

BUTLLETÍ OFICIAL del PARLAMENT de les ILLES BALEARS



DL. PM. 558-1983

Fq.Con.núm. 33/28

21 de febrer de 2014

VIII legislatura

Núm. 138

SUMARI

1. PLE DEL PARLAMENT

1.1. TEXTOS APROVATS

1.1.1. LLEIS

A) Llei de cans d'assistència.

8557

1.2. TEXTOS DEBATUTS

1.2.1. INTERPEL·LACIONS

A) RGE núm. 25/14, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a TIL.

8565

1.2.2. RESPOSTES A PREGUNTES FORMULADES EN EL PLE

A) RGE núm. 1191/14, de l'Hble. Sra. Diputada Margalida Serra i Cabanellas, del Grup Parlamentari Popular, relativa a reducció del nombre de persones en llista d'espera quirúrgica. 8566

B) RGE núm. 1195/14, de l'Hble. Sra. Diputada Carolina Torres i Cabañero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a obres del nou col·legi Sa Bodega. 8566

C) RGE núm. 1196/14, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Camps i Casanovas, del Grup Parlamentari Popular, relativa a índex de confiança empresarial. 8566

D) RGE núm. 1197/14, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel Jerez i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relativa a Comissió del pacte local. 8566

- E) RGE núm. 1326/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a turisme i prospeccions.
8566
- F) RGE núm. 1201/14, de l'Hble. Sra. Margalida Font i Aguiló, diputada no adscrita, relativa a aposta per les petrolíferes.
8566
- G) RGE núm. 1202/14, de l'Hble. Sra. Diputada Pilar Costa i Serra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a aturar les prospeccions petrolíferes.
8566
- H) RGE núm. 1203/14, de l'Hble. Sra. Diputada Esperança Marí i Mayans, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a inversions que afecten el món educatiu.
8567
- I) RGE núm. 1205/14, de l'Hble. Sra. Diputat Jaume Carbonero i Malberti, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a valoració de l'hostal Rocamar.
8567
- J) RGE núm. 1335/14, de l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a Reial decret llei 1/2014, de reforma en matèria d'infraestructures i transports.
8567
- K) RGE núm. 1189/14, de l'Hble. Sr. Diputat Carlos L. Veramendi i Mestre, del Grup Parlamentari Popular, relativa a Mesa del transport aeri i del comitè assessor de cogestió aeroportuària.
8567
- L) RGE núm. 1190/14, de l'Hble. Sra. Diputada Margarita Prohens i Rigo, del Grup Parlamentari Popular, relativa a unitat multidisciplinària de reimplantació de membres.
8567
- M) RGE núm. 1192/14, de l'Hble. Sra. Diputada Lourdes Bosch i Acarreta, del Grup Parlamentari Popular, relativa a valoració de l'any 2013 quant al turisme.
8567
- N) RGE núm. 1193/14, de l'Hble. Sr. Diputat Fernando Rubio i Aguiló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a Pla de qualitat de recursos humans.
8568
- O) RGE núm. 1194/14, de l'Hble. Sra. Diputada María José Bauzá i Alonso, del Grup Parlamentari Popular, relativa a aplicació de la Llei de dependència.
8568
- P) RGE núm. 1204/14, de l'Hble. Sra. Diputada Conxa Obrador i Guzmán, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a copagament dels serveis de la dependència.
8568
- Q) RGE núm. 1198/14, de l'Hble. Sra. Diputada Margalida Cabrer i González, del Grup Parlamentari Popular, relativa a pagaments efectuats pel Govern de les Illes Balears durant el 2013.
8568
- R) RGE núm. 1199/14, de l'Hble. Sr. Diputat Gabriel Barceló i Milta, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a tancament de Coca-Cola.
8568
- S) RGE núm. 1207/14, de l'Hble. Sra. Diputada Francesca L. Armengol i Socías, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a conflicte educatiu.
8568

1.5. INFORMACIONS

- A) Declaració institucional sobre sondejos sísmics a les Illes Balears.
8568
- B) No-presença en consideració de la Proposició de llei RGE núm. 4812/13, d'insolvència singular hipotecària.
8569

2. COMISSIONS PARLAMENT

2.1. TEXTOS APROVATS

2.1.2. RESOLUCIONS DERIVADES DE PROPOSICIONS NO DE LLEI

- A) RGE núm. 11157/13, relativa a reconèixer, potenciar i desenvolupar l'activitat del Centre coordinador d'atenció primerenca i desenvolupament infantil (CAPDI).
8569
- B) RGE núm. 12675/13, relativa a suport al sector nàutic.
8569

- C) RGE núm. 8384/13, relativa a potenciar els instruments d'atenció directa al ciutadà en risc d'exclusió. 8570
- D) RGE núm. 8385/13, relativa a flexibilitat horària. 8570

2.3. TEXTOS REBUTJATS

2.3.2. PROPOSICIONS NO DE LLEI

- A) RGE núm. 10970/13, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a actualització anual de les balances fiscals de les Balears amb l'Estat espanyol. 8570
- B) RGE núm. 13033/13, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a taxa a les transaccions financeres. 8570
- C) Punt 4 de la Proposició no de llei RGE núm. 11157/13, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a reconèixer, potenciar i desenvolupar l'activitat del Centre coordinador d'atenció primerenca i desenvolupament infantil (CAPDI). 8570
- D) RGE núm. 11256/13, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a prevenció de ludopaties. 8571
- E) RGE núm. 11158/13, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a publicació sistemàtica i periòdica de les dades recollides per l'Observatori de preus i connectivitat creat pel Ministeri de Foment i extensió de les seves funcions al transport marítim. 8571
- F) RGE núm. 3736/13, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a exposicions d'artistes illencs al Museu de Menorca. 8571
- G) RGE núm. 3737/13, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a auxiliars de conversa. 8571

2.4. COMPAREIXENCES

- A) Compareixença del Sr. Vicepresident i Conseller de Presidència, davant la Comissió d'Assumptes Institucionals i Generals, sobre el projecte del Govern en matèria de cooperació i desenvolupament (RGE núm. 7957/13). 8571

2.5. INFORMACIÓ

- A) Retirada dels Punts 2 i 4 de la Proposició no de llei RGE núm. 3737/13. 8572

3. TEXTOS EN TRAMITACIÓ

3.1. PROJECTES DE LLEI

- A) RGE núm. 1522/14, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears. 8572

3.9. MOCIONS

- A) RGE núm. 1474/14, del Grup Parlamentari MÉS, derivada de la Interpel·lació RGE núm. 25/14, relativa a decret integrat de llengües. 8599

3.10. PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ESCRITA

- A) RGE núm. 1341/14, de l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a dimissions d'educació. 8602
- B) RGE núm. 1342/14, de l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a nomenament de la directora de l'IES Berenguer d'Anoia d'Inca. 8602
- C) RGE núm. 1343/14, de l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a dimissions de directors/es per cursos. 8602
- D) RGE núm. 1344/14, de l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a dimissions de caps de departament per cursos. 8602

- E) RGE núm. 1345/14, de l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a dimissions de caps d'estudis per cursos. 8602
- F) RGE núm. 1346/14, de l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a nomenaments extraordinaris per cursos. 8602
- G) RGE núm. 1410/14, de l'Hble. Sra. Diputada Pilar Costa i Serra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a concurs públic per instal·lar radioteràpia (I). 8602
- H) RGE núm. 1411/14, de l'Hble. Sra. Diputada Pilar Costa i Serra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a concurs públic per instal·lar radioteràpia (II). 8603
- I) RGE núm. 1416/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a turisme i canvi climàtic. 8603
- J) RGE núm. 1425/14, de l'Hble. Sra. Diputada Cristina Rita i Larrucea, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a auxiliars de conversa. 8603
- K) RGE núm. 1426/14, de l'Hble. Sra. Diputada Cristina Rita i Larrucea, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a campanya publicitària del TIL. 8603
- L) RGE núm. 1427/14, de l'Hble. Sra. Diputada Cristina Rita i Larrucea, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a projectes lingüístic en pàgina web. 8603
- M) RGE núm. 1428/14, de l'Hble. Sra. Diputada Cristina Rita i Larrucea, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a inauguració del curs 2013-2014 de la UIB (I). 8603
- N) RGE núm. 1429/14, de l'Hble. Sra. Diputada Cristina Rita i Larrucea, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a inauguració del curs 2013-2014 de la UIB (II). 8604
- O) RGE núm. 1430/14, de l'Hble. Sra. Diputada Cristina Rita i Larrucea, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a modificacions del projecte TIL. 8604
- P) RGE núm. 1431/14, de l'Hble. Sra. Diputada Cristina Rita i Larrucea, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a ajuts a menjador. 8604
- Q) RGE núm. 1432/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a viatge del cap d'Esports d'IB3 Ràdio a Alemanya (I). 8604
- R) RGE núm. 1433/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a viatge del cap d'Esports d'IB3 Ràdio a Alemanya (II). 8604
- S) RGE núm. 1434/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a viatge del cap d'Esports d'IB3 Ràdio a Alemanya (III). 8604
- T) RGE núm. 1435/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a activitats adreçades a joves en matèria d'esports. 8605
- U) RGE núm. 1436/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a reunions de la Comissió interdepartamental de joventut (I). 8605
- V) RGE núm. 1437/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a reunions de la Comissió interdepartamental de joventut (II). 8605
- X) RGE núm. 1438/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a reunions de la Comissió interdepartamental de joventut (III). 8605
- Y) RGE núm. 1439/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a reunions de la Comissió interdepartamental de joventut (IV). 8605
- Z) RGE núm. 1440/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a donar compliment a l'article 48 de la Constitució Espanyola. 8605

- AA) RGE núm. 1441/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a viatge d'un equip d'TB3 a Brussel·les. 8605
- AB) RGE núm. 1442/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx el mes de desembre. 8606
- AC) RGE núm. 1443/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx el mes de gener. 8606
- AD) RGE núm. 1444/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx el mes de novembre. 8606
- AE) RGE núm. 1445/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx el mes de octubre. 8606
- AF) RGE núm. 1446/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx el mes de setembre. 8606
- AG) RGE núm. 1447/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx per a 2014. 8606
- AH) RGE núm. 1448/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a Eivissa, prospeccions i Gamonal (1). 8607
- AI) RGE núm. 1449/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a Eivissa, prospeccions i Gamonal (2). 8607
- AJ) RGE núm. 1452/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a Ses Fontanelles i detecció de contaminació per metalls (1). 8607
- AK) RGE núm. 1453/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a Ses Fontanelles i detecció de contaminació per metalls (2). 8607
- AL) RGE núm. 1479/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a actuacions legals de la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori en relació amb les prospeccions. 8607
- AM) RGE núm. 1480/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a informe jurídic en relació amb les prospeccions des del punt de vista del dret ambiental. 8607
- 3.11. PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ORAL DAVANT PLE**
- A) RGE núm. 1535/14, de l'Hble. Sr. Diputat Lluís Maicas i Socías, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a aturar l'allau de dimissions als centres escolars. 8608
- B) RGE núm. 1642/14, de l'Hble. Sr. Diputat Gabriel Barceló i Milta, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a targeta de descomptes per a militants de partits polítics. 8609
- C) RGE núm. 1643/14, de l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a serveis a Son Espases. 8609
- D) RGE núm. 1644/14, de l'Hble. Sr. Diputat Jaime Fernández i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relativa a posada en marxa del Pla d'energies renovables i eficiència energètica a les Illes Balears. 8609
- E) RGE núm. 1645/14, de l'Hble. Sr. Diputat Fernando Rubio i Aguiló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a conveni signat pel Govern de les Illes Balears en matèria de protecció civil. 8609
- F) RGE núm. 1646/14, de l'Hble. Sr. Diputat Carlos L. Veramendi i Mestre, del Grup Parlamentari Popular, relativa a transport marítim de passatgers i mercaderies. 8609
- G) RGE núm. 1647/14, de l'Hble. Sra. Diputada Ana María Aguiló i Garcías, del Grup Parlamentari Popular, relativa a millora qualitativa de la Formació Professional. 8609

- H) RGE núm. 1648/14, de l'Hble. Sra. Diputada Catalina Palau i Costa, del Grup Parlamentari Popular, relativa a importància de l'esport en el Pla integral de turisme de les Illes Balears. 8609
- I) RGE núm. 1649/14, de l'Hble. Sra. Diputada María José Bauzá i Alonso, del Grup Parlamentari Popular, relativa a finançament de les places residencials i centres de dia de dependència. 8610
- J) RGE núm. 1650/14, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel A. Jerez i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relativa a servei de radioteràpia oncològica a l'Hospital Can Misses. 8610
- K) RGE núm. 1651/14, de l'Hble. Sr. Diputat Francisco Mercadal i Alabern, del Grup Parlamentari Popular, relativa a Llei del joc. 8610
- L) RGE núm. 1652/14, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Camps i Casasnovas, del Grup Parlamentari Popular, relativa a esforç de la ciutadania de les Illes Balears per tal de posar ordre en els comptes públics. 8610
- M) RGE núm. 1653/14, de l'Hble. Sra. Diputada Margalida Cabrer i González, del Grup Parlamentari Popular, relativa a reintegrament dels fons estatutaris. 8610
- N) RGE núm. 1654/14, de l'Hble. Sra. Diputada Conxa Obrador i Guzmán, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a criteris per ser nomenat membre del Consell Escolar de les Illes Balears. 8610
- O) RGE núm. 1655/14, de l'Hble. Sr. Diputat Damià Borràs i Barber, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a revertir el greu increment de les taxes marítimes i aèries. 8611
- P) RGE núm. 1656/14, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni J. Diéguez i Seguí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a descomptes a militants de partits polítics. 8611
- Q) RGE núm. 1657/14, de l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a dret a decidir de la dona. 8611
- R) RGE núm. 1658/14, de l'Hble. Sr. Diputat Xico Tarrés i Marí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a criteris d'atorgament de llicències temporals de taxi. 8611
- S) RGE núm. 1659/14, de l'Hble. Sra. Diputada Francesca L. Armengol i Socías, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a compromís contra les prospeccions petrolíferes. 8611

3.12. PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ORAL DAVANT COMISSIÓ

- A) RGE núm. 1487/14, de l'Hble. Sr. Diputat Fernando Rubio i Aguiló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a programació d'IB3 Televisió per a l'any 2014. 8612
- B) RGE núm. 1488/14, de l'Hble. Sr. Diputat Fernando Rubio i Aguiló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a impacte de les audiències. 8612
- C) RGE núm. 1489/14, de l'Hble. Sr. Diputat Carlos L. Veramendi i Mestre, del Grup Parlamentari Popular, relativa a valoració en relació amb els ingressos comercials. 8613
- D) RGE núm. 1490/14, de l'Hble. Sr. Diputat José M. Camps i Buenaventura, del Grup Parlamentari Popular, relativa a campanya "Tots donam una mà". 8613
- E) RGE núm. 1491/14, de l'Hble. Sr. Diputat Óscar Fidalgo i Bestard, del Grup Parlamentari Popular, relativa a endeutament de la Radiotelevisió de les Illes Balears l'any 2013. 8613
- F) RGE núm. 1492/14, de l'Hble. Sr. Diputat Jaime Fernández i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relativa a programació d'IB3 Ràdio per a 2014. 8613
- G) RGE núm. 1493/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a Comissió de Control de l'EPRTVIB. 8613
- H) RGE núm. 1494/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a reflectir la realitat. 8613

- I) RGE núm. 1495/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a potenciar programes educatius infantils. 8614
- J) RGE núm. 1496/14, de l'Hble. Sr. Diputat Damià Borràs i Barber, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a reducció dels espais d'informació insular per part d'IB3 Ràdio. 8614
- K) RGE núm. 1497/14, de l'Hble. Sr. Diputat Damià Borràs i Barber, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a tractament igual en temps i forma a esdeveniments de rellevància social o política. 8614
- L) RGE núm. 1508/14, de l'Hble. Sr. Diputat Fernando Rubio i Aguiló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a audiències en comparació a altres anys. 8614
- M) RGE núm. 1458/14, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel A. Mas i Colom, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a casino, 1. 8614
- N) RGE núm. 1459/14, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel A. Mas i Colom, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a casino, 2. 8615
- O) RGE núm. 1460/14, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel A. Mas i Colom, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a casino, 3. 8615
- P) RGE núm. 1461/14, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel A. Mas i Colom, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a casino, 4. 8615
- Q) RGE núm. 1462/14, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel A. Mas i Colom, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a casino, 5. 8615

3.14. PROPOSICIONS NO DE LLEI DAVANT COMISSIÓ

- A) RGE núm. 1412/14, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a modificació del nou impost sobre la compravenda de vehicles de segona mà. 8616
- B) RGE núm. 1413/14, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de l'IPC anual a les taxes. 8616
- C) RGE núm. 1463/14, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a justícia universal real. 8616
- D) RGE núm. 1467/14, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a ampliació d'estudis a l'Escola Oficial d'Idiomes d'Eivissa (EOI). 8617
- E) RGE núm. 1473/14, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a implantació de la Garantia Juvenil d'Ocupació. 8618
- F) RGE núm. 1475/14, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a gran pacte social per un nou model econòmic. 8619
- G) RGE núm. 1498/14, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a privilegis retributius. 8620

3.15. RESPOSTES A PREGUNTES

- A) A la Pregunta RGE núm. 3273/12, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, relativa a detecció precoç del càncer de mama, abril. 8621
- B) A les Preguntes RGE núm. 7414/12, 1786/13, 6554/13, 6555/13 i 15231/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relatives a estudis i treballs tècnics de la Conselleria de presidència (II), a informació als visitants de l'illa de la Dragonera (1 i 2), a subvencions destinades a la instal·lació de joves agricultors i a assumptes d'urgència introduïts al Consell de Govern. 8621
- C) A la Pregunta RGE núm. 1442/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Antoni Alorda i Vilarrubias, relativa a protecció i conservació del patrimoni cultural 3. 8621
- D) A la Pregunta RGE núm. 2338/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Antoni J. Diéguez i Seguí, relativa a despeses protocol·làries de la Fundació Centre d'Investigació, Desenvolupament i Innovació de Turisme (CIDTUR). 8621
- E) A la Pregunta RGE núm. 2344/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Antoni J. Diéguez i Seguí, relativa a despeses protocol·làries de la fundació de les Illes Balears per a la innovació tecnològica. 8621
- F) A la Pregunta RGE núm. 2361/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Antoni J. Diéguez i Seguí, relativa a despeses protocol·làries de Balears innovació telemàtica, SA (BITEL). 8622

- G) A la Pregunta RGE núm. 2380/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Antoni J. Diéguez i Seguí, relativa a despeses protocol·làries de l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT). 8622
- H) A la Pregunta RGE núm. 2382/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Antoni J. Diéguez i Seguí, relativa a despeses protocol·làries de l'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears. 8622
- I) A la pregunta RGE núm. 2388/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Antoni J. Diéguez i Seguí, relativa a despeses protocol·làries de Parcbit Desenvolupament, SA. 8622
- J) A la Pregunta RGE núm. 3993/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Marc Pons i Pons, relativa a ajudes atorgades pel Govern (XX). 8622
- K) A les Preguntes RGE núm. 3994/13, 3995/13 i 3997/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Marc Pons i Pons, relativa a ajudes atorgades pel Govern (XXI, XXII i XXIV). 8622
- L) A les Preguntes RGE núm. 7095/13 a 7161/13, presentades per l'Hble Sr. Diputat Marc Pons i Pons, relatives a subvencions a inversions als municipis d'Alaior, Alaró, Alcúdia, Algaida, Andratx, Ariany, Artà, Banyalbufar, Binissalem, Búger, Bunyola, Calvià, Campanet, Campos, Capdepera, Ciutadella de Menorca, Consell, Costitx, Deià, Eivissa, Es Castell, Es Mercadal, Es Migjorn Gran, Escorca, Esporles, Estellencs, Felanitx, Ferreries, Formentera, Fornalutx, Inca, Lloret de Vistalegre, Lloseta, Llubí, Llucmajor, Manacor, Mancor de la Vall, Maó, Maria de la Salut, Marratxí, Montuiri, Muro, Palma de Mallorca, Petra, Pollença, Porreres, Puigpunyent, Sa Pobla, Sant Antoni de Portmany, Sant Joan, Sant Joan de Labritja, Sant Josep de Sa Talaia, Sant Llorenç des Cardassar, Sant Lluís, Santa Eugènia, Santa Eulàlia del Riu, Santa Margalida, Santa Maria del Camí, Santanyí, Selva, Sencelles, Ses Salines, Sineu, Sóller, Son Servera, Valldemossa i Vilafranca de Bonany. 8622
- M) A la Pregunta RGE núm. 7373/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennassar, relativa a compatibilitat per dur a terme una altra activitat a la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori (I). 8623
- N) A la Pregunta RGE núm. 7569/13, presentada per l'Hble Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, relativa a bonificació assegurances privades. 8623
- O) A les Preguntes RGE núm. 7789/13, 7846/13, 7892/13 i 7919/13, presentades per l'Hble. Sra. Diputada Pilar Costa i Serra, relatives a persones amb contractació laboral a la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats (2, 10, 14 i 17). 8623
- P) A la Pregunta RGE núm. 7982/13, presentada per l'Hble Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relativa a consells d'administració d'Agència Tributària. 8623
- Q) A la Pregunta RGE núm. 8025/13, presentada per l'Hble Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relativa a consells d'administració d'Agència Tributària de les Illes Balears (II). 8624
- R) A les Preguntes RGE núm. 8026/13, 8111/13 i 8197/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relatives a consells d'administració de Balears Innovació Telemàtica, SA (BITEL) (II) i a cost d'aquests consells (II i IV). 8624
- S) A les Preguntes RGE núm. 8068/13 i 8110/13, presentades per l'Hble Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relatives a cost dels consells d'administració de l'Agència Tributària de les Illes Balears (I i II). 8624
- T) A la Pregunta RGE núm. 8089/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relativa a cost dels consells d'administració de l'Institut d'Estudis Balearics (I). 8624
- U) A la Pregunta RGE núm. 8112/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relativa a cost dels consells d'administració de CAIB Patrimoni, SA (II). 8625
- V) A la Pregunta RGE núm. 8153/13, presentada per l'Hble Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relativa a cost dels consells d'administració de l'Agència Tributària de les Illes Balears (III). 8625
- X) A la Pregunta RGE núm. 8155/13, presentada per l'Hble Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relativa a cost dels consells d'administració de CAIB Patrimoni, SA (III). 8625
- Y) A la Pregunta RGE núm. 8175/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relativa a cost dels consells d'administració de l'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears (III). 8625
- Z) A la Pregunta RGE núm. 8196/13, presentada per l'Hble Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relativa a cost dels consells d'administració de l'Agència Tributària de les Illes Balears (IV). 8625

- AA) A les Preguntes RGE núm. 8459/13 a 8462/13, presentades per l'Hble Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a compliment del Pla d'equilibri econòmic financer (I a IV). 8626
- AB) A la Pregunta RGE núm. 8607/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Nel Martí i Llufríu, relativa a llengua pròpia. Menorca 3. 8626
- AC) A la Pregunta RGE núm. 8608/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Nel Martí i Llufríu, relativa a anivellament anglès B2 8626
- AD) A la Pregunta RGE núm. 9326/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Conxa Obrador i Guzmán, relativa a currículum vitae del Sr. Rafel Bosch i Sans. 8626
- AE) A la Pregunta RGE núm. 9502/13, presentada per l'Hble Sr. Diputat Nel Martí i Llufríu, relativa a acomiadaments Fundació per al Consorci de Música i Dansa/Fundació Escola Superior d'Art Dramàtic de les Illes Balears. 8626
- AF) A la Pregunta RGE núm. 9530/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Nel Martí i Llufríu, relativa a Escola de Turisme de Menorca. 8627
- AG) A la Pregunta RGE núm. 10092/13, presentada per l'Hble Sr. Diputat Joan Boned i Roig, relativa a factures pendents a proveïdors (I). 8627
- AH) A la Pregunta RGE núm. 10131/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Cristina Rita i Larrucea, relativa a climatització en el Museu de Menorca. 8627
- AI) A la Pregunta RGE núm. 10781/13, presentada per l'Hble Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennàssar, relativa a llocs de treball de personal funcionari a la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. 8627
- AJ) A la Pregunta RGE núm. 10808/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennàssar, relativa a coneixements del català a llocs de treball de personal funcionari adscrits a entitats del sector públic instrumental vinculades o dependents de la Conselleria d'Economia i Competitivitat. 8627
- AK) A la Pregunta RGE núm. 10809/13, presentada per l'Hble Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennàssar, relativa a coneixement del català a llocs de treball de personal funcionari adscrits a entitats del sector públic instrumental vinculats o dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. 8628
- AL) A la Pregunta RGE núm. 10816/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennàssar, relativa a nivell de català del personal funcionari amb requisit de català adscrits a entitats del sector públic instrumental vinculades o dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. 8628
- AM) A la Pregunta RGE núm. 10822/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennàssar, relativa a nivell de català del personal laboral amb requisit de català adscrits a entitats del sector públic instrumental vinculades o dependents de la Conselleria d'Economia i Competitivitat. 8629
- AN) A la Pregunta RGE núm. 10830/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennàssar, relativa a funcions del personal funcionari amb requisit de català adscrits a entitats del sector públic instrumental vinculades o dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. 8629
- AO) A la Pregunta RGE núm. 10844/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennàssar, relativa a llocs de treball de personal funcionari adscrits a entitats del sector públic instrumental vinculades o dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. 8630
- AP) A la Pregunta RGE núm. 10858/13, presentada per l'Hble Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennàssar, relativa a coneixement del català a llocs de treball de personal funcionari adscrits a entitats del sector públic instrumental vinculats o dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. 8630
- AQ) A la Pregunta RGE núm. 10898/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervàs, relativa a Comissió Tripartita Inspecció de Treball. 8630
- AR) A la Pregunta RGE núm. 11015/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Joana Barceló i Martí, relativa a ajuts per a nous autònoms i cooperatives. 8631
- AS) A la Pregunta RGE núm. 11307/13, presentada per l'Hble Sr. Diputat Nel Martí i Llufríu, relativa a inauguració del curs de l'Ateneu de Maó. 8631

AT) A les Preguntes RGE núm. 11385/13, 11546/13, 11631/13, 11717/13, 11802/13, 11888/13, 11973/13 i 12058/13/13, presentades per l'Hble Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL i d'Star Clinic Care Group, SL amb Hospital Son Llätzer el 2010, el 2011, el 2012 i 2013, factures amb Hospital Son Llätzer el 2010. 8631

AU) A les Preguntes RGE núm. 11386/13, 11547/13, 11632/13, 11718/13, 11803/13, 11889/13, 11974/13, 12059/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL i d'Star Clínic Care Group, SL amb Hospital d'Inca els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. 8631

AV) A les Preguntes RGE núm. 11391/13, 11551/13, 11637/13, 11722/13, 11808/13, 11893/13, 11978/13, 12063/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002 i d'Star Clínic Care Group, SL amb Hospital Mateu Orfila els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. 8631

AX) A les Preguntes RGE núm. 11392/13, 11393/13, 11552/13, 11553/13, 11638/13, 11639/13, 11723/13, 11724/13, 11809/13, 11810/13, 11894/13, 11895/13, 11979/13, 11980/13, 12064/13 i 12065/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL i d'Star Clínic Care Group, SL amb Hospital Can Misses i Hospital de Formentera els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. 8631

AY) A les Preguntes RGE núm. 11395/13, 11410/13, 11544/13, 11607/13, 11622/13, 11715/13, 11778/13, 11793/13, 11886/13, 11949/13, 11964/13 i 12056/13, presentades per l'Hble Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb la Fundació Àrea de Creació Acústica (ACA) i amb la Fundació Menorquina de l'Òpera el 2010, el 2011, el 2012 i el 2013; i a factures d'Star Clinic Care Group, SL amb la Fundació Teatre Principal d'Inca els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. 8632

AZ) A les Preguntes RGE núm. 11400/13, 11612/13, 11783/13 i 11954/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Fundació Centre d'Investigació, Desenvolupament i Innovació de Turisme (CIDTUR) els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. 8632

BA) A les Preguntes RGE núm. 11406/13, 11618/13, 11789/13 i 11960/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, amb Fundació IL.BB. per a la innovació tecnològica els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. 8632

BB) A les Preguntes RGE núm. 11414/13, 11416/13, 11417/13, 11426/13, 11428/13, 11429/13, 11797/13, 11799/13, 11800/13, 11968/13, 11970/13 i 11971/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Fundació Robert Graves, amb Fundació Teatre del Mar, amb Fundació Teatre Principal d'Inca els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. 8632

BC) A les Preguntes RGE núm. 11422/13, 11447/13, 11452/13, 11461/13 a 11478/13, 11483/13, 11485/13, 11500/13, 11508/13, 11513/13, 11555/13 a 11568/13, 11570/13, 11593/13, 11598/13, 11641/13 a 11649/13, 11654/13, 11656/13, 11679/13, 11684/13, 11726/13 a 11734/13, 11739/13, 11741/13, 11764/13, 11769/13, 11812/13 a 11820/13, 11825/13, 11827/13, 11850/13, 11855/13, 11897/13 a 11905/13, 11910/13, 11912/13, 11935/13, 11940/13, 11982/13 a 11990/13, 11995/13, 11997/13, 12020/13 i 12025/13, presentades per l'Hble Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Agència Tributària de les Illes Balears, amb ISBA, amb Promocions Comunitat Autònoma de les Illes Balears, SA, amb Conselleria d'Administracions Públiques, amb Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori, amb Conselleria d'Economia i Competitivitat, amb Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats, amb Conselleria d'Hisenda i Pressuposts, amb Conselleria Família i Serveis Socials, amb Conselleria de Salut, amb Conselleria de Turisme i Esports, amb Vicepresidència i Conselleria de Presidència els anys 2010, 2011, 2012 i 2013; factures d'Star Clinic Care Group, SL amb Conselleria d'Administracions Públiques, amb Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori, amb Conselleria d'Economia i Competitivitat, amb Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats, amb Conselleria d'Hisenda i Pressuposts, amb Conselleria de Família i Serveis Socials, amb Conselleria de Salut, amb Conselleria de Turisme i Esports, amb Vicepresidència i Conselleria de Presidència, amb Agència Tributària de les Illes Balears, amb CAIB Patrimoni, SA, amb Institut Balear de la Dona, amb ISBA, amb Promocions Comunitat Autònoma de les Illes Balears els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. 8632

BD) A la Pregunta RGE núm. 11423/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Balears Innovació Telemàtica, SA (BITEL) el 2010. 8633

BE) A les Preguntes RGE núm. 11430/13, 11441/13 i 11576/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Espais de Natura Balear els anys 2010 i 2011, i amb Institut Balear de la Natura l'any 2010. 8633

BF) A les Preguntes RGE núm. 11433/13, 11579/13, 11750/13 i 11921/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb GESMA els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. 8633

BG) A la Pregunta RGE núm. 11445/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Institut de Biologia Animal de Balears SA el 2010. 8633

BH) A les Preguntes RGE núm. 11446/13, 11592/13, 11763/13 i 11934/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Institut de Qualitat Agroalimentària de les Illes Balears (IQUA) els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. 8633

BI) A la Pregunta RGE núm. 11450/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Parc Bit Desenvolupament SA. 8634

BJ) A les Preguntes RGE núm. 11455/13, 11601/13, 11772/13 i 11943/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) el 2010, 2011, 2012 i 2013. 8634

BK) A la Pregunta RGE núm. 11457/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Serveis d'Informació Territorial de les Illes Balears, SA el 2010. 8634

BL) A les Preguntes RGE núm. 11479/13 i 11650/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures d'Star Clínic Care Group, SL amb l'Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental el 2010 i el 2011. 8634

BM) A les Preguntes RGE núm. 11481/13, 11652/13, 11823/13 i 11993/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures d'Star Clínic Care Group, SL amb l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. 8634

BN) A la Pregunta RGE núm. 11491/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures d'Star Clínic Care Group, SL amb Espais de Natura Balear el 2010. 8634

BO) A la Pregunta RGE núm. 11506/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures d'Star Clínic Care Group, SL amb Institut de Biologia Animal de Balears, SA el 2010. 8635

BP) A les Preguntes RGE núm. 11507/13 i 11678/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures d'Star Clínic Care Group, SL amb Institut de Qualitat Agroalimentària de les Illes Balears (IQUA) els anys 2010 i 2011. 8635

BQ) A les Preguntes RGE núm. 11518/13 i 11689/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures d'Star Clínic Care Group, SL amb Serveis d'Informació Territorial de les Illes Balears, SA durant el 2010 i el 2011. 8635

BR) A les Preguntes RGE núm. 11519/13 i 11690/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures d'Star Clínic Care Group, SL amb Serveis Ferroviaris de Mallorca el 2010 i el 2011. 8635

BS) A les Preguntes RGE núm. 11527/13, 11698/13 i 11869/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Star Clínic Care Group, SL amb Fundació Centre d'Investigació, Desenvolupament i Innovació de Turisme (CIDTUR) els anys 2010, 2011 i 2012. 8635

BT) A la Pregunta RGE núm. 11916/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Escola Balear d'Administració Pública el 2013. 8635

BU) A la Pregunta RGE núm. 11926/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb IBISEC el 2013. 8636

BV) A la Pregunta RGE núm. 11928/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Institut Balear de la Joventut el 2013. 8636

BX) A les Preguntes RGE núm. de la 12799/13 a 12805/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a IBICLINIC SL (I a VII). 8636

BY) A la Pregunta RGE núm. 12793/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a recaptació amb l'impost sobre hidrocarburs (I). 8636

BZ) A les Preguntes RGE núm. 12806/13 i 12807/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a IBICLINIC SL 2 (VI i VII). 8636

CA) A les Preguntes RGE núm. de la 12808/13 a 12822/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a Policlínica Nuestra Señora del Rosario, SA (I a XVI). 8637

CB) A les Preguntes RGE núm. 13860/13 i 15535/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Nel Martí i Llufrí, relatives a plaça ocupada pel Sr. Federico Grau Colom, i a places assignades a les professores Margarita Isern i Catalina Galmés. 8637

CC) A la Pregunta RGE núm. 13922/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Isabel Maria Oliver i Sagreras, relativa a recursos econòmics aportats per la iniciativa privada de l'ATB. 8638

CD) A les Preguntes RGE núm. 13925/13 a 13934/13, presentades per l'Hble. Sra. Diputada Isabel Maria Oliver i Sagreras, relatives a plans de modernització d'allotjament hotelier (I i II); plans de modernització d'apartaments turístics (I i II); plans de modernització d'allotjaments de turisme rural (I i II); plans de modernització en els albergs i refugis (I i II); plans de modernització en hostals de Mallorca (I i II). 8638

CE) A les Preguntes RGE núm. 13947/13 i 13948/13, presentades per l'Hble. Sra. Diputada Isabel Maria Oliver i Sagreras, relatives a establiments d'allotjament que han presentat projectes de reforma i millores (I i II). 8638

CF) A la Pregunta RGE núm. 13953/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Isabel Maria Oliver i Sagreras, relativa a habilitacions per a guies turístics (I). 8638

CG) A la Pregunta RGE núm. 13955/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Isabel Maria Oliver i Sagreras, relativa a establiments d'allotjament que han sol·licitat augment de categoria. 8638

CH) A les Preguntes RGE núm. 14017/13 a 14026/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a copagament per prestació ortoprotètica (I a X). 8638

CI) A les Preguntes RGE núm. 14860/13 a 14872/13, presentades per l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, relatives a pagaments a la farmàcia de Marratxí (I a XIII). 8638

CJ) A la Pregunta RGE núm. 15467/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Jaume Carbonero i Malberti, relativa a subsidiació de préstecs hipotecaris (III). 8639

3.16. SOL·LICITUDS DE COMPAREIXENÇA

A) RGE núm. 1468/14, del Grup Parlamentari Socialista, relatiu a sol·licitud de compareixença de la Sra. Consellera d'Administracions Públiques, sobre les actuacions dutes a terme per resoldre les discrepàncies en relació amb el requeriment d'inconstitucionalitat que va fer l'Estat al Decret llei 2/2013, de 14 de juny, de mesures urgents en matèria de mobilitat intraadministrativa temporal de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears. 8639

3.17. INFORMACIÓ

A) Substitució de la Pregunta amb sol·licitud de resposta oral davant el Ple RGE núm. 1388/14. 8639

B) Retirada de la Proposició no de llei RGE núm. 4833/13. 8639

C) Tramitació de preguntes amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió de Salut per a les preguntes amb sol·licitud de resposta escrita RGE núm. 10340/13 a 10349/13 i 14007/13 a 14016/13. 8639

D) Tramitació pel procediment d'urgència per a la Interpel·lació RGE núm. 5523/12. 8639

E) Correcció d'errades advertides a la Llei de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2014. 8640

5. CORRECCIÓ D'ERRATES

A) Correcció d'errates del BOPIB núm. 137, de 14 de febrer de 2014. 8642

1. PLE DEL PARLAMENT

1.1. TEXTOS APROVATS

1.1.1. LLEIS

Ordre de Publicació

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, aprovà la Llei de cans d'assistència.

Palma, a 18 de febrer de 2014.

La presidenta del Parlament:

Margalida Durán i Cladera.

A)

LLEI DE CANS D'ASSISTÈNCIA

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

I

L'article 14 de la Constitució Espanyola reconeix la igualtat de tots els espanyols davant la llei, sense que pugui prevaler cap discriminació per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. L'article 9.2 reforça aquest principi quan estableix que correspon als poders públics promoure les condicions per tal que la llibertat i la igualtat de l'individu i dels grups en què s'integra siguin reals i efectives; remoure els obstacles que n'impedeixin o en dificultin la plenitud i facilitar la participació de tots els ciutadans en la vida política, econòmica, cultural i social. Finalment, l'article 49 disposa que els poders públics han de dur a terme una política de previsió, de tractament, de rehabilitació i d'integració dels disminuïts físics, sensorials i psíquics, als quals s'ha de prestar l'atenció especialitzada que requereixen, i els han d'emparar especialment en la consecució dels drets que el títol I de la Constitució atorga a tots els ciutadans.

En l'àmbit autonòmic, l'apartat 15 de l'article 30 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, reformat per la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer, atorga a la comunitat autònoma la competència exclusiva en les polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials. D'altra banda, l'article 16 inclou la no-discriminació i els drets de les persones dependents i de les seves famílies a la igualtat d'oportunitats, a la participació i protecció, i a la integració i a l'accessibilitat universal, en qualsevol àmbit de la vida pública, social, educativa i econòmica, com uns dels eixos centrals de l'actuació de les administracions públiques de les Illes Balears. I en aquest sentit, el darrer apartat d'aquest article recull el mandat a les administracions públiques de promoure les condicions necessàries perquè els drets socials dels ciutadans de les Illes Balears i dels grups i els col·lectius en què s'integren siguin objecte d'una aplicació real i efectiva. Finalment, l'apartat 4 de l'article 70 preveu la competència pròpia dels consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.

En l'exercici d'aquestes previsions, es va aprovar la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. Aquesta llei estableix, en l'exposició de motius, que en les societats democràtiques la política social té per objecte la reducció de les desigualtats i la millora de les condicions de vida del conjunt de la ciutadania i el foment de la cohesió i el progrés social. Així mateix, l'article 3 inclou, entre els objectius de les polítiques de serveis socials, millorar la qualitat de vida i promoure la normalització, la participació i la integració social, política, econòmica, laboral, cultural i educativa i de salut de totes les persones, així com també afavorir-ne la igualtat efectiva, eliminant discriminacions per raó de sexe o discapacitat, o per qualsevol altra condició o circumstància personal o social arbitrària, i impulsant polítiques d'integració laboral per a les persones amb qualsevol tipus de discapacitat. A més a més, l'article següent inclou entre els principis rectoris dels serveis socials el foment de l'autonomia personal, de manera que els serveis socials han de facilitar que les persones disposin de les condicions adequades per desenvolupar els projectes vitals, dins la unitat de convivència que desitgin, d'acord amb la naturalesa dels serveis i les seves condicions d'utilització.

Per tal de garantir l'accessibilitat a l'entorn urbà, als edificis i als mitjans de transport de les persones amb mobilitat reduïda o que pateixen qualsevol altre tipus de limitació, així com suprimir les barreres que la dificulten, es va aprovar la Llei 3/1993, de 4 de maig, de millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques. No obstant això, aquesta llei no contenia cap referència a l'accessibilitat d'aquelles persones amb mobilitat reduïda que s'auxilien amb cans de guia.

Anys després, la Llei 5/1999, de 31 de març, de cans de guia, va suposar una fita important en la regulació d'aquesta matèria en preveure el dret d'accés, circulació i permanència d'aquelles persones afectades per disfuncions visuals, totals o parcials, que s'hagin de fer acompanyar per un ca de guia. Malgrat això, aquesta norma limita la protecció a les persones afectades exclusivament per disfuncions visuals.

Actualment, ateses l'evolució de la tècnica d'ensinistrament i les noves circumstàncies que planteja el col·lectiu de persones amb discapacitat, s'ha constatat una extensió de la utilització d'aquests animals en persones que pateixen altres tipus de disfuncions, com per exemple persones amb problemes de mobilitat, epilèptiques o amb qualsevol altre tipus de discapacitat, sempre que aquesta els permeti tenir cura de l'animal. Per tant, la referència a aquest nou concepte no es limita exclusivament al ca de guia, terme associat tradicionalment a persones amb disfuncions visuals, sinó al de ca d'assistència. Aquest ca disposa d'unes habilitats que permeten configurar-lo com una ajuda tècnica de qualificació especial. Així mateix, més enllà del benefici terapèutic que aquest ca pot suposar, s'ha de distingir de l'activitat de teràpia assistida amb animals, que presenta unes característiques pròpies que la diferencien substancialment del concepte d'ajuda tècnica per a persones amb discapacitat i, en conseqüència, els cans utilitzats en aquest tipus de teràpia no estan inclosos en l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei.

Per aquests motius, la Llei 5/1999, de 31 de març, s'ha convertit en una norma excessivament rígida, restrictiva i, fins i tot, discriminatòria respecte d'aquelles persones usuàries de cans d'assistència que pateixen altres discapacitats diferents de les visuals. Amb la regulació actual, aquestes persones veuen

que preval la prohibició general d'accés dels animals a establiments, llocs i transports públics o d'ús públic sobre el seu dret a l'autonomia i a una integració real i efectiva.

