



# DIARI DE SESSIONS DE LA COMISSIÓ D'ASSUMPTES SOCIALS DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

---

---

D.L.P.M. 349-1992

Fq.Con.núm.33/27

V Legislatura

Any 1999

Número 8

**Presidència  
de l'Honorable Sra. Maria Lluïsa Dubón i Pretus.**

Sessió celebrada dia 27 d'octubre del 1999.

Lloc de celebració: Seu del Parlament

## SUMARI

### **I.- PREGUNTES:**

- 1) RGE núm. 3006/99, de l'Hble. Sra. Diputada Rosa Estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a accions envers el col·lectiu d'immigrants. 98
  - 2) RGE núm. 3007/99, de l'Hble. Sra. Diputada Rosa Estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a centre de dia de Joan Crespí. 101
  - 3) RGE núm. 3008/99, de l'Hble. Sra. Diputada Rosa Estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a garantia d'assistència de discapacitats psíquics i físics de la Unac i Coordinadora de Minusvàlids. 103
- 
-

- 4) RGE núm. 3009/99, de l'Hble. Sra. Diputada Rosa Estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a finançament dels serveis per a la dinamització de la Federació de majors de les Illes Balears. 105
- 5) RGE núm. 3010/99, de l'Hble. Sra. Diputada Rosa Estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a ubicació de la Conselleria de Benestar Social. 107
- 6) RGE núm. 3011/99, de l'Hble. Sra. Diputada Rosa Estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a garantir la mateixa prestació social a tots els ciutadans. 108
- 7) RGE núm. 3087/99, de l'Hble. Sra. Diputada Rosa Estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a prestació de serveis que no tenen valor públic i que no responen a criteris d'eficàcia. 110

LA SRA. PRESIDENTA:

Senyores i senyors diputats, començam l'únic punt de l'ordre del dia, relatiu a preguntes.

En primer lloc, deman si es produeixen substitucions.

LA SRA. CAPÓ I ABRINES:

Margalida Capó substitueix el diputat Sr. Jaume Font.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies.

EL SR. RAMON I JUAN:

Miquel Ramon substitueix Margalida Rosselló.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies.

EL SR. HUGUET I SINTES:

Cristòfol Huguet substitueix José Simón Gornés.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies.

LA SRA. PALAU I COSTA:

Catalina Palau substitueix Joan Marí i Tur.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies.

**I.1) Pregunta RGE núm. 3006/99, de l'Hble. Sra. Diputada Ma Rosa Estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a accions envers el col·lectiu d'immigrants.**

La pregunta 3006/99, relativa a accions envers el col·lectiu d'immigrants, la formula l'autora, la Sra. Rosa Estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular. Té la paraula.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

Gràcies.

Abans de formular la pregunta, voldria fer una qüestió d'ordre. Ahir em va arribar per part del director general de Relacions amb el Parlament, el Sr. Valentí Valenciano, una suspensió d'aquesta comissió més la de tota una sèrie d'altres. Al cap de mitja horeta, va arribar un altre escrit dient que no la suspenia, que la mantenia. No és una queixa cap a la consellera sense cartera, a qui agraïm la seva assistència, sinó cap al conseller de Presidència, perquè és molt difícil que, en qüestió de mitja hora, el Govern comuniqui dos escrits contradictoris, un que vendrem i en suspenem tres, i no vendrem i es desfan tres comissions, i al mateix moment, al cap de mitja hora, que no, que només se'n suspèn una, i *donde dije digo digo Diego*. Que consti en acta aquesta queixa.

LA SRA. PRESIDENTA:

Sí, bé. Una qüestió que vol puntualitzar la presidenta d'aquesta comissió és que, en aquesta qüestió, consider que la Mesa va tenir, concretament la president, qualche cosa a veure-hi, no en el sentit que vam considerar que suspendre una comissió amb tan poc temps d'anticipació era una cosa que no ens semblava del tot correcta, i per aquest motiu tant el Sr. Valenciano com jo mateixa vam parlar amb la conselleria, li vam demanar, per favor, si era possible, que fes un esforç, i la consellera, molt amablement, ha fet aquest esforç, i com que, concretament, aquesta comissió era l'única que es veia totalment suspesa perquè totes les preguntes eren exclusivament seves, li vam demanar que, especialment per a aquesta comissió, fes un esforç, i només hi havia hagut una sèrie de problemes, que la comunicació no havia estat suficientment àgil, i ens vam comprometre que no tornaria a succeir aquest fet, per evitar que la consellera es trobés amb aquesta situació.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

Simplement he de constatar això, un escrit de dia 26 d'octubre, un altre de dia 26 d'octubre, contradictoris, per part del Govern. Ens té acostumats el Sr. Garcies a aquest tema. Simplement, que consti en acta. I agraïm la presència de la Sra. Consellera.

LA SRA. PRESIDENTA:

Molt bé. Té vostè la paraula per a la pregunta.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

Gràcies, Sra. Presidenta.

La pregunta és quines accions, en relació amb el col·lectiu d'immigrants s'han dut a terme, conscients que fa poc que estan en el Govern, o que es pensen dur a terme, atès que, fins aleshores, ha tengut transcendència únicament a través dels mitjans de comunicació el projecte Llars, que va posar en marxa, d'una manera incipient, l'anterior Govern entre Ibavi, Ajuntament de Palma, Creu Roja, Govern balear i Consell Insular de Mallorca per tal que Creu Roja pogués mitjançar en l'adquisició d'habitatges.

M'agradaria saber quins altres projectes s'han posat o es posaran en marxa i també quan s'aprovarà, per part del Consell de Govern, el Pla d'immigració, un pla que va deixar enllestit l'anterior Govern. Era un pla que es dividia en capítols; hi havia un marc jurídic de la immigració, hi havia, en aquest pla, una interpretació de la població estrangera empadronada a les Illes Balears, per illes i per municipis, és a dir, que es feina un diagnòstic de situació, de quina era la situació dels immigrants a les nostres illes; s'hi donaven les dades bàsiques dels països d'on procedien aquests immigrants; s'hi feia també una anàlisi dels recursos de la població immigrant; s'hi estudiava la problemàtica relativa a l'immigrant internacional que viu a les Illes Balears, i s'hi detectava que la problemàtica que té l'immigrant en aquest Pla d'immigració que vàrem deixar enllestit era, entre molts d'altres, la problemàtica sociocultural; també es feia en aquest pla, en el capítol sis, una síntesi de les propostes que expressaven les distintes institucions i entitats associades al grup de treball, de tal manera que hi havia propostes per àrees en el camp de la cultura, de la formació, de l'habitatge, a l'àmbit laboral, en sanitat, hi havia propostes concretes com la creació d'un fòrum de la immigració, una comissió interdepartamental de la immigració, un observatori permanent de la immigració, crear una xarxa d'informació, orientació i suport legal a immigrants, etc., i conclouia, el pla, amb una sèrie de conclusions i propostes molt concretes.

Aquest pla va ser fet amb participació dels sindicats d'ONG, de totes les administracions, crec que els cansaria si llegís la llista de col·laboradors que hi ha darrera el pla.

I faig aquesta intervenció en relació amb el pla, perquè crec que seria interessant com més aviat millor poder aprovar aquest pla, dotar-lo, posar-lo en funcionament i que poguéssim veure reflectits en els pressupost que entraran en aquesta cambra, previsiblement aquesta setmana, la dotació pressupostària per a aquest pla.

Per això, la meua pregunta és: quines accions ha dut o pensa dur a terme la Conselleria de Benestar Social en relació amb aquest Pla d'immigració, en relació amb el col·lectiu d'immigrants?, i, també, si aquestes competències seran transferides als consell insulars de Mallorca, de Menorca i d'Eivissa i Formentera.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies. Li contesta l'Hble. Sra. Consellera Fernanda Caro.

LA SRA. CONSELLERA SENSE CARTERA (Fernanda Caro i Blanco):

Gràcies, Sra. Presidenta.

Sra. Estaràs, a principis del mes de novembre estarà constituït formalment el Fòrum de la immigració. En aquest fòrum, s'hi presentarà una proposta de pla d'immigrants i es començarà a debatre amb les entitats que hi ha implicades en aquesta problemàtica, entitats i institucions.

