



**DIARI DE SESSIONS DE LA  
COMISSIÓ D'ASSUMPTES SOCIALS,  
DRETS HUMANS I ESPORTS  
DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS**

---

DL PM 1094-2011

Fq.Con.núm. 33/27

X legislatura

Any 2023

Núm. 94

**Presidència  
del Sr. Miquel Ensenyat i Riutort**

Sessió celebrada dia 23 de febrer de 2023

Lloc de celebració: Seu del Parlament

**SUMARI**

**Debat del projecte de Pla Estratègic de Serveis Socials de les Illes Balears 2022-2026**, presentat per la presidenta del Govern de les Illes Balears mitjançant l'escrit RGE núm. 11777/22..... [1474](#)

---

EL SR. PRESIDENT:

Molt bona tarda, diputats i diputades. Correspon, en primer lloc, demanar si es produeixen substitucions.

EL SR. SAGRERAS I BALLESTER:

Sí, president, Sebastià Sagreras substitueix Tania Mari. Gràcies.

EL SR. CASANOVA I PEIRÓ:

President, Enric Casanova substitueix Irantzu Fernández.

EL SR. PRESIDENT:

Molt bé, crec que no n'hi ha més.

**Debat del projecte de Pla Estratègic de Serveis Socials de les Illes Balears 2022-2026, presentat per la presidenta del Govern de les Illes Balears mitjançant l'escrit RGE núm. 11777/22.**

L'ordre del dia d'avui consisteix en el debat del projecte del Pla estratègic de serveis socials de les Illes Balears 2022-2026, presentat per la presidenta del Govern de les Illes Balears mitjançant l'escrit RGE núm. 11777/22.

Assisteix la Sra. Fina Santiago, consellera d'Afers Socials i Esports, i ve acompanyada del Sr. Joan Manuel Rosa, director general de Planificació, Equipaments i Formació; del Sr. Joan Mascarell, allà darrera, molt bona tarda, que és cap de premsa; de la Sra. Maria Magdalena Hugueta, molt bona tarda, i de la Sra. Aina Sastre, interlocutora parlamentària, també molt bona tarda.

Té la paraula la Sra. Fina Santiago per tal de fer una exposició oral, per un temps màxim de trenta minuts. Sra. Santiago, en voler.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS (Josefa de Santiago i Rodríguez):

Gràcies, president, bona tarda a tots i a totes. Com a Govern presentem avui el tercer Pla estratègic de serveis socials que abasta de l'any 2022 al 2026. El primer pla, vàrem tenir un primer pla de l'any 2011 a l'any 2014, i un segon pla, de l'any 2018 a l'any 2021. Aquesta presentació s'havia de fer a finals del 2021, i això hagués estat el nostre desig, però saben que hi va haver una pandèmia que ningú no esperava, per tant, no varen tenir els recursos disponibles per poder fer aquest pla, per impossibilitat dels recursos humans i, a part, també vàrem valorar que no convenia a l'any 2021 fer una presentació d'un pla perquè estàvem en recuperació d'una pandèmia i hi havia moltes incerteses en relació amb com ens recuperaríem d'aquesta pandèmia econòmicament, socialment i altres nivells.

Per tant, vàrem optar perquè passat la pandèmia, d'una forma clara i contundent, com succeeix, presentar aquest pla. Aquest pla es va registrar el novembre de l'any 2022.

Hi ha un volum de diagnòstic, i després hi ha un segon volum sobre el pla en sí, les propostes del pla, i dins aquest volum de redacció del pla hi ha els balanços del 2018 al 2021, que jo utilitzaré per fer una introducció inicial, per fer la primera part de l'exposició. I després les propostes, que són del 2022 al 2026.

En el diagnòstic, hem utilitzat una metodologia quantitativa, amb fonts secundàries elaborades per organismes públics i té altres fonts d'investigació i estudis.

Després s'ha fet aquí una anàlisi demogràfica, una anàlisi longitudinal de totes les dades dels serveis socials les qual tenim ja prou sistematitzades; les necessitats formatives; el resum d'indicadors de context; i vàrem fer també una anàlisi DAFO amb els tècnics de Serveis Socials.

Per tant, amb tota aquesta informació s'ha fet el balanç, s'ha fet la diagnosi i s'han fet les propostes estratègiques 2022-2026 de serveis socials.

Si ens remuntam al Pla 2018-2021, veuran també que hi havia ja quatre eixos: un eix de garantia de ciutadania; un altre eix, que era reforçar el sistema de serveis socials; un altre, que era cobertura de necessitats, i un altre que era de planificació i avaluació. Nosaltres valoram, i vostès tenen les dades per poder-ho fer, o si estan d'acord amb nosaltres o no, que el balanç de l'execució d'aquest pla 2018-2021 per a nosaltres és positiu, s'han aconseguit pràcticament totes les fites, les fites que no s'han aconseguit es troben en procés i situant-nos en el context que a l'any 2020 i a l'any 2021 hi havia una pandèmia en el conjunt del món. Per tant, no només afectava Mallorca.

En relació amb la garantia de la ciutadania, s'han aprovat cinc lleis emparades en aquest pla: la Llei de família, la Llei del servei a les persones a l'àmbit social, el dret a la infància i l'adolescència, s'ha modificat la Llei de parelles estables per donar-li més garanties, i es va modificar la renda social, a través d'un decret llei, per facilitar una renda social extraordinària, i també per facilitar la gestió d'incorporació a la xarxa dels serveis socials de l'Ingrés Mínim Vital. I després també, com una altra llei, el Decret llei de prestacions econòmiques, que s'ha convertit ja en un en una llei.

Per tant, cada una d'aquestes lleis, la Llei de família, la Llei de serveis de les persones a l'àmbit socials, la Llei de la infància i l'adolescència, la modificació de les parelles estables, els decrets, els diversos decrets llei que varen modificar la renda social, són lleis que han donat nous drets socials a la nostra comunitat autònoma. Jo crec que un dels grans objectius dels darrers 10 anys a serveis socials, especialment des de la Llei de dependència, per tant, hauríem d'anar tal vegada més enrera, és que el sistema de serveis socials tengués drets subjectius, de la mateixa manera que els té el sistema educatiu o el sistema de salut, i s'aconsegueix.

També hi va haver un desplegament normatiu en relació amb aquest eix de garantia de la ciutadania, s'han elaborat nous decrets: el Decret de renda d'emancipació, el Decret de reconeixement conjunt de discapacitat i de dependència, el Decret d'autorització i d'acreditació de serveis d'atenció social, el de principis generals dels procediments de reconeixement de

la condició de família monoparental, el Decret de centres socioeducatius i les ajudes econòmiques per a persones menors víctimes de violència masclista. I també s'ha fet una Ordre, en relació amb el programa Atura.

Per tant, en relació a aquest eix, nosaltres pensam que ha estat un desenvolupament important durant aquests quatre anys de lleis i decrets que desenvolupen aquestes lleis.

Hem reforçat el sistema. Nosaltres creiem que també s'ha fet una feina molt important, molt persistent i molt insistent a la Conferència de Serveis Socials, que és la que permet la coordinació en tot el sistema de consells i el Govern. S'ha incorporat també, sense vot, però sí amb veu, l'Ajuntament de Palma, per la importància que té i per la Llei de capitalitat i, per tant, hi ha hagut una coordinació absolutament intensa.

Fruit d'aquesta coordinació, hi ha hagut quatre grups de treball de la Conferència Sectorial. S'ha aconseguit que ja..., i jo crec que és un pas qualitatiu important, que els consells insulars funcionassin independentment del Govern, s'han reunit, a part d'aquests quatre grups de treball en els quals el Govern hi ha participat, els quatre consells o els tres consells o els dos consells s'han reunit de tu a tu, sense la presència del Govern, vull dir que han entès que ells tenien capacitat per poder, dins les seves competències, coordinar-se i fer convenis, per tant, jo pens que això ha estat absolutament important, i ha estat un pas qualitatiu.

Fruit també d'aquesta feina, tenim pràcticament que tots els consells tenen cartera de serveis, nosaltres tenim una cartera, com a comunitat autònoma el Govern va ser el primer, però tant Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera, i Palma, també com el municipi més important, tenen aquesta cartera de serveis que marca la Llei de serveis socials. I també crec que és molt important tot el tema dels protocols, reforçar el sistema, aquest treball conjunt, i jo destacaria el del TISOC, crec que ha estat molt important, el de protocol d'ESI de maltractament, i el d'habitatge.

Un dels aspectes també importantíssim per reforçar el sistema, ha estat el canvi de finançament dels serveis socials comunitaris, hem passat aquests anys d'un conveni anual a un conveni bianual i actualment és un acord de Govern de tres anys, per tant, hem donat estabilitat al sistema i hem augmentat cada any aquesta contribució. El fet que, en lloc de ser un conveni, que és un procés administrativament enrevessat, es faci a través d'un acord de govern, possibilita que s'hagin reduït els processos administratius, però també possibilita que sigui molt més fàcil la seva modificació, si apareix qualque via nova de finançament.

En qüestió de cobertura de necessitats, vostès tenen un poc tot el desenvolupament, jo en ressaltaria algunes.

L'atenció a la dependència, a l'any 2015 ens vàrem trobar 1.985 places residencials d'atenció a la dependència; a l'any 2021 n'hi ha 2.779; de centres de dia ens en vàrem trobar a l'any 2015, 956, a l'any 2021 n'hi ha 1.921; de persones ateses al servei d'ajuda a domicili a l'any 2015 n'hi havia 123, a l'any 2021 n'hi ha 1.453; de Teleassistència n'hi havia zero, actualment, de l'any 2021, n'hi ha 10.472. La renda

d'emancipació va començar l'any 2016 amb 36 usuaris i a l'any 2021 l'hem acabada amb 332.

En temes d'acompanyament també per a joves extutelats, a l'any 2018 n'hi havia 181, a l'any 2022 n'hi ha hagut 2.010. En habitatge hi havia 123 places a l'any 2018, actualment n'hi ha 142. La renda social ha tengut una evolució importantíssima, vàrem començar la primera nòmina amb 36, la darrera nòmina de l'any 2023 són 3.421 famílies i el moment més crític de la renda social o on hi havia més presència de famílies va ser a l'any 2021, amb 4,250.

En les pensions no contributives, també jo crec que s'ha fet una passa important durant aquests quatre anys, s'han deslligat de la renda social i ara, per si mateixes, són uns drets subjectius de totes les persones que les percebeixen, perquè ja no estan lligades a la renda social, sinó que és una percepció complementària a la pensió no contributiva. I també hem millorat molt la gestió, perquè fa uns anys primer s'havia de sol·licitar la pensió no contributiva, quan tenies la resolució de la pensió no contributiva havies de demanar el complement de la pensió no contributiva i, actualment, és automàtic: en el moment que s'atorga una pensió no contributiva, es resolt també el complement de pensió no contributiva.

Els professionals UTS a l'any 2015 en vàrem trobar 421, en aquests moments, a l'any 2020 n'hi ha 576. Per tant, també hem reforçat tot el sistema comunitari.

En atenció primerenca, hem passat de l'any 2018, de 7.152 sessions, a l'any 2020, 16.557 i a l'any 2022 hi ha més de 30.000 sessions.

El servei de tutela també ha tengut la mateixa projecció, a l'any 2018, 850, i a l'any 2021, 1.172. Això és fruit només dels serveis que tenim propis. La passada legislatura, recordin-ho, vàrem crear el primer sistema públic de servei de tutela, que ara es diu curatela, de persones amb una curatela judicial.

En el servei de salut mental, hem creat l'estructura i ha augmentat considerablement, avui tenim 64 pisos, tots de 0 a 64, acompanyament de 0 a 95, ocupacional tenim 277 places que hi passen més de 400 persones, perquè hi van per hores, i suport a l'habitatge tenim 177.

A la Unitat de tractament d'abusos sexuals infantils, hem augmentat 2 psicòlogues més aquests darrers 4 anys. En serveis de mediació també hem passat de 67 famílies a l'any 2015 a 303 actualment; i en punt de trobada familiar, hem augmentat també les famílies, això no és fruit de la nostra feina, perquè ens ve amb una interlocutòria judicial, però sí que això ha vengut acompanyat d'un increment pressupostari i de la necessitat d'especialitzar determinades projeccions. En justícia juvenil també hem crescut amb 32 places, en què hem fet el canvi d'Es Fusteret, i també hem fet un canvi de centre de les mesures de convivència.

Els serveis socials són ja un referent per a una gran majoria de ciutadans. L'increment és realment important, si a l'any 2019 hi va haver 65.000 persones que varen passar pels serveis socials de la nostra comunitat autònoma, a l'any 2020 han estat 88.384; en expedients, suposa passar de 36.300 a 47.700.

On tenim una mancança i així ho referim és a comunitari, per tant, ha de ser un dels eixos d'aquest Pla 2022 a 2026, treballar el comunitari. En comunitari nosaltres tenim detectades 224 intervencions comunitàries, que ens sembla un número baix; d'aquestes 224, 21 són d'informació i sensibilització, vull dir, és un comunitari que no és gaire intens; 92 de treball grupal; i 51 que són el suport dels serveis socials a iniciativa veïnal.

En impuls de la concertació, que era un altre dels tres, el tercer eix, pens que la concertació ja és un referent en el conjunt de l'Estat espanyol, ja han vingut diverses comunitats autònomes a estudiar el nostre sistema de concertació; s'ha fet concertació per a les persones sordcegues amb l'ONCE, s'ha fet concertació d'acompanyament en discapacitat física, en atenció primerenca, en suport a l'habitatge, per a persones en salut mental, en Teleassistència, en habitatge supervisat per a persones en salut mental, en ajuda a domicili per a persones amb dependència, en centre ocupacional en salut mental, en residències per a persones majors, en ajudes tècniques per a persones amb discapacitat, en servei d'acompanyament emancipació, en habitatge d'emancipació d'extutelats, en servei social judicial, en persones amb incapacitats, que ara se'ls ha d'anomenar curatela judicial.

I també un dels aspectes d'aquest tercer eix era la formació, tot i que hi ha hagut aquest *impasse* de la COVID, es va fer escola de primavera a l'any 2018, 2019 i a l'any 2022; en seccions formatives han passat més de 1.283 persones, algunes de les quals poden ser repetides perquè no tenim una base de dades de les persones que repeteixen curs, però, en tot cas, hi ha hagut la presència de 1.283 professionals, a la vegada que s'ha fet formació per protocols, sobretot, d'ESI i de maltractament a més de 700 persones anuals.

El quart eix, que és el de planificació i avaluació, jo crec que, una cosa que ja l'he comentada, des de planificació i avaluació s'ha intensificat moltíssim tot el tema de la coordinació, en consolidar aquesta conferència sectorial i consolidar la cartera de serveis socials a totes les illes, i s'ha mantingut viu el Comitè d'Avaluació, que vostès saben, que són representants professionals independents, que a cada un dels temes que hem tractat hi han passat la majoria d'ells.

I després, també, ja tenim i està penjada a la pàgina web de la conselleria, i si vostès hi volen accedir ho poden fer, tota l'elaboració de tots els indicadors municipals insulars del tema de serveis socials.

Per tant, pensam que és un balanç molt positiu el que podem avui presentar com a element del pla, i que vàrem tenir 18 mesos de COVID, vull dir que no ens centràvem en tots els recursos humans, professionals i pressupostaris amb el tema COVID.

