



DIARI DE SESSIONS DE LA COMISSIÓ D'ASSUMPTES SOCIALS, DRETS HUMANS I ESPORTS DEL PARLAMENT DE LES ILLES BALEARS

DL PM 1094-2011 Fq.Con.núm. 33/27

X legislatura

Any 2020

Núm. 20

**Presidència
del Sr. Miquel Ensenyat i Riutort**

Sessió celebrada dia 29 d'abril de 2020

Lloc de celebració: Seu del Parlament

SUMARI

PROPOSICIONS NO DE LLEI:

1) **RGE núm. 5879/20**, presentada pel Grup Parlamentari VOX-Actua Balears, relativa a mesures per pal·liar l'impacte de la pandèmia de la COVID-19 a les residències de la tercera edat... [350](#)

2) **RGE núm. 6958/20**, del Grup Parlamentari Ciudadanos, relativa a elaboració d'un pla de xoc integral per tal d'actuar a les residències de persones majors i de discapacitats, tant de gestió pública com privada, a la CAIB amb motiu de la COVID-19.. [356](#)

EL SR. PRESIDENT:

Bon dia, diputats i diputades, els que sou aquí i els que sou telemàticament aquí, també, de Menorca i d'Eivissa.

Assumpció Pons, ens sent i hi és?

LA SRA. PONS I FULLANA:

Sí, president, sí que el sent.

EL SR. PRESIDENT:

Molt bon dia, Irantzu Fernández?

LA SRA. FERNÁNDEZ I PRIETO:

Sí, bon dia.

EL SR. PRESIDENT:

En Joan Mascaró el tenim pendent d'entrar. Cristina Mayor?

LA SRA. MAYOR I ABAD:

Hola, bon dia.

EL SR. PRESIDENT:

I la Sra. Patricia Font. Molt bon dia també, (...).

LA SRA. FONT I MARBÁN:

Bon dia.

EL SR. PRESIDENT:

(...) ens senti...

LA SRA. PONS I FULLANA:

Sí, president, sí que el sent.

EL SR. PRESIDENT:

Molt bon dia. Irantzu Fernández?

LA SRA. FERNÁNDEZ I PRIETO:

Sí, bon dia.

EL SR. PRESIDENT:

I veig que Joan Mascaró hi és també. Joan, bon dia.

EL SR. MASCARÓ I BOSCH:

Bon dia, president.

EL SR. PRESIDENT:

Molt bé.

(Se sent una veu de fons que diu: "Hola, bon dia")

Començam aquesta...

(Remor de veus)

... aquesta sessió d'avui, i en primer lloc correspon demanar si es produeixen substitucions.

(Remor de veus)

EL SR. PRESIDENT:

Molt bé, reprenem, per tant. Es produeixen substitucions? Crec que no, no és vera?

En segon lloc us inform que, atesa la participació d'alguns diputats i diputades per videoconferència, la votació de les proposicions no de llei serà pública per crida. Per tant, d'acord amb l'article 97 del Reglament la secretaria anomenarà els diputats i les diputades, que respondran "sí, no o abstenció". La crida es realitzarà per ordre alfabètic.

Passam a l'únic punt de l'ordre del dia d'avui, relatiu al debat de les proposicions no de llei RGE núm. 5879/20 i RGE núm. 6958/20.

1) Proposició no de llei RGE núm. 5879/20, presentada pel Grup Parlamentari VOX-Actua Balears, relativa a mesures per pal·liar l'impacte de la pandèmia de la COVID-19 a les residències de la tercera edat.

Començam amb el debat de la Proposició no de llei RGE núm. 5879/20, presentada pel Grup Parlamentari VOX-Actua, relativa a mesures per pal·liar l'impacte de la pandèmia de la COVID-19 a les residències de la tercera edat.

Per a la seva defensa, per part del Grup Parlamentari VOX-Actua Balears, té la paraula la Sra. Ribas, per un temps màxim de cinc minuts.

LA SRA. RIBAS I MARINO:

Gracias, presidente. La situación de alerta sanitaria en España está sometiendo a una dura prueba a todos los españoles. Uno de los sectores de población más afectados por esta pandemia son nuestros mayores, con los que el virus se está ensañando especialmente. Por ello en estos momentos tan duros se hace preciso tomar medidas especiales para garantizar su salud y protección. El mayor ejemplo de la vulnerabilidad de nuestros mayores es la triste noticia que apareció en algunos medios a principios de este mes; los españoles vimos con consternación cómo los miembros de la Unidad Militar de Emergencias se encontraban, en el ejercicio de su deber y prestando una vez más su apoyo a los más débiles, ancianos conviviendo con cadáveres en residencias de

la tercera edad, en una práctica situación de abandono por no haber encontrado a tiempo sustitutos para el personal que había enfermado.

Es necesario garantizar las medidas de protección de los sanitarios y auxiliares que asisten a estos centros, así como facilitar el acompañamiento seguro de sus familiares y voluntarios, dotando de medios tecnológicos adecuados a aquellas residencias donde no se pueden garantizar las visitas presenciales. No podemos asistir impasibles a la situación de desamparo en la que se está viendo o puede verse una parte tan importante de nuestra población. Por eso es necesaria una batería de medidas dirigidas de forma específica a asegurar a quienes han levantado este país y nos han guiado con su ejemplo durante todos estos años.

En estos momentos se hace precisa la realización de pruebas de coronavirus en las residencias de mayores. Una temprana detección de posibles casos es fundamental para evitar la expansión del virus en las residencias donde aparezcan casos y aumentar las probabilidades de éxito en la recuperación de los afectados.

Por todo ello el Grupo Parlamentario VOX presenta la siguiente proposición no de ley: el Parlamento de las Illes Balears insta al Gobierno de las Illes Balears a tomar las siguientes medidas para paliar el impacto sobre las residencias de la tercera edad tanto públicas como privadas.

En primer lugar, realización urgente, intensiva y universal de las pruebas diagnósticas de la pandemia de la COVID-19 en las residencias de la tercera edad públicas y privadas tanto a residentes como a empleados, de conformidad y en los mismos términos que ya se aprobó en la pasada sesión de esta comisión.

En segundo lugar, aislar a los positivos de SARS-COVID de los mayores sanos.

En tercer lugar, aumentar la protección de los sanitarios y auxiliares de estos centros y proporcionar los materiales de protección adecuados.

En cuarto lugar, aumentar el control sanitario de todos los centros de la tercera edad. También facilitar el acompañamiento seguro de sus familiares y voluntarios.

Y, por último, y no menos importante, es incorporar medios tecnológicos que permitan la comunicación con sus seres queridos. La situación de alerta sanitaria en España está sometiendo a una dura prueba a todos los españoles. Por tanto, creo que esta PNL es muy necesaria. Una vez más traemos aquí una propuesta carente de ideología que puede ser aprobada por cualquiera de los grupos parlamentarios aquí presentes y que no pretende más que ayudar a pasar de la mejor manera y cuanto antes esta crisis sanitaria.

Muchas gracias.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Ribas. Per part del Grup Parlamentari Popular té la paraula la Sra. Durán, per un temps màxim de cinc minuts.

LA SRA. DURÁN I CLADERA:

Gràcies, Sr. President, molt bon dia a totes i a tots. Nosaltres, des del nostre partit polític, des del Grup Parlamentari Popular, donarem suport a aquesta proposició no de llei presentada per VOX. Donarem suport perquè és necessari, perquè és de justícia, perquè ja s'hauria d'haver fet.

Les residències, nosaltres, quan vàrem començar amb la crisi de la COVID, des de l'estat d'alarma les Illes Balears, ja tenien referents del que passava a residències de tota Espanya. Avui, la SER ha fet un article en el qual diu que 16.500 persones majors han mort a residències de tot Espanya, 16.500 persones majors que han mort a causa d'una..., de la COVID-19 ja sigui amb diagnòstic o sense diagnòstic, d'aquestes hi ha 9.000 persones que han mort a residències de tot Espanya sense tenir el diagnòstic de COVID-19, però amb tota la simptomatologia, amb tots els símptomes de la malaltia COVID-19, però sense tenir la prova.

Crec que aquí ha de sortir una reflexió i una reflexió profunda. Si parlem de Balears, a Balears hem tengut 181 persones mortes per COVID-19 a data d'ahir, de les quals, d'aquestes 181 persones, 76 són persones majors mortes a residències, a data d'ahir.

