures necessàries per modernitzar i potenciar les cooperatives agràries. Mentre tant però ja hauriem de donar un poquet més d'aire a aquesta cooperativa de segon grau, a UCABAL, per tal que aquesta entitat pugui incrementar el suport a les distintes cooperatives fomentant la seva integració i fins i tot, la seva fusió. I finalment, el tercer punt també proposa que mentre tant es dicti una nova ordre d'un pla d'ajuts a les cooperatives. La darrera ordre que es va publicar és de 18 d'abril de l'any 2002. A dia d'avui, em corregiran els diputats del Partit Popular si tenen més informació que jo, a dia d'avui no coneixem que el Govern hagi publicat cap nova ordre d'ajuts a les distintes cooperatives, és cert que encara estam en el primer trimestre, però també ens diran si hi ha prevista o no una convocatòria pública.

En definitiva pensam que aquest pla d'ajuts a les cooperatives hauria de contemplar línies tendents a modernitzar el sector, a afavorir la constitució de noves cooperatives, a la col·laboració entre elles. Ajuts per a la incorporació de nous socis, ja dins les societats cooperatives. Com dèiem abans, ajuts per a la contractació de personal especialitzat en àrees d'administració, d'assessorament, de gestió, una cooperativa és una empresa. Ajuts per a la millora de les condicions de comercialització dels productes agroalimentaris. En definitiva, ajuts a la millora de la gestió i l'administració de les cooperatives.

Bé, jo crec que aquí en les compareixences, ja n'ha tengudes unes quantes, de la consellera d'Agricultura i Pesca dins els debats en el Parlament, el darrer va ser el debat pressupostari. Crec que tots els grups polítics hem mantengut una actitud amb un esperit de col·laboració perquè pensam que aquest és un sector que ho té molt difícil dins una economia tan terciaritzada com la nostra, que també pateix la fuga de mà d'obra i de mà d'obra qualificada, especialment de la gent jove cap al sector serveis.

Per tant, amb aquest esperit de col·laboració entenguin aquesta proposició no de llei, no pretén ni desgastar el Govern, sinó tot el contrari, aportar des de la nostra experiència en la gestió d'aquesta àrea i des del nostre compromís amb el sector

intentar aportar el nostre gra d'arena, perquè mitjançant les ajudes al cooperativisme el sector primari de les Illes Balears vegi el futur amb més optimisme. Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Diputat. Per fixar posició té la paraula per part del Grup Parlamentari d'Esquerra Unida i Els Verds l'Hble. Diputat Miquel Ramon i Juan.

EL SR. RAMON I JUAN:

Moltes gràcies, Sr. President. Dir que el Grup Parlamentari d'Esquerra Unida i Els Verds dona suport a aquesta proposició presentada pel Grup del PSM-Entesa Nacionalista, compartim els seus objectius. Pensam que el cooperativisme agrari ha de jugar un paper important per aconseguir que el sector agrari de les Illes pugui sobreviure. I afegiríem, o complementariem la intervenció fent una petita reflexió.

Jo crec que el tema de les ajudes al sector agrari vénen limitades d'alguna manera per la Unió Europea que fa que a vegades sigui una mica complicat ajudar al sector agrari, donada la normativa europea. També entenem que hi ha una actitud que pensam que s'hauria de modificar en el futur, són les ajudes que arriben de Madrid, del Govern central a través del Ministeri de Treball, no contempen el cooperativisme agrari i seria una qüestió que s'hauria d'incorporar en el futur. El Govern anterior va solucionar aquesta situació, o la va pal·liar com a mínim, a través d'acords, de convenis i d'aportacions que es feia des del propi Govern i en concret des de la Conselleria de Treball per al cooperativisme agrari. Però també seria important comptar amb la del Govern central.

Després en relació al primer punt, en el qual hi estam completament d'acord, també voldríem manifestar que segons les nostres informacions quan va entrar el Govern del PP es va trobar ja un pla director que estava pràcticament enllestit i que estava acordat amb les organitzacions del sector. Per tant, compartim absolutament aquesta petició i només volíem manifestar això, que entenem que no han de partir de zero perquè s'han trobat una feina feta en aquest sentit.

I en tot cas manifestar, per allò que nosaltres hem tengut coneixement, sí que hi ha hagut una ordre de bases reguladores que afecta també a cooperatives que ha sortit just ara fa uns dies per part de la Conselleria de Treball i que no contempla el cooperativisme agrari i que tampoc, per allò que sabem nosaltres, no està fet com es venia fent habitualment de manera consensuada amb el sector. Per tant, manifestar la nostra preocupació perquè l'ordre de subvencions que s'ha publicat sigui d'aquestes característiques, ja dic de dia 27 de març d'enguany. Res més. Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Diputat. Per part del Grup Parlamentari Socialista té la paraula l'Hble. Diputat Vicent Tur i Torres.

EL SR. TUR I TORRES:

Gràcies, Sr. President. Anunciar que donarem suport a aquesta proposició no de llei del Grup Parlamentari PSM-Entesa Nacionalista perquè estam d'acord en tots els seus termes, tan és així que aquesta ha estat la pràctica que hem portat a terme quan hem tengut responsabilitats de Govern en aquesta matèria. I també com bé es diu en el tercer punt, el mateix Govern de progrés va publicar una Ordre de Presidència dia 20 de març del 2002 precisament per impulsar aquests objectius que es pretenen o que es proposen en aquesta proposició i que com dic, estam d'acord.

A la mateixa exposició de motius es diu que el cooperativisme és bàsic per al futur de la pagesia. Jo diria més, jo crec que és absolutament imprescindible, sense el cooperativisme, sense l'associacionisme el nostre sector agrari no té futur, és evident que no té futur, especialment perquè les explotacions agràries de les nostres Illes són molt reduïdes i que dificulten molt o fan pràcticament impossible l'adquisició de béns, la infraestructura, ja sigui de gestió o de comercialització dels productes. Per tant, és imprescindible que des dels poders públics, des de l'administració pública es doni suport al sector en el seu conjunt i especialment a aquests aspectes concrets que es proposen en els tres punts de la proposició no de llei. També es diu a l'exposició de motius que aquest sector té una llarga història i una important implantació social, és ben cert. També és cert que aquests fets han produït una gran dispersió de petites cooperatives, resultat d'una realitat històrica, però la realitat d'avui és d'una gran dispersió de petites cooperatives que fa molt difícil la seva viabilitat, però sens dubte no són menys necessàries.