Per tant, ja hem fet el balanç, pensam que és un balanç positiu i, ara, veurem la projecció del nou pla que ha d'estar en vigor.

Jo faré una pinzellada del diagnòstic, perquè vostès el tenen, les dades de sociodemografia ens diuen que, tot i ser una població jove, com a població jove, pel percentatge que tenim

de població 0-15 en relació amb la població major de 65 anys, envellim i, per tant, aquesta població jove és a causa de la incorporació de persones nouvingudes a la nostra comunitat autònoma. De fet, entre l'any 2000 i l'any 2010 la nostra comunitat autònoma va augmentar un 30,8%, va ser la comunitat autònoma que més incorporació de persones immigrants va tenir. Això es va reduir entre l'any 2008 i l'any 2015, pel tema de la crisi econòmica i, des de l'any 2010 a 2020, especialment del 2015 al 2020, ha augmentat un 5,92%.

Per tant, tenim indicadors d'envelliment important, ara els esmentaré, però encara som una població jove perquè tenim una incorporació d'immigrants a la nostra comunitat autònoma. Deia que som una població que envellim perquè la taxa de natalitat i el nombre de fills per dona continuen en clara davallada: si a l'any 2002 teníem 12 naixements per cada 1.000 habitants, a l'any 20 només en tenim 8, no arribam a 9; i a l'any 2018 hi havia 1,18 fills per cada dona en edat fèrtil, a l'any 2002 era d'1,22. Per tant, de cada vegada reduïm la natalitat.

Una altra de les característiques que vostès veuran al diagnòstic és la diversificació de la societat. La vida en parella és el model majoritari, però cada vegada més hi ha un creixement molt important dels habitatges unipersonals. A l'any 2020 ja representen quasi un 25% de totes les formes de vida, això significa que la família extensa, tal com l'hem coneguda, es redueix i de cada vegada més es converteix en una família molt nuclear i amb una tendència important a ser unipersonal. Entre els 20 anys i els 44 quasi el 38% dels habitatges són unipersonals, vull dir que, per tant, hi ha una tendència molt important.

Una altra de les característiques de la nostra comunitat autònoma és que de cada vegada més hi ha l'habitatge compartit; l'habitatge compartit no per famílies que tinguin nuclis de..., que siguin biològiques o que tinguin relacions d'estimació, relacions afectives o relacions parentals, sinó que a causa de la dificultat d'accés a l'habitatge a la nostra comunitat autònoma es comparteixen de cada vegada més habitatges. Des de l'any 2013 hi ha hagut un increment d'un 42% d'aquest ús comú de l'habitatge. De fet, els números ens ho assenyalen, vull dir que a l'any 2013 hi havia 2,52 persones per habitatge i en aquest moment n'hi ha 2,62, i no és pel creixement de la natalitat, és a dir, no és que tenguem més fills, sinó que hi ha un sistema de compartir habitatges important. Les llars monoparentals continuen amb creixement important, hem passat de l'any 2013, que n'hi havia 9,56, a l'any 2020, que n'hi ha 10,25

I els deia que l'envelliment és una de les característiques del món modern, d'Europa, i nosaltres envellim, tot i que rebem - insistesc - persones nouvingudes que venen a fer feina i, per tant, això fa que les nostres taxes d'envelliment no siguin més elevades.

L'esperança de vida, perquè vostès vegin, a l'any 2000 era de 78 anys, i a l'any 2020 és de 83 anys, hi ha hagut una diferència clàssica entre homes i dones que de cada vegada s'escurça més, de cada vegada l'esperança de vida entre homes i dones és molt semblant. Ara encara existeix, però es redueix.

Eivissa és l'illa més jove, i a Mallorca i Menorca ja tenim taxes molt semblants d'envelliment. A Eivissa, per exemple, hi ha 84 persones de més de 65 anys per cada 100 persones entre 0 i 15 anys i, en canvi, el conjunt de les Balears -incorporant Eivissa- és de 102, tenim 102 persones majors de 65 anys per cada 100 persones majors d'entre 0 i 15 anys, però aquesta taxa d'envelliment de cada vegada augmenta.

El mateix, també, vivim més anys i, per tant, també hi ha el que se'n diria sobreenvelliment, també augmenta: a l'any 2020 el sobreenvelliment és 2,35, el percentatge de persones majors en relació amb a les persones de 65 anys, en tenim 14, vull dir, de cada 100 persones de 65 anys, un 14% té més de 85 anys. En el conjunt de la població, les persones majors de 85 anys, a l'any 2018, era d'un 2,17%, a l'any 2020, és d'un 2,35%. Per tant, de cada vegada com a població envellim i, si no fos per la incorporació de persones immigrants, aquestes taxes d'envelliment serien molt més elevades.

En tema laboral, les dades que nosaltres hem treballat aquí són dades que sobretot són anteriors al resultat de la reforma laboral, els darrers resultats que nosaltres vàrem poder incorporar de l'any 2022, en relació amb la reforma laboral, és que és positiva: el març de 2022 els contractes indefinits varen pujar un 422%, per tant, aquesta situació de contractes temporals és un element que canviarà a la nostra comunitat autònoma gràcies a la reforma laboral, si que tenim un model productiu que no ocupa els 365 dies, no ocupa els 12 mesos a l'any i, per tant, continua havent-hi taxes de temporalitat, però amb una temporalitat fora del mercat laboral, protegida pel sistema d'atur, i per l'Ingrés Mínim Vital, i ara també per la renda social.

Per tant, aquesta reforma laboral, l'impacte de la reforma laboral, si es manté, la veurem segurament a l'any 2025, quan es faci el pla estratègic, es veurà en què s'ha modificat.

Les pujades salarials també són importants a la nostra comunitat autònoma.

Sí que encara hi ha sectors de difícil inserció o de difícil reinserció laboral, que són els majors de 55 anys, i les dones, que també són un col·lectiu que tenen més dificultats d'accés a l'habitatge que els homes.

En temes de pobresa hem de dir que tots els indicadors de pobresa milloren, han millorat des de l'any 2015, si fem sobretot un parèntesi de la COVID; tots es troben per sota de la mitjana espanyola, amb la taxa AROPE ens trobam per sota de la mitjana espanyola, amb el risc de pobresa ens trobam per sota de la mitjana espanyola i amb l'índex de Gini ens trobam per sota de la mitjana espanyola.

Per tant, nosaltres tenim un model econòmic que facilita una bona redistribució de la riquesa.

El que ens fa vulnerables econòmicament és l'accés a l'habitatge: tenir un habitatge en aquesta comunitat autònoma és complicadíssim, tenir lloguer o tenir-lo de compra, i poder pagar un habitatge fa que l'esforç de pujades de sou, tots els esforços que es fan perquè els indicadors de pobresa es trobin per sota de la mitjana, el resultat no és el que hauríem de veure

implementat perquè el lloguer de l'habitatge o l'accés a habitatge i, per tant, la hipoteca, són molt elevats. I això condiona i fa que la vulnerabilitat econòmica sigui molt important en el conjunt de les persones.

I un altre dels temes, també, que fa que l'índex de pobresa sigui important a la nostra comunitat autònoma és les persones majors de 65 anys, tenim pensions per sota de la mitjana. És vera que des de l'any 2000 es redueix de cada vegada més, però encara hi ha unes diferències d'uns 90, 80 euros, quan a l'any 2000 eren quasi, pràcticament, 200; es redueix, però encara persisteix.

Per tant, nosaltres, des dels serveis socials, aquest diagnòstic en què pensam que l'hem d'enfocar? Hem de tenir molt en compte l'envelliment i sobreenvelliment, és importantíssim, la solitud de les persones majors, era una de les dades que -ara jo no la record- però està també en el pla diagnòstic, no sé si del conjunt de les persones majors de més de 65 anys, crec que hi havia un 28%, més o manco, que vivia tota sola, un 25 o un 28% que vivia tota sola, i persones que tenen una esperança de vida llarga, per tant, moltes possibilitats que arribin a aquest sobreenvelliment en situacions tal vegada de manca d'autonomia.

Per tant, en la solitud és on hem de posar el focus. Però també en la infància, vull dir, de cada vegada hi ha menys xarxa social, menys xarxa familiar, més llars unipersonals, més llars que no es coneixen entre ells, com a convivència, que no tenen aquesta responsabilitat que puguis tenir, per aquestes responsabilitats de família i, per tant, hem de prestar l'atenció.

En el comunitari, nosaltres pensam que aquests propers anys s'ha de fer un treball importantíssim a comunitari, tenim una gran feina que fan tots els serveis socials i especialitzats, que són els derivats, i a aquests sí que els ha d'arribar, una demanda expressada, però el treball comunitari pensam que s'ha de treballar de forma absolutament intensa.

Hem de continuar des del Govern de les Illes Balears, i això insistesc que són els serveis socials del Govern de les Illes Balears, els consells, els ajuntaments, tenen el seu propi pla, parlam del Govern de les Illes Balears. La detecció dels sectors més vulnerables, en competències del Govern són, per a nosaltres: salut mental, extutelats i vulnerabilitat econòmica. Hem de seguir reforçant els ajuntaments perquè puguin donar aquesta ajuda econòmica d'urgència, a aquestes famílies que potser hauran necessitat durant mesos una ajuda econòmica per poder pagar el lloguer, per poder pagar la llum o per poder pagar l'aigua.

Hem de tenir en compte que hi pot haver una expressió, que ja es produeix, diferent en els conflictes familiars dels que hem viscut fins ara, que són conflictes familiars més relacionats amb conflictes familiars, ens pot venir que, dins una llar, hi hagi una expressió diferent dels conflictes familiars, més que familiars, de convivència, perquè no són de família. I pensam també que hi ha bona part de la població -que també ho hem detectat- que no coneix encara tots els drets que té dins serveis socials, així com té en educació, que tothom sap que si tu tens un infant de 6 anys, tens dret a una plaça d'escolarització, en temes de serveis socials -tot i el creixement important que hi ha hagut-

encara hi ha un grapat important, un percentatge important de població que sospitam o tenim la hipòtesi que no coneix el tema de serveis socials; d'una forma molt clara, per exemple, passa amb el bo social tèrmic o amb el bo social elèctric.

Per tant, quins són el que nosaltres enfocam de l'any 2020, 2022-2026? L'impuls del sistema de serveis socials de governança, creiem que s'ha de desenvolupar el Decret d'ordenació; la millora de la ràtio de la UTS, passar de 7.000 a 5.000 habitants; i el Decret de personal de referència.

En desplegament normatiu: la Llei de persones majors, la nova cartera de serveis socials del Govern, i dues que ja hem aprovat, que són les de joventut i la de lleure.

Dels plans, pensam que s'han de desenvolupar plans sectorials, els tenen vostès resumits, sinó, a les preguntes ho puc fer. Pensam que és important durant aquest pla acabar amb les competències cap als consells insulars.

Impulsar el tercer sector, i ara hi vaig d'una forma molt ràpida. Pensam que per impulsar el tercer sector s'ha de modificar la Llei de serveis socials actual per millorar l'autorització i l'acreditació, i continuar amb el pas de la subvenció a la concertació.

De l'enfocament comunitari, ja els ho he dit, nosaltres creiem que ha de ser l'eix central, és important per a nosaltres que els consells insulars i els ajuntaments assumeixin que les declaracions de risc passin als ajuntaments perquè es pugui fer treball preventiu en els municipis amb els infants, i pensam que la futura llei de serveis socials de persones majors ha de recollir, necessàriament, aquest treball comunitari amb persones majors.

Garantir cobertures de necessitats socials bàsiques, els ho puc explicar si em fan preguntes perquè, pel que es veu, ja he abusat, però bàsicament és continuar amb tot el creixement que actualment tenim en cartera.

Política de garantia de les rendes: per a nosaltres és cabdal aconseguir que el Govern d'Espanya entengui que la gestió de l'Ingrés Mínim Vital l'han de fer les comunitats autònomes, almanco a la nostra. I pensam que hem d'introduir tot el tema de les enquestes de satisfacció en el sistema de serveis socials.

I després, vostès també tenen la proposta d'equipaments de serveis socials, que creiem que hem de seguir creixent en places residencials, en centre de dia, en equipaments de serveis socials comunitaris, sobretot de zona bàsica, i en salut mental.

No sé si ja m'he ajustat. I, bé, ara, les preguntes que vostès considerin.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Santiago. La consellera abans ha manifestat la voluntat de contestar globalment, per tant, obriríem un torn d'intervencions.

Per part del Grup Parlamentari Popular té la paraula la Sra. Durán, per un temps màxim de quinze minuts.

LA SRA. DURÁN I CLADERA:

Moltes gràcies, president, molt bona tarda, diputades i diputats, i moltes gràcies, consellera, per haver vingut avui a retre'ns compte del Pla estratègic de serveis socials 2022-2026, així com del balanç que vostè ha fet del 2018-2021.

Bé, avui som davant l'anàlisi i retre comptes d'un gran nombre de documents, parlam del Pla estratègic de serveis socials, del volum II, del volum III, després del Pla sectorial de formació, després del Pla sectorial de dependència, després del Pla d'equipaments públics de serveis socials de construcció i reforma, és molt externs. Vostè, si no m'he perdut, s'ha detingut en el balanç 2018-2021 i també en el diagnòstic i en el que vostè considera que són els reptes i per on ha d'anar la política de futur d'aquesta comunitat autònoma quant a serveis socials.

Hem de dir que és un tema molt complex i jo volia començar amb el tema del balanç, el balanç 2018-2021, evidentment, és de comprendre que no s'hagi pogut fer abans perquè hem tengut una pandèmia que, evidentment, ha marcat la política d'aquesta comunitat autònoma, la gestió d'aquesta comunitat autònoma i, evidentment, ha forçat Serveis Socials i la Conselleria de Serveis Socials a fer front a tot una sèrie de decisions que s'havien de prendre de manera molt apresada per donar cobertura a una sèrie de necessitats sobrevingudes per parat de la pandèmia. Per tant, nosaltres entenem que no s'hagi pogut retre compte fins ara.

El que sí que em preocupa una mica, li ho diré, no perquè em preocupa..., però, no ho sé, em sorprèn, podria dir, que vostè ha repetit diverses vegades avui horabaixa que vostè considera que hi ha un balanç positiu. Per tant, jo separaria que vostè, com a consellera, defensi la feina que ha fet des de la conselleria per intentar resoldre una situació que s'ha vist agreujada per una pandèmia que ha vingut de sobte a l'any 2020 i que no ens ha deixat fins molt més enllà de l'any 2021, i que vostè consideri que hi ha un balanç positiu des del 2018 fins al 2021, que jo no hi puc estar amb total acord, no em referesc a mi, sinó a aquesta portaveu en nom del Partit Popular. El balanç després les polítiques que s'han efectuat pel seu govern i per part de la seva conselleria, per molt que vostès hagin volgut fer unes actuacions que vostè considera que són positives, creiem que el balanç no és positiu.

Creim que el balanç no és positiu després de... si nosaltres miram... intentam amb les lents de l'objectivitat tot una sèrie d'indicadors que ens diuen que, avui per avui, tenim tot una sèrie de problemàtiques que no hem estat capaços de resoldre, no hem estat capaços de resoldre molt més enllà de la pandèmia, des de l'any 2015, en què vostè és consellera de Serveis Socials, fins a l'any 2023, en què ens trobam ara. M'és igual si tallam a l'any 2021, com vostè després ens ha parlat del Pla 2022- 2026, i ens ha parlat de les dades d'ara, no?