Per tot això, cal actualitzar la normativa i fer extensiu el dret d'accés, circulació i permanència, així com la protecció, a totes aquelles persones, independentment de la discapacitat que pateixin, que necessiten ajudar-se amb cans d'assistència, als efectes d'equiparar al màxim possible aquestes persones amb la resta de la població i aconseguir una igualtat real i efectiva i facilitar la participació de tots els ciutadans, sense cap tipus de discriminació, en la vida política, econòmica, cultural, social i laboral. D'altra banda, de conformitat amb l'article 2 de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social, que preveu que els consells insulars assumeixen la funció executiva i la gestió en matèria de control administratiu en relació, entre d'altres, amb l'autorització de serveis i centres de serveis socials en el seu àmbit territorial, i la funció inspectora i sancionadora en matèria de serveis socials, aquesta llei atribueix als consells insulars el reconeixement, la suspensió i la pèrdua de la condició de ca d'assistència, així com el règim sancionador. Això no obstant, pel que fa als centres d'ensinistrament, quan prestin el servei d'ensinistrament de cans d'assistència, es considera que, per l'especialització en la funció que desenvolupen, tenen un caràcter suprainsular i, per això, aquesta llei els atribueix aquest caràcter, i la competència sobre aquests centres correspon a l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

II

Aquesta llei consta de quatre capítols, sis disposicions addicionals, quatre de transitòries, una de derogatòria i dues de finals. El capítol I regula les disposicions generals; el capítol II, els drets i les obligacions dels usuaris, els propietaris, els ensinistradors i els agents de socialització dels cans d'assistència; el capítol III, els procediments de reconeixement, suspensió i pèrdua de la condició de ca d'assistència, i, finalment, el capítol IV regula el règim sancionador com a protecció dels drets reconeguts.

Capítol I Disposicions generals

Article 1

Objecte i àmbit d'aplicació

1. Aquesta llei té per objecte reconèixer i garantir el dret d'accedir, circular i romandre d'aquelles persones que, per qualsevol tipus de discapacitat, són auxiliades per cans d'assistència. Així mateix, vol establir els drets i les obligacions dels usuaris i regular les activitats de control d'aquests animals i fixar les condicions mínimes que ha de tenir un centre d'ensinistrament.

2. Aquesta llei és aplicable als cans d'assistència que defineix l'article 2 següent. Queden exclosos de l'àmbit d'aplicació els cans utilitzats en l'activitat de teràpia assistida.

Article 2

Definicions

Als efectes d'aquesta llei, s'entén per:

a) Cans d'assistència: aquells que han estat ensinistrats per centres especialitzats i oficialment reconeguts, per a l'acompanyament, la conducció, l'ajuda i l'auxili de persones amb discapacitat.

b) Centres d'ensinistrament: aquells establiments, reconeguts oficialment, que disposen dels professionals, les condicions tècniques, les instal·lacions i els serveis adequats per a l'ensinistrament, el seguiment i el control dels cans d'assistència.

c) Distintiu d'identificació del ca d'assistència: el senyal que acredita oficialment un ca com a ca d'assistència d'acord amb el que estableix aquesta llei, i que és únic per a tots els tipus de ca d'assistència. Aquest distintiu s'ha de col·locar en un lloc visible de l'animal.

d) Passaport per a cans: el document que es disposa en la Decisió de la Comissió Europea de 26 de novembre de 2003, per la qual s'estableix un model de passaport per als desplaçaments intracomunitaris de cans, moixos i fures, que conté les dades sanitàries i d'identificació de l'animal i les dades de la persona que n'és la propietària.

e) Persona propietària: la persona física o jurídica a qui pertany legalment el ca d'assistència.

f) Persona usuària: aquella persona amb qualsevol tipus de discapacitat que gaudeix dels serveis prestats per un ca d'assistència, reconegut i acreditat oficialment i ensinistrat específicament per complir determinades funcions. Aquesta persona ha de tenir reconeguda oficialment la discapacitat mitjançant el certificat oficial.

g) Persona responsable: aquella persona que respon del compliment de les condicions higièniques i sanitàries del ca d'assistència i de les obligacions que preveu aquesta llei en relació amb els cans d'assistència. Concretament es considera persona responsable:

- La persona propietària del ca, des del naixement fins a la mort de l'animal, mentre no sigui vigent cap contracte de cessió del ca d'assistència a un usuari, o bé al pare o a la mare o a qui n'exerceixi la tutoria legal en el cas de les persones menors d'edat o incapacitades.

- La persona usuària del ca d'assistència o bé la persona que n'exerceixi la tutoria legal, en el cas de les persones menors d'edat o incapacitades, a partir del moment en què reben legalment la cessió de l'animal i mentre aquesta perduri.

h) Persona ensinistradora: la persona amb la qualificació professional adequada que educa i ensinistra un ca d'assistència per a l'acompliment de les diferents tasques que ha de dur a terme per donar el servei adequat a la persona usuària.

i) Agent de socialització: la persona que col·labora amb el centre d'ensinistrament en el procés d'educació i socialització del quissó i futur ca d'assistència.

j) Certificat de sanitat veterinar i cartilla de vacunació del ca: el document en què consten les vacunes administrades al ca al llarg de la seva vida, així com totes les dades exigibles i oficials de l'animal.

Article 3**Classificació**

Els cans d'assistència es classifiquen en els tipus següents:

a) Ca de guia: el ca que és educat i ensinistrat per guiar una persona amb discapacitat visual, sigui total o parcial, o una persona que a més d'una discapacitat visual té una discapacitat auditiva.

b) Ca de senyalització de sons: aquell ca educat i ensinistrat per avisar les persones amb discapacitat auditiva de diferents sons i indicar-los-en l'origen.

c) Ca de servei: el ca educat i ensinistrat per prestar ajuda a les persones amb discapacitat física que no es poden valer per elles mateixes en les activitats de la vida diària, tant en l'entorn privat com en l'extern.

Article 4**Despeses econòmiques**

L'exercici dels drets que reconeix aquesta llei no pot implicar, en cap cas, una despesa per aquest concepte per a la persona usuària del ca d'assistència, ni tampoc l'obligació d'haver de fer cap gestió suplementària injustificada.

Article 5**Centres d'ensinistrament**

1. Per a la formació dels cans destinats a l'acompanyament, la conducció i l'auxili de les persones amb discapacitat, els centres d'ensinistrament han de presentar davant la conselleria competent en matèria de serveis socials la declaració responsable corresponent. Una vegada realitzada la inspecció pertinent, s'entendrà reconegut. Aquest servei és d'àmbit suprainsular.

2. Els requisits i les condicions que han de complir els centres d'ensinistrament de l'apartat anterior s'han de regular per decret.

El decret establirà, entre d'altres regulacions, que els centres d'ensinistrament tinguin espai físic suficient, especificació de la quantitat de personal mínim amb què s'ha de comptar i especificació de quina ha de ser la qualificació professional del personal.

3. Els ensinistradors dels centres i les escoles d'ensinistrament reconeguts oficialment tenen els mateixos drets que aquesta llei reconeix als usuaris de cans d'assistència i les obligacions previstes en l'apartat 3 de l'article 10 següent.

Capítol II

Drets i obligacions

Article 6**Dret d'accés a l'entorn**

1. La persona usuària d'un ca d'assistència té reconegut el dret d'accés a l'entorn acompanyat de l'animal, en els termes que estableix aquesta llei. Aquest dret no pot quedar limitat per l'exercici del dret d'admissió.

2. L'exercici del dret d'accés queda limitat exclusivament per les prescripcions d'aquesta llei.

3. El dret d'accés a l'entorn comporta la facultat de la persona usuària d'accedir a tots els llocs, locals, establiments, allotjaments, transports i espais públics o d'ús públic que determina l'article següent juntament amb el ca d'assistència i en condicions d'igualtat amb la resta dels ciutadans. Així mateix, aquest dret comprèn l'accés al món laboral i als llocs i espais privats d'ús col·lectiu, en els termes que preveuen els articles 11 i 12 d'aquesta llei.

4. El dret d'accés a l'entorn implica la circulació i la permanència en els llocs, espais i transports que determina l'article següent, així com la permanència constant del ca devora la persona usuària, sense impediments o interrupcions que en puguin impedir l'assistència correcta.

5. L'exercici del dret d'accés a l'entorn no es pot condicionar a l'atorgament de cap tipus de garantia per part de la persona usuària del ca d'assistència.

Article 7**Determinació dels llocs públics o d'ús públic**

Als efectes del que estableix l'article anterior, els usuaris del ca d'assistència poden accedir, independentment de la titularitat pública o privada, als espais següents:

a) Els que defineix la legislació urbanística viària aplicable en cada moment com a passos de vianants, per a vianants o de gaudi exclusiu per a vianants.

b) Els llocs d'esbargiment a l'aire lliure, incloent-hi les platges, els parcs públics i els jardins.

c) Els centres oficials de tot tipus i titularitat, l'accés als quals no estigui tancat al públic en general.

d) Els establiments comercials i mercantils de qualsevol tipus.

e) Els centres de serveis socials i sanitaris públics i privats.

f) Els centres d'ensenyament de qualsevol grau i matèria, públics i privats.

g) Les oficines i els despatxos dels professionals liberals.

h) Les instal·lacions esportives, incloses les piscines fins el marge de la zona d'aigua.

i) Els centres d'esplai i de temps lliure.

j) Les residències, els centres i els clubs per a l'atenció de la gent gran.

k) Els centres religiosos.

l) Els museus i les sales d'exposicions o conferències.

m) Els establiments hotelers, apartaments, balnearis, campaments, albergs, refugis i qualsevol altre establiment destinat en general a proporcionar, mitjançant un preu, habitació o residència a les persones.

n) Els restaurants, els bars, les cafeteries, els parcs aquàtics, els parcs d'atraccions, els zoològics i qualsevol altre lloc o establiment obert al públic en què es presten serveis directament relacionats amb el turisme.

o) Els ports i els aeroports, les estacions d'autocar i de tren, i les parades de vehicles lleugers de transport públic.

p) Qualsevol transport col·lectiu d'ús públic de titularitat pública o d'ús públic de titularitat privada i els serveis urbans i interurbans de transports en vehicles lleugers, incloent-hi el servei de taxi.

q) Espais naturals de protecció especial on es prohibeixi expressament l'accés amb cans.

r) En general, qualsevol altre lloc, local o establiment d'ús públic o d'atenció al públic.

Article 8

Exercici del dret

1. El dret d'accés, circulació i permanència reconegut en l'article 1 d'aquesta llei implica la permanència il·limitada i constant del ca d'assistència devora la persona usuària. Aquest dret s'exceptua en cas de perill imminent greu per a terceres persones, per a la persona usuària o per a la mateixa integritat del ca d'assistència.

2. El dret d'accés, circulació i permanència en els transports es regeix per les consideracions següents:

a) La persona usuària del ca té preferència en l'ús dels espais reservats per a persones amb discapacitat en els transports públics o d'ús públic, que són seients adjacents al passadís amb més espai lliure al voltant.

b) En els serveis urbans i interurbans de transport d'automòbils lleugers el ca d'assistència ha d'anar preferentment en la part posterior del vehicle, als peus de la persona usuària.

No obstant això, a discreció de la persona usuària, pot ocupar el seient del davant amb el ca d'assistència als peus en els supòsits següents:

- En els trajectes de gran recorregut.
- Quan dos usuaris acompanyats pels cans d'assistència respectius viatgen junts.

En el cas dels taxis es permet, com a màxim, l'accés de dos usuaris amb cans d'assistència.

c) En la resta de mitjans de transport terrestre, l'empresa titular, en funció de la capacitat del vehicle, pot limitar el nombre de cans d'assistència que hi poden accedir alhora.

d) La persona usuària d'un ca d'assistència té preferència en l'ús de la llitera inferior quan utilitzi el servei de lliteres en els transports que disposen d'aquest servei. Per poder exercir aquest dret, s'ha de comunicar en el moment de la reserva del bitllet a la companyia de transports que correspongui.

e) El ca d'assistència estarà exempt de pagar el bitllet corresponent a l'hora d'utilitzar un transport públic i privat.

Article 9

Limitacions del dret d'accés a l'entorn dels usuaris de cans d'assistència

1. La persona usuària no pot exercir el dret d'accés a l'entorn reconegut en aquesta llei en cas que es produeixi qualsevol de les circumstàncies següents:

a) El ca d'assistència mostra signes evidents de malaltia, com ara deposicions diarreiques, secrecions anormals o ferides obertes.

b) El ca d'assistència mostra signes evidents de manca d'higiene.

c) L'existència d'una situació de risc imminent i greu per a la integritat física de la persona usuària del ca d'assistència o de terceres persones.

2. La denegació del dret d'accés a l'entorn als usuaris de cans d'assistència fonamentada en l'existència de qualsevol de les circumstàncies que determina l'apartat anterior, l'ha de fer en qualsevol cas la persona responsable del local, establiment o

espai, la qual ha d'indicar a la persona usuària la causa que justifica la denegació i ho ha de fer constar per escrit.

3. El dret d'accés a l'entorn dels usuaris d'un ca d'assistència està prohibit en els espais següents:

a) Les zones de manipulació d'aliments i d'accés exclusiu del personal de restaurants, bars, cafeteries i altres llocs destinats a la restauració.

b) Els quiròfans, les sales de cures dels serveis d'urgències, els serveis de cures intensives o qualsevol altres serveis o àrees dels centres sanitaris en què s'hagi establert reglamentàriament aquesta limitació per la necessitat de garantir unes especials condicions higièniques.

c) L'aigua de les piscines i dels parcs aquàtics.

d) L'interior de les atraccions en els parcs d'atraccions.

Article 10

Obligacions de les persones usuàries, propietàries, ensinistradores i agents de socialització dels cans d'assistència

1. Les persones usuàries de cans d'assistència tenen les obligacions següents:

a) Complir les obligacions que estableix la normativa vigent de protecció d'animals que viuen en l'entorn humà i les que estableix l'article 15 d'aquesta llei, a més de mantenir-ne actualitzada tota la documentació.

b) Mantenir subscripta una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per prevenir danys eventuals a terceres persones causats pel ca d'assistència.

c) Utilitzar el ca d'assistència exclusivament per al compliment de les funcions pròpies de l'ensinistrament.

d) Comunicar la desaparició de l'animal de manera immediata a l'ajuntament del municipi en què estigui censat el ca d'assistència, al Registre d'Identificació d'Animals de Companyia de les Illes Balears i, si escau, al centre d'ensinistrament que li va lliurar el ca.

e) Tenir en ordre la documentació exigible com a ca d'assistència. Aquesta documentació podrà ser sol·licitada per:

- Els agents de l'autoritat estatal, autonòmica i local.
- El personal de l'administració pública que determini la conselleria del Govern de les Illes Balears competent en matèria de serveis socials.

f) Mantenir el ca al seu costat, amb la subjecció que escaigui, en els llocs, establiments, allotjaments i transports especificats en l'article 7 anterior.

g) Complir i respectar les normes d'higiene i seguretat en les vies i els llocs públics o d'ús públic, dins les possibilitats de la persona usuària, d'acord amb el que estableixen les ordenances municipals corresponents.

h) Diàriament es facilitaran descans i exercici físic als cans.

2. La persona propietària del ca d'assistència resta subjecta a les obligacions que determinen les lletres a) i b) de l'apartat 1 anterior amb relació als cans que s'ensinistren. Si la cobertura de la pòlissa d'assegurança que la persona usuària del ca d'assistència té subscripta encara és operativa, no cal subscriure'n cap altra.

3. Les persones ensinistradores i les agents de socialització dels centres d'ensinistrament de cans d'assistència són les responsables de complir les obligacions determinades en les lletres f) i g) de l'apartat 1 anterior, respecte dels cans propietat del centre d'ensinistrament mentre es trobin en fase d'ensinistrament i de socialització.

Article 11

Dret d'accés de les persones usuàries al món laboral

1. La persona usuària d'un ca d'assistència no pot ser discriminada en els processos de selecció laboral ni en el compliment de la seva tasca professional, en els termes que preveu la legislació de l'Estat.

2. En el seu lloc de treball, la persona usuària té dret a mantenir el ca d'assistència al seu costat i en tot moment.

3. Així mateix, la persona usuària té dret a accedir amb el ca a tots els espais de l'empresa, l'organització o l'administració en què dugui a terme la seva tasca professional, en les mateixes condicions que la resta de professionals i amb les úniques restriccions que preveu aquesta llei.

Article 12

Dret d'accés a llocs i espais privats d'ús col·lectiu

1. El dret d'accés a l'entorn reconegut en aquesta llei s'estén a aquells llocs, espais i instal·lacions de titularitat privada però d'ús col·lectiu als quals la persona usuària del ca d'assistència tenguí accés en virtut de la seva condició de propietària, arrendatària, sòcia, partícip o per qualsevol altre títol que l'habiliti per utilitzar-lo.

En tot cas, queden inclosos en aquest dret d'accés:

a) Les zones i instal·lacions comunes dels edificis, les finques o les urbanitzacions en règim de propietat horitzontal, copropietat o aprofitament per torns, així com les dels immobles destinats a allotjament turístic.

b) Les dependències i instal·lacions de clubs, societats recreatives i qualssevol entitats titulars d'activitats esportives, culturals, turístiques, d'oci i temps lliure o anàlogues, obertes a l'ús dels seus socis, associats o membres.

c) Els espais de titularitat privada en què es desenvolupin activitats culturals, educatives, d'oci i temps lliure o anàlogues organitzades per entitats privades, quan la participació quedi oberta al públic en general o a un col·lectiu genèric de persones.

2. Les condicions generals d'accés de la persona usuària del ca d'assistència a aquest tipus d'espais es regeixen pels estatuts, els reglaments o les normes reguladores del seu ús, i no hi és d'aplicació cap prohibició o restricció sobre l'accés amb animals que s'hi continguin, i s'ha de garantir la utilització de l'espai en condicions d'igualtat amb la resta d'usuaris. En l'exercici del dret d'accés s'han d'aplicar les normes que contenen els articles 8, 9 i 10 d'aquesta llei.

Capítol III

Procediment de reconeixement, de suspensió i de pèrdua

Article 13

Reconeixement

1. El reconeixement de la condició de ca d'assistència s'inicia amb la sol·licitud de la persona usuària i/o propietària, dirigida al consell insular que correspongui d'acord amb l'àmbit territorial, la qual ha de justificar que el ca compleix els requisits següents:

a) Que ha estat ensinistrat per a les finalitats específiques i adequades a la discapacitat o malaltia, oficialment reconeguda, de la persona usuària a la qual ha d'assistir el ca. Aquest requisit s'ha d'acreditar mitjançant un certificat del centre d'ensinistrament.

b) Que compleix la normativa sanitària i de protecció dels animals que viuen en l'entorn humà i les condicions sanitàries específiques que recull l'article 15 d'aquesta llei, com també que disposa de la documentació que ho acredita així.

c) Que està vinculat a un treball d'assistència i a la persona usuària que l'empra per a les finalitats que preveu aquesta llei. El primer requisit s'ha d'acreditar mitjançant un certificat del centre d'ensinistrament i el segon requisit mitjançant la declaració responsable de la persona usuària.

d) Que està identificat i inscrit en el registre oficial segons la normativa vigent.

e) Que ajuda a pal·liar els efectes de la discapacitat o malaltia de la persona usuària. Aquest requisit s'ha d'acreditar mitjançant un certificat del centre d'ensinistrament.

f) Que disposa d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per prevenir danys eventuals a terceres persones causats pel ca d'assistència, fins al límit de cobertura de la responsabilitat civil que determini l'òrgan competent.

2. El reconeixement com a ca d'assistència, sempre que es mantinguin les condicions i es compleixin els requisits per obtenir-lo, és indefinit, es manté durant tota la vida de l'animal i té validesa en tot l'àmbit de les Illes Balears.

Article 14

Identificació dels cans d'assistència

1. El ca d'assistència, a més d'estar identificat d'acord amb la normativa vigent, ha de dur el distintiu oficial corresponent, de manera que es vegi. El contingut del distintiu oficial corresponent, que ha d'incloure, en tot cas, les dades del ca i de la persona usuària, s'ha d'establir reglamentàriament.

2. La documentació bàsica que ha de tenir un ca d'assistència és:

- Un carnet que l'identifiqui com a ca d'assistència.
- Un distintiu de caràcter oficial.

El format d'ambdós documents serà el determinat per la conselleria competent en matèria de serveis socials del Govern de les Illes Balears.

Article 15**Condicions sanitàries específiques per als cans d'assistència**

1. Els cans d'assistència s'han de mantenir en les millors condicions de salut, especialment enfront de les zoonosis, per tal d'evitar riscos a les persones que conviuen en el seu entorn. A més a més, els cans d'assistència han de complir les condicions següents:

a) Estar esterilitzats per evitar els efectes dels canvis de nivells hormonals.

b) Estar sotmesos a tots els tractaments obligatoris que les autoritats sanitàries competents determinin segons la situació epidemiològica en cada moment.

c) Rebre els tractaments contra paràsits interns i externs, amb la periodicitat necessària, i sempre seguint les indicacions d'un veterinari, així com les vacunacions contra agents patògens, especialment la leptospirosi.

d) No patir malalties transmissibles a les persones. En cas que un diagnòstic veterinari determini la presència d'una zoonosi, s'ha de seguir el tractament complet que hagi prescrit un professional o, si no n'hi ha, s'han d'aplicar les mesures necessàries per evitar un risc de transmissió per a les persones.

e) Presentar unes bones condicions higièniques que comportin un aspecte saludable i net.

f) La revisió sanitària del ca per acreditar el compliment del que estableix aquest article s'ha de dur a terme d'acord amb la normativa vigent.

2. El responsable del compliment de les condicions higièniques i sanitàries a què estan sotmesos els cans d'assistència és la persona responsable definida en l'article 2 d'aquesta llei.

3. Correspon a la persona propietària del ca d'assistència dur-ne a terme l'esterilització a què fa referència la lletra a) de l'apartat 1 anterior abans de cedir-lo a la persona usuària.

4. L'acreditació de les condicions que detalla l'apartat anterior s'ha de fer mitjançant una certificació veterinària.

5. En qualsevol moment, l'òrgan competent pot requerir la persona responsable del ca d'assistència perquè acrediti el compliment de les condicions higièniques i sanitàries.

6. El passaport per a cans s'ha de mantenir actualitzat amb les actuacions veterinàries obligatòries.

Article 16**Suspensió de la condició de ca d'assistència**

1. El consell insular corresponent ha de disposar la suspensió de la condició de ca d'assistència si es produeix alguna de les circumstàncies següents:

a) El ca d'assistència manifesta incapacitat temporal per poder dur a terme la seva funció.

b) El ca d'assistència no compleix les condicions sanitàries i de protecció dels animals que viuen en l'entorn humà i les condicions sanitàries que estableix l'article anterior.

c) La persona usuària i/o propietària no té subscrita la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil del ca d'assistència que determina l'apartat 1 de l'article 13 d'aquesta llei.

d) Hi ha un perill greu i imminent per a la persona usuària, per a una tercera persona o per al ca.

e) S'evidencien maltractaments sobre el ca, sancionats per resolució administrativa o sentència judicial, d'acord amb la Llei 1/1992, de 8 d'abril, de protecció dels animals que viuen en l'entorn humà, i amb la resta de normativa aplicable.

2. La suspensió de la condició de ca d'assistència s'acorda amb la tramitació prèvia de l'expedient contradictori en què hi ha d'haver audiència a la persona usuària i, si escau, a la persona propietària del ca.

3. Si el procediment de suspensió de la condició de ca d'assistència s'inicia per una de les causes indicades en les lletres a) o b) de l'apartat 1 anterior, és necessari l'informe del veterinari que du el control sanitari de l'animal.

4. La resolució de suspensió de la condició de ca d'assistència s'ha de notificar a la persona usuària i, si escau, a la persona propietària.

5. L'òrgan competent ha de resoldre deixar sense efecte la resolució de suspensió de la condició de ca d'assistència en els supòsits següents:

a) Si la persona usuària i/o propietària aporta el certificat veterinari acreditatiu del compliment de les condicions sanitàries, en el cas de les lletres a) i b) de l'apartat 1 anterior.

b) Si la persona usuària i/o propietària aporta una còpia de la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil, en el cas de la lletra c) de l'apartat 1 anterior.

6. Aquesta resolució s'ha de notificar a les mateixes persones a les quals es va notificar la resolució de suspensió temporal de la condició de ca d'assistència.

Article 17**Pèrdua de la condició de ca d'assistència**

1. El ca d'assistència pot perdre la seva condició per qualsevol dels motius següents:

a) La mort de l'animal, certificada pel veterinari.

b) La renúncia expressa i escrita de la persona usuària, o del pare o la mare o de la persona que n'exerceix la tutela legal en el cas de les persones menors d'edat o incapacitades.

c) La incapacitat definitiva de l'animal per al compliment de les funcions per a les quals se'l va ensinistrar, acreditada per un veterinari o per un instructor d'un centre d'ensinistrament.

d) Haver causat danys a persones o animals, sempre que per sentència ferma s'hagi declarat que el ca ha causat aquests danys. Des del moment en què s'hagi produït l'agressió el responsable ha d'adoptar les mesures preventives adients per evitar-ne d'altres.

2. El mateix òrgan que en va resoldre el reconeixement ha de declarar la pèrdua de la condició de ca d'assistència, amb la instrucció prèvia, si escau, de l'expedient contradictori, en què s'ha de donar audiència a la persona usuària i, si n'és el cas, a la persona propietària del ca.

Article 18**Efectes de les resolucions de suspensió i de pèrdua de la condició de ca d'assistència**

1. La resolució de suspensió comporta la retirada temporal del carnet oficial i del distintiu del ca, mentre que la resolució de pèrdua de la condició de ca d'assistència comporta la retirada definitiva del carnet oficial i del distintiu, així com la pèrdua dels drets que aquest reconeixement suposa.

2. Les resolucions de suspensió i de pèrdua de la condició de ca d'assistència són immediatament executives, sens perjudici dels recursos que siguin procedents.

3. La persona usuària del ca, una vegada acordada la suspensió de la condició de ca d'assistència, no pot exercir el dret d'accés a l'entorn juntament amb l'animal.

Capítol IV Règim sancionador

Article 19**Infraccions**

En la matèria objecte d'aquesta llei, constitueixen infraccions administratives els incompliments o les inobservances que s'hi tipifiquen. Aquests comportaments se sancionen d'acord amb el que disposa aquesta llei.

Article 20**Subjectes responsables**

1. Són subjectes responsables de les infraccions tipificades en aquesta llei les persones que en són les autores.

2. Són autores de les infraccions les persones físiques o jurídiques que duen a terme les actuacions i els fets tipificats en aquesta llei, conjuntament o per mitjà d'una altra persona de la qual se serveixen com a instrument, excepte en els casos d'obediència laboral deguda.

3. Així mateix, se'n consideren autores les següents:

a) Les persones que cooperin en l'execució amb algun acte sense el qual no s'hauria efectuat.

b) Les persones físiques o jurídiques que organitzin o explotin realment les activitats i els establiments, les persones titulars de la llicència corresponent o, si escau, les responsables de l'entitat pública o privada titular del servei, quan incompleixin el deure de prevenir que una altra persona cometi les infraccions tipificades en aquesta llei.

Article 21**Classificació de les infraccions**

1. Les infraccions que estableix aquesta llei es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

2. Són infraccions lleus:

a) Les simples inobservances de les disposicions que contenen aquesta llei i la normativa de desplegament que no causin un perjudici greu i que no estiguin tipificades com a falta greu o molt greu, així com totes aquelles conductes tendents a dificultar l'exercici dels drets reconeguts en la normativa esmentada.

b) L'exigència de manera arbitrària o irraonable de la presentació de la documentació acreditativa de la condició de ca d'assistència, així com l'exigència de condicions addicionals a les indicades en aquesta llei.

c) L'incompliment de qualsevol de les obligacions que estableix l'article 10 d'aquesta llei.

3. Constitueixen infraccions greus:

a) Impedir l'accés, la circulació i la permanència de les persones usuàries d'un ca d'assistència que hi vagin acompanyades a qualsevol lloc públic o d'ús públic dels que defineix l'article 7 d'aquesta llei, quan aquests llocs siguin de titularitat privada.

b) Cobrar despeses derivades de l'accés dels cans d'assistència en els termes indicats en aquesta llei.

c) Utilitzar de manera fraudulenta el distintiu d'identificació de ca d'assistència per a un ca que no té aquest reconeixement.

d) Emprar de forma fraudulenta el ca d'assistència sense ser-ne la persona usuària.

e) Usar el ca després que l'òrgan competent hagi resolt la pèrdua de la condició de ca d'assistència.

f) Cometre tres faltes lleus, amb imposició d'una sanció per resolució ferma, en el període d'un any.

4. Constitueixen infraccions molt greus:

a) Impedir l'accés, la circulació i la permanència de les persones usuàries del ca d'assistència que hi vagin acompanyades a qualsevol lloc públic o d'ús públic dels que defineix l'article 7 d'aquesta llei, quan aquests llocs siguin de titularitat pública.

b) Impedir el dret d'accés al món laboral de la persona usuària del ca d'assistència, i vulnerar d'aquesta manera les disposicions de l'article 11 d'aquesta llei.

c) Impedir el dret d'accés de la persona usuària del ca d'assistència a qualssevol dels llocs o espais de titularitat privada i ús col·lectiu que preveu l'article 12 d'aquesta llei, i vulnerar-ne així les disposicions.

d) Privar de manera intencionada una persona usuària del seu ca d'assistència, quan aquest fet no constitueixi una infracció penal.

e) No haver presentat el centre d'ensinistrament la declaració responsable que preveu l'article 5 d'aquesta llei.

f) Incomplir el centre d'ensinistrament els requisits i les condicions prevists reglamentàriament.

g) Cometre tres faltes greus, amb imposició d'una sanció per resolució ferma, en el període d'un any.

h) Maltractar a un ca d'assistència quan quedi acreditat de forma fefaent.

Article 22**Sancions**

1. Les infraccions lleus se sancionen amb una multa de 90 euros fins a 300 euros.

2. Les infraccions greus se sancionen amb una multa de 300,01 euros fins a 3.000 euros.

3. Les infraccions molt greus se sancionen amb una multa de 3.000,01 euros fins a 12.000 euros.

4. En les infraccions molt greus que preveuen les lletres e) i f) de l'apartat 4 de l'article 21 anterior també es poden acumular les sancions següents:

a) La suspensió temporal, total o parcial, del servei que presta el centre d'ensinistrament per un període màxim d'un any.

b) El cessament definitiu, total o parcial, del servei que presta el centre d'ensinistrament, que du implícita la revocació del reconeixement que preveu l'article 5 d'aquesta llei.

Article 23

Afectació del producte de les sancions

El producte obtingut de les sancions pecuniàries imposades d'acord amb aquesta llei queda afectat al finançament de les actuacions de l'administració.

Article 24

Graduació de les sancions

La determinació de la quantia de la sanció ha d'atendre el principi de proporcionalitat, i s'han de tenir en compte especialment el grau de culpabilitat i d'intencionalitat, la naturalesa dels perjudicis causats, el risc generat, així com la reincidència i la reiteració.

Als efectes d'aquesta llei, hi ha reincidència quan es comet en el termini d'un any més d'una infracció de la mateixa naturalesa, sempre que s'hagi declarat així per resolució ferma. Hi ha reiteració quan es dictin tres resolucions fermes per la comissió d'infraccions de naturalesa diferent dins el període de dos anys.

Article 25

Òrgans competents

La instrucció i la resolució dels expedients sancionadors per les infraccions tipificades en les lletres e) i f) de l'apartat 4 de l'article 21 d'aquesta llei per als centres d'ensinistrament corresponen a la conselleria competent en matèria de serveis socials.

La instrucció i la resolució dels expedients sancionadors per la resta d'infraccions tipificades en aquesta llei corresponen als consells insulars d'acord amb l'àmbit territorial en què hagi tingut lloc la infracció.

Article 26

Procediment aplicable

El procediment aplicable per a l'exercici de la potestat sancionadora que regula aquesta llei és el que es preveu amb caràcter general per a l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, sens perjudici que es pugui regular reglamentàriament un procediment específic per a cada consell insular en el seu àmbit d'actuació.

Article 27

Prescripció d'infraccions i sancions

1. Les infraccions prescriuen als dos anys, a l'any o als sis mesos, segons si es tracta, respectivament, de les tipificades com a molt greus, greus o lleus.

2. Les sancions prescriuen als dos anys, a l'any o als sis mesos, segons si es tracta, respectivament, de les corresponents a infraccions tipificades com a molt greus, greus o lleus.

3. El termini de prescripció de les infraccions és comptador a partir del dia en què s'ha comès la infracció. N'interromp la prescripció la iniciació, amb coneixement de la persona interessada, del procediment sancionador, i es reprèn el termini de prescripció si l'expedient sancionador està paralitzat durant més d'un mes per una causa no imputable a la persona presumpta responsable.

4. El termini de prescripció de les sancions comença a comptar a partir de l'endemà en què esdevé ferma la resolució per la qual s'imposa la sanció. N'interromp la prescripció la iniciació, amb coneixement de la persona interessada, del procediment d'execució, i en torna a començar el termini si el procediment d'execució està paralitzat durant més d'un mes per una causa no imputable a la persona infractora.

Disposició addicional primera

Campanyes informatives

A fi d'aconseguir que la integració social de les persones amb deficiències visuals o amb discapacitat acompanyades de ca d'assistència sigui total i efectiva, les administracions públiques competents de les Illes Balears han de promoure i dur a terme campanyes informatives orientades de manera especial a sectors com ara l'hostaleria, el comerç, el transport i els serveis públics, i d'altres educatives dirigides a la població en general.

Disposició addicional segona

Reconeixement de cans d'assistència de fora de l'àmbit de les Illes Balears

1. En els supòsits d'estada temporal d'usuaris de cans d'assistència no residents a les Illes Balears, són vàlids el reconeixement d'aquesta condició i el distintiu atorgat per l'administració pública concedent.

2. Els usuaris de cans d'assistència que tinguin reconeguts els cans en una altra administració autonòmica o en un altre país de conformitat amb les normes que regeixen en el seu lloc de procedència i que estableixin la seva residència legal a les Illes Balears, han d'obtenir el reconeixement segons el procediment que estableix aquesta llei, sens perjudici del que estableix la disposició addicional tercera següent.

3. Les persones residents a les Illes Balears que adquireixin el ca d'assistència en una altra comunitat autònoma o en un altre país queden subjectes a l'obligació que estableix l'apartat 2 anterior, sens perjudici del que estableix la disposició addicional tercera següent.

Disposició addicional tercera **Reconeixement dels cans de guia**

1. Els cans de guia ensinistrats per les unitats de la Fundació ONCE del Ca Guia (FOPG) o els ensinistrats o adquirits a institucions internacionals reconegudes i atorgats als usuaris per l'Organització Nacional de Cecs d'Espanya (ONCE) tenen automàticament reconeguda la condició de ca d'assistència.

2. El règim de reconeixement directe per reciprocitat o equivalència s'ha de determinar reglamentàriament.

Disposició addicional quarta **Creació del Registre de Centres d'Ensinistrament**

En el moment que sigui oportú, es crearà el Registre de Centres d'Ensinistrament i quedarà vinculat a allò que determini l'administració competent en serveis socials.

Disposició addicional cinquena **Suport a la qualificació professional d'ensinistrament de cans d'assistència**

El departament competent en matèria de qualificacions professionals ha de donar suport a la qualificació professional d'ensinistrament de cans d'assistència.

Disposició addicional sisena **Adaptació del catàleg de barreres arquitectòniques**

El Govern de les Illes Balears adaptarà el catàleg de barreres arquitectòniques d'acord amb la mobilitat dels cans d'assistència.

Disposició transitòria primera **Adaptació a la nova normativa**

Les persones propietàries i/o usuàries d'altres tipus de cans d'assistència existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta llei han d'adequar-los, en el termini d'un any, a les condicions que estableix aquesta llei perquè se'ls pugui ratificar la condició de ca d'assistència.

Disposició transitòria segona **Adaptació de les ordenances municipals**

Les administracions locals de les Illes Balears, en el termini d'un any comptador des de l'entrada en vigor d'aquesta llei, han d'adequar les ordenances municipals a les disposicions que conté.

Disposició transitòria tercera **Expedients en tràmit**

Els procediments de reconeixement, suspensió i pèrdua de la condició de cans d'assistència, així com els procediments sancionadors iniciats abans de l'entrada en vigor d'aquesta llei, s'han de tramitar i resoldre d'acord amb la normativa vigent en el moment d'iniciar-se. Únicament respecte dels expedients sancionadors, s'ha de tenir en compte la normativa més beneficiosa per a la persona infractora.

Disposició transitòria quarta **Normativa sobre la documentació oficial**

El Govern de les Illes Balears, a través de la conselleria competent en matèria de serveis socials, en el termini màxim de 18 mesos elaborarà la normativa que reguli la documentació oficial que recull l'article 14 d'aquesta llei.

Disposició derogatòria única **Normes que es deroguen**

Queden derogades la Llei 5/1999, de 31 de març, de cans de guia de les Illes Balears, i totes les disposicions de rang igual o inferior que s'oposin a aquesta llei.

Disposició final primera **Potestat reglamentària**

1. Es faculta el Govern de les Illes Balears i els consells insulars per dictar les disposicions reglamentàries que siguin necessàries per desplegar i aplicar aquesta llei, dins l'àmbit de les competències respectives.

2. El Govern de les Illes Balears, a proposta del titular de la conselleria competent en matèria de serveis socials, ha d'aprovar en el termini d'un any des que entri en vigor aquesta llei el decret que desplegui els requisits i les condicions que han de complir els centres d'ensinistrament.

Disposició final segona **Entrada en vigor**

Aquesta llei entra en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

A la seu del Parlament, a 17 de febrer de 2014.

La secretària primera:

Eulàlia Esperança Llufrí i Esteva.

La presidenta:

Margalida Durán i Cladera.

1.2. TEXTOS DEBATUTS

1.2.1. INTERPEL·LACIONS

Ordre de Publicació

A)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Interpel·lació RGE núm. 25/14, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a TIL.

Actuà com a interpel·lant l'Hble. Sr. Diputat Nel Martí i Llufrí.

La contestà en nom del Govern de les Illes Balears la Sra. Consellera d'Educació, Cultura i Universitats, Joana Maria Camps i Bosch.

Intervingueren en torns de rèplica el Sr. Nel Martí i la Sra. Joana Maria Camps.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

1.2.2. RESPOSTES A PREGUNTES FORMULADES EN EL PLE

Ordre de Publicació

A)
El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1191/14, de l'Hble. Sra. Diputada Margalida Serra i Cabanellas, del Grup Parlamentari Popular, relativa a reducció del nombre de persones en llista d'espera quirúrgica. (BOPIB núm. 136, de 7 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Sr. Conseller de Salut.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

Ordre de Publicació

B)
El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1195/14, de l'Hble. Sra. Diputada Carolina Torres i Cabañero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a obres del nou col·legi Sa Bodega. (BOPIB núm. 136, de 7 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió la representant del Govern de les Illes Balears Sra. Consellera d'Educació, Cultura i Universitats.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

Ordre de Publicació

C)
El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1196/14, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Camps i Casanovas, del Grup Parlamentari Popular, relativa a índex de confiança empresarial. (BOPIB núm. 136, de 7 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Sr. Conseller d'Economia i Competitivitat.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

Ordre de Publicació

D)
El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1197/14, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel Jerez i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relativa a Comissió del pacte local. (BOPIB núm. 136, de 7 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió la representant del Govern de les Illes Balears Sra. Consellera d'Administracions Públiques.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

Ordre de Publicació

E)
El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1326/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a turisme i prospeccions. (BOPIB núm. 137, de 14 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Sr. Conseller de Turisme i Esports.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

Ordre de Publicació

F)
El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1201/14, de l'Hble. Sra. Margalida Font i Aguiló, diputada no adscrita, relativa a aposta per les petrolíferes. (BOPIB núm. 136, de 7 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Sr. Conseller d'Economia i Competitivitat.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

Ordre de Publicació

G)
El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1202/14, de l'Hble. Sra. Diputada Pilar Costa i Serra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a aturar les prospeccions petrolíferes. (BOPIB núm. 136, de 7 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Sr. Conseller de Presidència.

I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.

Ordre de Publicació

H) El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1203/14, de l'Hble. Sra. Diputada Esperança Marí i Mayans, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a inversions que afecten el món educatiu. (BOPIB núm. 136, de 7 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió la representant del Govern de les Illes Balears Sra. Consellera d'Educació, Cultura i Universitats.

I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.

Ordre de Publicació

I) El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1205/14, de l'Hble. Sra. Diputat Jaume Carbonero i Malberti, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a valoració de l'hostal Rocamar. (BOPIB núm. 136, de 7 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Sr. Conseller de Turisme i Esports.

I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.

Ordre de Publicació

J) El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1335/14, de l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a Reial decret llei 1/2014, de reforma en matèria d'infraestructures i transports. (BOPIB núm. 137, de 14 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Sr. Conseller de Turisme i Esports.

I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.

Ordre de Publicació

K) El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1189/14, de l'Hble. Sr. Diputat Carlos L. Veramendi i Mestre, del Grup Parlamentari Popular, relativa a Mesa del transport aeri i del comitè assessor de cogestió aeroportuària. (BOPIB núm. 136, de 7 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Sr. Conseller de Turisme i Esports.

I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.

Ordre de Publicació

L) El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1190/14, de l'Hble. Sra. Diputada Margarita Prohens i Rigo, del Grup Parlamentari Popular, relativa a unitat multidisciplinària de reimplantació de membres. (BOPIB núm. 136, de 7 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Sr. Conseller de Salut.

I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.

Ordre de Publicació

M) El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1192/14, de l'Hble. Sra. Diputada Lourdes Bosch i Acarreta, del Grup Parlamentari Popular, relativa a valoració de l'any 2013 quant al turisme. (BOPIB núm. 136, de 7 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Sr. Conseller de Turisme i Esports.

I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.

