



Parlament de les Illes Balears

PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER A L'ADQUISICIÓ, INSTAL·LACIÓ I CONFIGURACIÓ D'UNA XARXA EMMAGATZEMAMENT MASSIU (SAN: STORAGE AREA NETWORK) PEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

1. OBJECTE DEL CONCURS

L'objecte d'aquest concurs és el subministrament, instal·lació i configuració d'una xarxa d'emmagatzemament massiu (SAN) en el Parlament de les Illes Balears com a projecte "clau en ma", que compleixi, com a mínim, les característiques, condicions i requisits que es descriuen en aquest document.

2. ELEMENTS I CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques

2.1. DESCRIPCIÓ DE L'ESCENARI ACTUAL SOBRE EL QUAL S'HI HAURÀ D'INCORPORAR I INTEGRAR L'EQUIPAMENT OFERT.

El sistema SAN ha de permetre connectar com a mínim 2 clusters Windows 2000 advanced server sobre 4 servidors Compaq Proliant DL380 amb emmagatzemament local i connectats a una xarxa Ethernet a 1 Gbs.

Es disposa actualment, també d'un sistema de backup Compaq amb cintes DAT sobre el software de backup Veritas BackupExec 7.3 amb llicència per els mòduls de backup de Microsoft Exchange, Microsoft SQL server i autoloader de llibreria de cintes.

2.2. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DE L'EQUIPAMENT I SERVEIS NECESSARIS .

S'establirà una xarxa d'àrea d'emmagatzemament Fibre Channel amb una capacitat mínima de 400GB (excloent les pèrdues degudes a RAID) fàcilment escalable fins a 4TB. Aquesta SAN haurà de contenir tots els elements necessaris pel seu funcionament donant suport als dos clusters en Microsoft Windows 2000 Server. Estarà configurada de tal manera que no tingui punts únics de fallada (NSPF) en tots els seus elements i interconnexions entre servidors, switch de fibra, controladores etc.

S'inclourà amb el subministrament el software necessari per suportar la configuració descrita abans, i a més, el software necessari per a la gestió de la SAN. Vegeu l'esquema de **l'Annex 1** com exemple de configuració requerida.

Es requereix una solució de Backup integrada: llibreria de cintes connectada a la SAN + software de backup. Aquesta solució ha de permetre realitzar backups de la SAN del tipus "LAN free" d'una capacitat mínima d'1TB; s'hauran d'incloure les cintes necessàries per realitzar un backup d'1TB de capacitat.

Tot el sistema haurà de quedar degudament instal·lat i funcionant a les dependències del Parlament i es realitzarà la formació tècnica necessària del personal del servei d'informàtica per gestionar tot el sistema. Aquestes tasques seran realitzades necessàriament per l'adjudicatari.

2.3. CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DELS SUBMINISTRAMENTS I SERVEIS.

- La cabina de discs ha de suportar com a mínim Raid 0+1, Raid 1 i Raid 5.
- Els discos oferts han de tenir com a mínim una velocitat de 10.000 rpm i 36 GB de capacitat.
- S'han de poder substituir en calent els següents components: discs, controladores, ventiladors i addicionalment fonts d'alimentació.
- En cas de que l'equipament no es subministri instal·lat sobre un rack, el muntatge bàsic dels dispositius s'ha de poder realitzar sobre racks Standard de 36U d'altura com a mínim i 19"



Parlament de les Illes Balears

d'amplada. S'han d'incloure tots els mecanismes necessaris per a que tots els elements quedin degudament muntats, per part de l'adjudicatari, dins el rack.

2.4. CARACTERÍSTIQUES ADDICIONALS I MILLORES.

Opcionalment es podrà complementar l'oferta millorant les característiques mínimes i/o incloent característiques addicionals com per exemple:

- Controladores de disc redundades en mode Actiu/Actiu
- Interconnexió de tots els components de la SAN amb Fibre Channel a velocitat de 2GBs.
- Millores en l'espai d'emmagatzemat en disc mínim requerit i en la capacitat màxima del sistema.
- Millores en la capacitat del sistema de Backup, llicències de software addicionals i en el subministrament addicional de cintes.
- Suport per altres sistemes operatius diferents dels requerits (Microsoft Windows 2000 i NT)
- Millores en software de gestió per dotar de característiques addicionals a la SAN com possibilitat de realitzar Snapshot, clonacions, etc.