És ver que hi ha hagut un increment dels serveis que vostès han donat, vostè ha donat tot una sèrie de dades: quan vàrem arribar teníem aquest serveis i ara tenim aquests altres, hi ha hagut un increment; però és que si les necessitats no queden

cobertes, si tenim un augment del desequilibri social en aquesta comunitat autònoma, si tenim un augment de les diferències en aquesta comunitat autònoma, si realment la baixada que vostè diu: no, hem anat regularment baixant el nivell de pobresa, taxa (...), tot això, però després nosaltres, com a Partit Popular, o qualsevol de nosaltres escoltam aquí el director de l'Oficina de la Infància, de l'OBIA, o ens reunim aquesta mateixa setmana amb UNICEF i veiem les dades que ens donen, sincerament, a nosaltres ens semblen preocupants.

Evidentment, no parlem que a l'any 2021 teníem una taxa de pobresa o d'exclusió social a nivell d'infància d'un de cada tres nins, vàrem superar el 30% a les Illes Balears, però ara estam gairebé en el 25%. Vull dir, si un de cada quatre nins d'aquesta comunitat autònoma està dins el llindar de la pobresa i es troba al llindar del límit de l'exclusió social, del que consideram exclusió social per l'indicador AROPE, que el tenc, que me'l varen facilitar aquest dilluns, i tenc aquí el resum principal de les dades de l'enquesta de les condicions de vida de l'any 2021, que me'l va facilitar aquesta mateixa setmana UNICEF, no podem estar contents.

Jo sí que vostè... considere que vulgui treure pit de totes aquelles normatives que s'han fet en aquesta legislatura, que s'han hagut de fer -repetesc- per una situació de pandèmia, però és que crec que estam molt per endarrere de com hauríem d'estar en aquesta comunitat autònoma.

No podem estar satisfets dels nivells de temporalitat que tenim en aquesta comunitat autònoma. És ver que tenim un mercat..., vostè ha parlat de la reforma laboral, però nosaltres la reforma laboral, realment, a Balears ens ha suposat molt, molt poquet, la mínima reforma laboral que es va fer, molt poquet, i m'explic, perquè a nosaltres el que ens marca és el mercat laboral, i si en aquesta comunitat autònoma a l'any 2015 els partits que varen arribar al Govern, els partits d'esquerres deien que el que havíem de fer és que de cada vegada més el mercat laboral no havia de ser un mercat temporal i el mercat laboral havia de ser, idò, molt més ampli i no havia d'estar sustentat, bàsicament, pel turisme, hem vist en temps de pandèmia que si no tenim turisme ens anam..., bé, a la cua de tot. I és així, perquè érem els darrers d'Espanya en temps de pandèmia, perquè nosaltres, evidentment, en aquesta comunitat autònoma estam marcats pràcticament per un monocultiu del turisme, i és així, no hi ha hagut manera de poder sortir d'aquest tema.

I molts marcats per una temporalitat que, amb les polítiques d'esquerres, no hi ha hagut manera de combatre, i em referesc a intentar que els contractes, en lloc de començar el mes de març, que la gran majoria comencen el mes de març, idò comencin el mes de febrer, i que, si pot ser, acabin el novembre i no acabin el setembre o no acabin l'octubre. I això fa que tenguem una mancança molt gran.

Un dels grans problemes que tenim en aquesta comunitat autònoma ho diuen tant el diagnòstic com es diu a tots els informes que vostès han passat, és el tema de l'habitatge. El tema de l'habitatge, vostè ho ha dit, tenim un problema molt greu per accedir a un habitatge, ja sigui de lloguer o ja sigui de compra, i parl d'habitatge assequible, no parl només d'un

habitatge públic, que també seria un fracàs d'aquesta comunitat autònoma, no, parl d'habitatge assequible.

Hem de dir que, em sembla que era avui o ahir, que veiem dades que sortien a la premsa que Balears era una de les comunitats autònomes que més depenia del mercat de lloguer, i en aquest moment tenim una dependència molt forta del mercat de lloguer i després no és estrany que, de cada vegada més, augmenti la necessitat de l'habitatge compartit. És cert el que vostè ha dit, que de cada vegada més, i em sembla que, si no vaig equivocada, he apuntat que d'una franja d'edat determinada, un 42% de les llars eren unipersonals, i és cert, però també és cert que ha crescut d'una manera exponencial l'habitatge compartit.

Nosaltres, en aquesta mateixa comissió, hem demanat que el Govern de les Illes Balears, i ho vàrem demanar fa dos anys, a l'any 2021, fes una estadística, fes un estudi de la quantitat de nins que viuen en habitatges compartits, nins amb una família monoparental que viuen dins una habitació, mare i fill dins un habitatge compartit, amb quatre, amb cinc, amb sis persones més i ens hi varen votar en contra. Nosaltres creiem que aquesta anàlisi, aquest estudi des del Govern s'hauria d'haver fet.

I hem trobat a faltar que des de la mateixa conselleria, aquest factor que es determinant de l'habitatge, que vostè em dirà que evidentment tenen la competència que tenen a la seva conselleria, i tampoc no podem fer res si a un moment determinat les ajudes al lloguer d'aquesta comunitat autònoma es torbaven dos anys a arribar, perquè a l'any 2021 es varen cobrar les ajudes del lloguer del 2019. I entenc que vostè, no és la seva feina, però sí que al final el balanç 2018-2021 que vostè consideri que sigui positiu, és la seva feina i podrà treure pit, d'on hem arribat al 2021 no, i no perquè ho digui jo, no perquè les dades... -dic "jo", repetesc sempre, el Partit Popular-, sinó perquè les dades ni la població en general realment viu el que vostè aquí ens ha contat, perquè nosaltres puguem dir: sí, tenim un balanç positiu.

Les dades no són positives, si tenim un augment del desequilibri social en aquesta autònoma les dades no són positives. Si tenim un augment de la falta de poder arribar amb mitjans, no només a través d'ajudes, sinó pels mateixos mitjans de qualsevol persona de manera autònoma per arribar a un habitatge digne, tenim un problema greu en aquesta comunitat autònoma, i crec que això s'hauria d'haver plantejat i crec que vostè de qualque manera ho hauria d'haver dit, per molt bé que... per molt que vostè n'estigui orgullosa.

Quant a tot el que té a veure amb prestacions socials, amb els decrets que s'han fet en aquesta la comunitat autònoma per mor de totes les prestacions de caràcter social, de caràcter econòmic, vinculats a Serveis Socials, vostè sap que el Partit Popular sempre li ha donat suport, sempre, fins i tot encara que haguem trobat que no eren adequades o que s'havia de posar més l'accent en la reinserció, perquè nosaltres creiem que, malauradament, quan tu agafes les dades de manera freda veus que tenim una cronificació important de la pobresa a les Illes Balears, i això és preocupant.

Podem tenir un sistema garantista de prestacions; podem tenir unes prestacions econòmiques urgents que donin els ajuntaments, que, per cert, de cada vegada són més; podem tenir unes ajudes dels consells insulars; podem tenir la RESOGA; podem tenir els drets subjectius que vostè diu que evidentment és la RESOGA o la RESOGA extraordinària que hi va haver per la pandèmia, amb tot això nosaltres estam d'acord i -repetesc- li vàrem donar suport al Decret 10/2020, hem donat suport a la resta de decrets que s'han fet després, com al de la setmana passada, si no vaig equivocada, es va aprovar ara ja la llei.

Ara, nosaltres -ho vaig dir la darrera vegada i ho tornaré dir aquí-, trobam que a aquesta comunitat autònoma no només fa falta una llei de serveis socials per a gent gran, fa falta una llei de serveis socials. La Llei de socials d'aquesta comunitat autònoma és la 4/2009 i hem estat fent, apedaçant, vostè m'entengui que li dic entre cometes, perquè de fons fa falta una llei de serveis socials d'aquesta comunitat autònoma.

Ara, al Congrés dels Diputats, d'aquí ics es començarà a tramitar la llei de serveis socials de l'Estat, però aquesta comunitat autònoma, en aquesta legislatura, i record que un dia li vaig demanar a principi de legislatura, fa falta una llei de serveis socials clarificadora, no només de les prestacions socials, serveis socials és molt més que les prestacions socials econòmiques. I ara, Sra. Consellera, vostè ha vist que tot el temps del que parl jo és d'exclusió social i pobresa, encara no he començat amb dependència, encara no he començat amb discapacitat, encara no he començat amb infància i amb moltes més coses que donaria molt per parlar -i no sé el temps que em queda, Sr. President, estaré contenta si m'ho diu, per a més o manco..., moltes gràcies, president-, queden moltes qüestions encara per mirar i per avaluar.

Ara, si parlem de dependència també s'ha de reflexionar amb el Pla de residències i el Pla de centres de dia, és veritat que s'ha fet un esforç important per cobrir les places de centres de dia, és veritat que ara vostès han tret i em podrà treure tota una sèrie d'ajudes a causa dels problemes que hem tengut de la inflació i de les mesures específiques que s'han fet específicament per la inflació, però és veritat que tenim una mancança importantíssima amb aquest pla d'infraestructures que vostès varen anunciar a l'any 2017, infraestructures de residències que no s'han cobert, que no s'han fet a aquesta comunitat autònoma. Vostè em podrà treure les places noves que s'han concertades, però les places noves de residències que s'havien de fer a la comunitat autònoma, doncs, jo que sàpiga, s'han posat en marxa les 100 de Marratxí, encara no s'han posat en marxa les 100 de Palma i tota la resta, ja no cont les de Son Dureta que encara no han començat ni a fer el buc. Tenim una mancança enorme de places.

I vostè em segueix parlant de balanç positiu, d'un pla d'infraestructures que ha fet aigua per tots els costats.

Però no només això, crec que s'ha de fer una reflexió molt més important, que també pensàvem que es faria aquesta legislatura, amb una llei de gent gran, amb una llei de persones majors, que tampoc no s'ha arribat a fer. I jo ho entenc, els processos legislatius són els que són, vostès... la pandèmia pot ser que ho aturàs tot una mica; vostè un dia em va dir, no et

pots imaginar la quantitat de baixes que hem tengut i que no hem pogut fer; tot això jo ho puc entendre. El que passa és que a aquesta comunitat autònoma ens fa falta un pilar fonamental, que és una nova llei de serveis socials, i un pilar fonamental, que és una llei de gent gran, perquè per ventura nosaltres, a part del seu fracassat Pla de residències, perquè ha estat un pla totalment fracassat, perquè s'havien de fer 566 places noves abans l'any 2021 i només n'hem fetes 114, crec que podríem dir que és un pla fracassat. I en lloc de dir que estam d'acord que fan falta moltes més places de residències, cada vegada que li deman per les llistes d'espera de residències és evident que fan falta, però hem de donar un altre... hem tornar canviar el model.

Per ventura de cada vegada més hem d'anar a un model que des de la dependència, que és veritat que vostès ara han fet un bot important amb l'ajuda a domicili, hem de fer un bot molt més important i hem de fer tota aquella creació de llocs de feina derivats de la dependència que en aquesta legislatura, a les dues darreres legislatures que vostè és consellera, no s'han pogut fer. Vostè un dia deia, hem de fer un gran pla per a creació de feina derivat de la dependència, i això també és un gran fracàs d'aquestes dues darreres legislatures.

No s'han fet tots aquells llocs de feina que s'haurien d'haver creat quant a dependència, em referesc, lligats a l'ajuda a domicili i a donar els serveis dins l'habitatge, perquè tal vegada el model al qual hem d'anar de cada vegada més, i això ho veurem quan a aquesta comunitat autònoma tenguem una llei de serveis socials de gent gran, doncs, vagi més cap aquí; i vostè ho sap. Vostè em podrà capejar o em podrà aixecar els ulls, però vostè sap que en serveis socials i en gent gran va encaminat cap aquí, i hi van no només els consells insulars...

EL SR. PRESIDENT:

Sra. Durán, si pot...

LA SRA. DURÁ I CLADERA:

... -d'acord. I em queda prou més per comentar-li, però evidentment el temps s'ha acabat. Per tant, ho deix per al meu torn de rèplica.

Gràcies, president.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Durán. Per part del Grup Parlamentari Unidas Podemos la Sra. Mayor, per un temps màxim de quinze minuts.

LA SRA. MAYOR I ABAD:

Moltes gràcies, Sr. President. Bé, moltes gràcies primer de tot, gràcies, Sra. Consellera, per totes les explicacions i benvingut el seu equip aquí, a aquesta cambra parlamentària.

Bé, la Sra. Durán discrepava, deia que per a res li semblava que aquestes dades eren positives del diagnòstic i del pla que vostè deia. Nosaltres discrepem, perquè sí que entenem que són unes dades positives. Que són suficients? No, no són suficients, i al diagnòstic i al pla que vostès proposen també entenem que



per a nosaltres tampoc no són suficients perquè sempre s'ha d'avançar i s'ha de consolidar.

No he pogut prendre nota de totes les dades que vostè ha dit, Sra. Consellera, però per posar-li un exemple a la Sra. Durán, bé que ho ha dit, les places per a la dependència en el 2015, de 956 ara en tenim 1.921; o de teleassistència, de zero a 10.432 i creixent, ho sigui que anem cap a més. Les dades són positives? Sí, ho són. Són suficients? No, no ens conformem i per això volem més des d'Unides Podem. I també entenem que el Pla estratègic que avui ens presenta, que, per cert, es va enregistrar el mes de novembre, però pels *tempus* i per totes les lleis que hem tengut no s'ha pogut debatre fins ara, fins al febrer, així ho demostra la continuïtat.

Bé, estam d'acord una miqueta amb l'explicació que vostè ha donat, que ha estat el balanç una miqueta del pla anterior, el diagnòstic i els reptes actuals.

Faré quatre comentaris, per exemple, dels indicadors de pobresa, que també la Sra. Durán ha fet quasi tota la seva intervenció en el tema de la pobresa. La pobresa és estructural i tots els indicadors i tots els estudis així ho diuen, que sí que s'ha millorat aquí, a les Illes Balears. Veníem d'una situació molt precària, però també hem d'entendre que tot el tema de pobresa és estructural, és principalment treballadors pobres i manca d'accés a un habitatge; sense aquests dos factors, que també la consellera així ho ha dit, és molt difícil sortir de la pobresa. Tot i així, cal un escut fort com són els serveis socials per a la protecció de les persones majors, a banda de les persones, evidentment, amb dependència i persones majors.

De tot aquest pla, una de les coses que sí que entenem favorablement és un del mapa i la previsió dels serveis mínims en els serveis socials. Crec que fa relativament poc, l'any passat es va aprovar i consensuar amb tots els ajuntaments, i sobretot amb els consells insulars, aquest decret i aquest mapa. I així en el diagnòstic sí que ho heu esmentat, crec que és una gran passa crear mancomunitats i crear tot per assegurar que tots hi hagi garantia en l'accés a serveis socials a tota la població, independentment del municipi on visquem. Crec que ja s'ha fet feina i que es fa feina i valorem molt positivament aquest tipus d'actuacions.

Molt d'acord amb el que vostè ha dit, Sra. Consellera, que a la legislatura passada i a aquesta hem aprovat moltes lleis que han donat nous drets a la ciutadania. I ara falta, bé, tot el desplegament normatiu que ja s'ha fet aquesta legislatura i que encara s'ha de seguir fent.

Nosaltres entenem que seria important recuperar o tenir realment un observatori dels serveis socials aquí a les Illes Balears, esperem que sigui ja una fita de cara a la legislatura que ve. Entenem que s'ha de seguir apostant i reforçar tot el tema de formació, vostè ho ha dit, hi ha hagut uns 1.200 professionals aproximadament que han fet aquest tipus de formació, s'han de seguir fent formació per a tots els professionals. I, evidentment, créixer en tot el tema d'equipaments.

S'ha de seguir reforçant tot el tema de Llei de dependència. No val, en aquest cas, reduir absolutament cap tipus de dret,

governi qui governi a aquesta comunitat autònoma o a aquest país no s'ha de tornar enrere en el tema de Llei de dependència, així com apostar realment per la salut mental, que, si no he pres malament la xifra, vostè, consellera, ha dit que hem passat zero a 64 places en temes de salut mental enguany? Trobem que sí que és una dada positiva, suficient no, però positiva sí. S'ha de seguir treballant en això.

Ens ha sorprès la dada, no del tot, però és així, però demostra una vegada més tota la problemàtica que tenim d'habitatge, i això evidentment afecta la butxaca de totes les persones. Vostè ha dit que un 43%, hi ha hagut un increment en aquest cas en el tema d'habitatge compartit. Evidentment que el model de convivència ha canviat, famílies monoparentals, entenem que el pla que vostè presenta aquí va directament, en aquest cas, enfocat també a la diversificació de la societat que tenim avui en dia.

Troblem també molt necessària aquesta agilitació de les ajudes econòmiques d'urgència cap als ajuntaments i cap als consells per cobrir les seves necessitats bàsiques de la ciutadania i això és una fita també de vostès, perquè ho heu proposat, però també de tots els partits, que ja des de la setmana passada està aprovada, realment aquesta llei, o sigui que això agilita molt i sí que trobem convenient que s'hagin de mantenir i augmentar aquest tipus de partides.

I molt d'acord, també, amb vostè amb el que ha dit del desconeixement que hi ha per part de la ciutadania de totes les prestacions que hi ha en els serveis socials. Entenem que això passa realment per tenir una carpeta única i també passaria, en aquest cas, perquè no fos la gent qui hagués de sol·licitar aquest tipus d'ajuda, si no ja amb tot l'historial i amb les seves necessitats, que sigui directament l'administració que li assigni, en aquest cas, aquest tipus d'ajudes. Aquí sabem que s'ha de fer molta feina, s'ha de fer molta feina a nivell estatal, s'ha de fer molta feina a nivell autonòmic i molta feina també amb la resta d'administracions, que trobem que aquesta també pot ser una assignatura pendent, però que en la qual hem d'avançar, perquè realment és així, la gent desconeix i, a part, hi ha molta burocràcia a l'hora de fer sol·licituds de tot aquest tipus d'ajuda.

I, ja per acabar, vull lamentar que en aquesta legislatura no ha pogut ser possible la nova llei de serveis socials per a les persones majors, que ja la teníem treballada i molt avançada, però per manca de temps ha estat impossible. Però, tot i així, sabem i confiem que a la legislatura que ve sí que hi serà.

Per la nostra part, res més a dir, hi ha diferència entre el pla anterior i aquest; realment s'ha pogut executar quasi tot el que s'ha fet, i hem de comptar que hi ha hagut dos anys de pandèmia, dos anys de pandèmia on han estat parades les institucions, només s'ha focalitzat en el rescat de la gent i de protegir la gent, i això s'ha de comptar i ho valorem positivament.

Moltes gràcies.

*(La Sra. Vicepresidenta substitueix el Sr. President en la direcció del debat)*

LA SRA. PRESIDENTA:

Gràcies, Sra. Mayor. Pel Grup Parlamentari Ciudadanos té la paraula el Sr. Juanma Gómez, per un temps de quinze minuts.

EL SR. GÓMEZ I GORDIOLA:

Gràcies, presidenta, molt bona tarda a tothom. Jo no li dic benvinguda, perquè això és ca seva, també, és a dir, com a membre també parlamentària, com a membre del Govern, però, en tot cas, sí que li agrairé que hagi fet extensiu un informe de presentació del nou pla que, sobretot, ha fet una valoració molt quantitativa, hi havia dades estadístiques que li han servit també -i també ho puc entendre en part- per fer una valoració qualitativa respecte dels plans anteriors. És a dir, vostè ha esmentat que ha assolit reptes, que s'han millorat moltes qüestions, comparat -en el seu discurs ho ha dit, en la seva intervenció-, comparat amb el que hi havia abans, però jo crec que de l'escenari no havia d'esperar que els grups parlamentaris de l'oposició li traguéssim dades que entenem que no són precisament bones dades, encara, a una comunitat com la nostra, que té els ingressos que té, que ha augmentat els ingressos fiscals, els ingressos de la recaptació tributària, fruit d'un model econòmic, fruit d'un model de gestió.

Però crec que és important que vostè faci una valoració qualitativa dels reptes i, quan parlem de pobresa relativa a l'Estat, aquest diputat que li parla, i sé ben cert que tots els que som aquí estam satisfets que s'hagi reduïda respecte..., i que estiguem a la mitjana de l'Estat i no com estàvem més amunt. Però, és clar, vostè sap, com a professional també, a part de gestora, que la pobresa és relativa; quan parlem de pobresa amb tot el ventall, hi ha col·lectius on estan en un risc del qual no en sorten, i hi ha alguns col·lectius, i vostè ha parlat dels immigrants i podem parlar de la població migrada que arriba que, afortunadament, sosté un poc aquesta recuperació de la piràmide, en lloc de l'esclatassang, quant a població menys envellida numèricament, però són col·lectius que hi arriben amb una vulnerabilitat i que difícilment puguin tenir una autonomia econòmica i vital.

I, per tant, tal volta, ara tenim unes xifres en aquest sentit, que no són preocupants, però que la tendència, pel nombre de població que arriba, pel perfil de la població, tal volta sí que puguin entrar en una qüestió d'aquesta pobresa.

S'han citat aquí informes d'AROE i informes d'APN, vostè sap que se signarà aviat un pacte sobre aquesta línia de consens, però les dades que avalen aquesta signatura de pacte i aquesta signatura, tant de part de la infància i per part de la infància i l'adolescència, però també per part de la pobresa, són dades que ells mateixos ens traslladen com a preocupants.

Per tant, jo li demanaria si pot fer una extensió, una valoració qualitativa de les xifres que vostè ha esmentat, és a dir, plantegi reptes. No li dic ja que faci una autocrítica de qüestions que vostès consideren que no han assolit, sinó que, almanco, reptes, si ens trasllada reptes, nosaltres ja ho podem desxifrar, és a dir, li parl d'aquests reptes dins del context 2022-2025, no sortirà a fer valoracions que no pertoquen, o almanco amb l'objecte de la seva compareixença aquí.

I llavors li demanaré una cosa que sap vostè que nosaltres li hem demanat, i són els recursos, i no li parl de recursos econòmics; han augmentat el pressupost -està constatat-, li parl dels recursos humans i tècnics, que vostè, des de la seva conselleria, pugui donar resposta a una població que augmenta, una població vulnerable en la tendència aquest d'augment, és a dir, amb necessitats; un augment de prestacions i de serveis, que han augmentat, per tant, més gestió d'expedients, més nombre d'usuaris...

Si vostè hagués d'assolir la gestió de l'Ingrés Mínim Vital, que nosaltres som escèptics, però de moment veiem que no estaria malament per la proximitat i també per la qüestió que els tècnics d'aquí coneixen els perfils, però això és volum -això vostè ho sap-, que és volum i que això és gestió. També el seguiment de l'aplicació d'aquestes prestacions i de la justificació.

I ens preocupa també en la part sociosanitària la valoració, a vostè li falten tècnics sanitaris per al tema de valoració, li volia demanar com està la corba de la seva conselleria en tema de demora i en tema de nombre de persones pendents de la primera avaluació, o de la revisió del grau de dependència.

Perquè quan vostè ens demani un augment de pressupost, nosaltres li donarem suport quan demandi recursos humans i recursos tècnics, perquè jo crec que afecta no tan sols la demora i la dilació que pugui tenir la resposta a l'administració, sinó també l'equitat territorial, perquè és més difícil tenir recursos a l'illa d'Eivissa i Formentera, tal volta, que no respecte de Mallorca, per posar un exemple. I, per tant, crec que això, evidentment aquesta comunitat autònoma en aquest sentit, el nombre de prestacions que ha augmentat, el nombre d'usuaris, afecta el rigor i també la demora i el dret que tenen les persones a no tenir una prestació que els arribi tard i vostè sap que moltíssimes vegades quan els arriba ja no la poden emprar.

La Comissió interdepartamental, li demanaré si dins la posada en marxa d'aquest pla la té ja configurada i, per posar en marxa, em referesc a aquesta de prestacions socials de caire de caire econòmic. Vostè sap que nosaltres entenem que les comissions interdepartamentals, vostès varen acceptar -els grups que donen suport al Govern-, una esmena que nosaltres trobàvem que era important per a la flexibilització que pugui tenir, les propostes que pugui fer cap al seu departament, en tema de recursos o en tema de les prestacions.

Jo no li vull treure gaires més qüestions. M'agradaria saber si dins aquest Pla 2022-2026 es complirà el calendari d'infraestructures de Serveis Socials, ja... no me sigui escèptica, digui'm vostè si creu que sí o que no dins el 2023-24, no estam en pandèmia, i li puc assegurar que quan el Govern ens diu: han de ser conscients, jo m'arrib a sentir empenyat, i sí que som conscients de la pandèmia. El que jo vull saber és, si ara mateix, amb el pressupost que tenim, amb la disposició pressupostària i les no restriccions en tema de contractació, per exemple, és dir que les mesures estan en la normalitat de poder executar obres, tot i que és ver que hi ha una crisi provocada per la invasió del criminal Putin a Ucraïna, suposa que el tema de materials afecta el teixit empresarial, en som conscients, però les infraestructures són imprescindibles -en això

coincidim- i per com van vinculades a l'execució del pla que vostè presenta aquí.

I, per tant, aquí van un poc les nostres inquietuds, són molt puntuals. Jo em cenyiré al que diu el pla i a la seva intervenció, però insistesc: trobam a faltar una valoració autocrítica o de reptes, i m'agradaria que vostè la fes, que va vinculada a aquests recursos que li he plantejat, i a aquest mapa de recursos territorials per garantir l'equitat territorial a les quatre illes respecte de les infraestructures i al personal que pugui faltar, tant per a la valoració del grau de dependència, del grau de discapacitat, com de caire administratiu per a la tramitació dels expedients.

Nosaltres, respecte dels decrets, m'agradaria que vostè manifestàs si estaria d'acord i duria vostè un projecte de llei -jo crec que ja l'hauria d'haver dut- de Serveis Socials, de modificació de la llei, de la utilització de la llei, per incorporar moltes modificacions que s'han fet i, sobretot, de caire de prestacions.

I, en principi, no li faré cap pregunta, esperaré la seva resposta, tot i que vostè la farà en conjunt, però m'agradaria que de les intervencions que li he fet em pogués contestar i llavors, en tot cas, li faria o no ús del torn de rèplica.

Gràcies, president.

*(El Sr. President reprèn la direcció del debat)*

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Gómez. Per part del Grup Parlamentari El Pi Proposta per les Illes, la Sra. Pons, per un temps màxim de quinze minuts.

LA SRA. PONS I SALOM:

Gràcies, Sr. President, senyores i senyors diputats. Sra. Consellera, hola, molt bona tarda a vostè i a tot el seu equip. Jo crec que les coses han millorat i molt, aquests darrers anys que vostè ha estat al capdavant d'aquesta conselleria, no és la primera vegada que li dic, i crec que ha estat ascendent aquesta gestió, perquè veniem d'uns anys horribils, pel que fa a serveis socials, a salut, a educació i a tantes coses.

Així que preguntes no n'hi faré, nosaltres tenim aquí el pla que vostè ha presentat, el balanç que presenta. Sempre hi ha coses, com deia la Sra. Mayor, que es poden millorar, però aquí i a qualsevol banda, vivim a un món amb greus desigualtats, no només a Balears, sinó arreu, arreu, arreu, allà ens hem de fer mirar com a societat cap on volem anar.

Així, que simplement he de dir-li que escoltaré amb atenció també les respostes que faci als meus companys, perquè moltes de les inquietuds que teníem ja han estat qüestionades per ells. I entenc que en aquesta primera explicació hem entès algunes coses, però no totes, però sí que hem seguit la seva gestió durant aquest temps.

Simplement m'agradaria saber, com a pregunta, ja que aquesta setmana hem parlat d'un tema concret, del tema de la

concertació, que vostè ha dit que era una eina imprescindible, m'agradaria saber quins criteris se segueixen a l'hora de concertar, simplement què es el que es valora i quin és el seguiment que es fa d'aquesta concertació.

Res més. Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Pons. Per part del Grup Parlamentari Mixt, té la paraula la Sra. Font, per un temps màxim de quinze minuts.

LA SRA. FONT I MARBÁN:

Gràcies, Sr. President i bon dia a tothom. Bon dia Sra. Consellera, sigui benvingut el seu equip.

Jo vaig una miqueta en la línia de la Sra. Mayor i de la Sra. Pons, jo crec que també entenc que facin una valoració positiva del desenvolupament d'aquests vuit anys, jo també crec que hi ha hagut un canvi important, però, a més a més, vull dir, quan parlem d'aquests desequilibris socials, no són estrictes d'aquesta comunitat, són conseqüència d'un sistema, un sistema que per a mi entra en fallida i encara no ens hem posat a treballar per fer aquest canvi.

Jo crec que l'envelliment poblacional és un dels reptes més grans que tenim actualment com a societat, sense cap dubte. I jo seré molt breu, Sra. Santiago, ja em coneix, sap que jo no m'allarg gaire.

Però sí que hi ha un punt, aquí s'ha parlat d'infraestructures, que fan falta més places, més infraestructures, més residències, més centres. És clar jo em trob en la banda justament contrària d'aquest model, és a dir, jo el que crec és que hem d'avançar cap un model on la gent gran pugui quedar a ca seva i, en lloc d'invertir tants doblers a fer infraestructures, el que hem de fer és invertir aquests doblers, precisament en equips multidisciplinars que permetin que cadascú, cada persona gran pugui viure en el seu entorn. A més a més, aquest increment, aquest augment de recursos humans, té un impacte també a nivell econòmic, facilita aquesta diversificació econòmica de la que tant parlem, pot tenir un impacte claríssim sobre el PIB. I cercar aquest servei integral, doncs que hi hagi el professional mèdic, d'infermeria, el treballador social, cuina, neteja i evidentment, que siguin professions que estiguin ben dotades, ben qualificades, ben remunerades, és fonamental, crec jo. I que tinguin una grandíssima capacitat de canvi d'adaptació a cada moment, perquè sabem que una persona gran no és el mateix quan té 65, que quan en té 72 i ha començat amb un deteriorament cognitiu, que quan arriba als 80 i augmenta el seu grau de dependència, o que quan hi ha una patologia que és una malaltia degenerativa, que fa que aquesta persona hagi d'acabar en cadira de rodes, ha d'adaptar el seu pis; bé, molts de factors que jo sé que vostè ja té en consideració i no cal que li expliqui.

Però bàsicament és que des del meu grup pensam que és fonamental aquest canvi de mirada dels serveis socials i no és una crítica cap a la seva gestió, ni molt manco, Sra. Santiago, ja ho sap.

Simplement era açò, i agrair les seves explicacions, agrair la feina que ha fet durant aquests vuit anys, i que sí, que tant de bo no hi hagués gent vulnerable i gent pobra!, però potser ens hem de posar a canviar altres coses.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Font. Per part del Grup Parlamentari Socialista, la Sra. Gamundí, per un temps màxim de quinze minuts.

LA SRA. GAMUNDÍ I MOLINA:

Gràcies, Sr. President, senyors diputades i senyores diputades, bona tarda. En primer lloc també moltes gràcies a la Sra. Consellera i a tot el seu equip, per ser aquí i per les seves explicacions sobre el tercer Pla estratègic de serveis socials 2022-2026.

Intentaré, per mor que de vegades ens podem arrossegar a no caure en valoracions genèriques sobre els serveis socials i centrar-me en l'objecte de la compareixença. Nosaltres valoram molt l'esforç de planificació que s'ha fet conjuntament amb tots els agents implicats, que han participat en els reptes, perquè els reptes, a més estan per escrit i estan especificats en el pla que tenim per al futur.

Partint, en primer lloc, de l'anàlisi detallada d'aquest pla estratègic de serveis socials 2018-2021 i, evidentment, del diagnòstic de serveis socials, que inclou l'anàlisi de les característiques de la societat balear i quina és la fotografia actual dels serveis socials de les Illes Balears. Jo sí que pens que hi ha hagut autocrítica, des del moment que fem una anàlisi de l'anterior pla i, des d'aquesta avaluació, reconeixem que hi ha qüestions que no s'han aconseguit, però, no obstant, les recollim per al futur pla. Crec que, evidentment, aquesta autocrítica existeix.

Uns serveis socials que, com molt bé explica i s'explica en el document, estan evidentment, en constant transformació i que de nosaltres evidentment depèn donar una resposta ràpida i eficaç a aquest conjunt de la ciutadania, amb la finalitat de construir unes illes socialment justes i equitatives, generadores, evidentment, de drets, més drets subjectius i oportunitats. I per això s'han d'establir una sèrie de prioritats de manera immediata en els sectors més vulnerables de la població.

Des de l'exercici de retre comptes, com avui fem en aquest parlament, i també des de la màxima transparència. Jo també vull posar en valor aquests factors.

I deixi'm valorar també, que presentem avui el tercer pla, plans aprovats, plans estratègics aprovats amb pactes de progrés. Fet que diu molt del compromís que assumim, vostès des de l'executiu i nosaltres des del legislatiu, per establir un full de ruta que suposi una millora de la qualitat de vida de les persones i un avanç cap a la universalitat dels serveis socials, que és el que, evidentment, la majoria de grups aquí compartim. I hi ha qüestions que vostè no ha dit, imagin que per falta de temps, no per una altra qüestió, però que sí que

pensam que ha estat un pla valent, valent per què? Perquè, per primera vegada, pel que fa a l'eix 1, en relació amb l'enfortiment del lideratge, s'han definit les àrees dels serveis socials de totes les illes i s'ha establert la prestació mínima dels serveis i prestacions socials. Això és un repte importantíssim, que pretén establir aquestes zones d'atenció preferent i posar en funcionament, evidentment vostè ha fet referència a això, al rol del professional de referència.

Evidentment, nosaltres pensam que l'ordenació territorial dels serveis socials és un instrument clau en tota la planificació i la provisió dels serveis socials, tant en l'anàlisi de les necessitats, com també en la seva cobertura.

Pel que fa al desplegament normatiu, jo crec que el Govern ha complert i ha complert amb nota, amb nota, entre altres coses, perquè, malgrat haver viscut una pandèmia i la crisi de la guerra de Rússia contra Ucraïna, el Govern, malgrat això, ha continuat desenvolupant i desplegant normes, lleis i decrets importants. Si bé, nosaltres sí que defensam, dins tota aquesta prioritització que vostès plantejaven, nosaltres pensam que l'objectiu important a desenvolupar des del punt de vista normatiu, és la Carta de Drets Socials, d'acord amb el que disposa l'article 16 del nostre Estatut d'Autonomia. Nosaltres pensam que aquesta és la més rellevant i que en aquests moments ens trobam amb les condicions idònies per poder desenvolupar-ho. Si bé vostè ha fet referència al desplegament també competencial dels serveis socials, i ens agradaria saber quins sembla que són els prioritaris, perquè sí que és cert que en el pla no l'hem vist desenvolupat aquest aspecte.

Respecte el segon eix, de l'enfortiment de la comunitat com a espai de vida, i l'eix 3 de la cobertura de les necessitats socials en prestacions de qualitat, pensam que evidentment estan absolutament lligats, que esdevé fonamental reforçar l'aspecte comunitari a tots els serveis socials i no només als serveis socials, sinó, si m'apuren, en general; pensam que l'àmbit comunitari és aquell que s'ha de reforçar i és l'objectiu màxim que ens ha de motivar.

A més, es fa incorporant una de les qüestions que nosaltres, com a grup parlamentari, sempre demanam, que és la incorporació de la perspectiva de gènere de manera transversal a tots i cada un dels eixos i mesures. Eixos i mesures que, evidentment, compten amb una previsió pressupostària i amb una temporalització, fet que evidentment ajudarà a fer la nostra tasca de seguiment.

I ja per acabar, nosaltres donarem suport a aquest Pla estratègic de serveis socials 2022-2026. Fem una valoració positiva perquè comparteix els principis que defensam des del nostre grup pel que fa a acompanyar les persones al llarg de la seva vida, amb actuacions de promoció, de prevenció i protecció i oferir els serveis i suports necessaris perquè les persones puguin desenvolupar el seu projecte de vida de manera autònoma, però també integrant aquesta perspectiva, que abans comentava, comunitària i familiar, i per això les nostres propostes de resolució que presentarem aniran encaminades a enfortir aquestes polítiques.

Per tant, només em resta dir que enhorabona per la feina feta a tot l'equip que hi ha estat implicat i també a vostè per la part que li toca.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Gamundí. Contesta ara la Sra. Santiago.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS (Josefa de Santiago i Rodríguez):

Gràcies, president. Gràcies a tots per les intervencions, intentaré en les preguntes concretes, si les puc contestar, i en tot cas a la rèplica o a la contrarèplica encara me les poden destacar, i també temes polítics, perquè aquí hi ha hagut molta valoració política, i jo crec que molt poca del pla. No sé si hi ha hagut una lectura en profunditat.

Vostè diu que jo la sorpren, crec que ha estat la paraula, Sra. Durán, no? A mi vostè sempre em sorprèn, i li diré, perquè vostè fa unes anàlisis marxistes -marxistes-, que em sorprenen, sé que no s'ho creu, però vostè utilitza el concepte de classe i la necessitat d'intervenció del govern que em sorprèn, les intervencions que fa als plenaris i les intervencions que fan aquí, que jo ni m'atrevesc a fer el nivell intervencionista que vostè reclama al Govern quan fa propostes.

I, és clar, no m'ho crec, perquè jo a vostè..., vostè i jo hem discutit en aquesta sala quan jo era parlamentari de l'oposició i vostè parlamentària del govern, i vostè a l'any 2017 negava -negava- que hi hagués demanda de centres de dia, negava que hi hagués demandes de centres de dia, quan governava el partit de Bauzá, i si no vagi vostè al *Diari de Sessions*, i ara troba que haver crescut mil... són insuficients. Això és l'anal..., això són coses concretes, això és política concreta.

O digui'm vostè, de les comunitats autònomes en què vostès governen, quin govern pot fer un balanç com fa aquest govern en temes de serveis socials, un.

Vostè em diu: el servei d'ajuda a domicili dels consells. Digui'm el Consell d'Eivissa, l'únic on vostès governen, què ha fet de serveis d'ajuda a domicili? Ho hem de fer nosaltres des de Dependència, perquè no ho fan. És que el que vostè diu i aspira, des d'una anàlisi marxista, al que després executen quan governen on governen, no té res a veure, no té res a veure, Sra. Durán; és que no és creïble el que vostè diu... -no, no, ja pot bufar-, no és creïble el que vostè diu.

Vostès ho negaven aquí, vostès negaven, quan vostè governava, que va ser presidenta, però sobretot va estar en aquesta mateixa comissió, vostè era aquí i jo estava asseguda aquí, on hi ha representat Ciutadans, vostè negava la necessitat de renda social. I tres anys després, quan nosaltres la vàrem posar, li va semblar insuficient, tres anys després amb recuperació econòmica.

I així tot. És que la història dels serveis socials la coneixem i vostè, com jo, també du molts d'anys en política i coneix

aquestes coses, i està... i és curiós que vostè faci aquest tipus d'anàlisi quan... -insistesc que quan vostès governaven per a res els servia.

Com ha dit la representant del PSOE, pla estratègic de serveis socials 2011-2014, qui va governar després? Partit Popular. Hi ha hagut, des del 2015 al 2018 hi va haver pla estratègic? No... no, no...

*(Se sent de fons la Sra. Durán i Cladera de manera inintel·ligible)*

... després de... després vostès... hi va haver pla estratègic quan vostès varen governar?

*(Remor de veus)*

No, no, però vostès varen canviar aquest pla estratègic?...

EL SR. PRESIDENT:

Perdó, pregaria que no entràssiu en diàleg...

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS (Josefa de Santiago i Rodríguez):

... -disculpi-...

EL SR. PRESIDENT:

... i especialment se centrassin en l'objecte...

*(Se sent de fons la Sra. Durán i Cladera de manera inintel·ligible)*

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS (Josefa de Santiago i Rodríguez):

No, no... varen canviar aquest pla estratègic...

EL SR. PRESIDENT:

Sra. Durán...

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS (Josefa de Santiago i Rodríguez):

Té raó, té raó, vostè va canviar aquest pla estratègic anterior? No, no, és clar, no, idò el Partit Popular, vostè representa el Partit Popular. No hi ha pla estratègic quan vostès governen.

I és clar, què ens passa a nosaltres? Que vostès... o sigui, què ens passa a nosaltres? Nosaltres, com que fem un pla estratègic i anunciam el que diem per transparència, vostès després ens poden avaluar, i ens poden dir: en lloc de 1.000 places només n'han fetes 700, han fracassat.

Bé, idò, miri hem tengut dificultats, però no hem fracassat, el balanç és altament positiu. Què és insuficient? Per suposat que és insuficient, per suposat que és insuficient.

Però és que a cadascuna de les mesures del balanç tenim assoliments en procés i reptes pendents, a cadascuna de les mesures -representant de Ciutadans-, a cadascuna de les mesures, fitxa per fitxa. Per tant, si que som autocrítics, però, tot i així, el balanç és positiu.

És que objectivament és positiu. Que és insuficient? Per suposat. Que es podria millorar en altres coses? Per suposat, però és altament positiu.

I és clar que hem de fer un comparatiu de com l'hem trobat i on hem arribat, si no, de què partim? Hem d'arribar a l'excel·lència de cop? És impossible. És clar que hem de valorar que teníem zero en teleassistència i ara en tenim... no ho sé, 11.000 o 12.000 o 14... És clar que ho hem de valorar, si no des d'on hem partir? De cop de l'excel·lència, en quatre anys posar-nos en una excel·lència impossible? Perquè les necessitats continuen de cada vegada creixent i fent.

Per tant, jo no compartesc amb vostè aquesta valoració, perquè crec que és molt poc objectiva, molt ideologitzada i no hi tenc cap problema, però jo també vull discutir, vull dir, si vostè es posa a un nivell ideològic jo també em posaré a un nivell ideològic, perquè jo el que li vull discutir aquí..., jo venia... i hem fet una valoració quantitativa perquè pens que és el més objectiu possible. I vostè em podria dir: idò pensam que en això ha anat bé, però en això és insuficient; però si vostè fa càrrega ideològica, que em sembla bé que la faci, permeti'm que jo també la faci, i no li resulti estrany, perquè jo crec que vostè en aquest sentit té una càrrega ideològica importantíssima, que no és creïble a més perquè -insistesc- quan han governat o on governen no apliquen el que vostès diuen.

Vostè em diu: un balanç en general de Serveis Socials, nosaltres el valoram positivament, i vostè va al DAFO que han fet els professionals tècnics i el valorem positivament i objectivament és positiu. Que és insuficient? Per suposat. Que és millorable? Per suposat. Però de com ho vàrem trobar a com ho hem deixat és molt positiu, si no vostès... que varen valorar molt positiu que en quatre anys creixessin 1.500 persones en dependència, com valoren que en quatre anys haguem crescut 10.000? Com ho valoren? Com pot dir que això és negatiu i que quan vostès governaven incorporar-ne només 1.500 era positiu i s'havia fet un esforç descomunal? Valoracions fetes per la consellera Sandra Fernández. I, en canvi 10.000 ho considera insuficient. És que no quadra, és que és incoherent, és que no té cap tipus de sentit!

Per tant, centrem-nos en serveis socials perquè... altres elements que això són d'estat de l'autonomia, de política general de l'autonomia i centrem-nos en serveis socials, i, tot i així, estam en ocupació plena, estam en una renda mitjana per sobre de l'Estat, cosa que no hi estàvem a l'any 2015, tenim taxes de pobresa per sota i no només és fruit de Serveis Socials, és fruit de moltes coses. Els Serveis Socials actuem quan l'economia falla. Si l'economia..., efectivament, si l'Índex de Gini fos zero seria... els serveis socials serien per a dependència i per a discapacitat i per a..., però quan l'economia falla és quan actuem els serveis socials.

És clar que falla l'economia, una economia..., que vostè segurament s'hi identifica més que jo, perquè jo..., possiblement si ens posàssim d'1 a 0 jo som més anticapitalista que vostè, doncs vostè, en canvi, està molt còmode amb aquest model de mercat capitalista i jo hi estic més incòmode. Per tant, quan falla l'economia és quan fem els serveis socials, però tot i així hem baixat en totes les taxes de pobresa per sota de la mitjana; hem millorat en tots els serveis socials; hem millorat en tots els indicadors d'educació, manco el de l'abandonament prematur; hem crescut en professionals públics; hem millorat clarament la sanitat pública, que hi havia 25.000 persones fora i ara estan incorporades, que la gent havia de pagar una taxa per incorporar-se amb una targeta sanitària que havien de pagar, no sé si eren 10 euros cada vegada que s'havia de renovar la targeta sanitària. Tenim més professionals sanitaris; tenim més hores d'atenció sanitària; tenim més hospitals públics que quan hi havia... És clar que s'ha millorat.

Que hem de continuar millorant? Per suposat, i aquests són els reptes, senyor de Ciutadans, no em digui que no tenim reptes, tot això són reptes, cada un dels reptes, cada full és un repte, cada full és un repte.

Per tant, no puc compartir amb vostè aquesta mala valoració que fa. I, a més, jo crec que vostè hauria de fer una valoració des de la perspectiva de drets. Vostè m'hauria de dir: escolti, Fina, o consellera, per què vol construir residències públiques, per què no va..., com ho va fer el Sr. Matas, quan governava el Partit Popular, al model que varen fer? Que, miri, que li puc donar la raó, que la construcció va ser més ràpida. Defensi'm això, que és el que va fer, i podem tenir una discussió honesta. Però no és una discussió honesta la que vostè planteja. Vostè planteja, nosaltres volem mil residències, només n'ha fetes 700, és un fracàs, però és que, a més, n'hem de fer 1.200. Quan vostès de residències públiques no n'han fetes mai.