Per tant, és molt oportuna la proposta de què el Govern creï un pla director i que amb la seva diagnosi evidentment es posarà de manifest tota aquesta realitat i serà a partir d'aquí quan es podran atendre les mesures necessàries per incentivar des de l'administració les solucions necessàries. Ens trobam que arreu d'Europa s'està produint un procés de concentració de grans centre de comercialització, amb els avantatges que comporta tenir un gran volum de negoci. Aquí encara segueix sent una assignatura pendent la concentració de les cooperatives, especialment de comercialització, encara que no sigui de comercialització és important la concentració. Tret del petit principi que representa UCABAL, com ja s'ha dit, estan associades pràcticament totes les cooperatives. Per tant, en principi dins d'aquests objectius i que de moment fa una gran funció amb el suport tècnic i la coordinació entre les cooperatives. Però sens dubte és necessari des de les administracions incentivar i donar suport a la integració i fusió de les cooperatives. Partim de la realitat històrica que estàvem comentat i que es diu a la mateixa exposició de motius.

Per tant, des del Grup Parlamentari Socialista insistir amb el nostre suport per a la necessitat que des de l'administració es doni tot el suport tècnic i econòmic possible a les cooperatives per al seu funcionament, però molt especialment dirigit a la modernització, a la concentració i la col·laboració entre elles, entre les cooperatives.

Moltes gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Diputat. Per part del Grup Parlamentari Popular té la paraula l'Hble. Diputat Sr. Josep Mayans i Serra.

EL SR. MAYANS I SERRA:

Gràcies, Sr. President. Bé és evident que tots els que estam aquí compartim el sentiment de l'agricultura a Balears, necessita suport, necessita un suport continuat fins ara i necessita ajudes no només del sector cooperatiu sinó quasi a nivell de tots els sectors. Jo quan he llegit la proposició no de llei ho he estat estudiant i s'ha de partir d'unes certes hipòtesis, algunes d'elles ja les ha fetes públiques la consellera quan va comparèixer aquí al Parlament i algunes són públiques ja a nivell nacional, o fins i tot europeu.

En el primer cas m'estic referint, quan va comparèixer la consellera davant comissió, a l'anunci de què s'està fent, que engegaria un pla per estudiar a nivell global tota l'agricultura, la ramaderia, en definitiva tot el sector rural productiu de les Balears i que estaria finalitzat a finals d'enguany del 2004, o a principis del 2005 per començar a estudiar la situació on estam ara, cap on anam i donar unes pautes de com hem de caminar i quines accions hem de dur a terme.

Un altre punt, com he dit abans i que és a nivell d'àmbit estatal i europeu és la política agrària comunitària, com ha dit el Sr. Sampol i aquí sí que ens trobam amb la reforma agrícola-ramadera i agroalimentària, si ho volem dir així, del sector més important d'aquestes darreres dècades, no només a nivell de Balears ni estatal, sinó també europeu. Hi ha unes dates clau en aquesta política agrària comunitària i unes mesures molt específiques i unes línies d'acció molt específiques. Només dir que per exemple abans de l'1 d'agost del 2004 s'haurà de dir quan començarem a aplicar la prima única, si l'aplicarem totalment, si l'aplicarem de forma desacoblada, quin nivell de desacoblament volem fer, si ho farem a nivell estatal o regional. En definitiva, s'han de prendre decisions important i a nivell estatal s'ha comentat ja que cada estat haurà de decidir quan entra dins aquesta política agrària comunitària a nivell de rebre les subvencions per prima única, o desacoblades a nivell estatal. S'estava manejant que a nivell estatal fos l'1 de gener del 2006 el període màxim per adherir-se i estar el 2007 i s'estava manejant que a nivell estatal fos el gener del 2006. També s'havia de definir si per regions o a nivell estatal, si prima única total o desacoblament parcial. S'havien de decidir moltes coses

També s'ha de dir que la política agrària comunitària fixa unes línies d'actuació generals, però algunes d'elles ens afecten d'una manera molt important. El tema que ja he citat de la prima única, que no és ni més ni menys que una subvenció única calculada segons el bienni 2000-2002, en funció de les subvencions o la mitjana de les subvencions que una finca ha rebut. També es calcularà el número d'hectàrees que tenen dret a aquesta subvenció.

Un altre tema molt important, a part del desacoblament és la reducció de les ajudes directes, el 2005 serà d'un 3%, el 2004 un 4% i del 2007 al 2012 un 7%. Es reduiran ajudes directes per dotar el fons de la comunitat per fer front a la implantació de la política comunitària. Això també afectarà el camp i la ramaderia balear. També hi ha una altra mesura que

és la condició de les ajudes. Això significa que tu rebràs ajudes, en prima única o desacoblada, com ho vulguis rebre, però si t'obligaran a unes certes mesures no només de caire agrícola sinó de caire ambiental. Hi ha moltes línies dins la política agrària comunitària que ens afectaren de ple i jo crec que a hores d'ara cap dels que som aquí i si algú és capaç de dir amb certesa com ens afectarà l'escolltarem tots, però jo crec que ningú sap exactament com afectarà a tots els sectors la implantació d'aquesta política agrària comunitària. Ja no dic a les cooperatives, dic als ramaders, a tot tipus d'associacionisme, dic a associacions de productors, distribuïdors, totes. A més, des de l'administració no quedam al marge d'això. L'1 de gener del 2007 s'haurà d'aplicar els sistemes de gestió per part de l'administració per controlar tota la implantació de la política agrària comunitària. Per tant, ens haurem d'implicar més del 100% en tota aquesta implantació. Aquestes dues hipòtesis de partida condicionen un poc el nostre suport a aquesta proposició no de llei.

I l'altre argument és que el 30 de setembre del 2003 es va aprovar una proposició no de llei semblant presentada pel Partit Socialista, jo sé que no és la mateixa, però en el fons quasi. Aquella proposició va ser aprovada per assentiment, per unanimitat i en certa manera venia a dir coses semblants, el suport al sector agrícola, el suport al sector ramader. Jo aquí entenc que hi ha totes les cooperatives, evidentment. També hi havia un segon punt sobre indústria lletera. Després sobre ajudes a cooperatives també hi havia un tercer punt que feia referència a això. En definitiva és redundar un poc en el tema i per part de la conselleria es té la intenció de no donar passes en fals, esperar les conclusions d'aquest estudi global de l'agricultura i la ramaderia balear i després prendrà passes decisives perquè no oblidem que, com he dit abans, la passa més important que donarà el sector rural, m'ho deixin dir així per generalitzar a Balears, serà l'entrada dins la política agrària comunitària. Per tant, donar passes fermes, passes segures i no fer invents. Aquestes passes seran fruit de l'anàlisi que s'està engegant.