Ordre de Publicació

N)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1193/14, de l'Hble. Sr. Diputat Fernando Rubio i Aguiló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a Pla de qualitat de recursos humans. (BOPIB núm. 136, de 7 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió la representant del Govern de les Illes Balears Sra. Consellera d'Administracions Públiques.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

Ordre de Publicació

O)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1194/14, de l'Hble. Sra. Diputada María José Bauzá i Alonso, del Grup Parlamentari Popular, relativa a aplicació de la Llei de dependència. (BOPIB núm. 136, de 7 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió la representant del Govern de les Illes Balears Sra. Consellera de Família i Serveis Socials.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

Ordre de Publicació

P)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1204/14, de l'Hble. Sra. Diputada Conxa Obrador i Guzmán, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a copagament dels serveis de la dependència. (BOPIB núm. 136, de 7 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió la representant del Govern de les Illes Balears Sra. Consellera de Família i Serveis Socials.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

Ordre de Publicació

Q)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1198/14, de l'Hble. Sra. Diputada Margalida Cabrer i González, del Grup Parlamentari Popular, relativa a pagaments efectuats pel Govern de les Illes Balears durant el 2013. (BOPIB núm. 136, de 7 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Sr. Conseller d'Hisenda i Pressuposts.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

Ordre de Publicació

R)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1199/14, de l'Hble. Sr. Diputat Gabriel Barceló i Milta, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a tancament de Coca-Cola. (BOPIB núm. 136, de 7 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió el Sr. President del Govern de les Illes Balears.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

Ordre de Publicació

S)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, debaté la Pregunta RGE núm. 1207/14, de l'Hble. Sra. Diputada Francesca L. Armengol i Socías, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a conflicte educatiu. (BOPIB núm. 136, de 7 de febrer de 2014).

La contestà a la mateixa sessió el Sr. President del Govern de les Illes Balears.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

1.5. INFORMACIONS**Ordre de Publicació**

A)

Declaració institucional sobre sondejos sísmics a les Illes Balears.

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, aprovà per assentiment la declaració institucional que es transcriu a continuació.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

**"Declaració institucional sobre sondejos sísmics
a les Illes Balears**

Les Illes Balears es veuen assetjades per un seguit de propostes de prospeccions cercant combustibles fòssils a la mar Mediterrània amb utilització d'artefactes d'alta potència.

Els sondejos per ells mateixos representen una alteració geològica de conseqüències i abast imprevisibles, des de terratrèmols a contaminació irreversible d'aqüífers o afectació a espècies marines vulnerables, que incidiran sobre la situació ambiental, econòmica i social de les nostres illes abastant una superfície de la Mediterrània de més de 30.000 quilòmetres quadrats.

A més, la finalitat dels sondejos, explotar industrialment els recursos subterranis de gas i petroli, és contrària a l'estructura productiva de les Illes, amb cap tipus de benefici econòmic i social per als seus habitants i amb el risc cert de pèrdua dels valors ambientals, socials i econòmics assolits tal i com assenyala la Comissió Balear de Medi Ambient.

Per tot això, el Parlament de les Illes Balears manifesta el seu rebuig a les esmentades actuacions i insta el Govern de les Illes Balears que exigeixi al Ministeri d'Indústria del Govern d'Espanya la seva immediata paralització d'acord amb els informes emesos per la Comissió Balear de Medi Ambient."

Ordre de Publicació

B)

No-presa en consideració de la Proposició de llei RGE núm. 4812/13, d'insolvència singular hipotecària.

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, no prengué en consideració, per 24 vots a favor, 32 en contra i cap abstenció, la proposició de llei esmentada, del Grup Parlamentari Socialista (BOPIB núm. 99, de 17 de maig de 2013).

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 18 de febrer de 2014.

La presidenta del Parlament:

Margalida Durán i Cladera.

2. COMISSIONS PARLAMENT

2.1. TEXTOS APROVATS

**2.1.2. RESOLUCIONS DERIVADES
DE PROPOSICIONS NO DE LLEI**

Ordre de Publicació

La Comissió de Salut del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 12 de febrer de 2014, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 11157/13, relativa a reconèixer, potenciar i desenvolupar l'activitat del Centre coordinador d'atenció primerenca i desenvolupament infantil (CAPDI), i quedà aprovada la següent:

RESOLUCIÓ

A)

"1. El Parlament de les Illes Balears constata i expressa el seu reconeixement a la feina realitzada pels professionals sanitaris que treballen al CAPDI i a tots els professionals socials i educatius que treballen a l'àmbit de l'atenció primerenca.

2. El Parlament de les Illes Balears insta la Conselleria de Salut a potenciar i reforçar els recursos humans i materials, l'activitat i el pressupost del CAPDI.

3. El Parlament de les Illes Balears insta la Conselleria de Salut a facilitar el desenvolupament i la consolidació del CAPDI."

A la seu del Parlament, 18 de febrer de 2014.

La secretària de la comissió:

Margalida Serra i Cabanellas.

La presidenta de la comissió:

María José Bauzá i Alonso.

Ordre de Publicació

La Comissió de Turisme del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 13 de febrer de 2014, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 12675/13, relativa a suport al sector nàutic, i quedà aprovada la següent:

RESOLUCIÓ

B)

"1. El Parlament de les Illes Balears dóna suport al Govern central en l'exempció de l'impost de matriculació de les embarcacions d'esbarjo o d'esports nàutics destinades per les empreses exclusivament al lloguer amb més de 15 metres d'eslora.

2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern central a continuar adoptant mesures amb l'objectiu de potenciar el sector nàutic, pel seu efecte dinamitzador sobre l'economia espanyola i molt especialment sobre l'ocupació."

A la seu del Parlament, 18 de febrer de 2014.

La secretària en funcions de la comissió:

Carolina Torres i Cabañero.

El president de la comissió:
José Torres i Cardona.

Ordre de Publicació

La Comissió d'Assumptes Socials i Drets Humans del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 13 de febrer de 2014, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 8384/13, relativa a potenciar els instruments d'atenció directa al ciutadà en risc d'exclusió, i quedà aprovada la següent:

RESOLUCIÓ

C) "El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a promoure en coordinació amb el Govern d'Espanya, mesures i accions concretes dirigides a l'atenció dels grups més vulnerables i a potenciar els instruments d'atenció directa al ciutadà en risc d'exclusió."

A la seu del Parlament, 18 de febrer de 2014.
La secretària de la comissió:
Ana María Aguiló i Garcías.
La presidenta de la comissió:
María Asunción Pons i Fullana.

Ordre de Publicació

La Comissió d'Assumptes Socials i Drets Humans del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 13 de febrer de 2014, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 8385/13, relativa a flexibilitat horària, i quedà aprovada la següent:

RESOLUCIÓ

D) "El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de l'Estat a promoure, en coordinació amb la resta d'administracions i agents socials, la flexibilitat horària, a través de les mesures necessàries per avançar en l'adequació dels horaris laborals, escolars, comercials, administratius, d'oci, televisió i transport, en atenció a les necessitats de les persones."

A la seu del Parlament, 18 de febrer de 2014.
La secretària de la comissió:
Ana María Aguiló i Garcías.
La presidenta de la comissió:
María Asunción Pons i Fullana.

2.3. TEXTOS REBUTJATS

2.3.2. PROPOSICIONS NO DE LLEI

Ordre de Publicació

A)

La Comissió d'Hisenda i Pressuposts del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, rebutjà la Proposició no de llei RGE núm. 10970/13, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a actualització anual de les balances fiscals de les Balears amb l'Estat espanyol. (BOPIB núm. 120, de 25 d'octubre de 2013).

La votació obtengué el resultat següent:

Total vots emesos	14
Vots a favor	5
Vots en contra	9
Abstencions	0

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 19 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

Ordre de Publicació

B)

La Comissió d'Hisenda i Pressuposts del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 11 de febrer de 2014, rebutjà la Proposició no de llei RGE núm. 13033/13, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a taxa a les transaccions financeres. (BOPIB núm. 124, de 15 de novembre de 2013).

La votació obtengué el resultat següent:

Total vots emesos	14
Vots a favor	5
Vots en contra	9
Abstencions	0

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 19 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

Ordre de Publicació

C)

La Comissió de Salut del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 12 de febrer de 2014, rebutjà el Punt 4 de la Proposició no de llei RGE núm. 11157/13, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a reconèixer, potenciar i desenvolupar l'activitat del Centre coordinador d'atenció primerenca i desenvolupament infantil (CAPDI). (BOPIB núm. 120, de 25 d'octubre de 2013).

La votació obtengué el resultat següent:

Total vots emesos	14
Vots a favor	5
Vots en contra	9

Abstencions 0

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de febrer de 2014.

La presidenta del Parlament:

Margalida Durán i Cladera.

Ordre de Publicació

D)

La Comissió de Salut del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 12 de febrer de 2014, rebutjà la Proposició no de llei RGE núm. 11256/13, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a prevenció de ludopaties. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

La votació obtengué el resultat següent:

Total vots emesos 14
Vots a favor 5
Vots en contra 9
Abstencions 0

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de febrer de 2014.

La presidenta del Parlament:

Margalida Durán i Cladera.

Ordre de Publicació

E)

La Comissió de Turisme del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 13 de febrer de 2014, rebutjà la Proposició no de llei RGE núm. 11158/13, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a publicació sistemàtica i periòdica de les dades recollides per l'Observatori de preus i connectivitat creat pel Ministeri de Foment i extensió de les seves funcions al transport marítim. (BOPIB núm. 120, de 25 d'octubre de 2013).

La votació obtengué el resultat següent:

Total vots emesos 14
Vots a favor 5
Vots en contra 9
Abstencions 0

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de febrer de 2014.

La presidenta del Parlament:

Margalida Durán i Cladera.

Ordre de Publicació

F)

La Comissió de Cultura, Educació i Esports del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 13 de febrer de 2014, rebutjà la Proposició no de llei RGE núm. 3736/13, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a exposicions d'artistes illencs al Museu de Menorca. (BOPIB núm. 95, de 19 d'abril de 2013).

La votació obtengué el resultat següent:

Total vots emesos 13
Vots a favor 5
Vots en contra 8
Abstencions 0

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de febrer de 2014.

La presidenta del Parlament:

Margalida Durán i Cladera.

Ordre de Publicació

G)

La Comissió de Cultura, Educació i Esports del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 13 de febrer de 2014, rebutjà la Proposició no de llei RGE núm. 3737/13, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a auxiliars de conversa. (BOPIB núm. 95, de 19 d'abril de 2013).

La votació obtengué el resultat següent:

Total vots emesos 13
Vots a favor 5
Vots en contra 8
Abstencions 0

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de febrer de 2014.

La presidenta del Parlament:

Margalida Durán i Cladera.

2.4. COMPAREIXENCES

Ordre de Publicació

A)

Compareixença del Sr. Vicepresident i Conseller de Presidència, davant la Comissió d'Assumptes Institucionals i Generals, sobre el projecte del Govern en matèria de cooperació i desenvolupament (RGE núm. 7957/13).

A la Comissió d'Assumptes Institucionals i Generals del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 12 de febrer de 2014, tengué lloc la compareixença del Sr. Vicepresident i Conseller de Presidència, qui, acompanyat de la directora general de Cooperació i Immigració, de la cap de Gabinet i de la responsable de Comunicació, informà sobre el tema indicat.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de febrer de 2014.

La presidenta del Parlament:

Margalida Durán i Cladera.

2.5. INFORMACIÓ

Ordre de Publicació

A)

Retirada dels Punts 2 i 4 de la Proposició no de Llei RGE núm. 3737/13.

A la Comissió de Cultura, Educació i Esports del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 13 de febrer de 2014, el Grup Parlamentari Socialista retirà els punts 2 i 4 de la proposició no de llei esmentada, relativa a auxiliars de conversa, publicada al BOPIB núm. 95, de 19 d'abril de 2013.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 19 de febrer de 2014.

La presidenta del Parlament:

Margalida Durán i Cladera.

3. TEXTOS EN TRAMITACIÓ

3.1. PROJECTES DE LLEI

Ordre de Publicació

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 19 de febrer de 2014, d'acord amb el que disposa l'article 117 del Reglament del Parlament, admet a tràmit el Projecte de Llei RGE núm. 1522/14, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears.

Així mateix, la Mesa acorda que, un cop transcorreguts els 15 dies per tal que els grups parlamentaris recaptin opinions i perquè els serveis de la cambra elaborin un dossier documental, s'obri un termini ordinari de presentació d'esmenes i que es tramitin davant la Comissió de Salut.

Palma, a 19 de febrer de 2014.

La presidenta del Parlament:

Margalida Durán i Cladera.

Antonio Gómez Pérez, secretari del Consell de Govern

CERTIFIC:

Que el Consell de Govern, en la sessió de dia 7 de febrer de 2014, adoptà, entre d'altres, el següent acord:

2. Acord d'aprovació del Projecte de llei de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears.

El Consell de Govern, a proposta del conseller de Salut, adopta l'acord següent:

"Primer. Aprovar el Projecte de llei de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears, que s'adjunta com a annex.

Segon. Trametre al Parlament de les Illes Balears el text del Projecte de llei de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears, d'acord amb l'article 117 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, per tal que es tramiti el procediment legislatiu corresponent."

I perquè consti i tenguí els efectes que corresponguin, expedesc aquest certificat amb el vistiplau del president.

Palma, a 7 de febrer de 2014.

El secretari del Consell de Govern.

Vistiplau, el president.

A)

PROJECTE DE LLEI DE PROTECCIÓ DE LES PERSONES CONSUMIDORES I USUÀRIES DE LES ILLES BALEARS

Índex

Exposició de motius

Títol I

Disposicions generals

Article 1. Objecte de la Llei

Article 2. Definicions

Artículo 3. Béns jurídics protegits en la relació de consum i exclusions

Títol II

Drets dels consumidors i usuaris

Capítol I

Disposicions generals

Article 4. Drets dels consumidors

Article 5. Irrenunciabilitat dels drets

Article 6. Interpretació a favor del consumidor

Article 7. Deure de diligència

Article 8. Situacions de protecció especial

Capítol II

Dret a la protecció de la salut i la seguretat dels consumidors i usuaris

Article 9. Deure general de garantir la seguretat

Article 10. Deure d'informar sobre els riscos

Article 11. Deure de neutralitzar el risc

Article 12. Obligació de conservar i lliurar la documentació

Capítol III

Dret a la protecció dels interessos econòmics i socials

Article 13. Protecció contra els abusos contractuals

Article 14. Oferta, promoció i publicitat

Article 15. Protecció del consumidor vulnerable en les ofertes contractuals

Article 16. Pràctiques comercials agressives

Article 17. Qualitat dels productes, béns i serveis

Article 18. Pressupost

Article 19. Resguard de dipòsit

Article 20. Document justificatiu de la relació de consum

Article 21. Documentació en el lliurament d'habitatges

Article 22. Preu o contraprestació

Article 23. Constància de les condicions de les ofertes

Article 24. Comprovació de les comunicacions comercials i de l'etiquetatge

Article 25. Morositat dels consumidors

Capítol IV

Dret a la informació del consumidor i usuari

- Article 26. Contingut mínim de la informació al consumidor
- Article 27. Informació prèvia a la contractació de serveis
- Article 28. Informació en matèria d'habitatge
- Article 29. Informació dels preus
- Article 30. Llengua utilitzada en la informació

Capítol V

Dret a la protecció jurídica i a la reparació dels danys i perjudicis soferts

- Article 31. Dret a la reparació i indemnització dels danys i perjudicis soferts

Capítol VI

Dret a l'educació i formació dels consumidors i usuaris

- Article 32. Educació i formació dels consumidors
- Article 33. Objectius de la formació i l'educació

Capítol VII

Associacions de consumidors i usuaris

Secció 1a

Participació, representació i consulta de les associacions de consumidors i usuaris

- Article 34. Concepte d'associacions de consumidors i usuaris
- Article 35. Foment de les associacions de consumidors i usuaris
- Article 36. Funcions de les associacions de consumidors i usuaris
- Article 37. Drets de les associacions de consumidors i usuaris
- Article 38. Audiència

Secció 2a

Registre d'Associacions de Consumidors i Usuaris de les Illes Balears

- Article 39. Registre d'Associacions de Consumidors i Usuaris de les Illes Balears
- Article 40. Control dels requisits d'inscripció
- Article 41. Exclusió del Registre autonòmic
- Article 42. Col·laboració amb el Registre estatal

Capítol VIII

El Consell de Consum de les Illes Balears

- Article 43. El Consell de Consum de les Illes Balears

Títol III

Actuació administrativa per a la protecció dels consumidors i usuaris

Capítol I

Actuacions generals

- Article 44. Accions administratives de protecció
- Article 45. Conservació d'arxius

Capítol II

Actuacions administratives en matèria d'informació als consumidors

- Article 46. Actuacions administratives en matèria d'informació
- Article 47. Oficines d'informació al consumidor
- Article 48. Funcions de les oficines d'informació al consumidor

Capítol III

Resolució extrajudicial de conflictes

- Article 49. Fulls de reclamació o denúncia
- Article 50. Tramitació de denúncies i reclamacions
- Article 51. Foment de l'arbitratge de consum
- Article 52. La Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears
- Article 53. Adhesió de les empreses de les Illes Balears a l'arbitratge de consum

Capítol IV

Actuacions administratives per a l'educació i formació dels consumidors i usuaris

- Article 54. Desenvolupament del dret a l'educació dels consumidors

Capítol V

Control i inspecció dels productes, béns i serveis

- Article 55. La inspecció i el control de mercat
- Article 56. Àmbit d'actuació
- Article 57. El personal inspector
- Article 58. Funcions de la inspecció de consum
- Article 59. Facultats del personal inspector
- Article 60. Col·laboració amb la inspecció
- Article 61. Obligacions dels ciutadans en les actuacions inspectores
- Article 62. Dipòsit i custòdia de productes
- Article 63. Compareixences
- Article 64. Requeriments
- Article 65. Actes d'inspecció
- Article 66. Valor probatori de les actes d'inspecció
- Article 67. Diligències d'inspecció
- Article 68. Presa de mostres
- Article 69. Pagament de les mostres
- Article 70. Ratificació de les actuacions
- Article 71. Formació i recursos de la inspecció

Capítol VI

Mesures cautelars

- Article 72. Mesures cautelars
- Article 73. Tipus de mesures cautelars
- Article 74. Procediment d'actuació
- Article 75. Multes coercitives
- Article 76. Comunicació dels riscos i les irregularitats greus

Títol IV

Potestat sancionadora

- Article 77. Atribució de la potestat sancionadora
- Article 78. Responsabilitat de les infraccions
- Article 79. Responsabilitats en supòsits d'extinció de persones jurídiques
- Article 80. Altres responsables
- Article 81. Tipificació d'infraccions
- Article 82. Classificació i qualificació de les infraccions
- Article 83. Criteris de graduació de les sancions
- Article 84. Reducció de la sanció
- Article 85. Quantia de les sancions
- Article 86. Sancions accessòries
- Article 87. Òrgans competents
- Article 88. Mesures cautelars
- Article 89. Procediment
- Article 90. Prescripció

Títol V

Competències de les administracions públiques

- Article 91. Coordinació de les competències
- Article 92. Competències de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears
- Article 93. Competències dels municipis
- Article 94. Col·laboració interadministrativa
- Article 95. Deure de col·laboració amb les administracions de consum

Disposició addicional única. Normativa supletòria
 Disposició transitòria primera. Procediment sancionador
 Disposició transitòria segona. Règim transitori dels reglaments de desplegament
 Disposició derogatòria única. Normes que es deroguen
 Disposició final primera. Desplegament de la Llei
 Disposició final segona. Entrada en vigor

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

L'article 51 de la Constitució Espanyola disposa que els poders públics han de garantir la defensa dels drets dels consumidors i usuaris protegint-ne, mitjançant procediments eficaços, la seguretat, la salut i els interessos econòmics legítims, i que han de promoure la informació i l'educació dels consumidors i usuaris, han de fomentar-ne les organitzacions i les han d'escoltar en les qüestions que els puguin afectar, en els termes que estableixi la llei.

L'article 30.47 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, estableix que la Comunitat Autònoma té la competència exclusiva en matèria de defensa dels consumidors i usuaris, en el marc de les bases i l'ordenació de l'activitat econòmica general i en el marc de les bases i la coordinació general de la sanitat, en els termes que disposen els articles 38, 131 i els números 11, 13 i 16 de l'apartat 1 de l'article 149 de la Constitució. També té competència exclusiva en la regulació i el foment de les associacions de consumidors i usuaris i en la regulació dels procediments de mediació.

A les Illes Balears, la protecció dels consumidors i usuaris es va dur a terme mitjançant la fins ara vigent Llei 1/1998, de 10 de març, de l'Estatut dels consumidors i usuaris de la comunitat autònoma de les Illes Balears, que va pretendre ser una norma que omplís les llacunes de l'aleshores vigent Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris, que establí el marc general estatal en aquesta matèria, a més d'incorporar les prescripcions de les directives comunitàries.

Després de més de quinze anys de vigència de l'Estatut dels consumidors i usuaris de les Illes Balears, els canvis produïts en l'oferta, la venda i la prestació de béns i serveis en el mercat i la seva contractació, així com la nova regulació en l'àmbit estatal i de la Unió Europea, fan necessari un canvi normatiu que protegeixi adequadament els consumidors i usuaris en un mercat que els situa en desavantatge i indefensió per enfrontar-se a les empreses i protegir els seus drets.

Tothom sap que en el mercat la competència perfecta no existeix; les empreses en lloc de lluitar entre si s'uneixen i limiten l'oferta i imposen els seus preus i, a més, hi ha sectors que funcionen en règim de monopoli amb les mateixes conseqüències. Conseqüentment, hi ha un fort desequilibri jurídic unit a un desequilibri econòmic del consumidor que fa que la negociació no existeixi i que les empreses imposin les condicions contractuals. D'altra banda, no hi ha un control de qualitat o de la publicitat que fan les empreses perquè han desaparegut els sistemes d'autocontrol o de control gremial que hi havia en altres moments.

S'ha de tenir en compte que en l'àmbit estatal es va aprovar el Text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, mitjançant el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, que constitueix en gran part legislació bàsica i que pretén incrementar els drets dels consumidors.

A més a més, és necessari establir un nou concepte de consumidor: el que sorgeix de les directives comunitàries. El concepte de consumidor, fins ara, es basava en el criteri positiu de tractar el consumidor de "destinatari final" complementat o explicat en negatiu, per excloure d'aquesta noció els qui entren els béns o serveis "per integrar-los en processos" relacionats amb el mercat, en lloc de centrar-se en l'altre criteri purament negatiu comunitari d'actuar amb un propòsit aliè a la seva activitat empresarial. Amb això, el consumidor protegit en aquesta Llei, no només és el destinatari final dels béns i serveis objecte del contracte, sinó qualsevol persona que actui amb un propòsit aliè a la seva activitat professional.

Per això, aquesta Llei pretén, en ús de les competències que té aquesta Comunitat Autònoma, i dins del marc normatiu estatal i europeu, aprofundir en la defensa dels drets dels consumidors i usuaris.

La nova Llei s'estructura en cinc títols. El títol I està dedicat a les disposicions generals. S'hi concreta l'objecte de la Llei, s'hi inclouen una sèrie de definicions per aclarir el sentit de determinades expressions i es defineixen els béns jurídics protegits a través de les relacions de consum, exclouent-ne explícitament determinades relacions perquè no són pròpiament de consum.

El títol II es dedica als drets dels consumidors. Aquest títol es divideix en vuit capítols. El primer està dedicat a les disposicions generals, de manera que es fa una relació dels drets en general dels consumidors, es regula la irrenunciabilitat dels seus drets, la necessitat de fer interpretacions a favor del consumidor, el deure de diligència de les empreses i les situacions de protecció especial.

El segon capítol regula els drets dels consumidors a ser protegits davant els riscos que puguin afectar la seva salut i seguretat, de manera que les empreses han d'evitar posar en el mercat béns, productes o serveis que presentin riscos incompatibles amb el deure de seguretat; han de proporcionar informació sobre els riscos previsibles; han de marcar, si escau, els productes amb símbols i indicacions i han de proporcionar l'explicació de les mesures per contrarestar els possibles efectes perjudicials; han d'adoptar les mesures oportunes per neutralitzar els riscos dels productes posats en el mercat i conservar la documentació necessària per verificar-ne l'origen i la destinació, i han de conservar la documentació acreditativa del compliment dels requisits de seguretat. Finalment, s'estableix el deure general de les administracions públiques de controlar i vigilar els béns, productes i serveis per garantir la seguretat i la salut dels consumidors.

El capítol III es dedica a la protecció dels interessos econòmics i socials dels consumidors. Aquest capítol concreta molt més que la llei anterior els drets dels consumidors en aquesta matèria. Es preveu la protecció davant els abusos contractuals; es regulen l'oferta, la promoció i la publicitat; les pràctiques comercials agressives; la qualitat dels béns, productes i serveis; es regulen determinats documents com el

pressupost, el resguard de dipòsit, el document justificatiu de la relació de consum i la documentació relativa als habitatges; es regulen el preu o la contraprestació, la prova de les ofertes, la necessitat d'acreditar l'exactitud de les comunicacions comercials i de l'etiquetatge i la declaració de morositat dels consumidors.

El capítol IV regula el dret d'informació dels consumidors. Es regula la informació prèvia a la contractació de serveis, la informació en matèria d'habitatge i la informació en matèria de preus. També queda regulat l'idioma en el qual ha de constar la informació.

El capítol V regula el dret a la reparació dels danys i perjudicis causats als consumidors en termes similars al que estableix la legislació estatal.

Al dret a l'educació i la formació dels consumidors es dedica el capítol VI. Es considera una funció de les administracions públiques formar i educar els consumidors per al coneixement dels seus drets i l'adequació del seu consum a la utilització racional de recursos.

El capítol VII regula l'associacionisme de consum com un dret dels consumidors que s'uneixen constituint associacions per a la defensa dels seus interessos. Es regula amb més amplitud que en la Llei anterior aquest dret i també alguns aspectes del registre autonòmic de les associacions.

El títol acaba amb el capítol VIII, dedicat al Consell de Consum de les Illes Balears com l'òrgan consultiu de col·laboració i participació de les associacions de consumidors i les organitzacions empresarials, i que queda adscrit a la conselleria competent en matèria de consum. La regulació d'aquest òrgan es deixa al desplegament reglamentari.

El títol III regula l'actuació administrativa per a la protecció dels consumidors. Les principals actuacions administratives es desenvolupen després en sis capítols. Comprenen, bàsicament, la informació als consumidors -particularment mitjançant les oficines d'informació-; la resolució de conflictes -a través de l'arbitratge i la tramitació de denúncies i reclamacions-; la formació dels consumidors -mitjançant la inclusió de formació en aquesta matèria en els cicles i nivells formatius, a través de la preparació del personal que ha de dur a terme funcions d'informació i mitjançant l'elaboració de material d'informació i formació-; el control i la inspecció de productes, béns i serveis, matèria que s'ha desenvolupat en profunditat atesa la importància en el control del compliment de la normativa de consum, i el darrer capítol regula l'adopció de mesures cautelars de manera molt més detallada que en la regulació anterior.

Encara que també és una actuació de l'Administració, per la importància que té es dedica un títol propi a la potestat sancionadora, el títol IV. En aquest títol s'han recollit aportacions jurisprudencials, s'ha completat la regulació i la tipificació de les infraccions.

El darrer títol, el V, es dedica a les competències de les administracions públiques en matèria de consum i estableix uns deures de cooperació amb les administracions de consum, que afecten altres administracions, organismes del sector públic, concessionaris, corporacions professionals i organitzacions empresarials, així com associacions de consumidors.

La Llei acaba amb una disposició addicional, dues de transitòries, una de derogatòria i dues de finals.

TÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

Article 1 Objecte de la llei

1. Aquesta llei té per objecte garantir la protecció dels drets i els interessos legítims dels consumidors i usuaris en el territori de les Illes Balears, en compliment del mandat que conté l'article 51 de la Constitució i de l'exercici de les competències que l'Estatut d'autonomia atribueix a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

2. Les mencions que es fan en aquesta Llei als consumidors s'han d'entendre fetes als consumidors i usuaris i a les consumidoras i usuàries.

3. Les mencions que es fan en aquesta Llei als empresaris s'han d'entendre fetes als empresaris i a les empresàries i a les persones que duen a terme activitats professionals.

Article 2 Definicions

Als efectes d'aquesta llei, s'entén per:

a) Consumidors: les persones físiques o jurídiques que actuïn amb un propòsit aliè a la seva activitat comercial, empresa, ofici o professió.

b) En el cas dels contractes amb doble finalitat, relacionada només en part amb l'activitat comercial de la persona física o jurídica i sempre que aquesta finalitat sigui tan limitada que no predomini en el context general del contracte, aquesta persona també té la condició de consumidor.

c) Consumidor vulnerable: el que, per la concurrència de determinades característiques, està especialment indefens o desvalgut en les relacions de consum. En particular, són consumidors vulnerables els menors d'edat, la gent gran, les persones malaltes o amb discapacitat i qualsevol altre consumidor en situació d'inferioritat o indefensió.

d) Empresari o empresa: qualsevol persona física o jurídica, pública o privada, que actuï amb un propòsit relacionat amb la seva activitat comercial, empresarial, ofici o professió i també el que actuï en nom seu o seguint les seves instruccions.

e) Béns, productes i serveis: coses mobles o immobles o activitats, que els empresaris posin a disposició dels consumidors en el mercat.

f) Relació de consum: la relació jurídica establerta entre un consumidor i un empresari.

g) Codi de bones pràctiques: l'instrument de caràcter voluntari d'autoregulació empresarial per millorar la informació, la protecció i la defensa dels consumidors. Sense perjudici de la seva eficàcia general, s'han d'establir reglamentàriament els requisits i les condicions per reconèixer-los oficialment.

h) Risc: la probabilitat que la salut, la seguretat o els interessos econòmics dels consumidors sofreixin un dany derivat de la utilització, el consum o la presència d'un producte, bé o servei.

i) Traçabilitat: la possibilitat de trobar i seguir el rastre d'un producte a través de totes les etapes de la seva producció, transformació i distribució.

Article 3

Béns jurídics protegits en la relació de consum i exclusions

1. Els béns jurídics protegits per aquesta Llei són els següents:

- a) La salut i la seguretat dels consumidors.
- b) Els interessos econòmics i socials legítims dels consumidors.
- c) El dret a la informació i a la formació dels consumidors.

2. Queden excloses de l'àmbit de protecció d'aquesta Llei les relacions entre l'Administració pública o els ens del sector públic instrumental i els consumidors, quan duguin a terme activitats de prestació d'un servei o subministrament d'un bé o producte i el consumidor no hagi de pagar contraprestació o la contraprestació que hagi de pagar tengui naturalesa tributària.

TÍTOL II

DRETS DELS CONSUMIDORS

Capítol I

Disposicions generals

Article 4

Drets dels consumidors

A més dels drets que reconeixen als consumidors la Constitució espanyola i les normes internacionals, comunitàries i estatals, els consumidors són titulars dels drets següents:

- a) A ser protegits davant els riscos que puguin afectar la seva salut i seguretat.
- b) A la protecció dels seus interessos econòmics i socials legítims.
- c) A la protecció jurídica, administrativa i tècnica, especialment en les situacions d'inferioritat, subordinació, indefensió o discriminació.
- d) A la reparació dels danys i a la indemnització pels perjudicis soferts.
- e) A rebre una informació veraç, eficaç, correcta, suficient i transparent sobre els diferents productes i serveis.
- f) A l'educació i formació en relació amb totes les matèries que puguin afectar-los com a consumidors, concebuda de manera integral i incidint en el consum responsable.
- g) A associar-se per a la representació i defensa dels seus interessos legítims, i a la participació i a l'audiència en consulta en les matèries la regulació de les quals els afecti.
- h) A la protecció contra els abusos contractuals, que es concreta en els termes establerts en la legislació bàsica o dictada en l'exercici de competències exclusives de l'Estat.

Article 5

Irrenunciabilitat dels drets

La renúncia prèvia a l'exercici dels drets que reconeixen aquesta Llei i les normes complementàries, els actes executats en frau de llei i els pactes que tinguin per objecte l'exclusió de la seva aplicació són nuls de ple dret, d'acord amb la legislació civil.

Article 6

Interpretació a favor del consumidor

1. Les normes de protecció als consumidors s'han d'interpretar en favor d'aquests.
2. En el supòsit de dubtes o diferències interpretatives, tota publicitat, comunicació comercial, oferta, pràctica o clàusula que sigui aplicable a una relació de consum s'ha d'interpretar a favor del consumidor.
3. Les administracions de consum que operin en el territori de les Illes Balears, en l'exercici de les seves competències, poden interpretar, d'acord amb el que estableixen els apartats anteriors, les normes de protecció dels consumidors i les clàusules que regeixin les relacions de consum, especialment en l'exercici de la potestat sancionadora, sense perjudici del control per part dels tribunals de justícia.
4. Els casos de concurrència normativa que puguin afectar els consumidors s'han de resoldre d'acord amb el principi de condició més beneficiosa per al consumidor.

Article 7

Deure de diligència

En les relacions de consum, les empreses han de complir el deure de diligència necessària per garantir el compliment de les obligacions establertes, tant en la normativa de defensa del consumidor com en la sectorialment aplicable que afecti directament els consumidors.

Article 8

Situacions de protecció especial

Els drets dels consumidors s'han de protegir de manera prioritària en els casos següents:

1. Quan tinguin una relació directa amb productes o serveis d'ús o consum comú, ordinari i generalitzat.
2. Quan afectin els consumidors vulnerables. Amb la finalitat de protegir adequadament els seus drets, els poders públics han de vetllar especialment per:
 - a) La idoneïtat dels productes destinats als menors d'edat.
 - b) L'etiquetatge, la informació, la publicitat, la composició i la qualitat dels productes alimentaris.
 - c) La seguretat dels aparells i les instal·lacions de la llar.
 - d) Les necessitats específiques de la gent gran.
 - e) La integració social com a consumidors de les persones amb discapacitat.

Capítol II

Dret a la protecció de la salut i a la seguretat dels consumidors

Article 9

Deure general de garantir la seguretat

Els productes, béns i serveis posats al mercat a disposició dels consumidors no han d'implicar riscos per a la salut o la seguretat, tret dels que siguin usuals o legalment admissibles en condicions normals o previsibles d'utilització.

Article 10

Deure d'informar sobre els riscos

1. Les empreses que produeixen, importen, distribueixen, manipulen o comercialitzen béns o serveis han de proporcionar als consumidors, per mitjans apropiats i dins dels límits de les activitats respectives, informació prèvia, clara i adequada sobre els riscos que puguin provenir d'un ús previsible dels béns o serveis.

2. Els productes químics i tots els béns que incloguin en la seva composició substàncies classificades com a perilloses han de dur incorporats els símbols i les indicacions dels perills que comporten i l'explicació de les mesures per contrarestar i mitigar els possibles efectes perjudicials sobre la salut i la seguretat.

Article 11

Deure de neutralitzar el risc

1. Les empreses que produeixen, importen, distribueixen, manipulen o comercialitzen béns i serveis tenen l'obligació d'actuar amb diligència per evitar la posada en el mercat de béns i serveis que presentin riscos incompatibles amb el deure general de seguretat, quan sàpiguen o hagin de saber, dins el límit de les activitats respectives, que presenten aquests riscos.

2. Sense necessitat de requeriments dels òrgans competents, les empreses han d'adoptar totes les mesures adequades per neutralitzar aquests riscos, dins el límit de les activitats respectives, entre les quals hi ha comunicar-ho a l'òrgan competent, retirar-ho del mercat, recuperar-ho dels consumidors o publicar avisos especials.

Article 12

Obligació de conservar i lliurar la documentació

1. Les empreses han de conservar les dades i els documents necessaris perquè es puguin comprovar de manera veraç l'origen i la destinació dels béns, així com el lot, durant almenys els tres anys posteriors a la cessació de la producció -en el cas de l'empresa productora- o a la cessació de la distribució o venda del producte en qüestió -en el cas de la importadora- o a l'exhauriment d'existències -en el cas d'empreses de venda al consumidor final. En els productes amb data de caducitat o consum preferent aquest termini es redueix a un any a partir de l'acabament d'aquesta data, sempre que la normativa aplicable no estableixi terminis més amplis.

2. Els participants en la cadena comercial que incloguin determinades marques en l'etiquetatge dels productes que comercialitzen -en particular el marcatge CE- per acreditar que aquests productes compleixen els requisits mínims de seguretat que els són aplicables han de conservar la documentació que justifiqui l'acreditació durant el període que estableixi la normativa específica i, en qualsevol cas, un mínim de tres anys després d'haver exhaurit les existències dels productes.

3. Les empreses tenen l'obligació de provar la seguretat dels béns i serveis quan l'autoritat competent en la matèria els ho requereixi així. També han de facilitar tota la documentació requerida i identificar de manera clara i inequívoca el producte o els productes a què es refereixi el requeriment, així com la traducció de qualsevol documentació tècnica o qualsevol altre document que s'hagi presentat en un idioma diferent a les llengües oficials a les Illes Balears.

Capítol III

Dret a la protecció dels interessos econòmics i socials

Article 13

Protecció contra els abusos contractuals

1. Les administracions públiques han d'adoptar les mesures que siguin competència seva per aconseguir el compliment de la legislació vigent amb la finalitat que els consumidors estiguin protegits contra les clàusules i les pràctiques abusives en els contractes i en les transaccions. Les administracions competents en matèria de consum han de sancionar les clàusules abusives contingudes en les condicions generals dels contractes i les pràctiques abusives que vulnerin els drets dels consumidors.

2. Aquesta protecció s'estén als incompliments que puguin sorgir respecte del convingut en la fase preparatòria del contracte, en l'oferta, la promoció i la publicitat, així com als incompliments de les obligacions assumides i per desenvolupar fins a la consumació completa del contracte en els contractes de serveis i subministraments de tracte successiu.

Article 14

Oferta, promoció i publicitat

1. L'Administració pública ha d'adoptar les mesures oportunes perquè l'oferta, la promoció i publicitat dels productes, béns o serveis s'ajustin a la seva naturalesa, característiques, condicions, utilitat o finalitat, sense perjudici del que estableixen les disposicions de publicitat.

2. En el marc de la legislació estatal, els consumidors poden exigir les dades, les característiques i les condicions que s'inclouen en l'oferta, la promoció o publicitat, encara que no figurin expressament en el contracte subscrit.

3. Malgrat el que disposa l'apartat anterior, si el contracte subscrit conté clàusules més beneficioses per al consumidor, aquestes prevalen sobre el contingut de l'oferta, la promoció o publicitat.

4. No es pot exigir cap contraprestació o generar despeses o disposició de doblers o de qualsevol altre bé a un consumidor com a conseqüència de la recepció de comunicacions comercials o de publicitat, independentment del mitjà utilitzat.

5. Quan a través de qualsevol comunicació s'indiqui a un consumidor que ha estat guanyador d'un premi o regal, el consumidor el pot exigir sense que se li pugui reclamar una contraprestació de cap tipus per això.

Article 15

Protecció del consumidor vulnerable en les ofertes contractuals

Les administracions de consum han de vetllar especialment per la protecció davant la publicitat, la promoció i les ofertes il·lícites adreçades al consumidor vulnerable.

Article 16

Pràctiques comercials agressives

Es consideren il·lícites les pràctiques comercials agressives, i s'entén per aquestes pràctiques les que sotmeten a persecució el consumidor amb ànim de comercialitzar el producte o servei i aquelles en què el consumidor ha estat objecte de reiteració d'ofertes per mitjans telefònics o telemàtics, quan hagi manifestat, per mitjans generalment admesos, la voluntat de no rebre aquestes comunicacions comercials.

Article 17

Qualitat dels productes, béns i serveis

1. Els consumidors tenen dret a exigir la qualitat, la idoneïtat i la conformitat dels productes, béns i serveis que estableixen el contracte i la normativa aplicable.

2. En concret, els consumidors tenen dret a exigir el següent:

a) L'adequació dels productes, béns i serveis a les expectatives d'ús, qualitat i característiques de consum que ofereixen.

b) L'exactitud en el pes i la mesura dels productes i béns i el subministrament correcte dels serveis.

c) La informació de l'origen, especialment pel que fa a la procedència comunitària o no, dels productes, béns i serveis.

Article 18

Pressupost

1. Els consumidors tenen dret a rebre un pressupost previ en la contractació de béns, productes o serveis en el qual el preu no es pugui determinar de manera directa o quan estigui establert així en virtut d'una normativa específica. En aquests supòsits no es pot exigir cap contraprestació per elaborar-lo, sense altres excepcions que les establertes reglamentàriament.

2. Quan s'elabori un pressupost, s'ha de formalitzar per escrit i ha d'indicar necessàriament les dades següents:

- a) El nom o la denominació social de l'empresa.
- b) El número d'identificació fiscal de l'empresa.
- c) El domicili social o comercial i les dades de contacte.
- d) La identificació del consumidor sol·licitant.
- e) La descripció del producte o servei.

f) El preu final complet desglossat degudament, incloent-hi tots els tributs, recàrrecs, descomptes aplicables i costos addicionals per serveis, accessoris, finançament, ajornament del pagament o similars.

g) La identificació i firma del responsable de l'empresa.

h) La data d'elaboració del pressupost.

i) Un espai reservat per a la data de lliurament del pressupost i un altre espai per a la data d'acceptació.

3. El període de validesa del pressupost és el que s'hagi establert o convingut expressament i, si no n'hi ha, no ha de ser inferior a quinze dies naturals comptadors des de la data de lliurament o del termini que sigui aplicable d'acord amb les normatives específiques.

4. No es poden fer recaure sobre els consumidors errors de càlcul o de qualsevol altre tipus comesos en l'elaboració del pressupost, llevat que sigui un error manifest i hi hagi mala fe per part del consumidor.

5. Els pressuposts i les modificacions són vinculants, sempre que els consumidors els hagin acceptat per escrit.

Article 19

Resguard de dipòsit

1. En cas que un consumidor lliuri un bé a una empresa perquè en faci una verificació, comprovació, reparació, substitució o qualsevol altra intervenció, s'ha d'entregar un resguard de dipòsit amb la identificació del dipositant i del dipositari, l'objecte dipositat, una descripció de l'estat, la data de recepció i el motiu del dipòsit. El bé s'ha de tornar en el mateix lloc en què es va lliurar.

2. En tot cas, s'ha de considerar que el bé es lliura en bones condicions, llevat que s'indiqui així de manera detallada en el resguard de dipòsit o que sigui incompatible amb el motiu del dipòsit, i no són possibles declaracions genèriques.

Article 20

Document justificatiu de la relació de consum

1. Els consumidors tenen dret al lliurament d'un rebut justificant, o còpia o document acreditatiu de la relació de consum, amb la identificació de l'empresa, les condicions essencials de l'operació, el bé, producte o servei contractat i el preu final complet. En els contractes d'adhesió s'han de lliurar les condicions generals i les particulars, acceptades i firmades pel consumidor.

2. Sense perjudici del que es disposa per als contractes d'adhesió, l'obligació que estableix l'apartat anterior s'entén complerta quan les dades exigides s'incorporen a la factura o al tiquet de compra.

Article 21

Documentació en el lliurament d'habitatges

1. En l'adquisició d'habitatges de nova construcció s'ha de facilitar al comprador una documentació completa subscripta pel venedor, en la qual es detallin, en planta a escala, l'habitatge i el traçat de totes les instal·lacions, en especial les dels subministraments i serveis de telecomunicacions, gas, aigua i electricitat. S'hi ha d'incloure, també, una relació dels materials emprats en la construcció de l'edifici i l'habitatge.

2. També s'han de lliurar al comprador d'un habitatge els documents següents:

- a) La cèdula d'habitabilitat.
- b) En els subministraments en els quals sigui preceptiu, els butlletins de l'instal·lador autoritzat, especialment els d'energia elèctrica, gas i aigua canalitzats.
- c) El manual d'ús i manteniment de l'habitatge i els seus elements.
- d) Les garanties i les instruccions dels aparells d'ús domèstic instal·lats pel constructor i que formen part de l'habitatge com a elements accessoris.
- e) Tots els altres documents que siguin de lliurament obligatori per aplicació de la normativa estatal i autonòmica en matèria d'habitatge.

3. En la firma del contracte, el venedor ha d'entregar al comprador l'oferta contractual, que ha d'incloure tota la informació que exigeix l'article 28, la qual ha de quedar integrada en el contracte.

Article 22

Preu o contraprestació

1. S'entén per preu o contraprestació qualsevol prestació que hagi de fer el consumidor, amb independència de la denominació, per a l'adquisició d'un bé o la prestació d'un servei, com ara punts, cànon, matrícula o denominacions anàlogues.

2. El preu ha de ser complet i, a més, ha d'estar desglossat degudament en el document en el qual es perfà el contracte, amb tots els tributs, recàrrecs, descomptes i costos addicionals per serveis, accessoris, finançament, ajornament del pagament o similars.

3. En cas de conflicte o discrepància relativa a la contraprestació per un bé o servei que ha de complir el consumidor, l'empresa ha d'acreditar de manera inequívoca la contraprestació pactada i l'acceptació del consumidor.

4. En els supòsits en què l'empresa no lliuri cap bé ni presti cap tipus de servei, el consumidor no ha de pagar cap contraprestació.

5. L'empresa ha de determinar amb caràcter previ a la contractació de manera clara i inequívoca el bé objecte de venda o el servei per prestar i la contraprestació que, si escau, ha de satisfer el consumidor. Quan hi hagi dubtes respecte del bé o servei pel qual se satisfà una contraprestació s'han d'interpretar a favor del consumidor.

6. Quan una empresa ofereixi un bé o un servei gratuït als consumidors, no els pot exigir cap pagament ni cap contraprestació. En aquest cas, l'empresa queda vinculada a la seva oferta i l'ha de complir lliurant el bé o prestant el servei gratuït.

Article 23

Constància de les condicions de les ofertes

1. Els consumidors tenen dret que es formalitzi per escrit i de manera immediata qualsevol oferta o condició realitzada verbalment per una empresa en la venda de béns o la prestació de serveis.

2. Les empreses han d'advertir els consumidors que la conversació es grava.

3. Quan les empreses gravin les converses amb els consumidors, els enregistraments se'ls han de facilitar de manera gratuïta en el termini màxim de quinze dies des que els sol·licitin, en el suport que elegeixi el consumidor.

4. De la mateixa manera, els consumidors tenen dret a gravar les ofertes contractuals de les empreses i les converses que mantenguin amb les empreses en les negociacions contractuals, encara que han d'advertir l'empresa d'aquesta circumstància quan es faci l'enregistrament.

Article 24

Comprovació de les comunicacions comercials i de l'etiquetatge

1. L'administració competent en matèria de consum pot exigir una prova de l'exactitud del contingut de les comunicacions comercials, del manual d'ús i de l'etiquetatge, de la presentació i la publicitat dels productes, especialment en el supòsit de publicitat comparativa.

2. En el supòsit que no es presentin les proves que preveu l'apartat anterior, o que siguin insuficients, es considerarà que el contingut de les comunicacions comercials, del manual d'ús, de l'etiquetatge o de la presentació i publicitat dels productes és inexacte i pot ser constitutiu d'infracció.

Article 25

Morositat dels consumidors

Una empresa només pot manifestar que un consumidor es troba en mora si es compleixen els requisits que estableix la legislació de protecció de dades de caràcter personal.

Capítol IV

Dret a la informació del consumidor

Article 26

Contingut mínim de la informació al consumidor

1. Les empreses han de posar a disposició dels consumidors, de manera clara, inequívoca i accessible, abans de subscriure el contracte, la informació següent:

- a) El nom o la raó social de l'empresa, el domicili i l'adreça de l'establiment a què s'ha d'adreçar el consumidor i les dades que permetin posar-s'hi ràpidament en contacte i comunicar-hi directament i, si escau, les dades de contacte per via electrònica.
- b) El número d'identificació fiscal.

2. Per garantir el dret a una informació correcta sobre els béns, productes i serveis posats a disposició dels consumidors, hi ha d'aparèixer, de manera certa i objectiva, informació veraç, eficaç, correcta, suficient i transparent sobre les seves característiques essencials, la seva utilització i els riscos.

3. Els béns, productes i serveis posats a disposició dels consumidors han de complir les exigències establertes normativament, i han d'oferir, segons la naturalesa, les característiques o la finalitat, la informació mínima i rellevant següent:

- a) L'origen, la naturalesa, la composició i la finalitat.
- b) Els additius que, si s'escau, duen incorporats.
- c) La qualitat, la quantitat, la categoria i la denominació usual o comercial si la tenen.
- d) La data de producció o subministrament, el termini recomanat per a l'ús o consum, o la data de caducitat.
- e) Les instruccions o indicacions per a l'ús o el consum correcte, els advertiments i els riscos previsibles.
- f) El preu complet desglossat degudament, incloent-hi tots els tributs, recàrrecs, descomptes aplicables i costos addicionals per serveis accessoris, finançament, ajornament del pagament o similars o, si escau, el pressupost.
- g) Les condicions jurídiques o econòmiques d'adquisició i utilització.
- h) La data de lliurament o d'inici de la prestació del servei.
- i) El dret de desistiment i les condicions i el termini d'exercir-lo, en els supòsits prevists legalment.
- j) El règim de garanties addicionals que ofereixen les empreses als consumidors.
- k) L'adhesió a codis de bones pràctiques o mitjans alternatius de resolució de conflictes i la possibilitat que els consumidors els consultin, tant per via electrònica com en els establiments físics de les empreses.

Article 27

Informació prèvia a la contractació de serveis

Les empreses prestadores de serveis han de posar a disposició dels consumidors de manera clara, inequívoca i accessible, abans de subscriure el contracte o, si s'escau, abans de la prestació del servei, a més de la informació que conté l'article anterior, la informació mínima i rellevant següent:

- a) En cas que l'activitat estigui sotmesa a un règim d'autorització o registre, les dades de l'autoritat competent i el número d'inscripció en el registre.
- b) En les professions col·legiades, el col·legi professional o l'organisme anàleg en el qual estigui inscrita la persona prestadora, així com el títol professional i l'estat membre en el qual es va atorgar.
- c) Les condicions generals utilitzades per l'empresa en la contractació amb els consumidors i l'existència, si s'escau, de les clàusules contractuals utilitzades per l'empresa prestadora sobre la legislació aplicable al contracte i/o sobre els òrgans judicials competents.
- d) Les característiques principals del servei.
- e) L'assegurança o les garanties exigibles, en particular les dades de l'empresa asseguradora o el garant i la cobertura geogràfica.
- f) En els contractes de tracte successiu s'ha d'informar sobre el procediment per donar-se de baixa en el servei.

Article 28

Informació en matèria d'habitatge

1. Les persones físiques o jurídiques que ofereixin habitatges d'edificació nova per vendre'ls han de proporcionar a qualsevol persona interessada i, si escau, a les autoritats competents, la documentació següent:

a) El nom o la denominació social, el domicili social o, si no en té, l'adreça d'un dels establiments permanents a Espanya i, en general, qualsevol dada que permeti establir una comunicació directa i efectiva amb el promotor, amb el constructor i amb l'autor del projecte d'obra.

b) La identificació de la situació jurídica i registral de la finca, amb referència especial a si s'han atorgat les escriptures de declaració d'obra nova i divisió horitzontal o, si s'escau, la indicació que encara no se'n disposa.

c) La descripció de les condicions essencials de l'habitatge. En particular, en aquesta descripció hi ha d'haver especialment ressaltades i que siguin fàcilment comprensibles les dades i les característiques que identifiquen l'habitatge, com ara el plànol general de l'edifici i de l'habitatge, l'orientació principal, la superfície útil, la descripció general de l'edifici en què es troba, de les zones i dels serveis accessoris, la qualitat i els sistemes de posada en obra dels materials i el traçat de totes les instal·lacions i els serveis, tant individuals com comunitaris, el grau d'aïllament tèrmic i acústic, les mesures d'estalvi energètic de què disposa l'habitatge i el mobiliari que té.

d) La còpia de la llicència d'edificació i de les altres autoritzacions i tràmits administratius preceptius per a l'ocupació i l'habitabilitat de l'immoble. Si no es disposa d'alguna de les llicències o autoritzacions preceptives o no s'ha complert algun dels tràmits indicats en aquest punt, s'ha d'informar expressament d'aquesta circumstància.

e) La justificació del compliment de la normativa especial sobre garanties exigides als agents de l'edificació per assegurar les seves responsabilitats.

f) En els lliuraments a compte de la compra d'un habitatge, el venedor ha d'informar del compliment de la normativa especial reguladora del finançament o la garantia de les quantitats lliurades per endavant del preu total, i identificar la companyia asseguradora o l'entitat financera que assumeix aquesta funció, així com l'entitat financera en la qual s'obriran els comptes especials en què s'han d'ingressar les quantitats esmentades.

g) Un model del contracte de compravenda proposat, en el qual s'ha de fer constar necessàriament que l'adquirent no suporta les despeses derivades de la titulació, que corresponen legalment al venedor; el dret que assisteix el consumidor a l'elecció de notari i gestor quan sigui ell qui pagui aquestes despeses; el dret a decidir lliurement si se subroga el comprador en alguna operació de crèdit que no hagi concertat ell, i les garanties que s'exigeixen legalment als agents de l'edificació per assegurar les seves responsabilitats.

De la mateixa manera, si en el moment del lliurament manca alguna de les llicències o autoritzacions o no s'ha complert algun dels tràmits indicats en els punts d) i e) d'aquest apartat, s'ha de fer constar expressament aquest incompliment.

h) La data de lliurament de l'habitatge i de les zones comunes o els elements accessoris.

i) El preu total de venda, en el qual s'han d'incloure els honoraris de l'agent immobiliari i l'impost sobre el valor afegit (IVA), del qual s'han de deduir les quantitats que hagin lliurat a compte els adquirents abans de formalitzar-se la compravenda.

j) La forma de pagament, que s'ha d'ajustar escrupolosament a la normativa vigent.

Per al cas que s'haguessin disposat formes de pagament ajornat del preu de venda, i amb la indicació prèvia de la taxa anual equivalent, s'ha d'indicar si s'exigeix una entrada inicial, així com el nombre total de terminis i el venciment.

De la mateixa manera, s'ha d'indicar el contingut de les clàusules penals eventuais que, en previsió de l'incompliment del termini de lliurament de l'habitatge per part del venedor o del pagament d'algun dels terminis per part del comprador, s'inclouen en el contracte.

k) Els estatuts i les normes de funcionament de la comunitat de propietaris, si s'escau.

l) Les limitacions a l'ús o la destinació de l'habitatge que es puguin derivar del títol constitutiu o dels estatuts, si ja s'han atorgat.

2. Així mateix, en el moment de formalitzar el contracte de compravenda d'un habitatge d'edificació nova s'ha de lliurar al consumidor el llibre de l'edifici, de conformitat amb el que disposa la legislació especial.

Article 29 **Informació dels preus**

1. Totes les empreses estan obligades a exhibir el preu dels béns que estiguin exposats per a la venda als consumidors, així com el preu per unitat de mesura en els supòsits en què pertoqui, amb les úniques excepcions que estableix la normativa aplicable. Aquesta informació ha de ser visible per al consumidor i no ha d'incloure un error o confusió.

2. El preu a què es refereix l'apartat anterior es denomina «preu de venda al públic» i es coneix amb la sigla PVP. Aquest preu s'ha d'anunciar de manera que el possible adquirent quedi informat del contingut simplement amb la lectura de l'anunci, sense necessitat d'obtenir, a aquest efecte, cap tipus d'informació complementària.

3. El preu de venda al públic ha de contenir la quantitat total que la persona que l'adquireixi està obligada a satisfer com a contraprestació.

4. En compliment de l'obligació que estableix l'apartat anterior, en els preus de venda al públic que s'exposin s'han d'incloure tots els tributs i recàrrecs que graven el producte venut, així com els descomptes.

5. En qualsevol cas, el consumidor ha de poder saber el preu dels articles exposats a l'aparador sense necessitat d'entrar a l'establiment comercial, així com de saber el preu dels articles exposats en prestatgeries o armaris de l'interior, sense que necessiti cap aclariment sobre això per part de qui fa la venda.

6. Els preus de venda al públic s'han d'exhibir mitjançant etiquetes fixades sobre cada article o de qualsevol altra manera que permeti saber-los i el del producte a què es refereixen. El consumidor ha de saber el preu sense que hagi de fer cap esforç per comprovar-lo.

7. La venda de productes de la mateixa naturalesa a un mateix preu i exposats de manera conjunta permet l'exhibició d'un sol anunci que compregui tots els productes.

8. Quan es tracti de productes heterogenis però venuts de manera conjunta, l'anunci del preu exposat ha d'expressar, com a mínim, el valor total del conjunt.

9. Els preus dels serveis han de ser objecte de publicitat en els llocs on es presten mitjançant anuncis perfectament visibles per als consumidors, en els quals figurin relacionats els serveis oferts corresponents i els preus totals, incloent-hi tots els tributs, les càrregues o els gravàmens, així com els descomptes.

10. No és procedent l'exigència o el cobrament d'un preu superior a l'anunciat per a la venda de béns o la prestació d'un servei. Quan hi hagi discordança entre els preus anunciats per a un mateix producte o servei, només es pot exigir el menor.

Article 30 **Llengua utilitzada en la informació**

1. Tota la informació facilitada al consumidor a què es refereix aquest capítol ha de figurar almenys en una de les dues llengües oficials de la comunitat autònoma.

2. Quan es tracti de productes les dades d'etiquetatge dels quals tinguin rellevància per a la salut o la seguretat de les persones, la informació facilitada ha de figurar almenys en la llengua oficial de l'Estat.

Capítol V

Dret a la protecció jurídica i a la reparació de danys i perjudicis soferts

Article 31 **Dret a la reparació i indemnització dels danys i perjudicis soferts**

1. Els consumidors tenen dret, de conformitat amb la legislació vigent, a la reparació del dany i a la indemnització pels perjudicis que pateixin com a conseqüència de l'adquisició o la utilització de béns, productes i serveis.

2. Sense perjudici del dret d'acudir directament a la via judicial, els consumidors i les associacions de consumidors poden adreçar-se a les administracions públiques a fi de ser atesos i obtenir la informació necessària sobre les formes de protecció dels seus drets i interessos.

Capítol VI

Dret a l'educació i formació dels consumidors i usuaris

Article 32 **Educació i formació dels consumidors**

1. Les administracions públiques de les Illes Balears han de vetllar perquè els ciutadans puguin rebre formació i educació en matèria de consum, conèixer els seus drets com a consumidors i la manera d'exercir-los amb responsabilitat, com una contribució a la formació integral de la persona.

2. L'educació del consumidor ha d'estar orientada al coneixement dels seus drets i a l'adequació de les pautes de consum cap a la utilització racional dels recursos.

Article 33

Objectius de la formació i l'educació

1. L'educació i la formació dels consumidors tenen els objectius següents:

- a) Promoure una major llibertat i racionalitat en el consum de béns i la utilització de serveis.
- b) Facilitar la comprensió i la utilització de la informació a què tenen dret els consumidors.
- c) Difondre el coneixement dels drets i deures dels consumidors i les formes més adequades per exercir-los.
- d) Fomentar la prevenció dels riscos que es puguin derivar del consum de productes o de la utilització de serveis.
- e) Adequar les pautes de consum a una utilització racional dels recursos naturals.
- f) Iniciar i potenciar la formació dels educadors en aquest camp.

2. Per a la consecució dels objectius que preveu el número anterior, el sistema educatiu ha d'incorporar continguts en matèria de consum adequats a la formació dels alumnes.

3. S'ha de fomentar la formació continuada del personal dels organismes, les corporacions i entitats relacionats amb l'aplicació d'aquesta Llei, especialment dels que desenvolupen funcions d'informació, ordenació, inspecció i control.

Capítol VII

Associacions de consumidors i usuaris

Secció 1a

Participació, representació i consulta de les associacions de consumidors i usuaris

Article 34

Concepte d'associacions de consumidors i usuaris

1. Als efectes d'aquesta Llei, tenen la consideració d'associacions de consumidors i usuaris les entitats sense finalitat de lucre constituïdes legalment que tenen com a objecte, exclusiu o no, la defensa, la informació, l'educació, la formació, l'assistència i la representació dels drets i interessos dels consumidors i usuaris, ja sigui amb caràcter general o bé en relació amb béns o serveis determinats.

2. També es consideren associacions de consumidors i usuaris les entitats constituïdes per consumidors d'acord amb la legislació de cooperatives i que tinguin necessàriament com a finalitats, entre d'altres, la defensa, la informació, l'educació, la formació, l'assistència i la representació dels seus socis i estiguin obligades a constituir un fons amb aquest objecte, d'acord amb la seva legislació específica.

Article 35

Foment de les associacions de consumidors i usuaris

1. Es reconeixen les associacions de consumidors i usuaris com a via de representació i participació dels consumidors i usuaris. Els poders públics de les Illes Balears han de fomentar, en els àmbits respectius, l'associacionisme dels consumidors i han de

promoure el diàleg de les seves associacions amb les organitzacions empresarials i professionals.

2. Les administracions públiques, en l'àmbit de les competències respectives, poden col·laborar amb les associacions de consumidors i usuaris en la definició i la implantació de fórmules de participació activa en programes conjunts de protecció als consumidors.

Article 36

Funcions de les associacions de consumidors i usuaris

Les associacions de consumidors i usuaris tenen les funcions següents:

- a) La informació als consumidors sobre els seus drets i obligacions.
- b) L'educació i la formació dels consumidors.
- c) La gestió dels conflictes en matèria de consum, especialment per mitjà de la mediació.
- d) L'exercici d'actuacions de defensa dels seus membres, de l'organització i dels interessos generals dels consumidors.
- e) La defensa dels drets i interessos de les persones com a consumidores de béns i serveis mitjançant la funció de consulta, informe i assessorament als poders públics.
- f) Qualsevol altra funció que, legalment o convencionalment, es pugui derivar de les relacions de consum i defensa dels consumidors.

Article 37

Drets de les associacions de consumidors i usuaris

1. Es reconeixen a les associacions de consumidors i usuaris els drets següents:

- a) Ser presents en els òrgans col·legiats de participació i representades en els consells de caràcter general i sectorial en els quals es tractin assumptes que poden interessar els consumidors i usuaris, incloent-hi el Consell de Consum de les Illes Balears, en la manera en què es determini reglamentàriament.
- b) La legitimació, en el marc de la legislació de procediment administratiu, per promoure com a interessades procediments administratius per a la defensa dels interessos dels consumidors i usuaris en tot l'àmbit territorial de les Illes Balears, i per comparèixer en els procediments iniciats per tercers.
- c) Participar en el sistema arbitral de consum.
- d) Accedir als ajuts i les subvencions que convoquin i concedeixin les administracions públiques de les Illes Balears per a la defensa dels consumidors, en els termes que s'estableixin reglamentàriament.
- e) En general, col·laborar amb l'Administració en les actuacions d'interès comú orientades especialment a la satisfacció dels interessos generals.
- f) Obtenir informació de les administracions públiques en els termes que s'estableixin legalment o reglamentàriament.
- g) Representar els consumidors davant dels diferents organismes amb competències que els afecten de manera directa o indirecta.

h) Participar en societats mercantils en la forma i amb els requisits que preveu l'article 28 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries.

i) Definir de manera estatutària, o per acord de les seves assemblees generals, el marc de col·laboració amb els operadors de mercat, i amb aquesta finalitat subscriure-hi convenis o acords de col·laboració, en la forma i amb els requisits que preveuen els articles 30 i 32 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries. A aquests efectes, els dipòsits de documentació que preveuen els articles esmentats s'han d'efectuar davant l'encarregat del Registre d'Associacions de Consumidors i Usuaris de les Illes Balears.

2. Per poder gaudir dels drets enumerats en els apartats a, c, i d que reconeix el punt anterior, han de figurar inscrites en el Registre d'Associacions de Consumidors de la direcció general competent en matèria de consum de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i complir les condicions i els requisits que s'estableixin reglamentàriament per a cada tipus de benefici. A aquest efecte, es poden tenir en compte, entre d'altres, criteris d'implantació territorial, el nombre d'associats i els programes d'activitats per desenvolupar.

3. Les associacions de consumidors i usuaris queden obligades a aplicar els mitjans d'ajuda i col·laboració que rebin amb aquesta finalitat exclusivament a la defensa dels consumidors o a l'obtenció dels mitjans instrumentals i personals per aconseguir aquesta finalitat.

4. No poden gaudir dels beneficis a què fan referència les lletres a, c i d de l'apartat 1 les associacions que incloguin com a associades persones que actuïn amb ànim de lucre o que percebin ajuts o subvencions d'empreses o agrupacions d'empreses subministradores de béns o serveis als consumidors i usuaris, o que efectuïn publicitat no exclusivament informativa dels béns o serveis esmentats, sense perjudici del que disposen els apartats h i i de l'apartat 1 d'aquest article.

Article 38 **Audiència**

1. És preceptiva l'audiència en consulta de les associacions de consumidors i usuaris, articulada a través del Consell de Consum de les Illes Balears, en el procediment d'elaboració dels reglaments i les disposicions administratives de caràcter general que afectin directament els drets i interessos dels consumidors.

2. També és preceptiva l'audiència en consulta de les associacions de consumidors i usuaris en els supòsits següents:

a) El procediment d'aprovació dels preus i les tarifes dels serveis quan afectin directament els consumidors o usuaris i estiguin legalment sotmesos al control de les administracions públiques de les Illes Balears.

b) El procediment d'aprovació de les condicions generals dels contractes d'empreses que ofereixin serveis públics en règim de monopoli.

c) Els casos en què una llei ho estableixi així.

3. Aquesta audiència s'ha de fer efectiva a través dels òrgans públics de consulta i participació que estableix aquesta llei o altres.

Secció 2a

Registre d'Associacions de Consumidors i Usuaris de les Illes Balears

Article 39

Registre d'Associacions de Consumidors i Usuaris de les Illes Balears

1. Les associacions de consumidors i usuaris constituïdes legalment, amb domicili social i àmbit territorial limitat a les Illes Balears, han de figurar inscrites en el Registre d'Associacions de Consumidors i Usuaris de les Illes Balears que gestiona la direcció general competent en matèria de consum.

2. El compliment dels requisits que exigeix aquesta llei és una condició indispensable per accedir a la inscripció en el Registre d'Associacions de Consumidors i Usuaris de les Illes Balears.

Article 40

Control dels requisits d'inscripció

1. La direcció general competent en matèria de consum pot requerir a les associacions de consumidors i usuaris inscrites en el Registre d'Associacions de Consumidors i Usuaris de les Illes Balears tota la documentació i la informació que siguin necessàries per verificar el compliment i el manteniment dels requisits que exigeixen aquesta secció i la secció primera d'aquest capítol.

2. Així mateix, pot fer -per si mateixa o mitjançant la contractació amb entitats externes i independents- auditories de comptes amb la mateixa finalitat.

Article 41

Exclusió del Registre autonòmic

1. En cas que les associacions de consumidors i usuaris inscrites en el Registre d'Associacions de Consumidors i Usuaris de les Illes Balears deixin de complir algun dels requisits que estableixen aquesta llei o la normativa que la desplega, duguin a terme alguna de les actuacions que prohibeixen aquesta llei i la normativa de desplegament o l'Administració en comprova la manca d'activitat de manera continuada, se'n pot produir l'exclusió del Registre, amb la tramitació prèvia del procediment administratiu que es preveu reglamentàriament.

2. La resolució d'exclusió del Registre d'Associacions de Consumidors i Usuaris de les Illes Balears determina la pèrdua d'aquesta condició en tot cas i per un període no inferior a cinc anys des de la data de l'exclusió, sense perjudici del manteniment de la personalitat jurídica d'acord amb la legislació general d'associacions o cooperatives.

Article 42**Col·laboració amb el Registre Estatal**

1. Als efectes exclusius de publicitat, en el Registre d'Associacions de Consumidors i Usuaris de les Illes Balears pot figurar informació sobre les associacions de consumidors inscrites en el Registre Estatal d'Associacions de Consumidors i Usuaris o en els registres que, amb aquesta finalitat, es puguin crear en altres comunitats autònomes.

2. La conselleria competent en matèria de consum ha de cooperar amb l'Administració General de l'Estat i amb les administracions autonòmiques, perquè la informació a què fa referència l'apartat anterior figurei en els registres de la competència respectiva.

Capítol VIII**Consell de Consum de les Illes Balears****Article 43****Consell de Consum de les Illes Balears**

1. El Consell de Consum de les Illes Balears, adscrit a la conselleria competent en matèria de consum, es configura com l'òrgan consultiu de col·laboració i participació en matèria de consum de les associacions de consumidors i organitzacions empresarials.

2. Són funcions del Consell informar sobre els projectes de disposicions generals que afectin els consumidors i usuaris, promoure iniciatives en relació amb el consum i l'ús de béns, fomentar el diàleg entre associacions de consumidors i organitzacions empresarials, i les altres que s'estableixin reglamentàriament.

3. La composició, la participació i el funcionament s'han d'establir reglamentàriament.

TÍTOL III**ACTUACIÓ ADMINISTRATIVA PER A LA PROTECCIÓ DELS CONSUMIDORS I USUARIS****Capítol I****Actuacions generals****Article 44****Accions administratives de protecció**

Les diverses administracions han de desenvolupar les actuacions jurídiques, administratives i tècniques que siguin necessàries per a la protecció efectiva dels consumidors. Entre d'altres, han de dur a terme les accions següents:

a) Col·laborar i cooperar en la protecció als consumidors, coordinant-ne les actuacions a fi de fer efectiu el principi d'eficàcia en l'activitat administrativa.

b) Proporcionar als consumidors informació sobre els seus drets i interessos legítims.

c) Intervenir com a mediadores en la resolució dels conflictes entre els consumidors i empresaris en els termes que estableix la normativa aplicable.

d) Tramitar les denúncies i les reclamacions que formulin els consumidors.

e) Fomentar el sistema arbitral de consum.

f) Promoure l'educació i la formació dels consumidors.

g) Fomentar l'associacionisme dels consumidors.

h) Col·laborar amb les associacions de consumidors i les organitzacions empresarials en campanyes d'informació i sensibilització dels consumidors i empresaris en matèria de consum.

i) Programar i realitzar actuacions de control i inspecció dels béns, productes i serveis.

j) Adoptar les mesures cautelars oportunes per a la protecció dels consumidors davant els riscos i altres circumstàncies que puguin afectar-los o perjudicar-los.

k) Sancionar les conductes que constitueixin una infracció a les normes de consum.

Article 45**Conservació d'arxius**

1. La documentació dels procediments de control, inspecció i reclamacions en matèria de consum es pot destruir una vegada hagin transcorregut cinc anys des de la data de la realització o l'inici.

2. En el supòsit d'expedients sancionadors i arbitral, el termini esmentat en l'apartat anterior és de deu anys.

Capítol II

Actuacions administratives en matèria d'informació als consumidors

Article 46**Actuacions administratives en matèria d'informació**

Les administracions públiques que actuïn en l'àmbit territorial de les Illes Balears han de dur a terme les actuacions d'informació següents:

a) Impulsar la difusió de la informació als consumidors i concertar-ne amb les associacions i amb les organitzacions empresarials fórmules de participació activa en les campanyes informatives.

b) Promoure l'existència d'espais divulgatius sobre el consum en els mitjans de comunicació.

c) Fomentar, en col·laboració amb les organitzacions empresarials, l'existència de distintius de qualitat per als productes, els béns i serveis de les Illes Balears.

d) Informar els consumidors sobre els productes perillosos detectats en el mercat, en les condicions que s'estableixin reglamentàriament.

Article 47**Oficines d'informació al consumidor**

S'ha de promoure l'existència d'oficines i departaments de titularitat pública com a òrgans d'informació i assessorament als consumidors, l'àmbit dels quals pot ser autonòmic, insular, municipal o supramunicipal, d'acord amb els criteris d'eficàcia i eficiència.

Article 48**Funcions de les oficines d'informació al consumidor**

1. Són funcions de les oficines d'informació al consumidor les següents:

a) Informar i orientar els consumidors per a l'exercici adequat dels seus drets.

b) Rebre i registrar les denúncies i reclamacions dels consumidors i remetre-les a les entitats i als organismes corresponents.

c) Intercedir o intervenir en la resolució de conflictes i fomentar el sistema arbitral de consum com a canal de resolució i servir, si escau, de seu dels arbitratges de consum.

d) Subministrar la informació que requereixin les administracions públiques als efectes estadístics i de col·laboració en l'actuació de defensa dels consumidors.

e) Dur a terme campanyes informatives i activitats de formació i educació dels consumidors.

f) Informar sobre les associacions de consumidors i usuaris existents i col·laborar-hi.

2. Queda prohibida tota forma de publicitat expressa o encoberta a les oficines d'informació al consumidor.

Capítol III**Resolució extrajudicial de conflictes****Article 49****Fulls de reclamació o denúncia**

Totes les empreses i els professionals que comercialitzin béns o prestin serveis als consumidors de les Illes Balears han de tenir fulls de reclamacions o denúncia en els seus establiments a disposició dels consumidors. El règim jurídic s'ha d'establir reglamentàriament. No obstant això, en el cas dels professionals col·legiats, es pot substituir aquest sistema per altres sistemes de reclamació i atenció als consumidors, si s'acorda així mitjançant un conveni de col·laboració entre el col·legi professional corresponent i l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. En qualsevol cas, aquest sistema alternatiu ha de presentar un nivell de garanties per al consumidor i d'objectivitat en el tractament de la reclamació anàleg al sistema ordinari.

Article 50**Tramitació de denúncies i reclamacions**

1. La tramitació de les reclamacions i denúncies dels consumidors presentades contra empreses o professionals, sense perjudici de les actuacions d'inspecció i sanció que corresponguin, s'ha de regular reglamentàriament.

2. Les administracions de consum poden citar els ciutadans perquè compareguin a les oficines públiques quan sigui necessari per aclarir les actuacions de control o les denúncies i reclamacions, sempre que s'hagi intentat pels mitjans habituals i no hagin estat suficients.

3. Els requeriments que formulin les administracions de consum per a l'aportació d'informació o documentació són de compliment obligat per als destinataris.

Article 51**Foment de l'arbitratge de consum**

Les administracions públiques amb competències en matèria de consum establertes a les Illes Balears han de promoure el desenvolupament del sistema arbitral de consum en aquesta comunitat autònoma i hi han de fomentar l'adhesió de les empreses, els professionals i les seves organitzacions, així com de les associacions de consumidors i usuaris de les Illes Balears.

Article 52**La Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears**

L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha de potenciar la tasca de la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears, dotant-la dels mitjans necessaris per complir la seva funció, especialment dels recursos humans adequats per dur a terme la tasca de resolució de controvèrsies de consum mitjançant l'arbitratge. A més, ha de garantir la formació continuada dels àrbitres de consum que col·laboren amb la Junta Arbitral i els ha de compensar adequadament pels serveis prestats.

En la tasca de resolució de controvèrsies de consum, la Junta Arbitral i els àrbitres de consum que estiguin acreditats gaudeixen d'autonomia funcional per mantenir la imparcialitat que qualsevol òrgan de resolució de conflictes necessita.

Article 53**Adhesió de les empreses de les Illes Balears a l'arbitratge de consum**

1. Les administracions públiques establertes a les Illes Balears han de propiciar que les entitats i les empreses que en depenen i les empreses concessionàries que gestionen serveis públics o les que reben fons públics s'adhereixin al sistema arbitral de consum quan l'activitat que presten s'adreça als consumidors.

2. Les entitats o empreses que conformen el sector públic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que realitzin transaccions amb els consumidors han de presentar una oferta pública de submissió al sistema arbitral de consum a través de la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears, amb l'acord previ de l'òrgan competent de l'entitat o empresa.

3. L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha de considerar l'adhesió a l'arbitratge de consum com un requisit o mèrit objectiu en la valoració dels premis a la qualitat o en la concessió dels distintius de qualitat que tenguin establerts o pugui crear.

4. Només poden utilitzar el distintiu arbitral de consum les empreses sotmeses o adherides a l'arbitratge de consum.

Capítol IV

Actuacions administratives per a l'educació i formació dels consumidors i usuaris

Article 54

Desenvolupament del dret a l'educació dels consumidors

1. Amb la finalitat de fer efectiu el dret a l'educació en matèria de consum, el Govern de les Illes Balears ha d'adoptar les mesures oportunes per incloure l'educació del consumidor dins el currículum ordinari dels centres d'ensenyament, en tots els cicles i nivells de l'educació obligatòria, incloent-hi la formació permanent del professorat en aquesta matèria. L'administració educativa ha de dur a terme aquesta actuació amb la col·laboració de l'administració de consum.

2. L'Administració de consum de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha d'adoptar les mesures oportunes per:

a) Garantir la formació permanent en matèria de consum del personal que exerceix funcions d'informació i orientació als consumidors.

b) Elaborar i publicar materials d'informació i formació dels consumidors per al coneixement dels seus drets i mitjans de protecció, així com l'exercici d'un consum responsable.

Capítol V

Control i inspecció dels productes, béns i serveis

Article 55

Inspecció i control de mercat

1. Les administracions públiques de les Illes Balears en els àmbits competencials respectius han de dur a terme actuacions de control i inspecció sobre els béns, productes i serveis posats a disposició dels consumidors, a fi de comprovar-ne l'adequació a les normes aplicables.

2. Els òrgans competents de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears han de dur a terme l'activitat d'inspecció i control dins l'àmbit de les seves competències en matèria de consum.

Article 56

Àmbit d'actuació

1. Les actuacions d'inspecció, control de qualitat i seguretat que desenvolupin les administracions públiques de les Illes Balears amb competències en matèria de protecció dels consumidors s'han de dur a terme sobre productes, béns i serveis destinats als consumidors, i s'ha de comprovar que s'adeqüen a la normativa vigent, així com que s'ajusten raonablement a les expectatives que en poden motivar l'adquisició derivades de les descripcions fetes en la presentació, la publicitat, el preu i altres circumstàncies.

2. Les actuacions d'inspecció i de control del mercat tenen per objecte, preferentment, el control dels béns, productes i serveis considerats d'ús o consum comú, ordinari i generalitzat, així com dels que, sense que siguin qualificats com a tals, perjudiquin o puguin perjudicar greument el dret a la salut, la seguretat i els interessos econòmics legítims dels consumidors, afectin un consumidor vulnerable o puguin crear situacions d'alarma social.

3. Per a la realització de les funcions inspectores els òrgans de control poden sol·licitar l'assistència de tècnics especialistes, els quals han d'actuar conjuntament amb el personal inspector.

4. Els funcionaris de la inspecció de consum poden col·laborar, dins de les possibilitats del servei, amb altres departaments de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears o altres administracions, d'acord amb el que estableix la Llei de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, en el control dels productes, béns i serveis posats a disposició dels consumidors.

5. La planificació de les actuacions de la inspecció de consum s'ha de fer, en la mesura que sigui possible, en coordinació amb altres inspeccions de qualsevol administració pública.

Article 57

El personal inspector

1. El personal funcionari al servei de l'Administració que exerceix funcions d'inspecció té, en el desenvolupament de l'actuació inspectora, la condició d'autoritat amb caràcter general i, en particular, respecte de la responsabilitat administrativa i penal de les persones que ofereixin resistència o hi atemptin, de fet o de paraula.

2. Els inspectors de consum s'han d'identificar sempre abans d'exercir les potestats derivades de les seves funcions, llevat que la identificació pugui frustrar la finalitat de la inspecció. La seva activitat ha de ser sempre respectuosa amb els administrats, proporcionada i ponderada.

3. El personal inspector i el personal adscrit als òrgans relacionats amb la inspecció han de guardar secret sobre els assumptes de què tinguin coneixement per raó de la seva feina.

Article 58

Funcions de la inspecció de consum

1. Les funcions generals de la inspecció són la investigació, la vigilància, el control i la inspecció dels productes, béns i serveis a fi de garantir els drets dels consumidors.

2. Correspon als òrgans que exerceixen funcions d'inspecció en l'àmbit del consum, a més de les funcions generals, l'exercici de les funcions següents:

a) Vigilar, verificar i constatar el compliment de la normativa que pugui afectar, directament o indirectament, els drets dels consumidors en la comercialització de productes, béns i serveis que tenen com a destinataris finals els consumidors.

b) Investigar i comprovar els fets de què tenguin coneixement l'Administració en matèria de consum per presumptes infraccions o irregularitats, i comprovar-ne l'abast, les causes i les responsabilitats dels presumptes autors.

c) Estudiar, preparar i executar les campanyes d'inspecció, així com qualsevol altra actuació preparatòria per a l'execució correcta de les seves funcions.

d) Executar les accions derivades del sistema d'intercanvi ràpid d'informació relatiu a la seguretat dels productes industrials.

e) Informar les empreses durant la realització de les seves actuacions sobre les exigències, el compliment i l'aplicació de la normativa vigent en matèria de protecció i defensa dels drets dels consumidors.

f) Controlar els incompliments i les irregularitats observades en els productes, béns i serveis posats a disposició dels consumidors; fer, si escau, els advertiments, els requeriments i les citacions necessaris, i proposar o adoptar les mesures cautelars corresponents.

g) Elaborar els informes que requereixi la seva activitat així com els que li sol·licitin dins l'àmbit de les seves competències.

h) Executar les ordres que dictin les autoritats competents i complir les ordres de servei en matèria de consum.

i) Qualsevol altra que estableixi el desplegament reglamentari d'aquesta Llei.

Article 59

Facultats del personal inspector

1. En les seves actuacions la inspecció pot dur a terme, de conformitat amb la legislació vigent, les actuacions següents:

a) Accedir sense avís previ als locals i a les instal·lacions de les persones inspeccionades i fer-hi visites d'inspecció i control, amb independència que el públic en general pugui tenir accés a aquests locals. Accedir, en les seves actuacions, a la documentació industrial i mercantil que han de tenir obligatòriament les empreses objecte d'inspecció per raó de l'activitat que realitzen i a qualsevol altra que sigui rellevant als efectes de la investigació dels fets, fins i tot a la documentació comptable. A més a més, que se li faciliti en la mateixa visita d'inspecció una còpia de tota la documentació que sol·liciti i que sigui rellevant a l'efecte de la investigació dels fets.

El fet que el titular hagi restringit l'accés del públic als locals i a les instal·lacions o a una part d'aquests no és un obstacle perquè el personal inspector pugui accedir a aquest espai, per a la qual cosa pot demanar l'auxili dels cossos i les forces de seguretat davant de qualsevol negativa o resistència a l'accés, sense perjudici de les responsabilitats administratives que es puguin derivar d'aquesta actitud.

b) Accedir, amb el consentiment de la persona interessada o amb autorització judicial, als domicilis i a la resta d'edificis o llocs l'accés als quals requereixi el consentiment del titular.

c) Requerir la presència de les persones inspeccionades, dels seus representants legals o de qualsevol altra persona a les dependències administratives, al domicili de l'empresa o al lloc on es comercialitzen, emmagatzemen, distribueixen o manipulen productes o béns o es presten serveis, a fi de dur a terme les comprovacions inspectores corresponents.

d) Practicar les proves, les investigacions o els exàmens necessaris per comprovar el compliment de la normativa, i prendre mostres i fer les comprovacions i els assajos sobre els productes, béns o serveis posats a disposició dels consumidors.

e) Requerir la tramesa a les dependències administratives de la documentació o de les dades que siguin necessàries amb vista a l'esclariment dels fets objecte de la inspecció que no s'hagi pogut facilitar en el moment de la visita inspectora.

f) Advertir tots els que incompleixin alguns dels preceptes que preveu aquesta Llei o alguna altra norma que pugui afectar directament o indirectament els drets dels consumidors, i requerir-los-en el compliment, tot això sense perjudici de l'adopció de les mesures que estableix aquesta Llei o l'exigència de les responsabilitats administratives o d'un altre ordre que, si escau, siguin procedents.

L'absència de requeriments previs no impedeix la iniciació d'un procediment sancionador pels incompliments detectats.

g) Proposar als òrgans competents les mesures cautelars o les actuacions adequades a les irregularitats o els incompliments constatats i col·laborar en l'execució.

h) Adoptar, fins i tot de manera immediata i en casos d'urgència, les mesures cautelars que estableix la normativa, que ha de ratificar, aixecar o modificar l'òrgan competent.

i) Usar el carnet professional per identificar-se. Aquest document acredita la condició de funcionari del personal inspector i inclou un codi identificatiu que ha de figurar a les actes que estenguin, sense necessitat de fer-hi constar el nom i els llinatges.

2. Les còpies o reproduccions de la documentació que obtengui el personal inspector per incorporar-la a les diligències inspectores poden incloure les dades de caràcter personal, sense consentiment de terceres persones, d'acord amb el que estableix la normativa reguladora en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

3. La documentació i les dades que obtenguin els òrgans competents en matèria d'inspecció de consum en l'exercici de les seves funcions d'investigació i control tenen caràcter reservat i només es poden utilitzar per a la finalitat de l'actuació inspectora i sancionadora, si escau, de manera que en queda expressament prohibida la cessió o comunicació a terceres persones, llevat que una norma amb rang de llei obligui a comunicar els fets si posen en relleu indicis d'infraccions penals o administratives en altres matèries, tot això sense perjudici del dret d'accés als documents que formen part de l'expedient d'acord amb el que disposa la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Article 60

Col·laboració amb la inspecció

El personal inspector, en el seu caràcter d'autoritat i en l'exercici de les seves funcions, pot sol·licitar l'ajuda o la col·laboració que sigui necessària de qualsevol altra administració, autoritat o dels seus agents, els quals la hi han de prestar, incloent-hi els que pertanyen als cossos i les forces de seguretat de l'Estat d'acord amb la seva normativa específica.

Article 61

Obligacions dels ciutadans en les actuacions inspectores

1. Les persones físiques i jurídiques titulars dels establiments, els seus representants o les persones a càrrec de l'establiment tenen les obligacions següents en el moment de la inspecció:

a) Consentir i facilitar les visites d'inspecció i l'accés a les dependències de l'establiment, fins i tot fora de l'horari d'obertura, quan sigui necessari per al control de l'activitat desenvolupada.

b) Subministrar tota classe d'informació i les dades sobre instal·lacions, productes o serveis, així com les autoritzacions, els permisos i les llicències necessaris per a l'exercici de l'activitat, i permetre que el personal inspector comprovi directament les dades aportades.

c) Tenir a disposició de la inspecció la documentació que serveixi de justificació de les transaccions efectuades, com ara els contractes, les factures, els albarans i altres documents exigits legalment, així com els que siguin necessaris per determinar les responsabilitats pertinents.

d) Facilitar una còpia o reproducció de la documentació esmentada en els punts anteriors que se'ls sol·liciti.

e) Permetre que es practiqui la presa de mostres o que s'efectuï qualsevol altre tipus de control o assaig sobre els productes i béns en qualsevol fase d'elaboració, envasament o comercialització.

2. Les obligacions que estableix l'apartat 1 d'aquest article inclouen la cessió o comunicació de dades, informacions i documents de caràcter personal sense el consentiment de la persona afectada, d'acord amb el que estableix la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

3. Les persones físiques o jurídiques, i si s'escau els seus representants, titulars d'empreses que intervenen en la fabricació, comercialització i venda de béns o prestació de serveis, estan obligades a informar o presentar la documentació que els requereixin en qualsevol moment els òrgans competents en matèria de consum, a l'efecte del control de productes i serveis.

4. És obligatori comparèixer a les citacions que faci el personal d'inspecció en l'exercici de les seves tasques d'acord amb el que estableix aquesta Llei.

Article 62

Dipòsit i custòdia de productes

1. Les persones físiques i jurídiques titulars dels establiments, els seus representants o les persones a càrrec de l'establiment estan obligades a dipositar i conservar adequadament els productes i béns subjectes a la mesura cautelar d'immobilització, o a altres mesures, fins i tot quan voluntàriament hagin adoptat la retirada o la suspensió de la distribució i consti així en l'acta corresponent.

2. Quant a l'obligació de conservació, dipòsit i custòdia dels productes sobre els quals s'hagi practicat una presa de mostres, és d'aplicació la normativa reglamentària.

3. L'incompliment del que preveuen els dos apartats anteriors constitueix una infracció en matèria de consum.

Article 63

Citacions

1. El personal d'inspecció de consum pot efectuar citacions a fi que les persones titulars d'empreses, activitats o establiments, els seus representants legals o qualsevol persona que hi estigui vinculada, compareguin en el lloc on es troba el domicili de l'empresa, en el lloc on comercialitzen, emmagatzemen, distribueixen o manipulen els productes o la prestació dels serveis o a les dependències públiques, a l'efecte de facilitar el desenvolupament de la tasca inspectora i per aportar la documentació necessària i tota la informació o les dades que

siguin necessàries, incloent-hi la que conté dades de caràcter personal. La falta de compareixença sense una causa justa apreciada s'entendrà com una obstrucció a la inspecció.

2. Aquestes citacions es poden fer igualment a qualsevol consumidor, sempre que sigui absolutament imprescindible per a l'activitat inspectora.

3. En les citacions s'ha de fer constar el lloc, la data, l'hora i l'objecte de la compareixença, i s'ha de procurar la pertorbació mínima de les obligacions laborals i professionals de les persones citades, les quals hi poden acudir acompanyades d'assessors identificats.

Article 64

Requeriments

1. El personal d'inspecció de consum, en l'exercici de les funcions que té reconegudes, està facultat per requerir la presentació o la remissió de documents i el subministrament de dades, fins i tot de caràcter personal.

2. Així mateix, el personal d'inspecció de consum, en l'exercici de les funcions que té reconegudes, està facultat per requerir l'execució de les actuacions necessàries per a l'esclariment dels fets objecte de l'activitat inspectora i l'esmena dels incompliments, si s'escau, a fi d'aconseguir l'adequació efectiva a la normativa vigent.

3. L'incompliment injustificat del que preveuen els apartats anteriors s'entendrà com una obstrucció a la inspecció o una negativa a facilitar la informació que requereixin.

4. Quan de les actuacions inspectores dutes a terme resultin simples inobservances d'exigències o requisits fàcilment esmenables, dels quals no es derivin danys o perjudicis immediats per als consumidors, el personal d'inspecció de consum pot formular els requeriments que estimi oportuns al titular o representant de l'establiment o servei, a fi d'aconseguir-ne l'adequació efectiva a la normativa vigent.

En aquest cas, el requeriment ha de recollir les anomalies, irregularitats o deficiències apreciades, amb la indicació, si escau, del termini per esmenar-les.

Article 65

Actes d'inspecció

1. El personal inspector ha d'estendre actes de les visites d'inspecció, de la resta d'actuacions d'investigació i control i sempre que constati indicis d'infracció de la normativa de consum.

2. L'acta d'inspecció ha d'estar numerada i identificar l'inspector actuant mitjançant el codi d'identificació que consta en el carnet professional, la data i l'hora de la inspecció, i el lloc on s'estén.

3. L'acta d'inspecció ha d'identificar el nom o la raó social, el nom comercial, el número d'identificació fiscal, l'adreça o el domicili social del titular i l'adreça completa de l'establiment inspeccionat.

També s'hi ha d'identificar el nom i llinatges i el document oficial d'identitat de la persona que atén la inspecció, com també, si s'escau, la qualitat de la representació o la vinculació que té amb l'empresa, llevat que s'investiguin activitats o serveis de la societat d'informació, o que no sigui possible la visita al subjecte presumptament responsable o que la identificació de l'inspector pugui frustrar la finalitat de l'actuació inspectora. La no-identificació s'entendrà com una obstrucció a la inspecció.

4. L'acta es pot redactar en qualsevol moment de la visita d'inspecció, abans o després de la identificació de l'inspector com a tal.

5. L'acta d'inspecció ha de recollir els fets rellevants per a les investigacions o el control i la resta de circumstàncies o dades objectives que permetin determinar millor els incompliments i les irregularitats observats, l'abast i els presumptes responsables.

6. L'acta d'inspecció pot recollir les manifestacions que el compareixent vulgui fer constar.

7. La firma de l'acta d'inspecció per part de la persona que atén la inspecció no suposa el reconeixement dels presumptes incompliments i irregularitats descrits, ni l'acceptació de les responsabilitats que se'n derivin.

8. La negativa a firmar l'acta no n'invalida el contingut ni el procediment administratiu a què doni lloc, ni desvirtua el valor probatori a què es refereix. Si aquesta negativa es produeix, s'ha de comunicar al compareixent que pot firmar-la només a l'efecte de recepció del document, la qual cosa s'ha de fer constar.

9. L'acta d'inspecció pot recollir en un annex la documentació necessària per aclarir els fets investigats, incloent-hi tant els documents en paper com en qualsevol altre suport durador. En tot cas, l'inspector actuant ha de diligenciar els documents annexos. Els documents constituïts posteriorment i plasmats en paper o en un altre suport durador, com ara fotografies, es poden annexar després de la inspecció a les mateixes dependències de la inspecció. En aquest cas, s'ha de lliurar una còpia d'aquesta documentació quan es notifiqui, si s'escau, la resolució d'inici del procediment sancionador.

10. Les actes d'inspecció són un document públic i han de dur la signatura del personal inspector que les estén.

11. En acabar l'acta se n'ha de lliurar una còpia a l'empresa o entitat objecte d'inspecció. No obstant això, en els supòsits en què s'investiguin activitats o serveis de la societat de la informació, o en els quals no sigui possible la visita al subjecte presumptament responsable, s'ha de lliurar aquesta còpia quan es notifiqui, si s'escau, la resolució que inicia el procediment sancionador.

Article 66

Valor probatori de les actes d'inspecció

1. Els fets constatats pel personal inspector i recollits en les actes d'inspecció tenen valor probatori i presumpció de certesa, llevat de prova en contra.

2. Les actes d'inspecció que compleixin els requisits formals que estableix aquesta Llei i que hagin estès funcionaris d'altres organismes públics, als quals se'ls reconeix la condició d'autoritat, tenen el mateix valor probatori en els procediments administratius derivats de l'aplicació d'aquesta Llei.

Article 67

Diligències d'inspecció

1. La diligència és el document intern que acredita o fa constar fets que s'han produït dels quals no es té constància documental o la realització d'un tràmit administratiu o d'una actuació determinada.

2. El personal d'inspecció de consum pot estendre diligències si són rellevants per a l'esclariment dels fets investigats i és impossible o clarament innecessari estendre una acta d'inspecció. A les diligències es pot adjuntar documentació acreditativa dels fets investigats, ja siguin documents en paper o en qualsevol altre suport durador.

3. Les diligències han de contenir la identificació del personal d'inspecció i la data, l'hora i el lloc en el qual s'emeten i han d'anar firmades. A més, han d'indicar forçosament les circumstàncies que en motiven l'emissió i s'han d'arxivar en l'expedient.

4. Els fets recollits en les diligències del personal d'inspecció tenen el mateix valor probatori que els fets constatats, continguts o recollits en les actes d'inspecció.

Article 68

Presa de mostres

1. Durant les actuacions inspectores s'ha de permetre que es practiqui la presa de mostres o que s'efectuï un altre tipus de control o assaig sobre els productes o béns en qualsevol fase de la comercialització, a fi de comprovar l'adequació a la normativa que els és aplicable quant a la seva funcionalitat, composició, etiquetatge, presentació, publicitat i els nivells de seguretat que ofereixen al consumidor.

2. Les irregularitats que es detectin en el marc d'aquestes activitats han de ser objecte de les actuacions administratives i de les accions judicials que, si escau, siguin procedents, sense perjudici que se n'assabenti els responsables perquè adoptin, si escau, les mesures adequades que corregeixin les irregularitats observades.

3. La pràctica de la presa de mostres i les proves analítiques s'ha de dur a terme, en allò que no preveu aquesta Llei, d'acord amb el procediment que estableix la legislació general o les normes que despleguin aquesta Llei.

Article 69**Pagament de les mostres**

1. L'Administració ha de pagar el preu de cost de les mostres i les despeses de les anàlisis, els assajos, les proves i les comprovacions que promogui, sense perjudici que llavors es puguin imposar les sancions accessòries que corresponguin.

2. L'obligació de pagar la mostra no és aplicable en els casos següents:

a) Quan la presa de mostres es dugui a terme sobre productes que estiguin subjectes a mesures cautelars, fins i tot les adoptades amb caràcter provisional i pendents de ratificació, que en limitin la fabricació, distribució o venda.

b) Quan la presa de mostres es dugui a terme a les instal·lacions del responsable del bé o producte investigat.

c) Quan el tenidor del producte no disposi d'una factura de compra que n'avalii la procedència o l'origen.

Article 70**Ratificació de les actuacions**

El superior jeràrquic o els instructors dels procediments sancionadors poden sol·licitar als funcionaris de la inspecció de consum intervinents la ratificació de les actes o diligències que hagin formalitzat.

Article 71**Formació i recursos de la inspecció**

Les diverses administracions públiques de les Illes Balears amb competències en la matèria han de vetllar perquè la dotació de recursos de la inspecció sigui l'adequada a la funció que han de dur a terme i, en especial, per a la formació continuada del personal inspector.

Capítol VI

Mesures cautelars

Article 72**Mesures cautelars**

1. L'òrgan de l'Administració competent en matèria de consum pot acordar, motivadament, a instància pròpia, a proposta de la inspecció, de l'instructor del procediment sancionador, del mateix responsable si voluntàriament ho sol·licita així o a instància d'altres administracions, les mesures cautelars que es considerin oportunes en els supòsits següents:

a) Quan hi hagi indicis racionals de risc no acceptable per a la salut i la seguretat dels consumidors.

b) Quan es vulnerin els interessos econòmics i socials legítims dels consumidors.

c) Quan es comercialitzin béns o productes mancats d'etiquetatge obligatori o figuren en una llengua no oficial a la comunitat autònoma.

d) Quan l'empresa no pugui justificar la procedència dels béns o productes mitjançant els documents que li requereixi la inspecció.

2. Les mesures cautelars poden afectar els responsables de la producció, distribució i comercialització de béns i de la prestació de serveis o qualsevol altra persona responsable del bé o servei.

3. Les mesures cautelars poden afectar una o diverses persones determinades o una pluralitat indeterminada i fins i tot adoptar-se amb caràcter general.

4. L'inspector, per raons d'urgència, pot adoptar les mesures cautelars que estableix aquesta Llei, per a la qual cosa ha d'estendre una acta d'inspecció motivada i concedir un termini màxim d'audiència de cinc dies hàbils a la persona interessada. Aquestes mesures s'han de confirmar, modificar o aixecar per mitjà d'una resolució de l'òrgan competent en el termini més breu possible -que en cap cas no pot ser superior a quinze dies- a partir de l'endemà d'haver-les adoptades, i notificar-ho a la persona inspeccionada. Si no es compleixen aquests preceptes les mesures cautelars queden sense efecte.

Article 73**Tipus de mesures cautelars**

1. L'òrgan competent pot adoptar les mesures cautelars següents:

a) Imposar, per raons de seguretat, condicions prèvies a la comercialització d'un bé o la prestació d'un servei en els casos en què els incompliments normatius es puguin corregir o el possible risc disminueixi de manera ostensible mitjançant la inclusió d'avertiments adequats.

b) Immobilitzar béns, decomissar-los o obligar a retirar-los del mercat i a recuperar els que estiguin en mans dels consumidors i, si és necessari, acordar-ne la destrucció en condicions adequades.

c) Suspendre o prohibir l'activitat, l'oferta, la promoció o la venda de béns o la prestació de serveis.

d) Clausurar temporalment establiments i instal·lacions o elements d'aquests.

e) Mesures complementàries de les mesures a què fan referència les lletres a, b, c i d que en garanteixin l'eficàcia.

f) Publicar avisos per informar convenientment en els supòsits en què hi pugui haver una generalitat de persones exposades a un risc o que poden veure els seus interessos econòmics o socials perjudicats.

g) Qualsevol altra mesura ajustada a la legalitat que sigui necessària per protegir d'un risc els consumidors.

2. Les mesures cautelars han de ser proporcionades a la gravetat de l'incompliment o la irregularitat detectada i s'han de mantenir el temps estrictament necessari per a la realització dels controls i les verificacions oportuns en els centres qualificats per a això, o el temps que els interessats inverteixin en l'esmena del problema o en l'eliminació completa del risc que va motivar la mesura cautelar i que han de justificar documentalment, cosa que pot verificar convenientment l'inspector.

3. En l'adopció de les mesures cautelars, entre les quals hi ha la immobilització cautelar d'un bé o producte o la suspensió de la distribució, l'inspector ha de fer constar, sempre que sigui possible, les dades del producte o del bé objecte de restricció, retirada o immobilització, de manera que en quedi garantida la identitat en tot moment, el nombre d'unitats retirades o immobilitzades i el lloc de dipòsit. Això mateix és aplicable als casos en què la persona inspeccionada adopti les mesures voluntàriament.

4. Els productes o béns objecte de les mesures cautelars, tant si les ha adoptades l'Administració com la mateixa empresa en el marc de les obligacions que estableix la normativa sobre seguretat dels productes, han de romandre dipositats en els locals o les dependències del responsable de l'empresa o establiment, i no poden ser traslladats, manipulats ni objecte de cap disposició sense autorització de l'òrgan competent.

5. La destrucció o l'expurgació de productes o béns immobilitzats s'ha de dur a terme d'acord amb la normativa sobre protecció de la salut i seguretat de les persones i protecció del medi ambient.

6. L'òrgan competent pot obligar els afectats per les mesures cautelars a informar les persones exposades al risc derivat de l'ús de productes o béns o de la prestació de serveis, de manera immediata i pels mitjans més adequats, a través de la publicació d'avísos especials.

7. L'adopció d'una mesura cautelar és compatible amb l'inici previ, simultani o posterior d'un procediment sancionador.

Article 74

Procediment d'actuació

1. Amb l'adopció de la mesura cautelar s'inicia el procediment de tramitació, que s'ha de dur a terme d'acord amb el que preveuen aquesta Llei i la normativa sobre procediment administratiu comú.

2. La resolució del procediment administratiu ha de confirmar, modificar o aixecar les mesures cautelars adoptades i ha d'incloure els terminis i les condicions per a l'execució de les mesures definitives.

3. Atesa la gravetat dels fets i a fi d'evitar danys irreparables, la tramitació del procediment administratiu pot seguir la tramitació d'urgència, la qual cosa implica la reducció dels terminis, l'audiència posterior o qualsevol actuació que contribueixi a l'adopció de les mesures necessàries per evitar el risc. L'òrgan competent pot ordenar en qualsevol fase del procediment la pràctica de les inspeccions i els controls que consideri necessaris per dictar la resolució o per executar-la.

4. La persona responsable ha d'assumir les despeses derivades de l'adopció de les mesures cautelars i definitives, una vegada dictada la resolució ferma. Aquestes despeses comprenen les d'emmagatzematge, trasllat, rectificació, esmena, certificació o, si escau, la destrucció dels productes, béns i serveis. Les despeses derivades de les proves i els assajos són a càrrec de qui els promou, llevat que es determini que el producte és insegur i en aquest cas són a compte del responsable. La càrrega de la prova recau sobre qui produeix, fabrica, importa o comercialitza el producte, bé o servei.

5. A fi de garantir l'eficàcia de les resolucions adoptades, la persona interessada ha de justificar documentalment, si s'escau, el compliment de les obligacions imposades.

Article 75

Multes coercitives

1. A fi de garantir les resolucions de mesures cautelars i, de manera especial, les que s'hagin emès com a conseqüència de conductes reiterades de posada en el mercat de productes que generen riscos per a la seguretat dels consumidors, l'òrgan competent en matèria de consum pot imposar multes coercitives, de conformitat amb la legislació vigent.

2. La imposició de la multa coercitiva ha d'anar precedida del requeriment preceptiu d'execució de la resolució per la qual es va adoptar la mesura cautelar, i s'ha d'advertir la persona destinatària del termini de què disposa per complir-la i de la quantia de la multa coercitiva que se li pot imposar en cas d'incompliment. El termini assenyalat ha de ser, en tot cas, suficient per al compliment de l'obligació de què es tracti i la multa proporcionada a la gravetat i a l'alarma social generada. La quantia d'aquesta multa pot oscil·lar entre 300 i 3.000 euros.

3. Si l'Administració comprova l'incompliment d'allò que ha ordenat, pot reiterar les multes esmentades per lapses de temps suficients per complir-ho i per quanties que no poden ser inferiors a les indicades en el requeriment anterior.

4. Aquestes multes són independents de les que es puguin imposar en concepte de sanció i són compatibles.

Article 76

Comunicació de riscos i irregularitats greus

Si el risc sobrepassa l'àmbit de les Illes Balears, l'autoritat competent n'ha d'assabentar l'Administració General de l'Estat i la resta de les administracions dels territoris de les quals es poden veure afectats mitjançant les vies i els procediments establerts.

TÍTOL IV

DE LA POTESTAT SANCIONADORA

Article 77

Atribució de la potestat sancionadora

1. Correspon a l'Administració pública autonòmica la potestat sancionadora en matèria de consum, i l'han d'exercir els òrgans d'aquesta administració que tenen atribuïda aquesta competència.

2. Les infraccions en matèria de consum comeses en l'àmbit territorial de les Illes Balears s'han de sancionar amb la tramitació prèvia del procediment sancionador corresponent.

Article 78

Responsabilitat de les infraccions

1. Són responsables de les infraccions tipificades en aquesta Llei les persones físiques o jurídiques que per acció o omissió hi hagin participat.

2. El fabricant, distribuïdor, importador o venedor de productes, béns o serveis als consumidors respon de l'origen, la identitat i la idoneïtat i de les infraccions que s'hi comprovin.

3. En el supòsit de productes envasats, identificats, etiquetats o tancats amb tancament íntegre, en respon la firma o raó social que figuri en l'etiqueta, presentació o publicitat. Se la pot eximir d'aquesta responsabilitat si en prova la falsificació o manipulació incorrecta per part de terceres persones, les quals seran les responsables. Així mateix, també és responsable qui distribueixi, comercialitzi i envasi aquests productes.

En els productes etiquetats en un idioma diferent del que s'exigeixi legalment o reglamentàriament s'ha d'imputar la responsabilitat al distribuïdor o comercialitzador.

4. Dels productes comercialitzats amb marca pròpia, genèrica o de distribució -marques blanques- són responsables tant el titular de la marca com el fabricant.

5. Si el bé no du les dades necessàries per identificar el responsable de la infracció d'acord amb el que estableix la normativa, es consideren responsables els que comercialitzin el bé, sense perjudici del seu dret de regrés.

6. Dels productes a granel és responsable el tenidor, sense perjudici que es pugui identificar i provar la responsabilitat del tenidor o proveïdor anterior.

7. Sense perjudici d'altres responsabilitats que puguin correspondre-li, el venedor de béns, productes i serveis és responsable de les infraccions comeses per incompliment del règim establert en matèria de garanties i en matèria del dret de desistiment reconegut legalment o contractualment. En cas que sigui impossible o una càrrega excessiva per al consumidor dirigir-se contra el venedor, és responsable el productor.

8. Quan s'imputi una infracció a una persona jurídica es pot considerar també responsables les persones físiques que n'integrin els òrgans rectors, de direcció o administració, així com els tècnics responsables de l'elaboració i el control dels productes o serveis en relació amb els quals s'ha produït la infracció.

9. L'actuació infractora d'un empresari, individual o social, es pot imputar a les persones físiques o jurídiques que el controlen o hi mantenen un contracte de franquícia o de venda o comercialització en exclusiva dels seus productes i serveis.

10. En les infraccions comeses en la prestació de serveis es considera responsable la persona física o jurídica obligada a la prestació del servei.

11. Quan es tracti d'infraccions comeses per mor de la comercialització o distribució de productes o serveis franquiciats, són responsables solidaris el venedor o prestador directe del servei i, si escau, la persona o l'entitat franquiciadora.

12. Si en la comissió de la infracció concorren diverses persones, n'han de respondre solidàriament.

Article 79

Responsabilitats en supòsits d'extinció de persones jurídiques

1. En el cas d'infraccions comeses per persones jurídiques que s'extingeixin abans de ser sancionades, la responsabilitat administrativa, pel que fa a les sancions pecuniàries de multa i de comís, s'ha d'exigir a les persones físiques que integren els òrgans de direcció o administració en el moment de la comissió de la infracció.

2. Les obligacions de pagament de multa i de comís imposades abans de l'extinció de la personalitat jurídica, si no se satisfan en la liquidació, s'han de transmetre als socis o partícips en el capital, els quals han de respondre solidàriament fins al límit del valor de la quota de liquidació que se'ls hagi adjudicat.

Article 80

Altres responsables

1. Quan una empresa o qualsevol persona es presenti en el mercat com a representant, actuï en nom d'una altra empresa, faci ostentació pública d'aquesta condició o actuï com si la tengués, seran responsables solidaris tant l'empresa o la persona representant com la representada, llevat que s'acrediti una absència de vinculació.

2. Sense perjudici del que estableix l'apartat 1 d'aquest article, quan es descongui el domicili d'un responsable o no en tenguï en territori espanyol, les notificacions es poden adreçar a qualsevol persona que actuï com a representant o en nom d'aquest responsable en territori espanyol, de fet o de dret, o faci ostentació pública d'aquesta condició o actuï com si la tengués.

Article 81

Tipificació d'infraccions

Es consideren infraccions en matèria de defensa dels consumidors, a més de les que preveu la legislació bàsica, les següents:

I. Infraccions relatives a la informació precontractual

1. Presentar o oferir per qualsevol mitjà productes, béns o serveis de manera que s'indueixi a error o confusió sobre la seva vertadera naturalesa, atribuint-los qualssevol qualitats o característiques que difereixin de les que realment tenen o poden obtenir.

2. Fer publicitat enganyosa de productes, béns o serveis.

3. Posar a disposició dels consumidors productes, béns o serveis sense la informació mínima i/o rellevant, veraç, correcta, suficient i transparent sobre les seves característiques essencials, així com sobre les condicions d'utilització.

4. No proporcionar gratuïtament la informació precontractual que s'ha de facilitar al consumidor o la informació obligatòria en matèria de preus.

5. Vendre al públic béns o prestar serveis a preus superiors als màxims legalment establerts o als preus comunicats o anunciats.

6. Exigir la contractació de productes o serveis accessoris no volguts, aprofitant l'empresa la seva posició de superioritat o prevalent-se d'una situació en la qual es trobi minvada la llibertat d'elecció del consumidor o vinculant la formalització d'un altre contracte a la contractació esmentada.

7. Utilitzar qualsevol mètode de venda que indueixi a pagar serveis o productes accessoris que vénen predeterminats en l'oferta sense que el consumidor els hagi sol·licitat expressament o quan s'indueixi o es confongui el consumidor perquè els sol·liciti sense tenir-ne plena consciència.

8. Emprar qualsevol mètode de venda que no informi, no possibiliti o dificulti l'obtenció dels descomptes a què tinguin dret els consumidors.

9. No lliurar un pressupost quan sigui preceptiu, lliurar-lo sense els requisits legalment o reglamentàriament previstos o cobrar per elaborar-lo si està prohibit.

10. No obtenir el consentiment previ del consumidor en les modificacions o els augments del pressupost.

11. Incloure en l'oferta, la promoció o publicitat de béns, productes i serveis formats, mides de lletres o contrastes que incompleixen la normativa específica aplicable.

12. No indicar, en les ofertes comercials en les quals es presentin de manera detallada els serveis que s'ofereixen, si l'empresari està adherit a un sistema extrajudicial de resolució de conflictes o a un codi de conducta o de bones pràctiques, ni la manera d'obtenir informació sobre les seves característiques o la manera d'accedir a aquest sistema extrajudicial.

13. No fer constar inequívocament el caràcter comercial i la identitat de l'empresari en les comunicacions comercials que es facin mitjançant tècniques de comunicació a distància.

14. Exigir al consumidor qualsevol tipus de contraprestació per la recepció de comunicacions comercials o de publicitat.

15. Utilitzar pràctiques comercials agressives, abusives, deslleials o enganyoses.

16. Incórrer en conductes discriminatòries en l'accés als béns i la prestació de serveis.

II. Infraccions relatives als contractes amb els consumidors

1. Incomplir la normativa en matèria d'establiment, gratuïtat, contingut o funcionament dels serveis d'atenció al client.

2. Comercialitzar béns i prestar serveis sense que el consumidor pugui, en qualsevol de les seves fases, identificar, localitzar i contactar amb l'empresa o amb el professional.

3. No preveure o no informar els prestadors de serveis o de subministraments de tracte successiu o continuat sobre el procediment per donar-se de baixa del servei, limitar injustificadament aquest dret o obstaculitzar-ne l'exercici.

4. Suspendre el subministrament o la prestació de serveis d'interès general de tracte successiu sense fer els requeriments o obtenir les autoritzacions que pertoquin o sense complir els altres requisits que estableix la normativa aplicable.

5. No informar el consumidor en els serveis i subministraments calculats mitjançant comptador sobre si s'aplica el sistema de lectura real o estimada o sobre quin és el procediment de mesurament, o aplicar-los fora dels casos legalment o reglamentàriament admesos.

6. No lliurar al consumidor un rebut justificant, una còpia o un document acreditatiu de les condicions essencials del contracte, en el qual s'inclouin totes les dades exigides legalment o reglamentàriament juntament amb les condicions generals de contractació, si escau, acceptades i firmades pel consumidor.

7. No formalitzar gratuïtament i en suport durador el contracte, quan sigui legalment o reglamentàriament exigible.

8. No lliurar juntament amb el contracte la documentació complementària exigida legalment o reglamentàriament.

9. No proporcionar en la compravenda d'habitatges la documentació exigida legalment o reglamentàriament en el moment del lliurament.

10. No lliurar, juntament amb el contracte, les instruccions d'ús o conservació dels productes o serveis adquirits i/o contractats quan sigui exigible legalment o reglamentàriament.

11. Incloure en els contractes, en les instruccions d'ús o en les condicions d'utilització, formats, mides de lletres o contrastes que incompleixin la normativa específica aplicable.

12. No informar el consumidor o no respectar el contingut del dret al desistiment del contracte reconegut legalment, reglamentàriament o contractualment, o no proporcionar-li el document de desistiment.

13. Introduir clàusules abusives en els contractes.

14. Incomplir els requisits establerts legalment sobre les clàusules no negociades individualment.

15. Incloure en els contractes remissions o reenviaments a condicions generals o a textos o documents que no es facilitin prèviament o simultàniament a la conclusió del contracte, o sense permetre a l'adherent una possibilitat efectiva de saber-ne l'existència, l'abast i el contingut en el moment de la formalització.

16. No enviar immediatament al consumidor una justificació de la contractació efectuada telefònicament o electrònicament, que inclogui les condicions generals i particulars.

17. Incomplir el deure de formalització i lliurament dels contractes, de la documentació preceptiva i del règim establert expressament en els contractes subscrits fora de l'establiment mercantil.

18. Incomplir les obligacions en matèria d'informació i documentació que s'ha de subministrar al consumidor, de terminis d'execució i de devolució de quantitats abonades i, en general, el règim jurídic establert per als contractes subscrits a distància.

19. En els contractes subscrits a distància, l'ús de tècniques de comunicació comercial que requereixin el consentiment exprés previ o la manca d'oposició del consumidor, sense que es compleixin aquests requisits.

20. Complir l'obligació d'anul·lar, a sol·licitud del consumidor, els càrrecs derivats d'un ús fraudulent o indegut de la targeta de crèdit.

21. Incomplir el règim jurídic de garanties establert legalment o contractualment davant la manca de conformitat dels productes, així com les condicions per exercir-lo.

22. Enganyar, defraudar o ocultar l'existència i les característiques dels serveis d'assistència tècnica o dels tallers oficials de reparació de vehicles.

23. No respectar el dret a un servei tècnic adequat i, en general, incomplir les disposicions normatives sobre els serveis d'assistència tècnica i els tallers oficials de reparació de vehicles.

24. No integrar en el contracte les condicions establertes en l'oferta, la promoció i publicitat de béns, productes i serveis, així com que no s'ajustin a les descripcions fetes en l'oferta, la publicitat, la presentació o el que disposa el contracte.

25. Defraudar en la prestació de tota classe de serveis, de manera que s'incompleixin les condicions, el termini, el preu, la qualitat, la quantitat, la intensitat o la naturalesa d'aquests serveis, d'acord amb la categoria amb què s'ofereixen. Es considera frau el simple incompliment del que s'ha pactat o que és exigible, sense necessitat d'ànim específic.

26. Alterar, adulterar o defraudar quant a l'origen, la qualitat, la composició, la quantitat, el pes o la mesura, el preu o el termini de lliurament de qualsevol tipus de béns o productes. Es

considera frau el simple incompliment del que és exigible sense necessitat que hi hagi un ànim específic.

27. No entregar el resguard de dipòsit corresponent quan un consumidor lliuri un bé o producte perquè es verifiqui, es comprovi, es repari o se substitueixi.

28. Imposar injustificadament al consumidor la condició expressa o tàcita de comprar productes o contractar serveis no sol·licitats o imposar al consumidor la realització d'una prestació que correspon a l'empresari.

29. Exigir qualsevol tipus de contraprestació, preu o pagament per béns o serveis no lliurats o no prestats.

30. No remetre als consumidors els enregistraments de les converses en què es contingui la informació precontractual i contractual, incomplir els requisits exigits per a això o fer l'enregistrament sense advertir-ne el consumidor.

31. Fer publicitat de la submissió al sistema arbitral de consum amb la intenció d'enganyar el consumidor.

32. Negar-se injustificadament a satisfer les pretensions del consumidor realitzades de bona fe o d'acord amb l'ús establert.

33. No acceptar les monedes de curs legal lliurades de bona fe o d'acord amb els usos o no acceptar els mitjans oferts com a mitjà de pagament.

34. Cobrar comissions superiors a les permeses per la llei o autoritzades pels organismes competents per usar targetes de crèdit o dèbit com a mitjà de pagament.

III. Infraccions relatives a la idoneïtat dels productes i serveis

1. Incomplir les disposicions que regulen el marcatge, l'etiquetatge i l'envasament de productes.

2. Produir, importar, distribuir, manipular o comercialitzar béns o productes no segurs.

3. No posar en coneixement previ dels consumidors, per mitjans apropiats, els riscos que puguin provenir d'una utilització previsible dels béns i serveis tenint-ne en compte la naturalesa, les característiques, la durada i les circumstàncies personals dels destinataris.

4. Produir, importar, distribuir, manipular o comercialitzar productes que en la composició duguin substàncies classificades com a perilloses sense estar envasats amb les garanties de seguretat exigides, sense dur de manera visible els advertiments oportuns pel que fa a la manipulació o sense contenir les explicacions per mitigar els possibles efectes perjudicials sobre la salut i la seguretat.

5. Produir, importar, distribuir, manipular o comercialitzar béns o serveis que manquin de les marques de seguretat obligatòries o de les dades mínimes que permetin identificar el responsable del bé o el prestador del servei.

6. No retirar del mercat, no suspendre la comercialització o la prestació del servei o no recuperar dels consumidors els productes, béns o serveis que no s'ajustin a les condicions o als requisits exigits o que, per qualsevol altra causa, suposin un risc previsible per a la salut i la seguretat de les persones, quan en tinguin coneixement.

7. Utilitzar substàncies, ingredients o materials prohibits o susceptibles de generar riscos per a la salut i la seguretat de les persones, llevat que es compleixin els requisits de seguretat, publicitat i informació legalment o reglamentàriament exigibles.

8. Vulnerar les mesures que hagin adoptat els òrgans competents en matèria de consum o desatendre totalment o parcialment les instruccions que imposin davant situacions de risc per a la salut i la seguretat dels consumidors.

9. Incomplir les disposicions sobre seguretat quan afectin o puguin suposar un risc per als consumidors.

10. No conservar les empreses les dades i els documents necessaris perquè pugui comprovar-se la traçabilitat dels béns o productes durant els terminis establerts legalment o reglamentàriament.

11. Produir, importar, distribuir, manipular o comercialitzar béns o productes que duguin marques distintives sobre el compliment dels requisits mínims de seguretat, sense que se n'acrediti efectivament el compliment.

12. Incomplir les disposicions relatives a la normalització o classificació de béns o serveis a disposició dels consumidors en el mercat.

13. Elaborar, distribuir, subministrar o vendre béns o serveis quan la composició, la qualitat o les característiques no s'ajustin a les disposicions vigents o difereixin de les declarades per qualsevol mitjà.

14. Corregir defectes en els béns mitjançant processos i procediments que no estiguin expressament i reglamentàriament autoritzats o dirigits a encobrir la qualitat inferior o l'alteració dels productes utilitzats.

15. Comercialitzar béns o productes amb data de consum preferent sobrepassada.

IV. Infraccions sobre els procediments de control administratiu

1. No disposar de fulls de reclamació o de denúncia a disposició dels consumidors, dels cartells que n'informen o dels mitjans substitutius d'aquests cartells.

2. No lliurar els fulls de reclamació o de denúncia als consumidors que els sol·licitin.

3. Consignar, en els fulls de reclamació o de denúncia, les dades identificatives de l'empresa de manera errònia o incompleta i incomplir la resta d'obligacions que estableix la normativa que les regula.

4. Suspendre la prestació d'un servei contractat de tracte successiu, posteriorment a la presentació d'una reclamació, i sense cap altra justificació raonable de la suspensió.

5. Incomplir les normes relatives a documentació, informació, llibres o registres establerts obligatòriament per al règim i funcionament adequats de l'empresa, instal·lació o servei i com a garantia per a la protecció del consumidor, la manca de tota o de part de la documentació, la gestió defectuosa o la negativa a subministrar-la a l'Administració, quan afecti la determinació o la qualificació dels fets presumptivament constitutius d'infracció.

6. Incomplir els requeriments que efectuïn els òrgans administratius encaminats a l'esclarament dels fets i les responsabilitats susceptibles de sanció.

7. Incomplir o desatendre reiteradament els requeriments que faci l'administració per a l'esmena de simples irregularitats o per a l'esmena d'incompliments. S'entén que hi ha reiteració quan després de dos requeriments no es compleixin.

8. Excusar-se reiteradament, negar-se o resistir-se les persones físiques o jurídiques a comparèixer, sempre que hi hagi una citació notificada sobre això per part de l'administració en desenvolupament de les tasques d'informació, vigilància, investigació, inspecció, tramitació i execució, d'acord amb aquesta Llei. S'entén que hi ha reiteració quan després de dues cites no s'hi ha comparegut.

9. Dur a terme actes de represàlia, coacció, pressió o desconsideració sobre els funcionaris per influir en l'actuació inspectora o limitar-los la llibertat de moviment.

10. Dur a terme actes de resistència, obstrucció o negativa a facilitar les funcions d'inspecció, vigilància o informació, així com a subministrar o facilitar dades als inspectors, i, en especial, la negativa encaminada a evitar les preses de mostres o a fer ineficax la inspecció.

11. Incomplir les mesures cautelars adoptades per les autoritats competents, així com incomplir les mesures necessàries per assegurar l'eficàcia de les resolucions administratives que poden recaure en els procediments.

12. Incomplir les disposicions o resolucions administratives sobre la prohibició de venda, comercialització o distribució de determinats béns o la prestació de serveis a determinats establiments o a tipus específics de consumidors.

13. Incomplir l'obligació de conservació, dipòsit i custòdia dels productes sobre els quals s'hagi efectuat una presa de mostres.

V. Altres conductes infractores

1. Instar la inclusió d'un consumidor en un registre de solvència financera sense que es compleixin els requisits que preveu la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

2. Realitzar actes de resistència, coacció, amenaça, represàlia o qualsevol altra forma de pressió als consumidors o a les associacions de consumidors que hagin promogut o vulguin promoure qualsevol tipus d'acció legal, denúncia, reclamació o participació en procediments ja iniciats.

3. Incomplir les disposicions que conté la normativa sobre crèdit al consum per a la protecció dels consumidors.

4. Acaparar o treure injustificadament del mercat béns o productes destinats directament o indirectament al subministrament o la venda al públic, quan aquestes activitats puguin causar un perjudici per al consumidor.

5. Dur a terme altres actes d'incompliment dels requisits, les obligacions o les prohibicions que estableix la legislació en matèria de defensa dels consumidors.

Article 82

Classificació i qualificació de les infraccions

1. Les infraccions en matèria de consum es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

2. Les infraccions en matèria de consum es qualifiquen com a greus o molt greus en funció de la concurrència d'un o més dels criteris següents:

a) Que es produeixi un dany o risc considerable en la salut o la seguretat dels consumidors.

b) Que es produeixi una lesió considerable dels interessos econòmics dels consumidors.

c) Que la quantia del benefici il·lícit obtingut sigui desproporcionada en relació amb el valor del bé, del servei o del subministrament.

d) Que la quantia del perjudici causat com a conseqüència directa o indirecta de la infracció sobrepassi l'import màxim establert per a les sancions aplicables a les infraccions qualificades com a greus.

e) Que produeixin una alteració social greu i originin una alarma o desconfiança en els consumidors o afectin desfavorablement un sector econòmic.

f) Que hi concorri una negligència greu o dol.

g) Que la infracció s'hagi generalitzat, tenint en compte el nombre de destinataris afectats.

h) Que l'infractor tengui una posició rellevant en el mercat o en qualsevol altre àmbit d'actuació.

i) Que s'hagi creat una situació de desproveïment d'un sector o d'una zona de mercat.

j) Que s'hagi comès aprofitant la situació especial de desequilibri o indefensió de determinats consumidors o de consumidors vulnerables.

3. Les infraccions en matèria de consum es qualifiquen com a lleus si no hi concorre cap dels criteris que estableix l'apartat 2 d'aquest article.

4. Les infraccions en matèria de consum es qualifiquen com a greus quan hi concorre només un dels criteris que estableix l'apartat 2 d'aquest article.

5. Les infraccions en matèria de consum es qualifiquen com a molt greus quan hi concorren dos o més criteris dels que estableix l'apartat 2 d'aquest article.

6. La concurrència de tres o més agreujants, sense que hi hagi atenuants, en una infracció lleu o greu n'implica la qualificació com a greu o molt greu, respectivament.

7. La concurrència de dos o més atenuants, sense que hi hagi agreujants, en una infracció molt greu o greu n'implica la qualificació com a infracció greu o lleu, respectivament.

Article 83

Criteris de graduació de les sancions

Una vegada qualificades les infraccions com a lleus, greus o molt greus, s'han de graduar les sancions en un grau mínim, mitjà o màxim. En la graduació de les sancions s'han d'observar els criteris següents:

1. Agreujants:

a) Hi ha dol o intencionalitat.

b) Hi ha reiteració en la conducta infractora per haver comès altres infraccions en matèria de defensa del consumidor, quan s'hagi declarat així mitjançant una resolució ferma en via administrativa.

c) Hi ha reincidència per comissió en més d'una ocasió de la mateixa infracció en el termini de cinc anys, quan s'hagi declarat així mitjançant una resolució ferma en via administrativa.

d) La naturalesa dels perjudicis causats als consumidors és greu per la naturalesa o els efectes o tenint en compte les circumstàncies personals dels consumidors.

e) Hi ha un volum elevat de vendes o de prestació de serveis.

f) S'ha comès valent-se de situacions de necessitat en el consumidor.

g) Afecta béns d'ús o consum comú, ordinari i generalitzat.

2. Atenuants:

a) L'esmena posterior dels fets, sempre que es faci abans que es dicti la resolució del procediment sancionador.

- b) La reparació efectiva del dany causat al consumidor.
- c) La submissió dels fets a l'arbitratge de consum.
- d) L'absència d'ànim de lucre.
- e) El volum reduït de vendes de l'empresa sempre que el perjudici causat sigui d'escassa entitat.

3. Si no hi ha atenuants ni agreujants, s'ha d'imposar la sanció en el grau mitjà. Si hi ha un atenuant o més s'ha d'imposar la sanció en el grau mínim i si hi ha un agreujant o més s'ha d'imposar en el grau màxim.

En la imposició de les sancions es poden compensar les circumstàncies agreujants o atenuants, llevat que s'acrediti l'existència de dol, la qual cosa suposa la imposició de la sanció en el grau màxim.

4. La imposició de les sancions pecuniàries s'ha de fer de manera que la comissió de les infraccions no sigui més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de les normes infringides, sempre respectant el principi de proporcionalitat i guardant l'adequació oportuna entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció per imposar.

Article 84

Reducció de la sanció

1. S'ha d'aplicar una reducció del cinquanta per cent de l'import de la sanció corresponent a les infraccions greus o lleus si el presumpte responsable presta la seva conformitat al contingut de la resolució d'inici i justifica l'ingrés de l'import esmentat durant els quinze dies següents a la notificació. En aquest cas, s'entén que la persona interessada renuncia a formular al·legacions i a presentar qualsevol tipus de recurs ulterior.

2. S'ha d'aplicar una reducció del vint per cent de l'import de la sanció corresponent a les infraccions greus o lleus si el presumpte responsable presta la seva conformitat al contingut de la proposta de resolució i justifica l'ingrés de l'import esmentat durant els quinze dies següents a la notificació. En aquest cas, s'entén que la persona interessada renuncia a formular al·legacions i a presentar qualsevol tipus de recurs ulterior.

Article 85

Quantia de les sancions

Per la comissió d'infraccions en matèria de defensa del consumidor es poden imposar les sancions següents:

- a) Multa de 300 € a 4.500 € en cas d'infraccions lleus.
- b) Multa de 4.500,01 € a 24.000 € en cas d'infraccions greus i es pot sobrepassar aquesta quantia fins arribar al quintuple del valor dels productes o serveis objecte de la infracció.
- c) Multa de 24.000,01 € a 660.000 € en cas d'infraccions molt greus, i es pot sobrepassar aquesta quantia fins assolir el quintuple del valor dels béns o serveis objecte de la infracció.

Article 86

Sancions accessòries

1. L'autoritat a què correspongui resoldre el procediment pot acordar, amb la proposta prèvia de l'instructor i com a sanció, el comís de la mercaderia adulterada, falsificada, fraudulenta o no identificada i de la que pugui suposar un risc per al consumidor, i és la persona infractora qui ha de pagar les despeses que originin les operacions d'intervenció, dipòsit, comís i destrucció de la mercaderia.

2. També es pot imposar com a sanció a l'empresa responsable de la infracció el pagament de totes les despeses derivades del procediment de presa de mostres.

3. A més, es pot acordar com a sanció el tancament temporal de l'establiment, la instal·lació o el servei en què es va cometre la infracció, pel termini màxim de cinc anys en els casos en què es cometi una falta molt greu.

4. En les infraccions en matèria de publicitat, l'òrgan competent per sancionar pot exigir com a sanció a la persona infractora, d'ofici o a instància de les organitzacions de consumidors i usuaris, la publicació a càrrec seu d'un comunicat en el qual es rectifiqui la publicitat efectuada i que s'ha de realitzar en les mateixes condicions o similars en què es va produir l'actuació sancionada. En cas que la persona infractora no compleixi aquesta obligació serà procedent l'execució subsidiària.

5. Per raons d'exemplaritat, l'autoritat que adopti la resolució del procediment sancionador pot acordar que es facin públiques les sancions greus o molt greus imposades quan hagin adquirit fermesa en via administrativa, acompanyades del nom de l'empresa i de les persones naturals o jurídiques responsables, amb la indicació expressa de les infraccions comeses. Aquestes dades s'han de publicar en el Butlletí Oficial de les Illes Balears i en el Boletín Oficial del Estado si l'empresa infractora és d'àmbit estatal o internacional, i si es considera oportú en un mitjà de comunicació.

Article 87

Òrgans competents

1. El titular de la direcció general competent en matèria de consum de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears és l'òrgan competent per iniciar, tramitar i resoldre els procediments sancionadors en aquesta matèria.

2. La competència en aquesta matèria s'ha d'exercir si les infraccions s'han comès en territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears, sigui quina sigui la naturalesa o el caràcter de la relació de consum.

3. Les infraccions s'entenen comeses en el territori de les Illes Balears quan les ofertes, les comunicacions comercials o qualsevol altre tipus de propostes s'hagin adreçat als consumidors que es troben en aquest territori, sigui quina sigui la nacionalitat o el domicili de qui les comet i independentment del lloc en què s'ubiquen els seus establiments.

4. La infracció s'entén igualment comesa en el territori de les Illes Balears quan el contracte s'hagi subscrit en aquest territori.

5. Els contractes subscrits a distància o fora de l'establiment mercantil, sigui quina en sigui la modalitat, en els quals intervengui com a part un consumidor es consideren subscrits en el lloc en què el consumidor té la residència habitual.

6. S'entén comesa en el territori de les Illes Balears la infracció relativa als contractes de transport aeri quan el vol de què es tracti tenguí l'origen o la destinació a les Illes Balears i l'usuari hi tenguí la residència habitual.

Article 88 **Mesures cautelars**

1. L'òrgan competent per iniciar i resoldre el procediment pot adoptar les mesures cautelars en la mateixa resolució d'iniciació del procediment o durant la instrucció, sempre que es presenti una situació de risc per a la salut o la seguretat dels consumidors o es puguin lesionar els seus interessos econòmics i socials, i sigui necessari per garantir l'eficàcia de la resolució que hi pot recaure.

2. Es poden adoptar qualssevol de les mesures que preveu l'article 73 d'aquesta Llei.

3. Les mesures cautelars s'extingeixen amb l'eficàcia de la resolució administrativa que posi fi al procediment.

Article 89 **Procediment**

1. La imposició de les sancions que preveu aquesta Llei requereix la tramitació d'un procediment en els termes prevists legalment o reglamentàriament.

2. Els procediments sancionadors en matèria de consum s'han de tramitar sempre de manera ordinària sense acudir a procediments abreujats o simplificats.

3. El procediment s'ha de tramitar d'acord amb el que preveuen aquesta Llei i la normativa reglamentària de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears sobre procediment sancionador.

4. El termini màxim per dictar i notificar la resolució expressa en els procediments sancionadors en matèria de consum és d'un any, amb independència de la naturalesa de la infracció. Aquest termini comença a comptar des de la data de la resolució d'iniciació i acaba amb la notificació o l'intent de notificació justificat degudament de la resolució sancionadora. Una vegada transcorregut aquest termini es produirà la caducitat del procediment.

La declaració de caducitat del procediment no impedeix la incoació d'un de nou, si no ha prescrit la infracció.

5. Les sol·licituds d'anàlisis contradictòries suspenen el termini de caducitat del procediment fins que se'n rebien els resultats. El mateix ocorre amb les anàlisis diriments que sigui necessari practicar.

6. Les persones físiques o jurídiques que siguin presumptament responsables dels fets que són constitutius d'una infracció administrativa tenen la consideració d'interessades en els procediments sancionadors que s'instrueixin en matèria de consum.

7. En els procediments sancionadors s'han de garantir al presumpte responsable, entre d'altres, els drets següents:

a) Ser notificat dels fets que se li imputin, de les infraccions que aquests fets poden constituir i de les sancions que si escau se li poden imposar, així com de la identitat de l'instructor, de l'autoritat competent per imposar la sanció i de la norma que atribueix aquesta competència.

b) Formular al·legacions i utilitzar els mitjans de defensa admesos per l'ordenament jurídic que siguin procedents.

c) La resta de drets reconeguts per la legislació estatal i autonòmica que li siguin aplicables.

8. Si durant la informació reservada o en la tramitació del procediment l'òrgan competent o l'instructor estima que hi ha identitat de subjecte, fet i fonament entre la presumpta infracció administrativa i una possible falta o delictes, s'ha de donar trasllat de les actuacions al Ministeri Fiscal.

En aquest supòsit, com també quan es tenguí coneixement que s'està substanciant un procés penal en el qual es presenten les circumstàncies enumerades en el paràgraf anterior, l'òrgan competent per a la iniciació del procediment n'ha d'acordar la suspensió i, si s'escau, la de l'eficàcia dels actes administratius d'imposició de sanció, fins que es dicti la resolució judicial. Les mesures administratives que s'hagin adoptat per salvaguardar la salut i la seguretat de les persones s'han de mantenir fins que l'autoritat judicial s'hi pronuncii.

En cap cas no s'ha de produir una doble sanció pels mateixos fets i en funció dels mateixos interessos públics protegits, si bé s'han d'exigir les altres responsabilitats que es dedueixin d'altres fets o infraccions concurrents.

En tot cas els fets declarats provats per resolució judicial penal ferma vinculen els òrgans administratius respecte dels procediments sancionadors que substancii.

Article 90 **Prescripció**

1. Les infraccions en matèria de defensa del consumidor qualificades com a molt greus prescriuen als sis anys; les greus, als quatre anys, i les lleus, als dos anys. En els supòsits de concurrència d'infraccions o d'infraccions connexes o tramitades en un mateix procediment, el termini de prescripció és el que correspon a la infracció més greu.

2. El termini de prescripció comença a comptar des del dia de la comissió de la infracció i s'interromp en el moment en què es notifiqui la resolució d'inici del procediment sancionador. Si una vegada iniciat el procediment es paralitza més d'un mes per una causa imputable a l'Administració, s'ha de tornar a iniciar íntegrament el còmput dels terminis de prescripció a partir de l'endemà d'haver transcorregut aquest mes.

3. A l'efecte del còmput del termini de prescripció s'han de tenir en compte les regles següents per determinar la consumació de la infracció:

a) La infracció s'entén comesa el dia d'acabament de l'activitat o del darrer acte amb què la infracció està plenament consumada.

b) En el cas d'una infracció continuada, el termini comença a comptar des del dia en què es va dur a terme la darrera de les accions típiques que s'hi inclouen.

c) En el cas d'una infracció permanent o una infracció d'estat, el termini comença a comptar des que es posa fi a la situació il·lícita creada.

d) En el cas que els fets constitutius de la infracció siguin desconeguts de manera general perquè hi manca qualsevol signe extern, el termini s'ha de computar des que es manifesti.

4. Les sancions molt greus a què fa referència aquesta Llei prescriuen als 6 anys; les greus, als quatre anys, i les lleus, als dos, des que adquireixin fermesa en via administrativa.

5. La prescripció de les sancions s'ha d'interrompre en els termes que preveu la Llei de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

TÍTOL V COMPETÈNCIES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

Article 91

Coordinació de les competències

1. El Govern de les Illes Balears dirigeix la política de defensa dels consumidors, exerceix la potestat reglamentària en la matèria i ha de promoure la col·laboració entre les administracions en la consecució dels objectius que fixa aquesta Llei.

2. A l'efecte de coordinar l'actuació de les diverses administracions públiques, s'hi poden establir acords que permetin rendibilitzar els recursos humans i materials de què disposen i fer efectiu i eficaç el control del compliment de la normativa vigent.

3. La direcció general competent en matèria de consum ha de coordinar els diversos òrgans de l'Administració de la Comunitat Autònoma amb competències concurrents en matèria de defensa dels consumidors, seguint la política general que estableixi el Govern autonòmic en aquesta matèria.

Article 92

Competències de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

Correspon a les diverses conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears amb competència sectorial en matèria de consum l'execució d'aquesta Llei i de les normes que la despleguen i la realització de les actuacions amb subjecció als principis que la inspiren.

Article 93

Competències dels municipis

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears pot delegar en els municipis competències en matèria de consum, en els termes que estableix la legislació de règim local.

Article 94

Col·laboració interadministrativa

1. Les administracions públiques competents en matèria de defensa dels consumidors han d'ajustar la seva actuació als principis de col·laboració, cooperació i lleialtat institucional, d'acord amb les regles generals de les relacions interadministratives.

2. Els consells insulars i els municipis han de proporcionar a l'Administració de la Comunitat Autònoma la informació necessària per a l'exercici de les seves competències.

3. L'Administració de la Comunitat Autònoma pot establir la col·laboració dels municipis en campanyes concretes de control de productes o serveis.

Article 95

Deure de col·laboració amb les administracions de consum

1. Les administracions de consum, en l'exercici de les seves funcions, poden sol·licitar l'ajuda o la col·laboració que sigui necessària de qualsevol altra administració, autoritat o dels seus agents, els quals la hi han de prestar, incloent-hi els pertanyents als cossos i les forces de seguretat de l'Estat, d'acord amb la seva normativa específica. A aquests efectes, poden sol·licitar qualsevol informació que consti en registres de caràcter públic o en bases de dades de les diferents administracions, les quals els les han de facilitar sense cap cost.

2. Tots els òrgans i organismes pertanyents al sector públic, incloent-hi les empreses públiques i les societats participades, les empreses concessionàries de serveis públics, les corporacions professionals i cambres de comerç, indústria i navegació, les organitzacions empresarials i professionals i les associacions de consumidors, han de col·laborar amb les administracions de consum en l'exercici de les seves funcions de control i vigilància, i facilitar-los la informació i documentació que els sol·licitin.

Disposició addicional única Normativa supletòria

En tot allò que no preveuen aquesta Llei i les normes que la despleguen o complementin s'ha d'aplicar la legislació estatal en matèria de consum.

Disposició transitòria primera Procediment sancionador

Mentre no s'aprovi un reglament específic de procediment sancionador en matèria de consum, s'ha d'aplicar el general de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. En conseqüència, no és aplicable en el territori d'aquesta comunitat autònoma el Reial decret 1398/1993, de 4 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament del procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora, en la instrucció dels procediments sancionadors en matèria de consum.

Disposició transitòria segona

Règim transitori dels reglaments de desplegament

Fins que no es dugui a terme el desplegament reglamentari necessari, s'han d'aplicar en aquesta comunitat autònoma els reglaments estatals i autonòmics en la matèria. No obstant això, el Reial decret 1945/1983, de 22 de juny, sobre règim sancionador en matèria de defensa del consumidor i producció agroalimentària, només s'ha d'aplicar per al procediment de presa de mostres de qualsevol producte o bé.

Disposició derogatòria única

Normes que es deroguen

Queden derogades totes les normes de rang igual o inferior que s'oposin al que disposa aquesta Llei i, en concret, la Llei 1/1998, de 10 de març, de l'Estatut dels consumidors i usuaris de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Disposició final primera

Desplegament de la Llei

S'autoritza el Govern de les Illes Balears per dictar les normes reglamentàries que siguin necessàries per al desplegament d'aquesta Llei.

Disposició final segona

Entrada en vigor

Aquesta llei entra en vigor als tres mesos d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, a 7 de febrer de 2014.
El conseller de Salut:
Martí Sansaloni i Oliver.
El president:
José Ramón Bauzá i Díaz.

3.9. MOCIONS

Ordre de Publicació

RGE núm. 1474/14, del Grup Parlamentari MÉS, derivada de la Interpel·lació RGE núm. 25/14, relativa a decret integrat de llengües. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

*Palma, a 19 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

A)

D'acord amb el que es preveu a l'article 161 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari MÉS presenta, subsegüent a la Interpel·lació RGE núm. 25/14, relativa a decret integrat de llengües, la moció següent.

Decret de tractament integrat de llengües

1. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a derogar el Decret 15/2013, de 19 d'abril, pel qual es regula el tractament integrat de les llengües als centres docents no universitaris de les Illes Balears.

2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a recuperar el diàleg i a establir el consens amb els agents socials i la comunitat educativa, per tal de definir un model educatiu i lingüístic estable i de consens, que permeti als professionals de l'educació centrar tot el seu esforç en la millora de la qualitat i l'equitat educatives.

3. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a redefinir el model lingüístic escolar i el projecte d'immersió lingüística en anglès, a partir dels següents principis:

- la consideració de la llengua catalana com a llengua vehicular de referència en el model lingüístic dels centres escolars, evitant així situacions de segregació per raons lingüístiques al nostre sistema educatiu;
- la voluntarietat i la flexibilitat dels projectes lingüístics escolars que incloguin la immersió lingüística en anglès de matèries curriculars no lingüístiques, garantint en tot cas, com a requisit, l'adquisició dels continguts propis d'aquestes matèries al mateix nivell de les que s'imparteixen en les llengües oficials de la comunitat;
- l'autonomia dels centres escolars per elaborar el seu projecte lingüístic d'acord amb la seva realitat sociolingüística i els recursos disponibles o que se'ls puguin garantir;
- la petició del Consell Escolar de centre i l'autorització de l'Administració Educativa com a tràmits preceptius per a la implantació del projecte lingüístic del centre;
- la disponibilitat dels recursos humans i materials necessaris per desenvolupar el projecte, sense reduir continguts ni minvar l'atenció a l'alumnat amb necessitats educatives especials;
- la capacitat lingüística necessària del professorat i de l'alumnat, que garanteixi la correcta implementació de la introducció de l'anglès en matèries no lingüístiques;
- la participació de la Universitat de les Illes Balears i la comunitat educativa en l'elaboració d'un marc educatiu estable i de qualitat per a les Illes Balears.

4. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a millorar l'ensenyament escolar de l'anglès i altres llengües estrangeres, des de l'educació infantil, incidint especialment en la disminució de les ràtios alumnes/professor, la realització de desdoblaments, la formació del professorat i la dotació de places d'auxiliars de conversa.

5. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a potenciar les experiències d'immersió lingüística en anglès, com ara les Seccions Europees o el British Council, que s'han demostrat eficients i d'èxit.

6. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a posar en marxa un pla d'acolliment de nous nadius per tal de garantir la seva integració lingüística, fent-los partícips de la nostra llengua i cultura com a elements vertebradors de la nostra identitat.

7. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a elaborar un pla d'excel·lència educativa basat en la reducció progressiva de les ràtios, l'increment de professors de suport i d'atenció a la diversitat, el suport a la innovació educativa i la formació permanent del professorat.

8. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a evitar qualsevol acció que promogui la separació dels alumnes segons la llengua d'aprenentatge, fent de la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, la llengua d'integració i garantint que al final de l'ensenyament obligatori els alumnes tinguin una adequada competència lingüística de les dues llengües oficials.

9. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a incorporar en l'oferta d'IB3 programes, documentals i pel·lícules en versió original (especialment en llengua anglesa) subtítolades en català i dirigides a un públic infantil i juvenil.

10. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a retirar el text de projecte de modificació del Decret 10/2003, de 14 de febrer, de regulació dels consells escolars insulars i dels consells escolars municipals de les Illes Balears.

11. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a derogar la Llei sobre l'ús dels símbols institucionals de les Illes Balears, i a garantir la pluralitat d'idees i la llibertat d'expressió com a fonaments essencials de la democràcia i, per tant, com a valors a protegir i transmetre també dins el sistema educatiu.

12. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a paraitzar i anul·lar els expedients oberts als directors dels tres instituts de Maó i al de l'institut de Marratxí, i a acabar amb l'estratègia intimidatòria i repressiva de la Conselleria d'Educació tant envers els equips directius com el professorat dels centres.

13. El Parlament de les Illes Balears rebutja la forma com la Conselleria d'Educació ha dut a terme el nomenament per urgència de la nova directora de l'IES Berenguer d'Anoia, i l'insta a treballar perquè qualsevol designació de l'equip directiu docent es faci d'acord amb la voluntat de la persona afectada, així com del claustre i del consell escolar.

14. El Parlament insta el President del Govern de les Illes Balears a implicar-se i a assumir la seva responsabilitat en el conflicte educatiu del TIL que perjudica de manera molt greu un dels pilars fonamentals de la nostra societat, actual i futura, com és ara el sistema educatiu.

15. El Parlament de les Illes Balears reprova la consellera Joana Maria Camps per la seva manca de diàleg i consens amb els agents educatius, per definir i planificar un nou model educatiu basat en la qualitat i la igualtat d'oportunitats.

Palma, a 13 de febrer de 2014.

El diputat:

Nel Martí i Llufríu.

El portaveu:

Gabriel Barceló i Milta.

3.10. PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ESCRITA

Ordre de Publicació

RGE núm. 1341/14, de l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a dimissions d'educació. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1342/14, de l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a nomenament de la directora de l'IES Berenguer d'Anoia d'Inca. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1343/14, de l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a dimissions de directors/es per cursos. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1344/14, de l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a dimissions de caps de departament per cursos. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1345/14, de l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a dimissions de caps d'estudis per cursos. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1346/14, de l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a nomenaments extraordinaris per cursos. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1410/14, de l'Hble. Sra. Diputada Pilar Costa i Serra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a concurs públic per instal·lar radioteràpia (I). (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1411/14, de l'Hble. Sra. Diputada Pilar Costa i Serra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a concurs públic per instal·lar radioteràpia (II). (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1416/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a turisme i canvi climàtic. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1425/14, de l'Hble. Sra. Diputada Cristina Rita i Larrucea, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a auxiliars de conversa. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1426/14, de l'Hble. Sra. Diputada Cristina Rita i Larrucea, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a campanya publicitària del TIL. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1427/14, de l'Hble. Sra. Diputada Cristina Rita i Larrucea, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a projectes lingüístic en pàgina web. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1428/14, de l'Hble. Sra. Diputada Cristina Rita i Larrucea, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a inauguració del curs 2013-2014 de la UIB (I). (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1429/14, de l'Hble. Sra. Diputada Cristina Rita i Larrucea, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a inauguració del curs 2013-2014 de la UIB (II). (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1430/14, de l'Hble. Sra. Diputada Cristina Rita i Larrucea, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a modificacions del projecte TIL. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1431/14, de l'Hble. Sra. Diputada Cristina Rita i Larrucea, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a ajuts a menjador. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1432/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a viatge del cap d'Esports d'IB3 Ràdio a Alemanya (I). (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1433/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a viatge del cap d'Esports d'IB3 Ràdio a Alemanya (II). (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1434/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a viatge del cap d'Esports d'IB3 Ràdio a Alemanya (III). (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1435/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a activitats adreçades a joves en matèria d'esports. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1436/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a reunions de la Comissió interdepartamental de joventut (I). (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1437/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a reunions de la Comissió interdepartamental de joventut (II). (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1438/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a reunions de la Comissió interdepartamental de joventut (III). (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1439/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a reunions de la Comissió interdepartamental de joventut (IV). (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1440/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a donar compliment a l'article 48 de la Constitució Espanyola. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1441/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a viatge d'un equip d'IB3 a Brussel·les. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1442/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx el mes de desembre. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1443/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx el mes de gener. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1444/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx el mes de novembre. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1445/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx el mes de octubre. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1446/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx el mes de setembre. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1447/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx per a 2014. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1448/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a Eivissa, prospeccions i Gamonal (1). (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1449/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a Eivissa, prospeccions i Gamonal (2). (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1452/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a Ses Fontanelles i detecció de contaminació per metalls (1). (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1453/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a Ses Fontanelles i detecció de contaminació per metalls (2). (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1479/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a actuacions legals de la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori en relació amb les prospeccions. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1480/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a informe jurídic en relació amb les prospeccions des del punt de vista del dret ambiental. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

Palma, a 19 de febrer de 2014.
 La presidenta del Parlament:
 Margalida Durán i Cladera.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

A)
 D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Dimissions d'educació

En roda de premsa, la Sra. Consellera d'Educació va expressar que les 170 dimissions presentades a la conselleria "no eren tantes". Quin nombre de dimissions és necessari perquè la consellera valori que hi ha un malestar a la comunitat educativa? En relació amb quin any ho compara?

Palma, a 10 de febrer de 2014.
 La diputada:
 Fina Santiago i Rodríguez.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

B)
 D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Nomenament de la directora de l'IES Berenguer d'Anoia d'Inca

Quins han estat els criteris per nomenar la Sra. Maria Antònia Caimari directora de l'IES Berenguer d'Anoia d'Inca?

Palma, a 10 de febrer de 2014.
 La diputada:
 Fina Santiago i Rodríguez.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

C)
 D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Dimissions de directors/es per cursos

Quants de directors/es d'IES varen dimitir els següents cursos escolars: 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012 i 2012-2013?

Palma, a 10 de febrer de 2014.
 La diputada:
 Fina Santiago i Rodríguez.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

D)
 D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Dimissions de caps de departament per cursos

Quants de caps de departament d'IES varen dimitir els següents cursos escolars: 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012 i 2012-2013?

Palma, a 10 de febrer de 2014.
 La diputada:
 Fina Santiago i Rodríguez.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

E)
 D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Dimissions de caps d'estudi per cursos

Quants de caps d'estudi d'IES varen dimitir els següents cursos escolars: 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012 i 2012-2013?

Palma, a 10 de febrer de 2014.
 La diputada:
 Fina Santiago i Rodríguez.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

F)
 D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Nomenaments extraordinaris per cursos

Quants de directors/es d'IES es varen nomenar de forma extraordinària els següents cursos escolars: 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012 i 2012-2013?

Palma, a 10 de febrer de 2014.
 La diputada:
 Fina Santiago i Rodríguez.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

G)
 D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula a la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Concurs públic per instal·lar radioteràpia (I)

En quina situació es troba el concurs públic que el Govern va anunciar per instal·lar la radioteràpia a Eivissa?

Palma, a 11 de febrer de 2014.
La diputada:
Pilar Costa i Serra.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

H)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Concurs públic per instal·lar radioteràpia (II)

Té intenció la Conselleria de Salut de treure a concurs conjuntament el servei de radioteràpia a Eivissa i a Menorca?

Palma, a 11 de febrer de 2014.
La diputada:
Pilar Costa i Serra.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

I)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Turisme i canvi climàtic

Té la Conselleria de Turisme i Esports pensada alguna acció o algun conjunt d'accions que relacionin turisme i canvi climàtic, tal i com estan treballant altres destinacions turístiques, tant en termes de mitigació com d'adaptació?

Palma, a 12 de febrer de 2014.
El diputat:
David Abril i Hervás.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

J)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Auxiliars de conversa

Quants d'auxiliars de conversa s'han contractat en virtut de la resolució de la consellera publicada dia 12 de desembre de 2013?

Palma, a 12 de febrer de 2014.
La diputada:
Cristina Rita i Larrucea.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

K)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Campanya publicitària del TIL

Si segons la resposta del Govern a aquesta diputada 11018/2013, de 20 de desembre, el cost de la campanya publicitària del TIL, realitzada els mesos de setembre i octubre de 2013, no s'ha aplicat a cap partida pressupostària, com ha estat possible la contractació de l'esmentada campanya en els mitjans de comunicació i el seu pagament?

Palma, a 12 de febrer de 2014.
La diputada:
Cristina Rita i Larrucea.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

L)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Projectes lingüístics en pàgina web

Al marge de si els centres educatius estan obligats o no a tenir lloc web i a penjar-hi cap document, quins centres educatius sufragats amb fons públics tenen publicats a la seva pàgina web els seus projectes lingüístics?

Palma, a 12 de febrer de 2014.
La diputada:
Cristina Rita i Larrucea.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

M)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Inauguració del curs 2013-2014 de la UIB (I)

Quins són els motius d'agenda que van impedir a la consellera d'Educació i Cultura assistir a la inauguració del curs 2013-2014 de la UIB?

Palma, a 12 de febrer de 2014.
La diputada:
Cristina Rita i Larrucea.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

N)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Inauguració del curs 2013-2014 de la UIB (II)

Atesa la resposta de la consellera d'Educació núm. de registre del Parlament 10040/13, que diu desconèixer els motius pels quals el president Bauzá no va acudir a la inauguració del curs 2013-2014 de la UIB, reiteram la pregunta a la Presidència de la comunitat autònoma: Per quin motiu el Sr. President del Govern no va assistir a la inauguració del curs 2013-2014 de la UIB?

Palma, a 12 de febrer de 2014.
La diputada:
Cristina Rita i Larrucea.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

O)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Modificacions del projecte TIL

Per quina raó la consellera d'Educació sol·licita a aquesta diputada la data concreta d'expedició del document i número de registre de sortida de la comunicació de la Direcció de l'IES Miquel Guàrdia d'Alaior, relatiu a les modificacions del projecte TIL tramès a la conselleria, quan no ho ha fet amb les sol·licituds en el mateix sentit que havia fet també aquesta diputada en relació amb l'IES Biel Martí de Ferreries, M, Àngels Cardona i Josep M. Quadrado de Ciutadella?

Palma, a 12 de febrer de 2014.
La diputada:
Cristina Rita i Larrucea.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

P)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Ajuts a menjador

Quan pensa la Conselleria d'Educació convocar els ajuts a menjador del curs 2013-2014?

Palma, a 12 de febrer de 2014.
La diputada:
Cristina Rita i Larrucea.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

Q)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al director de l'EPRTVIB la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Viatge del cap d'Esports d'IB3 Ràdio a Alemanya (I)

Què ha motivat el viatge del cap d'Esports d'IB3 Ràdio a Alemanya el cap de setmana de l'1 i 2 de febrer?

Palma, a 12 de febrer de 2014.
El diputat:
Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

R)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula a l'EPRTVIB la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Viatge del cap d'Esports d'IB3 Ràdio a Alemanya (II)

Quines notícies ha cobert el cap d'Esports d'IB3 Ràdio a Alemanya el cap de setmana de l'1 i 2 de febrer?

Palma, a 12 de febrer de 2014.
El diputat:
Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

S)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula a l'EPRTVIB la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Viatge del cap d'Esports d'IB3 Ràdio a Alemanya (III)

Quin ha estat el cost total del viatge del cap d'Esports d'IB3 Ràdio a Alemanya el cap de setmana de l'1 i 2 de febrer?

Palma, a 12 de febrer de 2014.
El diputat:
Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

T)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Activitats adreçades a joves en matèria d'esports

Quantes activitats ha impulsat la Conselleria de Turisme i Esports adreçades a joves?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

U)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Reunions de la Comissió interdepartamental de joventut (I)

Quantes reunions ha mantingut la Comissió interdepartamental de joventut l'any 2011?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

V)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Reunions de la Comissió interdepartamental de joventut (II)

Quantes reunions ha mantingut la Comissió interdepartamental de joventut l'any 2012?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

X)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Reunions de la Comissió interdepartamental de joventut (III)

Quantes reunions ha mantingut la Comissió interdepartamental de joventut l'any 2013?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

Y)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Composició de la Comissió interdepartamental de joventut (III)

Quina és la composició de la Comissió interdepartamental de joventut?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

Z)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Donar compliment a l'article 48 de la Constitució Espanyola

Sra. Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats, quines mesures ha impulsat per donar compliment a l'article 48 de la Constitució Espanyola?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

AA)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula a l'EPRTVIB la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Viatge d'un equip d'IB3 a Brussel·les

Quin ha estat el cost del viatge d'un equip d'IB3 a Brussel·les per fer seguiment de les gestions del conseller Company aquest mes de febrer?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

AB)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx el mes de desembre

Quina ha estat la despesa en tasques de neteja, restauració, reforestació de la zona afectada per l'incendi d'Andratx durant el mes de desembre de 2013?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

AC)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx el mes de gener

Quina ha estat la despesa en tasques de neteja, restauració, reforestació de la zona afectada per l'incendi d'Andratx durant el mes de gener de 2014?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

AD)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx el mes de novembre

Quina ha estat la despesa en tasques de neteja, restauració, reforestació de la zona afectada per l'incendi d'Andratx durant el mes de novembre de 2013?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

AE)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx el mes d'octubre

Quina ha estat la despesa en tasques de neteja, restauració, reforestació de la zona afectada per l'incendi d'Andratx durant el mes d'octubre de 2013?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

AF)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx el mes de setembre

Quina ha estat la despesa en tasques de neteja, restauració, reforestació de la zona afectada per l'incendi d'Andratx durant el mes de setembre de 2013?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

AG)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Despesa en tasques de neteja de la zona afectada d'Andratx per a 2014

Quina és la previsió de la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori de despesa del seu pressupost propi, en tasques de neteja, restauració, reforestació de la zona afectada per l'incendi d'Andratx per a aquest any 2014?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

AH)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Eivissa, prospeccions i Gamonal (1)

Ha estat informada la Conselleria d'Administracions Públiques de les recents indagacions dels cossos de seguretat de l'estat a l'illa d'Eivissa, sondejant les entitats ecologistes sobre les possibilitats que l malestar social a les Pitiüses pogués ocasionar disturbis com els de Gamonal?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

David Abril i Hervás.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

AI)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Eivissa, prospeccions i Gamonal (2)

No creu el Govern que l'administració central, fent cas al clam social i institucional unànime contra les prospeccions, hauria de dedicar els seus esforços a fer un decret per aturar-les, i no a enviar cossos de seguretat, per ordre del Ministeri de l'Interior, a interrogar les entitats ecologistes de les Pitiüses en previsió de possibles protestes?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

David Abril i Hervás.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

AJ)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Ses Fontanelles i detecció de contaminació per metalls (1)

Pensa el Govern paralitzar les obres a Ses Fontanelles (Palma) davant la detecció per part d'investigadors de l'IMEDEA de contaminació per metalls en aquesta zona humida?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

David Abril i Hervás.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

AK)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Ses Fontanelles i detecció de contaminació per metalls (2)

Pensa el Govern contrastar mitjançant anàlisis pròpies del laboratori d'aigües dependent de la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori la contaminació per metalls detectada i publicada recentment per investigadors de l'IMEDEA que afecten Ses Fontanelles, la darrera zona humida de Palma?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

David Abril i Hervás.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

AL)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Actuacions legals de la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i territori en relació amb les prospeccions

Té pensat actuar des del punt de vista legal la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori en relació amb les prospeccions, tenint en compte la vulneració que aquestes actuacions representen des del punt de vista del dret ambiental?

Palma, a 13 de febrer de 2014.

El diputat:

David Abril i Hervás.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

AM)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta escrita.

Informe jurídic sobre les prospeccions petrolíferes des del punt de vista del dret ambiental

Té pensat previst la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori elaborar un informe jurídic sobre la legalitat de les prospeccions petrolíferes des del punt de vista del dret ambiental, atès que vulneren diverses directives europees com la 79/409/CEE, de conservació d'aus, o la 92/43, de conversació d'hàbitats, i lleis estatals com la 4/2007, de protecció del patrimoni natural i la biodiversitat?

Palma, a 13 de febrer de 2014.

El diputat:

David Abril i Hervás.

3.11. PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ORAL DAVANT PLE

Ordre de Publicació

RGE núm. 1535/14, de l'Hble. Sr. Diputat Lluís Maicas i Socías, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a aturar l'allau de dimissions als centres escolars. (Ratificació de l'admissió per delegació, Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1642/14, de l'Hble. Sr. Diputat Gabriel Barceló i Milta, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a targeta de descomptes per a militants de partits polítics. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1643/14, de l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a serveis a Son Espases. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1644/14, de l'Hble. Sr. Diputat Jaime Fernández i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relativa a posada en marxa del Pla d'energies renovables i eficiència energètica a les Illes Balears. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1645/14, de l'Hble. Sr. Diputat Fernando Rubio i Aguiló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a conveni signat pel Govern de les Illes Balears en matèria de protecció civil. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1646/14, de l'Hble. Sr. Diputat Carlos L. Veramendi i Mestre, del Grup Parlamentari Popular, relativa a transport marítim de passatgers i mercaderies. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1647/14, de l'Hble. Sra. Diputada Ana María Aguiló i Garcías, del Grup Parlamentari Popular, relativa a millora qualitativa de la Formació Professional. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1648/14, de l'Hble. Sra. Diputada Catalina Palau i Costa, del Grup Parlamentari Popular, relativa a importància de l'esport en el Pla integral de turisme de les Illes Balears. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1649/14, de l'Hble. Sra. Diputada María José Bauzá i Alonso, del Grup Parlamentari Popular, relativa a finançament de les places residencials i centres de dia de dependència. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1650/14, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel A. Jerez i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relativa a servei de radioteràpia oncològica a l'Hospital Can Misses. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1651/14, de l'Hble. Sr. Diputat Francisco Mercadal i Alabern, del Grup Parlamentari Popular, relativa a Llei del joc. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1652/14, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Camps i Casanovas, del Grup Parlamentari Popular, relativa a esforç de la ciutadania de les Illes Balears per tal de posar ordre en els comptes públics. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1653/14, de l'Hble. Sra. Diputada Margalida Cabrer i González, del Grup Parlamentari Popular, relativa a reintegrament dels fons estatutaris. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1654/14, de l'Hble. Sra. Diputada Conxa Obrador i Guzmán, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a criteris per ser nomenat membre del Consell Escolar de les Illes Balears. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1655/14, de l'Hble. Sr. Diputat Damià Borràs i Barber, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a revertir el greu increment de les taxes marítimes i aèries. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1656/14, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni J. Diéguez i Seguí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a descomptes a militants de partits polítics. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1657/14, de l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a dret a decidir de la dona. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1658/14, de l'Hble. Sr. Diputat Xico Tarrés i Marí, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a criteris d'atorgament de llicències temporals de taxi. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1659/14, de l'Hble. Sra. Diputada Francesca L. Armengol i Socías, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a compromís contra les prospeccions petrolíferes. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

Palma, a 19 de febrer de 2014.

La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

A)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al conseller corresponent del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Aturar l'allau de dimissions als centres escolars

Sra. Consellera d'Educació, Cultura i Universitats, té la intenció d'intervenir per tal d'aturar l'allau de dimissions als centres escolars?

Palma, a 17 de febrer de 2014.

El diputat:
Lluís Maicas i Socías.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

B)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al president del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Targeta de descomptes per a militants de partits polítics

Com valor, Sr. President, que els partits polítics ofereixin als seus militants descomptes a comerços i empreses diverses?

Palma, a 19 de febrer de 2014.

El diputat:

Gabriel Barceló i Milta.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

C)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al conseller corresponent del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Serveis a Son Espases

Té Son Espases tots els serveis autoritzats i legalitzats?

Palma, a 19 de febrer de 2014.

La diputada:

Fina Santiago i Rodríguez.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

D)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al conseller corresponent del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Posada en marxa del Pla d'energies renovables i eficiència energètica a les Illes Balears

Quina valoració fa el Govern de les Illes Balears sobre la posada en marxa del "Pla d'Energies renovables i eficiència energètica a les Illes Balears: estratègies i línies d'actuació" que es va presentar el passat 4 de desembre?

Palma, a 18 de febrer de 2014.

El diputat:

Jaime Fernández i Juan.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

E)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al conseller corresponent del Govern de les

Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Conveni signat pel Govern de les Illes Balears en matèria de protecció civil

Quina és la finalitat del conveni signat entre el Ministeri de l'Interior i la comunitat autònoma de les Illes Balears i altres comunitats autònomes en matèria de protecció civil?

Palma, a 18 de febrer de 2014.

El diputat:

Fernando Rubio i Aguiló.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

F)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al conseller corresponent del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Transport marítim de passatgers i mercaderies

Sr. Conseller de Turisme, quina és la situació del transport marítim de passatgers i mercaderies als ports de competència de la comunitat autònoma?

Palma, a 18 de febrer de 2014.

El diputat:

Carlos L. Veramendi i Mestre.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

G)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al conseller corresponent del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Millora qualitativa de la formació professional

Quines mesures hi ha previstes dins l'àmbit de la formació professional per millorar la seva qualitat i apropar-la a les necessitats del nostre sistema econòmic?

Palma, a 18 de febrer de 2014.

La diputada:

Ana María Aguiló i Garcías.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

H)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al conseller corresponent del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Importància de l'esport en el Pla integral de turisme de les Illes Balears

Quina importància té l'esport en el desenvolupament del Pla integral de turisme de les Illes Balears?

Palma, a 18 de febrer de 2014.
La diputada:
Catalina Palau i Costa.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

I)
D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al conseller corresponent del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Finançament de les places residencials i dels centres de dia de dependència

Quins municipis han rebut finançament del Govern de les Illes Balears per al manteniment de les 626 places residencials i de centre de dia de dependència arran dels convenis que ha signat la Conselleria de Família i Serveis Socials el 2013 que suposen un pressupost de 8,9 milions d'euros?

Palma, a 18 de febrer de 2014.
La diputada:
María José Bauzá i Alonso.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

J)
D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al conseller corresponent del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Servei de radioteràpia oncològica a l'Hospital de Can Misses

Pot explicar el Sr. Conseller de Salut com es desenvolupen els tràmits per dotar el nou hospital Can Misses d'Eivissa d'un servei de radioteràpia oncològica?

Palma, a 18 de febrer de 2014.
El diputat:
Miquel A. Jerez i Juan.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

K)
D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al conseller corresponent del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Llei del joc

Quines són les línies generals de l'esborrany de la Llei del joc presentat el passat 12 de febrer?

Palma, a 18 de febrer de 2014.
El diputat:
Francisco Mercadal i Alabern.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

L)
D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al conseller corresponent del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Esforç de la ciutadania de les Illes Balears per tal de posar ordre en els comptes públics

Quina valoració fa el Govern de les Illes Balears de l'esforç que han fet els ciutadans de la nostra comunitat autònoma per tal de posar ordre als comptes públics?

Palma, a 19 de febrer de 2014.
El diputat:
Antoni Camps i Casasnovas.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

M)
D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al conseller corresponent del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Reintegrant dels fons estatutaris

En una conjuntura econòmica i financera com l'actual, quina estratègia ha arbitrat el Govern de les Illes Balears per no reintegrar un euro dels fons estatutaris compromesos en els exercicis 2009 i 2010?

Palma, a 18 de febrer de 2014.
La diputada:
Margalida Cabrer i González.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

N)
D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotasignant formula al conseller corresponent del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Críteris per ser nomenat membre del Consell Escolar de les Illes Balears

Sra. Consellera d'Educació, Cultura i Universitats, quins han estat els críteris que s'han contemplat per nomenar els nous membres del Consell Escolar de les Illes Balears?

Palma, a 18 de febrer de 2014.
La diputada:
Conxa Obrador i Guzmán.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

O)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al conseller corresponent del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Revertir el greu increment de les taxes marítimes i aèries

Sr. Conseller de Turisme, què pensa fer el Govern de les Illes Balears per revertir el greu increment de les taxes marítimes i aèries aprovat pel Govern del Sr. Rajoy?

Palma, a 18 de febrer de 2014.
El diputat:
Damià Borràs i Barber.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

P)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al conseller corresponent del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Descomptes a militants de partits polítics

Té previst el Sr. Vicepresident i conseller de Presidència prohibir que el Govern contracti amb empreses que facin descomptes a militants de partits polítics de forma sistemàtica i organitzada?

Palma, a 18 de febrer de 2014.
El diputat:
Antoni J. Diéguez i Seguí.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

Q)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al conseller corresponent del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Dret a decidir de la dona

Sr. Conseller de Salut, està d'acord amb una llei d'interrupció de l'embaràs que respecti el dret a decidir de la dona?

Palma, a 18 de febrer de 2014.
El diputat:
Vicenç Thomàs i Mulet.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

R)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al conseller corresponent del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Críteris d'atorgament de llicències temporals de taxi

Quins críteris ha seguit el Govern de les Illes Balears respecte de l'atorgament de llicències temporals de taxi a la futura llei de transport públic?

Palma, a 18 de febrer de 2014.
El diputat:
Xico Tarrés i Marí.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

S)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, la diputada sotassignant formula al president del Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant Ple.

Compromís contra les prospeccions petrolíferes

Sr. President, el seu compromís contra les prospeccions petrolíferes a l'entorn de les Illes Balears arribarà fins a interposar mesures judicials?

Palma, a 18 de febrer de 2014.
La diputada:
Francesca L. Armengol i Socías.

3.12. PREGUNTES AMB SOL·LICITUD DE RESPOSTA ORAL DAVANT COMISSIÓ

Ordre de Publicació

RGE núm. 1487/14, de l'Hble. Sr. Diputat Fernando Rubio i Aguiló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a programació d'IB3 Televisió per a l'any 2014, a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears (Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB de 13 de febrer de 2014).

RGE núm. 1488/14, de l'Hble. Sr. Diputat Fernando Rubio i Aguiló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a impacte de les audiències, a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears (Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB de 13 de febrer de 2014).

RGE núm. 1489/14, de l'Hble. Sr. Diputat Carlos L. Veramendi i Mestre, del Grup Parlamentari Popular, relativa a valoració en relació amb els ingressos comercials, a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears (Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB de 13 de febrer de 2014).

RGE núm. 1490/14, de l'Hble. Sr. Diputat José M. Camps i Buenaventura, del Grup Parlamentari Popular, relativa a campanya "Tots donam una mà", a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears (Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB de 13 de febrer de 2014).

RGE núm. 1491/14, de l'Hble. Sr. Diputat Óscar Fidalgo i Bestard, del Grup Parlamentari Popular, relativa a endeutament de la Radiotelevisió de les Illes Balears l'any 2013, a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears (Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB de 13 de febrer de 2014).

RGE núm. 1492/14, de l'Hble. Sr. Diputat Jaime Fernández i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relativa a programació d'IB3 Ràdio per a 2014, a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears (Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB de 13 de febrer de 2014).

RGE núm. 1493/14, de l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervás, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a Comissió de Control de l'EPRTVIB, a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears (Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB de 13 de febrer de 2014).

RGE núm. 1494/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a reflectir la realitat, a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears (Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB de 13 de febrer de 2014).

RGE núm. 1495/14, de l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a potenciar programes educatius infantils, a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears (Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB de 13 de febrer de 2014).

RGE núm. 1496/14, de l'Hble. Sr. Diputat Damià Borràs i Barber, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a reducció dels espais d'informació insular per part d'IB3 Ràdio, a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears (Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB de 13 de febrer de 2014).

RGE núm. 1497/14, de l'Hble. Sr. Diputat Damià Borràs i Barber, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a tractament igual en temps i forma a esdeveniments de rellevància social o política, a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears (Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB de 13 de febrer de 2014).

RGE núm. 1508/14, de l'Hble. Sr. Diputat Fernando Rubio i Aguiló, del Grup Parlamentari Popular, relativa a audiències en comparació a altres anys, a contestar davant la Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears (Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB de 13 de febrer de 2014).

Palma, a 13 de febrer de 2014.

La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.

A la Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears.

A)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al director de l'EPRTVIB la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB.

Programació IB3 Televisió per a l'any 2014

Per a IB3 Televisió, quina és la previsió de la programació per a l'any 2014?

Palma, a 13 de febrer de 2014.

El diputat:
Fernando Rubio i Aguiló.

A la Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears.

B)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al director de l'EPRTVIB la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB.

Impacte de les audiències

Quina és la previsió de l'impacte a les audiències tenint en compte el canvi en la medició d'aquestes per part de KANTAR MEDIA?

Palma, a 13 de febrer de 2014.

El diputat:
Fernando Rubio i Aguiló.

A la Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears.

C)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al director de l'EPRTVIB la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB.

Valoració en relació amb els ingressos comercials

Quina és la valoració que es pot veure relacionada amb els ingressos comercials durant l'any 2013?

Palma, a 13 de febrer de 2014.

El diputat:

Carlos L. Veramendi i Mestre.

A la Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears.

D)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al director de l'EPRTVIB la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB.

Campanya "Tots donam una mà"

Quin ha estat el resultat de la campanya de responsabilitat corporativa "Tots donam una mà" durant l'any 2013?

Palma, a 13 de febrer de 2014.

El diputat:

José M. Camps i Buenaventura.

A la Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears.

E)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al director de l'EPRTVIB la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB.

Endeutament de la Radiotelevisió de les Illes Balears l'any 2013

Quin ha estat l'endeutament de la radiotelevisió de les Illes Balears l'any 2013?

Palma, a 13 de febrer de 2014.

El diputat:

Óscar Fidalgo i Bestard.

A la Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears.

F)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al director de l'EPRTVIB la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB.

Programació IB3 Ràdio per a l'any 2014

Per a IB3 Ràdio, quina és la previsió de la programació per a l'any 2014?

Palma, a 13 de febrer de 2014.

El diputat:

Jaime Fernández i Juan.

A la Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears.

G)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al director de l'EPRTVIB la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB.

Comissió de control de l'EPRTVIB

Creu el director general que el funcionament de la comissió parlamentària de control de l'EPRTVIB respon a l'objectiu per als qual fou creada?

Palma, a 13 de febrer de 2014.

El diputat:

David Abril i Hervás.

A la Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears.

H)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al director de l'EPRTVIB la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB.

Reflectir la realitat

Creu que la programació d'IB3 Televisió reflecteix la realitat i l'actualitat social de les Illes Balears?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears.

I)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al director de l'EPRTVIB la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB.

Potenciar programes educatius infantils

Quines mesures pensa impulsar per potenciar programes educatius infantils?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Cosme Bonet i Bonet.

A la Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears.

J)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al director de l'EPRTVIB la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB.

Reducció dels espais d'informació insular per part d'IB3 Ràdio

Considera el Sr. Director que la reducció dels espais d'informació insular per part d'IB3 Ràdio ajuden a assolir els objectius que, en tant que servei públic, té l'obligació de complir l'ens que vostè dirigeix?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Damià Borràs i Barber.

A la Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears.

K)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al director de l'EPRTVIB la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB.

Tractament igual en temps i forma a esdeveniments de rellevància social o política

Creu el Sr. Director que donar un tractament igual en temps i forma a esdeveniments de rellevància social o política diferents afavoreix la veracitat en la informació que ens ofereix IB3?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Damià Borràs i Barber.

A la Mesa de la Comissió de Control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears.

L)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al director de l'EPRTVIB la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió de Control parlamentari sobre la RTVIB.

Audiències en comparació a altres anys

Quin és el resultat de les audiències d'aquest mes de gener de 2014 en comparació amb la d'altres anys?

Palma, a 13 de febrer de 2014.

El diputat:

Fernando Rubio i Aguiló.

Ordre de Publicació

RGE núm. 1458/14, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel A. Mas i Colom, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a casino, 1, a contestar davant la Comissió d'Economia. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1459/14, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel A. Mas i Colom, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a casino, 2, a contestar davant la Comissió d'Economia. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1460/14, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel A. Mas i Colom, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a casino, 3, a contestar davant la Comissió d'Economia. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1461/14, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel A. Mas i Colom, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a casino, 4, a contestar davant la Comissió d'Economia. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1462/14, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel A. Mas i Colom, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a casino, 5, a contestar davant la Comissió d'Economia. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

Palma, a 19 de febrer de 2014.

La presidenta del Parlament:

Margalida Durán i Cladera.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

M)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotasignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió d'Economia.

Casino, 1

Per què el Govern ha impulsat un segon casino a Mallorca?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Miquel A. Mas i Colom.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

N)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió d'Economia.

Casino, 2

Quants casinos vol impulsar el Govern?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Miquel A. Mas i Colom.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

O)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió d'Economia.

Casino, 3

Hi ha qualche problema en la implementació del segon casino?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Miquel A. Mas i Colom.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

P)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió d'Economia.

Casino, 4

És possible que el guanyador del segon concurs no pugui fer el casino projectat per no complir paràmetres de la normativa urbanística?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Miquel A. Mas i Colom.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

Q)

D'acord amb el que preveuen els articles 162 i 163 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el diputat sotassignant formula al Govern de les Illes Balears la pregunta següent amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió d'Economia.

Casino, 5

Què pensa fer el Govern si el casino autoritzat al centre de Palma no es pot dur a terme?

Palma, a 12 de febrer de 2014.

El diputat:

Miquel A. Mas i Colom.

3.14. PROPOSICIONS NO DE LLEI DAVANT COMISSIÓ

Ordre de Publicació

RGE núm. 1412/14, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a modificació del nou impost sobre la compravenda de vehicles de segona mà, amb tramitació davant la Comissió d'Economia. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1413/14, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a increment de l'IPC anual a les taxes, amb tramitació davant la Comissió d'Hisenda i Pressuposts. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1463/14, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a justícia universal real, amb tramitació davant la Comissió d'Assumptes Socials i Drets Humans. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1467/14, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a ampliació d'estudis a l'Escola Oficial d'Idiomes d'Eivissa (EOI), amb tramitació davant la Comissió de Cultura, Educació i Esports. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1473/14, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a implantació de la Garantia Juvenil d'Ocupació, amb tramitació davant la Comissió d'Economia. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1475/14, del Grup Parlamentari MÉS, relativa a gran pacte social per un nou model econòmic, amb tramitació davant la Comissió d'Economia. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

RGE núm. 1498/14, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a privilegis retributius, amb tramitació davant la Comissió d'Assumptes Institucionals ni Generals. (Mesa de 19 de febrer de 2014).

Palma, a 19 de febrer de 2014.

La presidenta del Parlament:

Margalida Durán i Cladera.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

A)

D'acord amb el que preveuen els articles 172 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Socialista presenta la proposició no de llei següent perquè sigui tramitada davant la Comissió d'Economia.

Modificació del nou impost sobre la compravenda de vehicles de segona mà

Atesa la decisió del Govern de les Illes Balears de modificar el règim específic aplicable a la transmissió onerosa de vehicles a motor en l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats.

Conscients que la modificació parteix d'un canvi dels criteris -que vénen marcats per la mateixa directiva europea- en la metodologia que es fa servir per calcular l'impost sobre la compravenda de vehicles de segona mà entre particulars.

Donat que el canvi de criteri suposa bàsicament determinar la taxa en funció del cubicatge dels vehicles, l'edat i les emissions de CO₂ en lloc del valor de vehicle.

Atès que el criteri general és compartit pel Grup Parlamentari Socialista en tant que permet introduir entre les variables de càlcul els perjudicis ambientals que provoquen els vehicles a motor.

Atès, però, que l'esmentat principi general que ha comportat el canvi de criteri podria haver-se concretat de formes prou diverses sense la necessitat d'incrementar la pressió impositiva sobre les persones que majors dificultats econòmiques tenen i que precisament, en molts casos, no poden accedir a la compra de vehicles nous.

Conscients que açò acaba per provocar desigualtats impositives que des del Grup Parlamentari Socialista no compartim, com per exemple el fet que es redueixi la taxa per als cotxes de luxe de gran cilindrada mentre s'incrementa de forma desorbitada (més de 10 vegades) la de furgonetes per al transport de mercaderies.

Donada l'experiència del Govern Bauzá en matèria impositiva que acabà provocant la fugida de nombroses empreses de vehicles de lloguer -que no han tornat- precisament per la seva voluntat d'aplicar impostos desmesurats que incidien directament sobre el refredament del consum.

Davant aquesta nova i errònia decisió impositiva del Govern de les Illes Balears, que acaba per afavorir sempre els mateixos i per perjudicar el consum, el Grup Parlamentari Socialista presenta la següent

Proposició no de llei

El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a modificar l'actual règim específic aplicable a la transmissió onerosa de vehicles a motor en l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats sobre els següents criteris:

a) El compliment de les directives europees actualment vigents.

b) La reducció de la càrrega impositiva als nivells anteriors a l'entrada en vigor de l'actual norma.

Palma, a 11 de febrer de 2014.
El diputat:
Marc Pons i Pons.
La portaveu:
Francesca L. Armengol i Socías.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

B)

D'acord amb el que preveuen els articles 172 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Socialista presenta la proposició no de llei següent perquè sigui tramitada davant la Comissió d'Hisenda i Pressuposts.

Increment IPC anual a les taxes

L'aprovació del projecte de pressuposts generals de la CAIB de 2014, va suposar un important augment de la previsió d'ingrés per taxes, superior en més d'un 12% respecte de 2013 i equivalent a la quantitat de 10.000.000 €.

En diverses ocasions hem exposat el nostre posicionament contrari a l'esmentat increment de taxes, i molt especialment d'aquelles que s'apliquen a determinats sectors, com són la sanitat, l'educació o l'atenció social. Però si hi ha taxes que des del nostre punt de vista són clarament injustes, igualment d'injust ens sembla el fet que se'ls 'apliqui un increment anual equivalent a l'IPC.

Per tot això el Grup Parlamentari Socialista presenta la següent

Proposició no de llei

1. El Parlament de les Illes Balears rebutja l'actual política tributària del Govern de les Illes Balears i especialment el règim específic de taxes vigent.

2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a modificar la Llei 8/2013, de 23 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per l'any 2014, amb la derogació del seu article 27.

Palma, a 11 de febrer de 2014.
El diputat:
Joan Boned i Roig.
La portaveu:
Francesca L. Armengol i Socías.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

C)

D'acord amb el que preveuen els articles 172 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari MÉS presenta la proposició no de llei següent perquè sigui tramitada davant la Comissió d'Assumptes Socials i Drets Humans.

Justícia universal real

El grup del PP al Congrés ha presentat una Proposició de llei de reforma de la Llei Orgànica del Poder Judicial que pretén que a la Llei Orgànica del Poder Judicial sols sigui competent la jurisdicció espanyola en els casos de genocidi, delictes de lesa humanitat “sols quan el procediment sigui contra un espanyol, contra un ciutadà estranger que resideixi habitualment a Espanya o contra un estranger que es trobés residint en territori de l'Estat espanyol i que s'hagués negat una extradició per part d'autoritats espanyoles”.

Si aquesta proposta avança, situació que sembla bastant probable donada la majoria absoluta del Partit Popular al Congrés i el suport que aquesta iniciativa ja ha tengut per part del Govern del Sr. Rajoy, suposarà un alarmant retrocés en la lluita contra la impunitat en els crims contra la humanitat, en el dret internacional i en la possibilitat d'actuació judicial en defensa dels drets humans a nivell global.

Si aquesta reforma fos aprovada suposaria, per exemple, l'arxiu de la querrela interposada davant l'Audiència Nacional Espanyola, precisament per una ONG mallorquina, la Fundació S'Olivar, en la qual s'acusa l'actual president de Rwanda, Paul Kagame, i quaranta alts càrrecs del Front Patriòtic Rwandès, de ser els causants directes del desencadenament del genocidi rwandès; o per exemple l'arxiu de la causa oberta contra el Partit Comunista xinès a l'Audiència Nacional pel genocidi del Tibet, o també l'arxiu del càmera de Telecinco José Couso, o els vols de la CIA utilitzant el territori de l'Estat espanyol (entre d'altres el de les Illes Balears) per traslladar ciutadans d'altres països sense garanties jurídiques i sense el seu consentiment.

Per altra banda la iniciativa presentada també vol limitar quins poden ser els subjectes legítims per poder presentar una denúncia d'aquestes característiques, especificant que sols ho podran fer la víctima i Ministeri Fiscal, sotmès a una jerarquia que controla el Govern a través del nomenament del Fiscal General.

I a més pretén que tots els casos que en el moment de la modificació de la llei estiguin en curs judicial, quedin supeditats a la comprovació que compleixin amb tots els nous requisits.

La forma elegida pel Partit Popular, la proposició de llei, evitarà que la reforma de la llei passi pel Consell d'Estat o del Consell del Poder Judicial, evitant així espais de supervisió i consulta.

Per tots aquests motius el Grup Parlamentari MES proposa el debat de la següent

Proposició no de llei

1. El Parlament de les Illes Balears manifesta que és una institució democràtica que es compromet profundament amb la defensa dels drets humans.

2. El Parlament de les Illes Balears reconeix el dret de les víctimes de violació del Drets Humans a demanar justícia i a tenir un procés judicial a altres països quan no la trobin en els seus.

3. El Parlament de les Illes Balears rebutja qualsevol intent que suposi una restricció en l'aplicació de la Justícia Universal i la limitació de la lluita contra la impunitat de delictes contra el Drets Humans o davant els crims del Dret Internacional.

4. El Parlament de les Illes Balears demana a tots els diputats elegits a les Illes Balears al Congrés que no avalin amb el seu vot la proposta de la PL de modificació de l'article 23 de la Llei Orgànica del Poder Judicial.

Palma, a 12 de febrer de 2014.

La diputada:

Fina Santiago i Rodríguez.

El portaveu:

Gabriel Barceló i Milta.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

D)

D'acord amb el que preveuen els articles 172 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Socialista presenta la proposició no de llei següent perquè sigui tramitada davant la Comissió de Cultura, Educació i Esports.

Ampliació estudis EOI d'Eivissa

Exposició de motius

Les Escoles Oficials d'Idiomes (EOI) constitueixen els centres públics de referència a l'hora de dur a terme l'ensenyament de llengües. S'adrecen a persones que volen formar-se en el coneixement d'una o més llengües a través del sistema públic d'ensenyament al llarg de tota la vida. Formen part, idò, del *lifelong learning*, que preconitza la Unió Europea.

La tasca de les EOI resulta especialment important a les àrees turístiques, on el contacte amb llengües foranes i la necessitat de dominar-ne alguna constitueix un element bàsic en el funcionament de l'esmentada indústria, la més important a les Illes Balears.

Així mateix, les EOI són un element bàsic per aconseguir els objectius plantejats per l'Estratègia Europa 2020, que pretén que tots els ciutadans de la Unió Europea, com a mínim, dominin dues llengües més, a més de la pròpia. S'aspira, per tant, a una ciutadania capaç de poder desenvolupar les seves activitats en tres llengües. L'eina bàsica de formació, un cop acabada l'educació obligatòria, són les EOI.

El ventall d'idiomes que s'ensenyen a les EOI guarda relació tant amb la voluntat de formació de les persones que en són usuàries com amb les necessitats de la societat on es troba l'EOI en qüestió.

En aquest sentit, al conjunt de les Illes Balears, s'estan produint canvis importants quant a les persones que visiten les nostres illes o que hi estableixen algun tipus de negoci. Durant els últims anys, estan fent la seva aparició amb força ciutadans de llocs del món que fins ara pràcticament no guardaven cap relació amb nosaltres.

Entre aquests nous grups lingüístics amb una relació cada vegada més intensa amb les Illes Balears -que es vénen a sumar als ja tradicionalment implantats a les nostres illes- hi podem comptar els parlants de rus, els que parlen xinès i els que parlen àrab.

Tant gent de negocis com turistes procedents de Rússia cada vegada formen amb més assiduitat part del nostre paisatge humà. El turisme rus ha crescut exponencialment i les interrelacions comercials entre la nostra part del món i Rússia, també.

El mateix es pot dir en relació amb la Xina: hi ha un procés gradual d'implantació de grups xinesos amb interessos econòmics a les Illes Balears i, ben previsiblement, el turisme xinès augmentarà significativament a les nostres illes en un període de temps relativament curt. Així mateix, des de principis del segle XXI, hi ha hagut un augment considerable de ciutadans xinesos que s'han establert entre nosaltres.

Quant a la relació amb el món àrab, també s'ha fet cada vegada més intensa, tant per la presència d'un contingent molt elevat de ciutadans àraboparlants al nostre país com per les interrelacions entre les ribes nord i sud de la Mediterrània, cada vegada més intenses.

L'Escola Oficial d'Idiomes d'Eivissa encara ofereix només el ventall tradicional d'estudis de llengües (català, espanyol, anglès, francès, alemany, italià), però encara no incorpora les llengües dels nous grups de població que cada vegada guarden una relació més estreta amb les nostres illes o que formen part dels nous contingents turístics.

Així mateix, les EOI de les Illes Balears es troben en una situació precària fins i tot per a l'ensenyament de les llengües que formen la seva oferta actual, amb necessitats preemptòries per poder dur a terme la seva tasca en les millors condicions possibles.

De la mateixa manera que l'EOI d'Eivissa té, per primera vegada, una delegació a Sant Antoni de Portmany, es veu clarament la necessitat que pugui comptar amb una altra delegació a Santa Eulària del Riu, demogràficament la segona població de l'illa d'Eivissa.

A Menorca també es produeix a l'EOI una necessitat clara d'ampliació d'estudis, a causa de la presència turística i les noves necessitats de formació existents a l'illa. A Menorca, per aquest motiu, es requereix la implantació d'estudis d'italià a l'EOI.

Per tots aquests motius, el Grup Parlamentari Socialista presenta la següent

Proposició no de llei

1. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a ampliar a l'Escola Oficial d'Idiomes d'Eivissa el ventall de llengües que s'hi poden estudiar, tot incorporant-hi el rus, el xinès i l'àrab.

2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a promoure la creació d'una extensió de l'EOI d'Eivissa a la població de Santa Eulària del Riu.

3. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a dotar les EOI de les Illes Balears amb tots els recursos pedagògics necessaris per poder dur a terme la seva activitat docent en les millors condicions possibles.

4. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a ampliar els estudis de l'Escola Oficial d'Idiomes de Menorca amb la implantació d'estudis d'italià.

Palma, a 11 de febrer de 2014.

La diputada:

Esperança Marí i Mayans.

La portaveu:

Francesca L. Armengol i Socías.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

E)

D'acord amb el que preveuen els articles 172 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari MÉS presenta la proposició no de llei següent perquè sigui tramitada davant la Comissió d'Assumptes Socials i Drets Humans.

Implantació de la Garantia Juvenil d'Ocupació

El Consell d'Ocupació i Política Social de la Unió Europea va assolir el 28 de febrer de 2013 l'acord polític sobre la Recomanació del Consell relativa a l'establiment de la Garantia Juvenil.

L'objectiu és que tots els joves de fins a 25 anys rebin una bona oferta d'ocupació, educació contínua, formació d'aprenentatge o període de pràctiques en un termini màxim de 4 mesos després de quedar aturats o acabar la formació formal (situació en què es troben el 23% dels joves a la UE, més del 52% en el cas de l'Estat espanyol). Aquesta garantia s'aplicarà a partir de 2014. El seu finançament serà amb fons UE, especialment el Fons Social Europeu i altres instruments de cohesió, i serà reforçada per la nova Iniciativa sobre l'Ocupació Juvenil (2014-2020), creada pel Consell Europeu. Aquesta iniciativa està oberta a totes les regions que tinguin taxes d'atur juvenil per sobre del 25%.

El suport de fons europeus per a aquest programa serà de 6.000 milions d'euros, per als pròxims set anys. D'aquest import, l'Estat espanyol rebrà:

- 918 milions d'euros, procedents de la partida pressupostària específica per a Ocupació Juvenil.

- 932 milions d'euros, procedents del FSE, amb la mateixa finalitat.

La Garantia Juvenil tracta de garantir que cap jove de fins a 25 anys no es quedi més de quatre mesos sense feina, formació o període de pràctiques. La lluita contra la desocupació juvenil es converteix així en una prioritat de l'Estratègia Europa 2020, és a dir, l'estratègia de creixement de la UE, i de la lluita contra la crisi.

El Comitè de les Regions de la UE (CDR) dona suport a la aplicació i difusió d'aquestes mesures per a tota la UE. Els seus responsables afirmen que la Garantia Juvenil serà una mesura decisiva per combatre a tota la UE la desocupació juvenil i les seves desastroses repercussions, tant econòmiques com socials. Aquesta garantia ha demostrat la seva eficàcia en diversos estats membres de la UE, que han reduït l'atur juvenil a nivells sensiblement inferiors a la mitjana europea (Finlàndia: 18,2%; Dinamarca: 14,7%; Àustria: 8,7%). És per això que no hi ha raó per retardar la seva aplicació a tot Europa.

El CDR suggereix que els sistemes de Garantia Juvenil s'ampliïn als nous titulats de fins a 30 anys per tenir en compte les grans divergències entre els sistemes educatius segons els estats membres, que sovint s'organitzen i financen a nivell regional. Insisteix, a més, en la necessitat de completar la Garantia Juvenil amb mesures de suport que haurien abastat imperativament les competències lingüístiques, així com l'experiència laboral pràctica, que millora l'ocupació i afavoreix la mobilitat dels joves. Referent a això, el CDR es mostra favorable a la targeta professional europea i al reconeixement a tota la UE dels períodes de pràctiques, retribuïts o no, que formen part del desenvolupament de professions regulades. Atès que els programes de mobilitat juvenil no coneixen fronteres, el CDR demana a la UE que es fomenti millor la cooperació interregional, prestant especial atenció als estats membres que pateixen retallades pressupostàries estrictes a les regions amb característiques geogràfiques, com les zones rurals i escassament poblades, i en particular les regions ultraperifèriques, o les illes, com és el cas de les Illes Balears.

El Govern de les Illes Balears està impulsant un Pla d'Ocupació per al període 2013-2018. Un dels objectius prioritaris d'aquest pla hauria de ser combatre la desocupació juvenil. Tot i això, les mesures incloses inicialment en aquest pla no són suficients per lluitar de forma efectiva contra l'alt índex d'atur que es dona entre la població més jove, on a la manca de feina s'afegeixen elements que agreugen aquesta situació, com ara l'alt nivell d'abandonament escolar o la baixa taxa de persones amb formació professional o universitària.

El dèficit d'inversions estatals a les Illes Balears i el desequilibri de les balances fiscals amb l'Estat (cal recordar que cada any una xifra equivalent al 14% del PIB de Balears, aproximadament, és recaptada per l'Estat en forma d'imposts, i no es reinverteix en els nostres territoris) agreugen la situació de l'Administració pública de les Illes Balears, i en redueixen el marge de maniobra per fer front als reptes econòmics i socials d'aquest país, per la qual cosa, cal una acció política més decidida per part del Govern de les Illes Balears per reclamar al Govern de l'Estat els recursos necessaris per aplicar unes polítiques que fomentin la sostenibilitat de la nostra economia i salvaguardin el benestar i la cohesió social.

Per tot això, el Grup Parlamentari MÉS, presenta la següent

Proposició no de llei

1. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a marcar-se com a objectiu prioritari la lluita contra la desocupació juvenil. Especialment, l'insta a destinar tots els esforços necessaris per tal que els joves de fins a 25 anys no quedin més de quatre mesos sense feina, formació o període de pràctiques.

2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a negociar amb el Govern de l'Estat que es destini almenys el 5% dels 1.800 milions d'euros dels fons europeus que corresponen al compliment del Pla europeu d'ocupació jove a l'Estat espanyol a la implantació a les Illes Balears de la figura de la Garantia Juvenil d'Ocupació, com una mesura addicional (i, per tant, amb recursos addicionals) a les mesures previstes al Pla d'Ocupació del Govern.

Palma, a 13 de febrer de 2014.

El diputat:

David Abril i Hervás.

El portaveu:

Gabriel Barceló i Milta.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

F)

D'acord amb el que preveuen els articles 172 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari MÉS presenta la proposició no de llei següent perquè sigui tramitada davant la Comissió d'Assumptes Socials i Drets Humans.

Gran pacte social per un nou model econòmic

En la línia d'impulsar un pacte social per un nou model econòmic, consideram essencial fer una aposta decidida per la societat de coneixement, i en concret en les "Start-up" tecnològiques. La indústria de la societat del coneixement és una indústria possible i desitjable.

Efectivament és un sector econòmic amb un gran futur, amb un notable valor afegit i genera llocs de feina d'alta qualificació. A tot això s'afegeix que és possiblement l'única activitat industrial que no pateix el cost de la insularitat per l'exportació del seu producte.

Sens dubte pot resultar atractiu per als emprenedors i treballadors d'aquest sector, desenvolupar la seva tasca a Balears, aprofitant les benignitats dels nostre clima, la qual cosa també és un avantatge competitiu.

És per això que estimam oportú i interessant per a la societat i economia balear estimular la inversió privada en "Start-up" tecnològiques.

Per tots aquests motius el Grup Parlamentari MÉS presenta a debat la següent

Proposició no de llei

El Parlament de les Illes Balears insta el Govern balear que promogui la reforma legal necessària per tal d'introduir una deducció fiscal del 20% de la suma invertida amb un màxim de 10.000€ per inversió en "Start-up" tecnològiques.

S'han de donar els següents requisits:

1. S'ha d'invertir en el moment de constitució de la societat o d'ampliació de capital (en aquest darrer cas la societat s'ha d'haver constituït en els darrers tres anys).
2. La societat ha de ser anònima, limitada, anònima laboral o limitada laboral.
3. El domicili fiscal i social ha de ser a Balears.
4. Ha de tenir almanco una persona contractada a temps complet i d'alta a la Seguretat Social
5. La inversió s'ha de mantenir almanco durant 3 anys.
6. Les operacions s'han de formalitzar en escriptura pública, amb identificació dels inversors i la inversió realitzada (acreditant documentalment la forma de la inversió).
7. Ha de desenvolupar una activitat econòmica real i no s'ha de dedicar a la simple gestió d'un patrimoni mobiliari o immobiliari. En aquest sentit, el Govern determinarà normativament el concepte d'"Start-up" tecnològica i les condicions que hauran de complir les societats receptors d'aquesta inversió.

Palma, a 13 de febrer de 2014.

El diputat:

Miquel Àngel Mas i Colom.

El portaveu:

Gabriel Barceló i Milta.

A la Mesa del Parlament de les Illes Balears.

G)

D'acord amb el que preveuen els articles 172 i següents del Reglament del Parlament de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Socialista presenta la proposició no de llei següent perquè sigui tramitada davant la Comissió de Cultura, Educació i Esports.

Privilegis retributius

En aquests dies hem tengut coneixement de la Sentència de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears que ha estimat el recurs interposat per la UGT contra la pujada dels salaris de cinc membres del Gabinet del president de les Illes Balears, que el Govern de les Illes Balears establir el 2011.

D'acord amb el que han recollit els mitjans de comunicació, el TSJIB ha dit en la sentència que: "*...en tiempos de crisis, donde se exige a toda la sociedad en su conjunto un sacrificio personal, la transparencia y la ejemplaridad en la actuación de cualquier gestor deviene fundamental*".

La sentència dictada considera la pujada de sous un "despropòsit", en un moment en què a tots els empleats públics se'ls ha baixat el sou i se'ls ha exigut un important sacrifici.

A parer del Grup Parlamentari Socialista aquesta sentència s'ha d'acatar en els seus termes estrictes i no ha de ser objecte de recurs de cassació.

I no només això. A la llum de la sentència dictada pel Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears, el Grup Parlamentari Socialista considera necessari proposar novament les mesures que suposen l'eliminació o la suspensió de complements retributius desproporcionats que avui, en temps de crisi, no es poden consentir, en ares a l'exemplaritat, i que afecten personal funcionari que ha ocupat càrrecs polítics o càrrecs del màxim nivell funcional, que perceben retribucions molt superiors o que no es corresponen amb les establertes per a altres persones que ocupen i exerceixen llocs que tenen atribuïdes responsabilitats semblants a la mateixa o a les altres administracions de les Illes Balears, de manera que no es compleix la premissa d'"a igual treball, igual salari".

Aquesta situació és avui insostenible, atès que tant el Govern de l'Estat com el Govern de les Illes Balears, els consells insulars, els ajuntaments i la resta d'entitats públiques de les Illes Balears han implantat importants mesures de restriccions salarials, d'increment horaris i reducció de vacances o de dies lliures, de descomptes retributius en situacions de baixes per malaltia i altres mesures de contenció de la despesa pública, que han afectat directament el conjunt d'empleats públics, que a dia d'avui continuen en bona mesura.

Amb aquest mateix objectiu, el Grup Parlamentari Socialista ha proposat any rere any, mitjançant les corresponents esmenes als pressuposts per a les anualitats de 2012, 2013 i 2014, determinades restriccions retributives que afecten aquells empleats públics que han ocupat càrrecs públics o que tenen establerts uns salaris tan elevats que resulten desproporcionats. Aquestes propostes no s'han aplicat perquè no han comptat amb el suport del Grup Popular, majoritari a la cambra.

Tot i així, no podem ser aliens a les demandes socials i sindicals que ens obliguen a una constant revisió de les actuacions públiques i a aplicar l'exemplaritat que reclama avui la ciutadania.

Per això el Grup Parlamentari Socialista presenta la següent

Proposició no de llei

1. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a acatar la sentència dictada pel Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en relació amb l'increment de sou del personal eventual del Gabinet de la Presidència, en els seus estrictes termes i a no interposar contra aquesta recurs de cassació davant el Tribunal Suprem.

2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de l'Estat perquè dugui a terme una modificació legislativa per derogar els privilegis retributius que es contenen a l'article 87.3 de l'Estatut bàsic de l'empleat públic envers el personal funcionari que hagi ocupat un càrrec públic.

3. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a traslladar a la Llei de Funció Pública de les Illes Balears la reforma legislativa que es proposa en el punt anterior, eliminant aquest privilegi que actualment es conté a la disposició addicional novena de la llei autonòmica.

4. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears, els consells insulars i la resta d'administracions i institucions públiques que acordin, immediatament, suspendre el pagament del complement retributiu que es preveu a l'article 87.3 de l'EBEP i a la disposició addicional vuitena de la LFPCAIB, mentre es duen a terme les modificacions legislatives proposades en els punts anteriors i, molt especialment, mentre es mantinguin les restriccions retributives i de drets que s'apliquen a tots els empleats públics en general i al personal funcionari en particular.

5. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears, els consells insulars i la resta d'administracions i institucions públiques a modificar les relacions de llocs de treball per fixar un límit màxim a les retribucions funcionaries que consisteixi que el complement específic assignat a cada lloc no superi el triple de la quantia establerta per al sou base del personal funcionari del subgrup A1.

Palma, a 12 de febrer de 2014.

La diputada:

Lourdes Aguiló i Bennàssar.

La portaveu:

Francesca L. Armengol i Socías.

3.15. RESPOSTES A PREGUNTES

Ordre de Publicació

A)

A la Pregunta RGE núm. 3273/12, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, relativa a detecció precoç del càncer de mama, abril. (BOPIB núm. 46, d'11 de maig de 2012).

Quantes demandes de realització de mamografies lligades al programa de detecció precoç del càncer de mama s'han registrat el mes d'abril de 2012?

La resposta a aquesta pregunta és a la pregunta amb sol·licitud de resposta escrita RGE núm. 6340/2012.

El conseller de Salut:

Martí Sansaloni Oliver.

Ordre de Publicació

B)

A les Preguntes RGE núm. 7414/12, 1786/13, 6554/13, 6555/13 i 15231/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relatives a estudis i treballs tècnics de la Conselleria de presidència (II), a informació als visitants de l'illa de la Dragonera (1 i 2), a subvencions destinades a la instal·lació de joves agricultors i a assumptes d'urgència introduïts al Consell de Govern. (BOPIB núm. 66, de 5 d'octubre de 2012; 90, de 15 de març de 2013; 104, de 21 de juny de 2013; i 128, de 13 de desembre de 2013).

A causa de les característiques, les respostes queden depositades al Registre General de la cambra.

Ordre de Publicació

C)

A la Pregunta RGE núm. 1442/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Antoni Alorda i Vilarrubias, relativa a protecció i conservació del patrimoni cultural 3. (BOPIB núm. 89, de 8 de maig de 2013).

Quines inversions ha promogut o té intenció de promoure el Govern de les Illes Balears en el marc del Programa Operatiu FEDER 2007-2013 per a les Illes Balears, en l'epígraf "Tema Prioritari 4.58: Protecció i conservació del patrimoni cultural" durant l'any 2013?

En data d'avui, l'Ajuntament de Palma ha finalitzat la Fase I de Rehabilitació del Casal Balaguer cofinançada en el marc del Programa Operatiu FEDER 2007-2013 de les Illes Balears.

En el BOIB núm. 136, de 03/10/2013, s'ha publicat la convocatòria d'ajudes destinades a entitats públiques per a la protecció i conservació del patrimoni cultural, cofinançades pel Programa Operatiu FEDER 2007-2013 de les Illes Balears.

Palma, 31 d'octubre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat:

Joaquín García Martínez.

Ordre de Publicació

D)

A la Pregunta RGE núm. 2338/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Antoni J. Diéguez i Seguí, relativa a despeses protocol·làries de la Fundació Centre d'Investigació, Desenvolupament i Innovació de Turisme (CIDTUR). (BOPIB núm. 91, de 22 de març de 2013).

Quina és la relació de despeses protocol·làries de la Fundació Centre d'Investigació, Desenvolupament i Innovació de Turisme (CIDTUR) de l'any 2012.

No existeix cap import carregat a aquest concepte.

Palma, 8 de novembre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat:

Joaquín García Martínez.

Ordre de Publicació

E)

A la Pregunta RGE núm. 2344/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Antoni J. Diéguez i Seguí, relativa a despeses protocol·làries de la fundació de les Illes Balears per a la innovació tecnològica. (BOPIB núm. 91, de 22 de març de 2013).

Quina és la relació de despeses protocol·làries de la Fundació de les Illes Balears per a la Innovació Tecnològica de l'any 2012?

Durant l'any 2012 no s'han produït despeses d'aquests tipus.

Palma, 31 d'octubre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat:

Joaquín García i Martínez.

Ordre de Publicació

F)

A la Pregunta RGE núm. 2361/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Antoni J. Diéguez i Seguí, relativa a despeses protocol·làries de Balears innovació telemàtica, SA (BITEL). (BOPIB núm. 91, de 22 de març de 2013).

Quina és la relació de despeses protocol·làries de Balears Innovació Telemàtica, SA (BITEL) de l'any 2012?

L'any 2012 s'han produït despeses protocol·làries en concepte de regals per naixements per un import de 122,04 euros.

Palma, 31 d'octubre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat:
Joaquín García i Martínez.

Ordre de Publicació

G)

A la Pregunta RGE núm. 2380/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Antoni J. Diéguez i Seguí, relativa a despeses protocol·làries de l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT). (BOPIB núm. 91, de 22 de març de 2013).

Quina és la relació de despeses protocol·làries de l'Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT) per a l'any 2012?

L'IBESTAT durant l'exercici pressupostari de 2012 no ha dut a terme cap despesa de naturalesa protocol·lària.

Palma, 17 d'octubre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat:
Joaquín García i Martínez.

Ordre de Publicació

H)

A la Pregunta RGE núm. 2382/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Antoni J. Diéguez i Seguí, relativa a despeses protocol·làries de l'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears. (BOPIB núm. 91, de 22 de març de 2013).

Quina és la relació de despeses protocol·làries de l'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears de l'any 2012?

No existeix cap import carregat a aquest concepte.

Palma, 15 d'octubre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat:
Joaquín García i Martínez.

Ordre de Publicació

I)

A la pregunta RGE núm. 2388/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Antoni J. Diéguez i Seguí, relativa a despeses protocol·làries de Parcbit Desenvolupament, SA. (BOPIB núm. 91, de 22 de març de 2013).

Quina és la relació de despeses protocol·làries de ParcBit Desenvolupament, SA de l'any 2012?

Durant l'any 2012 s'han produït despeses protocol·làries en concepte de regals per naixements per un import de 122,43 euros.

Palma, 31 d'octubre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat:
Joaquín García i Martínez.

Ordre de Publicació

J)

A la Pregunta RGE núm. 3993/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Marc Pons i Pons, relativa a ajudes atorgades pel Govern (XX). (BOPIB núm. 93, de 26 d'abril de 2013).

Relació d'ajudes atorgades pel Govern de les Illes Balears al sector (aglutinat envers les patronals) agroalimentari durant l'any 2005.

Varen ser les següents: Productors Balears d'Ametllers i Garrova: 21.505,00 euros.

Palma, 7 d'octubre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat:
Joaquín García i Martínez.

Ordre de Publicació

K)

A les Preguntes RGE núm. 3994/13, 3995/13 i 3997/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Marc Pons i Pons, relativa a ajudes atorgades pel Govern (XXI, XXII i XXIV). (BOPIB núm. 93, de 26 d'abril de 2013).

Relació d'ajudes atorgades pel Govern de les Illes Balears al sector (aglutinat envers les patronals) agroalimentari durant els anys 2006, 2007 i 2009.

Aquests anys no hi va haver concessió d'ajudes per al sector.

Palma, 7 d'octubre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat:
Joaquín García i Martínez.

Ordre de Publicació

L)

A les Preguntes RGE núm. 7095/13 a 7161/13, presentades per l'Hble Sr. Diputat Marc Pons i Pons, relatives a subvencions a inversions als municipis d'Alaior, Alaró, Alcúdia, Algaida, Andratx, Ariany, Artà, Banyalbufar, Binissalem, Búger, Bunyola, Calvià, Campanet, Campos, Capdepera, Ciutadella de Menorca, Consell, Costitx, Deià, Eivissa, Es Castell, Es Mercadal, Es Migjorn Gran, Escorca, Esporles, Estellencs, Felanitx, Ferreries, Formentera, Fornalutx, Inca, Lloret de Vistalegre, Lloseta, Llubí, Llucmajor, Manacor, Mancor de la Vall, Maó, Maria de la Salut, Marratxí, Montuïri, Muro, Palma de Mallorca, Petra, Pollença, Porreres, Puigpunyent, Sa Pobla, Sant Antoni de Portmany, Sant Joan, Sant Joan de Labritja, Sant Josep de Sa Talaia, Sant Llorenç des Cardassar, Sant Lluís, Santa Eugènia, Santa Eulàlia del Riu, Santa Margalida, Santa Maria del Camí, Santanyí, Selva, Sencelles, Ses Salines, Sineu, Sóller, Son Servera, Valldemossa i Vilafranca de Bonany. (BOPIB núm. 105, de 28 de juny de 2013).

Quines inversions té previst subvencionar el Govern als ajuntaments esmentats a l'enunciat?

Els pressuposts general de la CAIB per a 2013 no permeten territorialitzar les inversions en l'àmbit municipal. En aquest sentit, convé remarcar que la CAIB exerceix competències dins l'àmbit territorial del conjunt de les Illes Balears i per tant, executa inversions que tenen un impacte insular i generalment en el conjunt de les Illes Balears.