Vostès han fet models diferents. Discuteixi'm això, discuteixi'm per què una renda social a la nostra comunitat autònoma, i vostès on són no hi ha una renda social; perquè vostès la volen lligar que el ciutadà ha d'estar compromès i ha de tenir una contraprestació per a qui li dona la renda social, perquè els pobres han de ser més honestos que cap altre i han de ser més ètics que ningú i han de demostrar que són pobres constantment perquè, si no, no tenen dret a una renda social. Que és el que passa, per exemple, a Múrcia i el que passa a... Defensi'm aquest model i serà honesta, si no jo amb vostè no és realment creïble.

La llei de serveis socials. Jo la llei de serveis socials no la vegi necessària, crec que s'han de modificar un parell de coses de la Llei de serveis socials i crec que ho he esmentat, crec que és necessari modificar, aclarir, tot el procés d'acreditació i autorització dels concerts; crec que està embullat i amb l'experiència que tenim de concertació crec que ho podríem millorar. Però, de fet, si vostès van al DAFO, que està fet pels professionals de serveis socials, en general, i per entitats, la posen com un dels valors de l'estructura de serveis socials l'actual Llei de serveis socials. I nosaltres la Llei de serveis socials, i això com que duim governant en temes de serveis socials des del segon pacte, vàrem dissenyar una llei de serveis socials que estructuràs els serveis socials i després d'aquesta llei de serveis socials en penjassin de sectorials. Per això hem fet

infància i adolescència, per això hem fet família, per això s'ha de fer la de persones majors, per això s'ha fet la de prestacions econòmiques, i decrets; però que hi hagués una estructura bàsica.

I aquesta és l'estructura bàsica de la Llei de serveis socials i, si no, Sra. Durán, digui'm què canviaria de l'actual llei de serveis socials, si ho té tan clar, que ho ha fet amb tanta contundència, perquè pot ser un debat interessant a la ponència. Crec que més o manco he contestat.

I estic absolutament contenta que quan ve aquí el representant de l'OBIA, encara que l'hem nomenat nosaltres, se centri en les mancances, perquè és la funció de l'OBIA, efectivament, encara que haguem fet coses bones, ell se centri en l'OBIA. I UNICEF també, faltaria més, UNICEF és una entitat que si hem arribat a 9, ha d'aspirar a arribar a 10, faltaria més!, que aquí venguessin entitats d'aquestes característiques submises al govern, faltaria més!, o a les administracions públiques. Han de venir reivindicatives, faltaria més!, perquè només des de la reivindicació hi ha el procés de creixement.

En relació amb la representant de Podem, doncs agrair-los el suport que ens han donat a aquesta llei. Ha ressenyat dues coses que, si no ho he apuntat malament, nosaltres donam molt de valor a aquest decret d'ordenació i confiam que sigui encara un decret que pugui aprovar aquest govern, perquè, i ho recull també el pla i uns fulls del pla que també ho recullen, que hem distribuït les Illes en una sèrie d'àrees i a aquestes àrees hi ha d'haver uns mínims i després a aquestes àrees hi ha d'haver les zones, que són les que faran els consells i els ajuntaments, per garantir que a cada territori hi hagi equitat de serveis, que això crec que és la feina que ha de fer el Govern, garantir uns certs mínims i una certa equitat a cadascun dels territoris.

I confiam que aquest decret es... ha estat difícil, l'hem consensuat molt, hem hagut de ser molt respectuosos amb les competències que tenen els ajuntaments i els municipis, però finalment hem arribat a aquest acord.

Jo estic d'acord amb vostè amb un observatori de serveis socials, però no un observatori sectorial, per a la infància, per a la vellesa, i això crec que s'ha de pensar per a la propera legislatura, crec que és un observatori important, i jo som (...), vull dir, és discutible, però com a criteri meu polític i tècnic crec que és important un observatori de serveis socials, però no tan sectorials, perquè, si no, no tens una anàlisi continuada i que pugui correlacionar-se d'una manera a l'altra, sinó que tots treballen en les mateixes anàlisis.

Després, crec que una de les mancances que té el nostre servei i, per tant, una de les crítiques que podem fer, que no hi hem arribat, és aquesta història única de serveis socials. Duim, quin temps? Molt de temps intentant-ho, intentant-ho, de cada vegada més ens atracam a aquesta història, rompem resistències per part dels municipis i de consells, que cadascun té la seva, i a cada anam...

Ara hi ha tot un pla en què hem aprofitat fons europeus, que hi ha un finançament important per arribar, és d'aquestes coses que, efectivament, a cada pla apareix i és d'aquestes mancances que no hem aconseguit, d'aquests reptes que hem d'aconseguir,

d'aquesta crítica que hem de tenir que no hem estat capaços de fer-los.

En relació amb el Sr. Gómez, crec que li he contestat alguna de les les coses. Els reptes hi són, no m'ha donat temps, sempre em pens que em dona temps, però el pla estratègic, redacció del pla a la pàgina... partir crec que de la pàgina 41 o 45 hi ha tots els reptes, n'hi ha una de cada una, diguem, un objectiu especificat. I després, a l'anàlisi de la primera part hi ha també aquesta crítica d'on hem arribat i del que ens queda pendent.

Valoració qualitativa, vostè em demana. Precisament, crec que hi ha una valoració qualitativa, per què em sembla valoració qualitativa? Sense entrar en el detall dels nombres, donar més serveis socials a la ciutadania? Sí, donam més serveis socials a la ciutadania que quan vàrem començar a governar fa vuit anys o fa quatre anys. Donam més serveis? Clarament sí.

Totes les dades, totes les dades de dependència, de mesures judicials, de salut mental, de discapacitat, hem aconseguit superar la mitjana, hem aconseguit superar totes les mitjanes de tots els indicadors quantitativs, que són els més objectivables, en totes, vostè ho miri. Què és insuficient? Per suposat. Què encara tenim per davant una trajectòria fins arribar a altres comunitats autònomes que estan amb un model molt més alt que nosaltres? Per suposat.

I aquest és l'objecte d'aquest pla estratègic, seguir millorant aquest serveis. Els ciutadans coneixen millor els serveis socials? Sí, les dades ens diuen que sí, que els ciutadans coneixen cada vegada més els serveis socials. Crec que si ens deslligàssim del quantitativ, que és l'objectivable, tenim discurs per defensar el qualitativ, clarament tenim discurs per defensar el qualitativ.

La concertació ha estat un pas fonamental per donar serveis i perquè la societat civil organitzada, que jo sempre l'he defensada, pugui participar activament de la gestió. Qui hi ha millor per garantir la qualitat que jo dugui el meu fill o la meva filla a un centre de discapacitats que jo gestiono? Això és la concertació, sempre que l'accés sigui públic. S'ha fet un pas i qualitativament crec que el discurs també hi ha estat.

Recursos humans? Hem augmentat en tots. La meua valoració en valoradors, en psicòlegs de la UTASI, en educadors, en tot el tema de la concertació, hem incrementat moltíssim el personal que treballa a serveis socials, li hem donat, li hem dignificat el sou. Vull dir que en sis anys de concertació s'ha pujat dues vegades el sou al món de la concertació, per tant, això és un indicador molt clar.

Crec que si hi ha un altre pacte de progrés demanaria reforçar el que està rere del ciutadà, que crec que no està suficientment reforçat, i li pos un exemple clar, si nosaltres als serveis de salut hi havia -m'ho estic inventant-, 15.000 treballadors i ara n'hi ha 20.000, tal vegada tenim el mateix nombre d'auxiliars administratius per gestionar la baixa o per gestionar les nòmines. En l'estructura administrativa és on no hem crescut perquè hem prioritzat sempre l'atenció al ciutadà. I aquesta crec..., a serveis socials ens passa; vull dir, ha arribat un moment que nosaltres teníem més valoradors i després on

teníem l'embós era amb qui picava, l'auxiliar administratiu que picava, perquè havia crescut la valoració. I després, l'embós per a la valoració no el teníem en els desplaçaments dels valoradors, sinó que no tenien temps a picar. Bé, i això, aquesta anàlisi, que l'hem de fer i hem de reforçar aquesta estructura interna.

Un dels temes que crec que està en el balanç negatiu és la valoració de la discapacitat. No aconseguim reduir terminis i tenim uns terminis que estan per molt per sota de la mitjana, però no aconseguim baixar terminis. Tenim problemes, i seré franca amb vostès, tenim problemes seriosos de professionals; es tornen amenaçar els metges amb dur-nos a un contenciós administratiu perquè hem començat a incorporar infermeres i fisioterapeutes. Els metges es neguen a formar els fisioterapeutes i les infermeres que hem incorporat, tenim dificultats, sí, tenim dificultats d'aquest tipus que fan molt difícil la gestió i per modificar els decrets, et posen un contenciós, guanyes el contenciós i ara ens amenacen una altra vegada. Tenim problemes d'aquest tipus.

Equipaments? Miri, els equipaments han de partir de diverses coses, el primer que ens donin un sòl públic. Ens han donat el sòl públic quan ens han donat el sòl públic, ens han donat sòls públics que de vegades no estaven en condicions, han hagut de fer modificacions de plans urbanístics. I després hem tengut, en aquest sentit, empreses que no han complit amb els terminis i les hem tretes. Tenim tres contenciosoadministratius amb dues empreses que han incomplert el contracte. Són problemes de gestió que quan planifiquem no els preveus, no preveus que una empresa es despengi durant pràcticament un any, per tant, no ho preveus o no ho pots preveure. Per tant, hem retardat també tots aquest tema de gestió.

Els equipaments? Sí, si tot roda i tothom aconsegueix, jo li diria que sí, però jo això no li puc garantir.

El tema de la Llei de serveis socials ja li he comentat.

A la senyora representant d'El Pi, Sra. Pons. Estic totalment d'acord amb vostè, vull dir que, desgraciadament, hi ha una gran desigualtat, però fixi's que encara... quan tenc un problema d'aquest personal relativitzat, vaja, hi ha un 80% del món que es tallaria una mà per viure com jo visc. Bé, dius, posem en valor el que s'ha fet, posem en valor el que tenim perquè si tot és negatiu no es posa mai en valor la política, i això és absurd per als polítics. I si arribar a 700 i no arribar a 1.000 és dolent, doncs, no posam mai en valor la política. I som una societat que encara capta, que encara hi ha gent que vol venir aquí a viure, no com vivim nosaltres, sinó... bé, com puguin viure.

Crec que hem de posar en valor molt aquest estat de benestar que tenim i l'hem de protegir i l'hem de posar en valor perquè, si només el criticam, si només veiem el negatiu, de debò que la política té molt poc valor.

Els criteris de la concertació són criteris els més objectius possibles, de fet, totes les entitats que tenen bona la concertació han d'estar autoritzades, l'autorització és dels consells, són autoritzacions complicades que tenen a veure amb tota una

sèrie de requisits: de metres quadrats, de professionals, d'arrelament, d'anys d'experiència amb aquella gestió, i després han de tenir una acreditació que són elements complementaris, com, per exemple, plans de formació, plans d'igualtat, etc. Després es fa un concurs i es presenten, bàsicament, però sí que és en aquest sentit.

MÉS per Menorca. També vull agrair-li la valoració positiva que ha fet d'aquest pla.

L'envelliment i el sobreenvelliment, sens dubte, ha de ser el puntal. Jo estic d'acord amb vostès que tothom vol envellir a ca seva i estic absolutament d'acord que tothom vol envellir a ca seva, això no ho discutim, i a mi se m'identifica amb residències, però, escolti, nosaltres atenem 26.000 persones i només 2.700 es troben a residències, miri si ens entenem; la resta té centres de dia, ajuda econòmica, servei d'ajuda domicili i teleassistència. Ara, jo defens el model que té Menorca, senyora representant de Menorca, cada municipi té la seva residència, té el seu centre de dia. I si... vostè demani a qualsevol poble de la seva illa a veure quin poble vol llevar la residència. Ah!, d'acord. Siguem respectuosos amb tots els serveis.

A més, jo li discutiria ideològicament això, perquè dins aquest concepte que les persones volen envellir a ca seva és mentre són autònomes, perquè si no depenen d'uns altres, i aquí tenim la família i dins la família tenim les dones. Bé, bé, jo li dic.

I encara hi ha aquest concepte que la dependència sembla que ha de ser una càrrega que ha d'assumir la família, quan ho hem superat en altres temes, en 0-3 en educació, no? I jo crec que el model que té Menorca de residències petites, centres de dia i això, vull dir que tot el procés d'envelliment si no els pot fer a ca teva que el puguis fer al teu poble, al teu barri, és on hem d'arribar; donar un ventall molt ample de possibilitats.

Però hi ha persones que necessiten 24 hores d'atenció, 365 dies, i això o estam disposats que això són tres sous de tres persones o una càrrega familiar molt elevada, i és un debat social que hem de tenir, però s'hauria de tenir.

En relació amb el representant del PSOE, també donar-li les gràcies pel seu suport. S'ha fet, com diu vostè, aquest pacte sempre s'ha fet amb els pactes de progrés, ja li he comentat, no ho sé, crec que ha estat a la representant de Podemos, el tema de les àrees.

La Carta de Drets Socials és una carta que no és exclusivament de Serveis Socials perquè és molt transversal: són drets socials, sanitaris, educatius, culturals, de mort digna, de molts d'aspectes, però nosaltres sí que ho hem volgut posar perquè, si es desenvolupa durant aquesta propera legislatura hi ha una part de drets socials que han de ser a aquesta carta.

Competències? Jo no m'ho he pensat molt, perquè en això t'hi has de posar en el moment que tal, però jo li diria: crec que ja tenim una estructura de salut mental, que seria de transferència ràpida. Jo després passaria a valoració de discapacitat i valoració de dependència. Però això, cregui'm, que és una valoració molt subjectiva, perquè vostè me l'ha



demanada, i que possiblement necessitaria una anàlisi més profunda. Però, amb l'Estatut a la mà, aquests tipus de competències es poden..., s'hauria d'anar cap allà, no sé si durant aquests quatre anys es podrien assumir, però jo diria una mica que aquest seria l'ordre.

I que els consells que no gestionen les que ja tenen seria el primer que hauríem de tenir, com per exemple el Consell d'Eivissa, que clarament ha de gestionar les residències insulars d'Eivissa.

Més o manco crec que he contestat a tothom.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Consellera. Començaríem ara el torn de rèplica. Els demanaria, per favor, un esforç sintètic i centrar-nos en l'objecte de debat, més que res perquè són les cinc menys quart, a les cinc hi ha Comissió d'Educació, i encara falten les propostes de resolució. Per tant, els deman, per favor, un esforç sintètic i molt especialment que s'ajustin a l'objecte de debat.

Gràcies. Per part del Grup Parlamentari Popular, la Sra. Durán.

LA SRA. DURÁN I CLADERA:

Moltes gràcies, President, intentaré fer aquest esforç sintètic, sap que em costa una mica perquè tenc moltes coses a dir, però com que no em fio gaire del meu esforç sintètic, vull començar per les propostes de resolució.