Quant a la proposició presentada pel PSM, l'import econòmic del conveni amb UCABAL, jo entenc que això tal vegada s'havia d'haver tramitat via esmena quan es varen discutir els pressuposts, però si no vaig equivocat hi ha hagut un lleuger augment quant al conveni que es donava per part del Govern a UCABAL.

Quant al tercer punt respecte l'Ordre de Presidència, en referència a la Conselleria de Presidència dia 18 d'abril. Aquesta ordre, si no vaig equivocat també va ser rectificada dues vegades, una el maig per afegir-hi les societats agràries de transformació i una altra vegada el juliol per eliminar un punt on deia la capacitació o la formació professional que havien de comptar les cooperatives, es va eliminar que fossin de grau mig o superior. Així i tot es varen tramitar 20 expedients, amb un total de 58.000 euros. Per tant, la repercussió, no dubtam que la importància d'aquests 20 expedients va ser lleugera, no obstant, repetesc, hauríem d'analitzar aquests (...) expedients a quin àmbit afecten i quan es faci una nova convocatòria de subvencions tal vegada dirigir-ho més a aquests 20 expedients, no oblidant mai tots els altres àmbits del sector agrícola i ramader. Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Diputat. Per torn de contradiccions el grup proposant té la paraula per espai de 5 minuts.

EL SR. SAMPOL I MAS:

Gràcies, Sr. President. Bé la veritat és que em preocupa aquesta resposta. Bé, arguments del portaveu del Partit Popular, la Conselleria d'Agricultura i Pesca ens va anunciar en el debat pressupostari la intenció de fer un pla, record que tenia una dotació important, crec que eren 100 milions de pessetes que va parlar la consellera, que estarà elaborat a finals del 2004, o a principis del 2005. Bé això sabem que serà a mitjans del 2005, o a finals del 2005, però vaja encara que sigui a finals del 2004.

Segon, la Unió Europea ha de definir determinats aspectes de la política agrària comuna, com el tema de les primes úniques, etcètera i això està previst pel gener de l'any 2006. Però mentre tant la gent ha de menjar cada dia i fora vila de cada vegada està molt més complicat el tema, molt més complicat. La pregunta és si hi serem a temps a finals del 2004, principis del 2005 o l'any 2006.

Les cooperatives no són un invent, com ha dit el Sr. Mayans, les cooperatives són una realitat històrica a les Illes Balears, amb una gran tradició de serveis dirigits als pagesos i ramaders. Clar, en aquest moment nosaltres sabem com funciona la mecànica parlamentària, la conselleria respectiva quan hi ha una iniciativa d'aquestes característiques envia una argumentació al grup que dona suport al Govern per replicar. I a mi em preocupa que dins els arguments per anunciar el vot negatiu en aquesta proposició no de llei no se'ns digui allò que es sol dir habitualment, ja s'està fent o es té previst fer-ho dins pocs mesos, és que ni això, ni això ens ha pogut dir el portaveu del Grup Popular. A posta que jo he quedat molt preocupat, si m'hagués dit escolti, ho estam fent, està prevista una ordre que abans de l'estiu sortirà, bé un no li agrada perdre votacions, però se'n va un poquet més tranquil, però és que avui quedam certament enreixats per aquesta pobre defensa que s'ha fet per argumentar el vot en contra.

Jo crec que dins la diagnosi que farà aquest pla que està elaborant el Govern, un pla que té una dotació econòmica important, serà un pla caríssim. Naturalment nosaltres creim que haurà una opció estratègica perquè si no serà un mal pla i aquesta opció estratègica ha de passar per fomentar el cooperativisme, tan de primer grau com de segon grau. I aquesta opció estratègica passa per consensuar amb el sector totes les mesures que s'han de fer per fomentar aquest cooperativisme. Vull dir que amb això paral·lelament a aquest gran estudi que ja deu estar fent la conselleria, si vol que estigui a final de l'any 2004, s'ha de seguir governant i s'han de fer actuacions perquè les associacions agràries i les cooperatives puguin funcionar millor de cada dia perquè això repercutirà a favor dels pagesos i ramaders i una cosa no és incompatible amb l'altra. Estudiar la realitat del sector agrari, que jo en el seu moment ja ho vaig qüestionar, tot i respectar la decisió de la nova direcció de la Conselleria d'Agricultura i Pesca. Sortiem d'un congrés agrari molt participatiu que va treure unes conclusions, durant tres dies el sector va debatre i va arribar a unes conclusions. Aleshores jo crec que part

d'aquelles conclusions deuen servir, i dins aquelles conclusions hi havia la necessitat de reforçar el moviment cooperativista.

Aleshores nosaltres, vaja, ja li dic, hauríem de reclamar a la Conselleria d'Agricultura i Pesca que mentre estudia faci feina. No podem tenir una conselleria que només estudiï, en aquest moment, s'ha de pagar els estudis fent feina cada dia i fent feina de la mà de la gent que coneix el sector, que fa feina amb el sector i que ha muntat al llarg de la història una estructura empresarial que són les cooperatives agràries i que necessiten suport. Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Diputat. Per tant passarem a votar la proposició no de llei RGE núm. 2264/03.

Vots a favor?

Vots en contra?

EL SR. LLETRAT:

No hi ha abstencions. Vots a favor, 7; en contra, 9; no hi ha abstencions.

EL SR. PRESIDENT:

Per tant queda rebutjada la proposició no de llei RGE núm. 2264/03. Moltes gràcies.

*(El Sr. President pren la direcció del debat)*

**2) Proposició no de llei RGE núm. 2476/03, presentada pel Grup Parlamentari Socialista, relativa a subministrament elèctric a la zona d'Artà i Capdepera.**

EL SR. PRESIDENT:

Passam al segon punt de l'ordre del dia, relatiu a la proposició no de llei RGE núm. 2476/03, presentada pel Grup Parlamentari Socialista, relativa a subministrament elèctric a la zona d'Artà i Capdepera.

S'han presentat dues esmenes a la proposició no de llei per part del Grup Parlamentari Popular RGE núm. 1827/04 i 1828/04. Per defensar la proposició no de llei té la paraula, pel Grup Parlamentari Socialista, l'Hble. Diputat Valentí Valenciano.

EL SR. VALENCIANO I LÓPEZ:

Gràcies, Sr. President. Estam davant un problema on hi ha una discussió jurídica i els perjudicats són els ciutadans. En aquests moments hi ha un plet entre l'Ajuntament de Capdepera i Artà i l'empresa subministradora d'energia i té a gent que viu a la zona nord de Mallorca literalment a les fosques, i no només a la zona nord de Mallorca, sinó que també sabem que hi ha persones del municipi de Santa Eulàlia d'Eivissa que els passa el mateix.

