

DIARI DE SESSIONS DE LA **COMISSIÓ D'HISENDA I PRESSUPOSTS** DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

D.L.P.M. 351-1992

Fq.Con.núm.33/27

IV Legislatura

Any 1995

Número 8

**Presidència
de l'Honorable Sr. Antoni Marí i Calbet.**

Sessió celebrada dia 8 de novembre del 1995, a les 16 hores.

Lloc de celebració: Seu del Parlament

SUMARI

I.- COMPAREIXENCES:

- 1) De l'Hble. Sr. Conseller de Turisme en relació amb el Projecte de Llei de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 1996 (RGE núm. 2669/95).

118

I.1) Compareixença de l'Hble. Sr. Conseller de Turisme en relació amb el Projecte de llei de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 1996 (RGE núm. 2669/95).

EL SR. PRESIDENT:

Bones tardes, benvinguts. Comença la sessió per tractar la compareixença del Conseller de Turisme i el responsable d'Ibatur per tractar els temes relatius a pressupostos de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per l'any 1996. Abans de començar la sessió deman si hi ha substitucions. Si? Perdó?

LA SRA. THOMÀS I ANDREU:

Margalida Thomàs substitueix Eberhard Grosske.

LA SRA. FERRER I BASCUÑANA:

Per Joan Verger, Pilar Ferrer.

EL SR. MARÍ I SERRA:

Joan Marí substituirà Vicenç Tur.

EL SR. SAMPOL I MAS:

Sr. President, Mateu Morro substitueix Antoni Alorda.

EL SR. PRESIDENT:

Ha pres nota, Sr. Lletrat? Comença la sessió. Sr. Conseller, té vostè la paraula per donar les explicacions que cregui oportunes.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Joan Flaquer i Riutort):

Moltes gràcies, Sr. President. Sres. i Srs. Diputats, intentaré, amb la mesura de les meves possibilitats, ser el més breu possible per deixar que siguin vostès els que puguin fer les preguntes i els aclariments que considerin oportuns sobre aquesta secció 12 dels pressupostos de la comunitat autònoma, relatius a la Conselleria de Turisme, una conselleria que, com saben, basa la seva actuació en dos eixos fonamentals: l'ordenació de l'entorn i del producte turístic i el foment i la promoció del turisme cap a les Illes Balears, i aquests són o solen ser els dos eixos d'actuació bàsics sobre els quals s'estructuren els pressupostos de la comunitat autònoma en matèria turística, però enguany hi volem afegir, a aquest exercici del 1996 una nova política d'estratègia turística que estarà basada fonamentalment en les següents actuacions: en primer lloc, la formació de recursos humans a través de l'escola d'hostaleria i turisme que per primera vegada ja, pel que fa a hoteleria estarà en ple funcionament -ja hi està en aquests moments- així com la posada en marxa d'hotels-escola a cada una de les illes.

En segon lloc, la creació del Centre de documentació i anàlisi de mercats dividit en dos subdepartaments: documentació i informació, per una banda, i per una altra banda estudi i anàlisi. La raó és evident i clara, la varem explicar a la compareixença: és intentar avançar cada vegada més un poc a allò que és la situació i quines són les evolucions dels distints mercats emissors.

En tercer lloc, s'incorpora l'elaboració i el desenvolupament del denominat Pla de qualitat, del qual parlarem també a la compareixença, un Pla de qualitat del qual s'incorporen ja previsions pressupostàries per aquest any 1996. És potència, en quart lloc, la secció tècnica perquè pugui dur a terme la supervisió de projectes del que podrà ser en el futur el segon pla d'embelliment -hem de potenciar una mica aquesta secció per la feina que hi haurà en relació en aquest punt; i finalment hi ha la creació d'un registre general d'establiments i activitats turístiques que fins ara no disposava la conselleria i que serà creat a partir d'aquest any 1996.

En qualsevol cas, i entrant ja directament a les dades del pressupost, vull dir que pugen a 3.374.968.179 pessetes, la qual cosa suposa en relació a l'any 1995 un increment del 8,17% d'increment, com deia.

Per capítols, molt breument, en el capítol primer -despesa de personal- el pressupost pel 1996 és d'un poc més de 394 milions, amb un creixement, en relació a l'any passat, del 7,82%. Pel que fa a aquest increment del 7,82% de la despesa de personal hauríem d'explicar que hi ha un 3,5% d'aquest increment que correspon al que s'enten com a creixement vegetatiu, és a dir, és l'adaptació salarial a l'IPC, de manera que en realitat el creixement real, IPC al marge, és d'un 4,3%, un 4,3% que es justifica en primer lloc amb un augment ja previst en els salaris dels caps de serveis -eren uns augments que ja estàvem prevists; en segon lloc el creixement a conseqüència de triennis dins el capítol 1 de personal de la conselleria, amb la repercussió d'aquests dos conceptes dels costos de Seguretat Social i Muface, tant els augments com els triennis i, en darrer lloc -això sí és un increment que s'ha de destacar- la creació d'una nova plaça, la del cap de premsa i documentació de la Conselleria de Turisme que forma part, també, d'aquest increment de personal d'aquest capítol.

Quant al capítol segon de despesa corrent, són 96.805.430 pessetes; és un augment del 5,25% respecte del 1995, un increment que es deu bàsicament al lloguer d'un nou edifici molt apropiat a les instal·lacions de la conselleria que són per poder acollir els serveis de la conselleria que de cada vegada estan quedant més petits. Quant a aquest capítol segon de despesa corrent s'ha de dir que s'han creat nous serveis, com és la política d'estratègia turística amb el Centre de documentació, el pla de qualitat i el Registre general d'establiments i activitats turístiques que hem parlat abans i, sobretot, la campanya especial que es durà a terme de detecció i control de l'oferta il·legal que justificarà també, com varem dir a la compareixença, la contractació de dos nous inspectors de turisme. Ha quedat, en conseqüència, motivat per això, oberta una partida amb crèdit ampliable per a la dotació d'aquest nou servei durant l'any 1996 del voltant d'uns 24 milions de pessetes.