Altres actuacions que es fan i que es projecten fer dins el marc del pla d'immigració són les següents: elaboració d'objectius i línies d'actuació del que serà el pla integral d'immigració a les Illes Balears, a l'hora que s'ha establert un calendari de reunions amb les diferents conselleries implicades (Educació i Cultura, Sanitat) i també amb l'Ibavi; la posada en marxa del projecte Turmeda II; la preparació de les jornades per impulsar la campanya d'empadronament dels immigrants; el preconveni amb el ministeri, que vostès no havien acabat de signar, i l'aportació per part de la nostra Conselleria de Treball i Formació d'una partida complementària per poder signar aquest conveni; el disseny de la ubicació i de les funcions dels equips d'informació, orientació i suport legal als immigrants, lligat a la atenció primària, s'ha previst impulsar i col·laborar amb els consells insulars per reforçar aquesta xarxa; el disseny de la implantació de l'observatori permanent de la immigració al conjunt de les Illes Balears; la proposta de creació i posada en funcionament del Fòrum de la immigració, que, com ja li dic, estarà creat formalment a principis del mes de novembre; la recerca d'un sistema el més normalitzat possible de mediació d'habitatges per als immigrants internacionals, a través de l'Ibavi; l'estudi de la possible modificació del decret de salari social, de renda mínima, per tal que els immigrants que ho precisin, hi puguin accedir, amb les mateixes condicions que els residents; l'elaboració d'un directori unificat d'informació i divulgació dels serveis socials sanitaris i educatius, traduïts a distints idiomes, per fer-ho accessible als immigrants internacionals, i s'estudia, de fet, ja s'han posat en marxa, diferents projectes que havien quedat aturats, els quals, a principis de novembre, estaran tots aprovats, que són els següents: el projecte Via, de la Unió General de Treballadors, per a la creació d'una bossa de feina; a l'entitat Médicos del Mundo, atenció sanitària, informació i assessorament sociosanitari; a Eivissa, l'acollida d'infants i l'ensenyament del castellà; curs d'alfabetització al municipi de Porreres, i amb l'Associació de Magrebins, la creació de mitjancers per treballar en temes de salut en dones magrebines.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Caro. En torn de rèplica, intervé la Sra. Rosa Estaràs i Ferragut.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

Gràcies, Sra. Consellera.

Jo tenc el pla aquí que vàrem deixar enllestit en el Govern i totes les accions que vostè ha detallat estaven en aquest pla.

En aquest pla, hi varen participar... I és un poquet trist, no sé amb quin qualificatiu ho hauria d'expressar, que quan canvia el Govern, s'hagin de tornar a repetir les feines, no sé exactament per quin motiu.

Nosaltres, per a aquest pla, vàrem convocar tots els representants de les administracions, Ajuntament de sa Pobla, Delegació de Govern, Insalud, la perifèrica, Consell Insular de Menorca, totes les conselleries, Consell Insular de Mallorca, Consell Insular d'Eivissa i Formentera, les direccions general de Sanitat i Interior, l'Ibavi, Direcció General de Formació, Ajuntament de Palma, Comissió de la Dona, Gerència d'Atenció Primària de l'Insalud, Direcció Provincial de l'INEM, etc. Vàrem convocar-hi també els representants de les ONG, sindicats i col·legis oficials, és a dir, la fundació senador Antoni Ramis, Col·legi Oficial de Psicòlegs, l'associació Justícia i Pau, ONG Médicos del Mundo, Comissions Obreres, USO, Càritas, SOS Racismo, Creu Roja, UGT, etc. Hi vàrem convocar els representants de les associacions d'immigrants, Associació de la Comunitat Dominicana de Balears, Yapo de Inmigrantes Senegaleses, la peruana, Sin Fronteras, etc. Hi vàrem convocar associacions com la d'Apotecaris Solidaris, Amnistia Internacional, Emigrants Magrebins, Emigrants Àrabs, Consell de Dones, Consell de Joventut, Fons Mallorquí de Solidaritat, fundació Patronat Obrer, Manos Unidas, Médicos Mundi, tots els consolatats, els ajuntaments. És a dir, que en aquest pla, que va ser una feina important, hi va haver participació de tots els col·lectius, ONG, administracions i sindicats; ho recull el pla en el capítol d'agraïments.

I és clar, tornar a convocar un fòrum de la immigració per tornar a debatre el que ja s'ha debatut i el que ja s'ha aprovat, bé, respect molt que vostè vulgui aquesta feina, però és repetir una feina que ja s'havia fet i és ajornar les accions d'aquest pla.

També em parla de la creació d'un fòrum de la immigració. Si vostè revisa el pla que li vàrem deixar enllestit, concretament en el capítol 7.2, hi ha tres objectius, que són: posar en marxa l'observatori permanent de la immigració, amb l'objectiu de conèixer de forma permanent la realitat de la immigració a Balears, incrementar els criteris tècnics generals, dotar-los d'una base de dades estadística, realitzar estudis i investigacions.

I també hi havia entrats els objectius la creació d'un fòrum per a la integració dels immigrants a la comunitat autònoma de les Illes Balears. També s'hi deia com havia de ser aquest fòrum, amb participació dels sindicats, de totes les associacions. Bàsicament, aquest fòrum comentava la participació activa, generava una via de diàleg i generava una via de consulta.

També hi havia la creació d'una comissió interdepartamental de la immigració.

També hi havia tots els temes de salari social, allà on es parlava per matèries; de temes de sanitat, que s'hi poguessin acollir.

També hi havia les funcions de mediació que vostè m'ha dit.

També hi havia els temes de l'empadronament.

En fi, tots els projectes que vostè m'ha dit són, en realitat, un reflex del pla de la immigració, que no és, sota cap concepte, mèrit d'aquesta diputada, sinó que és mèrit de moltíssims de col·lectius, tots els que he dit abans, i me n'he deixat moltíssims, que varen fer feina durant dos anys seguits, el mateix Consell Insular de Mallorca hi va fer una aportació molt important, a aquest pla, i resulta que ara ens trobam que hem de tornar a convocar un fòrum que ja ha estat convocat, hem de tornar a parlar amb la mateixa gent, i vostè em diu que posa accions en marxa que es reflecteixen en el pla.

Quin és el suggeriment que jo faig? Que s'aprovi el pla i que, en el marc d'aquest pla, es creï aquest fòrum de la immigració, que ja es reflectia en aquest pla; que s'aprovi el pla i que es faci l'observatori permanent de la immigració; que s'aprovi el pla i que es facin totes aquestes accions que vostè em diu emmarcades dins un pla, perquè, aquest pla, els recull totes.

L'únic que em pot fer veure que potser vostè faci aquestes accions abans d'aprovar el pla és que no li agrada la idea d'aprovar un pla que, repetesc, no és mèrit de l'anterior Govern, sinó de molts col·lectius que hi varen intervenir, i fer accions que ja recollia el pla perquè paregui que les fa vostè unilateralment, o el pacte de progrés.

Crec que el procés és: hi ha un pla que recull tot això que vostè em diu; aprovin, vostès, aquest pla; no sé si hi ha alguna cosa a canviar-hi, m'agradaria saber amb què no està d'acord d'aquest pla, perquè aquest pla és mèrit de tots els sindicats, de totes les associacions d'immigrants, entitats i institucions, com li he dit abans.

I dins el marc d'aquest pla, faci totes aquestes accions que vostè m'ha dit, que les recull perfectament, aquest pla.

Moltes gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Estaràs. En torn de contrarèplica, intervé la Sra. Consellera Fernanda Caro.

LA SRA. CONSELLERA SENSE CARTERA (Fernanda Caro i Blanco):

Gràcies, Sra. Presidenta.

Sra. Estaràs, estic entusiasmada que vostè tengui i hagi tengut tan bones idees, el que em sap greu és que no les hagi posades en marxa.

El que jo li dic és que es farà un pla d'immigració, que, no perquè n'estigui aprovat, aquest pla, es deixaran de fer actuacions, no en faltaria d'altra.

No sé què entén vostè per enllestit. Jo li dic que he trobat un document a una prestatgeria del seu exdirector general d'Acció Social, i jo li dic que se'n farà el pla, i que aquesta i d'altres mesures es faran. No està aprovat aquest pla. I li dic que el fòrum de la immigració tampoc no s'ha creat, i li dic que es crearà, i que es crearà a principis del mes de novembre.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Caro.

**I.2) Pregunta RGE núm. 3007/99, de l'Hble. Sra. Diputada Ma Rosa Estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a centre de dia de Joan Crespí.**

La pregunta 3007/99, relativa al centre de dia Joan Crespí, la formula l'autora, la Sra. Rosa Estaràs, del Grup Parlamentari Popular. Té la paraula.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

Gràcies, Sra. Presidenta.

Només he de dir, abans de fer la pregunta, que aquest és el document que es va trobar a la prestatgeria, no són tres pàgines i és un document en què es va fer feina dos anys. Però bé, en fi, a mi m'agradaria saber, després, què faran que no digui el pla.

Anem a la pregunta que ha formulat la Sra. Presidenta. Quan nosaltres estàvem en el Govern, es va fer una feina, sobretot per part de la societat civil, que sempre va davant els governants, en el que era la cobertura a discapacitats psíquics. La veritat és que hi havia una mancança, hi ha aquesta mancança pràcticament a tot Espanya, que és el que seria un recurs per a discapacitats físics, i aquest era el repte que s'havia d'afrontar, així que el Govern va pensar que les instal·lacions de l'antic parc d'automòbils del carrer Joan Crespí, que pertanyien al Ministeri de Defensa, serien una bona ubicació per a dos recursos: un, per traslladar-hi el centre de persones majors que hi havia a l'avinguda Argentina, perquè, per sentència judicial, s'hi varen prohibir tota una sèrie d'activitats, podrien traslladar aquest recurs a aquest antic parc d'automòbils, i per una altra banda, com que hi havia moltes possibilitats de construcció, segons el nou Pla general d'ordenació de Palma, s'hi podia fer també, en aquest parc d'automòbils del carrer Joan Crespí, un centre de dia per a discapacitats físics, que era una mancança que tenia aquesta comunitat.