Des del nostre partit polític, des del Grup Parlamentari Popular volem expressar el nostre condol a totes les famílies, el nostre suport i el nostre ànim a tots aquells familiars que no s'han pogut acomiadar d'aquelles persones que han mort totes soles a una trista habitació d'un hospital.

Hem fallat i s'ha fallat i s'ha fallat a Espanya i s'ha fallat a les Illes Balears, i a nosaltres ens preocupa el que s'ha fallat aquí, tenint el coneixement del que passava.

S'ha d'aprovar aquesta PNL, com després també donarem suport a la que ve després, perquè sembla mentida que hagin de demanar EPI per als treballadors de les residències. Des del primer moment, però avui també, avui també, dia 29 d'abril, avui també, fan falta EPI a les residències. En aquest moment els EPI els distribueix el Govern i hi ha moltes residències que tenen pocs casos de contagiats que no els arriben els EPI. Per tant, és importantíssim, és bàsic, és fonamental i és més actual que mai aprovar que es distribueixin els EPI a tots els treballadors que fan feina a les residències.

Augmentar el control sanitari, és clar que és important augmentar el control sanitari perquè parlem d'uns espais residencials que, a més, també la passada setmana vàrem aprovar aquí una proposició no de llei que va presentar El Pi, sobre revisar tots els protocols i el futur, tot el que s'havia de fer, i això enllaça precisament amb això, que s'ha demostrat que evidentment les residències són llars, són com casa

nostra, com la llar de qualsevol d'un de nosaltres. Són centres assistencials, no són centres sanitaris, i no estaven preparats per a això. Hem arribat tard a Balears perquè feia falta que a residències on tenien més casos que l'ib-salut es fes càrrec de la medicalització, en part, de qualque residència.

El tema de fer un cribratge és importantíssim, és bàsic i fonamental fer el cribratge per separar les persones que estan contagiades i que són asimptomàtiques d'aquelles persones que encara no el tenen. No ha donat bon resultat separar les residències per planta a diferents persones pensant si ho tenien o no, si tenien símptomes o no tenien símptomes, perquè fins a la setmana passada no es varen començar a fer els tests. A dia d'avui encara no s'han fet els tests a totes les residències, a les 55 residències, per molt que s'aprovàs la setmana passada aquí a una proposició no de llei que es va aprovar per unanimitat. Jo vaig agrair a tots els partits polítics que s'aprovàs per unanimitat, però encara no hem arribat a fer els tests a tots els treballadors, a tots els usuaris de les residències. I em sap greu, però és que fem tard.

És veritat que ahir, per exemple, vàrem saber que no hi havia hagut cap nou contagi a una residència, i és una bona notícia, però ahir va morir una persona més, i ja són 76. Per tant, nosaltres donam suport i ara no és el moment, però haurem de parlar de residències, haurem de parlar de responsabilitats i haurem de parlar de revisar i d'avaluar les actuacions que va fer el Govern i tot el que s'havia d'haver fet i no es va fer. Ho devem a les persones que han mort, ho devem a les seves famílies, ho devem als treballadors que s'han contagiat i ens ho devem a nosaltres com a societat per créixer. En aquests moments els que governen són uns, en altres circumstàncies...

EL SR. PRESIDENT:

Sra. Durán, si pot anar acabant.

LA SRA. DURÁN I CLADERA:

...-sí- seran uns altres, però crec que és fonamental que quan toqui passem comptes, perquè és ben necessari.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Durán. Per part del Grup Parlamentari Unidas Podemos té la paraula la Sra. Mayor, per un temps màxim de cinc minuts.

LA SRA. MAYOR I ABAD:

Moltes gràcies, Sr. President, bon dia a tothom. Vull començar la meua intervenció i donar les gràcies novament a tot el personal del Parlament per fer possible que avui es pugui celebrar novament aquesta comissió de forma presencial i telemàtica.

Entrant ja en matèria, faré una petita reflexió. Les persones que viuen en centres residencials es troben en situació de vulnerabilitat davant la infecció de la COVID-19 per diversos motius, perquè presenten patologies de base, solen tenir una edat avançada, tenen contacte estret amb altres persones, cuidadors i entre altres residents; solen passar molt de temps en entorns tancats i amb altres persones vulnerables, entre altres qüestions. A Balears els contagis que s'han registrat a les residències són molt menors que a la resta de l'Estat. A les residències gestionades directament pel Govern no s'ha detectat cap infectat.

Des d'Unides Podem ja vàrem demanar la necessitat que s'augmentin les inspeccions en les residències concertades i que es millorin les condicions laborals dels treballadors i treballadores dels centres de persones majors. És necessari augmentar els recursos per protegir els nostres majors.

Dit això, la proposició no de llei que plantejava avui el partit VOX, totes les mesures que demanen són mesures que ja es duen a terme i passo a detallar-les. En els punts 1, 3 i 4, demanen la realització i la prova del diagnòstic de la pandèmia a les residències i un augment de la protecció dels sanitaris, auxiliars i centres; la setmana passada vàrem tenir un debat en aquesta mateixa comissió i vàrem aprovar per unanimitat que el Parlament de les Illes Balears insti el Govern de les Illes Balears a realitzar de forma urgent tests de la COVID-19 a totes les residències, prioritzant totes aquelles on s'observi un repunt de casos o índex dels casos que superin els límits determinats. Els gabinets tècnics de control de l'epidèmia, tant per a treballadores de residències, residents a residències i treballadors dels centres de persones amb discapacitat. Per tant, això ja ho vam aprovar la setmana passada.

Referent al punt 2, aïllar els positius dels majors sans. Aquesta mesura es contempla a l'Ordre de sanitat 265/2020, del 19 de març, d'adopció de mesures relatives a les residències de les persones majors i centres sociosanitaris davant la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19. I també es contemplen les recomanacions de prevenció i protecció dels centres sociosanitaris i residències de persones majors i discapacitats de la comunitat autònoma de les Illes Balears davant la COVID-19, actualitzat el 25 de març. En cas que en alguna residència no es compleixin les mesures establertes s'haurà d'actuar en conseqüència amb contundència.

Referent als punts 5 i 6, facilitar l'acompanyament segur dels familiars i voluntaris, incorporar mitjans tecnològics per comunicar amb els familiars, des d'Unides Podem volem reconèixer novament tota la feina i la qualitat humana que tenen els treballadors i treballadores dels centres de residències i discapacitats. Estam convençuts que s'han deixat la pell per pal·liar els efectes de la soledat que han pogut patir els residents a conseqüència del confinament.

Des del Grup Parlamentari Unidas Podem votarem a favor de la proposició no de llei RGE núm. 5879/20, pel simple fet que seria contradictori votar en contra, ja que el mateix Govern ja fa setmanes que està fent les mesures que es demanen.

Per finalitzar, insistir novament en la necessitat imperiosa de replantejar-nos el model de residències que tenim actualment. Com ja he dit diverses vegades en aquesta mateixa comissió, s'ha exposat diverses vegades i per quasi totes les formacions polítiques, és el moment de fer-ho, d'aquesta crisi en sortirem juntes i passa per la solidaritat i l'ús social.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Mayor. Per part del Grup Parlamentari Ciudadanos té la paraula el Sr. Gómez Gordiola, per un temps màxim de cinc minuts.

EL SR. GÓMEZ I GORDIOLA:

Gràcies, president, de bell nou bon dia a tothom, especialment als companys i companyes de Menorca, Eivissa i Formentera que ens segueixen per videoconferència i participam plegats en aquesta sessió de la comissió. Ja anunciï, perquè és el més important, manifestar el nostre posicionament, el suport a la proposició no de llei que planteja el grup proposant VOX-Actua Balears.

Però vull fer reflexions sobre aquesta proposició no de llei perquè ens dona una oportunitat i especialment des del meu Grup Parlamentari Ciudadanos, perquè s'han fet reflexions per part del posicionament d'altres grups polítics, especialment els que donen suport al Govern de les Illes Balears i que formen part del Govern de les Illes Balears, de l'equip de Govern. Les proposicions no de llei que presentam els grups de l'oposició, tot i que és ver que la tramitació parlamentària així com està establert, demora prou poder fer la presentació i el debat amb prou proximitat a la denúncia, o a la situació que es dona, jo crec que el que es fa palès a la proposició no de llei, sinó almanco el nostre grup parlamentari la retiraria, perquè no tendria cap motiu o el que faria simplement és demorar l'agilitat que pertoca en la tramitació parlamentària, és perquè malgrat la feina i actuacions del Govern de les Illes Balears, no es fan o amb l'eficàcia, o amb el rigor, o amb la urgència que s'ha de fer. Aleshores a més a més del debat que nosaltres duim aquí, les propostes més precises es fan en base a aquesta valoració de l'actuació del Govern. I entenc que així ho ha plantejat el grup proposant amb aquesta proposició no de llei.