Vull agrair una vegada més, i ho faig cada vegada, a la Sra. Bea Gamundí l'esforç que fa sempre perquè tots els partits polítics arribem a un acord i la feina que fa per preparar un document amb el qual estiguem d'acord. Ella ha dit abans a la seva intervenció que ella donava suport al balanç, al pla estratègic, a tots els documents que es presentaven aquí. Nosaltres no hem arribat a donar suport, Sra. Consellera, però sí que ens donam per assabentats.

Per tant, començam pel primer punt, que és donar-nos per assabentats i tota la resta de documents que hem decidit avui de propostes de resolució, que dic i gràcies a l'esforç que ha fet la Sra. Gamundí perquè tots arribam i que tots ens hi sentim representats, encara que jo hagués afegit moltes més coses, però, és clar, intentam no afegir tot el que pensariem perquè si no no haguéssim arribat a un acord. Dit això, però, he volgut dir això: que hem arribat a un acord avui horabaixa i tots aprovarem unes propostes de resolució.

Sra. Consellera, tenc molt poc temps, a més m'han demanat que sigui concreta i no entraré en tota aquella dissertació de què si som marxista o no som marxista. Per suposat no som marxista, crec que tots ho tenim clar, jo ho tenc ben clar i a ca meva també ho tenen ben clar, però, a part de la ideologia, vostè, és de sempre, no només d'ara, vostè sempre es molesta moltíssim davant la crítica, li sap molt de greu la crítica. Jo, de la meva intervenció, crec que durant la meva intervenció he parlat prou i, a més, prou extensament de tot aquell esforç que jo crec que s'ha fet des de la conselleria per arribar a través

d'una legislació, que moltes vegades s'ha fet de manera apressada, que nosaltres hem criticat, i més, però que al final hem donat suport perquè consideràvem que s'intentava des de la Conselleria donar aquelles ajudes econòmiques de caire econòmic, de tot tipus, per arribar a la ciutadania a uns moments que és veritat que els darrers anys ho hem passat malament.

Però, així i tot, a la part del balanç 2018-2021 permeti'm que torni repetir que jo, a part que jo m'ho he llegit, perquè també m'ha pegat la passadeta que no m'ho havia llegit bé, sí, m'ho he llegit tot, de l'a a la zeta, tots els informes, i sí ho veig això dels reptes, i en els reptes, doncs, evidentment desenvolupar la legislació que fa falta, la Carta de Drets, etc., m'ho he llegit tot, però crec que fa falta, quan a aquesta comunitat autònoma encara tenim uns percentatges de pobresa que són els que tenim, que no ens podem sentir satisfets, que som a l'any 2023 i que tenguem un de cada quatre nins que es consideri en risc d'exclusió social, o amb la taxa AROPE -que li he comentat abans-, idò crec que amb tot aquest mecanisme que vostè deia de suport a la ciutadania vulnerable, crec que tenim unes mancances en les quals no s'ha posat fil a l'agulla, en una..., dues legislatures, no una, jo a vostè li he de dir que són dues legislatures, a més, jutjam, fem balanç 2018 a 2021, que són dues legislatures, i que hem tengut més doblers que mai, perquè és vera que s'ha de dir, perquè hi ha moltíssima diferència de gestionar amb més recursos econòmics i, quan davant una pandèmia, tota Europa ha demanat 30.000 milions d'euros als bancs per poder enviar doblers als estats, i després, evidentment, repercutir-ho a les comunitats autònomes, i que a vostè li arribin doblers perquè arribi a aquella entitat o ONG que ha de donar una bossa de menjar, o per donar tota una sèrie d'ajudes de suport, o fer una RESOGA extraordinària, per exemple.

Vostè ha dit una sèrie d'inexactituds -que jo diria mentides, directament-, perquè és vera, jo vaig entrar a l'any 2011, no dúiem el mateix temps en política vostè que jo; jo, quan vaig arribar aquí duia 22 anys d'autònoma, vaig arribar aquí amb 44 anys, ja prou major, i vaig entrar a l'any 2011, i és vera, durant un any i mig vaig estar asseguda en aquesta cadira o en aquesta, i vostè estava per allà. I vostè era molt vehement, vaja!, si amb un 25% de pobresa infantil en aquesta comunitat autònoma haguessin dit, haguéssim tengut una consellera, la Sra. Sandra Fernández, que hagués dit que estava satisfeta i que no hi havia gaire cosa a fer, vaja, el que vostè li hagués dit hagués estat poc, perquè ens coneixem.

Dit això, em vull centrar, perquè és que vostè m'ha com a atacat directament, i jo, cregui'm, la meva primera intervenció era un tema de dades, de balanç, d'anàlisi, i de cap on anam, no era de parlar de vostè o de mi, perquè crec que som les menys importants aquí.

De manera més o manco objectiva, en exclusió social, en dependència, és vera que hi ha hagut un bot important, i jo també li he dit, hi ha hagut un bot important. Deia la Sra. Cristina Mayor, de Podem, que semblava mentida, en dependència, ha donat tota una sèrie de dades. És que en dependència -vostè ho dirà- el darrer any, en dependència, de l'Estat ha vengut quatre vegades més que del que venia..., hem multiplicat per quatre el que venia a l'any 2011 a 2014.

Després, vostè treu pit dels concerts; els concerts, la primera llei de concerts que, a més, es va fer per unanimitat i que a aquest parlament se li va donar un premi des del CERMI per fer tota una sèrie de lleis, per unanimitat i per lectura única, va ser amb un govern del Partit Popular.

No és cert i és mentida, jo li deia inexactitud, no: és una mentida, que aquesta diputada, o la Sra. María José Bauzá, que era la portaveu de Serveis Socials, que no era jo, negàssim cap renda social, és mentida, nosaltres sempre hem defensat la renda mínima d'inserció, i és així, és així. I jo li he presentat en aquesta legislatura, a l'any 2019 i a l'any 2020, que continuàs amb la renda mínima d'inserció i que augmentessin les quantitats per als consells insulars, perquè molta gent ha quedat fora. I és cert que, encara ara, avui en dia, allà on no arriba la RESOGA, la renda mínima d'inserció hi intentava arribar. També hem de dir que, amb un 10% d'atur en aquesta comunitat autònoma, l'Ingrés Mínim Vital, que havia de ser la panacea de l'Estat, idè arribam a 1,7, som la comunitat autònoma que menys arribam a l'Ingrés Mínim Vital.

I, encara, desgraciadament, i ho tenim en dades, tenim una població de més de 30.000 persones a les Illes Balears, no en risc d'exclusió social, la població més desfavorida que no arriba a cap prestació, i a l'única prestació que arriba és a la dels ajuntaments, perquè vostè donarà una RESOGA a una persona que no té un compte bancari, i aquesta persona no pot cobrar aquesta RESOGA, la tindrà aprovada, tindrà un document meravellós, però no la podrà cobrar, però sí que podrà accedir a totes aquelles ajudes econòmiques urgents que li dona un ajuntament.

Per tant, com que d'aquest tema n'hem parlat molt, i jo en sé un poquet, no li arribi a la sola de les sabates a vostè, però en sé un poquet, i seria molt llarg d'explicar, crec que és una fal·làcia que vostè vagi per sobre de si discurs de dretes, discurs d'esquerres, que si marxista o no marxista, no, no té res a veure amb això. I crec que, com a balanç, no ens podem sentir satisfets, que vostè em digui que està satisfeta de la seva feina, d'acord; que jo hagi de sentir aquí, que sembla que abans que vostès venguessin a aquesta comunitat autònoma, no es donaven ajudes econòmiques, no és vera, perquè jo li puc dir que he estat a l'Ajuntament de Palma i allà on hi ha hagut un major increment d'ajudes econòmiques urgents ha estat del 2011-2015, perquè era necessari, i va passar d'1.700.000 euros a 4.800.000. És clar, es va multiplicar per tres, en dos anys, però per què? Perquè hi va haver una necessitat, com de la mateixa manera que, ara, que hi ha hagut una societat, s'ha hagut de fer una RESOGA extraordinària per la pandèmia, i s'ha hagut d'augmentar la RESOGA.

Jo no accept que segons quins tipus de partits que acaben d'arribar aquí diguin que abans amb la dreta... No, perquè en aquesta comunitat autònoma, abans que governassin per dues legislatures les esquerres, es va fer molta feina en serveis socials per part de les dretes. Tendrem discrepàncies, tendrem tal, però no és cert, Sra. Consellera, i com que no és cert i vostè ha tornat treure la Llei de concerts socials, i vostè sap que totes les entitats del tercer sector varen venir a un plenari, aquí, al Parlament, a la legislatura 2011-2015, perquè la primera llei de concerts es va fer amb un govern del Partit Popular.

Què hi havia molt més a fer? Sí. Que és vera tot això de què vostè ha volgut treure pit? Ara, no em digui que no s'hagi de fer una llei de serveis socials en aquesta comunitat autònoma, nosaltres creiem que sí, que, evidentment, s'ha de fer. I no només ho diem nosaltres, vull dir, t'asseus amb el CERMI, t'asseus amb APN, t'asseus amb entitats del tercer sector, que fan feina amb el tercer sector, i et diuen que sí, que és vera que fa falta clarificar moltes coses i que s'hauria de fer una llei. Tal vegada ara ens vendrà bé que es tramiti la llei que es troba a l'Estat, i després, nosaltres..., però, aquí, en aquesta comunitat autònoma, almanco si governa el Partit Popular, que esper que així sigui a partir de dia 28 de maig, es farà una llei de serveis socials nova, perquè la que tenim és de l'any 2009, la 4/2009. Però, a més, també una llei de majors, que s'hauria de fer.

Quant a dependència, no és cert que digui el meu discurs de les residències, no, jo li he dit que el pla del qual vostè va treure pit a una roda de premsa, la Sra. Francina Armengol, i que varen fer una foto meravellosa i que varen anar posant totes les residències que vostès tendrien, i varen dir que a l'any 2022 tendríem 566 places noves, no ho dic jo, ho deia el seu pla, és un pla fracassat. No em vagi a una altra banda, va ser vostè que va dir que hi hauria més de 300 llocs de feina derivats de la Llei de dependència, va ser vostè que va dir això, no dedicat només a les residències, sinó en tema d'ajuda a domicili.

I nosaltres sí que creiem que, a part de les residències, i que totes les residències projectades s'haurien de fer, sí que creiem, com deia abans la diputada de MÉS per Menorca, i jo ho he dit abans, amb una llei de gent gran, amb una llei de persones majors hem d'anar molt més enllà, perquè és vera que, a part de tenir possibilitat d'anar a un centre de dia, el més a prop possible de ca teva, o de tenir una ajuda econòmica, aquesta comunitat autònoma, que ens trobam a la cua d'ajudes a domicili, i vostè ho sap que sortim a tots els informes, com a la cua de tot Espanya d'ajudes a domicili....

EL SR. PRESIDENT:

Sra. Durán, està exhaurit el seu temps.

LA SRA. DURÁN I CLADERA:

..., tenim molt a fer en aquesta banda.

Ja en discapacitat, en infància, en independència... -perdó-, en discapacitat i en infància, ja ho deixaré per a un altre pla.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Durán. Per part d'Unidas Podemos, la Sra. Mayor.

LA SRA. MAYOR I ABAD:

Moltes gràcies, Sr. President. Qualsevol diria que tots els partits aprovarem el Pla estratègic i que hem consensuat unes propostes de resolució.

Agraïxo a tots els partits polítics, perquè hem arribat a un consens, fins i tot a aquell partit que no és aquí, que també donava suport al Pla estratègic.

Moltes gràcies per la seva intervenció, i moltes gràcies també al seu equip.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Mayor. Per part del Grup Parlamentari Ciudadanos, Sr. Gómez.

EL SR. GÓMEZ I GORDIOLA:

Gràcies, president. Jo no sé si amb la intervenció de la Sra. Mayor li dona temps a respirar i a esperar un poc i a tranquil·litzar-se, perquè a la primera resposta ha estat vostè molt vehement, és el seu caràcter -ja ho sé-, però sembla que fa efecte dominó amb el que ve darrere. Jo li puc assegurar que, normalment, jo també som vehement però he mantingut un to prou tranquil.

Miri, consellera, sí que m'he mirat el pla, no només me l'he mirat, aquestes coloraines que vostè veu aquí és que he marcat i he assenyalat, perquè vostè sap que en els plans hi creiem, i el diputat que li parla hi creu i n'ha elaborat i, per tant, s'han d'estudiar i s'han de llegir. Li reconixeré una errada que he fet, i és una errada de nomenclatura, he dit, em parli de reptes, i és vera que en parla de reptes, jo els havia subratllat, i el que li volia plantejar, per no cercar una frase tan acostumada que empenen vostès, és a dir, que no empenen vostès i que nosaltres li demanam autocrítica, en lloc de plantejar-li una autocrítica, una valoració més qualitativa de les dades, he emprat la paraula "reptes", i ja està, i m'ha enganxat, però sí que conec els reptes que hi ha aquí, avui... Per això, li he demanat a vostè: mapa d'execució d'infraestructures, creu que les complirà? I m'ha dit, ja m'ha donat una resposta, però anava per aquí.

Recursos humans per implementar..., és vera que no li he fet una valoració de la seva execució, però no li he fet negativa, he dit..., no li he fet una execució perquè esperava que vostè em fes aquesta qualitativa. Però som conscient, com a treballador públic, de la manca de recursos d'infraestructura orgànica, és a dir, administratius.

I de la manca de recursos, vostè ho ha reconegut, vostè sap que nosaltres li hem demanat el Pla de fidelització i captació de la Conselleria de Salut, però també li hem demanat, paral·lelament, a la de Serveis Socials, perquè és l'àmbit sociosanitari que vostè gestiona i, per tant, quan vostè em planteja: hem d'intentar canviar la figura perquè els valoradors, la valoració pugui ser reconeguda i signada per un infermer o infermera, o un fisioterapeuta, nosaltres li diria que hi estam d'acord per definició.

Hi ha un contenciós administratiu? És ver, quan un contenciós no li dona la raó, vostè no pot posar una persona allà i signar una..., però la part administrativa de convocatòria pública d'administratius que tenen demora en picar, sí que es corresponsabilitat de la consellera de Serveis Socials, de la consellera de Funció Pública i Presidència, de la presidenta de la comunitat autònoma i de la consellera d'Hisenda i

Pressuposts, valoració qualitativa i reconeixement de... no hi hem arribat.

Vostè sap que en l'oferta pública d'ocupació aquí hi ha hagut un debat tota la legislatura i s'han incrementat. Vostè segueix sense administratius per poder picar, vostè segueix sense personal tècnic per..., no li dic picar, jo crec que és més que picar, no és picar només, s'han de classificar, s'han de va..., s'han d'enregistrar, etc., una part administrativa, i li parla un administratiu i li puc assegurar que és una tasca de rigor igual. Miri, per això li he demanat això.

I, per tant, per això li he demanat: vostè pot assolir en el mes de setembre la gestió de l'Ingrés Mínim Vital, amb la situació dels recursos que té i saber que l'administració de l'Estat no li enviarà uns recursos? No els envia a l'Oficina d'Estrangeria, consellera!, no els envia a la Seguretat Social, a l'INSS, no els... no en tenen, no en volen venir, no poden venir per la situació que vostès... hi ha. Per això li he demanat: vostè pot assolir la gestió dia 1 de setembre o dia... quan pertoqui amb aquestes condicions? Jo crec que no.

