



**DIARI DE SESSIONS DE LA  
COMISSIÓ D'ASSUMPTES SOCIALS,  
DRETS HUMANS I ESPORTS  
DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS**

---

DL PM 1094-2011

Fq.Con.núm. 33/27

X legislatura

Any 2023

Núm. 93

**Presidència  
del Sr. Miquel Ensenyat i Riutort**

Sessió celebrada dia 16 de febrer de 2023

Lloc de celebració: Seu del Parlament

**SUMARI**

**Compareixença del Sr. Josep Lluís Riera i Moll, director de l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència de la comunitat autònoma de les Illes Balears, OBIA, per tal d'informar sobre el contingut de l'informe de l'OBIA corresponent a l'any 2021, sol·licitada mitjançant l'escrit RGE núm. 12993/22 i aprovada a la sessió de la Comissió del dia 9 de febrer del 2023. . . . . 1458**

---

EL SR. PRESIDENT:

Bona tarda, diputats i diputades, començam la sessió d'avui.

I retem compte de l'absència, motivada per motius de salut, del diputat del Grup Parlamentari VOX-Actua Balears, el Sr. Sergio Rodríguez, i també, per manca de salut, de la Sra. Catalina Pons, per tant, queden excusats, i des d'aquí els enviam una abraçada i un desig d'una prompta recuperació.

Correspon demanar ara si es produeixen substitucions.

EL SR. SAGRERAS I BALLESTER:

Sí, president, gràcies, Sebastià Sagreras substitueix Tania Mari.

EL SR. PRESIDENT:

Molt bé, no n'hi ha més.

**Compareixença del Sr. Josep Lluís Riera i Moll, director de l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència de la comunitat autònoma de les Illes Balears, OBIA, per tal d'informar sobre el contingut de l'informe de l'OBIA corresponent a l'any 2021, sol·licitada mitjançant l'escrit RGE núm. 12993/22 i aprovada a la sessió de la Comissió del dia 9 de febrer del 2023.**

Passam a l'únic punt de l'ordre del dia d'avui, relatiu a la compareixença del Sr. Josep Lluís Riera i Moll, director de l'Oficina Balear de la Infància i Adolescència, OBIA, sol·licitada a iniciativa pròpia, mitjançant l'escrit RGE núm. 12993/22, aprovada a la sessió de la comissió del dia 9 de febrer, per tal d'informar sobre el contingut de l'informe de l'OBIA corresponent a l'any 2021.

Donam la benvinguda al Sr. Riera a aquesta comissió.

El desenvolupament de la sessió s'ajustarà a les regles establertes a la Resolució de Presidència reguladora de les compareixences previstes en els apartats 3r i 4t de l'article 46 del Reglament del Parlament.

Per tant, té la paraula el Sr. Josep Lluís Riera, per tal de fer l'exposició oral, sense limitació de temps, però li demanam així mateix un poc de coneixement.

En voler, Sr. Riera.

EL SR. DIRECTOR DE L'OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DE LES ILLES BALEARS (Josep Lluís Riera i Moll):

Bona tarda a tots, gràcies, Sr. President. Seré breu.

En primer lloc, gràcies per ser aquí a tots els diputats i diputades de la sala, simplement us faré cinc cèntims, tot i que don per suposat que ja us ho heu llegit i ja teniu preparades les preguntes.

L'informe, com saben, desenvolupa totes les activitats que va fer l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència durant el 2021, jo simplement us faré un repàs dels grans temes que hem tocat.

Primer de tot, supòs que heu vist que al primer capítol fem una contextualització normativa i que, bàsicament, una de les coses que destacaríem va ser el començament de la Llei Orgànica 8/2021, que, a més, hem arrossegat i encara arrossegam parts de la seva aplicació, com veureu després.

En el segon capítol trobam tot el tema de les queixes, en total durant el 2021 vàrem tenir 262 actuacions, el que va suposar obrir 139 expedients. El 62% de les actuacions bàsicament foren demandes d'orientació i informació, mentre que les denúncies com a tals varen ser tan sols el 18%.

He de destacar que de totes aquestes denúncies, el 43% del que ens arriba és d'educadors, bàsicament de centres de protecció de menors; el 28% de mares; i el 7% de pares.

Hem englobat bàsicament tot el que fem en cinc àmbits d'actuació, per veure totes les qüestions com anaven; el 35% del que ens ha ocupat té a veure amb el funcionament de les administracions públiques i les entitats privades; el 34% ens ho ha ocupat temes relacionats amb qüestions jurídiques; el 13% del que ens arriba està relacionat amb salut i maltractament; el 12% amb temes relacionats amb educació i cultura; i el 6% amb temes relacionats amb tecnologies.

Dins aquest capítol, al final, ens fem ressò de les actuacions dutes a terme pel telèfon 1611 -que tots vostès coneixen-, que, en total, dins l'any 2021, va atendre 1.246 trucades i 279 d'aquestes varen requerir una atenció especialitzada.

Destacam un augment -com ens passa any rere any- de casos de maltractament, ja sigui físic, psicològic, abús sexual, violència de gènere, *bullying*, etc., respecte de l'any anterior; és a dir, cada vegada que fem comparatives amb els altres anys ens adonam que cada any puja això.

En el capítol 3 retem compte de les activitats realitzades: participació a les jornades sobre violència i altres problemes que va fer la Fundació ANAR; vàrem tenir la sessió de control i les conclusions del IXè Parlament infantil de les Illes Balears; vàrem tenir el Xè Parlament infantil; seguirem treballant amb les sales amigables; i hem seguit amb tot el tema de control i acostament a totes les administracions.

Dins el capítol 4, que segurament és on haureu trobat més coses, el vàrem desglossar en drets, vàrem mirar tots i cada un dels drets que nosaltres treballàvem i en els quals ens havien arribat coses, per exemple, dins el dret a ser escoltat, article 17, destacaríem la visita que férem a un total de 35 centres residencials de protecció i de justícia juvenil.

Dins el dret a un nivell de vida adequat, l'article 27, vàrem poder fer tot un seguiment -recordau que sortíem de tota una epidèmia o encara hi estàvem de ple, de l'any 2021- amb tot el tema de seguiment de rendes garantides, de beques de menjadors, d'Ingrés Mínim Vital, etc.

Dins el dret a l'educació vàrem viure l'adequació a la normativa 06 de les places escolars, la distribució de tauletes i ordinadors entre els alumnes que no n'havien tengut o que encara els mancaven per arribar. I la manca de transport públic a certes zones de Palma, també és un tema que ens va arribar.

Dins el dret a ser protegits, hem vist com augmentava el nombre d'anotacions en el registre de RUMI. És cert que té una doble lectura, les anotacions en el RUMI, també és ver, perquè arran de la Llei 8/2021 es va estendre a col·lectius on abans pràcticament no s'arribava, com són tots els esportius, si voleu, després ho comentam més.

Dins el dret a la família, articles 5, 9, 10 i 18, tractarem temes com orientació, derivació cap a recursos especialitzats, informació sobre ajudes específiques, i mediació entre famílies i serveis de protecció del menor. Vàrem tocar també temes de violència filiofamiliar com alguns dels temes tractats.

Dins el tema del dret a la salut, article 24, vàrem revisar totes les mesures de salut i vàrem veure que teníem problemes dins tot el tema a gaudir d'un dret al lleure segur, com us he dit, estàvem dins tot el tema de pandèmia. Ens varen arribar també problemes per tornar a la normalitat -si no record malament-, perdérem el 30% dels assistents a totes les activitats de lleure, aquell any. Vàrem tenir reunions de coordinació entre Atenció Primària, pediatria, psiquiatria, educació, per abordar aspectes de salut mental arran de la COVID, i també vàrem rebre queixes sobre venda d'alcohol en els camps de futbol de titularitat municipal.

Dins el dret de les nines, els nins i adolescents, a l'àmbit de la justícia -us ho comentava ja abans- hem fet visites regulars als centres de justícia juvenil, desenvoluparem alguns programes socioeducatius a Es Pinaret, com capoeira, i a Es Fusteret, on hi ha les nines, férem teatreteràpia. Ens hem fet ressò i seguiment d'alguns menors no imputables penalment i hem mantingut contacte amb els policies tutors.

Dins el dret al joc, al descans i a les activitats artístiques -us ho esmentava també ja abans-, hem tengut un retrocés dins les activitats de lleure i hem seguit treballant, no ho hem aconseguit encara, a veure si aconseguiríem que els menors arribats poguessin accedir a la pràctica d'algun esport federat. Dins el dret de les persones migrants, menors d'edat no acompanyades, tenguérem a l'any 2021 el tancament de Norai, que segurament recordareu, i arran d'això, tota una sèrie de reunions amb diversos col·lectius socials com A+, Càritas, GREC i FEIAB, per veure quins recursos podíem trobar de cara a les persones migrades, al final, a través de les oficines d'informació i orientació a les persones immigrades, trobàrem aquests recursos.

I acabarem una mica treballant tot el tema de mitjans de comunicació per a un tractament correcte de les notícies en aquest col·lectiu.

Ja està.

No m'has demanat que fes via?

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Riera, per aquesta exposició i per l'esforç de síntesi. Abans m'ha manifestat la voluntat de contestar globalment a tots els grups polítics, és així?, que no individualment.

I, per tant, donam la paraula al Partit Popular, al Grup Parlamentari Popular, a la Sra. Durán, en nom seu, per un temps màxim de deu minuts.

LA SRA. DURÁN I CLADERA:

Moltes gràcies, Sr. President. Just una qüestió, ara tenc una primera intervenció de deu i, després, tenc una altra segona intervenció de cinc, si no vaig errada? Molt bé, moltes gràcies.

Jo li diria..., bé, primer de tot, moltes gràcies per haver vingut, Sr. Pep Riera, a donar-nos aquestes explicacions avui aquí, de l'informe de l'any 2021, que evidentment encara està molt marcat per la pandèmia, per la COVID, i hem de dir que -és una qüestió parlamentària-, però sí que és vera que aquest informe del 2021 es va presentar molt tard, entre d'altres coses perquè va ser cessat l'anterior director, va entrar molt tard aquí, i si va entrar el novembre, idò veiem l'informe del 2021 el febrer del 2023, és una qüestió que m'agradaria posar damunt la taula perquè crec que és important i parlem d'un informe que ara, a hores d'ara, a l'any 2023, creiem que ha quedat una mica desfachat, però sí que és vera que és important analitzar.

Jo li he de dir que duc un dies estudiant aquest informe, el vaig estudiar tot d'una que vostès ens el varen presentar, primer el vaig estudiar en paper i ara, després, duc uns dies, aquesta setmana, estudiant aquest informe i li he de dir que em fa falta en aquest informe, falta de concreció de les accions, és vera que, evidentment, hi ha un ampli desenvolupament de totes les accions que vostès han fet: les visites, les anades, les vingudes, si en el Parlament, si aquí, si allà..., tot això que, evidentment, és normal que hi sigui, que hi ha de ser i que, a més, hi ha estat sempre; hi ha un ampli desenvolupament de tots aquells drets que té la infància i que els van... I el que jo he trobat en falta, cosa que li he de dir que és la primera vegada que em fa falta a un informe de l'OBIA, dels darrers cinc anys en què jo els he mirat i els he revisat, és un informe extens de les conclusions per àrees, això és el que, per primera, vegada no trobam aquí. No entenc per què hi ha unes 20 pàgines menys d'informe respecte de l'any 2020, quan teníem a l'any 2020, a l'any 2019 i a anteriors, un ampli desenvolupament de totes les conclusions, i aquí ens fa falta, i li diré en les qüestions que a nosaltres més ens fa falta informació i que potser vostè la té, i ens la pot donar. D'acord?

Bé, a l'any 2021 l'Oficina va dur a terme 262 actuacions - crec que vostè ho ha dit- i es varen obrir, varen originar, 139 expedients, i d'aquests 139 expedients, la vulneració dels drets suposaven un 53%. M'agradaria que vostè ens explicàs un poc més..., perquè d'aquest total de denúncies que es fan, em xoca o em crea una mica d'alarma que, a més, de fet, tots els que estam informats en aquest tema de la infància ho sabem, que vagin dirigides als centres de menors, i, dins els centres de menors, m'agradaria saber quines són les principals queixes. L'informe fa referència que, per exemple, hi ha pares que es

queixen que, a un moment determinat el sistema ha estat molt ràpid i, d'una manera com a massa ràpida i sense tenir una intervenció prèvia, el sistema de menors, doncs, aquests al·lots passen a ser tutelats i lleven la custòdia als pares. Això és una part de les queixes, però m'agradaria saber quines són més les queixes que hi ha.

Em xoca moltíssim, i li he de dir, perquè el dret a escoltar i expressar la seva opinió beníssim, vull dir, cap problema, està clar allò del tema de l'escolta directa a través dels consells infantils, com també el tema del foment de l'1611, que nosaltres sempre hem dit i ens hem... no queixat, però hem dit que s'ha de fer una feina des de les institucions, governi qui governi, perquè sigui més conegut; evidentment, vostè ha dit que ha tengut més de mil cridades, així i tot nosaltres creiem que es troba molt per sota del que hauria de ser, perquè realment després giram full i quan veiem les problemàtiques que tenim a aquesta comunitat autònoma, començant per salut mental, veiem que no és equiparable el nivell de cridades que tenim en temes de la infància amb les problemàtiques d'infància que tenim, que després ens surten d'una manera o de l'altra.

Miri, hi ha tema que jo li deia que em xoca, perquè en el dret a un nivell de vida adequat, vostè el despatxa i diu: "és necessari seguir treballant per ajudar a esmorteir les crisis que afecten les famílies i les seves repercussions a tots els nivells", quan, per exemple, a l'any 2020 teníem un informe prou detallat del nivell de pobresa que teníem a les Balears, i especialment, el nivell de pobresa de la infància. No sé si és que vostè em dirà que l'any 2021 i 2022 ja no hi ha pobresa infantil a les Balears, cosa que vostè sap que no és així, perquè a les darreres dades de 2021 sabíem que teníem un de cada tres nins a Balears es considerava que estava dins el llindar de la pobresa, amb els informes de la pobresa.

Per tant, que de cop i volta a aquest informe del 2021 no parlem de pobresa, no parlem d'exclusió social i no hi hagi ni una, no una pàgina, no, ni una línia que ens parli de res de pobresa, la veritat és que a mi em xoca i em xoca molt.

Li deia que a l'informe del 2020 teníem més de 20 pàgines de conclusions, cosa que aquí no les tenim, perquè vostès al que s'han limitat és sobre cada dret dir les actuacions que vostès han considerat que són de destacar, però no han entrat a les conclusions, no hi ha cap anàlisi de conclusions a l'any 2021. Tot això li dic perquè esper que a l'any 2022 sí que hi sigui, perquè nosaltres, totes les dades que jo tenc, que em fan falta d'aquí, les he hagudes d'anar a cercar per l'INE i per altres institucions, i crec que vostès les tenen i que s'haurien de reflectir, sincerament, a aquest informe.

Deia que a l'any 2020, per exemple, feia un gran desplegament amb les conclusions, cosa que jo he trobat a faltar i, per exemple, en pobresa infantil, doncs feia..., un ampli..., en un document donava moltes dades, ara les vull cercar, i després entrava en el tema de les drogues, en el tema de l'alcohol, en el tema del RUMI -en el tema del RUMI també hi havia dues pàgines d'informació sobre les denúncies específiques del RUMI i podíem saber l'augment que hi havia hagut, vostè ens posa aquí, a l'informe del 2021, que hi ha hagut un increment d'un 32%, però no sabem exactament quina és la causa o a quines zones específicament fan referència,

només es posa que crea una mica d'alarma aquest augment d'un 32%.

És a dir, crec que en aquest informe necessitam moltes més dades, per exemple, passa per sobre, com li deia abans, del tema de drogues, passa per sobre del tema de la pobresa, passa per sobre del tema de l'accés a l'educació, no només de 0 a 6 anys, sinó de l'educació que nosaltres consideram de 0 a 18 anys.

Sí que vostè aquí, a aquest informe del 2021, fa una mica de referència a la necessitat de continuar amb les polítiques d'educació de 0 a 6 anys, però obvia que, per exemple, a aquesta comunitat autònoma s'han posat unes mesures que deixen fora de l'educació infantil de 0 a 3 anys el 70% dels nins d'aquesta comunitat autònoma. Ja sé que aquest informe quan es va fer aquesta mesura no hi era i era abans, d'això també en som perfectament conscient. Però, per exemple, també fa referència a tots aquells nins que després de l'etapa obligatòria segueixen fora del sistema d'educació perquè no tenen oferta suficient de places d'FP, però tampoc no entrem dins les conclusions.

Per tant, quant a exclusió social, quant a salut, quant a educació, quant a drogues, quant a la part de salut, quant a la part de salut mental, perquè també és vera que l'informe fa referència a aquesta part, però hi passa molt per sobre. Doncs, a mi m'agradaria que vostè, si les té, ens doni més dades.

I m'agradaria saber per què, no sé si és per aquest *impasse* del cessament d'un director i que qui el presentàs fos un altre director, doncs, no hagin entrat en les conclusions, que ens facin falta les conclusions per part de l'Oficina.

Com que supòs que la informe de l'any 2022 estarà a punt d'elaborar-se o es deu elaborar o per ventura fins i tot abans de juny el tenim, no ho sé, vostè ens ho dirà, doncs sí que m'agradaria que aquesta feina, que sempre ha fet tan bé l'Oficina, doncs, que la continuï fent, perquè a tots els qui formam part dels diferents grups parlamentaris ens és molt important a l'hora de poder presentar després determinades propostes, que no és la seva funció, però sí és la nostra funció, i curar més determinades polítiques.

Nosaltres creiem que la tasca de L'OBIA és necessària, però no només en totes aquelles funcions que té establertes, sinó en aquella necessitat que sigui una veu autoritzada que ens faci mirar a tots cap on hem de fer incidència, independentment de qui sigui a l'oposició i independentment de qui governi. Per això, nosaltres creiem que la seva tasca és important i li he de dir que, com que m'ha moltíssima falta molta d'informació en aquest informe, que jo avui de matí m'he assenyalat tota una sèrie de qüestions que per ventura després li diré, doncs, m'agradaria que vostè me les ampliàs, per favor.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Durán. Per part del Grup Parlamentari Unidas Podemos té la paraula la Sra. Mayor, per un temps màxim de deu minuts.

LA SRA. MAYOR I ABAD:

Moltes gràcies, Sr. President. Benvingut, Sr. Riera, aquí a seu parlamentària. Bé, primer de tot, li vull donar les gràcies per venir aquí a presentar-nos aquest informe del 2021. Vostè va entrar precisament l'octubre del 2021, tres mesos just..., entenc que va ser just quan va haver d'agafar tota l'Oficina i posar-se també al dia i veníem també d'una llacuna. Així que agraeixo molt que avui sigui aquí i ens doni explicacions d'aquest informe, un informe del qual entenc que vostè no hi era en aquella època.

Dit això, bé, les dades són aquí, a l'informe, surten molts gràfics. Jo volia destacar dues qüestions molt importants que per a nosaltres són importants i sí que ens preocupen. Una, per una banda, la proporcionalitat dels territoris on fan vostès les actuacions, concretament a un dels gràfics de distribució geogràfica, aquí ho posa, el 93% de les actuacions és a Mallorca, un 3% és a Menorca i un 2% és a Eivissa. El 2% vol dir 4 cridades i el 3% vol dir 6 cridades o 6 actuacions que s'han fet; la resta, que són unes 191 actuacions és a Mallorca. Això ens dóna una fotografia que aquí passa qualche cosa, a les Illes no hi ha presència o no... bé, els usuaris, en aquest cas, no... entenem nosaltres que no coneixen l'Oficina.

I vaig aquí a la segona qüestió important per a nosaltres, de les dades que vostè desprèn, bé, que desprèn l'Oficina a aquest informe concretament, és precisament això. El gran percentatge en el gràfic en relació amb el menor, que és el gràfic número 6, ens dóna perfectament un percentatge de quantes són les cridades que s'han fet pels professionals, si han estat mares, si han estat pares i tot: la gran majoria són d'adults, un percentatge molt petit és de cara a l'infant. Això també ens dóna una fotografia molt clara que aquesta eina no s'empra pels infants i per la gent jove, sinó pels adults.

Després hi ha un altre gràfic, que és el canal d'entrada, que clarament tot entra a través de la pàgina web -ai! a través del telèfon, perdó, del 1611-, molt poquet per la web, molt poquet per les visites i quasi tot es fa això o pel telèfon o pel *email*. Tant el telèfon com l'*email* són també eines que empren els adults. Això què ens dóna? Clarament la fotografia que els infants i els joves i els adolescents entenem, des del nostre criteri, que no coneixen l'Oficina, no coneixen la figura del Defensor del Menor i no coneixen aquest sistema de protecció que poden emprar ells.

Al Sr. Carballo ja li vam dir també a les altres compareixences que aquest era un tema que ens preocupava i a veure quines passes es podien fer. Nosaltres entenem que les eines de què disposa l'Oficina del Defensor del Menor no són les eines que empren els infants, els adolescents i els joves.

Desconec si aquest telèfon el 1611 és... entenc que sí que és gratuït, però queda reflectit dintre de les telefonades de telèfon? O sigui, un infant pot telefonar a aquest telèfon i que no ho vegi l'adult?

Després, s'han pensat les diferents xarxes socials per arribar a aquests infants i a aquests joves? Fins i tot aplicacions, hem d'emprar les mateixes eines que empren els infants i adolescents.

I, per altra banda, quines campanyes són les que s'han fet o que es podrien fer també de cara... perquè coneguim realment totes les eines de què disposen els infants.

Recordo, Sr. Riera, aquí, en el parlament infantil, em vaig apropar amb vostè a dos col·legis, concretament de Menorca, perquè volia que coneguessin la figura de l'infant i els vaig demanar davant de vostè: que coneixeu la figura del Defensor del Menor, que la coneixeu? I tots varen dir que no. No va ser casual aquesta pregunta perquè el que volia era despertar aquest interès.

Trob que falta molta manca, i per això creiem que potser calen més recursos per a l'Oficina, perquè s'ha d'ampliar la presència també en els territoris i a tota la xarxa, a les comunitats educatives, als centres escolars, s'hauria d'ampliar també a totes les illes, que hi hagi també educadors de carrer, també, que divulguin tota la feina que feu, perquè és una eina molt potent que tenen els infants, en aquest cas, com a suport fora del seu àmbit de suport en aquest cas de l'educador o de la família o d'un parent o d'un amic.

Bé, vostè aquí detalla les diferents actuacions i..., bé, m'ha creat una mica de curiositat els tipus de consultes, no?, de sexualitat, d'orientació sexual, que també és prou elevat, el tema també, idò, d'educació.

Hi ha molt poquet de *bullying* i això crec que també és una mancança que no s'empra l'eina aquesta correctament, que no la saben emprar els joves, perquè crec que n'hi ha més. Però, bé, que totes... diguem... com que les preocupacions que tenen els infants i els adolescents poden tenir precisament una via i, a més esteu preparats, perquè ja està preparat aquest telèfon, també, que depèn del que sigui, l'atenció de la cridada, va directament a un equip especialista on hi ha tot un acompanyament o va directament cap a un altre, o sigui... crec que cal reforçar la presència.

També considero que aquí, a l'informe, també ve prou reflectit, i és una intuïció que també... almenys és la sensació que he tengut, que per part de la infància que estan dintre del sistema de protecció, aquests sí que saben i coneixen l'eina i sí que l'empren, o sigui... que aquesta part sí, però tota la resta de la infància, no. Llavors, crec que calen més recursos per a la presència tant en els territoris com conèixer les eines. I, evidentment, modernitzar les eines que es necessiten perquè els infants i els adolescents que, en definitiva és aquesta oficina, idò les emprin.

Per altra banda, Sr. Riera, no sé si faré ús del meu darrer torn d'intervenció, però sí que li volia agrair tota la feina que ha fet.

No sé si ens pot també avançar una miqueta les novetats de l'informe que puguin sortir al 2022, bé, perquè en part tenia raó, la Sra. Durán, que ha quedat una mica desfasada, som aquí en el 2023 i potser sí que ens pot complementar algunes dades i diferents actuacions que aquí s'han fet.

També és ver que en el 2022 ja hem sortit del que es parla de la pandèmia i de la COVID, que aquí en el 2021 es reflecteix, no?, que notàveu el cansament també dels equips de

protecció i la incertesa de les entitats que treballen amb els infants i adolescents, sobretot en el tema de suïcidis i de salut mental, idò a veure si també al llarg d'aquest any, en què s'ha fet molta feina en aquest 2022 en aquest tema, idò a veure si teníem alguna novetat.

Però, bé, sí que li volia agrair la feina feta per vostè i ja no només per tots els esdeveniments on participà l'Oficina de la Infància o els que realitza directament, sinó també per tots aquells esdeveniments on no surten, perquè hem coincidit a molts d'esdeveniments, en el sensellarisme i a tota la feina que vostè ha fet de defensa dels menors i d'informació i de tots els àmbits, és d'agrair i en volia deixar constància aquí.

Per la nostra banda, de moment, res més. Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Mayor. Per part del Grup Parlamentari Ciudadanos té la paraula el Sr. Gómez, per un temps màxim de deu minuts.

EL SR. GÓMEZ I GORDIOLA:

Gràcies, president. Benvingut, director, jo no és que no li vulgui agrair, i vostè sap que la cortesia parlamentària sempre es presumeix entre tots, i crec que ho demostram, però, evidentment, és la seva responsabilitat i obligació, i tenim una oportunitat avui, sobretot el meu grup parlamentari, envers els arguments que els grups que donen suport al Govern varen argumentar... varen esmentar el mes d'octubre, quan el nostre grup parlamentari va demanar la compareixença del director de l'OBIA sobre uns fets, sobre unes notícies, que no eren notícies d'entitats qualssevol, sinó de la Fiscalia, de la missió de la Comissió Europea en temes de recomanacions, de l'informe de la l'Associació ANAR, juntament també amb UNICEF, i d'EAPN en tema de pobresa familiar, aleshores de pobresa infantil, en gran part, o pobresa infantil que evidentment també és pobresa familiar, i se'ns va denegar.

L'argument era esperar que vostè vengués. Vostè va presentar l'escrit aquí, tot d'una que el tenia fet, ens consta, per a la compareixença voluntària, i som al mes de febrer i, a més, d'una memòria del 2021, tant de bo li doni a vostè i al seu equip poder exhaurir i tancar, baldament no sigui publicada, la memòria del 2022 per a aquest període de legislatura, abans del 2 d'abril puguem conèixer els diputats i diputades l'actuació de l'informe de l'OBIA.

Per tant, la meua línia, Sr. Riera, va un poc..., vostè ho podrà contestar o no, però va un poc en les inquietuds i aquest parèntesi que ha hagut de fer el meu grup parlamentari en esperar resposta a la valoració de tots aquests temes que vostè coneix, que nosaltres li vàrem sol·licitar el mes d'octubre; perquè, evidentment, la memòria l'hem llegida, la memòria l'hem subratllada, hi ha dades que jo li esmentaré específiques de la memòria, però tot aquest aspecte del que li deia, especialment el que ha tornat dir la Fiscalia de la seva memòria del 2022, on l'augment de delictes greus, considerats greus, tipificats en el Codi Penal, a menors de 14 anys, per tant, fora de la responsabilitat penal en aquest sentit, han augmentat, i són greus, són greus en una qüestió, en tema de violència, en una

qüestió en tema d'atemptat a la propietat, etc. Però sobretot perquè hi ha valoracions del mateix fiscal, delegat fiscal de menors, que insta a fer actuacions de caire educatiu, de caire cooperatiu entre institucions i aleshores vostè, com a responsable fins i tot de poder presentar al Consell de Govern -com diu el decret-, modificacions normatives o de coordinació perquè es puguin assegurar els drets dels menors i les menors, entenc que a aquest grup parlamentari i, a més, membre signant del Pacte balear per a la infància i l'adolescència, ens interessa la part valorativa seva, la part propositiva i, si escau, la part crítica, perquè és ver que ens orienta, ens orienta a dur iniciatives, però, sobretot, també és una manera que vostè deixi palesa, faci paleses propostes concretes que, si no les agafam els grups parlamentaris les pugui agafar qualsevol ciutadà i ciutadana perquè això és una sessió de control públic.

I, per tant, jo no sé si se'n recorda del directori, però ens interessa a nosaltres l'informe de la pobresa, la valoració que vostè pugui fer, l'impacte de la pobresa. És ver que hem estat en un context de pandèmia, però som al 2022-2023, un curs escolar nou, fora restriccions, la tornada a una convivència que ha estat en un parèntesi important, l'impacte que ha tengut en els nins, en les nines i en els adolescents això.

Com es troba el tema també de l'escletxa digital en aquest sentit, és a dir, si hi poden accedir, i el que ha suposat accedir a les noves tecnologies de la informació i la comunicació envers el tema del *ciberbullying*, que és ver que en l'assetjament escolar, en el que entenem el clàssic assetjament escolar presencial ha minvat, però el *ciberbullying*, a l'informe que ha presentat UNICEF, amb un monogràfic aquí, ha estat considerable, i aleshores el control o no, o les eines que s'han de donar, jo voldria saber si vostè pensa que són suficients, mai no són suficients, però si s'han posat en marxa.

Vostès vetlla pel compliment de les institucions, en assegurar el compliment dels drets dels infants i la protecció dels infants i dels adolescents, aleshores, d'aquest itinerari, d'ençà que vostè té la responsabilitat i el seu equip, fins ara l'aplicació de la proposició no de llei que vostè coneix que afecten, de les recomanacions, del compliment del Pacte balear de la infància, volia saber la seva valoració. Ja li insistesc, les dades les tenim, no hem vist greus alteracions de la vulneració o de la minva dels drets dels menors, però hi ha qüestions que han passat.

Per exemple, en el RUMI, vostè n'ha fet esment, llavors en parlarem després, ha dit, m'agradaria que desenvolupés aquesta nova incorporació de dades del col·lectiu esportiu, quin impacte ha tengut en aquesta variació de percentatge d'augment de notificacions enregistrades, em sembla que parlava d'un 36%, són físiques i psicològiques. Això per una banda.

Llavors, les queixes, la diputada Durán li ha demanat sobre les queixes per part de mares, en el tema del servei de protecció. A mi m'agradaria saber si ha millorat la comunicació entre les institucions i aquestes famílies. Recordi que va ser una denúncia molt consistent que vàrem traslladar a la missió de la Comissió del Parlament Europeu, la nostra diputada Maite Pagaza, precisament, va recollir la queixa d'algunes mares en aquest sentit i volia saber si aquest canal de comunicació, que

ella es queixava, que de vegades no se'ls donava, algunes mares (...), vostè ha hagut de mitjançar per aquest tema.

Vostè va assistir a la presentació del nou Pla d'emancipació per a extutelats. M'agradaria saber la seva valoració sobre això, i li diré per què. Les entitats que tenen la tutela, entitats sobretot que tenen concertat aquest servei, han recomanat - nosaltres vàrem fer recentment una visita a una d'aquestes institucions, ens consta la professionalitat i la trajectòria d'aquesta institució, crec que vostè la coneix perfectament i en coneixerà d'altres-, però ens varen traslladar l'angoixa que pateixen els menors a punt d'arribar a la majoria d'edat, de no saber quina serà la seva llar, quina serà la seva acollida, on aniran, a quina institució. Perquè vostè sap, evidentment que a partir d'una edat passen a un àmbit competencial diferent, i ens varen demanar que posem solució normativa a aquest tema; hi ha altres models a altres comunitats autònomes que sí tenen aquests protocols establerts. Volia saber la seva valoració i, si escau, si vostè plantejarà una modificació normativa si està d'acord amb aquesta inquietud i, per tant, hi ha una via de dret comparat, que pugui ser efectiva. Perquè nosaltres, evidentment, com a grup parlamentari, l'acolliríem, és una qüestió que va quedar prou argumentada.

Miri, nosaltres en el tema del *cyberbullying* estam preocupats, com està preocupat vostè i com estan preocupats tots els membres signants del Pacte de Balears per la Infància. Quines mesures recomana vostè a l'administració per posar en marxa en aquest any 2023?

A l'informe, i de fet, en aquest pacte, quan hi ha proposició no de llei recollida, aquest Pacte Balears per la Infància assolirà aquesta proposició no de llei, com no pot ser d'una altra manera, però mancava, deia: coordinació, cooperació interinstitucional, pressupost, formació a tots els nivells, a nivells dels protocols a les famílies, als educadors i als treballadores socials i a les entitats sense ànim de lucre, de la intervenció en el lleure infantil i juvenil, que estan deixades de banda. A mi em consta que vostè ha tengut iniciatives, perquè té aquesta inquietud incorporada al seu tarannà, i ho sabem, però nosaltres vàrem haver de proposar i insistir al Govern que no era una qüestió només de pressuposts, sinó una qüestió que vostè tengués la capacitat i els recursos de l'OBIA per posar-los en marxa. I els mediadors i mediadores, la mediació que fan els educadors en temps lliure, educador en lleure infantil i juvenil, és fonamental, que detecten durant els caps de setmana moltíssimes situacions i no tenen la formació per establir l'alarma, el protocol o la mediació amb les famílies i la denúncia allà on pertoqui.

Per tant, li deman cura en aquest tema i es posi mans a l'obra i exigeixi els recursos que necessita, per que ho demanen, les entitats ho demanen, al consell nosaltres li vàrem traslladar com a grup parlamentari perquè ho instés a la via que li correspon la interlocució a la comunitat autònoma. Però no crec que haguem d'esperar a tenir un pla estratègic de polítiques de joventut per posar en marxa això.

Vostè sap la mancança que tenen les entitats, per poder assolir aquestes espais, hores i pressupost de formació, i no és una qüestió de fer un manual, és una qüestió de treballar amb elles. De vegades fins i tot hi ha la confiança i tenen més temps

els monitors i monitores, directors i directores de temps lliure, que el professor o professora a l'àmbit escolar per poder parlar amb els pares i mares quan detecten, o almanco puguin tenir la capacitat de conduir una situació de..., hi ha aquesta confiança del lideratge de vegades, que no tenen en el professorat, i la tenen en aquests educadors de temps lliure.

En tema de la Fiscalia, sí que m'agradaria els contactes específics que ha tengut, quins recursos troba que ha demanat la Fiscalia per posar en marxa, que no és competència de justícia, ni molt manco, sinó que és competència de les comunitats autònomes. Si la part de l'oficina de la Fiscalia li ha traslladat recomanacions i ens les pugui incorporar.

Miri, aquest diputat que li parla i el nostre grup parlamentari està compromès amb qualsevol iniciativa i qualsevol suggeriment que vostè faci, no tan sols a les conclusions, que evidentment ens enduem, sinó que vostès puguin incorporar des de l'Oficina Balear i del seu equip, per a nosaltres són iniciatives per instar directament el Govern, o les institucions que pertoqui, els consells insulars, els nostres consellers i els regidors que hagin signat i ajuntaments el Pacte per la infància. I li diré per què: perquè les dades són complicades, són prou complexes, vull dir, les situacions que diuen les dades són preocupants i són preocupants pel nivell dels nins de 12 i 14 anys, en tema que l'aprenentatge es fa a través de les xarxes socials i, sobretot pel tipus de delictes que es fa. Però també a la part afectivosexual, la situació de què es torna enrere en el tema d'educació afectivosexual, es torna produir risc de malalties de transmissió sexual, aleshores són nins i nines que estan formats, que estan dins un programa, i ens ho va dir així la Conselleria de Salut i la Conselleria d'Educació, que es dona als centres, però es produeix un augment important. I per tant, no tan sols de les possibles infeccions de malalties de transmissió sexual, sinó les patologies que es puguin produir o una conducta inadequada en el comportament afectiu entre relacions d'aquests adolescents.

Per tant, sé que li he fet una bateria important de qüestions, però ens interessa molt més la valoració i les seves propostes que l'anàlisi de dades i la presentació de l'informe.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Gómez. Per part del Grup Parlamentari Mixt la Sra. Font, per un temps màxim de deu minuts.

LA SRA. FONT I MARBÁN:

Gràcies, Sr. President, i bon dia a tothom. I sigui benvingut, Sr. Riera, a aquesta comissió. Jo seré breu també, m'agrada ser breu, i incidiré en una qüestió que li ha dit la Sra. Mayor, és cert, la distribució geogràfica de les telefonades ens sobta, ens crida l'atenció i volem saber si han fet qualche anàlisi del per què passa, si és, com diu la Sra. Mayor, si és una manca de coneixement d'aquest organisme, si també han parlat amb el consell, si tenen alguna valoració a fer, si pensen fer qualche tipus d'actuació? Perquè evidentment, la manca de telefonades no és perquè tot funcioni fantàsticament bé, per desgràcia.

I la següent qüestió que també m'ha cridat l'atenció és aquest augment de la violència dels fills cap els pares, la filioparental. És clar, a mi m'agradaria saber quina lectura fa la seva oficina d'aquest augment d'aquest tipus de violència i, a la vegada, si hi ha qualche tipus de relació, -és un parlar que li faig ara Sr. Riera, però em trob encuriosida- de si hi ha qualche tipus de relació entre aquesta violència i els casos d'assetjament escolar, també; és a dir, si aquest fill que aplica violència contra els seus pares, a la vegada també hi ha una connexió amb aquesta violència a l'assetjament escolar. I és que fins i tot, no sé per on he llegit, que deien que augmentava també la violència en aquest tipus d'assetjament escolar.

Jo són aquestes dues qüestions que m'interessen. I sobretot, és analitzar el per què d'aquesta mancança de telefonades de les altres illes.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Font. Per part del Grup Parlamentari Socialista, la Sra. Fernández, per un temps màxim de deu minuts.

LA SRA. FERNÁNDEZ I PRIETO:

Gràcies, Sr. President. En primer lloc, com han fet els grups que m'han precedit, voldria agrair al Sr. Riera la seva presència avui en aquesta comissió i les explicacions que ens ha fet de l'informe anual de la Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència.

Li he de dir que me l'he llegit atentament i el primer que vull fer és felicitar-lo a vostè i al seu equip, per la tasca que han desenvolupat durant l'any 2021, malgrat que encara era l'any que començàvem a sortir de la pandèmia, és ver, com han dit altres grups parlamentaris, que ara sembla que el 2021 ens queda lluny, perquè han passat dos anys i veiem ara com a molt guanyada el moment de la pandèmia, però realitzar totes aquestes actuacions en aquell moment, que l'activitat no està normalitzada, ni a les institucions, ni als ens de referència que té l'OBIA, com són per exemple les escoles, jo crec que és prou important.

Dels quatre capítols que componen l'informe, em centraré especialment en el segon, en les actuacions, i crec que també és especialment important, com ha dit vostè, el quatre, de les conclusions.

Vagi per endavant que el capítol 1 és especialment pràctic, crec que és la part del documental a la que tornarem moltes vegades, perquè els que fem feina en aquest àmbit, la recopilació legislativa tan acurada i completa que fan, ens pot servir d'aquí endavant, crec que ens pot servir a tots de document de consulta. I que la relació de l'activitat sectorial que han fet durant aquest any, ret compte, no només de la seva tasca, sinó de què les altres institucions tenen l'OBIA com un referent i com una eina imprescindible de consulta quan es treballa amb infància i adolescència, potser sí que és ver -com han dit altres grups- que tenim una mancança de consultes per part dels directament implicats, dels infants i adolescents, però

per les institucions sí que sembla clar que cada vegada que fan alguna cosa relacionada amb la infància i l'adolescència es té en compte que el primer referent ha de ser l'OBIA.

Quant a aquesta mancança de consultes, potser d'infants i adolescents, estic d'acord amb el que deia la Sra. Mayor, i també ha refusat la Sra. Font, potser el telèfon, que per a nosaltres encara és com l'eina principal de comunicació, no és per als infants una eina primerenca de dir agafaré el telèfon i cridaré, i ni tan sols una pàgina web, perquè ells es relacionen d'una altra forma, sobretot a través de xarxes socials. No sé si l'OBIA té presència en xarxes socials o ho ha pensat alguna vegada; sé que és complicat, sé que no és fàcil el tema d'entrar en xarxes socials, perquè hi ha altres components, com el tema de la protecció de dades dels menors, i entenc la complicació que té, però no sé si hi hauria alguna forma de ser nosaltres, la institució, la que canviï la forma de comunicació, perquè està clar que segons vagin canviant i creixent les noves generacions d'infants, cada vegada trobaran més estrany el tema de cridar.

Jo feia el pensament, ara, quan ho comentaven les companyes, i no record quin temps fa que no crid per telèfon per fer una gestió administrativa, crec que és com la darrera, i no som ni infant ni adolescent ni jove, però crec que de cada vegada a tots ens costa una mica més agafar el telèfon i cridar.

Tampoc no sé si el telèfon del qual parlam, de la Fundació ANAR, és un telèfon realment que ells tinguin, supòs que hi ha pòsters als instituts o a les escoles, però no sé si és realment de referència.

Quant a les actuacions, concretament referides al capítol 2, hi ha algunes gràfiques que em provoquen curiositat, així que li faré un parell de preguntes perquè vostè em pugui donar la seva interpretació d'aquestes xifres, si és que la té, perquè de vegades és una mica complicat.

En primer lloc, em crida molt l'atenció l'abaixada de les actuacions que es va produir fins al 2020, perquè va començar a caure... -cau la gràfica, a partir del 2014-, no té relació amb la COVID, perquè va començar el 2014 l'abaixada d'actuacions, i aquesta no es correspon realment amb l'obertura d'expedients. No sé si hi ha una raó clara d'això, puc pensar que correspon al fet que la gent és més conscient de quines són les funcions de l'OBIA i que, per això, el tant per cent d'expedients que es tramiten després de les trucades, de les actuacions, és més alt, per això, però no entenc gaire bé per què varen abaixar tant les actuacions des del 2014. Ara sembla com que es recuperen.

Vull també incidir en la diferència d'actuacions iniciades pel pare o iniciades per la mare. No sé si hi ha una raó darrere d'això, més enllà de la manca de corresponsabilitat, tan flagrant, entenc que pot haver-hi una part que sigui perquè aquestes cridades de la mare moltes vegades són per parlar d'abús o maltractament per part de l'altra part. Però, és clar, és que la diferència és molt important, sí. I la incidència de la corresponsabilitat, aquí, segur que té alguna cosa a veure.

També tinc interès -sé que això serà una cosa per a l'informe de l'any vinent- però tinc interès a saber com es va resoldre el tema de la sala de menors als jutjats d'Eivissa,



perquè a l'informe ja parla de la de Maó, que sí que està aconseguida, de la de Mallorca, i que a Eivissa es parlava amb el jutge degà i, és clar, ara que tenim un edifici nou, que sembla des de fora que té molt d'espai, crec que és important..., -i si no és així, ens ho dirà, i si hi hem de fer incís o podem ajudar d'alguna forma, també esper que ens ho digui-, perquè tenim un edifici nou i esper que el jutjat d'Eivissa hagi fet la seva part i tinguem una sala adient, si la tenen a Menorca, la tenen a Mallorca, nosaltres també la podem tenir.

M'ha agradat conèixer que varen fer una formació per al gabinet de premsa de la Policia, per al tractament de temes de la protecció dels menors i de com es tracten els temes de menors, perquè hi ha moltes vegades que llegim a premsa coses que ens esgarriren de vegades que no haurien de sortir. Crec que seria interessant fer aquest tipus d'informació per a altres gabinets, també: per a temes judicials, per a temes d'institucions, perquè la protecció de dades dels infants és molt important i moltes vegades pens que es tracta massa com la d'adults, que tampoc no és que es tingui un respecte perfecte, però, bé, podem entendre la curiositat; però en el cas dels menors, crec que és important fer aquest tipus de formació, més enllà del gabinet de la Policia.

El tema del *bullying*, com ja han comentat també, m'ha cridat molt l'atenció que no es correspon amb la idea que tenim i amb l'augment de casos que sabem que hi ha de *bullying*, que és un tema que a tots ens esgarrija i ens preocupa, i segurament -vostè ens ho dirà millor- que no quedi reflectit a les actuacions que ha fet l'OBIA és perquè no han cridat directament els infants i els joves, potser si cridassin més ells, si el percentatge fos més elevat, els casos que es tractassin de *bullying* seria més elevats, no ho sé.

I bé, per acabar, el tema de la participació dels infants, em sembla molt important, crec que és un dret molt important; de cada vegada és ver que treballem més amb el Consell de Participació, l'OBIA participa també amb els parlaments infantils que fem aquí tots els diputats presents participam, fa poc es va fer la trobada a Santa Eulària, que també alguns diputats aquí presents hi varen anar i va ser molt interessant, però jo tinc la sensació que aquesta participació s'ha quedat moltes vegades en uns quants boixos i boixes, perquè, és clar, a Santa Eulària vàrem fer un acte molt gros però, en realitat, la representativitat era molt petita. No sé com podríem fer això més extensiu, que realment fos una participació de crear ciutadania.

Per ara, és tot. Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Fernández. Contesta ara a tots els grups parlamentaris, el Sr. Riera.

EL SR. DIRECTOR DE L'OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DE LES ILLES BALEARS (Josep Lluís Riera i Moll):

A veure si som capaç de contestar a tot. Sra. Durán, té raó, falten coses, està claríssim, ja n'èrem conscients. Pensau -i no és una excusa, eh?, ho dic perquè si és necessari us enviariem

més informació- que és una memòria de la qual jo només he viscut dos mesos i mig, i que, a més, patia la nostra oficina el fet d'estar quasi set mesos sense director i, per tant, la meitat de coses no hi són. N'èrem conscients.

Ho dic perquè, algunes coses, com per exemple..., ho dic perquè moltes es traslladaran, segurament, al 2022, no és que sigui tirar pilotes fora, ni coses d'aquestes, però és la veritat que ens hem trobat, que moltes coses no hi eren perquè no s'havien treballat directament com, per exemple, temes de pobresa. Nosaltres no ho vàrem afegir, tot i tenir les dades d'EAPN, entre d'altres coses, perquè no eren dades nostres, potser és que no havíem caigut en el que vostè diu que, tal vegada, és ver, tenir-ho tot recollit allà mateix, encara que no siguin directament nostres. No les vàrem afegir per això.

Nosaltres havíem seguit un poc les dades d'EAPN, hem seguit treballant amb les diferents administracions els temes de pobresa per saber en quines situacions es trobaven cada una de les administracions i com ho feien ells, i és ver que segurament no ho vàrem traslladar o tot ens va quedar condensat dins el primer trimestre del 2022, que és en el que estam.

Ja m'avanç, i li diem que sí, que es prepara la memòria, la nostra intenció seria que abans que ens n'anem tots la poguem haver vist i això, però estam amb això, per tant, els temes de pobresa.

Amb referència a les situacions de pares i mares, que ens ocupa més, crec que vostè també ho demanava, i crec que altres grups també ho heu demanat, també sortirà dins el 2022, dins el 2021 no vàrem tenir temps, tot i que ho començarem a treballar. És del que més tenim i més ens preocupa, és a dir, cada dia, cada dia, cada dia rebem gent o rebíem -he de reconèixer que ara darrerament s'ha aturat molt- de pares i mares que es barallen i que no es posen d'acord i que consideren que els nins i les nines els han estat presos..., i bé, tota una història.

Crec que hem aconseguit disminuir una miqueta l'angoixa, segurament el Sr. Estela ja no crida tant -supòs que això ho hauran notat-, entre altres coses, perquè el tenc jo cada setmana, el tenc jo cada setmana...

(Remor de veus)

Sí que és cert que hem treballat aquest tema, sobretot amb l'IMAS, i hem aconseguit millorar, no sé si en són conscients, ja us dic, dins el 2021 no n'hi va haver cap, el 2022 es posaren en marxa les comissions biològiques, on les famílies estan representades, i hem aconseguit fer tota una feina de pedagogia, que una cosa s'expliqui com a quinze vegades.

De totes formes serà un tema molt complicat i que ens sortirà sempre, ja li ho dic jo, la gent que ve que et conta vertaderes barbaritats, desastres i això, i que després, quan aterres sobre el terreny, realment amb la feina que s'ha fet amb les diferents administracions, no només l'IMAS, sinó el Consell de Menorca, el Consell d'Eivissa, el Consell de Formentera, que ara també us en parlaré, te n'adones, primer, que quasi mai no ens conten tota la veritat; en un percentatge elevadíssim els expedients són correctes, no hi manca res, la majoria de gent ha

rebut informació -és cert que de vegades és informació tècnica, que ells no han estat capaços de digerir i moltes vegades d'entendre-, per tant, aquí sí que és ver que haurem de seguir treballant aquest tema, que és part de la feina que nosaltres intentam fer a l'Oficina i que tal vegada tampoc no hem sabut traslladar.

Us ho dic perquè són casos terribles, però que de vegades ells mateixos es desautoritzen, i no en són conscients. Us pos un exemple, -no se grava?...

*(Se senten veus de fons que diuen: "Sí")*

... bé, es grava, però em referesc que després no és públic, o sí?

*(Se senten veus de fons que diuen: "Sí")*

D'acord. Bé, no, però... pares i mares..., pares i mares que vénen i et conten situacions...

*(Remor de veus)*

..., situacions molt concretes que després quan les analitzes amb ells o fins i tot els has de fer la reflexió de dir: "Perdoni, vostè sap el que m'està contant?", perquè tal vegada en aquell mateix moment ells ja han destapat tota una sèrie d'afers que tu ja veus que és impossible que aquell nin o aquella nina torni, i ells mateixos jo crec que no en són conscients, eh?

No ho sé, posarem un exemple fictici, eh?, després de parlar amb son pare, el qual t'acaba de dir que, efectivament, és alcohòlic, l'altre t'acaba de dir que ha sortit de la presó després de vuit anys i l'altre resulta que s'ha suïcidat..., s'ha intentat suïcidar tres vegades, i tu dius: "perdonau, però, jo, és que després del que m'acabau de contar...", un de molts casos, no?, perquè vegeu i mesclat moltes altres històries, no?

Per tant, hem seguit treballant aquest tema, seguim treballant i hem de reconèixer que les administracions també han acceptat el discurs, estan obrint les portes. Ens ha ajudat el treball en premsa que vàrem començar el 2021, que crec que surt aquí sumàriament, treballarem més el 2022 i culminarà el 2023 amb una taula permanent de mitjans de comunicació. Això serà dia 30 de març, a les 11 del migdia, si tot va bé.

Ho dic perquè hi ha coses que ens sortiran el 2022, segurament s'hauran fixat que el tema de premsa també ha disminuït, la intensitat amb la qual tocàvem temes, ara ens passa a l'inrevés, aquells periodistes que eren unes joies ara ens criden per dir: "Tal periòdic crec que treurà no sé què...", i bé, està bé, està el que bé acaba, no?, "però tu també em feies el mateix fa tres mesos, rei", però, bé, que hem treballat en aquest tema.

Temes de territori, que ho heu tocat, és clar, el 2021 surt poca cosa, és el que ens vàrem trobar. Efectivament, hi ha una mancança de coneixement de l'OBIA, hi ha una mancança de presència; creiem que l'hem millorada, jo quasi quasi us diria que les mateixes vegades que hem tengut reunions amb el Consell de Mallorca hem tengut reunions amb els consells de Formentera, de Menorca i d'Eivissa, és a dir, jo no sé quantes vegades ja he anat a Menorca, a Eivissa i a Formentera, no

només hi he anat, sinó que mantenc regularment contacte amb tots. Per tant, hem intentat equilibrar territoris, és ver, era una mancança, és quelcom que s'haurà de seguir treballant en els propers anys, però que, ja us dic, la tenim.

És ver que el telèfon que més ens funciona és l'1611, no hem intentat explorar altres vies. Els nins utilitzen aquest telèfon, és gratuït, funciona les 24 hores i és el que més ens funciona en aquest moment.

Amb referència a tot el que em demanava el Sr. Gómez, en algunes coses no hem opinat perquè no hem vist l'informe final, com és, per exemple, l'informe de la Comissió Europea. L'hem seguit, hem treballat amb les diferents administracions, els puc dir que el 80% del que hem vist en els esborranys d'informes està pràcticament implementat i s'hi treballa. Ara, és cert que, en no haver-hi un informe definitiu, no ens vàrem atrevir a dir: direm la nostra. Ha estat per aquest per aquest motiu.

El tema de la Fiscalia l'hem seguit, tenim contactes habitualment. Saben vostès que, si no vaig errat, va ser un informe de 332 pàgines, de les quals 150 fan referència a menors. Tot el que diu el Sr. Díaz Cappa és cert, algunes coses ja s'han començat a treballar, per tant, les veuran dins l'informe del 2022, possiblement 2023; el centre de menors, que a 2021 els puc dir que quan vàrem demanar per ell ens varen dir que no es faria, per part de les diferents administracions responsables, entre altres coses perquè no hi havia prou demanda com per aguantar un centre i perquè, a més, ens triplicava el preu de tenir un centre aquí a enviar els al·lots a fora. És ver que la solució no era enviar els al·lots a fora, perquè ens col·lisionen tots els drets i, per tant, seguirem insistint en el tema com fa el fiscal. Sembla que ara ja han començat els primers acords com per poder tenir aquest centre.

El mateix ens passa quan el Sr. Díaz Cappa fa referència en el seu informe..., bé, fa molt poca referència a les Illes, ho dic perquè jo només he trobat una pàgina que parli de totes les Illes, Díaz Cappa sempre parla més de Mallorca que no d'una altra cosa, però, per exemple, a Formentera crec que ja es construeixen els centres de menors que no teníem. Per tant, completarem tota la xarxa en aquest aspecte.

Per tant, de tot això que deia... el fiscal, nosaltres l'hem seguit, coincidim pràcticament al cent per cent amb totes les seves valoracions, ell també ha seguit visitant centres.

Amb referència al RUMI, el RUMI, com saben, a partir del 2021 és obligatori. La Direcció General d'Infància, Joventut i Família va engegar tota una sèrie de formacions conjuntament amb la Direcció General d'Esports, on aquesta formació s'ha dut a totes les illes, d'aquí el que jo els deia que ens ha crescut exponencialment entre altres coses perquè molta més gent l'ha començat a utilitzar. S'han fet formacions i se segueixen fent formacions a totes aquelles entitats que treballen amb infants i adolescents i, a més, es fan formacions a tots els nivells esportius.

Costa molt al nivell esportiu, molt, desconec per quina complicació, però l'hem normalitzada; és a dir, la formació ens consta que es fa d'una manera habitual, però l'entrada no va ser gaire bona, és a dir, l'entrada era com allò que: què ens diu?

Que nosaltres maltractem els nins aquí, no sé què i això?. I dèiem: no, no és això, no diem això. Però... i ha costat.

El mateix que ha costat en tot el tema de les begudes alcohòliques que a un moment donat, crec que us n'he fet esment; és clar, la normativa no ens ajuda, pensau que, per exemple, tots els clubs de futbol..., dic de futbol perquè bàsicament és el que tenim més, eh!, mentre no siguin competicions esportives, es pot dispensar alcohol i, per tant, ens trobam que durant els entrenaments els nins i nines fent deures dins el club de futbol, els pares i mares consumeixen alcohol. Però és la normativa que tenim i, a partir d'aquí... -no vol dir que ens haguem conformat, eh!-, fins i tot ens vàrem dedicar a passejar-nos pels camps de futbol, a veure si s'utilitzava bé. He de dir que en el 60% dels que vàrem visitar, no es consumia en aquell moment, tal vegada és que no vàrem arribar a l'hora que tocava. Però és un tema que hi hem seguit treballant, hem tengut contactes amb la Federació Balear de Futbol i amb altres federacions esportives, bàsquet, tennis, per tractar, precisament, aquest tema.

Tema extutelats, crec que ho demanaven també vostès. Hi hem seguit treballant, és cert, tenim un vertader problema, tenim un vertader problema en el sentit que hem parlat amb les diferents administracions que tenen tot el tema de protecció de menors, algunes entitats privades ho treballen bé amb aquests al·lots, en canvi en altres es treballa tard, és a dir, quan els al·lots tenen 17 anys i mig és quan comencen a preparar-los per a la possible sortida. I ens hem trobat aquestes petites diferències respecte de les quals ja hem el nostres avisos a les administracions respectives.

Teníem i crec que està en vies de solució, llista d'espera per als habitatges de tutelats i, per tant, ja també vàrem intervenir en aquest aspecte. Es veu que el tema de l'habitatge no està gaire bé, i, sobretot en algunes illes teníem vertaders problemes per aconseguir habitatges. Tot i així, crec que dins els darrers mesos, hem aconseguit rebaixar moltíssim la llista d'espera, no sé si en aquest moment tenim 3, 4, 5 persones com a molt en aquesta llista, en vàrem arribar a tenir quasi 18. Per tant, crec que en aquest aspecte també vàrem aconseguir avançar.

No hem constatat, la Sra. Patrícia Font m'ho demanaven, no hem constatat el tema de la violència i *bullying*. En tot el que nosaltres hem intervingut en els diferents casos de *bullying*, sobretot, he de dir-vos que de vegades moltes coses no surten, ja us dic, tal vegada és una errada, perquè està repartit a moltes altres administracions, per exemple, la comunitat educativa, a través de Convivèxit, fa que molts casos no ens arribin directament a nosaltres, us ho dic perquè no és que tinguem una baixada i això, ja us ho deia al principi, això són les dades que ens han arribat a nosaltres. Què tal vegada seria bo, encara que fos avisant que no són dades nostres, incloure-les? Efectivament, ho estudiarem. Però ja us dic, de vegades ens passa això, que altres administracions intervenen i intervenen bé, com podria ser la comunitat educativa, de fet, la comunitat educativa ja ha començat a treballar quant a la Llei 8/2021, de la LOPIVI, la implementació del delegat de benestar pràcticament a totes les escoles, mentre que, per exemple, dins el món esportiu i dins el món del lleure, anam prou més retardats en aquest aspecte.

Dins el tema de baixada d'actuacions, no li sabia dir, no ho sé exactament, ho hauré d'estudiar. No és una cosa que ens hagués preocupat en el sentit de dir, de vegades tenim més entrades, de vegades en tenim menys, però no li sabia dir exactament què és.

Referent a la sala amigable, doncs les darreres notícies que jo tenia, és que l'espai hi és i s'havia començat a muntar, i el Consell d'Eivissa i Formentera, a més, no va voler de cap manera que ho paguéssim nosaltres. I fins aquí. No, no, no, l'espai hi era.

No són els espais més adequats, us ho dic perquè ara avançam una passa més; és a dir, és vera que tenim sales amigables, però és vera que hi haurem de seguir fent una passa, la sala amigable de la Policia Nacional, és un passadís; la sala amigable dels jutjats de Menorca, com s'oblidin de tancar aquella porta pega als calabossos. Ho dic perquè hem avançat, sí, però no hem acabat. Les d'Eivissa estan en el sisè o en el setè pis, no sé si és que a baix no quedava res.

Tal vegada m'he botat alguna cosa, ho dic perquè si heu notat que m'he botat alguna cosa, m'ho comentau.

Algú em demanava avançaments de coses, vostè, tu, no, no, no, ai, perdonau...

*(Remor de veus)*

Seguim treballant en tot el tema de formació en els centres, que no ha sortit, en els centres de protecció. Com sabeu, sobretot a Mallorca, ja es planteja..., ha millorat tot el tema de convenis i acords amb les diferents entitats que té, de fet, es troben a punt de signar-se tots els convenis, ja per a 5 anys una altra vegada. Ja es replantegen a veure si els centres d'acolliment han de seguir reduint infants, fins ara el tenim a 8, i és possible que passem a 6, és un supòsit, ja us dic, a això tal vegada hi arribarem el 2023, 2024.