3. GARANTIES I MANTENIMENT

El període de garantia mínim haurà de ser de 2 anys, aquest haurà de contenir com a mínim la substitució i/o reparació de qualsevol element defectuós a les instal·lacions del Parlament en menys de 24h, actualitzacions del firmware i software de tots els dispositius, assistència tècnica i possibilitat de poder renovar aquests serveis de manteniment quan s'acabi l'inicial. El licitador haurà fer una valoració econòmica del manteniment anual posterior als dos primers anys fent una previsió de l'evolució dels preus fins a quatre anys. El cost d'aquest manteniment del sistema posterior als dos primers anys també es valorarà dins el criteri de garanties i manteniment.

Es podran proposar les millores necessàries a les condicions de garanties i manteniment bàsiques.

4. CRITERIS DE VALORACIÓ

Per tal d'orientar als licitadors en els esforços per preparar l'oferta, els criteris que seguirà el Parlament per valorar les propostes serà el següent.

Criteri	Total
Qualitat del producte	35%
Oferta econòmica	30%
Millores tècniques a les condicions mínimes	20%
Garanties i manteniment	15%

5. IMPORT MÀXIM DEL CONTRACTE

L'import del contracte serà el que correspongui a l'adjudicació, que en qualsevol cas no podrà superar la quantitat de 246.500,00€ amb IVA inclòs.

Dins el preu hi han d'anar inclosos els impostos, assegurances, transport, descàrrega, instal·lació i posada en funcionament de tots els elements oferts.



Parlament de les Illes Balears

6. TERMINI D'EXECUCIÓ I CLÀUSULA DE PENALITZACIÓ

El material objecte d'aquest plec haurà d'estar instal·lat, configurat i en funcionament al nou edifici administratiu del Parlament de les Illes Balears en el termini ineludible de 30 dies naturals comptats a partir de la data de firma del contracte.

El Servei d'Informàtica serà qui, d'acord amb les especificacions detallades en aquest plec, determini el vist-i-plau a la realització dels serveis inclosos en el contracte i, per tant, determini la finalització de l'objecte d'aquest contracte.

7. SEGURETAT

Els licitadors es comprometen a no utilitzar ni facilitar les dades aportades per l'Administració per un ús no previst en el present plec de condicions, adoptant mesures per garantir la confidencialitat i integritat de les dades juntament amb la documentació que s'els hi faciliti.

Els licitadors inclouran, dins l'oferta presentada, la designació d'una persona o persones, que estaran autoritzades per les relacions amb l'administració a efectes de l'ús del material i de la informació que se l'hi faciliti. D'aquesta persona es facilitarà el seu perfil professional i no podrà ser substituïda prèvia autorització de l'Administració.

8. ESTRUCTURA NORMALITZADA DE LA PROPOSTA TECNICA

(Sobre núm. 3 de la proposició, d'acord amb el plec de condicions economico-administratives que ha de regir la contractació)

Per tal d'acreditar correctament la proposta tècnica i donar-li validesa i credibilitat, els licitadors hauran de presentar la següent documentació estructurada que serà la base de la valoració tècnica.

- Capítol 1: Oferta econòmica:** detall dels preus de cada dispositiu amb la partida d'IVA separada
- Capítol 2: Descripció de la solució tècnica oferta:** memòria justificativa de la solució, equipament utilitzat i configuració necessària. Es donaran en detall les especificacions tècniques, funcionalitats, dimensions físiques, pes, etc. de cada dispositiu inclòs dins la proposta.
- Capítol 3: Planificació de les tasques d'instal·lació:** on també es designarà el cap del projecte i l'equip de feina que realitzarà la instal·lació.
- Capítol 4: Detall de les millores i/o complements en prestacions mínimes exigides.**
- Capítol 5: Descripció de les garanties i manteniments de la instal·lació i equipament.**

Es podran incloure capítols addicionals per tal de complementar la oferta.

A la Seu del Parlament a 19 de juny de 2002

El Cap de Servei d'Informàtica



Parlament de les Illes Balears

ANNEX 1

Esquema de la configuració bàsica requerida per la SAN:

