



DIARI DE SESSIONS DE LA COMISSIÓ D'HISENDA I PRESSUPOSTS DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

DL. PM. 351-1992

Fq.Con.núm. 33/27

X legislatura

Any 2021

Núm. 71

Presidència
de la Sra. Virginia Marí i Rennesson

Sessió celebrada dia 28 de setembre de 2021

Lloc de celebració: Seu del Parlament

SUMARI

PROPOSICIONS NO DE LLEI:

- 1) **RGE núm. 2192/21**, presentada pel Grup Parlamentari El Pi Proposta per les Illes Balears, per l'agilització immediata de la devolució de l'IVA ingressat en relació amb Thomas Cook i per la modificació de la Llei de l'IVA..... [1708](#)
- 2) **RGE núm. 3721/21**, presentada pel Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, contra l'exclusió financera i bancària.. [1710](#)
-

LA SRA. PRESIDENTA:

Bona tarda, senyores i senyors diputats, començam la sessió d'avui, després de molt de temps de no tenir cap comissió. En primer lloc, els demanaria si hi ha substitucions.

LA SRA. MAYOR I ABAD:

Sí, Sra. Presidenta, Cristina Mayor substitueix Antonia Martín.

EL SR. MARÍ I TUR:

Sí, Sra. Presidenta, Jordi Marí substitueix Pilar Costa.

LA SR. RIBAS I MARINO:

Señora...

LA SRA. PRESIDENTA:

No, no, perdón, Sra. Ribas, no se preocupe que ya veo que es oficial el cambio en la comisión.

Passem doncs a l'únic punt de l'ordre del dia d'avui, relatiu al debat de les proposicions no de llei RGE núm. 2192/21 i 3721/21.

1) Proposició no de llei RGE núm. 2192/21, presentada pel Grup Parlamentari El Pi Proposta per les Illes Balears, per l'agilització immediata de la devolució de l'IVA ingressat en relació amb Thomas Cook i per la modificació de la Llei de l'IVA.

Comencem amb el debat de la Proposició no de llei RGE núm. 2192/21, presentada pel Grup Parlamentari El Pi Proposta per les Illes Balears, per l'agilització immediata de la devolució de l'IVA ingressat en relació amb Thomas Cook i per la modificació de la Llei de l'IVA.

Per a la seva defensa per part del Grup Parlamentari El Pi Proposta per les Illes té la paraula el Sr. Melià.

EL SR. MELIÀ I QUES:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta, senyores i senyors diputats. Atesa la jornada maratoniana que hem tengut del Parlament, intentaré ser molt breu, aquesta iniciativa es va presentar el febrer del 2021, evidentment a un moment de crisi i sense temporada turística on encara pensam que tenia molt més sentit el que proposàvem, perquè l'objectiu d'aquesta iniciativa no és més que donar liquiditat i solvència a les empreses turístiques de les Illes Balears, a aquelles empreses turístiques que s'han vist afectades, que es varen veure afectades en el seu moment per la fallida de Thomas Cook, i que havien fet uns ingressos d'IVA per unes factures que tenien la previsió de cobrar, però que, finalment, no han pogut cobrar com a conseqüència d'aquesta fallida.

Per tant, com que hi ha sentències del Tribunal de Justícia de la Unió Europea que diuen que es pot recuperar l'IVA ingressat relatiu a crèdits considerats incobrables a

conseqüència d'un procés d'insolvència declarat a un altre estat membre de la Unió Europea, amb fonament en el dret vigent en aquest darrer estat, i atès que fins i tot la Direcció General de Tributs, a una consulta vinculant, ha dit que s'havien d'acomplir aquestes sentències del Tribunal de Justícia de la Unió Europea encara que siguin contradictòries en la regulació de l'IVA que hi ha a la llei estatal respecte d'això, és evident que consideram que aquestes empreses tenen dret a recuperar l'IVA dels quatre anys de factures impagades. I això, evidentment, els ajudaria a tenir liquiditat i solvència.

Per tant, el que demanam és que el Parlament insti l'Agència Estatal d'Administració Tributària a retornar, de forma immediata i amb total agilitat, l'IVA reclamat per les empreses a conseqüència de la insolvència de qualsevol de les empreses del grup de Thomas Cook.

Segon, instar l'Estat que modifiqui la Llei de l'IVA i l'ajusti a aquestes sentències del Tribunal de Justícia de la Unió Europea, i així agilitzar els tràmits i habilitar els mecanismes legals perquè aquesta devolució de l'IVA sigui àgil i sigui simple.

I tercer, instam el Govern de les Illes Balears que comuniqui i insti per escrit i de manera formal el Govern de l'Estat a realitzar les gestions oportunes perquè la devolució de l'IVA de les factures impagades per la insolvència de Thomas Cook a les empreses turístiques balears es produeixi de forma immediata i així ajudar a la solvència i liquiditat.

Moltíssimes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Melià. Comencem el torn de fixació de posicions, en primer lloc, té la paraula el portaveu del Grup Popular, té la paraula el Sr. Sàgreras.

EL SR. SAGRERAS I BALLESTER:

Gràcies, presidenta, bones tardes diputades i diputats. Nosaltres també intentarem ser breus perquè estam d'acord amb la iniciativa que ha presentat el Sr. Melià. Hi votarem a favor i ell mateix ha expressat els arguments que permeten votar a favor d'aquesta proposta.

Jo crec que es poden resumir en tres, justícia i de sentit comú, aquestes empreses varen pagar per un impost pel qual després no han ingressat aquests doblers. A part del perjudici que varen tenir perquè varen haver de destinar uns doblers, uns recursos humans, a fer unes feines que no han pogut cobrar.

Hi votarem a favor perquè també, si no és en primera instància, almenys en conseqüència pot tenir una certa cobertura jurídica, com molt bé ha explicat el Sr. Melià la jurisprudència li pot donar suport i es tracta que aquí es promoguin els canvis normatius necessaris, perquè la política és això, fer possibles les coses aquí que els representants del poble trobam necessàries, justes i que poden anar bé per a l'economia.

I per l'altre motiu, senzillament, per raons econòmiques, recobrar les empreses aquesta líquidesa necessària que permetrà també seguir que es trobin en funcionament, seguir mantenint els llocs de feina. I més quan, després, hi ha hagut una crisi sobrevinguda, que és la crisi de la COVID.

Per tant, estam totalment d'acord amb aquesta iniciativa i com no pot ser d'altra manera li donarem suport.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Sagreras. A continuació passam la paraula a la portaveu del Grup Parlamentari Unidas Podemos, la Sra. Cristina Mayor.

LA SRA. MAYOR I ABAD:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. El que demana aquí El Pi en aquesta proposició no de llei és que es transposi la normativa europea a l'espanyola i apliqui els criteris jurídics del Tribunal de Justícia de la Unió Europea en relació amb el retorn de l'IVA a la legislació espanyola. Perquè es pugui retornar l'IVA que van pagar les empreses que tenien com a client Thomas Cook, sense haver generat els ingressos corresponents.

Aquesta iniciativa proposa que es modifiqui la llei per agilitzar el retorn de l'IVA, però no proposen com fer-ho. I en el cas que també hi hagi aquesta modificació a la legislació espanyola, s'ha de ser conscients que difícilment aquesta podria aplicar-se amb retroactivitat, de manera que no sabem si té gaire sentit o no la modificació de la llei per a aquest tema puntual.

Tot i així, nosaltres donarem suport a aquesta iniciativa. Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sra. Mayor. Passem el torn de paraula al portaveu del Grup Parlamentari Ciudadanos, el Sr. Marc Pérez-Ribas.

EL SR. PÉREZ-RIBAS I GUERRERO:

Gràcies, presidenta. Bé, vull anunciar que votarem a favor d'aquesta iniciativa que presenta el Grup Parlamentari El Pi.

Evidentment, la fallida de Thomas Cook va tenir dues conseqüències molt importants en la liquiditat de les empreses afectades, primer, perquè no van cobrar una feina i uns serveis que ja havien donat perquè quan va fer fallida Thomas Cook els turistes ja havien visitat els nostres hotels, i després van tenir el problema afegit de l'IVA, van haver de pagar uns impostos de factures que eren molt conscients tothom, tots eren molt conscients que no s'arribarien a cobrar en les quantitats que s'havien emès.

Ja es va intentar en el seu moment que no haguessin de pagar aquest IVA, no es va aconseguir. I ara pel que hem de

lluitar tots és que aquest IVA que van pagar d'aquestes factures que tots érem conscients que no es cobrarien en les quantitats que estaven estipulades, es pugui retornar a les empreses afectades.

La quantia en aquells moments rondava els 20 milions d'euros de factures d'IVA pagades, de factures emeses a Thomas Cook.

I esperem que sí, que aquesta iniciativa tiri endavant i que totes aquestes empreses puguin recuperar l'IVA que van pagar en el seu moment.

Gràcies, presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Pérez-Ribas. Passem el torn a la portaveu del Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, la Sra. Joana Aina Campomar.

LA SRA. CAMPOMAR I ORELL:

Bé, des de MÉS per Mallorca donarem suport a aquesta iniciativa, jo crec que els portaveus que m'han precedit, a part del promotor de la iniciativa, han explicat tots els motius pels quals des de MÉS per Mallorca hi donarem suport.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sra. Campomar. És el torn ara de la portaveu del Grup Parlamentari VOX-Actua Balears, la Sra. Ribas, a la qual donem la benvinguda a aquesta comissió.

LA SRA. RIBAS I MARINO:

Muchas gracias, presidenta, buenas tardes a los diputados de esta comisión. En esta primera intervención voy a ser muy breve, simplemente manifestar que me adhiero a las argumentaciones que han manifestado mis compañeros que me han precedido y, por tanto, también votaré a favor.

LA SRA. PRESIDENTA:

Muchas gracias, Sra. Ribas. Passem el torn de paraula al portaveu del Grup Parlamentari Mixt, el Sr. Castells.

EL SR. CASTELLS I BARÓ:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Hi votarem a favor, crec que s'han donat prou arguments i no cal allargar-s'hi més per part meva.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Castells. Passem ara el torn de paraula a la portaveu del Grup Parlamentari Socialista, la Sra. Truyols.

LA SRA. TRUYOLS I MARTÍ:

Sí, gràcies, presidenta, també seré molt breu. Bé, en relació amb aquesta qüestió, evidentment, des del Grup Parlamentari Socialista, també donarem suport, però vull recordar que hi havia un sistema que es va posar en marxa a l'any 2016, aproximadament, que era la possibilitat que les empreses aplicassin el criteri de caixa a l'IVA en lloc del criteri de meritació. Si bé amb el criteri de meritació és veritat que s'havia de pagar l'IVA de les factures no cobrades, amb el criteri de caixa passava tot el contrari, que només es pagava l'IVA d'aquelles factures que havien estat cobrades.

Tot i així, aquest sistema del criteri de caixa va ser un absolut fracàs perquè només l'1% dels contribuents, independentment que l'empresa fos més grossa o més petita, s'hi va acollir.

Per tant, pensam que és important que ho reculli la mateixa Llei 37/1992, de l'IVA, que reculli aquesta possibilitat que es retorni l'IVA a aquelles empreses que varen factura i no han cobrat i, per tant, com deia, donar total suport a aquesta iniciativa.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sra. Truyols. En torn de contradiccions, passem la paraula al portaveu del Grup Parlamentari El Pi Proposta per les Illes, el Sr. Melià.

EL SR. MELIÀ I QUES:

Agrair el suport, gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Melià. Pel que veig i he comprès, es pot aprovar per unanimitat. La Proposició no de llei RGE núm. 2192/21 queda aprovada per unanimitat.

2) Proposició no de llei RGE núm. 3721/21, presentada pel Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, contra l'exclusió financera i bancària.

Passem, doncs, al debat de la Proposició no de llei RGE núm. 3721/21, presentada pel Grup Parlamentari MÉS per Mallorca i passem la paraula per a la seva defensa a la Sra. Campomar.

LA SRA. CAMPOMAR I ORELL:

Gràcies, Sra. Presidenta. Això és una proposició no de llei presentada en el mes de març, evidentment hi ha hagut canvis dins el sistema bancari en aquests mesos, però bé, vull dir, en resum és el que exposam a l'exposició de motius.

Fa una dècada, diguem, Espanya era un dels estats més bancaritzats, avui en dia ni ser un municipi turístic ni tenir negocis ni tenir empreses garanteix tenir una oficina bancària, si no fos perquè encara hi ha una xarxa residual d'antigues

caixes bancàries que tenien una funció social les qual donen servei a un 2% o a 1 milió de persones, encara ens trobaríem en una situació més complicada. De fet, a les Illes Balears es calcula que més de la meitat de les oficines han tancat des del 2007.

Això, juntament amb aquest oligopoli que s'ha format i que cinc bancs, només cinc bancs controlen el 70% del mercat, que de qualche manera és una visió contrària al que hi ha a la resta d'Europa, perquè a Alemanya només és un 20%, al Regne Unit un 31%, a França i a Itàlia és inferior al 50%, per tant, aquesta concentració bancària perjudica molt els consumidors i, bé, vull dir, al final el que han pujat són les comissions i ha baixat l'atenció directa als usuaris.

Això amb una política de reducció de costos i d'augment de beneficis i de convertir un poc les entitats financeres quasi en empreses de serveis.

Nosaltres el que volem plantejar aquí és que aquesta exclusió bancària suposa realment una exclusió social, una dificultat per accedir, diguem, a aquests serveis financers, i això es produeix per una manca d'oficines, per una falta de dotació financera i també de requisits. I també va més enllà, perjudica moltes famílies endeutades, famílies que precisament tenen els sous baixos, que són les que amb més dificultat poden accedir al crèdit, que poden pagar assegurances, en fi.

Nosaltres també som del pensament que l'Estat hauria de potenciar les entitats financeres ètiques i cooperatives de crèdit perquè crec que tenen una vocació major de servei comú inclusiu i d'inversió social en el seu ADN. La qüestió és que realment si no entrem en aquesta obligació de l'Estat a instar mesures que redueixin aquesta exclusió financera, ens trobam amb una part de la població, sobretot la població més vulnerable, la població major, les famílies amb menys recursos econòmics són les que pateixen aquestes dificultats.

I per tant, voldríem posar aquest debat de l'exclusió financera el qual creiem que s'ha de regular per part de l'Estat, almanco s'ha d'estudiar i s'han de veure en quines qüestions es pot fer feina per afrontar-ho. I veure també, estudiar qualche mesura o que es plantegi a veure com es pot instar la funció social també de les entitats financeres amb oficines permanents o mòbils o itinerants, vull dir, cercar solucions a aquesta qüestió.

Perquè realment es fa difícil viure a un nucli de població sense cap tipus, ni tan sols un caixer, això és difícil per a les persones grans, com he dit, però també per als negocis i també per a les empreses, perquè no és assequible fer quilòmetres només per anar a treure doblers o poder disposar de doblers en metàl·lic.

Fa poc ja hem vist que s'han reunit vuit batles de Mallorca, convocats pel batle de Deià, més que res perquè són municipis, em sembla que hi ha Costitx, Sóller, Mancor, Esporles, Sant Llorenç, Montuïri, Fornalutx i Bunyola, que si no es troben en aquesta situació es troben en molt de risc de ser-hi ja en aquest moment i per tant ja es veuen afectats els seus veïnats i els seus residents per aquesta manca de disponibilitat. Escoltàvem residents, per exemple, de Sóller quan escoltava la notícia, per

IB3 Notícies, que deia, bé, es que jo si he d'anar a Valldemossa o he d'anar a Sóller, primer, només per treure doblers, he de pagar un pàrquing, no trob aparcament, perquè cada vegada doncs... i sobretot les persones grans tenen moltes dificultats.

Per això nosaltres la idea de fer aquesta proposició no de llei és posar una mica sobre la taula aquest debat, aquest concepte d'exclusió financera que al final és una exclusió social, sobretot d'aquests col·lectius, com he dit, d'aquests col·lectius més vulnerables, sigui per edat o sigui per qüestions econòmiques.

LA SRA. PRESIDENTA:

Hauria d'acabar.

LA SRA. CAMPOMAR I ORELL:

I per tant, proposam això, regular aquests serveis financers, que es consideri que això és un servei essencial i, bé, potenciar la funció social de les entitats ètiques i també impulsar mesures d'educació i formació.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sra. Campomar. Per part del Grup Parlamentari Socialista s'ha presentat una esmena, la RGE núm. 7890/21, i per a la seva defensa té la paraula el Sr. Jordi Marí.

EL SR. MARÍ I TUR:

Sí, gràcies, presidenta. Nosaltres des del Grup Socialista no podem més que estar d'acord amb el es planteja en aquesta proposició.

L'activitat bancària, ens agradi o no, és una activitat que avui en dia és absolutament imprescindible i estratègica i, per tant, com a tal ha de comptar amb una garantia d'accés pensam i d'una consideració cap a la ciutadania o una consideració de servei públic o de servei, diguéssim, essencial.

Aquí la qüestió de fons important pens és que hi ha certs serveis estratègics o imprescindibles que s'hagin de deixar a la lliure economia de mercat o si d'alguna manera s'han de corregir en certs moments, és el mateix que pot passar en temes com habitatge, com salut o d'altres, perquè les entitats fins ara simplement s'han adaptat als canvis del seu negoci, molts arran de la creixent normativa europea, com els Acords de Basilea II, Basilea III, etc., que el que feien era augmentar els requisits mínims de reserves de capitalització i de les ràtios d'apalancament a favor de la solvència. Això què ha fet? Això el que ha fet és facilitar o impulsar les concentracions bancàries i una concentració bancària implica una major dificultat per mantenir la rendibilitat.

I quant al capital privat, que cerca exclusivament el seu rèdit econòmic, què fan? Doncs intentar reduir l'estructura de costs, i això en una economia telemàtica vol dir reduir oficines

físiques amb els conseqüents perjudicis per a la ciutadania que ja explicava la proposant a l'exposició de motius.

Bé, res, no, simplement nosaltres hem afegit una esmena que una mica ve a complementar o impulsar o a reforçar aquest missatge, pensam que amplia una mica, més que res perquè afegeix la part de col·lectius d'inclusió financera i de serveis bàsics, i també ho dic perquè a la Comissió d'Assumptes Institucionals d'aquesta Cambra també hi ha una proposta registrada, signada per MÉS Mallorca i Partit Socialista, conjuntament, molt similar a la present, així que queda clar el nostre posicionament.

Em queda per dir que a mi em sembla un tema molt semblant que podem discutir com l'habitatge; és clar, ens posam les mans al cap perquè hi ha bancs que apliquen condicions abusives i retallen serveis i retallen serveis bàsics i mínims, per tant, jo dic: hem de permetre que hi hagi fons voltors que especulin amb l'habitatge únicament a favor del seu benefici econòmic, a una comunitat com la nostra, amb aquesta pressió, aquesta manca d'habitatge i aquesta pressió turística immobiliària? Doncs, és clar que no hem de permetre. Igual que tampoc no hem de permetre aquestes pràctiques bancàries.

Jo estic orgullós d'aquestes correccions quan ocorren aquestes externalitats, així que jo crec que el nostre posicionament és clar i hi votarem favorable.

Gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Marí. Comencem el torn de posicionament, en primer lloc té la paraula la portaveu del Grup Parlamentari Popular, el Sr. Antoni Costa.

EL SR. COSTA I COSTA:

Sí, gràcies, Sra. Presidenta. Bé, és més que evident que el negoci bancari ha sofert no només com a conseqüència de la pandèmia, sinó ja d'abans una transformació absoluta durant els darrers anys. I aquesta transformació ha implicat que passàssim a ser un dels països on hi havia més oficines per quilòmetre quadrat d'Europa a una situació inversa a la que teníem, on el tancament massiu d'oficines doncs és una realitat.

I la veritat és que, efectivament, aquesta situació doncs deriva, i s'entén que sigui així, en problemes per a certs municipis o certes zones que, efectivament, les oficines bancàries han tancat i es poden haver quedat en aquesta situació.

També, i és tan rellevant com això d'abans, doncs aquesta reestructuració provoca que hi hagi treballadors afectats no només per fusions bancàries, sinó també per altres qüestions que es produeixen darrerament.

No obstant, sí que he de dir que des del Partit Popular som pocs donats a l'intervencionisme en el sector privat, i en som poc donats perquè en el passat ens hem adonat que la intervenció pública, allà on s'ha aplicat o a les entitats financeres on hi havia més intervenció pública, varen ser les

primeres que varen caure a la crisi financera, per què? Perquè tenien ràtios de solvència molt inferiors a la resta.

En conseqüència, la solvència, que és una variable clau del sistema financer, un sistema financer que no sigui solvent a un país és un risc inassumible, és clar, garantir la solvència en el sistema financer ha donat lloc a les fusions, per tant, les coses sempre tenen avantatges i inconvenients, és veritat que les fusions generen perjudicis, però, al mateix temps, les fusions garanteixen una major solvència del sistema financer.

I dic que la intervenció pública ha funcionat malament en el passat perquè les primeres que varen caure varen ser les caixes d'estalvis, tots en som ben conscients del que va passar amb la crisi anterior, les primeres que varen caure, la politització que hi havia a les caixes d'estalvis va tenir conseqüències dramàtiques per al sistema financer espanyol.

Per tant, nosaltres som més partidaris d'anar a altres tipus de regulacions, però no d'intervencions directes a un mercat que creiem que ha de ser lliure.

Protegir els consumidors contra actuacions abusives de les entitats financeres? Per descomptat, és una funció bàsica del sector públic, intervenir perquè els consumidors no siguin "vapuleats" per determinades entitats financeres que aprofitin el seu major poder.

I una qüestió que també és bàsica i que també ha de fer el sector públic és combatre les pràctiques oligopolístiques i fomentar la competència i això és evident que si no es fa s'ha de fer amb major mesura.

Ens semblen molt més viables aquestes mesures que no mesures com les que es plantegen aquí d'obligar..., jo realment tampoc no sé massa bé com es podria instrumentalitzar això perquè a quina entitat financera li diríem que vostè ha de posar una oficina a tal municipi; i per què em toca a mi? Quina és l'entitat financera que ho ha de fer? Jo puc entendre que una farmàcia sí que sigui un servei bàsic i per tant hàgim d'intervenir i s'hagi de regular i hi hagi d'haver un servei farmacèutic per raons òbvies, però no tenc del tot clar que hi hagi d'haver, necessàriament, sobretot tenint en compte l'ús que es pot fer de les noves tecnologies avui en dia, que hi hagi d'haver una entitat financera, sense perjudici, repeteix, que, efectivament, hi ha determinats col·lectius com, per exemple, les persones majors que deuen tenir serioses dificultats.

Dit d'una altra forma, la intervenció pública com plantegen vostès pensam que no és la solució, ni molt menys, sinó tot el contrari; repeteix, el sector públic ha de controlar la competència o fomentar la competència? Per descomptat. Controlar els oligopolis? Per descomptat. Protegir els consumidors? Per descomptat, també, però intervenir directament no ens sembla la solució.

En conseqüència, votariem a favor del punt 2, això sí, i dels altres dos punts hi ha alguns apartats, per exemple, en el punt 1, la transparència en el cobrament de comissions ens sembla totalment desitjable, i ha de ser així, crec que és així de facto; però això d'acomplir determinats serveis essencials, doncs no ho veiem del tot clar.

Per tant, ens abstindriem en el punt 2 i també en el punt 3 hi ha algunes qüestions que ens semblen interessants, com pugui ser impulsar mesures formatives, per exemple, en matèria d'exclusió financera, però mesures legals no ens sembla que vagi massa ben encaminat...

LA SRA. PRESIDENTA:

Ha d'anar acabant, Sr. Costa.

EL SR. COSTA I COSTA:

... i, per tant, també ens abstindriem en el punt 3.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Costa. A continuació, passem la paraula a la portaveu del Grup Parlamentari Unidas Podemos, la Sra. Mayor.

LA SRA. MAYOR I ABAD:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Els motius que diu el sector bancari per a la reestructuració amb el tancament d'oficines és per la caiguda de rendibilitat, la desaparició i la fusió entre entitats i l'avanç en el model digital. Els efectes directes han estat la reducció de plantilles, l'empitjorament dels serveis presidencials i la reducció d'horaris en els serveis a la caixa per fer pagaments, ingressos o retirada de doblers i ha afectat directament les persones grans, la població d'edat més avançada, i també les persones de rendes més baixes, que són la població que més pateix la bretxa digital.

La consideració dels serveis bancaris i financers s'entén com a serveis bàsics necessaris per al desenvolupament de la vida econòmica de famílies, empreses i administracions, és una funció social, aquest va ser el motiu pel qual el Govern del Partit Popular va donar milers i milers de milions, exactament més de 65.000 milions d'euros de fons públics per salvar els bancs durant la crisi financera. Les entitats bancàries abandonen milers de ciutadans que amb els seus impostos van salvar aquestes entitats privades a costa de retallades de servei i prestacions públiques.

És per aquest motiu que donarem suport a aquesta iniciativa. Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sra. Mayor. A continuació, per part del Grup Parlamentari Ciudadanos no hi ha cap portaveu en aquest moment a la sala, passem el torn de paraula a la portaveu del Grup Parlamentari VOX-Actua Baleares, la Sra. Ribas.

LA SRA. RIBAS I MARINO:

Gracias, presidenta. Nuestro grupo está de acuerdo con esta iniciativa y, de hecho, nuestra formación ha presentado iniciativas en el mismo sentido en otras comunidades autónomas porque creemos que es necesario impulsar

alternativas para garantizar el acceso al efectivo y a la gestión bancaria, como una medida efectivamente, precisamente, para frenar la despoblación.