Seguim treballant en premsa, us ho he comentat, que dia 22... He de reconèixer que premsa s'han bolcat, els mitjans de comunicació, s'han preocupat moltíssim i no han volgut que repetim una xerrada com la que vàrem tenir el 2022, perquè ells creuen que hem d'anar un poc més endavant i han posat a la nostra disposició tots els directors de mitjans, almanco els més grossos.

Val a dir que fins i tot els petits, nosaltres hem seguit fent la nostra feina de formigueta, jo fa 15 dies em vaig seure amb *Crònica Balear* i des de llavors, veig que han millorat, tal vegada és un miratge meu, però... i va ser un senyor, en Vasil Vasilev, que no coneixia de res, però he de reconèixer que, tot i les seves excuses i això, em va prometre que llevaria els fòrums i que es tractament en premsa intentaria millorar-lo. Això va ser, segurament ho recordareu, després que una nina d'un poble de Mallorca intentàs tirar-se des del tercer pis i *Crònica Balear* ens publicàs el nom de la nina, el nom del carrer, el nom de la família. Bé, li faltava posar-me les mides. I també el duguérem a terreny.

El 2023 seguirem treballant el tema del bon tracte i els espais segurs dels infants i joves, segurament amb qualque acte

o quelcom que organitzem, tant per treballar els bons espais en el tema de l'esport, en el lleure i a l'àmbit educatiu.

I fins aquí. No sé si més o manco. Sí?

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Riera. Torn de rèplica ara, amb cinc minuts d'intervenció. Per part del Grup Parlamentari Popular, la Sra. Durán.

LA SRA. DURÁN I CLADERA:

Intentaré ser breu i no emprar els cinc minuts president. Bé, Sr. Riera, li he d'agrair el to i li he d'agrair la intenció i la voluntat que vostè té de respondre tot el que li hem demanat, i això és una evidència que vostè ara acaba de demostrar amb les seves respostes.

És evident el que vostè em deia, aquest informe, l'informe del 2021, vostè feia dos mesos que havia entrat i la informació és la que és i som conscients de tot el que fa falta. Ara ja només li faig un prec, el prec és que a l'informe, que sí ja és totalment responsabilitat seva, de l'any 2022, sí que, a part que jo entenc que hi ha de ser i que hi ha estat sempre aquesta informació en els informes, que és detallar tots els drets de la infància i desglossar tots els drets de la infància, a part que vostè expliqui dins aquesta memòria totes les actuacions, és veritat que hi ha un principi que en tota la vida i especialment en el nostre àmbit és importantíssim: tot el que no es comunica, no es coneix, tot el que no es coneix, no es valora. Per tant, és molt important que, a part d'explicar els drets que ja li dic que sabem i que es poden remetre a la legislació i no fa falta tornar-los explicar, és molt important que sigui extensiu no només en aquelles visites que es fan, sinó en totes aquelles actuacions que tenen a veure directament amb recuperació de drets o en drets que toquen directament la infància, totes aquelles actuacions que fa l'Oficina, que jo no pos en dubte que es fan, que després vostè ve aquí i ens explica tranquil·lament.

Nosaltres, a part de tots els drets de la infància, que evidentment no hi entraré en detall, que dins la qualitat de vida hi ha la pobresa infantil, etc., tenim tota una sèrie de qüestions que ens preocupen; tots aquests al·lots que tenim tant amb mesures judicials com amb mesures de tutela. Tenim una feina important que s'ha de fer.

Aquest informe que s'ha fet des del Parlament Europeu, més tota la informació que es té ara des de l'entitat responsable de la tutela a les Balears, que en aquest cas a Mallorca és l'IMAS, i ha fet feina en aquest tema i té diferents informes, un d'ells dels experts, té tota una sèrie de mesures que encara queden per implantar. Que se n'han posades en marxa? No ho posam en dubte. Que s'ha de seguir fent feina? Doncs, sí. Que som davant d'uns al·lots que estan en tutela, per tant que no estan tancats, per tant que ara només comptam amb un centre específic quan han tengut ja explotació sexual continuada o casos d'ESIA continuats i només disposam de 8 places i potser haurien de ser més? Però és que, malauradament, per molt que tinguem un tracte millor -i és ver que es millora, tot el que vostè diu, llevat d'aquests casos que vostè acaba de contar ara, de *Crònica Balear*, en la informació periodística sobre aquest tema de la

infància-, la setmana passada van a una oficina bancària ocupada i troben una menor, no sé si era de 13 o 14 anys.

Aquest tipus de coses segueixen passant, en parlarem més o en parlarem manco, i tenim una problemàtica que s'ha d'aturar. I tal vegada quan tenim un cas reiterat que la policia i la Fiscalia es queixa que reiteradament són els mateixos menors, perquè també de vegades tenen problemàtica específica darrera de dependència de drogues, etc., i de dependència emocional de determinades persones que són els seus captors, etc., doncs hem de tenir un espai suficient per a ells i un tractament suficient per a aquestes persones, perquè saben que automàticament la policia te'ls deixa a les 10 del vespre i l'endemà o d'aquí tres dies se'n tornen a anar. Per tant, aquesta problemàtica a nosaltres ens preocupa.

Quant als nins i nines que tenen mesures cautelars o tots els que tenen mesures judicials, els qui són a Es Fusteret, Es Pinaret, escolti'm, em sembla molt bé que facin capoeira o facin teatre, però hi ha tota una sèrie de problemàtiques que s'han de fer amb uns programes específic per a ells, que són els que a nosaltres més ens preocupen, que són d'integració; com, per exemple, tenim nins dins Es Fusteret que són nins que reiteradament han estat abusadors sexuals i qualque vegada fins i tot a les seves sortides es troben... s'han trobat a la Intermodal o a altres centres. Per tant, tot aquest tipus de qüestions per a nosaltres són importants.

Tenim el tema de les dades del RUMI. Nosaltres si no demanam les dades del RUMI a través d'una pregunta parlamentària o una pregunta escrita, no tenim possibilitat de tenir-les. Per tant, a la resta d'informes sí que teníem una informació detallada de les dades del RUMI, sabíem el percentatge de creixement i sabíem en quin sentit creixia, i també ho sabíem per illes, coses que ara aquí, a aquest informe, tenim el quadre de les cridades, però no tenim cap quadre de dades del RUMI que havíem tengut sempre.

Teníem dades de violència de gènere, teníem dades de drogues, teníem dades dels serveis municipals d'infància, teníem dades de l'habitatge, que aquí teníem més de 40.000 habitatges compartits a les Balears que dins aquests habitatges hi ha nins i han de tenir un tractament especial per a aquests nins que moltes vegades comparteixen una habitació amb la mare amb tres o quatre persones més fora del seu àmbit familiar.

Per tant, hi ha molta feina a fer, sé que es fa, sé que és la intenció, però sí que és ver que de cara a aquest informe que es cuina, per favor, tinguin en compte tot aquest desenvolupament que és tan necessari per a tots els que volem millorar la infància de les Illes Balears.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Durán. Per part del Grup Parlamentari Unidas Podemos la Sra. Mayor, per un temps màxim de cinc minuts.

LA SRA. MAYOR I ABAD:

Moltes gràcies, Sr. President. Bé, Sr. Riera, primer de tot felicitar i que estam d'enhonorada per aquesta mesa permanent de comunicació. Bé, es veia, en el 2019-2020, el Sr. Serafin Carballo ja va ser una de les manifestacions que va posar aquí, i és d'agrair la feina que durant aquests anys ha estat conseqüent i, al final, ha acabat amb una mesa permanent de comunicació, que és l'anunci que vostè ha fet aquí. O sigui, que felicitem l'Oficina per la feina.

Quasi a nivell anecdòtic també ja li podria plantejar com a proposta que també es podria plantejar una mesa, per a aquí, per als grups parlamentaris perquè fem de vegades un mal ús, també en aquest cas, de la infància i de l'adolescència i per ventura no estaria malament, sobretot per a certs grups puntuals.

Deixant anècdotes a part, molt d'acord amb vostè que la normativa pel tema de l'alcohol tampoc no és gaire favorable i més amb les persones, infància i adolescència. Sí que vull manifestar que vàrem tenir una oportunitat que vàrem perdre, a la Llei d'esports, es va aprovar *in extremis* una esmena a la Llei d'esports, on incentivava d'alguna manera que continués la publicitat a les instal·lacions esportives, que se subvencionaven amb doblers públics. I trob que sí que vàrem perdre una oportunitat, perquè és ver que no es pot prohibir la publicitat, però sí que d'alguna manera es pot minvar. Perquè vostè ha fet referència al consum de begudes alcohòliques que només, i és ver, perquè la llei així ens ho reflecteix, que només ha quedat prohibit quan són competicions, però la publicitat en els camps on fan cada dia tots els fillets que practiquen, fan una pràctica esportiva, veure sempre publicitat de begudes alcohòliques, això també és un incentiu. I, bé, només era això, que lamentem profundament des del nostre grup parlamentari, que *in extremis* es va aprovar aquesta iniciativa per majoria de tots els grups d'aquesta cambra.

Només fer la reivindicació que també per a nosaltres, insistim en la necessitat que potser cal, sabem que cada any han augmentat les partides a l'Oficina Balear de la Infància per part del Govern; creïem que fa falta una miqueta d'empenta, creïem que necessita més presència a tots els territoris. Crec que s'ha d'innovar amb les eines de contacte amb l'Oficina, remodelar la pàgina web, actualitzar-la al temps d'avui -ho he dit abans-, que hi hagi major implantació a les xarxes socials, fins i tot una App.

Vostè ha dit que el telèfon és l'eina que realment funciona i també per als infants. Em deman: s'ha posat en marxa un xat o s'ha plantejat tan sols així un xat i si se'n fa ús? Bé, de qualque manera és això, s'han de tenir més eines de contacte a través de l'OBIA adequades a la joventut i a la infància d'avui en dia.

I també faria falta més divulgació de l'Oficina i dels drets, no sé si per posar algunes propostes sobre la taula, no sé si per ventura posar-ho a la comunitat educativa, en l'educació, fer algun tipus de conveni per a campanyes, perquè hi sigui present; igual que, bé, hi deu haver el consell de participació, com juntament vostès, amb UNICEF, es fa aquesta participació. Entenem que també hi hauria d'haver a tots els

centres educatius cartells amb informació de l'Oficina, que tens el dret i que els infants coneguin aquesta eina.

Ja per acabar, sabem de primera mà que probablement a vostè li arribi d'hora la jubilació, només agrair-li tota la feina feta. Crec que el trobarem a faltar pel seu tarannà, per la seva feina i sobretot per la defensa dels menors. I crec que la persona que el rellevi la legislatura que ve ho tindrà un poc difícil.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Mayor. Per part del Grup Parlamentari Ciudadanos el Sr. Gómez, per un temps màxim de cinc minuts.

EL SR. GÓMEZ I GORDIOLA:

Gràcies, president. N'hi ha que lluitam perquè no es jubili o que allargui molt més la seva... tengui elasticitat en aquesta jubilació, però, bé, això ja és un altre caire.

Miri, li he d'agrair expressament, Sr. Riera, que hagi donat xifres, no que hagi donat xifres, hagi interpretat les xifres, hagi interpretat i hagi valorat diferents propostes que nosaltres li hem fet; de fet l'hem citat a termini a si pot tenir finalitzada la memòria del 2022 abans de dia 2 d'abril, nosaltres sí que instarem que hi hagi una sessió extraordinària per conèixer-la, perquè, insistesc, hi ha una responsabilitat d'aquesta comissió i dels membres signants del Pacte balear per la infància; tot i que a la següent legislatura evidentment seguirà. Però crec que és important perquè hi ha una inquietud manifestada per part de la situació dels menors.

Miri, quan jo li he citat el tema de la Fiscalia me'n vaig a la part propositiva i es parla d'una circumstància i d'unes dades que el Sr. Díaz Cappa donava, que tal volta ja es produïa una situació cíclica d'alguns menors reincidents en delictes greus, parla d'un grup de 30, i la preocupació que té Díaz Cappa, el fiscal expressament, què es pot fer per evitar que això, aquest grup, continuï; que evidentment la seva situació és perillosa, no tan sols per a ells mateixos sinó quan siguin majors d'edat i continuïn amb aquestes situacions el delicte ja és de presó, i són delictes greus, són delictes de llibertat sexual, de violència contra els mateixos pares i mares, entre parelles, robaments amb violència, assetjament escolar, xarxes socials, drogues, delictes contra la integritat moral i lesions, fins i tot alguna temptativa d'homicidi. Evidentment, si n'hi ha 200 i només n'hi ha una, no ens quedem amb la temptativa de suïcidi, però si parlam d'un menor amb una temptativa de suïcidi, això és una qüestió.

I li volia dir si s'aquesta inquietud que hi ha, d'aquest grup que més o manco estava almanco identificat per la Fiscalia, i em consta que per les entitats, per les institucions, en tema de vetllar pels drets i la integritat dels menors, es treballa específicament o està dispers o què es fa amb aquests grups de menors que estan identificats, perquè han passat per un procediment judicial, per tant, estan identificats, volíem saber les institucions què hi fan, es treballa d'una altra manera...?

Perquè és curiós, però li deia, fins i tot deia: no només ens preocupa aquesta situació, sinó algunes dades que es donen per part d'un estudi, com, per exemple, un estudi i un baròmetre del centre Reina Sofia, que a mi m'ha cridat molt l'atenció sobre adolescència i joventut el 2022, i diu: "el 15% dels adolescents creu que la violència de gènere és un invent ideològic". És molt preocupant, el 15% de joves, que tenen ensenyança obligatòria, que els donen cursos d'educació afectivosexual, que fan tallers, que fan la formació als seus docents per identificar, per evitar i per sensibilitzar sobre aquest tema, que es treballa coeducació des de l'Institut Balear de la Dona i de la Conselleria d'Educació, a mi aquesta xifra m'ha escarrufat, li ho dic ben seriosament perquè el 15% dels adolescents que pensin això, o no fem bé les coses o no comunicam suficientment, o s'ha de treballar a uns altres àmbits, que no només a l'acadèmic, el reglat, per aprofundir en evitar aquestes xifres.

Perquè això, llavors, condueix a altres tipus de no-comprensió i tal volta com a normalitzar certes conductes, li volia demanar per això. Llavors, quan vostè ha esmentat, 150 pàgines té..., o la meitat de les pàgines de l'informe de la Fiscalia és de menors, no m'estranya, amb aquestes xifres.

I el tema del centre que reivindica la Fiscalia, es refereix a menors reincidents, és específic per a menors reincidents en delictes greus, és aquest centre? Perquè d'específic ha dit el centre..., perquè sap vostè que una de les recomanacions de la comissió era que hi hagués un centre específic, és a dir que no estiguessin juntament amb la resta de menors, en les institucions de compliment de mesures judicials, socioeducatius, estiguessin en els mateixos quan són reincidents en aquests tipus de delictes, sinó que hi hagués un centre específic. La conselleria ja va manifestar -li vàrem fer una pregunta- que no hi estava d'acord, per tant, li demanava si era aquest centre o si considera vostè que aquest centre, amb tot el treball comunitari, s'ha de fer.

I, llavors -ja acab-, la visita a Es Fusteret. Nosaltres la vàrem fer, ens constava que hi havia mancances en el centre d'Es Fusteret, que depèn de la Fundació Institut S'Estel, com que va ser un trasllat i no eren els mateixos directors, que no era l'indret més adequat, però que s'havien fet modificacions i adaptacions, fins i tot, equipament, m'agradaria saber la seva valoració, concretament d'aquest centre, si l'ha visitat darrerament, si s'han millorat les instal·lacions i si s'ha millorat l'equipament per a la pràctica esportiva i activitat física de les menors d'allà.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Gómez. Per part del Grup Parlamentari Mixt, la Sra. Font, per un temps màxim de cinc minuts.

LA SRA. FONT I MARBÁN:

No en farem ús. Només agrair al Sr. Riera el seu to i les seves respostes.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies. Per part del Grup Parlamentari Socialista, per un temps màxim de cinc minuts.

LA SRA. FERNÁNDEZ I PRIETO:

Només agrair al Sr. Riera les seves explicacions i el seu tarannà. Moltes gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies. Torn de contrarèplica per part del Sr. Riera.

EL SR. DIRECTOR DE L'OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DE LES ILLES BALEARS (Josep Lluís Riera i Moll):

Bé, agrair les seves aportacions, hem pres nota de tot, d'algunes coses us les farem arribar. He pres nota de tot el que m'ha demanat, per tant...

Pel que fa a les dades del RUMI, de totes formes, comentar-vos: a l'informe de la Fiscalia també ja surt, que tenim un vertader problema d'accés a les dades, tots, que tenim un problema d'accés a les dades, és a dir, informàticament hi hauríem de poder accedir -amb totes les mesures de seguretat-, tots, i encara ens costa entrar-hi, per tant, és una d'aquelles coses que jo crec que no fa ni una setmana que he tornat insistir que necessitam accedir a les dades; el fiscal també ho comenta.

Després, pel que fa a l'esport -que comentava la Sra. Mayor-, nosaltres, de totes formes, hi seguim treballant, és a dir, hi ha bona voluntat per part de les federacions esportives per millorar tot aquest tema.

Quant a la presència de l'OBIA, no ho dubtam, de totes formes, abans m'he oblidat de comentar-los que en converses amb els consells insulars de vegades és que no ens arriba perquè ells disposen d'una bona xarxa d'oficines que fa que de vegades no ens arribi a nosaltres ja, que també té la seva lògica; és a dir, nosaltres som a Mallorca únicament i, per tant, no som una entitat propera en aquest aspecte. Ho dic perquè també hem d'entendre aquest aspecte.

Respecte a Es Fusteret que em demanava, algunes coses s'han millorat i d'altres no. Nosaltres ja hem fet saber que no és el centre millor del món, no ens agrada, concretament; és vera que no té les complicacions que té Es Pinaret. A Es Pinaret, sí que també hem hagut d'intervenir prou dins el 2022, ho veureu, entre altres coses, perquè vàrem tenir unes onades de calor terribles, amb quasi 40° de temperatura dins les diferents habitacions, i tenia molt mala solució. Tot i així, es va fer tot el que es va poder en aquell moment. De fet, hi ha ja una reforma iniciada, és vera que aquesta reforma havia de ser -el fiscal crec que també ho esmenta-, havia de ser el 2018, el 2019..., ara la tenim per al 2024..., i hi seguim insistint.

És vera que s'ha obert Quatre Pins, i que Quatre Pins va servir per alleugerir alguns temes, per exemple, quan tenguérem les onades de calor. Hem millorat el tema del menjar d'Es Pinaret, el tema del menjar, que era quelcom prou

recurrent: no és per tirar coets, però no és dolent, ara només hem de millorar com es mesclen els aliments. Però, bé, poc a poc, és a dir, ensalada de cigrons de primer i ensalada d'arròs de segon, és un poc rar, i així li ho vaig expressar al cuiner la darrera vegada que hi vaig dinar, però dolent no ho era.

A Es Fusteret manquen les instal·lacions esportives, la resta sí que és vera que ha millorat. Per sort és un centre que no està ocupat al cent per cent, i també hem de reconèixer que la conflictivitat en aquest centre no té res a veure, per exemple, amb Es Pinaret, vull dir, pràcticament no ens n'arriben incidències..., en tenguérem una -que la veureu el 2022-, però que també la vàrem resoldre.

Gràcies per les vostres aportacions perquè són les que ens ajuden a millorar i a fer créixer i a estar a l'aguait, i a la vostra disposició.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies. Acabat el debat, volem agrair una vegada més la presència del Sr. Josep Lluís Riera i Moll, director de l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència.

I, no havent-hi més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió.



**DIARI DE SESSIONS**

**DEL**

**PARLAMENT**

**DE LES**

**ILLES BALEARS**

---