Per tant, li donarem suport i li donarem suport perquè s'han dut altres iniciatives evidentment, El Pi en va dur una que parlava de l'àmbit de la coordinació i actuacions sociosanitàries i el Partit Popular, el Grup Parlamentari del Partit Popular, la va dur amb una actuació molt concreta a dos àmbits assistencials, les persones amb discapacitat i les residències de la gent gran, però en un tema concret que era la intensificació i la reiteració d'elaboració de tests, i vàrem tenir la unanimitat d'aquesta cambra.

També es va reconèixer en aquelles intervencions per part dels grups que es posicionen amb suport al Govern, que es feien actuacions, però no es feien ni amb el rigor, ni amb la

precisió, ni amb l'eficàcia, ni amb la urgència que tal volta la resta de grups parlamentaris trobàvem. Ho dic per l'esment que es fa amb molt de ressò "això ja s'està fent", vull fer l'apreciació que ja s'està fent, no s'està fent amb suficient temps amb la suficient urgència, o com ens va dir la consellera de Salut, no es considerava que s'havia de fer de forma massiva i nosaltres reiteram des del nostre Grup Parlamentari Ciudadanos que s'ha de fer de forma massiva, de forma urgent i de forma reiterada allò que són els tests.

Nosaltres donarem suport, vostè sap Sra. Ribas que nosaltres hem fet una proposició no de llei que exposarem posteriorment, que va en la línia també de la que vostè proposa aquí, l'únic és que nosaltres entenem que era l'oportunitat i per això no l'hem retirada, per a la resta de centres assistencials i residències públiques i privades.

Volia fer especial ressò que els treballadors i treballadores de la sanitat pública i privada que treballen en aquests centres assistencials, no només en els centres sanitaris i en els centres de salut i centres hospitalaris, el que ens reivindiquen a més a més d'aplaudiments i suport, és sobretot unitat, actuació i sobretot lleialtat al l'ús que puguem fer de les seves paraules i les seves manifestacions.

Per tant, reiter el nostre suport i posteriorment a la proposició no de llei que nosaltres defensarem i proposam aquí, la RGE núm. 6958, desenvoluparé molt més la nostra petició i petició que també hi doneu suport.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Gómez. Per part del Grup Parlamentari El Pi Proposta per les Illes té la paraula la Sra. Pons, per un temps màxim de cinc minuts.

LA SRA. PONS I SALOM:

Gràcies, Sr. President. Vagi per endavant el nostre suport a aquesta iniciativa que presenta el Grup VOX. Hem de dir que efectivament el col·lectiu de persones grans té un plus de vulnerabilitat que ens posa la pell de gallina.

Hem de dir també que creiem en el control sanitari, a facilitar l'acompanyament segur també, a incorporar mitjans telemàtics sí, tot i que som conscients que el mitjà telemàtic no pot substituir mai ni una abraçada ni estar devora ni el consol ni l'esment que pot tenir un familiar directe o una persona que t'estima quan te trobes en aquestes situacions.

Ens fa molt de mal reconèixer i saber que hi haguéssin persones que han mort totes soles, ho tornem a recordar, i celebrar que el Govern i els governs hagin rectificat aquesta qüestió.

També, com ha dit el meu company de Ciudadanos, vull dir als grups parlamentaris que conformen el Govern que les nostres iniciatives, la nostra oposició es fa sempre des de la responsabilitat i El Pi sempre des del punt de vista propositiu.

És a dir, el Govern fa feina, però no ha estat suficient. L'administració central ha arribat tard i malament.

Hem de recordar que també tal vegada -com he dit en altres ocasions- pel rebot que això suposa, fa poc temps quan ja la pandèmia estava pràcticament damunt nosaltres, que sentíem el seu alè al clatell se'ns deia que era un costipadot, que estàvem en una fase de contenció no per nosaltres que teníem un sistema sanitari extraordinari, sinó perquè havíem de protegir altres continents com és el cas d'Àfrica i nosaltres ho varem creure.

No crec de cap manera que el Govern fos malintencionat, que amagàs informació, això no ho dic, el que dic és que ens ha agafat esquerra mà i que hem de ser humils a l'hora de dir: "sí, sumam a la proposta", com bé s'ha dit, però no "fa mesos que estam fent" perquè està clar que ens ha agafat -com deia- amb el peu girat.

En qualsevol cas, nosaltres pensam que sí, que hem de replantejar les coses pel que fa a aquests col·lectius vulnerables, a aquells majors que són els majors de la tribu, són els savis, són els que han aixecat el país, els que han aixecat les Illes i els que ens han cuidat i ens han surat.

Per tant, la nostra resposta és sí a aquesta iniciativa.

I també pensam que la que vendrà després de Ciutadans complementa aquesta primera de VOX. Així és que jo crec, i pensam des d'El Pi, que tot suma i nosaltres en aquests moments més que mai, ja arribarà el moment de les crítiques i de demanar responsabilitats, hem de sumar. Per tant, donarem suport a aquesta iniciativa.

Gràcies, Sr. President.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Pons. Per part del Grup Parlamentari Mixt té la paraula la Sra. Patricia Font, per un temps màxim de cinc minuts.

LA SRA. FONT I MARBÁN:

Bon dia, se'm sent bé? Sí? Gràcies, Sr. President. Bon dia a tothom, abans de començar voldria comentar que les dues proposicions no de llei que debatrem avui són molt semblants, com ja s'ha comentat i es podrien ajuntar per aconseguir una proposta més completa, però respect la decisió de Ciutadans de mantenir-la.

També s'ha de dir que les qüestions que es plantegen ja s'estan fent, com ja han explicat altres portaveus que m'han precedit.

Aquesta intervenció que faré ara servirà per a ambdues, l'argumentació serà la mateixa. El que urgeix és un debat sobre el model d'atenció a la tercera edat. En aquesta comissió, així com a Salut, ja hem posat damunt la taula la necessitat de canviar de model i més en un territori com el

nostre que ens permetria dissenyar models més adaptats a la realitat de les persones majors.

Les tasques de cura injustament les més invisibilitzades han estat les protagonistes d'aquesta pandèmia i què ens diu açò? Doncs que la mirada actual d'un sistema que viu d'esquena a les persones és un gran fracàs. Només quan posem la vida al centre de tot podrem començar a canviar la nostra mirada.

Segons estimacions de l'OMS, gairebé la meitat de les persones que han mort a causa de la COVID-19 a Europa eren persones majors que vivien en centres d'atenció a llarg termini. El director europeu de l'OMS va dir en roda de premsa que aquesta és una tragèdia humana inimaginable.

La crua realitat és que es tracta de població major de 80 anys, un grup molt exposat a desenvolupar quadres greus i a les residències es conviu, es comparteixen espais, es menja en comú, es té contacte estret amb cuidadors que passen d'estar d'un resident a un altre.

A més, hi ha tres elements a tenir en compte: la grandària i disseny arquitectònic d'una residència, si té habitacions individuals o compartides, si es pot sectoritzar, la qualitat de l'atenció que té a veure amb els recursos, com la ràtio de professionals, formació o remuneració i quines mesures es varen adoptar una vegada que es va iniciar la pandèmia.

Sabem de casos de residències que varen optar per tancar-se del tot amb els professionals passant la quarantena a la mateixa residència.

Tot i no ser el cas de Menorca amb centres per a persones majors de titularitat pública, ja sigui del Consell, ja siguin municipals, la realitat és que aquest és un sector molt privatitzat. S'ha prioritzat la maximització del benefici econòmic per sobre de la qualitat de l'atenció i ara hem vist les desgraciades conseqüències.

El que ens ha qüestionat aquesta pandèmia és com tractam els nostres majors i el resultat és molt trist i quan puguem disposar de les dades reals de morts per la COVID-19 en la franja de majors de 65 anys caldrà fer canvis molt importants.

I amb tot la nota positiva d'aquesta pandèmia ha estat la professionalitat de les persones d'aquests centres, la seva estima per les persones que cuiden i ho explic des de l'experiència viscuda a la meua família. Una tia meua de 86 anys, resident al Centre Geriàtric d'Es Mercadal ha pogut superar la COVID-19 amb una atenció exquisida per part del personal, que ens facilitava vídeos, fotos, una comunicació diària.

Està bé fer plans de xoc, però el que cal de veritat és revisar com veiem els nostres majors i quin tracte necessiten. L'anàlisi de la nostra societat no surt molt ben parada i calen canvis valents.

Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Font. Per part del Grup Parlamentari Socialista té la paraula la Sra. Gamundí, per un temps màxim de cinc minuts.

LA SRA. GAMUNDÍ I MOLINA:

President, diputats i diputades, en primer lloc crec que és important ubicar el context en el qual VOX-Actua Balears va registrar aquesta PNL, amb data de 2 d'abril, que plantejava mesures que impliquen el conjunt de les institucions de la nostra comunitat, a les quals -i sense voler caure en l'autocomplaença- hi ha planejaments que s'han anat desenvolupant o que s'aniran desenvolupant en les properes setmanes.

Entrant en matèria, pel que fa al primer punt que planteja, he de dir que s'ha programat un cribratge massiu a les residències, a Eivissa ja estan en aquests moments totes cribrades, a Mallorca acabaran els cribratges aquesta setmana i a Menorca estan planificats els cribratges i acabaran dia 9 de maig.

He de dir que també a les residències que han estat focus no només s'ha fet un cribratge, sinó que s'ha fet fins i tot dues i tres vegades.

En relació amb el segon punt, en referència de llars positius en SARS-CoV-2 he de dir que evidentment s'han seguit les normes que marca el ministeri i la Direcció General de Salut Pública i s'aïlla tota persona que té una prova positiva i que té problemes respiratoris i que també ha estat en contacte estret amb alguna persona a qui s'ha confirmat la infecció.

He de dir també que en moltes ocasions existeixen dificultats quant al fet que evidentment responen a models de residència que són massa grans, i que evidentment hi ha tota una sèrie de complexitats.

A més, per garantir aquest aïllament segur també es varen publicar i difondre les recomanacions i prevenció de protecció als centres sociosanitaris de residències de les persones majors i també de discapacitats de la comunitat autònoma de les Illes Balears davant l'epidèmia; i que, a més, aquest protocol s'ha anat actualitzant a mesura que també anava evolucionant tota la malaltia.

En relació amb el punt 3, la conselleria i el Servei de Salut tenen com a prioritat que els treballadors disposin d'aquestes mesures de protecció i material i s'ha dit moltes vegades, reconeixent que evidentment vivim circumstàncies extraordinàries a nivell mundial i on tots sabem de les dificultats que hi hagut.

En aquests moments la compra de material extra per a coronavirus ha suposat una inversió de 40 milions d'euros per part de la comunitat autònoma, sense tenir present el material que també els mateixos consells insulars han anat aportant.

A més, també es va publicar el document de Procediments i mesures de prevenció i estratègies alternatives a la situació de crisi dirigit al personal sanitari de les Illes Balears i s'ha difós amb l'únic objectiu també de garantir aquest màxim de seguretat als treballadors, tant sanitaris com sociosanitaris.

Referent al control sanitari, existeix aquest control diari i estricte als centres residencials de persones majors i de discapacitats, també als pisos tutelats i supervisats. Cada dia s'estan actualitzant de manera centralitzada a través de la Direcció General d'Atenció a la Dependència, i amb aquest equip de coordinació sociosanitària analitzen les dades per part de la conselleria on el Servei de Salut realitza aquest seguiment dels casos positius de les residències.

En relació amb el punt 5, que fa referència a l'acompanyament segur de familiars i voluntaris, he de dir que fa una sèrie de dies que s'ha publicat i difós el document de visites i acompanyament de familiars cuidadors i de pacients amb COVID-19, perquè aquestes persones puguin rebre l'acompanyament...

EL SR. PRESIDENT:

Un minutet, un minutet, Sra. Gamundí, perdoni que l'interrompi. Dels que sou per videoconferència hauríem d'apagar el micròfon mentre no interveu perquè si no aquí fa un renou que interfereix i impedeix que a la Sra. Gamundí se l'escolti correctament.

Pot continuar, Sra. Gamundí.

LA SRA. GAMUNDÍ I MOLINA:

Gràcies, president. Continuaré amb el punt 5 perquè, com que hi ha hagut interferències, no sé si se m'ha entès bé, que era en relació amb l'acompanyament segur dels familiars i voluntaris. He de dir que certament són unes circumstàncies duríssimes per als familiars, que fa prop de deu dies, crec que s'ha publicat un document on s'estableixen les visites i l'acompanyament de familiars o cuidadors de pacients també amb COVID-19, perquè les persones puguin rebre aquest acompanyament de forma segura, i així, evidentment, donar el suport emocional que pertoca als nostres éssers estimats.

I en relació amb el punt 6, s'han incorporat aquests mitjans tecnològics, s'ha afavorit aquesta comunicació amb els familiars, o bé a través de videotrucades a les residències i els hospitals, s'han anat donant dispositius, i també s'han fet donacions per tal que els puguin tenir o distribuir a les diferents residències.

És cert que hi ha accions que s'han d'emprendre amb major profunditat per abordar totes les qüestions...

EL SR. PRESIDENT:

Sra. Gamundí, si pot anar acabant...

LA SRA. GAMUNDÍ I MOLINA:

... -acab- per abordar totes les qüestions plantejades a la PNL, però també s'ha de dir que totes aquestes mesures s'estan duent de manera ajustada en el temps i, en moltes ocasions, creant una nova estructura per així donar resposta.

Per tant donarem suport a la proposta plantejada pel Grup VOX-Actua Balears.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Gamundí. Pel torn de rèplica té la paraula la Sra. Ribas, per un temps màxim de cinc minuts.

LA SRA. RIBAS I MARINO:

Gracias, presidente. En primer lugar quiero agradecer a todos los grupos que, al margen de su ideología política o del modelo de gestión que defienden para las residencias de tercera edad, sobre lo que tendremos tiempo de debatir a lo largo de la legislatura, creo que ahora no es el momento ni es la ocasión ni es lo que pretende esta proposición no de ley; lo que pretende esta proposición no de ley es, al margen de todo esto, que podamos centrarnos en las propuestas concretas que se traen a esta cámara en un contexto extraordinario, donde la urgencia y la eficacia de las medidas son vitales en el sentido más literal de la palabra. Sabemos que cada día mueren cientos de personas en este país, por tanto no tenemos tiempo que perder y tenemos que centrarnos en medidas que realmente sean efectivas y eficaces para intentar parar cuanto antes esta epidemia.

No vivimos circunstancias normales, estamos en una circunstancia extraordinaria, y por tanto suceden cosas extraordinarias, como sumar esfuerzos para sacar adelante iniciativas que cuentan con un apoyo yo diría universal, como son las medidas que hemos traído hoy aquí.

Soy muy consciente del esfuerzo que realizan diariamente los trabajadores de las residencias de tercera edad. Yo misma he tenido la oportunidad de dirigir una residencia de tercera edad, una de las etapas laborales que más me ha aportado a nivel humano; conozco el carácter vocacional de los profesionales que trabajan en las residencias, en los centros de día, con personas mayores, las complicaciones que surgen en el día a día, y puedo imaginar y soy consciente de lo complicado que puede resultar para ellos en el día de hoy seguir atendiendo a estas personas en la situación en la que nos encontramos, y con este virus que ataca tan agresivamente a nuestras personas mayores. Por tanto mi reconocimiento hacia todos ellos, y por supuesto creo que desde los poderes públicos, desde este parlamento, desde el Gobierno balear tenemos que poner todos los medios que estén en nuestra manos, que estén a nuestro alcance para facilitarles esta labor y para impedir que se siga propagando el virus entre los más mayores.

También familiares y voluntarios son una pieza clave en estos centros de residencia para humanizar el servicio, dado

que al final nosotros podemos verlo como un centro residencial, pero lo cierto es que para los mayores que viven allí aquello es su hogar, y para que sea su hogar necesitan sentirse acompañados, necesitan saber que tienen acceso a sus familiares y a esos voluntarios que hacen una labor extraordinaria de acompañamiento a muchos de ellos que no pueden contar con esos familiares. Por tanto también esta PNL tiene un apartado en este sentido, facilitar ese acompañamiento seguro tanto de familiares como de voluntarios, porque es necesario también para la salud mental de los residentes de la tercera edad.

Por tanto, bueno, pues es una satisfacción comprobar que podemos sacar adelante estas iniciativas de forma unánime y reitero mi agradecimiento de todos. Muchas gracias.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Ribas. Entenc, per tant, que la proposta queda aprovada per unanimitat. És així, no és vera?