En España el número de oficinas bancarias se ha reducido un 50% desde el 2008 y han desaparecido alrededor de un 20% de los cajeros automáticos. Nosotros, en cambio, a diferencia de lo que explica o me ha parecido entender en un párrafo de la exposición de motivos de esta iniciativa, nosotros no creemos que la solución definitiva pase por recurrir a estímulos financieros basados en el dinero público, sino por incentivar a las empresas para que esto no ocurra.

Por tanto, dada la redacción que tienen luego los puntos de acuerdo en esta proposición no de ley, no tengo ningún inconveniente en votar a favor de lo que propone el grupo proponente.

Gracias.

LA SRA. PRESIDENTA:

Muchas gracias, Sra. Ribas. És el torn ara del portaveu del Grup Parlamentari El Pi Proposta per les Illes, el Sr. Melià.

EL SR. MELIÀ I QUES:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Bé, en el debat ja s'han dit els elements essencials del tema que tractam. El Grup Parlamentari d'El Pi votarà a favor de tota la iniciativa, inclosa l'esmena del Grup Parlamentari Socialista, si s'accepta, perquè coincidim que al final els serveis financers són un servei essencial, un servei necessari per a la població i, per tant, en aquest servei necessari la transformació que s'ha produït els darrers anys ha provocat que hi hagi moltes pràctiques d'oligopoli, perquè cada vegada s'han reduït més les entitats que presten el servei. Per tant, la competència també s'ha reduïda d'una manera molt dràstica.

Podríem discutir amb el Sr. Costa si les entitats que primer varen caure varen ser les que tenien més intervenció pública, és vera que varen caure moltes caixes d'estalvi, però també varen caure molts de bancs, per tant, aquí podríem discutir, però és igual, perquè això tampoc no és l'objecte principal del debat.

Aquí el que està clar és que s'ha de lluitar contra l'oligopoli i s'ha de protegir els consumidors i des d'aquest punt de vista pensam que té tot el sentit del món que hi hagi transparència en el cobrament de les comissions, que s'hagin d'acomplir una sèrie de serveis essencials, una cosa mínima, i el que diu la iniciativa és que es regulin mecanismes, no vol dir necessàriament una obligació, però sí incentius, mecanismes, els que siguin, que assegurin un mínim d'oficines a la població i als municipis; el que no pot ser és que a alguns municipis, algunes zones quedin sense entitats financeres i sense cap servei.

I després la iniciativa també incideix en una cosa que per al Grup Parlamentari El Pi és molt important que és l'exclusió social que es produeix via la digitalització i via el món telemàtic; resulta que si s'obliga tots els clients a utilitzar mecanismes tecnològics quan són població analògica, per dir-

ho de qualque manera, tota aquesta població se sent exclosa, i això no pot ser. I això també passa a l'administració pública, no només passa a les entitats bancàries.

Per tant, aquí jo crec que també hem de ser especialment sensible i, per tant, coincidim amb el plantejament de la iniciativa i li donarem tot el nostre suport.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sr. Melià. És el torn ara del portaveu del Grup Parlamentari Mixt, el Sr. Castells.

EL SR. CASTELLS I BARÓ:

Moltes gràcies, Sra. Presidenta. Jo crec que la proposició no de llei exposa de forma molt recixida una paradoxa en la qual ens trobem, és que cada vegada s'han convertit els serveis bancaris i financeres en més imprescindibles, és a dir, potser fa uns anys es podia viure al marge d'aquest sistema bancari, però és que avui, com molt bé explica la proposició no de llei, l'exposició de motius, doncs hi ha algunes funcions tan bàsiques, com fer segons quines transferències, que s'han de fer necessàriament mitjançant conducte bancari.

Per tant, la paradoxa és que cada vegada és més necessari i aquesta situació de dependència dels ciutadans respecte d'aquests serveis cada vegada hi ha un desequilibri més gran perquè resulta que aquesta manca de competència que comentava el Sr. Melià fa que hi hagi menys oficines on fer aquestes gestions. Per tant, ens trobam davant d'un desequilibri entre el consumidor i un prestador d'un servei que s'ha convertit en essencial.

Per tant, el Sr. Costa ha comparat amb les farmàcies, no sé si compararia els bancs amb les farmàcies, però s'hi assembla; és a dir, és un servei que s'ha convertit en imprescindible i que ha produït un desequilibri i que, per tant, d'alguna manera s'ha de garantir que els ciutadans tinguin accés a aquests serveis.

I les aplicacions web, les aplicacions informàtiques, a banda que creen una bretxa digital, no sempre solucionen algunes mancances perquè de vegades també fallen i de vegades -ens hi hem trobat tots- a moltíssims serveis de l'administració pública, vull dir, està molt bé, tot es pot fer a través de la web, però de vegades també falla i de vegades no queda més remei que fer aquesta visita presencial i, per tant, hi ha d'haver uns mínims, s'han de garantir uns mínims d'atenció cara a cara en aquests serveis que, com deia, són imprescindibles.

Per tant, trobem que és molt encertada, a més a més molt contextualitzada amb la situació de les Illes Balears, especialment de molts municipis de Mallorca, com explicava la Sra. Campomar, i, per tant, hi donarem suport.

Gràcies, Sra. Presidenta.

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sr. Castells. A continuació, correspondria aturar, si volen deu minuts, però crec que podem continuar. Llavors,

comencem i passem la paraula a la portaveu del Grup Parlamentari MÉS per Mallorca, la Sra. Campomar.

LA SRA. CAMPOMAR I ORELL:

Seré molt breu, donar les gràcies als grups que hi donen suport. També acceptam l'esmena del PSOE.

Lamentam que el PP no s'hi sumi, crec que hagués estat bé que fos una iniciativa que sortís amb la unanimitat de tots els grups. Creiem que aquí no plantejam una intervenció, diguem, una intervenció pública obligada, és a dir, el que plantejam és aquest debat, plantejam que s'estudiïn mecanismes, plantejam que s'estudiï una possible regulació i, com han dit companys abans, el que intentam és constatar que es produeix una exclusió bancària perquè realment els serveis financers al final s'han convertit en un servei essencial de la població i ens trobam, precisament, que molta part d'aquesta població en aquests moments de cada vegada té més dificultats per accedir-hi, bé perquè encara hi ha aquesta bretxa digital que li permet accedir de forma digital, telemàtica, a aquests sistemes financers, o bé per qüestions econòmiques; però, bé, hi ha un col·lectiu sobretot vulnerable en què també exclusió bancària produeix una exclusió social la qual crec que ha de ser objecte de debat.

Res més, nosaltres, per una altra banda, vull dir, precisament això, donar suport i creiem que també aquest suport d'avui a aquesta proposició no de llei també és un suport implícit, diguem, a aquests vuit municipis que a Mallorca es varen reunir per trobar solucions perquè en aquests moments es troben amb dificultat i es troben en risc de no disposar d'aquests serveis financers i que tanquin totes les oficines.

Moltes gràcies.

LA SRA. PRESIDENTA:

Moltes gràcies, Sra. Campomar. Pel que he entès, farem votació dels punts per separat, perquè hi ha qualche grup que vol votar per separat.

Passem doncs a la votació de la Proposició no de llei RGE núm. 3721/21, en primer lloc passarem a votar el punt número 1.

Vots a favor?

Vots en contra?

Abstencions?

LA SRA. SECRETÀRIA:

9 vots a favor, cap en contra i tres abstencions.

LA SRA. PRESIDENTA:

Passem a votar, doncs, el punt número 2.

Vots a favor?

Vots en contra?

Abstencions? No n'hi ha cap.

12, no?

Passem a votar el punt número 3.

Vots a favor?

Vots en contra?

Abstencions?

LA SRA. SECRETÀRIA:

9 vots a favor, cap en contra i 3 abstencions.

LA SRA. PRESIDENTA:

Passem ara a votar el punt número 4, que és l'esmena que ha estat acceptada pel Grup Parlamentari MÉS per Mallorca del Grup Socialista.

Vots a favor?

Vots en contra?

Abstencions?

LA SRA. SECRETÀRIA:

7 vots a favor, cap en contra, 5 abstencions.

LA SRA. PRESIDENTA:

En conseqüència, queda aprovada la Proposició no de llei RGE núm. 3721/21, contra l'exclusió financera i bancària.

No havent-hi més assumptes a tractar, vull agrair a tots la paciència en un dia tan llarg, i s'aixeca la sessió.



DIARI DE SESSIONS
DEL
PARLAMENT
DE LES
ILLES BALEARS