Per què? Perquè afectarà la demora de la tramitació, perquè afectarà la demora a la (...) i, per tant, afectarà la qualitat dels serveis per part dels ciutadà. Això és la reflexió que li feia.

Una altra qüestió: propositius? Sí que ho hem estat aquí, i crec que amb aquesta capacitat i la legitimitat propositiva tenim la legitimitat de poder ser crítics. Nosaltres en aquest document, que hem llegit i que hem treballat, i que agraeix, com ha agraït la Sra. Durán, el treball que fan la Sra. Gamundí i altres en això, tenim un punt i el punt que nosaltres li hem proposat és una inquietud que li he traslladat: equitat territorial i autonomia personal. I per això nosaltres hem redactat aquest punt.

Quant al tema de la valoració que fan entitats, nosaltres ens reunim amb les mateixes entitats amb les quals es reuneix vostè, tal volta menys, per la capacitat d'agenda, però amb les mateixes. Quan ens trasllada inquietuds relatives al tema de pobresa..., per això li he fet la incidència, i quan li he parl..., - consellera, no sé si m'he explicat bé-, quan li traslladen inquietuds ens les traslladen a nosaltres, i fixi's vostè que he tocat el tema de les persones migrades.

Vostè sap que nosaltres li hem demanat un pla estratègic, no està d'acord amb un pla estratègic per..., d'acord, però aquesta comissió va aprovar estratègies específiques i definides per atendre un col·lectiu de la diversitat multicultural i ètnic que té aquesta comunitat autònoma, que és divers, i no s'acompleix o no s'ha vist definit en lloc. Bé, esperarem a la següent legislatura, però li traslladam inquietuds de les entitats i d'aquesta mateixa comissió, amb proposicions no de llei o mocions o interpel·lacions i propostes a moltes de les quals nosaltres hem donat suport.

I, per tant, què tendrà de Ciutadans per al compliment d'aquest pla? En els propers pressuposts de bell nou, reforçar, demanar reforç pressupostari i augment en la convocatòria de places públiques del cos auxiliar i del cos administratiu, i tant de bo poguéssim... no haguéssim de demanar-ne del cos facultatiu

o de professionals de l'àmbit sociosanitari perquè els pogués tenir.

Jo crec que amb això nosaltres li hem fet un balanç de valoració. Li venim... en tota la legislatura. Estam satisfets amb la gestió que s'ha fet enmig d'un context de pandèmia dels serveis socials? La vol explícita? Sí, sí. Ens agrada que es reconeguin... perquè nosaltres... les mancances..., no les mancances, sinó que no han pogut complir per això, i siguin explícits, ja ens agradaria, i vostès no han estat tan explícits, i li ho he dit, però no només vostè, en general el Govern, però li he de reconèixer que la gestió amb la situació que hem tengut i la resposta que s'ha donat des de la conselleria, vaja, seria... no seria només subjectiu, jo crec que seria erroni, perquè si m'ha de contrastar dades, evidentment, amb les dades és evident, s'han augmentat prestacions, s'ha augmentat pressupost, s'han augmentat recursos, però tenim unes borses de pobresa que tenen el risc de passar del llinar a la pobresa, i alguns d'aquests que estan en situació de pobresa, a pobresa severa.

I això és el que nosaltres demanàvem visualitzar més a l'estratègia i que ens fes vostè una valoració, perquè nosaltres li hem dit moltes vegades al Govern que no tan sols estam d'acord a donar suport a un escut social, perquè ho hem dit clarament, sinó que paral·lelament el mateix esforç de presentar un escut social ben definit el faci en polítiques actives d'ocupació i específiques focalitzades..., -ja acab, president-, específiques focalitzades per a un col·lectiu al qual costa molt sortir de la situació de vulnerabilitat.

I per això nosaltres hem demanat plans específics, sectorials, si no volem parlar de plans, estratègics sectorials en joves menors de 35 anys, i vostès han estat dues legislatures sense un pla. Els joves menors de 35 anys també tenen la part de salut, la part de lleure, la part d'ocupació, la tenen de serveis socials, i vostès han estat sense plans específics per a joves en aquesta comunitat autònoma en dues legislatures.

Jo crec que amb això hem estat propositius, li hem fet un balanç de situació. Li he dit també que m'ha contestat les preguntes, ens interessava el tema dels recursos, ens interessava el tema del mapa territorial d'infraestructures i, per tant, al nostre grup parlamentari ens donam per contestats i nosaltres donarem suport als plans i estratègies que vostès plantegen aquí.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Gómez. Per part del Grup Parlamentari El Pi, la Sra. Pons.

LA SRA. PONS I SALOM:

Gràcies, Sr. President. Li faré cas en el dia d'avui amb aquesta intervenció sintètica, simplement agrairé a la consellera la seva presència, vull dir que ens hem llegit el pla i que el seguirem estudiant, que estarem pendents de tot allò que es faci i molta sort. Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Pons. Per part del Grup Parlamentari Mixt?

LA SRA. FONT I MARBÁN:

No en farem ús, gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies. Per part del Grup Parlamentari Socialista?

LAS SRA. GAMUNDÍ I MOLINA:

Gràcies, Sr. President, senyors diputats, senyores diputades. Bé, respecte de les propostes de resolució, únicament no ens donam per assabentats d'aquest pla, sinó que també el que volem és, perquè s'ha esmentat i crec que és important que també consti al *Diari de Sessions*, reforçar les línies estratègiques i els eixos d'actuació de les mesures concretes que, evidentment, permetin definir i ordenar el sistema de serveis socials de les Illes Balears.

I, per una altra banda, també, amb tot un seguit d'iniciatives que no detallaré, però també valoram positivament l'esforç o el reforç, perdó, que ha tengut aquest pla estratègic de tot el Consell dels Serveis Socials de les Illes Balears. Pensam que és important posar en valor que té el suport dels consells insulars, de la FELIB, de l'Ajuntament de Palma, dels col·legis oficials, de les entitats socials com, per exemple, Càritas, Creu Roja, EAPN, sindicats, patronals i la Universitat de les Illes Balears.

Pensam que és important agrair, evidentment, tot l'esforç de consens que hi ha hagut per part de tots els grups parlamentaris per poder presentar aquestes iniciatives, de vegades hem de renunciar, evidentment, a favor del consens a qüestions que tal vegada ens agradarien, no?, per tal que així pugui sortir endavant.

També a la Sra. Mayor, que és qui, de qualque manera, ha liderat tot aquest conjunt de propostes, ho vull reconèixer, perquè crec que és important.

I després, Joan, hi ha hagut dues coses, Sra. Consellera, que crec que és important perquè el debat..., per així com ha anat el debat, no?, és a dir, bé, s'han qüestionat diverses prestacions econòmiques socials quant al fet que en aquesta comunitat autònoma si no arribaven o..., com l'Ingrés Mínim Vital o això. Bé, jo crec que, malgrat les crisis viscudes de la pandèmia i de la crisi de Rússia contra Ucraïna, que crec que és important, jo crec que això contrasta amb el fet que a dia d'avui, evidentment, tenim unes dades, tant econòmiques com d'ocupació, en relació amb la resta de comunitats autònomes que lideram com a comunitat autònoma, i això evidentment també té aquestes repercussions.

I després, per una altra banda, ha estat interessant el tema del debat del SAID, aquesta aportació que vostè plantejava d'alerta que també els plans d'equipaments són importants, els plans d'equipaments en aquest cas residencials. És cert que en el tema del SAID, el Govern també fa una aportació que crec

que és important a través del finançament que rep, però sí que és vera que jo crec que ja voldrien molts de gestors arribar a aquest nivell de legislatura i poder explicar aquest grau d'execució d'aquest pla d'equipaments en matèria residencial, ja ho voldríem molts, no? Jo, precisament, estic tremendament orgullosa que Francina Armengol, conjuntament amb vostè, hagi fet aquest plantejament quant al tema residencial i l'hagi executat, perquè crec que és importantíssim que puguem tenir places públiques residencials en aquesta comunitat autònoma, cosa que en altres legislatures ni es tenia present ni es duïen a terme. Per tant, sí que volia fer aquestes aportacions en el debat.

Vull agrair totes les explicacions donades i, gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Gamundí. En contrarèplica per part de la consellera, a qui deman el mateix esforç sintètic i que ens centrem en l'objecte de debat per favor.

LA SRA. CONSELLERA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS (Josefa de Santiago i Rodríguez):

Gràcies. Bé, primer de tot vull demanar disculpes si he ofès algú, insinuant que no s'havia llegit el pla, a mi el que m'ha sorprès és que no hi hagués una contestació al pla, de dir, escolta, aquestes dades d'on les has tret, d'on (...) això, ha estat un debat més ideològic i més general, que de la concreció del pla. Per tant, si m'han malinterpretat o ho m'he dirigit d'una forma no massa correcta, idò deman disculpes, no volia ofendre ningú amb el tema de la lectura d'aquest pla.

I crec que és positiu el tema que s'hagi arribat a aquesta resolució conjunta, que ha clarificat que no s'ha d'aprovar el pla pel Parlament, això és un pla de Govern i, per tant, s'aprova en el Govern, s'informa, s'assabenta, però que és un pla de govern que, si en el juliol hi ha un altre govern, que n'hi haurà un altre, pot canviar-lo i pot venir a informar-lo aquí d'una altra manera.

Jo, Sra. Durán, com comprendrà el tema del marxisme ho he dit amb ironia, no és que sàpiga que vostè (...), però jo, no sé com puc explicar-ho, perquè jo dic les coses apassionadament perquè per a mi la política té un component passional i de vehemència, jo no vénc aquí a fer una càtedra, a explicar una cosa, jo vénc aquí a explicar un punt de vista ideològic. I jo sempre defens que la gestió té ideologia i que no es pot llevar una cosa de l'altra, i vostè em posa exemples, i jo no li diré a vostè que és una mentidera, vostè m'ha dit que jo he mentit, jo a vostè no li diré, hi ha el *Diari de Sessions* per a qui hi vulgui anar i que es vegin les coses que diem; vostès defensaven, entenguin, per exemple la renda mínima d'inserció i no la renda social, a l'any 2008, de l'any 2011 a l'any 2015, que hi havia una gran crisi econòmica, la renda d'inserció, que és una renda d'inserció laboral, quan no hi havia feina. I vostès seguien defensant una renda mínima d'inserció laboral quan no hi havia feina.

I nosaltres li dèiem, no pot ser, hem de modificar, hem de fer una política de rendes que garanteixi que les persones

tenguin un mínim de subsistència, perquè el mercat laboral no dóna sortida. I vostès seguien amb el model d'inserció laboral -no, és que és així. I aquest és el debat i no ens hem d'empeguir d'aquest debat, i vostès ho poden defensar i tenen tota la legitimitat per defensar-ho. Però no era el debat, és que hi ha molta diferència entre una política de garanties de renda social i una política de renda mínima d'inserció.

I on vostès governen tenen això i on governam l'esquerra tenim això altre, i això és per una concepció diferent del que ha de ser el suport a la ciutadania. I no és casualitat que on governi la dreta hi hagi unes polítiques socials i on governa l'esquerra n'hi hagi unes altres.

I vostè em diu: és que Europa no ens donava doblers. És que a Europa, a la crisi econòmica, hi havia una majoria de dretes i va optar per un model que no ha optat Europa, que té ara més esquerres. I vostè ens diu: és que ara tenen més doblers que mai de dependència. Efectivament, perquè hi ha un govern d'esquerres, perquè quan vostès hi eren, el Govern del Sr. Rajoy no enviava doblers a les comunitats autònomes. I vostè pensa que això passa per casualitat i jo li dic que no, que passa perquè hi ha gent que tal vegada té més ideologia que vostè, o té menys sensibilitat social que vostè i més ideologia de mercat, i sap molt bé perquè ho fa. I això és el debat que jo vull tenir amb vostè, que m'agradaria tenir amb vostè, no vostè, Sra. Durán i Sra. Santiago, sinó dretes i esquerres, i aquest és el debat que jo crec que és imprescindible. I crec que vostè fuig d'això, o crec que el Partit Popular en serveis socials fuig d'això, no fuig amb altres temes, no fuig. I crec que hi ha un bonisme rera això, *que hay que hacerlo bien, que hay que cuidar a los pobres*. I per a nosaltres, els serveis socials són un element imprescindible amb el repartiment de la riquesa, amb la redistribució de la riquesa, amb l'ascens social, amb la compensació de les desigualtats socials, no és fer bonisme, no és curar les persones majors.

I aquest debat és al que sempre l'interperli i no sé..., ja duim molts d'anys discutint i no sé si ho he aconseguit, però per a mi aquest és el debat.

Aquest pla estratègic, si hi ha un govern de dretes, no el farà, ja li dic, no el farà, i veurem, perquè és un pla estratègic amb un component ideològic important i no el farà. O donarà tots els serveis públics que cream ara, totes les residències que es construïran, les externalitzarà, perquè vostès creuen en aquest model i nosaltres creiem en un altre, i aquest és el debat.

I si som vehement, disculpi'm, però jo som una persona apassionada i tot el que faig ho faig de forma apassionada, procur no ser neutral a la vida perquè és molt avorrit. Per tant, discuteixo en aquest sentit, amb aquest debat i no amb cap altre.

La Llei de serveis socials, per acabar, és cert que les entitats ens demanen canvis, però petits, no ens demanen una nova Llei de serveis socials, ens demanen canvis en autoritzacions, ens demanen canvis en acreditació, petits, però no generals. I és clar que les entitats han de ser crítiques amb el poder, és clar que quan es reuneixen amb vostès i amb nosaltres, ens diuen on hem fallat i on hem de millorar, és que hem de tenir una societat crítica i si no són les entitats qui ho ha de fer? És que no ens ha d'estranyar que les entitats vinguin a criticar el

poder, faltaria més! És que no volem mambelletes en aquest sentit.

I per acabar, l'Ingrés Mínim Vital, per suposat, si nosaltres ara haguéssim acceptat de l'Estat l'Ingrés Mínim Vital sense transferència de personal, o un conveni perquè nosaltres puguem contractar la gent d'aquí, que no venguin funcionaris de fora (...), ja ho tendríem. Però hi ha d'haver una contraprestació de personal, perquè, si no, no tendria cap tipus de sentit.

Per tant, però jo crec, de cara a la ciutadania, sobretot a persones en situació de vulnerabilitat econòmica, que la gestió conjunta és que ens estalviam tres mesos, en gent que està en situació de vulnerabilitat econòmica, o que almanco creu que hi està. Per tant, nosaltres en aquest sentit.

Jo, per acabar, perquè duim més de dues hores debatent, si el resum és que tot es pot millorar, doncs jo també el firm, per suposat que tot es pot millorar, però des del 2015 al 2022 hi ha hagut una millora absolutament considerable i objectivament mesurable. Després es pot dir que s'hauria pogut fer d'una altra manera, però objectivament mesurable.

Moltes gràcies

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies. Agraïm molt la presència de la consellera d'Afers Socials i Esports, la Sra. Santiago i als seus acompanyants.

I respecte de les propostes de resolució, hi ha un acord que està signat i pactat per tots els grups polítics i que si els sembla bé podem donar aprovat per assentiment, és així? Molt bé.

I sense haver-hi més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió.

---

---



**DIARI DE SESSIONS**  
**DEL**  
**PARLAMENT**  
**DE LES**  
**ILLES BALEARS**