(Alguns aplaudiments)

2) Proposició no de llei RGE núm. 6958/20, presentada pel Grup Parlamentari Ciudadanos, relativa a elaboració d'un pla de xoc integral per tal d'actuar a les residències de persones majors i de discapacitats, tant de gestió pública com privada, a la CAIB amb motiu de la COVID-19.

A continuació, passam a debatre la Proposició no de llei RGE núm. 6958/20, presentada pel Grup Parlamentari Ciudadanos, relativa a elaboració d'un pla de xoc integral per tal d'actuar a les residències de persones majors i de discapacitats, tant de gestió pública com privada, a la CAIB amb motiu de la COVID-19.

Per a la seva defensa per part del Grup Parlamentari Ciudadanos té la paraula el Sr. Gómez Gordiola, per un temps màxim de cinc minuts.

EL SR. GÓMEZ I GORDIOLA:

Gràcies, president. Un poc complementar amb les intervencions d'abans, del debat de la proposició no de llei presentada pel grup que m'ha precedit. Vull manifestar que nosaltres duim una proposició no de llei avui aquí que és des de Ciutadans...

Deia que presentam aquesta proposició no de llei, que complementa la presentada abans, tot i que el nostre context, com he dit abans, assoleix la part dels centres assistencials i de les persones amb discapacitat, i mantenim aquesta proposició no de llei, no l'hem retirada, per diferents qüestions. Una d'elles, perquè es donen mesures que trobam que són necessàries, que reforcen el reclam que fan els treballadors i les treballadores d'aquestes residències, els seus familiars també, tant d'entitats públiques com de privades, i sobretot el ressò que han fet tots els membres d'aquest parlament perquè sigui, donat que és un col·lectiu

molt vulnerable, uns i altres, sigui una actuació urgent i prioritària també per part de les institucions el fet de tenir un pla de xoc i un pla d'actuació concreta per a aquest col·lectiu.

No m'agrada parlar de les xifres negatives, sempre m'agrada parlar de les recuperacions, de les persones que han sortit d'aquesta lluita, però sí que avui vull enviar el condol a les que s'han sumat i no les tenim ja aquí.

Com sap el Govern de les Illes Balears, els seus membres i en especial la presidenta, el nostre caràcter propositiu i proactiu i de col·laboració l'he manifestat i, de fet, malgrat una proposició no de llei, una compareixença parlamentària o una pregunta escrita, són eines que tenim els grups parlamentaris per suggerir i per aportar aquest tipus d'iniciatives, també li varem suggerir una comissió de seguiment, la constitució d'un comitè de seguiment entre els partits polítics, totes les forces polítiques representades, i el Govern, precisament per tenir aquest *feedback* important de les actuacions que es feien. Malauradament encara no s'ha pogut fer un monogràfic amb els grups polítics i amb la consellera de Benestar Social i amb la consellera de Salut que tal volta sí ens permetria especificar molt més i precisar les proposicions o les iniciatives presentades pels grups parlamentaris i evitar també, dins aquesta informació compartida i propositiva, evitar també que haguem de dur proposicions no de llei.

Tenim 473 casos acumulats a les residències i dins aquests casos també els treballadors i treballadores no en són aliens, hi ha hagut molts de sanitaris i sanitàries que han tengut contagis perquè els protocols varen arribar tard, perquè el material no era el suficient ni l'adequat.

És evident i seria demagògia i cinisme per part de qualsevol grup polític dir que aquesta situació s'havia de preveure i si eren previsible les actuacions a dur a terme, no és veritat i és evident, però les nostres persones majors i les persones que tenen una dependència o una discapacitat sí que marcaven l'estat d'urgència i l'estat de prioritat. En aquest sentit nosaltres trobam que no s'ha arribat a temps. Per tant, aquest pla de xoc reforça la reivindicació i reforça la petició perquè el Govern dugui a terme aquesta reclamació.

Quan parlem dels centres, d'aquestes instal·lacions, d'aquests serveis parlem de tot l'equip de treballadors, des de la part administrativa a la part sanitària, dels usuaris i també del visitants i famílies.

Vull fer especial reconeixement al treball que ha fet el tercer sector i del voluntariat que s'ha ofert a acompanyar a aquestes persones que precisament estan totes soles i, com ha esmentat abans la companya Sra. Pons de Proposta per les Illes, sobretot les persones que estan totes soles, que no tenen acompanyament malgrat els seus familiars hagin pogut a altres casos anar-hi, ells estan tot sols. Per tant, el treball dels voluntaris que s'han ofert a ser-hi és important, i necessiten la mateixa cura, la mateixa protecció i el mateix material que qualsevol dels treballadors. Els protocols han de ser clars i precisos i totes les mesures de seguretat.

Vull donar suport i reivindicar la denúncia que han fet els sindicats tècnics d'infermeria, d'atenció a la infermeria, de SIMEBAL i també de SATSE, d'infermers, quan a segons quines residències i concretament a La Bonanova, malgrat no sigui responsabilitat directa del Govern de les Illes Balears, a La Bonanova se'ls ha negat la reposició suficient de guants als treballadors sanitaris.

Precisament les proposicions no de llei i les actuacions no vénen només per una denúncia, vénen per una crida d'atenció perquè aquestes actuacions no tornin a passar.

És el que ens demanen els treballadors, ens demanen unitat, evidentment, i crec que el nostre discurs ha estat propositiu, ha estat de caire col·laboratiu, però no podem oblidar de cap de les maneres, des de Ciutadans així ho mantindrem, el caràcter també d'oposició, crítica en les qüestions que trobem que no es duen a terme amb la celeritat i el rigor que disposen.

És una situació excepcional, per tant, s'han de dur a terme actuacions immediates i també excepcionals. Nosaltres a aquesta proposició no de llei hem fet una sèrie de recomanacions i també de reivindicacions que esperem tenguim el suport de tots els grups parlamentaris a totes les línies d'actuació, de xoc, a aquestes instal·lacions, a l'entorn intern i extern i amb l'actuació conjunta de tot el personal, sense oblidar tampoc als col·laboradors, al voluntariat i a les entitats del tercer sector. Per tant, encoratjam els diputats i les diputades que doneu suport perquè instem el Govern de les Illes Balears a dur a terme aquesta bateria d'actuacions.

També és una oportunitat per reflexionar que el que ha passat...

EL SR. PRESIDENT:

Sr. Gómez, si pot anar acabant.

EL SR. GÓMEZ I GORDIOLA:

... -acab ja, president, cinc segons més-, i s'ha citat també aquí, se'ns ha de venir al cap i hem de dur aquí, o durem aquí, una altra reflexió, una altra proposició no de llei prest, esper que sigui de tots els grups, ja m'agradaria que la signassin tots els grups, i és la reconsideració no només del model de les residències sinó la coordinació de tots els centres assistencials, siguin privats o públics, i especialment el que suposa la responsabilitat del Govern de les Illes Balears en tema d'inspecció i en tema de coordinació de tota aquesta xarxa.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Gómez. Bé, és ara torn de fixació de posicions. Per part del Grup Parlamentari Popular té la paraula la Sra. Durán, per un temps màxim de cinc minuts.

LA SRA. DURÁN I CLADERA:

Gràcies, Sr. President. Bé, per començar li he de dir, Sr. Diputat, que el nostre partit polític, el Grup Parlamentari Popular, donarà suport a aquesta proposició.

Hem de dir, i ho vaig dir la setmana passada a la compareixença de la consellera d'Afers Socials, la Sra. Fina Santiago, que nosaltres, el nostre partit polític, el nostre grup parlamentari donarà suport a qualsevol proposta vengui d'on vengui si és bona per als ciutadans, i en aquest cas aquesta ho és. Però com dèiem abans, encara hi ha moltes qüestions, encara que s'estigui fent no és suficient i malauradament no s'han fet les coses així com tocava i ja, des del principi, doncs, no ha estat suficient tot el que s'ha fet.

Per això, nosaltres li donarem suport. Com també ha donat suport el nostre grup parlamentari als decrets que ha aprovat el Govern que estaven relacionats amb la COVID-19 i que posaven damunt la taula mesures de COVID-19.

Per tant, jo crec que sí, que aquí s'ha de dir que l'oposició ha estat a l'alçada del que s'esperava, i no tenc cap dubte. Començant pel Partit Popular, que el primer que ha fet ha estat posar mesures damunt la taula i el que s'ha demanat són mesures perquè vèiem que les coses no s'estaven fent bé.