Molt bé, com que, a més, les coses s'han de fer progressivament, vàrem començar a fer l'expedient de demolició, es va tirar a baix, Arca va fer una demanda perquè hi havia una paret de racionalisme industrial i que, per tant, es mantingués aquesta paret, tot i que no estava reflectit aquest bé com a bé d'especial protecció en el Pla general de Palma ni pel Consell Insular de Mallorca quan va debatre aquest pla. El Sr. Damià Pons, antic conseller de Cultura del Consell Insular de Mallorca, em va adreçar una carta on em deia que no hi havia l'obligació legal de conservar aquella façana però que fes un esforç per conservar-la. Es va derruir tot aquest parc d'automòbils i es va deixar aquest paret.

La passa següent, si nosaltres hi haguéssim governat i així ho reflectíem en el pressupost, era començar la construcció, hi havia un preprojecte, perquè pensau que això són feines que es varen començar a fer el mes de febrer amb el concurs per a la demolició, es va fer la demolició, a continuació la idea era redactar el projecte i, cap a setembre o octubre, començar a construir amb un pressupost que teníem a la partia 313102 i, a continuació, un pressupost de l'Ibas, continuar pressupostant la construcció d'aquest centre per a l'any 2000.

Faig aquesta pregunta perquè hi ha hagut una sèrie de denúncies en els mitjans de comunicació, concretament de la Sra. Josefina Santiago, directora general de l'Ibas, en què diu que no hi havia partides per a aquesta construcció. Jo he revisat el pressupost i a la partida 313102, subconcepte 24000 i subconcepte 62200, hi havia 60.800.000 i 95.000.000, dels quals es varen detreure 80.000.000 per comprar el local, el parc d'automòbils, i 4.900.000 per fer-ne la demolició, i quedaven per construir, entre setembre i desembre, uns 70.000.000 de pessetes, que era el que poc més o manco una administració pot justificar en tres mesos.

La idea era llançar aquest projecte i que pogués estar enllestit per a l'any 2000 i, sobretot recollir la demanda dels col·lectius de físics, que, a més, han augmentat greument, sobretot pels accidents de circulació. Em preocupa que hi hagi més la necessitat que hi hagi un recurs per a les persones discapacitades físiques que per a la gent major, és a dir, la gent major podria esperar, no poden esperar els col·lectius de discapacitats físics, és una demanda que es reitera des de fa molt de temps, s'havia iniciada i, per això, la meua pregunta és: en quin termini es posarà en funcionament aquest centre?, què faran amb la paret de racionalisme industrial, si això aparellarà una modificació del Pla general d'ordenació urbana i, per tant, un retard del projecte?, si la Sra. Josefina Santiago ha trobat ja el pressupost, no sé si és perquè com que va comiadar una persona que saba molt de pressuposts, el Sr. Antoni Contestí, per dues vegades, ella ara no el sap llegir. En qualsevol cas, m'ofereix a explicar-li on eren les partides pressupostàries per desenvolupar aquest projecte, però vaja, la pregunta, concretament, és que interessa saber, perquè és una necessitat social, quan podran tenir enllestit aquest projecte i si patirà un retard o no.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Estaràs. Li contesta l'Hble. Sra. Consellera Fernanda Caro.

LA SRA. CONSELLERA SENSE CARTERA (Fernanda Caro i Blanco):

Gràcies, Sra. Presidenta.

Bé, una de les previsions que té aquest Govern és iniciar la construcció del centre de Joan Crespi en el proper any 2000 i finalitzar l'obra 24 mesos després de l'inici.

Quan l'actual Govern en va prendre possessió, estava aturada la demolició a causa de la demanda de protecció d'un element arquitectònic, sol·licitada per Arca. Ho vàrem resoldre immediatament. No hi havia projecte arquitectònic, un preprojecte no és un projecte arquitectònic, hi havia una sèrie d'idees que no eren un projecte, per tant, bastant difícil, com vostè ha dit, començar cap a setembre o octubre, i és important que no hi hagués projecte arquitectònic quan fa dos anys que sabien que s'havia de tancar el centre delavinguda Argentina, no hi havia reserva pressupostària i no s'havia signat el preconveni amb l'Insero.

He tengut contactes, converses, amb Insero i ja hi ha una partida reservada des de l'Insero, la qual vostès no havien tancat i que ara està tancada.

Aquest centre comptarà amb un centre de dia amb estades diürnes per a persones majors; amb un centre de rehabilitació física, amb estades diürnes i centre residencial de caràcter temporal per a grans incapacitats físics. I en aquest moment s'està estudiant la possibilitat d'incloure-hi el centre base de rehabilitació i valoració per a adults, ateses les males condicions d'espai, d'infraestructures, de l'actual centre base.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Caro. En torn de rèplica, intervé la Sra. Rosa Estaràs i Ferragut.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

Gràcies, Sra. Presidenta.

A mi m'agradaria que la Sra. Caro reconegués que era una bona iniciativa i que el projecte anirà en la línia del preprojecte que li vàrem deixar preparat.

Em diu que sabem que el centre de lavinguda Argentina estava tancat des de feia dos anys. Vostè fa molt poc que està en el Govern. Vàrem estar molt de temps a trobar un local a la mateixa zona que complís les característiques, perquè, per a un centre de dia de l'Ibas, no basten 500 metres quadrats, ni mil, fins que vàrem aconseguir el conveni amb el Ministeri de Defensa, amb la qual cosa hi va haver un retard per trobar un local en aquella zona, perquè no era fàcil, en aquella barriada, perquè ha de ser en la mateixa barriada, per poder-hi traslladar la mateixa gent que té els domicilis propers, trobar un local d'aquestes característiques que es poguessin albergar dos col·lectius.

Li diré que, aquest sí que me l'apunt com a mèrit personal, vaig viatjar a Madrid, vaig tenir una reunió amb la secretària general d'Assumptes Socials, la Sra. Amàlia Gómez, i aquest conveni que vostè signa és fruit de la meua negociació, passa que jo no el vaig arribar a signar el mes de maig perquè estava pendent del Consell de Ministres i de tot un procés, no podem començar la casa per la teulada.

El mes de febrer, vàrem acordar el conveni; vàrem acordar que rebríem 15 milions de part de l'Estat l'any 99 i 85, l'any 2000; va ser un compromís de la secretària general, i l'Estat va començar a fer papers, i el mes de maig es trobava pendent d'un acord del Consell de Ministres, un conveni que vostè signarà i que jo crec que és molt positiu per a les Illes Balears. No em voldrà dir que el mèrit del conveni, simplement perquè jo no el vaig signar, és seu; aquest conveni, el vàrem negociar nosaltres amb l'Estat, el tancament del qual faran vostès en aquest sentit.

Li diré també que no sé per què nega l'evolució de procés que va iniciar el Govern del Partit Popular, és a dir, hem de reconèixer una crítica quan pertoca, però també hem de reconèixer una alabança quan pertoca.

Se'n va fer la demolició, la qual es va aturar per aquesta paret. Hi havia partida pressupostària. Evidentment, la passa següent era realitzar el projecte; es va fer un preprojecte per part de l'empresa que en va fer la demolició, i la passa següent era començar a construir. I es reservaven 70 milions en el pressupost per poder començar-lo a construir a fina d'any, i pressupostar l'any 2000 la partida subsegüent.

És a dir, el procés era el normal. El que no pots fer mai a l'Administració és, al mateix temps que tens el projecte de demolició, fer el projecte de concurs, perquè si haguéssim fet el projecte, potser l'hauríem hagut de canviar, fruit d'aquest element arquitectònic que s'ha de protegir. És a dir, m'agradaria reivindicar l'alabança de la Sra. Consellera en aquesta iniciativa; també li demanaria, a la Sra. Consellera, que aquest conveni que signarà amb l'Estat demostra la sensibilitat de l'Estat i de l'anterior Govern en aquest tema, i sí que li prec, a la consellera, que acceleri com més aviat millor aquest recurs, el que vàrem posar en marxa, jo cerc que, en aquest punt, ens hi podem entendre tant el Govern anterior com l'actual perquè aquest recurs es posi en marxa.

M'agradaria saber també, i crec que és molt important, si aquest centre serà transferit, i també la inquietud, que vostè a vegades no entén per què jo li deman qui en durà a terme la gestió, perquè és molt important qui, i és perquè no és el mateix que en faci la gestió Esquerra Unida o UM, o és el mateix?

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Estaràs. En torn de contrarèplica, intervé l'Hble. Sra. Consellera Fernanda Caro.

LA SRA. CONSELLERA SENSE CARTERA (Fernanda Caro i Blanco):

Gràcies, Sra. Presidenta.

Miri, Sra. Estaràs, vostè em comença a preocupar, perquè jo pens que aquesta permanent necessitat de reconeixement que té, no sé, em preocupa, francament. No es preocupi, és clar que era una bona iniciativa el centre de Joan Crespí, és clar que sí. Ni vostè ni jo ens inventarem el que són els centres d'estades diürnes, ja estan inventats; el que és una iniciativa és posar-lo en marxa i complir uns compromisos. I ja que vostè té tan bon criteri per entendre que les coses necessiten d'un procés, d'un procés de recerca d'espais, de reubicació, de fer un projecte, jo el que li deman és que estigui tranquil•la i que ens deixi fer un procés normal.

I després li corregesc, Sra. Estaràs, que, aquest centre de dia, no el gestionarà UM o Esquerra Unida, el gestionarà el Govern balear o el consell insular.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Caro.

**I.3) Pregunta RGE núm. 3008/99, de l'Hble. Sra. Diputada Ma Rosa Estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a garantia d'assistència de discapacitats psíquics i físics de la Unac i Coordinadora de Minusvàlids.**

La pregunta 3008/99, relativa a la garantia d'assistència de discapacitats psíquics i físics de la Unac i Coordinadora de Minusvàlids, la formula la Sra. Estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

Gràcies, Sra. Presidenta.

Continuam amb el tema de discapacitats, en aquest cas psíquics i també físics.

Evidentment, no necessita aquesta diputada aquest reconeixement però sí que quan la consellera posa en dubte una acció, és funció d'aquesta diputada reconstituir aquesta lesió que vostè vol donar a entendre del Govern anterior, no per mèrit personal, que no en tenc cap, sinó perquè les coses, *al César lo que es del César*, quan una cosa està ben feta, està ben feta, la faci qui la faci, la faci el col•lectiu que la faci o la faci l'administració que la faci, mai un mèrit personal, que no està en el meu ànim, sinó un reconeixement no a cap persona en concret, sinó a un conjunt d'accions en general.

Li diré, Sra. Caro, que també mantenc la meva preocupació en aquest tema.

La Unac, com saben, és una federació de discapacitats, és una unió d'associacions i centres d'assistència a discapacitats a Balears. Coordinadora de Minusvàlids és l'altra gran federació. En el si de la Unac hi ha prop de 30 associacions i centres i dins Coordinadora de Minusvàlids, prop de 24. Certament, la Unac s'encarrega més dels discapacitats psíquics i la Coordinadora de psíquics i físics, amb una preeminència de físics.

Hi havia una sèrie de convenis de l'anterior Govern, convenis importants, de més de 700 milions, prop de 700 milions per a la Unac, al llarg de tot l'any, que era un conveni de manteniment més un conveni d'inversions i també hi havia un conveni important amb Coordinadora de Minusvàlids. Hi havia un projecte important amb la Unac sobre la gestió de les Garrigues d'Amunts, que es va posar en marxa, que crec que el veurem en els mitjans de comunicació, que vostè i el Sr. President varen visitar; hi havia projectes de construcció a Inca; hi havia inversions, se'n varen fer a Menorca, a Eivissa, de tal manera que poc més o manco la xarxa va quedar enllestida.

M'agradaria saber si es garantirà el finançament d'aquests centres i serveis de la Unac i de Coordinadora de Minusvàlids, perquè puguin tenir la garantia, aquests col·lectius, en el mes de gener, que rebran la subvenció per al manteniment dels seus centres i que rebran la subvenció per fer inversions, perquè molts d'aquests centres han compromès les inversions amb un conveni, crec recordar, de 180 milions, que va signar l'anterior Govern.

M'interessaria saber si es mantenen aquests compromisos i si es continuaran signant aquests convenis, simplement per a la tranquil·litat d'aquestes associacions. Supòs que la resposta ha de ser, en tot cas, afirmativa, però també interessa saber si seran transferides, aquestes ajudes, al Consell Insular de Mallorca.

I li diré, Sra. Caro que discrep amb vostè. Vostè diu que ho gestionarà el consell insular o que ho gestionarà el Govern balear. El Govern balear té assegurada a la Conselleria sense cartera i potser qualche dia Conselleria de Benestar Social una persona d'Esquerra Unida, amb una ideologia concreta. Vostè, quan faci feina, no renunciarà a la seva ideologia ni renunciarà als seus principis, sinó, faria un magre favor als seus votants, i al Consell Insular de Mallorca s'asseu, a la presidència i a la part de benestar social, una representant d'Unió Mallorquina, qui, evidentment, farà feina en nom d'una associació però que no renunciarà als seus principis ideològics i a les seves idees, i, per tant, no és el mateix gestionar, i vostè ho sap, acció social des d'una conselleria dirigida per un membre d'Esquerra Unida, amb un model de gestió molt respectable però que nosaltres no compartim, o gestionar-la per un membre d'Unió Mallorquina, que la gestionarà amb un model de gestió radicalment distint al seu, perquè no em farà creure que tenen el mateix model de gestió, i ja s'ha vist amb el tancament del centre Ciprés.

Per això, m'agradaria saber si aquestes competències seran transferides o no, i vostè pot tirar coloms a l'aire dient que o Govern o consell, no ens enganem, o Esquerra Unida o UM, amb un model de gestió radicalment distint.

Si el que vostè vol fer creure a aquesta cambra és que vostè és una fotocòpia de Josefina Sintès, no hi ha cap problema, s'ho creuran aquells que s'ho creuran i no s'ho creuran aquells que no s'ho creuran.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Estaràs. Intervé la consellera Sra. Caro.

LA SRA. CONSELLERA SENSE CARTERA (Fernanda Caro i Blanco):

Gràcies, Sra. Presidenta. Abans de tot, li demanaria, Sra. Presidenta, que li demanàs a la Sra. Estaràs que no convertís aquesta comissió en un debat ideològic, perquè crec que no és el cas.

Contestaré la seva pregunta. El 16 de febrer del 1999 es va firmar un conveni entre el Govern balear, la Conselleria de Presidència, que vostè dirigia, i la UNAD, instaurant el sistema de mòduls. Aquest conveni, vigent fins al 31 de desembre del 99, s'ha prorrogat automàticament fins el 31 de desembre de l'any 2000, per tant, aquest govern i aquesta conselleria compliran amb el contingut d'aquest conveni. El que està escrit i conveniat ho respectarem escrupolosament, amb la voluntat de donar un servei adequat a les persones discapacitades de les nostres illes i a les seves famílies i treure la màxima rendibilitat social dels diners públics en aquests i en altres serveis gestionats.

Per si pot interessar, el mateix conveni contempla una clàusula quarta, mitjançant la qual es farà una auditoria per tal d'acomplir la informació relacionada amb els mòduls proposats, la qual cosa podrà determinar, en cas que sigui necessari, una modificació en l'aportació econòmica pel servei subjecte d'aquest conveni. En cas que aquest conveni i aquests serveis siguin matèria a transferir, el Govern actual que subroga amb els compromisos actuals, pensam que de la mateixa manera s'haurà de subrogar l'administració en què es transfereixi.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Caro. En torn de rèplica, intervé la Sra. Rosa Estaràs, per cinc minuts.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

Gràcies, Sra. Presidenta. Alegrar-nos d'aquest manteniment, creim que quan una iniciativa social com pot ser Aspace, Vuitvent, Gaspar Hauser, Asnimo, Joan XXIII, Mater Misericordia, Proscum, Amiticia, en fi, qualsevol societat civil que dóna qualitat de servei, que dóna un servei rendible i que, sobretot, dóna un servei que cobreix les necessitats de l'usuari de serveis socials, creim que l'obligació de l'administració és donar-li suport.

Aquest és el model a què jo crec que hem d'anar en serveis socials, un model de potenciar la iniciativa civil i de donar-li suport com a administració. Moltes vegades no coincidesc amb Esquerra Unida, ells tenen una especial predilecció per fer centres públics, i jo consider que la construcció dels serveis socials s'ha de fer de tal manera que la iniciativa civil vagi sempre de la mà de l'administració.



Dir també a la Sra. Caro que en cap cas no convertesc aquesta comissió en un debat ideològic, però que, evidentment, som polítics i ens preocupen els temes socials, som polítics i jo, quan entr en aquesta comissió, no em puc desvincular de la meva condició de diputada, em sap greu que xerrar del tema de transferències sembla que li crea un calfred i que és un tema tabú, no he aconseguit obtenir cap resposta, vostè em va dir dijous passat que divendres tendrien un informe i que ja tendríem notícies, fins i tot la pregunta que tenia avui horabaixa sobre tema de transferències ha estat ajornada, no vull ser mal pensada, però crec que és que hi ha por a contestar aquests temes, i que, parlar d'aquests temes de model de gestió d'UM o d'Esquerra Unida i parlar del tema de transferències li sembli a vostè fer un debat ideològic, em sembla que vostè no coneix el que és la nostra tasca de polítics, i per a mi és absolutament transcendental el tema de les transferències, és absolutament transcendental qui gestioni perquè és absolutament transcendental el model de gestió de serveis socials que es duguin en aquestes illes. Si a vostè li semblen, tots aquests temes, un debat ideològic, a mi em sap greu, em sap greu, però això no és un debat ideològic, i té una càrrega ideològica, però no hi ha cap debat en aquesta cambra, Sra. caro, que no tenguí una càrrega ideològica. Tots els debats. Me'n digui tan sols un que no tenguí càrrega ideològica, perquè som polítics. Un de la societat civil pot fer un debat no ideològic, nosaltres duim una càrrega política damunt perquè no ens podem llevar la condició de diputats. Em sap greu que a vostè li sembli que les meves peticions puguin semblar un debat ideològic i que, de qualque manera, les minvi, perquè tenen una transcendència importantíssima per a aquestes illes, precisament perquè vendran a determinar quin ha de ser el nou model de gestió de serveis socials en el proper segle.

Insistiré en aquest tema a l'espera de poder trobar respostes entorn si aquestes competències seran transferides o no perquè interessa molt per tots els motius abans exposats. Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Estaràs. En torn de contrarèplica, intervé l'Hble. Sra. Consellera, Fernanda Caro.

LA SRA. CONSELLERA SENSE CARTERA (Fernanda Caro i Blanco):

Gràcies, Sra. Presidenta. Miri, Sra. Estaràs, no m'ha d'explicar quins temes i quins no tenen càrrega ideològica, és clar que la gestió té una clara càrrega ideològica, de la mateixa manera que la seva gestió ha tingut una molt determinada càrrega i una actuació ideològica molt clara. I, en aquest sentit, el que li dic és que no convertiré aquesta comissió en un debat sobre ideologia que, en principi, a més, em sembla que vostè el planteja malament.

La nostra càrrega ideològica en la gestió, i no només en la gestió sinó en el que és la planificació dels serveis socials, es veurà en la pràctica i es veurà també en qüestions que vostè, des del seu posicionament ideològic, no ha tengut en compte, com són les altres illes, Menorca i Eivissa, però vaja, pens que tindrem temps.

El tema del suport de la iniciativa civil, miri, el que li puc dir és que aquest govern el que farà, aquest suport es farà sempre des de l'estricta compliment del principi de responsabilitat pública, això és un principi que per a nosaltres és irrenunciable.

I del tema de les transferències, li torn a dir que ja tindrà notícies i que, a més, quan tenguí notícies, les contestacions es faran amb el rigor que es mereixen. Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Caro.

**I.4) Pregunta RGE núm. 3009/99, de l'Hble. Sra. Diputada Ma Rosa Estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a finançament dels serveis per a la dinamització de la Federació de majors de les Illes Balears.**

Per formular la pregunta 3009/99, relativa al finançament dels serveis per a la dinamització de la Federació de majors de les Illes Balears, intervé la diputada del Grup Parlamentari Popular, Sra. Rosa Estaràs i Ferragut.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

Gràcies, Sra. Presidenta. Interessa saber, amb aquesta pregunta, si es garantirà també el finançament dels serveis per a l'assistència i dinamització sociocultural duts a terme per la Federació de majors de les Illes Balears.

Faig aquesta pregunta, i malgrat la Sra. Caro em recorda permanentment en altres comissions, que el tema de persones majors pareix que hi ha hagut una càrrega ideològica, jo no em consider tan capacitada com per manejar 68.000 persones, que són les que integra aquesta federació, però sí que li vull posar esment en la importància transcendental que té aquesta federació. Aquesta federació es va crear l'any 83, té 63.000 afiliats, té 154 associacions, 53 a Palma de Mallorca, 78 a part forana, 10 a l'illa de Menorca i 13 a Eivissa i Formentera. Va començar amb 19 associacions i és una de les federacions més importants que hi ha avui a tota Europa, fins al punt que forma part, aquesta federació, de la Fiapa, de la Federació Internacional d'Associacions de Persones Majors, forma part del Consell estatal de Persones Majors i del Consell autonòmic de Persones Majors, és a dir, té una representació internacional. A un li pot semblar bé o malament, però, sens dubte, tots aquests estudis de soledat de les persones majors que s'han comunicat, sobretot en aquests darrers dies, la manera de prevenir-lo, i, cregui'm, jo que he fet feina amb aquest col·lectiu d'una manera intensa, és fomentar l'associacionisme, els centres de dia, els clubs i les activitats que es duen a terme dins aquests centres de dia. I tot això per prevenir la institucionalització que hauria de ser el darrer recurs i, en qualsevol cas, per a persones assistides.

Per això, aquesta federació du tota una sèrie d'activitats com la gimnàstica de manteniment, la part de natació, cursos de ioga, balls regionals, sevillanes, escoles d'adults, teràpies alternatives, cors, teatre, petanca, altres tipus de manualitats, excursions, viatges, caps de setmana de convivència, jornades, distintes caminades, cicloturisme, i consider d'una importància transcendental mantenir aquest nivell d'activitats per tal de poder prevenir futures institucionalitzacions, a ningú no se li escapa que una persona que està dins una llar fa tota una sèrie d'activitats, tenim l'experiència dels clubs de l'Iba, que duen un nivell d'activitats molt intens, a ningú no se li escapa que aquesta persona és una persona que difícilment tindrà soledat o que difícilment serà un usuari institucionalitzat a una residència i, almenys, s'allargarà el temps de la institucionalització.

Per això, és important poder, de qualque manera, garantir l'ajuda a aquests col·lectius. Ha transcendit en premsa, és l'únic que ha transcendit de les transferències que això sí s'havia transferit, i m'interessaria saber si vostès transferiran la mateixa ajuda que nosaltres donàvem a aquests col·lectius al Consell Insular de Mallorca o si no transferiran la mateixa ajuda i descendiran el nivell d'activitats.

Supòs que em contestarà que vendrà el pressupost i en el pressupost ho examinarem, però com que el pressupost ha d'entrar demà, em pensava que vostè m'ho podria avançar, veig que no, bé, ho estudiarem demà, no hi ha cap problema, dir-li que m'agradaria poder garantir, maldament vostè faci una transferència al consell insular, si vostè realment ha de ser la consellera de Benestar Social, cosa que ja no sabem, si vostè pot garantir com a consellera del Govern balear, maldament transfereixi aquesta activitat, que aquesta ajuda serà donada a aquesta federació, o vostè com a consellera no ho pot garantir, perquè si vostè no pot garantir això, vostè no serà la consellera de Benestar Social.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Estaràs. En torn de rèplica intervé la consellera Sra. Caro.

LA SRA. CONSELLERA SENSE CARTERA  
(Fernanda Caro i Blanco):

Gràcies, Sra. Presidenta, i gràcies, Sra. Estaràs, per la seva ponència sobre el tema de la gent gran, que en cas que això fos una ponència, jo discreparia en algunes de les seves visions sobre el tema, però vaja, ja hi haurà ocasió. Li contestaré la pregunta.

Miri, la intenció del Govern és col·laborar en el finançament dels programes que no són serveis, són programes per a l'assistència i dinamització sociocultural que han de dur a terme les federacions de majors de les Illes Balears. I fixi's, Sra. Estaràs, que he dit que parl en plural, li estic parlant de federacions, no només de la Federació de persones majors de les Illes Balears, sinó de les federacions, perquè a les Illes Balears n'hi ha més d'una de federació, eh?, supòs que no li he de recordar.

El nostre criteri, aquest és un criteri clar, com d'altres, que són molt clars, encara que no s'hagin publicitat, és que aquest suport es faci directament des dels consells insulars i, per tant, aquests programes i pressuposts, seran de les primeres mesures a transferir als consells de les Illes, d'aquesta manera s'evitaran situacions de duplicitat que s'han vengut produint aquests darrers dos anys quan el Govern realitzava activitats que ja realitzaven els consells que, de fet, ja s'havien transferit, per tant no es farà una transferència, perquè això ja està transferit, el que es farà serà deixar de duplicar, com ara, el programa de gent gran en marxa.

Amb això, estam segurs que aconseguirem deixar de potenciar aquest confusionisme i clientelisme i en el pitjor dels casos rivalitats entre les mateixes associacions i les persones.

Per tant, es garantirà que aquests serveis es donaran, aquests programes es donaran i que, per altra banda, es garantirà el finançament. Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Caro.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

Gràcies, Sra. Presidenta. Recordar-li a la Sra. Caro que hi ha més d'una federació, però de Balears només n'hi ha una, igual que no ha parlat de la d'Eivissa ni de la de Menorca, no ha parlat de la de Palma, que és a la que vostè es refereix, eh? Si vol, en podem parlar, jo he parlat de la de Balears, i convindrà amb mi que de Balears només n'hi ha una. Vostè vol que parlem de la de Palma?, en podem parlar, de la d'Eivissa i Formentera?, en podem parlar, de la de Menorca?, en podem parlar. Jo he parlat de la de Balears, perquè vostè és del Govern balear, o vostè és d'un consell insular, o d'un ajuntament? Vostè és del Govern balear i he parlat de la federació de Balears.

Ha dit que es garantia, si ho he entès bé, perquè voldria que quedàs escrit en el *Diari de Sessions*, ha dit que es garanteix la mateixa ajuda que donava abans el Govern de les Illes Balears a la federació de Majors de Balears, es garanteix fins i tot amb les transferències. M'agradaria que em digués simplement sí o no.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Estaràs. En torn de contrarèplica, intervé l'Hble. Sra. Consellera, fernanda Caro.

LA SRA. CONSELLERA SENSE CARTERA (Fernanda Caro i Blanco):

Gràcies, Sra. Presidenta. Jo li he dit, i m'interessa que quedi en el *Diari de Sessions* que es garanteix el finançament. Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Caro.

**I.5) Pregunta RGE núm. 3010/99, de l'Hble. Sra. Diputada Ma Rosa Estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a ubicació de la Conselleria de Benestar Social.**

La pregunta 3010/99, relativa a la ubicació de la Conselleria de Benestar Social, és formulada per la seva autora, Sra. Rosa Estaràs, del Grup Parlamentari Popular.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

Gràcies, Sra. Presidenta. Interessa saber on s'ubicarà físicament la Conselleria de Benestar Social. I dic el perquè. Jo vaig patir, i dic patir perquè no hi ha altre terme, el canvi de seu d'una conselleria, i va ser traslladar els serveis socials de les dependències que tenia a Sanitat a la Conselleria de Presidència. Ho vàrem fer el mes d'agost, perquè vàrem pensar que el mes d'agost era un mes en què tothom estava de vacances, que no hi ha un excés d'activitat pública i que aniria bé fer el trasllat. Cregui'm, Sra. Caro, que va ser difícil poder recomençar la feina, posar tothom als seus llocs, crear la xarxa informàtica i que no hi hagués una aturada a l'administració i que l'administrat no notàs aquest canvi d'ubicació física.

I clar, ens trobam que ara la Conselleria de Benestar Social, non nata, no tan sols no ha nascut, no tan sols no sabem quines competències tindrà, no tan sols no sabem si en tindrà unes o unes altres, si finalment serà una conselleria o quedarà desmantellada, com ha sortit als mitjans de comunicació, sinó que, a més, afegim a tot això, que s'ha de fer un trasllat i no s'ha aprofitat el mes d'agost per fer-lo.

M'agradaria saber on s'ubicarà físicament, perquè hem tengut notícies d'aquest trasllat, m'agradaria saber, a part d'això, quan?, si això significarà que els ciutadans tendran aquesta aturada, perquè vostè pensi que pendants de cercar un espai físic, que crec que l'han trobat, pendants de saber quines competències tendran, vostè em contesta que tot arribarà, perquè des del mes de setembre ens han de dir les competències i no ens les diuen, dijous em va dir que divendres tendria un informe jurídic, i no me'n parla, i ja ha passat una setmana ...

LA SRA. PRESIDENTA:

Perdoni, Sra. Estaràs. És que la pregunta està formulada molt clarament, convendria cenyir-se a la pregunta formulada.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

Sí, sí, té relació, Sra. Presidenta, perquè quan jo deman l'espai físic, hem de saber si traslladam deu departaments o dos, perquè l'espai va condicionat a això.

LA SRA. PRESIDENTA:

Val, però possiblement el temps, seria una altra pregunta, que podria estar relacionada però no està formulada com a tal.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

No em digui el temps si no m'ho vol dir, no hi ha cap problema, ...

LA SRA. PRESIDENTA:

No, jo li ho dic perquè com que normalment les preguntes les vas tenint, i jo crec que convendria que ens restringíssim a la pregunta.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

No hi ha cap problema. Si no interessa dir el del temps, que no és contesti ...

LA SRA. PRESIDENTA:

No, no, és una qüestió de puntualització.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

No hi ha cap problema. Però sí que m'agradaria saber on es traslladarà físicament, amb quines competències, quin espai creu vostè que haurà de menester, perquè és diferent un espai si transfereixen tot l'Ibas o si no el transfereixen, si transfereixen el centre base de minusvàlids, si transfereixen molts de temes, per això interessa saber de quin espai, ... vostè, per fer un trasllat de la conselleria ha de saber quants de metres quadrats necessita, i per això ha de saber què ha de transferir.

Interessa saber l'espai, preocupa el tema de les competències una vegada més, i aquesta és la preocupació, saber si la conselleria que vostès diuen des d'Esquerra Unida, el Sr. Grosske, a la passada compareixença, "*irrenunciable por parte del Gobierno tener una consellera de Bienestar Social*", jo crec que això és duplicar, perquè transferir i tenir una competència a nivell de Conselleria de Benestar Social significa duplicar, jo crec que quan es transfereix, si vostè vol fer honor a les seves paraules que no hi hagi duplicitat, o s'ha de desmantellar, s'ha de transferir o se l'ha de quedar vostè, però, en fi, sembla que hi ha una duplicitat, interessa saber on s'ubicarà físicament per tots aquests problemes que envolten aquesta preocupació que li he exposat.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Estaràs. Contesta la consellera Sra. Caro.

LA SRA. CONSELLERA SENSE CARTERA (Fernanda Caro i Blanco):

Gràcies, Sra. Presidenta. Sra. Presidenta, seré solidària amb vostè i amb tots els que formen aquesta comissió i seré breu, respondré exactament a la pregunta formulada. La ubicació de la Conselleria de Benestar Social és pendent de definir, no té ubicació fixa encara, conjuntament amb la Direcció General de Patrimoni es valoren diverses propostes, unes més viables que d'altres, que responguin a les necessitats de la conselleria, per fer-ho senzill, de fàcil accés als ciutadans i que pugui albergar totes les direccions generals, no els serveis, lògicament, no s'integraran dins una conselleria els diferents serveis que formen i que són titularitat d'aquest govern en matèria de Benestar Social que, com vostè sap, és més àmplia que la dels mateixos Serveis Socials.

A aquestes actuacions es donarà una possible opció i tot d'una que sigui ferma es farà saber al conjunt de l'opinió pública. Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Caro. En torn de rèplica, intervé la Sra. Estaràs i Ferragut.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

Gràcies, Sra. Presidenta. Molt breument, havíem llegit a través dels mitjans de comunicació que semblava que es traslladaven a l'edifici de la Once, no sé molt bé si aquestes declaracions vostè les manté o no, han sortit als mitjans de comunicació, ara sembla que estan pendents d'una ubicació i no em confirma aquesta dada, sembla que fan feina amb Patrimoni, amb la conselleria del Sr. Garcias, vagi alerta, no sigui que torni a tenir un entrebanc jurídic, dir-li que preocupa molt el tema i vostè no em contesta, de saber de quants de metres vostè, per anar a Patrimoni, i sàpiga que jo hi he fet feina un parell d'anys, vostè ha de dir quants de metres vol, perquè trobin un local on pugui anar. I són els mateixos metres amb una competència que transferirà tot esport, acció social i l'Ibas, o són bastants manco? Per això, jo crec que abans d'anar a patrimoni i plantejar-se quants de metres quadrats necessita aquesta conselleria, vostè m'hauria de dir quines competències tindrà, perquè potser que es quedi sense serveis o amb uns serveis molt més minoritaris i que necessitin menys metres quadrats. Em referesc, quan dic minoritaris, que necessitin menys espai físic. Per tant, aquesta pregunta té molt de calat, perquè interessa saber, al final, la Conselleria de Benestar Social suposarà o no duplicitats, quin espai físic tindrà, amb funció de quines competències, tema tabú que no se'm contesta mai, jo pareix que em faig pesada en aquest tema, però ja repetesc que és d'una transcendència brutal, a mi

m'interessa, com a ciutadana d'aquestes illes, i li repetesc, malgrat sigui repetitiva, valgui la redundància, si les gestionarà la Sra. Caro, delegada sindical abans de Comissions Obreres al Consell Insular de Mallorca i representant d'Esquerra Unida, o les gestionarà la Sra. Josefina Sintes, representant d'Unió Mallorquina, perquè vostè convindrà amb mi, i no ens enganyem, Sra. Caro, que aquí ens coneixem tots, que el model de gestió és radicalment distint.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Estaràs. Respon la consellera Sra. Caro.

LA SRA. CONSELLERA SENSE CARTERA (Fernanda Caro i Blanco):

Gràcies, Sra. Presidenta. Miri, evidentment totes aquestes qüestions de necessitat d'espai s'han tengut en compte amb el director general de Patrimoni, l'edifici de la Once és un dels possibles i s'està estudiant, ja tindrà informació. Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Caro.

**I.6) Pregunta RGE núm. 3011/99, de l'Hble. Sra. Diputada Ma Rosa Estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a garantir la mateixa prestació social a tots els ciutadans.**

Per formular la pregunta 3011/99, relativa a garantir la mateixa prestació social a tots els ciutadans, intervé la seva autora Sra. Rosa Estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

Gràcies, Sra. Presidenta. Lamentar els gestos de la secretària de la Mesa, gestos d'avorriment, em sap greu, Sra. Secretària, que li causi avorriment, no faig més que acomplir amb la meua funció i consider que és falta de respecte cap als diputats els seus gestos d'avorriment quan jo deman alguna cosa que interessa els ciutadans d'aquestes illes.

Passant per damunt aquest tema, dir que la meua pregunta, en aquest cas, és quin control es farà per garantir que els ciutadans de les Illes Balears tinguin dret a les mateixes prestacions socials, complement que la comunitat autònoma de les Illes Balears pensa donar a les pensions no contributives i assistencials, independentment del territori, em refereix a l'Estat espanyol on sigui.

Vaig formular aquesta pregunta a una comissió de fa només deu dies, no vaig obtenir resposta, la meua pregunta és molt concreta, la Sra. Caro no em va contestar, li vaig anunciar que li especificaria més la pregunta, li he especificat més, i la pregunta és exactament la següent: Un mallorquí se'n va a viure, per una qüestió d'urgència, per una qüestió personal, a la província d'Astúries, com cobrarà aquest complement que vostès pagaran? O un asturià ve a viure a Mallorca, vostè sap que es dona un trasllat de la nòmina, de la gestió social, de la Seguretat Social perquè la pagui, i aquest asturià vendrà a viure a Mallorca, com pagaran aquests complement, si és que l'ha de cobrar o no? És a dir, interessa saber com es garantiran aquests drets dels ciutadans d'acord amb la mobilitat que té qualsevol ciutadà pel territori nacional.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies. Té la paraula l'Hble. Consellera Sra. Caro.

LA SRA. CONSELLERA SENSE CARTERA (Fernanda Caro i Blanco):

Gràcies, Sra. Presidenta. Bé, a la pregunta de garantir la mateixa prestació social a tots els ciutadans, li he de tornar a respondre, encara que me l'ha formulat diferent de com me l'havia formulada fa unes setmanes, que als setze anys de govern del PP no s'ha donat una sola passa per garantir una mateixa prestació a tots els ciutadans, el tema del territori és un exemple bastant flagrant que això ha estat així. Ni tan sols s'han fet passes per garantir prestacions bàsiques a totes els ciutadans, sinó que més bé s'ha respost a un model de concepció paternalista dels serveis socials i a un model molt clientelar.

L'herència que hem rebut del govern, del seu govern, d'un govern de dretes, és un sistema balear de serveis socials feble, precari, poc articulats amb la societat civil, només amb una part d'aquesta societat civil, inestable, subjecte a convenis i subvencions, amb entitats privades, i aquesta precarietat en els serveis socials ha estat acompanyada d'un manca de normativa, de la dispersió administrativa, de la manca de seguiment, de la manca d'inspecció, de la duplicitat en algunes prestacions, de la nul·la atenció a d'altres prestacions i d'una total manca de planificació.

Com garantirà aquest govern la prestació social a tots els ciutadans?, mitjançant l'aprovació d'una llei d'ordenació dels serveis socials, una llei, Sra. Estaràs, no un simple decret, una llei d'elaboració dels plans sectorials, mitjançant un procés de transferències pactat i consensuat amb els tres consells insulars, i mitjançant la coordinació, posant en marxa la comissió de coordinació que estableix la Llei de serveis socials i que vostès només han reunit dues vegades des del 87. I també exercint o facilitant que s'exerceixi la inspecció real dels serveis.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Caro. En torn de rèplica, intervé la Sra. Rosa Estaràs i Ferragut.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

Gràcies, Sra. Presidenta. Sra. Caro, em diu abans que jo faig debat amb càrrega ideològica, jo li faig una pregunta i vostè aprofita, com qui passava per allà, "el govern balear anterior era dolentíssim, no va fer res bé, va ser un desastre, va ser clientelar, va fer un sistema feble", etc., podem parlar quan vulgui del govern dels darrers setze anys, veig que és la tònica d'aquest parlament. La meua pregunta era molt concreta i no me l'ha contestat, perquè vostès han anunciat aquesta pujada de les pensions per al mes de desembre, tendran aprovat tot això que m'ha dit el mes de desembre perquè un senyor que se'n va a Astúries pugui cobrar, i un asturià que vengui aquí pugui cobrar?

M'ha dit que aprovarà una llei d'ordenació de serveis socials. Perfecte. M'ha dit que faran el procés de transferències, tema tabú al Parlament. Perfecte. M'ha dit que posaran en marxa la inspecció de la Comissió de coordinació. Perfecte. Però voldria saber el desembre, quan cobrin els ciutadans d'aquestes illes aquest complement que, li repetesc, fa crítica vostè del Partit Popular quan ha estat el Partit Popular al Govern estatal, i no el soci que vostès tenen del PSOE al pacte de progrés, qui ha arribat a un acord amb els sindicats per garantir les pensions amb un 5'4, les ha pujades, no per decret, com deia el Sr. Almunia, sinó per consens, i, repetesc, que els guanyadors no són mai els polítics d'aquests acords, sinó els pensionistes, ha estat el Partit Popular qui ha posat en marxa un fons de reserva, amb una dotació inicial de 60.000 milions, en fi, no tenc perquè repetir el que tothom ja sap, però la meua pregunta no és entrar en debat amb vostè, hi podem entrar quan vostè vulgui, però no és aquesta la meua pregunta, si vostè ha dit que vol ser tan solidària en les preguntes, contesti'm el que li deman: el desembre, vostès pagaran aquest increment de pensions, com garanteixen, el desembre, que un mallorquí que se n'ha anat a Catalunya, a Astúries, a Extremadura, a una altra comunitat autònoma, per una qüestió personal, quan vagi a la Seguretat Social a cobrar la seva pensió no contributiva o la seva pensió d'Alfas, de l'Alhismi, com garanteixen que aquest senyor, que és mallorquí però que temporalment no és aquí, cobrarà aquest complement?

No em parli de la Llei d'ordenació de serveis socials i transferències, que això el desembre no estarà aprovat, si les transferències ja duen retard i en duran més encara. No em parli d'aquest tema, digui'm, el desembre, com ho garantiran. Jo em tem que vostès no han previst això, i m'agradaria que em contestàs.

LA SRA. PRESIDENTA:

En torn de contrarèplica, té la paraula la consellera Sra. Caro.

LA SRA. CONSELLERA SENSE CARTERA (Fernanda Caro i Blanco):

Gràcies, Sra. Presidenta. Miri, Sra. Estaràs, és que vostè barreja moltes coses, és clar, idò, que no sap què és una llei d'ordenació dels serveis socials, ja ens ha demostrat durant anys i és clar que continua sense saber-ho, perquè no veig quina relació té la seva pregunta real que ha formulat, no la que pregunta, la que fa per escrit, amb l'aprovació o no d'una llei d'ordenació dels serveis socials.

Miri, Sra. Estaràs, si la seva pregunta és com rebran la prestació o el complement extraordinari les persones que ara el reben o que tindran aquest complement extraordinari, mentre estiguin empadronats a la comunitat autònoma i percebin la seva prestació des de l'Ibas, és clar que la prestació ve de la caixa de la Seguretat Social, però mentre aquest complement es gestioni des de l'Ibas, el continuaran percebent, encara que siguin de vacances.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Consellera.

**I.7) Pregunta RGE núm. 3087/99, de l'Hble. Sra. Diputada Ma Rosa Estaràs i Ferragut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a prestació de serveis que no tenen valor públic i que no responen a criteris d'eficàcia.**

I, per últim, la pregunta 3087/99, relativa a la prestació de serveis que no tenen valor públic i que no responen a criteris d'eficàcia. És formulada per la seva autora, Sra. Rosa Estaràs, del Grup Parlamentari Popular.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

Gràcies, Sra. Presidenta. Aquesta pregunta ve un poc al fil de tot el que hem discutit fins ara, dir-li a la Sra. Caro que no la cobraran, perquè l'Ibas donarà trasllat a la Seguretat Social d'Astúries, amb la qual cosa es pagarà a través d'Astúries, on no hi ha interposat aquest complement, però és igual, és un problema que jo li anunci.

La pregunta que li faig concretament ve un poc al fil, i tal vegada és reiterativa de tot el debat que hem tengut, la pregunta diu exactament si la Sra. Caro està d'acord que aquells serveis que es demostrí que no tenen una rendibilitat pública, quan s'ha utilitzat la paraula valor públic vol dir que no tenen una rendibilitat pública, i que no responen a criteris d'eficàcia i qualitat-preu, no els han de fer les administracions. I explicaré per què faig aquesta pregunta.