És gent que ha comprat el seu pis o la seva casa, amb tots els permisos, amb totes les benediccions, i no li donen corrent, i òbviament aquesta gent no té cap culpa d'aquesta situació. Han invertit els estalvis, uns quants d'ells, de la seva vida per pagar una hipoteca i ara es troben que, a part de pagar l'hipoteca, han de continuar pagant un lloguer, i aquesta és la realitat que és una mica penosa.

Per una banda els ajuntaments s'emparen en la Llei del sector elèctric, que té com a finalitat bàsica, com saben vostès, regular el sector, i la Llei del sector elèctric reconeix expressament la garantia del subministrament a tots els consumidors demandants d'aquest servei; concretament diu això al seu article 10. I la mateixa llei, quan parla de les obligacions i els drets de les empreses distribuïdores també diu que -concretament a l'article 41.1.c)- que hauran de procedir a l'ampliació de les instal·lacions de distribució quan així sigui necessari per atendre les noves demandes de subministrament elèctric, sense perjudici d'allò que resulti d'aplicació del règim que reglamentàriament estableixi les escomeses elèctriques. O sigui que, per una banda, i a part d'això també hi ha un apartat de sancions on està penada la negativa a subministrar energia elèctrica.

Per tant, per una banda ens trobam davant un dret que té tot un conjunt de persones que és bastant voluminós perquè els donin corrent, i per una altra banda l'empresa al·lega un altre element també jurídic i vigent que s'empara en el Pla director sectorial d'energia, concretament en el seu article 18.3, de subministrament elèctric en sòl rústic, on diu que les instal·lacions de distribució d'energia elèctrica no tenen per què ser..., poden ser, diu, aèries, no tenen per què ser soterrades. Llavors aquí ens trobam davant una discussió jurídica: per una banda els ajuntaments, que opinen una cosa i volen que, d'acord amb els seus plans generals o normes subsidiàries, sobre la normativa urbanística que tenen vigent, volen que allà aquestes línies aèries d'alta tensió siguin soterrades, i per una altra banda tenim, i això està emparat amb una normativa, no només amb la Llei del sector elèctric sinó també amb les normes urbanístiques de cada municipi, i per una altra banda hi ha un pla director sectorial que permet que no siguin aèries aquestes línies.

Qui té la raó? Bé, aquí no es tracta de fer de jutges, això ho decidiran els jutges, qui té la raó i qui no té la raó. El que passa és que davant aquesta discussió jurídica, que és legítima aquesta discussió jurídica, òbviament, els que estan afectats per aquesta situació són els ciutadans que s'han comprat el seu habitatge, que han pagat tots els impostos que havien de pagar, que tenen tots els permisos i les llicències necessàries que havien de tenir, i que no se'ls dona corrent.

Va ocórrer l'any 2001 un cas semblant, jo no sé si el recordaran vostès, a Catalunya, a Les Gavarres, i la solució que va posar l'empresa allà va ser agafar i posar uns generadors d'emergència que van solucionar mentre es resolien els plets o s'arribava a un acord, es van posar uns generadors d'emergència que van permetre a la gent que tranquil·lament pogués estar a ca seva. Per tant això és el que nosaltres demanam al primer punt d'aquesta proposició no de llei.

En el segon punt, com que és una qüestió que, donada la condició turística de la nostra comunitat autònoma i la importància que per a nosaltres té el paisatge, ja que nosaltres depenem del paisatge, de qualque manera, òbviament nosaltres hem de preservar aquest paisatge però, al mateix temps, també és cert que hi ha una necessitat que hi hagi un creixement econòmic perquè tots els ciutadans de les Illes visquem millor. En aquest sentit el que es demana per fer possible aquesta harmonia, es demana en el segon punt, a la conselleria que elabori un estudi per veure la possibilitat que aquestes línies aèries puguin ser substituïdes per línies soterrades, i que presenti aquest estudi al Parlament.

Llavors..., jo ara no fixaré la posició respecte a les esmenes perquè crec que el Grup Parlamentari Popular té dret a presentar-les, i en tot cas després fixaria la posició. Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Diputat. Per defensar aquestes esmenes, RGE núm. 1827 i 1828, pel Grup Parlamentari Popular té la paraula Gaspar Oliver.

EL SR. OLIVER I MUT:

Gràcies, Sr. President. Efectivament, crec que aquesta proposició no de llei que presenta el Partit Socialista Obrer Espanyol recull aquesta preocupació que hi ha i que tenen els veïns d'Artà i Capdepera per una situació que s'ha donat, i com molt bé ell ha dit en aquest moment estan en una discussió jurídica i mentrestant haurem d'esperar, si no es fes res, que els tribunals diguin allò que és oportú.

Però a mi m'agradaria rectificar en un punt el Sr. Valentí Valenciano en el sentit que no és l'empresa que s'empari en el Pla director sectorial energètic, sinó en un acord del Consell de Govern de data 18 de gener del 2002. Concretament l'avantprojecte del pla de Capdepera va tenir registre d'entrada al Govern balear dia 21 de novembre de l'any 2000, i la reunió de dia 13 de juny de l'any 2001 la comissió permanent de la Comissió Balear de Medi Ambient va acordar sol·licitar un informe tècnic a la Direcció d'Indústria i un informe tècnic, també, favorable a la Direcció General de Biodiversitat. Dia 10 de setembre del 2001 la Direcció General de Biodiversitat va informar favorablement aquest avantprojecte sempre que es complissin -diu- les mesures correctores proposades a l'estudi d'avaluació d'impacte ambiental. Dia 2 de novembre de l'any 2001, també, la Direcció General d'Energia va informar favorablement, atès que les línies de transport i de distribució poden ser aèries. El Comitè d'Avaluacions d'Impacte Ambiental dia 12 de desembre del 2001 va proposar informar desfavorablement el pla de Capdepera perquè no hi havia o no hi ha -diu- un estudi de les alternatives aèries soterrades que permeti valorar els costos ambientals i econòmics d'una illa, d'una i una altra, i aquest acord va ser per 8 vots a favor i 11 en contra.

En vista d'aquests informes, la Conselleria d'Economia, Comerç i Indústria dia 15 de gener del 2002 eleva a Consell de Govern un acord per aprovar el denominat pla de Capdepera. D'aquí, idò, que aquest avantprojecte està aprovat pel Consell de Govern, i mentrestant l'Ajuntament de Capdepera inicia una

modificació puntual del seu pla general. La va iniciar dia 2 de desembre del 2001, fent l'aprovació inicial, i va fer l'aprovació provisional dia 8 d'agost del 2002 i va fer l'aprovació definitiva el consell insular, i aquesta modificació puntual el que pretén i aconseguir és que les xarxes dins sòl rústic no puguin ser aèries, sinó que hagin de ser soterrades, amb la qual cosa, idò, ens trobam per una part amb una aprovació del projecte del pla de Capdepera aprovat pel Consell de Govern, i una norma d'un ajuntament, una norma urbanística, que és més restrictiva que el Pla director sectorial, cosa que potser impossibilita, per tant, que la companyia distribuïdora pugui instal·lar aquestes xarxes, que concretament consisteix en l'ampliació de la subestació d'Artà, dues línies aèries de 60 quilovats, construir una nova subestació a Capdepera i després una renovació d'unes certes línies.

Bé, davant això és evident que ens trobam en un *impasse*, i és per això que el Partit Popular presenta una esmena d'addició en el benentès que el Partit Popular donaria suport a aquests dos punts, en el sentit que el Govern faci tot el que estigui en les seves mans perquè els veïns de Capdepera i d'Artà puguin tenir corrent, se'ls pugui subministrar el comptador elèctric; i el segon punt també, realitzar, elaborar un estudi per analitzar la possibilitat que d'ara endavant les línies puguin ser soterrades.

Davant això, davant aquesta preocupació, idò, és per això que jo hauria de motivar i explicar per què presentam la nostra esmena d'addició, i és perquè -és sabut- les xarxes de transport i distribució d'energia elèctrica són activitats que tenen el caràcter de regulades, segons la Llei 54/1997, del sector elèctric; que després el decret que desenvolupa aquesta llei, el Decret 2819/1998, fixa els estàndards per la retribució de les xarxes de transport i distribució tant pel que fa referència a les instal·lacions existents com a les instal·lacions de nova execució. Quant es tracta d'aquestes esteses elèctriques, quan es tracta d'esteses fora de sòl urbà, els estàndards de retribució estan calculats segons les esteses aèries, i aquí és allà on tenim, idò, per tant, el problema, ja que quan es volen soterrar aquestes línies el sobrecost, que a més a més és molt elevat, que té l'empresa transportista o l'empresa distribuïdora, segons el cas, no està reconegut a la retribució que rep per part del sistema elèctric.

D'aquí, idò, que el Partit Popular, atesa per una part la demanda social de soterrament d'aquestes esteses elèctriques i la impossibilitat actual de les empreses transportistes i distribuïdores de fer front al sobrecost de soterrament en l'actual marc retributiu, i considerant també l'especial dificultat d'executar les noves esteses elèctriques a Balears donada la seva estructura de desenvolupament territorial, el Partit Popular presenta aquesta esmena d'addició en el sentit que el Parlament de les Illes Balears insti el Govern de l'Estat a modificar l'actual marc retributiu de les activitats de transport i distribució energètica elèctrica, per tal de possibilitar el soterrament de les esteses elèctriques a les empreses titulars d'aquestes activitats en condicions econòmicament viables.

He de dir, idò, que si el partit proponent ens acceptàs aquesta esmena d'addició juntament amb una altra que feim, que és més bé temporal, en el sentit que demanam que se substitueixi en el punt segon l'expressió "abans del proper

període de sessions" per "en el transcurs del proper període de sessions", que fa referència a quan ha d'estar finalitzat aquest estudi. Com deia, si el partit del PSOE ens acceptàs aquesta esmena d'addició, nosaltres també faríem l'esforç, i el Govern també, per fer possible que es compleixin el primer i el segon punt, i estariem d'acord en votar també aquests dos punts, idò, de la proposició no de llei.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Diputat. En el torn de fixació de posicions dels grups que no han presentat esmenes té la paraula el representant del Grup Parlamentari d'Esquerra Unida i Els Verds.

D'acord. Idò per part del Grup Parlamentari PSM-Entesa Nacionalista, el Sr. Sampol.

EL SR. SAMPOL I MAS:

Moltes gràcies, Sr. President. Bé, el Grup Parlamentari Socialista ha plantejat un dels problemes més greus que tenim a les Illes Balears, especialment ha afectat la passada legislatura, millor dit, la penúltima legislatura i l'última legislatura a Eivissa, i a final de legislatura va esclatar a Mallorca, concretament amb aquesta línia d'Artà a Capdepera.

Bé, jo he de dir que la complexitat jurídica és tanta que fins i tot no aconseguírem unificar criteris entre els Serveis Jurídics de la Conselleria d'Energia i els Serveis Jurídics de la Direcció General d'Indústria, que tenien visions distintes d'aquest tema, i al final segurament haurà d'acabar en una sentència que dicti jurisprudència respecte d'aquesta qüestió. Ara, mentrestant la Llei del sector elèctric és clara, és taxativa: les empreses concessionàries del servei han de garantir el subministrament als ciutadans. Aleshores aquí per part de l'empresa s'haurà d'adoptar una solució, encara que sigui provisional, que naturalment hem de reconèixer que té majors costos mediambientals que la generació elèctrica convencional, que haurà de ser mitjançant la instal·lació de grups provisionals, mòbils, etc., tal com es va fer a una comarca de Catalunya que ha esmentat el Sr. Valenciano. Per tant, un primer punt: l'empresa ha de garantir el consum mitjançant sistemes de generació elèctrica que siguin provisionals a les zones afectades, sigui Capdepera o siguin determinades comarques d'Eivissa.

Ara, el tema de fons com s'aborda? El Pla director permet esteses elèctriques; per això el Consell de Govern va haver d'aprovar aquest projecte, perquè estava adequat a normativa, tot i que havia de fer unes correccions de caràcter mediambiental, però amb la normativa a la mà no es podia denegar l'autorització a aquest projecte. Mentrestant -té raó el Sr. Oliver- surt la normativa urbanística que, ja sigui el Pla territorial d'Eivissa i Formentera o ja siguin unes normes urbanístiques de caràcter local, que impedeix les esteses elèctriques en sòl rústic i obliguen el seu soterrament, i ja la tenim armada. Aquí una altra vegada el tribunal dirà si és de rang superior l'autorització del Consell de Govern o la normativa urbanística de caràcter local.

És evident que al marge d'això, d'aquesta controvèrsia jurídica, hem d'intentar cercar una solució, solució que es va intentar negociant amb l'empresa, que, amb certa lògica, es va negar a assumir en solitari els costos, els majors costos del soterrament pel precedent que això podria generar i que naturalment llavors hi hauria una allau de peticions no només de les noves esteses elèctriques, sinó de les ja existents, una demanda que fossin soterrades. S'ha de tenir en compte, a més, que el soterrament no sempre és possible, o fins i tot no sempre és aconsellable. És a dir, des del punt de vista mediambiental i paisatgístic, què és millor?, una estesa elèctrica per damunt un alzinar o que s'obligui a fer una sèquia per dins un alzinar tallant centenars d'alzines? Evidentment les autoritats mediambientals ens diran en cada cas què és millor, però a vegades serà millor des del punt de vista mediambiental. Ara, el que sí és una contradicció és que els ajuntaments continuïn aprovant nous planejaments urbanístics, noves urbanitzacions i, a la vegada, vulguin mantenir i preservar el paisatge sense esteses elèctriques aèries.

La proposta del Partit Popular, que naturalment si el grup proposant l'accepta també l'acceptarem, perquè significa cercar solucions a aquest dilema, a la pràctica el que proposa és derivar els majors costos damunt les tarifes, i per tant que els usuaris paguin el major cost del soterrament quan en cada cas es decideixi. Nosaltres teníem una altra alternativa: havíem proposat al conseller de Turisme, a la Conselleria de Turisme i a la comissió que aprovava els projectes fruit de l'ecotaxa, que mitjançant fons de l'ecotaxa es negociàs amb l'empresa subministradora un pla de soterrament de línies elèctriques - aquesta seria la primera-, i que l'aportació del Govern seria amb fons de l'ecotaxa. Això ja no és possible perquè aquesta font d'ingressos no existeix i, per tant, la pagaran els ciutadans de les Illes Balears.

Bé, esperem que entre la intervenció dels tribunals i entre aquestes mesures que aprovarem, prest es trobi una solució. Ara, insistesc, immediatament l'empresa ha de garantir el subministrament. Com? Hi ha mitjans, hi ha mitjans tècnics, i a mig termini intentem trobar vies polítiques que solucionin aquest problema.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Diputat. Aquesta presidència demana al grup proposant si vol aturar 10 minuts per acceptar o no les esmenes o si continuam. Bé, idò, té un torn per fixar posició i assenyalar les esmenes que accepta.

EL SR. VALENCIANO I LÓPEZ:

Gràcies, Sr. President. Bé, en referència a les esmenes, n'hi ha dues. La 1828, que fa referència als terminis, bé, hem de tenir en compte que aquesta proposició no de llei es va registrar fa molt de temps; per tant no hi ha cap inconvenient en acceptar l'esmena 1828, que canvia els terminis i diu que "abans del proper període de sessions" sigui "durant els transcurso". O sigui, que seria durant el 2004.

La segona esmena tampoc no tendriem..., atès, em sembla, que s'ha debatut aquí expressament aquí ja i s'ha dit clarament, que no hi ha ecotaxa. Per tant l'única solució que hi ha en aquests moments seria fer-ho d'aquesta manera. En tot cas el que demanariem és que al final de l'esmena el punt i final fos després de "viables", i s'eliminàs "a les Illes Balears", perquè no podem discriminar altres territoris ni altres empreses, i en aquest sentit nosaltres acceptariem aquesta esmena.

I, bé, finalment he de dir que efectivament aquí hi ha dos punts, o n'hi haurà tres: un que és explícit a la situació que té la gent que té comprat un habitatge amb totes les benediccions i no té corrent elèctric; a aquesta gent se li ha de donar subministrament. I per una altra banda s'ha d'estudiar l'efectivitat, la possibilitat, perquè no tot és lineal amb el soterrament, hi ha soterraments que es poden fer i soterraments que no es poden fer, i per tant en aquest sentit s'ha de fer l'estudi que es demana. I en el cas d'acceptar el Partit Popular o el Grup Parlamentari Popular aquesta, diríem, breu supressió de la seva esmena, hi hauria un tercer punt que faria referència a canviar el marc retributiu de les activitats de transport i distribució.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Diputat. Té la paraula el Grup Popular per dir si accepta el canvi en l'esmena.

EL SR. OLIVER I MUT:

Sí, Sr. President, acceptam que se suprimeixi "a les Illes Balears", i m'agradaria també fer un aclariment, i és que no voldria que se m'interpretàs malament: efectivament, el soterrament es paga via tarifa, però via tarifa del sector elèctric, no d'aquí de Balears, sinó que ho paguen tots els espanyols.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Idò..., havent modificat la proposició via esmenes passam a votació i entenc que s'aprova per assentiment.

Queda aprovada per assentiment amb les esmenes incorporades, i modificada segons el text definitiu.

### **3) Proposició no de llei RGE núm. 761/03, presentada pel Grup Parlamentari Socialista, relativa a prefixos d'informació telefònica.**

Passam al tercer i darrer punt de l'ordre del dia, relatiu a la proposició no de llei RGE núm. 761/04, presentada pel Grup Parlamentari Socialista, relativa a prefixos d'informació telefònica. Per a la seva defensa, per part del Grup Parlamentari Socialista, té la paraula la Sra. Carme Garcia Querol, no, la Sra. Maria José Camps, perdó.

LA SRA. CAMPS I ORFILA:



Gràcies, Sr. President. Senyors i senyores diputats, abans d'entrar en el contingut pròpiament dit d'aquesta proposició no de llei volia fer una introducció explicativa del perquè de la mateixa i situar-la en el seu propi context, la defensa dels consumidors, amb la finalitat d'establir un punt de partida per entendre millor la necessitat de la seva aprovació.

L'article 51 de la Constitució disposa que els poders públics garantiran la defensa dels consumidors i usuaris i en protegiran mitjançant procediments eficaços la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics, i que promouran la informació i l'educació dels consumidors i usuaris. En compliment d'aquest mandat constitucional les Corts Generals van aprovar la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris, sense que tampoc no puguem oblidar que des de la dècada dels vuitanta la protecció i la defensa dels consumidors i usuaris ha estat una prioritat bàsica a la Unió Europea.

Feim una passa més. La nostra comunitat autònoma ha vengut realitzant la funció executiva en matèria de defensa dels consumidors en el marc de la legislació estatal fins que, en virtut de l'assumpció de competències legislatives sobre aquesta matèria, el Parlament balear va aprovar la Llei 1/1998, de 10 de març, de l'estatut de consumidors i usuaris de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Amb aquesta llei el que es pretén, tal i com diu la seva exposició de motius, és aconseguir un elevat grau de protecció dels consumidors i usuaris en un marc de coordinació i col·laboració de les administracions públiques, definint en aquest camp les competències de l'administració autonòmica en vista a la protecció dels consumidors i usuaris a l'àmbit territorial de les Illes Balears. És clar que aquesta protecció que pretén la norma no es pot reduir només a posar en marxa un sistema de reclamació que dugui inherent una activitat administrativa merament sancionadora una volta s'han vulnerat els drets dels consumidors i se'ls ha ocasionat un perjudici quantificable, sinó que és absolutament necessari desenvolupar polítiques de consum també preventives.

En aquest marc general del consum situam la proposició no de llei que ara ens pertoca debatre, ja que el passat 4 d'abril del 2003 es van liberalitzar els serveis d'informació telefònica, entrant en funcionament números que vénen a substituir l'antic 1003 de Telefónica. Aquests números tenen un cost de cridada molt diferent depenent de la companyia que doni el servei. La proliferació de números d'informació telefònica que comencen amb el prefix 118 i, el que és més important, la gran diferència de tarifes que existeix entre ells, estan no sols creant una enorme confusió entre els usuaris a l'hora de recordar els dígits, sinó també incrementen les factures d'aquests usuaris considerablement, essent aquesta una qüestió d'absoluta actualitat, com hem pogut veure aquests darrers dies passats a la premsa, en haver-se detectat estafes en la facturació de serveis de números curts de tarifació addicional, com són els 803, 806, etc.

A dia d'avui, doncs, hi ha més de deu números d'informació telefònica que comencen pel prefix 118 d'empreses de telefonia distintes, arribant, segons un informe elaborat per FACUA, la Federació de Consumidors en Acció, les diferències de preu entre elles a ser d'un 463% en les cridades des d'un telèfon fix,

i arribant a un 1.025% en les realitzades des d'un mòbil. Així, i a títol d'exemple, relacionaré diferents números de telèfon d'informació amb les seves tarifes i els seus serveis de cost addicional que presenten, i ens donarà una idea de la diferència de cost que hi ha d'utilitzar un o un altre número d'informació.

Així en primer lloc tenim el número, i a títol d'exemple perquè n'hi ha molts més, l'11811, que és un servei d'informació nacional de l'empresa Telegate. L'establiment de telefonada costa 40 cèntims i els successius minuts també costen 40 cèntims; el primer minut es cobra sencer, independentment que s'escoti o no, i els altres per segons. Des d'un mòbil, en canvi, l'establiment de la cridada és molt més econòmic, són 12 cèntims, però els minuts posteriors costen entre 75 i 90 cèntims, depenent de la companyia que presti el servei de mòbil. Dóna la possibilitat de connectar directament amb el nombre sol·licitat que és la progressió telefonada, però el preu que es paga en aquesta telefonada és el preu que pagam quan cridam al nombre d'informació telefònica.

En segon lloc, hi ha l'11880 que dóna informació internacional d'aquesta mateixa companyia Telegate. El cost és de 60 cèntims d'establiment de cridada i d'1 euro els minuts posteriors. Bé, si cridam de mòbil, el cost dels minuts posteriors oscil·len entre 1,60 euros i 1,80 euros.

Després, hi ha dos nombre d'informació telefònica de la companyia Telefónica, el primer és l'11818, que és realment el substitut del 1003 que existia abans. El preu de la telefonada és de 35 cèntims, de la telefonada sencera, independentment de la seva durada, amb la possibilitat però només de realitzar una sola consulta, és a dir, si volem fer dues consultes hem de telefonar dues vegades. No ofereix serveis de valor afegit i aquest està escrit al reglament de servei universal i el preu està establert administrativament, i té l'avantatge que és gratuït si la telefonada es fa des d'una cabina.

Després tenim l'11822, també és de Telefónica i aquest és molt més car; té la possibilitat de la cridada de progressió i el primer minut costa 80 cèntims, la resta costen 40 cèntims, però l'avantatge és que la nova telefonada, aquí sí, té el cost igual quan ens la connecten com si penjàssim i marcàssim nosaltres mateixos. Aquest nombre també ofereix la possibilitat d'atendre el client en castellà, en català, en gallec i en eusquera.

Després hi ha el nombre d'informació telefònica internacional, el cost fix és de 2 euros per telefonada.

I per últim, esmentaré, donada la publicitat que se li dóna ara, l'11888, que és el servei de TPI Páginas Amarillas, filial de Telefónica. Aquest servei també és considerablement més car que els altres; l'establiment de telefonada són 25 cèntims i 50 cèntims per als minuts posteriors, telefonant des d'un fix. Des d'un mòbil de Telefónica Móviles costa 45 cèntims l'establiment de telefonada i 65 cèntims els successius. Els altres operadors de mòbils els preus són molt superiors a aquests que acab d'indicar.

A tots aquests preus que he relacionat, s'hi ha d'afegir també el 16% d'IVA que no està inclòs a les tarifes.

Tota aquesta informació estic convençuda que era desconeguda per la gran majoria, si no dir per tots els que som presents en aquesta comissió, i què vull dir amb açò? Doncs que manca informació i molta de la que se'ns ofereix resulta enganyosa o poc fiable i de vegades intel·ligible fins i tot.

Açò es fa encara més evident quan, sense èxit, intentam llegir el missatge que apareix a una marquesina rotatòria a peu d'imatge que es desplaça a una velocitat astronòmica en els anuncis televisius d'aquests nombres d'informació telefònica, i que suposen perquè, almenys jo no he aconseguit llegir-ho mai, que ens volen informar del cost de la cridada i de l'empresa que presta el servei. O quan per exemple telefonam a un d'aquests nombres i sense haver transcorregut el temps suficient de fer el primer to de marcatge escoltem un missatge el començament del qual normalment el sentim tard i amb una rapidesa que no som capaços d'assimilar el que se'ns informa. Aquesta ràpida locució que escoltem quan telefonem a un d'aquests nombres d'informació telefònica és la que ens informa de l'entitat de l'empresa que presta el servei i del seu preu, es va establir com a obligació per la Comissió de Mercat de les Telecomunicacions, exigint que la mateixa s'emeti tan prest com s'iniciï la comunicació i amb caràcter previ a la prestació del servei. Aquesta locució podrà ser gratuïta o tarificable a elecció de la teleoperadora i en cap cas, si resulta ser tarificable, el seu preu no podrà ser superior al d'una telefonada metropolitana. El curiós, però, és que quan telefonem a un d'aquests nombres t'informen només del preu de la telefonada si es realitza des de la xarxa de telefòniques d'Espanya, és a dir, des d'un telèfon fix, dient-te que consultis l'operador en el cas que la cridada sigui des d'una altra xarxa, per exemple un mòbil, la qual cosa suposa que ja iniciés aquest servei sense conèixer prèviament el preu. La locució és gravada, per la qual cosa tampoc no tens la possibilitat de sol·licitar cap tipus d'aclariment o dubte en el moment que se te dona la informació i, en cas de consultar-ho a l'operador, en haver iniciat el servei, te tarifiquen el preu que tenen establert, sense haver tingut l'opció de conèixer-lo prèviament.

Moltes vegades no sabem el preu del que ens costa la telefonada fins que no rebem la factura a ca nostra. I ja hem vist que el preu pot variar abismalment, telefonem a un o altre nombre i telefonem des d'un telèfon fix o des d'un telèfon mòbil. És clar, doncs, que el cost de la telefonada resulta desconegut per a molts d'usuaris i és en aquest punt on es vulneren els drets dels consumidors, per la manca d'informació o la informació insuficient o enganyosa, que induïx l'usuari a confusió i coarta, entenem nosaltres, la seva llibertat a l'hora de decidir amb total coneixement quin servei vol contractar, amb quina companyia i quin preu està disposat a pagar. És açò, doncs, el que hem de procurar evitar.

Entre d'altres drets, els consumidors, en general, i en concret, en aquest cas, els de les Illes Balears tenen el dret de rebre una informació veraç, correcta i suficient sobre els diferents productes i serveis, tal i com estableix l'apartat d) de l'article 4 de la Llei 1/1998, de 10 de març, de l'estatut dels consumidors i usuaris de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Així mateix, aquesta norma exigeix la correcta i transparent informació sobre els preus dels productes i serveis i obliga l'autoritat competent a adoptar les mesures cautelars o preventives que es considerin oportunes en aquells supòsits on

hi hagi clars indicis de vulneració dels drets reconeguts als consumidors.

Per tot l'exposat, el Grup Parlamentari Socialista presenta aquesta proposició no de llei que en el seu únic punt demana que el Parlament de les Illes Balears insti el Govern de les Illes Balears a posar en coneixement de l'Administració general de l'Estat, conforme amb l'establert a l'article 46 de l'esmentada Llei de l'estatut dels consumidors i usuaris de la comunitat autònoma de les Illes Balears, a través de les vies i procediments establerts a la mateixa, la vulneració dels drets dels consumidors i usuaris que suposa la insuficient informació relativa a les diferents empreses que ofereixen informació telefònica, així com dels serveis concrets que cada una d'elles presta i de les tarifes i del cost de les mateixes, perquè l'autoritat estatal competent adopti les mesures cautelars o preventives oportunes per garantir els drets de tots els consumidors i usuaris i en concret els de les Illes Balears.

Res més, moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Diputada. Per part del Grup Parlamentari Esquerra Unida i Els Verds, no vol intervenir. Idò, per part del Grup Parlamentari PSM té la paraula el Sr. Sampol.

EL SR. SAMPOL I MAS:

Gràcies, Sr. President. Bé, realment és difícil afegir cap nou argument a aquest brillant estudi sobre, anava dir els costs, i jo diria els atracaments que ens fan als usuaris dels telèfons. Bé, llavors ja li demanaré a veure quina de les companyies me recomana per no ser tan estafat.

Per tant, anunciar que votarem a favor d'aquesta proposició no de llei, que només és la punta de l'iceberg, perquè si entrem a tots els 800 i busques, que crec que també hi haurem d'entrar qualche dia. Per tant, la felicitació a la diputada per aquest magnífic treball al qual li donarem suport.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Diputat. Té la paraula, per part del Grup Parlamentari Popular, el Sr. Santiago Tadeo.

EL SR. TADEO I FLORIT:

Gràcies, Sr. President. Primer de tot fer un petit matis i és dir que en el moment que, perquè clar, aquí han estat parlant molt del tema dels preus, però hem de pensar que en el moment que parlem d'un mercat que es va liberalitzar, hem de pensar que són uns preus lliures; el que sí és cert és que els consumidors han de tenir una informació veraç, real, no poden estar mancats dels drets que, com a consumidors, tenen.

En aquest sentit, dir, com molt bé ha dit la diputada del Partit Socialista, que el passat 3 de novembre de l'any 2003 es va aprovar la Llei 32/2003, de telecomunicacions, on s'estableixen també els drets dels consumidors i usuaris finals.

En aquest sentit, la pròpia llei regula, en el seu article, si no vaig equivocat, 30, i també afegeix que els reials decrets que es desenvolupin regularan els drets d'informació als consumidors. En aquest sentit, dir que aquests reials decrets encara no estan aprovats i, si bé, des de la Direcció General de Consum es té constància que els diferents operadors sí informen dels preus, sí tampoc no és menys cert que, amb certa dificultat, com diu la diputada socialista, pensam que hem de donar suport a aquesta proposició no de llei perquè creim que va emmarcada dins el que és la línia i els objectius que marcava la Llei 32/2003, quan feia referència als drets i consumidors finals, i serà una manera que els consumidors i usuaris tinguin, diguem, garanteixi d'una manera més ferma els seus drets en aquest sentit.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Diputat. Vol fer ús de la paraula el grup proponent?

LA SRA. CAMPS I ORFILA:

Bé, realment contradiccions no n'hi ha hagut, però era per aclarir encara una mica més el tema. És clar que totes les companyies poden establir el preu, tenim la llibertat per establir el preu que vulguin i açò simplement ha estat un exemple, no per criticar els preus que realment crec que són abusius, sinó perquè entenguéssim el desconeixement que tenim d'aquestes tarifes. I ho he intentat explicar, que realment és, quan el cost d'aquesta telefonada resulta desconegut pels usuaris és quan es vulneren els seus drets a aquesta informació, en cap moment entrem a valorar els preus de les companyies.

I res més, agrair el suport a aquesta proposició no de llei, donat per tots els grups que han intervingut i que així ho han anunciat i que estam realment satisfets, perquè entenem, sincerament, que no donar suport a aquesta iniciativa seria tancar els ulls davant un problema que de cada vegada és més greu i genera més perjudicis a la societat en general, perquè consumidors ho som tots.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Diputada. Entenem que s'aprova per assentiment.

I no havent-hi més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió. Gràcies.



**DIARI DE SESSIONS**  
**DEL**  
**PARLAMENT**  
**DE LES**  
**ILLES BALEARS**

---

---

Redacció i Administració  
PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS  
C/ Palau Reial, 8  
07001 PALMA

Imp. Parlament de les Illes Balears. Palma