Jo he escoltat una sèrie d'intervencions i la veritat és que escoltar afirmacions com que a Balears no ho fèiem tan malament i que els contagis a Balears han estat menors... escoltin!, això no és així, i li he dir a la diputada Mayor, a la Sra. Cristina Mayor. A Balears no hem estat tan malament i els..., no, fa dues setmanes el 92% dels contagiats de totes les Illes Balears, el 92%, eren sanitaris, treballadors sociosanitaris o residents de residències, 92% del total de contagiats a les Illes Balears fa dues setmanes just 37 d'aquests, 37 persones, no eren ni sanitaris ni treballadors sociosanitaris ni usuaris de residències.

Per tant, hem enviat als nostres treballadors, hem enviat als treballadors de les residències i hem enviat als sanitaris sense les mesures de seguretat laboral que exigim a qualsevol empresari d'aquestes Illes Balears. Qualsevol empresari sap que per fer una feina els seus treballadors han d'anar amb les botes corresponents, amb els guants si fa falta, amb les mascaretes si ets pintor..., doncs, això no ha estat així per als treballadors de les residències i per als treballadors que feien feina, per a tot el personal sanitari, els qui feien feina a la sanitat pública. Però també ho podem dir de tots aquells que estan dins les ambulàncies, tampoc no tenien els EPI necessaris.

Escoltin, no em serveix que diguin, no, és que les residències de les Illes Balears han tengut EPI i no hi ha hagut contagiats. Aquí ho va explicar perfectament la Sra. Consellera Fina Santiago a la compareixença que va tenir, el Govern de les Illes Balears gestiona quatre residències i d'aquestes residències, doncs, abans que passàs la pandèmia havien comprat un estoc de material, que aquest estoc de material no l'han distribuït a les altres residències, que ja els hagués

agradat, el s'han guardat per a elles i han estat les úniques de la comunitat autònoma que han tengut els EPI des del primer moment.

Estam contents que les residències del Govern hagin tengut EPI, però ha estat terriblement injust, terriblement injust, i a més aquí vull enllaçar una afirmació que ha fet la diputada de MÉS per Menorca, que les residències..., que ara s'ha demostrat que a les residències privades prima el benefici sobre..., no, escolti, les residències privades no han tengut accés a la compra d'EPI, no han tengut accés a la compra d'EPI, i no han arribat al repartiment dels EPI necessaris, cosa que sí han tengut garantida les residències del Govern.

Per tant, crec que hi haurà molt a parlar, com jo deia, haurà molt a parlar perquè s'han produït moltes injustícies en aquesta situació, moltíssimes, i els treballadors de les residències, que és veritat, jo confirm el que ha dit la diputada Ribas, és una part vocacional, és brutal l'afecte, la preocupació que tenen pels nostres majors a totes les residències, i jo no faig distinció en pública o privada. Però també ho són els treballadors d'aquells centres de discapacitat, i ara vull parlar de Son Tugores i de Son Llebre, on estaven preocupadíssims perquè després d'haver tengut a un mòdul 16 positius i se'ls havien endut al psiquiàtric, la seva preocupació era que aquests malalts psíquics profunds, amb una discapacitat psíquica profunda, no coneixien els seus cuidadors, no tenien les coses que normalment tenien en el seu centre i sabien que ho passaven molt malament, i sense tenir els EPI necessaris, havien demanat anar a fer feina al Psiquiàtric, els treballadores d'un centre de discapacitats, per ser al costat d'aquells residents que coneixen i sabien quines eren les seves necessitats. Aquí hi ha hagut molts de voluntaris, hi ha hagut molta gent que ha fet bé i el llistó que ha fallat han estat les institucions, ha fallat l'administració i ha fallat l'administració de les Illes Balears, ha fallat Afers Socials, ha fallat...

EL SR. PRESIDENT:

Sra. Durán, si vol anar acabant.

LA SRA. DURÁN I CLADERA:

Sí. Miri, per acabar a mi no m'agrada molt parlar de la meva família, enhorabona, enhorabona a la diputada de MÉS per Menorca que la seva tia se n'ha sortit, ha estat contagiada i se n'ha sortit. Jo no he tengut aquesta sort i per desgràcia no l'han tenguda les meves tres cosines, una tia meva de 90 anys va morir contagiada de COVID. Les meves cosines, la seva tristor és que no s'han pogut acomiadar. Això és així, per tant, no és representatiu de res, però és una família més que no s'ha pogut acomiadar dels seus.

Per tant, jo crec que els devem aprovar qualsevol proposta bona, de bona voluntat que es presenti en aquest Parlament de les Illes Balears.

Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Durán. Per part del Grup Parlamentari Unidas Podemos té la paraula la Sra. Mayor, per un temps màxim de cinc minuts.

LA SRA. MAYOR I ABAD:

Moltes gràcies, Sr. President. Des d'Unidas Podemos votarem a favor d'aquesta proposició no de llei que ha presentat Ciutadans RGE núm. 6958. Bàsicament tots els punts que demana ja s'han debatut i ja s'han donat també totes les explicacions tant a les comissions com la setmana passada en el debat que vàrem tenir en aquesta mateixa comissió, i fa uns moments també a la proposició no de llei passada.

Entrant en detall, sobre els punts 1, 2, 3, 4 i 7, és pràcticament el que he dit fa uns moments a la intervenció passada. Sobre el punt número 5 que insta el Govern que procedeixi a la desinfecció periòdica de les dependències de les residències, ja es realitza, tenim el cas de la UME i ja es fa amb tots els protocols i totes les mesures en què actua el Govern.

En el punt número 6, el Parlament insta a imposar mesures necessàries per donar suport psicològic als familiars. En el Govern ja hi ha un centre d'atenció psicològica que el Govern ha posat en marxa per a tota la població, en referència a la COVID-19.

I sí que volia fer una reflexió en el punt número 8, per instar el Govern que impulsi la col·laboració i la coordinació entre entitats pertanyents al tercer sector. El sector sanitari i les administracions s'han bolcat davant la crisi sanitària inimaginable setmanes enrera, treballam perquè ningú quedi enrera i malgrat els esforços hem vist que aquestes setmanes estam totalment desbordats, però donam solucions als ciutadans. Això ha estat possible amb mesures aplicades des de les administracions, però també les coordinades amb el tercer sector. Hem de continuar apostant per les polítiques que des d'aquest Govern vàrem establir la legislatura passada amb la Llei de voluntariat i del tercer sector. Són capaçes de cobrir el benestar de la ciutadania balear, amb el treball incansable que desenvolupen totes les persones voluntàries i entitats socials que treballen de primera mà amb les persones més vulnerables.

Des del primer dia la societat civil ha marcat el camí, organitzant-se entorn d'experiències de solidaritat i suport mutu per cuidar-nos i protegir-nos les unes a les altres. Podem posar en valor la mesura del Consell de Govern que ha habilitat la xarxa Junts per canalitzar la solidaritat ciutadana de les Illes Balears que afavoreix arran de la crisi sanitària de la COVID-19.

Posant només aquest accent i reiterant el nostre agraïment a tota la gent voluntària i del tercer sector, no tinc més a dir, simplement que votarem a favor d'aquesta proposició no de llei. Totes les iniciatives que reafirmen les mesures que està

fent el Govern i que són propositives, evidentment que les votarem a favor. Tot suma. Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Mayor. Per part del Grup Parlamentari VOX-Actua té la paraula la Sra. Ribas, per un temps màxim de cinc minuts.

LA SRA. RIBAS I MARINO:

Gracias, presidente. En primer lugar, quiero manifestar que nuestro grupo apoya esta iniciativa, que viene a complementar la que hemos aprobado en el punto anterior de esta sesión. Como he introducido ya antes en mi anterior intervención. Yo conozco de primera mano el funcionamiento de las residencias, he tenido la oportunidad de poder gestionar una residencia de ancianos en esta comunidad autónoma y también tengo experiencia en lo que puede ser la propagación de una enfermedad contagiosa, en mi caso fue un parásito y supe cómo debíamos reaccionar y por eso creo que puedo entender cuál es la situación que se está viviendo en estos centros.

Yo, desde mi visión particular de lo que hay que hacer en estos casos, y así es como yo actué en su momento, es anunciar el problema con luces y taquígrafos, para que todo el mundo sepa lo que está pasando y para que todo el mundo pueda adoptar medidas de prevención. Esto quizás hemos echado en falta al inicio de esta epidemia y por supuesto ya llegará el momento de debatir cómo se actuó. Ahora como estamos diciendo, estamos hablando de medidas que proponemos, que proponen los grupos para intentar atajar este problema. En su día recuerdo que lo primero que hice fue convocar al comité de seguridad y salud, avisé a la prensa para que saliera en prensa el anuncio de que había pasado este problema en esa residencia. Advertí personalmente a todos los familiares de los residentes, tanto contagiados como no contagiados. Adquirí tratamientos para todos los trabajadores recuerdo, para residentes y familiares que habían visitado en la última semana a los residentes, les suministré gratuitamente este tratamiento. Adquirí material de protección, de EPI por supuesto, porque se necesitaba un cambio continuado de guantes, de batas, mascarillas, gorros. Desinfecté toda la residencia, lavamos a 60 grados toda la ropa de todos los residentes, las cortinas, las mantas, las sábanas. Hicimos pruebas diagnósticas a todos los residentes y trabajadores, tanto contagiados como no. Quiero decir, sé las gestiones que requiere todo esto, sé del trabajo y el esfuerzo que es enfrentarse a una enfermedad contagiosa. Y nosotros controlamos el brote desde el minuto cero.

Evidentemente nadie es culpable de que aparezca un bichito que parasite a una serie de personas. En este caso nadie es culpable de que haya aparecido este virus, o al menos aquí en esta comunidad autónoma no somos culpables, pero sí somos o podemos ser culpables de cómo lo gestionemos y de no poner las medidas adecuadas a tiempo. Yo tuve muy claro en su momento que no iba a escatimar ni en presupuesto, ni en esfuerzos, ni en información, ni en difusión del problema. Si tenía que renunciar a otras medidas, o a otras mejoras o a otras

actuaciones porque no me hubiese llegado el presupuesto por tener que atender a esta contingencia, pues lo habría hecho sin que me temblase el pulso, porque lo contrario habría supuesto la extensión de esa epidemia a todo el pueblo donde estaba situada esta residencia. Por tanto, desde el minuto cero cortamos el contagio.

Esto desgraciadamente no ha podido ser así, pero aún estamos a tiempo de evitar nuevos contagios y de establecer nuevas medidas. Y por eso cualquier medida que pueda surgir de cualquiera de los grupos de esta cámara, tiene que ser debatida, tiene que ser aprobada y tiene que ser considerada, independientemente de quien hace esa aportación. Evidentemente, muchas de las medidas que estamos planteando aquí, por no decir todas, no surgen dentro de los órganos internos de los diferentes partidos, sino de demandas de la sociedad civil y de los propios trabajadores que están afectados.

Por tanto, una vez más me felicito de que en esta comisión seamos capaces de superar estas ideologías, o estas diferencias y que son lógicas y políticas y nos centremos en las medidas que son adecuadas. Desde luego las planteadas por el grupo proponente, por Ciudadanos, son del todo adecuadas y por eso vamos a apoyarlas. Muchas gracias.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Ribas. Per part del Grup Parlamentari El Pi Proposta per les Illes té la paraula la Sra. Pons, per un temps màxim de cinc minuts.

LA SRA. PONS I SALOM:

Gràcies, Sr. President. El Pi està totalment d'acord amb les demanes que estableix aquesta PNL, ja li anunciam que votarem a favor, ja varem defensar com recordaran la setmana passada en aquesta comissió una PNL per a la millora de l'assistència sociosanitària al col·lectiu de gent gran a les illes i a la de Salut una referida al reforçament de la Unitat d'Assistència Psicològica del Servei de Salut a les Illes davant la crisi de la COVID-19, i sobretot després ja recordàvem i fèiem aquesta reflexió, que el cop sempre surt després quan ens podem relaxar.

Les dues instaven el Govern de les Illes i també els consells insulars a estudiar la modificació dels protocols d'actuació dels centres de dia i assistencials, residencials i sociosanitaris davant la possibilitat de futures emergències sanitàries i també a treballar per a la millora de la qualitat i el funcionament dels centres de dia i assistencials, residencials, sociosanitaris en dotar-los d'un esforç suficient i també un estoc d'equipament de protecció i de més professionals sanitaris formats i capacitats en el tractament de pacients amb malalties cròniques i que necessiten serveis pal·liatius.

Crec que aquí estam absolutament d'acord tots que no és el moment de fer les grans crítiques, sinó que és el moment de sumar, ja ho deia en la meua anterior intervenció. També crec que els diferents portaveus ho han deixat clar.

En qualsevol cas estam totalment d'acord amb la necessitat de fer tests a residents i treballadors d'aquestes residències de gent gran i persones amb alguna discapacitat. Creim que és la millor manera de detectar, aïllar i frenar l'expansió de la COVID-19.

També d'acord amb la necessitat de desinfectar aquestes residències. Nosaltres volem creure que ja es fa, o no es fa perquè la informació fa tanta via i a la vegada tan poca que ens arribam a confondre amb aquells protocols que van canviant d'un dia per l'altre.

Volem pensar que és així. En qualsevol cas hi estam absolutament d'acord.

El Pi ja demanar ja la setmana passada, a més a més en una PNL que va ser aprovada per unanimitat i ho torn agrair, la creació de la figura del defensor de la gent gran, és a dir, de les persones majors, dels pares de la tribu, dels padrins, d'aquelles persones que han de tenir dret a queixar-se i han de tenir una figura a la qual puguin telefonar i dir-li: abusen, no em cuiden bé, no em tracten bé, no estic d'acord, sent que no m'alimenten, sent que no em tracten amb carinyo o que em falten al respecte.

És una figura independent, autònoma, un professional d'acreditat prestigi, pensam, que tenguim funcions d'això, de denúncia dirigida absolutament a ells, a les nostres persones majors a les quals ho hem d'agraciar absolutament tot.

Respecte de la demanda de l'acompanyament psicològic consideram que és imprescindible, ja ho varem dir i ho tornam repetir, que es proporcioni aquest servei i es reforci a causa de la situació que patim i que patirem, veurem fins on podem aguantar el nostre estat emocional saludable.

En tot moment s'ha de facilitar, per tant, la comunicació dels residents amb les seves famílies, aquestes han d'estar en tot moment informades com pertoca pel centre de la salut física i emocional del resident.

Hi ha una frase que jo recomanaria i que ja no s'utilitza, i ho dic amb tot el carinyo: que ningú no quedi enrere. Aquesta frase era meravellosa fa un mes, però avui ja no té sentit, ja hi ha gent que ha quedar enrere i ja sabem que quedarem enrere i ja sabem que hi ha drets socials que quedaran abolits i ja sabem que hi ha persones que comencen a patir per poder tenir un plat damunt la taula.

Així que desitjam que ningú no quedi enrere, però tenim clar que hi quedaran.

El nostre vot favorable a aquesta PNL d'El Pi serà que sí. Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Pons. Per part del Grup Parlamentari Mixt té la paraula la Sra. Font, per un temps màxim de cinc minuts.

LA SRA. FONT I MARBÁN:

Gràcies, Sr. President. Reiteram l'argumentació feta a l'anterior PNL i expressam el nostre vot a favor d'aquesta iniciativa.

I ara, Sr. President, si m'ho permet, voldria respondre a la Sra. Durán que s'ha adreçat a mi personalment, només són dues qüestions.

Sra. Durán, la meua reflexió sobre les privades no era pel material de protecció, manca generalitzada arreu, no era per tant un atac en aquest sentit. És una reflexió general sobre models que entenc que vostè no comparteixi.

També lament, Sra. Durán, si l'he molestada -i li deman perdó- quan he explicat la meua experiència familiar, perquè no era la meua intenció molestar-la. He volgut explicar un cas concret per reivindicar la professionalitat del personal d'aquests centres. Ens consideram afortunats per la recuperació de la meua tia i en som ben conscients, però he pensat que estava bé explicar una experiència positiva. Gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sra. Font. Per part del Grup Parlamentari Socialista té la paraula el Sr. Mascaró, per un temps màxim de cinc minuts.

EL SR. MASCARÓ I BOSCH:

Sí, gràcies, president, diputats, diputades. Des del Grup Parlamentari Socialista feim una valoració positiva d'aquesta proposició no de llei que pensam que és constructiva i per tant, farem un vot favorable ja que afecta els col·lectius també més vulnerables d'aquesta crisi.

S'ha parlat en aquestes intervencions dels portaveus del moment en què han pogut arribar algunes mesures. També entenem que tampoc no es pot defugir d'aquest moment.

Aquest govern ha avançat en tot moment en les accions, essent on és... ha fet arribar el Govern a aquesta comunitat autònoma, no hi era al principi i la situació és complicadíssima amb una crisi sanitària de la qual sortirem, però que és mundial. Això, vulguem o no, pot limitar les accions d'un govern.

La situació no ha estat sempre la mateixa. Ara el personal de residències i dels centres disposen de suficient estoc i es fa el subministrament amb prou temps.

També s'ha posat en marxa un cribratge, n'hem parlat aquests darrers dies, per identificar les empreses locals que puguin produir material de protecció individual.

Igualment, la proposició parla dels tests que fan referència als usuaris i al personal, on els protocols marcaven com s'havien de fer. Fins i tot s'ha potenciat un cribratge

progressiu i estam prop de fer el complet cribratge de les residències.

Igualment amb la desinfecció de centres que ve marcada pels protocols sanitaris, que s'ha fet a l'interior i a l'exterior.

El quart punt de la proposició insta el Govern a facilitar als treballadors uns protocols clars i precisos per exercir amb seguretat el material sanitari. He de dir que s'ha contactat amb els centres públics, els concertats i els privats per traslladar aquesta informació i també se'ls ha pogut facilitar un format audiovisual d'ajuda a la formació.

També veiem a la proposició punts importants de contacte entre els familiars i els usuaris des d'un punt de vista tant informatiu com psicològic. Per suposat s'ha informat els familiars dels canvis que s'havien de destacar dels usuaris, sempre amb un personal amb coneixements de fer-ho d'una manera correcta i clara i després de manera ordinària s'ha fet amb línies mòbils i de conferència, *tablets*, com ha dit la meua companya també, donacions, alguns centres han ampliat línies telefòniques o si ha fet falta s'han hagut de marcar horaris per poder tenir tots els usuaris disponibles... una disponibilitat (...) i raonada.

El Govern..., quant a la part psicològica entre familiars i usuaris el Govern també té a disposició atenció psicològica també des d'un punt de vista de to patològica, pot implicar una separació entre els familiars o una vinculació emocional. Al final parlariem igualment d'una pèrdua, en aquest cas d'un contacte més directe.

S'ha parlat un moment dels protocols, crec que és important destacar una cosa de posar en valor també de cara al Govern que és la coordinació, que en tota crisi és indispensable i s'ha de curar des de la màxima manera possible que es pugui.

Per exemple, s'ha pogut participar dels protocols des de cronicitat, que aquesta annexa de salut i els centres... i per tant, qualsevol incidència es comentava al grup també de coordinació sociosanitària que es va crear per atendre especialment els centres cuidant aquests col·lectius que sempre estam parlant que són els més vulnerables.

Aquesta coordinació també amb el tercer sector, reunions per videoconferència, dues per setmana entre conselleria i consells insulars, entitats, voluntaris i que són claus per a la gestió dels centres de discapacitats.

Aquestes tres són mesures que presenta aquesta PNL que poden servir d'exemple de la feina que ha fet aquest govern, en trobaríem moltes d'altres.

Ara tenim aquests cinc minuts i he fet un poc de resum arran de la proposició no de llei, però -com deia- aquest govern avança, potser no amb la mesura que ens permet aquesta crisi mundial de què parlam, però sí en el que està a les seves mans des d'un de vista principalment de l'interès general, de la fortalesa que ens dona la xarxa de serveis

públics, dels mitjans de l'administració pública. Jo crec que els ciutadans ho sabem i que es prioritza les persones més vulnerables.

Com he dit al principi farem un vot favorable des del Grup Parlamentari Socialista. Gràcies, president.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Mascaró. Comença el torn de rèplica, té la paraula el Sr. Gómez i Gordiola, per un temps màxim de cinc minuts.

EL SR. GÓMEZ I GORDIOLA:

Gràcies, president. En principi vull donar les gràcies pel que sembla que serà el suport per unanimitat d'aquesta..., de tots els grups parlamentaris, i sumar-nos avui a una felicitació que ens podem donar tots, i per tant una notícia que crec que serà ben agraïda i ben rebuda per part de, precisament, a qui van destinades aquestes iniciatives parlamentàries que hem duit avui, de la comissió tant de Salut que ens ha precedit com de la de Serveis Socials, que és el treball conjunt de totes les forces polítiques i la unanimitat que podem traslladar a la societat, tant als ciutadans com als treballadors i les treballadores a qui van adreçades aquestes iniciatives. Per tant, gràcies pel suport a tots.

Vull manifestar una sèrie de reflexions, sobretot i també en la línia del que s'ha comentat avui per diferents diputats i diputades, i és que una proposició no de llei, quan la duim aquí i s'aprova suposa diferents coses; no una crítica a una..., o evidenciar una situació de mancança que estiguin fent les administracions públiques allà on es presentin les proposicions no de llei o les iniciatives parlamentàries, sinó que estableix un compromís, estableix un full de ruta quan s'aproven i estableix una exigència. Però també estableix un suport, un suport de la cambra parlamentària a les actuacions que el Govern s'endú com un mandat del que s'ha de dur a terme. Per tant crec que també en aquest cas, donada la unanimitat, és un suport a les mesures proposades però també a les mesures que ja es duen a terme.

Crec que hem esmentat tots, i el meu grup parlamentari també ho ha fet, que és una situació excepcional per a la qual ningú no està preparat ni aquí ni enlloc, i per tant, a part d'exigir el compliment de les mesures aprovades, també donarem suport a l'aplicació d'aquestes mesures quan les institucions les duguin a terme.

Els treballadors i les treballadores de l'àmbit sanitari, de l'àmbit sociosanitari de les residències de gent i de les residències de persones amb una dependència o discapacitat, el que ens demanen és unitat, però sobretot no tan sols unitat de les forces polítiques sinó unitat també per donar-los suport perquè tinguin el material suficient, en reposició, que sigui el material adequat, i quan parlàvem de protocols que siguin protocols que s'estableixin de forma més immediata quan es detectin les necessitats.

També ens han demanat una cosa arran del flux d'informació als mitjans de comunicació o que els mateixos responsables polítics manejan, i és la no-estigmatització d'un tipus de residència o un altre, una gestió o una altra, pública o privada, i molt manco dels seus residents i treballadors. Hem de tenir cura perquè hi ha persones usuàries, residents, i també treballadores i famílies vinculades a aquests centres assistencials.

També crec que des del Govern de les Illes Balears, des d'aquest cambra i des de qualsevol institució s'ha de treballar (...) i no s'ha d'abandonar la humanització tant del llenguatge com dels plans que es duguin a terme.

El Tercer Sector gestiona en gran part, o cogestiona, molts d'aquests centres assistencials, però aquest sector, aquest tercer sector també està representat no tan sols per professionals sinó per altres perfils de persones que actuen que és des del voluntariat, i per això feia especial incidència als voluntaris i les voluntàries que s'ha ofert a acompanyar persones que estan totes soles i a donar suport des del seu àmbit vocacional o fins i tot professional, però no des de la gestió d'aquestes residències, sinó de l'acompanyament tant a l'administració com als familiars per aquesta soledat o per aquest canal d'informació i de visites quan altres familiars no ho puguin fer perquè han estat també tancats a ca seva.

Finalment vull manifestar el reconeixement del grup parlamentari i del grup polític Ciutadans, del nostre grup polític -crec que ens hi hem sumat tots- a uns treballadors públics, a uns servidors públics de tot l'Estat espanyol, que són les forces i cossos de seguretat de l'Estat, especialment l'exèrcit a través de la UME, que va tenir una resposta immediata d'actuacions precisament en aquestes residències, i que va ajudar molt perquè el resultat de les pèrdues i de les necessitats que tenien també aquestes residències es pogués pal·liar de forma immediata.

De bell nou moltes gràcies a tots i a totes pel vostre suport, que aquesta cambra, no només el meu grup parlamentari, aquesta cambra traslladarà als usuaris, als treballadors, als residents i a les entitats que gestionen aquests serveis. Moltes gràcies.

EL SR. PRESIDENT:

Moltes gràcies, Sr. Gómez.

Entenem, per tant, que la Proposició no de llei RGE núm. 6958/20 queda aprovada per unanimitat de tots els presents.

I no havent-hi més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió. Moltes gràcies a totes i a tots.

(Algunes aplaudiments)



DIARI DE SESSIONS

DEL

PARLAMENT

DE LES

ILLES BALEARS