Quant al capítol quatre, transferències corrents, és allà on hi ha un increment més important en relació a l'any passat: es passa de 135 milions del 1995 a 407 milions pressupostats per l'any 1996. La justificació és ben clara i evident: és poder dotar dels mitjans suficients l'Escola d'Hostaleria perquè es pugui posar en funcionament ja, com saben, aquest any 1996 per primer any. N'hi ha 372 pel funcionament de l'Escola d'Hostaleria i 35 pel funcionament de l'Escola de Turisme. Nosaltres creim -sempre ho hem dit així- que aquest és un projecte importantíssim, de primer ordre pel futur del nostre turisme; el futur passa per la qualitat i també per la qualitat, lògicament, del servei i de la formació dels recursos humans i, en conseqüència, entenem que és important poder dotar de fons suficients aquesta escola.

El capítol sis, d'inversions, la conselleria hi destinarà l'any 1996 1.477.064.390 pessetes. Aquí sé que hi ha una disminució en relació al 1995, una disminució del 3,3% deguda al fet que, lògicament, ens trobam ja amb les darreres actuacions del primer pla d'embelliment. També han davallat, lògicament, les inversions pel que fa referència a la construcció de l'Escola d'Hostaleria, que ja està acabada i, en conseqüència, hi figuraven l'any passat, però enguany, lògicament, ja no hi figuren i justifiquen també aquesta disminució, i s'hi contemplen els 993 milions que estan destinats a la culminació del pla d'embelliment, a les darreres actuacions, i els primers 400 milions de la posada en marxa del segon pla d'embelliment lligat, com saben vostès i així ho explicarem a la compareixença, a la nova filosofia que impregna el POOT, és a dir, els projectes d'esponjament turístic a les distintes àrees o zones. Sabem que és una quantia, en aquest primer moment, mínima, quasi quasi, si es pot permetre l'expressió, residual, però estam encara a les fases inicials del disseny d'aquest nou pla. Es tracta també d'intentar cercar altres fons de finançament al marge de les autonòmiques i creim que amb aquests 400 milions i el que es pugui aportar entre la iniciativa privada, els ajuntaments i altres administracions es podran dur a terme, dins l'any 1996, actuacions puntuals i concretes que puguin suposar una mica el punt de sortida d'aquest segon pla d'embelliment.

La resta d'inversions, es contemplen 70 milions per a la reforma de la residència de Can Picafort i la seva adequació, com vostès saben, com a hotel-escola, i 10 milions de pessetes per a les inversions en el nou edifici llogat per la conselleria per als nous serveis.

Quant al capítol set, hi ha una transferència de capital de la conselleria a l'Institut balear de turisme, Ibatut, per valor de 1.000 milions de pessetes, com l'any passat; no hi ha una variació, en conseqüència, en relació als pressuposts de l'any passat, i vull dir que els capítols de la distribució d'aquest pressupost d'Ibatut estan desglossats. Només vull dir que, un pic més, les prioritats intentarem que siguin la lluita contra l'estacionalitat -intentar promocionar una mica el que és la temporada mitja i baixa; podem comprovar com aquests darrers anys s'està allargant cada vegada més amb determinades actuacions- i, en segon lloc, potenciar els nous mercats emergents com puguin ser els mercats dels països de l'Est i les noves modalitats de turisme o turisme alternatiu.

Lògicament, tant d'aquesta aquesta partida de 1.000 milions d'Ibatut com de qualsevol de les altres quedo ara a la seva disposició perquè em puguin fer les observacions que trobin pertinents. Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Conseller. Jo deman als Srs. Diputats si volen fer un recés o si podem continuar directament amb el torn de preguntes. Si, Sr. Morro?

EL SR. MORRO I MARCÉ:

Demanariem un petit recés de cinc minuts.

EL SR. PRESIDENT:

D'acord. Se suspèn la sessió durant cinc minuts.

(...) Pel Grup Parlamentari Esquerra Unida de les Illes Balears, té la paraula la diputada Sra. Thomàs. Disposa vostè de deu minuts.

LA SRA. THOMÀS I ANDREU:

Sí. No els consumiré, seré molt curteta. Només vull celebrar la creació de dues noves places d'inspectors, com s'havia parlat a la compareixença del Sr. Conseller de 4 d'octubre. Parlàvem de la necessitat de la lluita contra la il·legalitat i explicava que tenia previst augmentar la plantilla d'inspectors; com que no ho havíem vist al capítol primer, celebrem que estigui inclòs dins el capítol segon, la creació de dues noves places, i vull insistir només en dos temes dels quals ha exposat: el tema de l'Escola d'Hostaleria, voldríem conèixer quina part de l'oferta de l'Escola d'Hostaleria es donarà cap al personal en actiu, per tant per reciclatge, per formació continua dels treballadors en actiu, no només per formació de gent jove i de nova incorporació al mercat.

Per altra banda, en el capítol d'inversions, quan parla de la reforma de l'escola-hotel de Can Picafort, si també està previst o quan estarà prevista la creació o la possible inversió cap a Menorca i Eivissa, escoles-hotels igualment a les illes menors, pels alumnes i pel reciclatge dels treballadors d'aquestes illes.

I respecte d'Ibatur, quan parla de les promocions, esdeveniments a promocionar o patrocinar per part de l'Ibatur, veim que estan especificats una sèrie d'esdeveniments i voldríem que ens aclarís si quan parla de temporada d'òpera fa referència a les temporades d'òpera tant de Mallorca com de Menorca; el festival de música de Menorca, quina referència és, perquè sembla que no hi ha un sol festival de música a Menorca, sinó que n'hi ha diversos a Ciutadella, Maó, a altres bandes i si, en aquest sentit, l'augment o la possibilitat d'augmentar el patrocini d'esdeveniments en aspectes no només de música i de promoció cap a l'hivern, sinó altres aspectes que puguin anar sorgint segons les necessitats de patrocini; una mica, quines previsions tenen que puguin sorgir no només d'aquests que s'especifiquen en els pressuposts.

Res més, moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sra. Diputada. Sr. Conseller, per contestar té vostè la paraula.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Joan Flaquer i Riutort):

Gràcies, Sr. President. Sra. Diputada, quant a l'Escola d'Hostaleria i els cursos de reciclatge, vull dir-li que a partir del mes de gener començaran els cursets de formació continuada i que, lògicament, tendran la proporció i el volum i la quantia que marqui la pròpia demanda d'aquests cursets. Nosaltres estariem encantats que per aquest costat l'empresariat hotelier impulsàs al màxim aquesta tasca de formació i reciclatge dels seus empleats perquè creim que les instal·lacions tenen una capacitat suficient per donar l'abast a molta gent, i en aquest sentit estariem encantats que fos el màxim possible. Però vull dir-li que està previst que el mes de gener comenci l'oferta d'aquests cursets de formació continuada.

Quant a les inversions en escoles-hotel, vull dir-li que en el cas de Mallorca tenim l'avantatge de comptar, com vostè deia, amb la residència de Can Picafort, allà on es preveuen ja inversions d'adequació a la seva funció d'hotel-escola. Quan a Menorca i Eivissa estam en aquest moment en contacte amb els consells insulars per trobar uns hotels que en aquests moments estiguin fora de mercat en el sentit que no estiguin en explotació, per poder també redactar uns convenis amb ells i poder-los adaptar a aquesta funció d'hotel-escola, però en aquests moments no podem avançar dades perquè estam encara en aquesta fase de cercar el producte en qüestió.

Pel que fa a Ibatur i quant a la temporada d'òpera, les actuacions i els esdeveniments musicals en general, el festival d'òpera és a Mallorca; la resta està tot incardinat dins el que són els programes "*Un invierno en Mallorca*", Menorca i Eivissa, i aquí s'incorporen tot aquests tipus d'actuacions. En qualsevol cas, altres esdeveniments que es puguin produir, que puguin tenir un ressò publicitari o promocional per nosaltres lògicament, malgrat no estiguin aquí contemplats, en el moment en què això es produeixi, perquè a vegades es preveuen amb dos, tres mesos d'antelació i no els podem preveure amb un any d'antelació, idè lògicament, sempre en la mesura de les possibilitats, Ibatur està disposat a participar i donar suport a aquestes actuacions que poden tenir aquest efecte promocional. Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Conseller. Sra. Thomàs, vol torn de rèplica? No. Pel Grup Parlamentari Nacionalista-PSM té la paraula el Diputat Sr. Morro.

EL SR. MORRO I MARCÉ:

Moltes gràcies, Sr. President. Bé, en primer lloc al Grup Nacionalista-PSM ens agradaria si el Conseller ens pogués explicar quins ingressos es tenen prevists per sancions dins l'any 1996; crec que és un tema interessant en torn de tota aquesta problemàtica inspectora i de seguiment de les infraccions que s'ha plantejat.

També el conseller s'ha referit al lloguer d'un edifici per ampliació i ens agradaria si ens pogués augmentar la informació en torn a aquest aspecte. Aquest lloguer, quina quantitat mensual significa? També s'ha referit a unes obres relacionades amb aquest lloguer, quines són aquestes obres previstes? sobretot és perquè sabem que l'edifici actual sols té uns pocs anys i sembla que aquesta ampliació planteja el tema que s'ha quedat petit; ens agradaria saber un poc dins quin context es produeix aquesta necessitat d'ampliació, si és que hi ha uns serveis que no es poden ubicar, quins són aquests serveis i, per tant, què és el que justifica aquesta ampliació i si ens pot detallar un poquet per on va aquesta ampliació. També, relacionat amb el tema de les transferències als consells insulars anunciada per l'any 1996, també ens crida l'atenció que s'ampliïn les dependències de la conselleria si s'han de transferir determinats serveis, determinades funcions de la conselleria als consells insulars.

Ens agradaria també saber, potser transcendeix un poc l'objecte d'aquesta compareixença però, quins són aquests serveis que es pensen transferir? si ens pogués detallar alguns aspectes.

Un altre aspecte que li demanaríem que ens ampliàs la informació és el tema de la col·laboració amb els ajuntaments, mancomunitats, consells insulars, en temes de política turística, que es planteja una partida de 60 milions i ens agradaria conèixer un poc en concret a què es dedicarà; veim que és més o manco coincident amb el conveni existent actualment amb el Consell Insular d'Eivissa i Formentera i voldríem saber un poc quines són les previsions que hi ha en aquest tema, si es pensen firmar convenis amb altres institucions, amb altres administracions locals o consells.

I ha un aspecte que també ens agradaria conèixer, i és si la conselleria té prevista cap dedicació pressupostària entorn al tema de l'oficina de turisme que es va transferir al Consell Insular de Mallorca i, que com vostè sap, Sr. Conseller, va ser objecte de desallotjament per part de la propietat poc després; evidentment això planteja uns problemes i ens agradaria saber si té prevista la conselleria i quina quantitat té prevista per poder resoldre la ubicació d'aquesta oficina de turisme, ja que la informació turística als visitants creim que és un aspecte molt important.

En torn al tema de les publicacions, el nostre grup té una preocupació que és assegurar la qualitat de les publicacions. Efectivament, veim que hi ha una partida significativa de 160 milions a més a més d'altres quantitats previstes, però ens agradaria saber quines previsions fa la conselleria per assegurar la qualitat d'aquestes publicacions. Sabem que hi ha hagut casos que han provocat a vegades la broma d'alguns diputats, casos d'errors en fotografies, fins i tot d'illes a certs prospectes, a certs fulletons. Ens agradaria que la conselleria dedicàs una especial atenció a garantir la qualitat de les publicacions i a la seva distribució correcta que assegurí la seva rendibilitat.

Igualment també voldríem saber quin seguiment es fa de l'assistència i la presència en els congressos internacionals per tal d'assegurar una qualitat de la nostra promoció turística en aquests congressos.

També veim que es dediquen 50 milions a la millora de l'entorn. Li demanàriem si ens poguéssim, de banda de l'Ibatur, si ens poguéssim especificar en quins aspectes es dediquen aquests 50 milions. A nosaltres ens preocupa que a vegades caiguem en duplicitats en certes despeses i no hem tengut informació suficient per avaluar la importància d'aquesta quantitat.

També si fan comptes promocionar el turisme cultural, quines previsions pressupostàries tenen en aquest tema?

I, per últim, amb el tema de la inspecció, evidentment hem pres nota d'aquests dos nous inspectors, però sembla un tant insuficient i ens agradaria saber si hi ha previsions de més ampliació i, sobretot, com afecta això a les illes, a la seva distribució a efectes d'illes.

I per últim, i ja acabam, en el tema de l'embelliment, són importants aquests 993 milions per acabar l'anterior pla d'embelliment i aquests 400 milions del segon pla, però quines actuacions pensen fer? perquè aquest esponjament realment sí que té un caràcter absolutament residual, jo diria quasi bé testimonial, i ens agradaria saber en quines destinacions es pensen invertir aquests 400 milions. Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Diputat. Sr. Conseller, per contestar té vostè la paraula.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Joan Flaquer i Riutort):

Moltes gràcies, Sr. President.

Sr. Diputat, la previsió d'ingressos per a l'any 96 és de 150 milions de pessetes, lògicament això, no cal dir-ho, són previsions que poden variar cap a l'alça o cap a la baixa, nosaltres entenem que la campanya especial, de la qual després parlarem una mica més parlant dels inspectors, i que ja en parlarem a la compareixença, idò, lògicament, justifica una mica aquest increment i creim que, fins i tot, podrem estar per damunt. El lloguer de l'edifici són 336.000 pessetes mensuals, són 4.173.000 pessetes cada any, l'ampliació es justifica pels nous serveis que en aquest moment dona la Conselleria de Turisme com és, per exemple, el Centre Internacional de Mitjans de Comunicació, que és un organisme adscrit a l'Ibatur, a l'Institut Balear de Turisme, que en aquests moments ocupa unes dependències que pertanyen a l'Ajuntament de Palma, a qui hem d'agrair la seva cessió, perquè ens permet utilitzar-les en aquests moments, lògicament no hi podem estar tota la vida, per a sempre, i hem de cercar unes instal·lacions dignes i adequades per poder donar cobertura a aquesta funció. Una funció importantíssima, com és la d'atendre els agents de viatges i als periodistes quan vénen aquí, convidats per nosaltres o per altres institucions, per poder conèixer les nostres illes i perquè puguin fer, després, reportatges i una millor venda als caps d'agents de viatges, de les nostres illes. A més a més, aprofitàriem aquest nou espai, perquè (...) en aquest moment estam molt sobresaturats dins el que és l'edifici actual de la Conselleria de Turisme, idò, puguin tenir molt més espai del que ara tenen que, sense cap dubte, l'han de menester.

Vostè comentava per què s'ha dut a terme aquesta ampliació o aquest lloguer, quan estam a punt de transferir competències, bé, és que estam en un procés de transferir competències però això no vol dir que el servei no s'hagi de donar. El servei, malgrat aquest procés de transferència, s'ha de continuar donant, i l'hem de continuar donant nosaltres, i no ens queda més remei que tenir als funcionaris a qualque banda fent feina. Jo li puc assegurar que no és, en cap cas, un caprici del conseller haver llogat aquest edifici.

Quant a l'objecte de quin serà el conjunt de la transferència cap als consells insulars, jo pens que això ha d'esser objecte d'una altra compareixença, a la qual gustosament jo m'ofereix, i serà discutit dins el si de la Comissió Mixta de Transferències, però puc avançar que, en el seu conjunt, la pràctica totalitat de l'ordenació turística, així ja ho diguérem, a més, a una pregunta parlamentària, si no ho record malament.

Quant a aquesta partida de 60 milions de subvencions, no ho he entès massa bé, jo crec, o pot ésser una de 60 milions per a la residència de Can Picafort, i no és una subvenció a un ajuntament, o poden ésser 60 milions del programa d'Ibatur, (...), és una partida de 60 milions que es té prevista per dur a terme convenis amb distintes institucions, ja siguin consells insulars o ajuntaments, o, fins i tot, amb distintes associacions empresarials, perquè ells puguin dur a terme activitats de caràcter promocional amb el suport i la col·laboració de l'Institut Balear de Turisme. Són 60 milions de pessetes.

Quant a altres convenis, al marge d'aquest, dir-li que tenim pensat poder dur a terme convenis amb l'administració central i amb l'administració local en tot el que faci referència a aquest segon Pla d'embelliment, quant a l'administració central a través de la via Futures que inclourà, esperem, a partir de l'any que ve, un nou epígraf d'actuacions-millora, dels destins turístics, i en aquest epígraf d'actuacions-millora dels destins turístics, és on volem incorporar la nostra partida pressupostària, la que es pugui incorporar a través del Pla Futures, i, lògicament l'aportació que el municipi en concret faci al Pla d'embelliment. Estic d'acord, jo sempre diré que les partides són insuficients, lògicament he de defensar una major dotació pressupostària per a la Conselleria de Turisme, però he d'insistir que estam treballant una mica amb el concepte i la filosofia d'aquest pla d'embelliment i que, repetesc, dins el 96 farem operacions testimonials, operacions concretes, que s'orientaran cap a dues vies, una, qualche operació d'esponjament urbanístic, a una o a diverses zones concretes, en la mesura de les disponibilitats pressupostàries, i en segon lloc, la segona filosofia és dotar d'actius turístics, d'equipaments complementaris, que puguin permetre, en aquestes zones turístiques, captar turisme en temporada mitjana o baixa. En aquest moment puc anunciar que, per exemple, a una zona concreta de Mallorca s'està duent a terme una operació de dotació d'infraestructura esportiva suficient per albergar i per acollir equips de futbol, i d'altres esports europeus, en temporada mitjana-baixa. Són a aquest tipus d'actuacions a les quals nosaltres voldríem donar suport amb aquest segon Pla d'embelliment.

Quant al lloguer de l'oficina d'informació turística, i si tenim previsions de fer qualche cosa, dir-li que, en principi, era una transferència completament tancada, feta, i que no hi ha cap previsió, però, lògicament, no es descarta que en posteriors converses amb el Consell Insular de Mallorca es pugui arribar a qualche acord, però, en qualsevol cas, jo li he de dir que, en aquest moment, no tenim cap tipus de petició directa i formal per part del Consell Insular, almanco a la Conselleria de Turisme no l'hem rebuda. En conseqüència, no hi ha cap previsió en aquest sentit.

La qualitat de les publicacions és un fet amb el qual tots hi estam d'acord i al qual tots hi hem de parar esment perquè es pugui millorar, dir-li que, en aquest sentit, a partir de l'1 de gener del 96, Ibatur incorporarà un servei propi de publicacions, un servei específic, una persona en concret, que es dedicarà, bàsicament i exclusivament, al control de la qualitat d'aquestes publicacions, i sobretot al control, una mica, del contingut de les publicacions per evitar incórrer en errors com el que vostè ha esmentat, i que tots, lògicament, lamentam.

Quant a la presència a fires i a congressos internacionals, de l'Ibatur, jo crec que és una de les empreses o un dels organismes que major presència té de tots els destins turístics, intentam ser presents a quasi totes, però, lògicament, aquest límit dels 1.000 milions de pressupost, no permet ser a tots els llocs on nosaltres voldríem.

Els 50 milions de millora de l'entorn són una campanya que es du a terme conjuntament amb els Foment de Turisme de les distintes illes, són unes campanyes que ens demanen els mateixos foment, i que les duim amb la seva col·laboració, no sé si recorda vostè la campanya Esment, que respon a aquesta iniciativa.

Turisme cultural, pens que no podríem dir un tema concret, sinó que hi ha moltíssims d'esdeveniments que patrocina la Conselleria de Turisme, que tenen un caire cultural.

Quant als inspectors, dir-li que es tracta d'una primera etapa, allà on incorporarem dues persones, i que, lògicament, veurem en el futur si podem incorporar més persones. Jo pens que, per al 96, dos inspectors més, ja és una primera passa, i demostra una mica la voluntat per part del Govern, d'incidir de manera clara dins el control de l'oferta no regularitzada. Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Conseller. Sr. Diputat, Sr. Morro, té la paraula.

EL SR. MORRO I MARCÉ:

Gràcies, Sr. President. Tant sols dues petites explicacions. El tema de l'Ibatur, convenis amb ajuntaments i consells insulars, nosaltres tenim coneixement que, amb bon criteri, es té signat un conveni amb el Consell Insular d'Eivissa i Formentera, el mes de novembre del 94, per valor de 67.500.000 pessetes, (...) això és una via segurament positiva, en tant que els consells entren en una matèria que, posteriorment, serà, en alguns extrems, objecte de transferència i permet una major eficàcia en algunes gestions i, sobretot, dona un pes als consells en aquests temes de promoció del turisme. Nosaltres, tan sols, li demanaríem si té previst que a Menorca i a Mallorca sigui possible la realització d'aquests convenis, o si es tracta de repetir estrictament el conveni d'Eivissa encara amb més poca quantitat. És un poc aquesta explicació concreta, la que faríem.

El segon tema, el tema de l'oficina d'informació turística, el president del Govern, el Sr. Soler, va visitar, i va esser un fet d'agrair, positiu, tots els ajuntaments, i també el Consell de Mallorca, i supòs que altres consells, i en el Consell Insular de Mallorca, el president va adquirir el compromís de fer front a un problema que s'havia plantejat, i és important, es tracta de l'oficina que estava ubicada al carrer Jaume III que, com saben, a causa d'unes obres que s'havien fet allà, la propietat va obligar a abandonar aquesta oficina, i en aquests moments el Consell Insular de Mallorca haurà d'afrontar una inversió, encara no absolutament determinada, però que pot esser entorn de 30 o 40 milions de pessetes, tot plegat. Es tracta d'una conseqüència directa, d'una transferència, hi ha un compromís per part del president del Govern, i realment ens sorprèn bastant que no tinguin prevista cap cosa al respecte en aquests pressuposts.

També voldria fer constar que s'ha expressat per escrit aquesta sol·licitud, pot esser que no hagi arribat a mans del Sr. Conseller, però està feta per escrit, i creim que és una qüestió que s'ha de solucionar i s'ha d'atendre, ja que és una necessitat d'un servei que no és gens secundari, que és la informació directa als turistes a l'illa de Mallorca.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Morro. Sr. Conseller, torn de contrarèplica, té la paraula.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Joan Flaquer i Riutort):

Sí, moltes gràcies, Sr. President. Quant a les dues qüestions que ha plantejat, els convenis amb els consells insulars, dir-li que no només amb l'illa d'Eivissa, sinó també amb l'illa de Menorca, hi ha hagut un conveni, i amb l'illa de Mallorca no hi ha conveni però..., perquè no s'han recollit totes les actuacions on de manera conjunta hi col·laboren les dues institucions, que seria el mateix, vull dir, a Eivissa i a Menorca s'ha fet un conveni que recull totes les actuacions allà on es participa conjuntament, a l'illa de Mallorca es pot fer quan es vulgui, només es tracta de recollir les actuacions allà on es participi conjuntament, i documentar-les amb un conveni.

Quant al lloguer, insistesc, que com a Conselleria de Turisme no hem rebut cap petició per escrit i oficial en aquest sentit, jo no dubto que hi hagi hagut aquesta conversa a nivell dels dos presidents de les institucions, però insistesc que en el seu moment i (...) petició serà estudiada com qualsevol altra.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Conseller. Pel Grup Parlamentari Socialista, té la paraula el diputat Sr. Marí i Serra. Té deu minuts.

EL SR. MARÍ I SERRA:

Gràcies, Sr. President. Senyores i senyors diputats. Sr. Conseller, senyors alts càrrecs de la Conselleria.

Com ha dit el Sr. Conseller, el pressupost de la Conselleria de Turisme per a l'any 96 du un augment d'un 8,7% respecte del del 95. Un augment que, una vegada més, nosaltres hem de dir que el consideram insuficient, tant per dotar la conselleria dels mitjans humans suficients per dur un control rigorós del sector, com per fer les inversions suficients i necessàries, així com per potenciar la promoció, que la consideram molt important. Però, evidentment, avui no hem vingut a parlar de quins serien els nostres pressuposts, sinó que hem vingut a parlar dels pressuposts que ens presenta el Sr. Conseller de Turisme respecte del seu programa i del seu partit. Per tant, ens limitarem a fer-li les preguntes i els dubtes que tenim del que ens ha explicat respecte d'aquest pressupost.

Dins el capítol 1 podem veure com l'augment de retribucions de personal és, com bé ha dit el Sr. Conseller, el normal, del voltant d'un 4%, 3,5%, però ens ha cridat l'atenció, per ventura ens hem equivocat perquè ho hem mirat de pressa, un augment d'un 20% de la Secretaria General Tècnica i del mateix conseller, no sé si és que ho hem vist malament, o que això és així.

Pel que fa a la contractació d'inspectors, nosaltres, la veritat, no havíem vist cap partida destinada a la contractació de nous inspectors, ens alegra aquest anunci del Sr. Conseller, que diu que, efectivament, es contractaran dos nous inspectors, que els consideram insuficients, però que és una forma d'anar augmentat aquest nombre, d'anar avançat. Vull dir que com que la secció d'ordenació turística només ha quedat amb el capítol de personal, això deu esser una mica perquè hi ha la previsió de passar-ho als consells insulars, no sé si això és així, perquè hem passat els altres capítols, hem passat la Secretaria General Tècnica.

El Pla de modernització de l'oferta hotelera, malgrat el que digui el Sr. Conseller, pensam que encara hi falta (...) bastant gros, i ens agradaria que ens poguéssim dir quina quantitat hi va destinada, ja que el Pla de modernització hotelera..., sí el Pla de modernització hotelera, de l'oferta hotelera, perdó, bé, si hi va alguna cosa destinada respecte d'aquest pla. Bé, després li aclariré, si de cas...

També cal recordar que el Pla de modernització de l'oferta complementària ha entrat en aquest parlament per esser discutit en ponència, no, li preguntava perquè previsiblement, durant el 96, ja que aquest pla de modernització estarà aprovat, a veure si han pensat destinar-li alguna quantitat.

És evident que per part de la Conselleria es fan esforços importants per avançar dins el camp de la formació dels treballadors d'hostaleria, i cregui que, de veritat, ens alegra perquè ja ho hem reclamat així altres vegades, però ens agradaria saber si han previst dotar d'algunes beques als alumnes de l'Escola d'hostaleria, de cara al pressupost del 96, i si aquestes beques les faran d'una forma global o les dividiran per a les respectives illes, separatament.

També sobre la compra dels hotels-escola, tant a Eivissa com a Menorca, voldríem saber si destinen alguna quantitat concreta a aquest fet.

També voldríem saber, el Sr. Conseller ha anunciat que es faria, a partir de gener, reciclatge de treballadors d'hostaleria, com es pensa fer aquest reciclatge, si es pensa fer per zones, si es pensa fer a un lloc concret, a Mallorca, o com ho pensen fer.

Hem de dir que veim com un fet positiu la creació d'aquest centre de documentació i anàlisi de mercat, així com el Pla d'actualitat, la secció tècnica sobre el Pla Futures, el Projecte (...) turística, el segon Pla d'embelliment, també creim que és un fet important, així com el Registre general d'establiments turístics.

Quant a l'estacionalitat, Sr. Conseller, és un dels problemes més greus que pateix la nostra comunitat i, malgrat el que ens ha dit, no veim una política prou decidida per eradicar aquesta estacionalitat que patim. Evidentment, s'han fet coses, com poden esser, vostè ho ha dit, *Un hivern a Mallorca, Un hivern a Eivissa*, (...) de golf, turisme rural, turisme agrari, etcètera, però pensam que encara s'hauria de fer més, s'hauria d'intensificar aquesta feina i dedicar-hi, sobretot, més recursos.

Quant a l'Ibatur, hem de començar a dir el mateix que hem començat a dir a l'altre apartat, que consideram que no s'hi dediquen prou recursos, el fet de la promoció és un tema que consider molt important i, per tant, pensam que s'haurien d'incrementar aquests recursos. Ens referirem, en concret, a certes partides que vénen reflectides al mateix pressupost, com a primera qüestió ens hem de referir que, amb el mateix que he acabat a l'exposició anterior, pensam que s'hauria d'intensificar la promoció cara a l'hivern i a la temporada baixa, que són una cosa que, crec jo, que es podria fer bastant més per tal d'ensenyar quins són els actius de les nostres illes en aquests mesos, crec que seria important que s'incrementàs aqueixa promoció.

Quant a les actuacions que s'han de desenvolupar durant l'any 96, a l'apartat d'esdeveniments i patrocinis veim una rebaixa, respecte de l'any passat, de 26 milions de pessetes, ens podrien explicar quin és el motiu d'aquesta rebaixa? També ens ha cridat molt l'atenció, la rebaixa d'un 50% dins l'apartat d'educacionals, creim que el tema d'educacionals és un tema important, que s'hauria de mantenir la partida que ja hi havia, almanco mantenir-la, i, si poguésser, incrementar-la.

Quant a les campanyes publicitàries, té un augment de 10 milions de pessetes, però si tenim en compte que el cost d'un anunci a una bona revista, a un bon diari, ja no parlem a televisió, té un cost enorme, creim que amb aquesta quantitat de 120 milions de pessetes, tampoc no es pot fer massa cosa.

Quant a l'objectiu 9, sobre la millora de l'entorn turístic, podem observar un considerable augment que, en el nostre entendre, ja ho hem dit altres vegades, ja en vàrem parlar a la compareixença del Sr. Conseller, nosaltres entenem que això hauria d'esser més propi d'ajuntaments i d'altres institucions, i destinar aquests recursos a promoció.

L'objectiu 12, concurs de televisió, al qual es destinen 10 milions, 2 més que ja han passat, voldríem saber a quin concurs, concretament, pensen destinar-ho, si és que ja ho saben.

Llavors, dins l'apartat de seminaris i congressos, no han especificat quantitat, si ens poden dir quina quantitat pensen destinar-hi, també els ho agrairíem.

Ja per acabar, com pensa la Conselleria que li pot afectar el fet que no s'hagin aprovat els pressuposts generals de l'Estat, quant a possibles subvencions que poguessin venir de l'Estat, en aquest aspecte.

Moltes gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Diputat. Sr. Conseller, per contestar, té vostè la paraula.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Joan Flaquer i Riutort):

Moltes gràcies, Sr. President. La veritat, jo no entraré a valorar les suficiències o les insuficiències dels pressuposts, crec que és una batalla que cada any tenen els grups de l'oposició amb el conseller, el conseller ha de defensar els pressuposts que té i, lògicament, voldria tenir una partida pressupostària més àmplia, sense cap dubte que amb una partida pressupostària més àmplia es podrien fer més coses, però els pressuposts són finits, es tenen els que es tenen, i amb ells un s'ha de conformar, i els ha de distribuir de la millor manera possible.

Aquest increment del 20% a la Secretaria General Tècnica l'ha d'explicar del tot, ha de dir que també hi ha una disminució del 20% a la Direcció General d'Ordenació perquè el que és el servei que es dona a la residència de Can Picafort passa d'un concepte a l'altre.

No he entès allò del Pla de modernització de l'oferta hotelera, perquè és que la modernització de l'oferta hotelera mai no ha tengut una partida pressupostària dins la Conselleria de Turisme. Es devia referir al Pla d'embelliment. Ah!, bé, però és un decret de la Conselleria d'Economia i Hisenda i que no està dins..., (...) dins els pressuposts de la Conselleria de Turisme, perdoni.

Quant a les beques de l'Escola d'hosteleria, estan previstes aportacions per part de determinades empreses que ja s'han ofert per donar aquestes beques, la pròpia Conselleria de Turisme també intentarà donar-ne qualcuna, i hi haurà una distribució racional per illes.

Quant als cursos de reciclatge, dir que el programa de cursos de formació continuada de reciclatge han estat preparats de manera conjunta amb les federacions hoteleres, es començarà amb cursos bàsics, amb caps intermedis, amb cursos d'alt nivell i també amb cursos molt monogràfics de temes especials, cuina, recepció, etcètera.

Quant a l'estacionalitat, nosaltres entenem que una gran part del pressupost de l'Ibatur, precisament, va destinada a la promoció de productes alternatius i d'actuacions a l'hivern, el que, lògicament, tampoc no podem oblidar és que tenim un component molt important en el nostre turisme que és el turisme de vacances, de sol i platja, i que no el podem descuidar i s'ha de fer una promoció. Feim els esforços que podem, crec que, proporcionalment amb la importància, estam destinant més recursos a la temporada baixa i mitjana, i al que són els productes..., de manera proporcional sí, si en aquests moments poguéssim fer una proporció del que representa el turisme de sol i platja, en aportació al P i B, i al que representa l'altre tipus de turisme i l'aportació que hi ha de promoció a l'Ibatur, veurà com s'està desproporcionant en benefici del turisme d'hivern.

Quant a millora d'entorn, efectivament, són els ajuntaments els qui haurien de dur a terme aquestes campanyes de neteja, però, allà on no ho fan, no ens queda més remei, perquè sempre hem entès que la millor promoció és la que feim aquí dins. Tenir ca nostra neta, pensam que és la millor promoció que feim. I ho feim, també, perquè ens ho demana el sector, i perquè els foment de turisme són els primers interessats que es faci, perquè, efectivament, vostè té raó quan diu que els mateixos ajuntaments no ho fan.

Quant a concursos de televisió, això depèn una mica, perquè en aquests moments no se saben, només hi ha una previsió pressupostària que si hi ha ofertes i hi ha propostes en aquest sentit, es reserva una partida pressupostària que si després no es fa es destina a altres qüestions que puguin tenir el seu interès.

Finalment, la pregunta que ha fet, jo crec que política en relació al pressupost, li diria que m'hagués agradat molt més que el Govern de la nació hagués estat més responsable i hagués dissolt el Parlament, perquè haguéssim pogut fer uns pressuposts en una situació parlamentària molt més estable que la que hi ha en aquests moments.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Conseller. Torn de rèplica, Sr. Marí i Serra, té vostè la paraula, si vol replicar.

EL SR. MARÍ I SERRA:

Sí, gràcies Sr. President. Evidentment, han quedat diverses preguntes que havia fet sobre temes d'Ibatur que no ha contestat. Per ventura, per no repassar-les totes una altra vegada, em limitaria a la pregunta del 50% de rebaixa sobre educacionals, que crec que sí que és important aquest fet que havia demanat.

Quant al tema de promoció, que diu que s'inverteix pràcticament tant per a hivern com per a estiu, m'agradaria que això, si ho pot quantificar, ho quantifiqui perquè jo no hi estic gens d'acord.