El model que des del Partit Popular preconitzam, és un model bàsicament que vol fer de l'usuari del serveis socials el centre d'aquests serveis socials, vol tenir cura del curador, que és un element clau i per a la permanència de la persona en el seu entorn afectiu, i que té tota una sèrie d'idees motores, com fomentar tot el tema de la societat civil, el nou model contempla bàsicament que es converteixi l'usuari dels serveis socials amb un client, que s'atenguin les necessitats dels ciutadans i que, allò que pugui fer la societat civil amb una major eficàcia, qualitat i rendiment públic, sempre amb el suport de les administracions, ho faci la societat civil amb aquest model.

Dic això perquè, arrel d'unes declaracions en relació amb el tancament del centre Ciprés, va defensar la que va ser responsable de la Llar dels Ancians, la Sra. Josefina Sintés, i futura consellera de Benestar Social del Consell Insular de Mallorca, que el model que es preconitzava era un model que estava orientat a defensar la professionalitat del sector, orientar la política cap al client de serveis socials, i deia textualment que s'ha de pensar "*que todos los servicios que se demuestre que no tienen valor público y que no responden a criterios de eficacia y calidad-precio en el buen sentido de la palabra, no debe hacerlo la administración que no es todopoderosa*".

Vostè contestava aquestes declaracions dient que li preocupava descartar el servei públic, i per això li dic que vostè no té el mateix model que la Sra. Josefina Sintés, amb la qual jo coincidesc bastant en l'esquema de model de gestió, i per això li deman si vostè està d'acord amb aquestes paraules de la Sra. Josefina Sintés en relació a aquest model de gestió.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Estaràs. Té la paraula la consellera Sra. Caro.

LA SRA. CONSELLERA SENSE CARTERA (Fernanda Caro i Blanco):

Gràcies, Sra. Presidenta. Una altra vegada em remetré a la pregunta que se m'ha formulat per escrit.

Bé, en resposta a la seva pregunta, que em sembla ambigua i genèrica tal com les seves dissertacions ideològiques que, si m'ho permet, em semblen ambigües i genèriques, la nostra resposta no pot ser més que ambigua i genèrica. Està clar que els serveis socials que no tenen valor públic, que es demostra que no tinguin valor públic, que no responen a criteris d'eficàcia i de qualitat, una bona relació de qualitat-preu, és lògic que si això es demostra són serveis, com vostè els ha definit, sense valor públic, sense eficàcia, sense qualitat, sense una bona relació qualitat-preu.

Evidentment per això, si és vera que estan definits, si està comprovat que són així no haurien de ser assumits per l'administració. Ara bé, hi ha determinats serveis que s'han de donar als individus i que no necessàriament la relació qualitat-preu ha de ser tenguda en compte, sinó que s'han de tenir en compte altres criteris com és el criteri de la solidaritat, i que en una societat de benestar s'ha d'afrontar la cobertura de segons quines necessitats sense tenir en compte no criteri d'eficàcia, que lògicament sí que s'ha de tenir en compte, sinó un criteri de rendibilitat. Aleshores, si arribam a la conclusió que hi ha un tipus de serveis que complirien aquests principis, jo pens que l'administració ha de ser responsable del seu compliment mitjançant la gestió directa o mitjançant la gestió concertada, això és un altre debat.

En conclusió, si vostè em posa exemples concrets, jo li diré -al meu entendre- quins serveis han de ser coberts des de l'administració i quins no, o fins i tot ja es podria iniciar un altre debat sobre la gestió pública, la gestió privada o la gestió concertada. Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Caro. Té la paraula la Sra. Estaràs.

LA SRA. ESTARÀS I FERRAGUT:

Gràcies, Sra. Presidenta. Miri, el nou model de serveis socials que ha de ser, creim, el futur i s'ha d'encetar el segle XXI, és un model que preconitza que els beneficiaris del sistema de serveis socials s'han de transformar en veritables clients de les organitzacions proveïdores de serveis assistencials. Nosaltres preconitzam, i crec que en aquesta línia també va Unió Mallorquina, que l'usuari es converteixi en client d'aquests serveis socials.

La xarxa natural, el que seria la família i l'entorn comunitari, és el millor proveïdor dels serveis socials i, per això, bàsicament pel seu baix cost i el nivell de satisfacció que produeixen, l'administració ha de centrar el seu esforç en vetllar per la figura de la família i del curador. També aquests serveis socials competitius en el mercat generaran molts de llocs de feina. Vostès preconitzen -ho han preconitzat sempre- un esquema de serveis públics que anirien en contra d'aquest esperit de crear llocs de feina i de competició entre les empreses de serveis socials perquè això garantiria la seva professionalitat.

A més de tot això, evidentment, això promourà un canvi en la cultura de gestió, en un canvi en la cultura gestora que dinamitzarà el paper de la cultura relacional, és a dir, estimularà el que és la iniciativa social i privada en la cohesió i la vertebració de la solidaritat col·lectiva. Evidentment aquest model té uns límits, que són els límits d'aquelles persones, quan entrem en fases de marginació, que realment en aquests casos aquest límit es veu bàsicament, i l'exemple més evident és el cas dels indigents, en el qual la substitució d'albergs pel que podria ser un bono-pensió faria perdre les poques possibilitats d'abordatge de la seva reinserció.

Llevant aquests límits, vostè està d'acord amb el fet que, per exemple, a Inca, en lloc de construir una residència pública totalment, no es pot garantir el mateix servei fomentant la iniciativa privada, per exemple, per a serveis socials, fomentant allò que es diu *el bono-residència?*; és a dir, el nou model contempla que la prestació econòmica, que nosaltres defensam, la prestació econòmica es faci a la persona i no com s'ha estat fent fins ara, directa al servei. Aquest és el model que preconitzam amb els límits que li he explicat, però aquest model és radicalment el que no pensa Esquerra Unida, i per això li he dit que era molt diferent que gestionàs els serveis socials Esquerra Unida, amb un model molt respectable però que nosaltres no compartim, o que els gestionàs Unió Mallorquina, que va per aquesta via; és a dir, el nou model contemplarà la prestació econòmica com a una alternativa òptima a la prestació directa del servei a través d'un bono-residència i no invertint tot en el servei.

És a dir, l'orientació de l'escenari futur, i així és com va Europa i és el model que ha preconitzat Catalunya, de fet és un poquet Catalunya el capdavanter en aquest tema, constitueix un canvi perquè posa la titularitat en les necessitats del ciutadà i no tant en les necessitats dels professionals i les entitats gestores. El model es converteix en un model en què es dóna amb els límits que li he explicat, però se centra en la persona i es dóna ajuda a la persona. Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Estaràs. Té la paraula la consellera Sra. Caro.

LA SRA. CONSELLERA SENSE CARTERA (Fernanda Caro i Blanco):

Gràcies, Sra. Presidenta. Sra. Estaràs, jo crec que vostè ja va tenir ocasió a la meua compareixença sobre matèria de benestar social en quins serien els criteris que dirigirien la nostra política en benestar social, i jo li vaig parlar -i això serà un criteri que es desenvoluparà i es tindrà en compte- del criteri de la responsabilitat pública, del criteri de solidaritat i, per esmentar-ne un altre, del criteri de la participació de la societat civil.

Quant a la gestió li diré que en la mesura de les meues possibilitats i en la mesura en què la gestió sigui competència de la Conselleria de Benestar Social, és obvi que la meua opció serà per la gestió pública, perquè la gestió pública no vol dir que es mirin primer els interessos dels professionals i, en segon terme, els interessos dels ciutadans. La gestió pública, des del criteri de la responsabilitat pública i des de la participació, òbviament té en compte en primer lloc els interessos dels ciutadans. Per tant, no barregi idees perquè pens que no cal. Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Caro.

Esgotat l'ordre del dia i no havent-hi més assumptes a tractar s'aixeca la sessió.

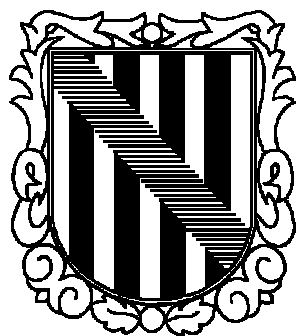
---











**DIARI DE SESSIONS**  
**DEL**  
**PARLAMENT**  
**DE LES**  
**ILLES BALEARS**

---

**PREU DE LA SUBSCRIPCIÓ**

Un any .....	2.000 pessetes.
Sis mesos .....	1.000 pessetes.
Tres mesos .....	500 pessetes.
Preu de l'exemplar .....	100 pessetes.

Redacció i Administració  
PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS  
C/ Palau Reial, 16  
PALMA DE MALLORCA

Imp. Parlament de les Illes Balears. Palma