Quan deim que consideram que el pressupost de la Conselleria de Turisme és insuficient és perquè consideram que el sector turístic, com vostè sap, és un sector molt important a la nostra comunitat, està entorn del 60% del Producte Interior Brut, mou més del 80% de l'activitat econòmica de les nostres illes, i en canvi el pressupost de la seva conselleria és d'un sis i busques per cent del total del pressupost de la Comunitat Autònoma. Per tant, aquest és el motiu pel qual nosaltres deim que creim insuficient, no només per la quantitat, sinó pel pes que hauria de tenir aquesta conselleria.

I jo no crec que quedi res més a presentar-li, simplement sobre el pressupost de l'Estat no sé si ha entès exactament el que volia dir, volia dir si podia tenir algun efecte en la seva conselleria respecte d'això. Si té a bé contestar-me, i per la meua part res més.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Diputat. Sr. Conseller, torn de contrarèplica, té vostè la paraula

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Joan Flaquer i Riutort):

Moltes gràcies, Sr. President. La disminució del 50% d'educacionals, dir-li, en primer lloc, que no són partides limitadores sinó que, lògicament, són orientatives, i que, després, a mesura que hi hagi uns requeriments i unes peticions, es poden incrementar, però és que, a més, molta part dels viatges educacionals no entren dins aquesta partida, sinó que van amb els convenis que duim a terme amb els foment i els consells insulars, que ells mateixos duen a terme aquestes actuacions. El que no puc fer és anar contestant el Sr. Diputat i, al mateix temps, a les preguntes que em fa el Sr. Quetglas fora de...

EL SR. PRESIDENT:

Continuï, Sr. Conseller, i no entauli diàleg amb els senyors diputats.

EL SR. CONSELLER DE TURISME (Joan Flaquer i Riutort):

Moltes gràcies.

Quant a l'hivern, jo discrep, o sigui, moltes de les actuacions que contempla el programa de l'Ibatur no es poden mirar només com una promoció turística del nostre turisme de sol i platja, quan nosaltres feim les presentacions del producte balear, que en feim moltes i de cada vegada més, intentam, precisament, orientar-les cap un turisme de temporada mitjana i baixa, i a segments de turisme alternatiu. Quan nosaltres feim viatges educacionals i viatges de periodistes perquè després facin reportatges, intentam que els facin en temporada mitjana i baixa perquè puguin conèixer la realitat de les nostres illes en aquest temps, i els intentam mostrar els productes adequats, de temporada mitjana i baixa. Hi ha un programa amplíssim d'actes d'hivern, intentam, de cada vegada, fer-lo més gran, ho feim en la mesura de les disponibilitats pressupostàries. Jo puc assegurar, però, que des de la conselleria, des de l'Ibatur, quan anam a fires, quan anam a presentacions, intentam, cada vegada més, destacar aquesta cara, de la temporada baixa i mitjana, de les nostres illes.

Quant a la pregunta que ha fet dels pressuposts, i que jo havia entès com a política, la veritat és que jo crec que la no aprovació dels pressuposts, quant a la Conselleria de Turisme, podrà tenir algun tipus d'efecte, en el sentit que s'aprovàs uns pressuposts, i no hi podrà haver actuacions que en aquests moments s'haguessin pogut dur endavant. A propòsit jo he dit que hagués estat molt coherent, molt racional i molt de sentit d'estat per part del Govern de la nació, haver anticipat les eleccions per no provocar aquesta situació de pressuposts prorrogats.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Conseller. Pel Grup Parlamentari del Partit Popular, té la paraula el diputat Sr. Juaneda.

EL SR. JUANEDA I CABRISAS:

Moltes gràcies, Sr. President. Sr. Conseller, el nostre grup li vol agrair, en primer lloc, la compareixença, a la vegada que també volem manifestar que valorem molt positivament els objectius i les actuacions que tenen projectades per a l'any 96, perquè creim que responen a una qüestió fonamental, que és millorar la qualitat de la nostra oferta, augmentar la diferenciació de les nostres illes com a destí turístic. Consideram molt interessants les actuacions que suposen una novetat respecte de les de l'any 95, com poden esser la posada en funcionament dels centres de formació, la creació dels hotels-escola a les illes menors, i l'entrada en funcionament de l'Escola d'hosteleria. També valorem positivament la creació del Centre de documentació i anàlisi de dades, com a novetat per a l'any 96, així com la major dotació de personal a inspecció turística, crec que també és molt interessant. Per tant, només em queda dir que comptarà amb el suport del nostre grup per dur endavant aquests pressuposts. Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Diputat. Sr. Conseller, si vol contestar, té la paraula

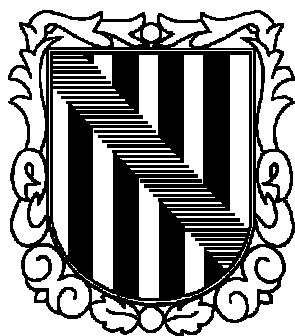
EL SR. CONSELLER DE TURISME (Joan Flaquer i Riutort):

Moltes gràcies, Sr. President. Només agrair al Sr. Juaneda i al Grup Parlamentari Popular, el seu suport als pressuposts presentats per la Conselleria de Turisme. Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Gràcies, Sr. Conseller, agrair la seva presència, les seves explicacions, així com la dels alts càrrecs de la Conselleria, Sr. Mesquida, Sr. Ventura, i Sr. (...).

Esgotat l'ordre del dia, s'aixeca la sessió.



DIARI DE SESSIONS DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

PREU DE LA SUBSCRIPCIÓ

Un any	2.000 pessetes.
Sis mesos	1.000 pessetes.
Tres mesos	500 pessetes.
Preu de l'exemplar	100 pessetes.

Redacció i Administració
PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS
C/ Palau Reial, 16
PALMA DE MALLORCA

Imp. Parlament de les Illes Balears. Palma