Palma, 27 de novembre de 2013.
El conseller d'Hisenda i Pressuposts:
José Vicente Marí i Bosó.

Ordre de Publicació

M) *A la Pregunta RGE núm. 7373/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennàssar, relativa a compatibilitat per dur a terme una altra activitat a la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori (I).* (BOPIB núm. 107, de 12 de juliol de 2013).

A causa de les característiques, la resposta queda depositada al Registre General de la cambra.

Ordre de Publicació

N) *A la Pregunta RGE núm. 7569/13, presentada per l'Hble Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, relativa a bonificació assegurances privades.* (BOPIB núm. 107, de 12 de juliol de 2013).

Quina quantia ha suposat la bonificació del 15% en assegurances privades que va aprovar el Govern? Se sol·licita informació de l'any fiscal de 2012.

Encara no existeixen dades definitives ja que el termini per presentar l'IRPF de l'exercici 2012 va finalitzar el 2 de juliol de 2013, a més de no haver finalitzat encara la campanya de gestió de l'IRPF 2012.

No obstant això, segons les dades provisionals subministrades per l'AEAT a 30 de setembre el nombre de declarants que es va aplicar aquesta bonificació fiscal en les Illes Balears va ser de 2.255 amb un cost de 0,7 milions.

Palma, 3 de desembre de 2013.
El conseller d'Hisenda i Pressuposts:
José Vicente Marí i Bosó.

Ordre de Publicació

O) *A les Preguntes RGE núm. 7789/13, 7846/13, 7892/13 i 7919/13, presentades per l'Hble. Sra. Diputada Pilar Costa i Serra, relatives a persones amb contractació laboral a la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats (2, 10, 14 i 17).* (BOPIB núm. 109, de 26 de juliol de 2013).

A causa de les característiques, les respostes queden depositades al Registre General de la cambra.

Ordre de Publicació

P) *A la Pregunta RGE núm. 7982/13, presentada per l'Hble Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relativa a consells d'administració d'Agència Tributària.* (BOPIB núm. 109, de 26 de juliol de 2013).

Relació dels assistents als consells d'administració de l'empresa pública Agència Tributària de les Illes Balears durant l'any 2012, detallat per reunió.

Durant el 2012 se celebraren tres sessions del Consell General de l'ens ATIB, regulat a l'article 8 de la Llei 3/2008, de 14 d'abril, els dies 4 de juny de 2012, el 12 de desembre de 2012 i el 21 de desembre de 2012.

A la sessió de dia 4 d'abril de 2012 hi assistiren:

- José Ignacio Aguiló i Fuster, president de l'ATIB i vicepresident econòmic, de Promoció Empresarial i d'Ocupació,
- Alberto Roibal Hernández, director de l'Agència Tributària de les Illes Balears,
- José Vicente Marí i Bosó, director general del Tresor i Política Financera,
- Antonio F. Valdivieso i Amengual, interventor general,
- Antoni Costa i Costa, director general de Pressupost i Finançament,
- Isabel Maria Serna i Benbassat, secretària general de la Vicepresidència Econòmica, de Promoció Empresarial i d'Ocupació,
- Frederic Febrer i Colomina, secretari.

A la sessió de dia 12 de desembre de 2012 hi assistiren:

- José Ignacio Aguiló i Fuster, president de l'ATIB i vicepresident econòmic, de Promoció Empresarial i d'Ocupació,
- Alberto Roibal Hernández, director de l'Agència Tributària de les Illes Balears,
- Antonio F. Valdivieso i Amengual, interventor general,
- Antoni Costa i Costa, director general de Pressupost i Finançament,
- Isabel Maria Serna i Benbassat, secretària general de la Vicepresidència Econòmica, de Promoció Empresarial i d'Ocupació,
- Frederic Febrer i Colomina, secretari.

I a la sessió de dia 21 de desembre de 2012, els assistents foren:

- Isabel Maria Serna i Benbassat, secretària general de la Vicepresidència Econòmica, de Promoció Empresarial i d'Ocupació, exerceix la presidència de l'òrgan col·legiat per absència del president de conformitat amb l'article 23, apartat segon, de la Llei 30/1992, de 26 de novembre.
- Alberto Roibal Hernández, director de l'Agència Tributària de les Illes Balears,
- José Vicente Marí i Bosó, director general del Tresor i Política Financera,

- Antonio F. Valdivieso i Amengual, interventor general,
- Antoni Costa i Costa, director general de Pressupost i
Finançament,

- Frederic Febrer i Colomina, secretari.

Palma, 29 de novembre de 2013.

El conseller d'Hisenda i Pressuposts:

José Vicente Marí i Bosó.

Ordre de Publicació

Q)

A la Pregunta RGE núm. 8025/13, presentada per l'Hble Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relativa a consells d'administració d'Agència Tributària de les Illes Balears (II). (BOPIB núm. 109, de 26 de juliol de 2013).

Relació dels assistents als consells d'administració de l'empresa pública Agència Tributària de les Illes Balears durant l'any 2013, detallat per reunió.

Fins a la data de formulació de la pregunta, s'havien celebrat dues sessions del Consell General de l'ens ATIB, regulat a l'article 8 de la Llei 3/2008, de 14 d'abril, els dies 27 de març de 2013 i el 26 de juny de 2013.

A la sessió de dia 27 de març de 2013 hi assistiren:

- José Ignacio Aguiló i Fuster, president de l'ATIB i vicepresident econòmic, de Promoció Empresarial i d'Ocupació,
- Alberto Roibal Hernández, director de l'Agència Tributària de les Illes Balears,

- Josep Amengual i Antich, viceinterventor general (per suplència de l'interventor general),

- Antoni Costa i Costa, director general de Pressupost i Finançament,

- Isabel Maria Serna i Benbassat, secretària general de la Vicepresidència Econòmica, de Promoció Empresarial i d'Ocupació (s'incorpora a partir de les 18.00h),

- José Vicente Marí i Bosó, director general del Tresor i Política Financera,

- Maria Nuria Riera i Martos, directora general de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels serveis,

- Antònia Perelló i Jorquera, directora de l'Advocacia de la CAIB

- Frederic Febrer i Colomina, secretari.

A la sessió de dia 26 de juny de 2013 hi assistiren:

- José Vicente Marí i Bosó, president de l'ATIB i conseller d'Hisenda i Pressuposts,

- Alberto Roibal Hernández, director de l'Agència Tributària de les Illes Balears,

- Antoni Costa i Costa, director general de Pressupost i Finançament,

- Beatriz Marañón, secretària general de la Conselleria d'Hisenda i Pressuposts,

- Miquel Miralles, director general del Tresor, Política Financera i Patrimoni,

- Carlos Bonet i Serra, interventor general,

- Frederic Febrer i Colomina, secretari,

- Joana Maria Pérez i Frau, cap gestió economicofinancera de l'ATIB..

Palma, 29 de novembre de 2013.

El conseller d'Hisenda i Pressuposts:

José Vicente Marí i Bosó.

Ordre de Publicació

R)

A les Preguntes RGE núm. 8026/13, 8111/13 i 8197/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relatives a consells d'administració de Balears Innovació Telemàtica, SA (BITEL) (II) i a cost d'aquests consells (II i IV). (BOPIB núm. 109, de 26 de juliol de 2013).

Relació dels assistents als consells d'administració de l'empresa pública Balears Innovació Telemàtica, SA (BITEL) durant l'any 2013, detallat per reunió. Quin és el cost total de les reunions dels consells d'administració de l'empresa pública Balears Innovació Telemàtica, SA (BITEL) durant l'any 2013. Desglossament per assistents del cost de les reunions dels consells d'administració de l'empresa pública Balears Innovació Telemàtica, SA (BITEL), durant l'any 2013.

L'extinció de l'empresa pública BITEL, SA es va dur a terme en data 31 d'octubre de 2012.

Palma, 24 d'octubre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat:

Joaquín García i Martínez.

Ordre de Publicació

S)

A les Preguntes RGE núm. 8068/13 i 8110/13, presentades per l'Hble Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relatives a cost dels consells d'administració de l'Agència Tributària de les Illes Balears (I i II). (BOPIB núm. 109, de 26 de juliol de 2013).

Quin és el cost total de les reunions dels consells d'administració de l'empresa pública Agència Tributària de les Illes Balears durant els anys 2012 i 2013, detallat per reunió?

El cost total va ser de zero euros, tota vegada que els assistents a les tres sessions del Consell General de l'ens de l'ATIB, celebrades els dies 27 de març de 2013 i el 26 de juny de 2013 no perceberen cap tipus de retribució o compensació econòmica per la seva assistència.

Palma, 29 de novembre de 2013.

El conseller d'Hisenda i Pressuposts:

José Vicente Marí i Bosó.

Ordre de Publicació

T)

A la Pregunta RGE núm. 8089/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relativa a cost dels consells d'administració de l'Institut d'Estudis Baleàrics (I). (BOPIB núm. 109, de 26 de juliol de 2013).

Quin és el cost total de les reunions dels consells d'administració de l'empresa pública Institut d'Estudis Baleàrics durant l'any 2012?

No hi ha cost.

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:

Joana Maria Camps i Bosch.

Ordre de Publicació

U)

A la Pregunta RGE núm. 8112/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relativa a cost dels consells d'administració de CAIB Patrimoni, SA (II). (BOPIB núm. 109, de 26 de juliol de 2013).

Quin és el cost total de les reunions dels consells d'administració de l'empresa pública CAIB Patrimoni, SA durant l'any 2013.

Durant el 2013 s'han realitzat (com s'indica a la resposta de la pregunta amb resposta escrita amb RGE núm. 8027/2013) dues reunions, però no s'ha realitzat cap abonament per dietes d'assistència a les reunions del consell d'administració. Així mateix es recorda que aquest és un organisme a extingir en data de 31 de desembre de 2013.

Palma, 21 d'octubre de 2013.

El conseller d'Hisenda i Pressuposts:

José Vicente Marí i Bosó.

Ordre de Publicació

V)

A la Pregunta RGE núm. 8153/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relativa a cost dels consells d'administració de l'Agència Tributària de les Illes Balears (III). (BOPIB núm. 109, de 26 de juliol de 2013).

Desglossament per assistents del cost de les reunions dels consells d'administració de l'empresa pública Agència Tributària de les Illes Balears durant l'any 2012.

No és possible desglossar el cost per assistents, doncs el cost total va ser zero euros, tota vegada que els assistents a les tres sessions del Consell General de l'ens de l'ATIB, celebrades els dies 4 de juny de 2012, el 12 de desembre de 2012 i el 21 de desembre de 2012 no perceberen cap tipus de retribució o compensació econòmica per la seva assistència.

Palma, 29 de novembre de 2013.

El conseller d'Hisenda i Pressuposts:

José Vicente Marí i Bosó.

Ordre de Publicació

X)

A la Pregunta RGE núm. 8155/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relativa a cost dels consells d'administració de CAIB Patrimoni, SA (III). (BOPIB núm. 109, de 26 de juliol de 2013).

Desglossament per assistents dels cost de les reunions dels consells d'administració de l'empresa pública CAIB Patrimoni, SA durant l'any 2012.

Dietes 2012:

- José Simón Gornés i Hachero: 146,90 euros
- Oscar J. Llado i Arrieta: 146,90 euros
- Ana Maria García i Serrano: 146,90 euros
- Antoni Costa i Costa: 110,20 euros
- José Vicente Marí i Bosó: 110,20 euros
- Bartomeu Alcover i Bisbal: 110,20 euros
- Jaume Porsell Alemany: 110,20 euros

Palma, 28 de novembre de 2013.

El conseller d'Hisenda i Pressuposts:

José Vicente Marí i Bosó.

Ordre de Publicació

Y)

A la Pregunta RGE núm. 8175/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relativa a cost dels consells d'administració de l'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears (III). (BOPIB núm. 109, de 26 de juliol de 2013).

Desglossament per assistents del cost de les reunions dels consells d'administració de l'empresa pública Institut Empresarial de les Illes Balears, durant l'any 2012.

El cost és zero.

Palma, 24 d'octubre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat:

Joaquín García i Martínez.

Ordre de Publicació

Z)

A la Pregunta RGE núm. 8196/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Cosme Bonet i Bonet, relativa a cost dels consells d'administració de l'Agència Tributària de les Illes Balears (IV). (BOPIB núm. 109 de 26 de juliol de 2013).

Desglossament per assistents del cost de les reunions dels consells d'administració de l'empresa pública Agència Tributària de les Illes Balears durant l'any 2013.

No és possible desglossar el cost per assistents, doncs el cost total va ser zero euros, tota vegada que els assistents a les dues sessions del Consell General de l'ens de l'ATIB, celebrades els dies 27 de març de 2013 i el 26 de juny 2013 no perceberen cap tipus de retribució o compensació econòmica per la seva assistència.

Palma, 29 de novembre de 2013.

El conseller d'Hisenda i Pressuposts:

José Vicente Marí i Bosó.

Ordre de Publicació

AA)

A les Preguntes RGE núm. 8459/13 a 8462/13, presentades per l'Hble Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a compliment del Pla d'equilibri econòmic financer (I a IV). (BOPIB núm. 110, de 30 de juliol de 2013).

En relació amb el compliment del Pla d'equilibri econòmic financer de la comunitat autònoma de les Illes Balears, durant el 2012 dels 282 milions d'euros de previsió de reducció de despesa, quants finalment se'n varen aconseguir reduir?; durant el 2012 dels 68 milions d'euros de previsió d'augment dels ingressos, quants finalment se'n varen aconseguir augmentar?; durant el 2012 dels 350 milions d'euros de previsió, quants finalment se'n varen aconseguir augmentar?; durant el 2012, quin percentatge d'execució s'ha aconseguït?

La informació sol·licitada és a la vostra disposició al link www.minhap.gob.es

Palma, 28 de novembre de 2013.
El conseller d'Hisenda i Pressuposts:
José Vicente Marí i Bosó.

Ordre de Publicació

AB)

A la Pregunta RGE núm. 8607/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Nel Martí i Llufríu, relativa a llengua pròpia. Menorca 3. (BOPIB núm. 111, de 9 d'agost de 2013).

Quines mesures es duen a terme o tenen previst dur a terme per tal de complir els seus mandats estatutaris envers la llengua catalana? Què fan perquè hom pugui viure plenament en català? Què fan per prestigiar la llengua entre autòctons i nousvinguts? Què fan perquè tothom la domini?

Des de l'Institut d'Estudis Baleàrics es duen a terme diverses actuacions per difondre i consolidar la llengua catalana:

Formació dirigida als nousvinguts i a la resta de població adulta que vulgui aprendre català. S'ofereixen tres tipus de modalitats per donar facilitat als qui les vulgui fer: presencial, semipresencial i a distància.

Hi ha una xarxa de centre d'autoaprenentatge amb un assessor lingüístic a cada centre: un a Menorca, un a Eivissa i tres a Mallorca. Es fa formació individualitzada segons les necessitats de cada alumne. També es fa a aquests centres la formació a immigrants que necessiten certificar 40 hores d'aprenentatge en català.

Es disposa del programa informàtic PELC, amb una programació que permet estudiar català des de casa.

Es duu a terme l'avaluació de la llengua catalana per poder obtenir els certificats de coneixements de català de tots els nivells. S'ha augmentat a dues convocatòries anuals i les proves es realitzen a diferents poblacions de totes les illes per poder apropar-les als administrats i que no s'hagin de desplaçar excessivament.

S'han tornat a reiniciar els cursos del Pla de reciclatge i formació lingüística i cultural dirigits a professors de secundària i de primària.

Es continua treballant per promoure el foment de la lectura entre els escolars de les Balears.

S'ofereixen tallers de llengua per a joves durant l'estiu a diverses localitats.

Des de l'IEB es facilita material didàctic als centres per poder fer feina amb els nousvinguts.

Es fan publicacions de les obres dels nostres autors actuals, així com la reedició d'autor clàssics.

Es duu a terme l'assessorament lingüístic a IB3 que amb l'anterior govern s'havia suprimit.

Projectam la nostra cultura a l'exterior per donar a conèixer més enllà de les nostres fronteres els autors i artistes de les Illes.

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:
Joana Maria Camps Bosch.

Ordre de Publicació

AC)

A la Pregunta RGE núm. 8608/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Nel Martí i Llufríu, relativa a anivellament anglès B2 (BOPIB núm. 111, de 9 d'agost de 2013).

Si l'ens que descriu els diferents nivells de les llengües ens diu que cal el C1 per ser docent, per què la Conselleria d'Educació de la CAIB en té prou amb el B2 en el cas de l'anglès?

D'acord amb els RD 1594/2011 a secundària i RD 1834/2008 a infantil i primària el nivell que cal exigir com a mínim és un B2. Ara bé, això no vol dir que no es puguin exigir nivells superiors si així es decideix.

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:
Joana Maria Camps i Bosch.

Ordre de Publicació

AD)

A la Pregunta RGE núm. 9326/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Conxa Obrador i Guzmán, relativa a currículum vitae del Sr. Rafel Bosch i Sans. (BOPIB núm. 114, de 13 de setembre de 2013).

A causa de les característiques, la resposta queda dipositada al Registre General de la cambra.

Ordre de Publicació

AE)

A la Pregunta RGE núm. 9502/13, presentada per l'Hble Sr. Diputat Nel Martí i Llufríu, relativa a acomiadaments Fundació per al Consorci de Música i Dansa/Fundació Escola Superior d'Art Dramàtic de les Illes Balears. (BOPIB núm. 115, de 20 de setembre de 2013).

Quins han estat els criteris (d'antiguitat, tipus de contracte, perfil professional, etc.) que s'han aplicat a l'hora de decidir quins treballadors s'acomien arran de la reestructuració de l'ens Fundació per al Consorci de Música i Dansa de les Illes Balears i la Fundació per a l'Escola Superior d'Art Dramàtic de les Illes Balears?

Informam que a la Fundació ESADIB no hi ha hagut acomiadaments, per tant no hi ha criteris aplicats a informar.

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:
Joana Maria Camps i Bosch.

Ordre de Publicació

AF)

A la Pregunta RGE núm. 9530/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Nel Martí i Llufríu, relativa a Escola de Turisme de Menorca. (BOPIB núm. 115, de 20 de setembre de 2013).

Quin procediment administratiu s'ha dut a terme perquè l'Escola de Turisme de Menorca es pugui ubicar a un edifici públic (Annex de l'IES Josep Maria Quadrado)?

El procediment al que s'ha acudit és una autorització d'ocupació temporal, de les previstes a l'article 22.1 lletra a de la Llei 6/2006 de Patrimoni de la CAIB i l'article 26.1 lletra a del Decret 127/2005, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei 6/2001, en concordança amb allò que estableix l'article 92 de la Llei 32/2003, de patrimoni de les administracions públiques.

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:
Joana Maria Camps Bosch.

Ordre de Publicació

AG)

A la Pregunta RGE núm. 10092/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Joan Boned i Roig, relativa a factures pendents a proveïdors (I). (BOPIB núm. 119, de 18 d'octubre de 2013).

Quantes factures té el Govern de les Illes Balears pendents de liquidar a proveïdors a 31 d'agost de 2013?

Segons les dades del sistema comptable de l'Administració de la comunitat autònoma, a l'Agència Tributària de les Illes Balears i a l'Ib-salut a 31 d'agost de 2013 figuren pendents de pagament:

Capítol 2

- CAIB: 19.844.753,32
- ATIB: 10.215,28
- Ib-salut: 219.105.614,81
- Total: 238.960.583,41

Capítol 6

- CAIB: 45.639.437,44
- ATIB: 0,00
- Ib-salut: 14.834.349,17
- Total: 60.473.786,61

Total capítol 2 i capítol 6:

- Total CAIB: 65.484.190,76
- Total ATIB: 10.215,28
- Total Ib-salut: 233.939.963,98
- Total: 299.434.370,02

El nombre de factures no és una dada comptable, per tant no pot ser extreta del sistema.

Aquesta informació no inclou el sector públic instrumental de la comunitat, ja que els seus sistemes informàtics no estan connectats amb el del Govern.

Palma, 22 de novembre de 2013.
El conseller d'Hisenda i Pressuposts:
José Vicente Marí i Bosó.

Ordre de Publicació

AH)

A la Pregunta RGE núm. 10131/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Cristina Rita i Larrucea, relativa a climatització en el Museu de Menorca. (BOPIB núm. 117, de 4 d'octubre de 2013).

A causa de les característiques, la resposta queda dipositada al Registre General de la cambra.

Ordre de Publicació

AI)

A la Pregunta RGE núm. 10781/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennàssar, relativa a llocs de treball de personal funcionari a la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. (BOPIB núm. 115, de 20 de setembre de 2013).

Quants de llocs de treball de personal funcionari estan adscrits a cadascuna de les entitats de sector públic instrumental vinculades o dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats?

- IEB: Cinc
- IBISEC: Zero
- Ib-joventut: Zero
- ESADIB: Zero
- Conservatori: Zero
- Simfònica: Zero
- AQUIB: Zero

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:
Joana Maria Camps i Bosch.

Ordre de Publicació

AJ)

A la Pregunta RGE núm. 10808/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennàssar, relativa a coneixements del català a llocs de treball de personal funcionari adscrits a entitats del sector públic instrumental vinculades o dependents de la Conselleria d'Economia i Competitivitat. (BOPIB núm. 119, de 18 d'octubre de 2013).

Quins són exactament els llocs de treball de personal laboral (amb codi del lloc, denominació i característiques d'aquest) adscrits o són personal propi a cadascuna de les entitats del sector públic instrumental vinculades o dependents de la Conselleria d'Economia i Competitivitat que tenen establert el requisit de coneixements de la llengua catalana pròpia de les Illes Balears?

L'IBESTAT no té personal laboral adscrit ni propi.

L'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears, no té cap lloc de treball de personal laboral amb el requisit establert de coneixement de la llengua catalana pròpia de les Illes Balears.

El personal de la Fundació Bit que té establert el requisit de coneixements de la llengua catalana pròpia de les Illes Balears és el següent: recepcionista, secretària direcció, teleoperadors, teleoperadors amb idiomes, gestor telefònic, gestor telefònic amb idiomes, coordinador de plataforma, coordinador de cibersocietat, tècnic grau superior, cap de projectes d'integració, cap de projectes d'innovació

Palma, 28 d'octubre de 2013.
El conseller d'Economia i Competitivitat:
Joaquín García Martínez.

Ordre de Publicació

AK)

A la Pregunta RGE núm. 10809/13, presentada per l'Hble Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennàssar, relativa a coneixement del català a llocs de treball de personal funcionari adscrits a entitats del sector públic instrumental vinculats o dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. (BOPIB núm. 119, de 18 d'octubre de 2013).

Quins són exactament els llocs de treball de personal laboral (amb codi de lloc, denominació i característiques d'aquest) adscrits o són personal propi de cadascuna de les entitats del sector públic instrumental vinculats o dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats tenen establert el requisit de coneixement de la llengua catalana pròpia de les Illes Balears?

IEB: Tots.

IBISEC

CODI PLAÇA	DENOMINACIÓ	CATALÀ
AD001	Cap administració	B2
AD002	Administrativa	C1
AD003	Aux. administratiu	B2
AD004	Aux. administratiu	B2
AD005	Aux. administratiu	B2
AD006	Tècnic informàtic	B2
AD009	Subaltern	B1
AD010	Subaltern	B1
AD011	Ordenança	B1
AJ002	Assessora jurídica	B2
EN001	Enginyer	B2
EN002	Enginyer	B2
EN004	Enginyer	B2
EN005	Enginyer	B2
EN006	Ajudant tècnic	B2
EN007	Ajudant tècnic	B2
AR001	Arquitecte	B2
AR002	Arquitecte	B2
AR003	Arquitecte	B2
AR004	Arquitecte	B2
AR005	Arquitecte	B2
AR007		
AR008	Arquitecte tècnic	B2
AR009	Arquitecte tècnic	B2
AR010	Arquitecte tècnic	B2
AR011	Arquitecte tècnic	B2

AR012	Arquitecte tècnic	B2
AR014	Delineant	B2
AR015	Delineant	B2

Ib-joventut

El personal propi de l'entitat disposa dels coneixements de llengua catalana pròpia de les Illes Balears d'acord amb les exigències establertes a la Llei 9/2012, de 19 de juliol, de modificació de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears i especialment allò que estableixen les disposicions addicionals afegides, la dotzena i la tretzena d'aquesta llei.

ESADIB:

- 4 professors d'àrea de coneixement
- 1 administratiu
- 2 auxiliars administratius
- 2 tècnics de manteniment

Conservatori

CODI	DENOMINACIÓ	GRUP
PAD001	Cap administració	C/D
PAD002	Aux. administratiu	D
PAD003	Aux. administratiu	D
PB001	Bibliotecaria	D

Simfònica

El consorci no disposa de catàleg de llocs de treball, però sí que es troba publicada la plantilla, tot i que allà no figura codi.

AQUIB:

- 001-Tècnic de coordinació
- 002-Auxiliar administratiu
- 003- Ajudant tècnic en avaluació de qualitat

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:
Joana Maria Camps i Bosch.

Ordre de Publicació

AL)

A la Pregunta RGE núm. 10816/13, presentada per l'Hble Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennàssar, relativa a nivell de català del personal funcionari amb requisit de català adscrits a entitats del sector públic instrumental vinculades o dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. (BOPIB núm. 119, de 18 d'octubre de 2013).

Quin nivell de coneixements de la llengua catalana tenen establert com a requisit d'ocupació cadascun dels llocs de treball de personal funcionari adscrits a cadascuna de les entitats del sector públic instrumental vinculades o dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats que tenen establert el requisit de coneixements de la llengua catalana pròpia de les Illes Balears?

IEB: El lloc de feina catalogat com a A1 (cap de Secció) té el requisit de la llicenciatura o grau en filologia catalana o equivalent.

Els llocs de feina catalogats com a A2, que corresponen a cap de negociat, tenen el requisit del certificat C1 de llengua catalana.

El lloc base d'auxiliar de Punt d'Informació Cultural té el requisit del certificat C1 de llengua catalana.

El lloc base d'ordenança té el requisit del certificat A2 de llengua catalana.

IBISEC: No té personal funcionari adscrit.

IB-Joventut: No hi ha cap lloc de treball de personal funcionari.

ESADIB: A la Fundació ESADIB no hi ha personal funcionari adscrit a cap lloc de treball.

Conservatori: La Fundació per al Conservatori Superior de Música i Dansa de les Illes Balears no té cap tipus de personal funcionari adscrit.

Simfònica: No tenim personal funcionari.

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:
Joana Maria Camps i Bosch.

Ordre de Publicació

AM)

A la Pregunta RGE núm. 10822/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennàssar, relativa a nivell de català del personal laboral amb requisit de català adscrits a entitats del sector públic instrumental vinculades o dependents de la Conselleria d'Economia i Competitivitat. (BOPIB núm. 119, de 18 d'octubre de 2013).

Quin nivell de coneixement de la llengua catalana tenen establert com a requisit d'ocupació cadascun dels llocs de treball de personal laboral adscrits o personal propi a cadascuna de les entitats del sector públic instrumental vinculades o dependents de la Conselleria d'Economia i Competitivitat que tenen establert el requisit de coneixements de la llengua catalana pròpia de les Illes Balears?

L'IBESTAT no té personal laboral adscrit ni propi.

L'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears, no té cap lloc de treball de personal laboral amb el requisit establert de coneixement de la llengua catalana pròpia de les Illes Balears.

El personal de la Fundació Bit que té establert el requisit de coneixements de la llengua catalana pròpia de les Illes Balears és el següent:

Nivell B2: recepcionista, secretària direcció, gestor telefònic, gestor telefònic amb idiomes, coordinador de plataforma, coordinador de cibersocietat, tècnic grau superior, cap projectes d'integració i cap de projectes d'innovació.

Nivell A2: teleoperadors i teleoperadors amb idiomes.

Palma, 28 d'octubre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat:
Joaquín García Martínez.

Ordre de Publicació

AN)

A la Pregunta RGE núm. 10830/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennàssar, relativa a funcions del personal funcionari amb requisit de català adscrits a entitats del sector públic instrumental vinculades o dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. (BOPIB núm. 119, de 18 d'octubre de 2013).

Quines funcions tenen atribuïdes particularment cadascun dels llocs de treball de personal funcionari adscrits a cadascuna de les entitats del sector públic instrumental vinculades o dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats que tenen establert el requisit de coneixements de la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears?

IEB: El Consorci Institut d'Estudis Baleàrics té en aquests moments cinc funcionaris adscrits, les funcions dels quals són:

Cap de la Secció I:

Coordinar la gestió administrativa de tota l'Àrea d'Avaluació i Ensenyament.

Organitzar cursos de català per a persones adultes.

Gestionar la convocatòria i l'administració de les proves per a l'obtenció dels certificats de coneixements de llengua catalana.

Coordinar els centres d'autoaprenentatge de català gestionats per l'Institut d'Estudis Baleàrics (IEB).

Gestionar i coordinar els cursos del Pla de Formació Lingüística o Cultural.

Gestionar les homologacions dels estudis de llengua catalana de l'educació secundària obligatòria i del batxillerat amb els certificats de coneixements de llengua catalana de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.

Gestionar les exempcions de l'avaluació de la llengua i la literatura catalanes.

Cap del Negociat I:

Atendre el públic i el telèfon.

Ajudar en la gestió administrativa de l'Àrea d'Avaluació i Ensenyament.

Matricular els alumnes dels cursos de català organitzats per l'Institut d'Estudis Baleàrics (IEB).

Fer la inscripció per a les proves de llengua catalana.

Gestionar els arxius de la documentació derivada dels cursos i les proves de català.

Dur a terme qualsevol altra funció que li pugui encomanar el seu superior jeràrquic.

Cap del Negociat II:

Atendre el públic i el telèfon.

Catalogar les publicacions de l'Institut d'Estudis Baleàrics (IEB) i introduir-les a la base de dades.

Dur el control de les publicacions de l'IEB.

Donar suport a les campanyes escolars de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.

Distribuir i vendre les publicacions de l'IEB.

Gestionar la facturació privada de la venda de les publicacions de l'IEB.

Dur a terme qualsevol altra funció que li pugui encomanar el seu superior jeràrquic.

Auxiliar de Punt d'Informació Cultural:

Atendre el públic i el telèfon.

Catalogar les publicacions de l'Institut d'Estudis Baleàrics (IEB) i introduir-les a la base de dades.

Dur el control de les publicacions de l'IEB.

Tenir cura del fons de les publicacions editades pel Govern de les Illes Balears.

Donar suport a les campanyes escolars de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.

Distribuir i vendre les publicacions de l'IEB.

Dur a terme qualsevol altra funció que li pugui encomanar el seu superior jeràrquic.

Ordenança:

Fer les funcions enunciades en l'article 29 de la Llei 2/2007, de 16 de març, de cossos i escales de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

IBISEC: No té personal funcionari adscrit.

IB-Joventut: No hi ha cap lloc de treball de personal funcionari.

ESADIB: A la Fundació ESADIB no hi ha personal funcionari adscrit a cap lloc de treball.

Conservatori: La Fundació per al Conservatori Superior de Música i Dansa de les Illes Balears no té cap tipus de personal funcionari adscrit.

Simfònica: No té personal funcionari.

AQUIB: No té adscrit personal funcionari.

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:
Joana Maria Camps Bosch.

Ordre de Publicació

AO)

A la Pregunta RGE núm. 10844/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennàssar, relativa a llocs de treball de personal funcionari adscrits a entitats del sector públic instrumental vinculades o dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. (BOPIB núm. 119, de 18 d'octubre de 2013).

Quants de llocs de treball de personal funcionari a adscrits a entitats del sector públic instrumental vinculades o dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats tenen establert el requisit de coneixement de la llengua catalana pròpia de les Illes Balears?

IEB: Totes, a excepció d'una que es modificarà pròximament.

IBISEC: No té personal funcionari adscrit.

IB-Joventut: No hi ha cap lloc de treball de personal funcionari.

ESADIB: A la Fundació ESADIB no hi ha personal funcionari adscrit a cap lloc de treball.

Conservatori: La Fundació per al Conservatori Superior de Música i Dansa de les Illes Balears no té cap tipus de personal funcionari adscrit.

Simfònica: No tenim personal funcionari.

AQUIB: No té adscrit personal funcionari.

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:
Joana Maria Camps Bosch.

Ordre de Publicació

AP)

A la Pregunta RGE núm. 10858/13, presentada per l'Hble Sra. Diputada Lourdes Aguiló i Bennàssar, relativa a coneixement del català a llocs de treball de personal funcionari adscrits a entitats del sector públic instrumental vinculats o dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. (BOPIB núm. 119, de 18 d'octubre de 2013).

Quins són exactament els llocs de treball de personal laboral (amb codi de lloc, denominació i característiques d'aquest) adscrits o són personal propi de cadascuna de les entitats del sector públic instrumental vinculats o dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats tenen establert el requisit de coneixement de la llengua catalana pròpia de les Illes Balears?

- IEB: Són tots.

- IBISEC: No té personal funcionari adscrit.

- Ib-joventut: No existeixen llocs de treball de personal funcionari

- ESADIB: No té personal funcionari

- Conservatori: Zero

- Simfònica: Nivell B al personal administratiu

- AQUIB: No disposa de personal funcionari

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:
Joana Maria Camps i Bosch.

Ordre de Publicació

AQ)

A la Pregunta RGE núm. 10898/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat David Abril i Hervàs, relativa a Comissió Tripartita Inspecció de Treball. (BOPIB núm. 119, de 18 d'octubre de 2013).

Quan pensa del conseller d'Economia i Competitivitat convocar la Comissió Tripartita de la Inspecció de Treball, compromís que va adquirir en el moment del seu nomenament?

La Comissió Tripartita de la Inspecció de Treball es va reunir el passat 14 d'octubre de 2013.

Palma, 17 de novembre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat :
Joaquín García Martínez.

Ordre de Publicació

AR)

A la Pregunta RGE núm. 11015/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Joana Barceló i Martí, relativa a ajuts per a nous autònoms i cooperatives. (BOPIB núm. 120, de 25 d'octubre de 2013).

Quan i amb quina quantitat pensa el Sr. Conseller convocar la línia d'ajuts per a nous autònoms i cooperatives anunciada el mes de maig de 2013?

Podeu trobar aquestes convocatòries publicades al BOIB de 7 de novembre de 2013 i al BOIB de 12 de novembre de 2013.

Palma, 15 de novembre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat:

Joaquín García Martínez.

Ordre de Publicació

AS)

A la Pregunta RGE núm. 11307/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Nel Martí i Llufrí, relativa a inauguració del curs de l'Ateneu de Maó. (BOPIB núm. 122 de 4 de novembre de 2013).

Per què no va assistir la consellera d'Educació ni ningú en representació de la Consellera a la inauguració del curs de l'Ateneu de Maó?

Per motius d'agenda.

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:

Joana Maria Camps i Bosch.

Ordre de Publicació

AT)

A les Preguntes RGE núm. 11385/13, 11546/13, 11631/13, 11717/13, 11802/13, 11888/13, 11973/13 i 12058/13/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL i d'STAR CLINIC CARE GROUP, SL amb Hospital Son Llätzer el 2010, el 2011, el 2012 i 2013, factures amb Hospital Son Llätzer el 2010. (BOPIB núm. 122 de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 i per l'empresa STAR CLINIC CARE GROUP, SL amb CIF B57673410 a Hospital Son Llätzer durant el 2010, el 2011, el 2012 i el 2013.

Les dades sol·licitades a aquesta pregunta escrita són facilitades a les preguntes amb sol·licitud de documentació agrupades RGE núm. 12684/13, 12685/13, 12686/13, 12687/13, 12688/13, 12689/13, 12690/13 i 12691/13.

El conseller de Salut:

Martí Sansaloni i Oliver.

Ordre de Publicació

AU)

A les Preguntes RGE núm. 11386/13, 11547/13, 11632/13, 11718/13, 11803/13, 11889/13, 11974/13, 12059/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL i d'Star Clínic Care Group, SL amb Hospital d'Inca els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

A causa de l'extensió i les característiques, la resposta queda dipositada al Registre General de la cambra i es pot consultar a la web GTP.

Ordre de Publicació

AV)

A les Preguntes RGE núm. 11391/13, 11551/13, 11637/13, 11722/13, 11808/13, 11893/13, 11978/13, 12063/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002 i d'Star Clínic Care Group, SL amb Hospital Mateu Orfila els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 i per l'empresa Star Clínic Care Group amb CIF B57673410 a Hospital Mateu Orfila durant els anys 2010, 2011, 2012 i 2013.

Les dades sol·licitades en aquesta pregunta escrita són facilitades en la resposta a les preguntes amb sol·licitud de documentació agrupades RGE núm. 12732/2013 a 12739/13.

El conseller de Salut:

Martí Sansaloni i Oliver.

Ordre de Publicació

AX)

A les Preguntes RGE núm. 11392/13, 11393/13, 11552/13, 11553/13, 11638/13, 11639/13, 11723/13, 11724/13, 11809/13, 11810/13, 11894/13, 11895/13, 11979/13, 11980/13, 12064/13 i 12065/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL i d'Star Clínic Care Group, SL amb Hospital Can Misses i Hospital de Formentera els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

A causa de l'extensió i les característiques, la resposta queda dipositada al Registre General de la cambra i es pot consultar a la web GTP.

Ordre de Publicació

AY)

A les Preguntes RGE núm. 11395/13, 11410/13, 11544/13, 11607/13, 11622/13, 11715/13, 11778/13, 11793/13, 11886/13, 11949/13, 11964/13 i 12056/13, presentades per l'Hble Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb la Fundació Àrea de Creació Acústica (ACA) i amb la Fundació Menorquina de l'Òpera el 2010, el 2011, el 2012 i el 2013; i a factures d'STAR CLINIC CARE GROUP, SL amb la Fundació Teatre Principal d'Inca els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. (BOPIB núm. 122 de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 a Fundació Àrea de Creació Acústica (ACA) i a Fundació Menorquina de l'Òpera el 2010, el 2011, el 2012 i el 2013.

Relació de factures lliurades per l'empresa STAR CLINIC CARE GROUP, SL amb CIF B57673410 a Fundació Teatre Principal d'Inca durant els anys 2010, 2011, 2012 i 2013.

Cap factura.

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:
Joana Maria Camps i Bosch.

Ordre de Publicació

AZ)

A les Preguntes RGE núm. 11400/13, 11612/13, 11783/13 i 11954/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Fundació Centre d'Investigació, Desenvolupament i Innovació de Turisme (CIDTUR) els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 a Fundació Centre d'Investigació, Desenvolupament i Innovació de Turisme (CIDTUR) durant els anys 2010, 2011, 2012 i 2013.

L'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 no ha lliurat cap factura a Fundació d'Investigació, Desenvolupament i Innovació de Turisme (CIDTUR) durant els anys 2010, 2011, 2012 i 2013.

Palma, 14 de novembre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat:
Joaquín García i Martínez.

Ordre de Publicació

BA)

A les Preguntes RGE núm. 11406/13, 11618/13, 11789/13 i 11960/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, amb Fundació II.BB. per a la innovació tecnològica els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 a Fundació II.BB per a la innovació tecnològica durant els anys 2010, 2011, 2012 i 2013.

L'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 no ha lliurat cap factura a Fundació II.BB per a la innovació tecnològica durant els anys 2010, 2011, 2012 i 2013.

Palma, 25 de novembre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat:
Joaquín García Martínez.

Ordre de Publicació

BB)

A les Preguntes RGE núm. 11414/13, 11416/13, 11417/13, 11426/13, 11428/13, 11429/13, 11797/13, 11799/13, 11800/13, 11968/13, 11970/13 i 11971/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Fundació Robert Graves, amb Fundació Teatre del Mar, amb Fundació Teatre Principal d'Inca els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 a Fundació Robert Graves, a Fundació Teatre del Mar, a Fundació Teatre Principal d'Inca els anys 2010, 2011, 2012 i 2013.

Cap factura.

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:
Joana Maria Camps i Bosch.

Ordre de Publicació

BC)

A les Preguntes RGE núm. 11422/13, 11447/13, 11452/13, 11461/13 a 11478/13, 11483/13, 11485/13, 11500/13, 11508/13, 11513/13, 11555/13 a 11568/13, 11570/13, 11593/13, 11598/13, 11641/13 a 11649/13, 11654/13, 11656/13, 11679/13, 11684/13, 11726/13 a 11734/13, 11739/13, 11741/13, 11764/13, 11769/13, 11812/13 a 11820/13, 11825/13, 11827/13, 11850/13, 11855/13, 11897/13 a 11905/13, 11910/13, 11912/13, 11935/13, 11940/13, 11982/13 a 11990/13, 11995/13, 11997/13, 12020/13 i 12025/13, presentades per l'Hble Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Agència Tributària de les Illes Balears, amb ISBA, amb Promocions Comunitat Autònoma de les Illes Balears, SA, amb Conselleria d'Administracions Públiques, amb Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori, amb Conselleria d'Economia i Competitivitat, amb Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats, amb Conselleria d'Hisenda i Pressuposts, amb Conselleria Família i Serveis Socials, amb Conselleria de Salut, amb Conselleria de Turisme i Esports, amb Vicepresidència i Conselleria de Presidència els anys 2010, 2011, 2012 i 2013; factures d'Star Clinic Care Group, SL amb Conselleria d'Administracions Públiques, amb Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori, amb Conselleria d'Economia i Competitivitat, amb Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats, amb Conselleria d'Hisenda i Pressuposts, amb Conselleria de Família i Serveis Socials, amb Conselleria de Salut, amb Conselleria de Turisme i Esports, amb Vicepresidència i Conselleria de Presidència, amb

Agència Tributària de les Illes Balears, amb CAIB Patrimoni, SA, amb Institut Balear de la Dona, amb ISBA, amb Promocions Comunitat Autònoma de les Illes Balears els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

No hi ha hagut cap relació amb aquestes empreses, per la qual cosa no s'han generat factures.

Palma, 22 de novembre de 2013.
El conseller d'Hisenda i Pressuposts:
José Vicente Marí i Bosó.

Ordre de Publicació

BD)

A la Pregunta RGE núm. 11423/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Balears Innovació Telemàtica, SA (BITEL) el 2010. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 a Balears Innovació Telemàtica, SA (BITEL) durant el 2010.

Durant el 2010 l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 no ha lliurat cap factura a Balears Innovació Telemàtica, SA.

Palma, 14 de novembre de 2013.
El conseller d'Economia i Competitivitat:
Joaquín García Martínez.

Ordre de Publicació

BE)

A les Preguntes RGE núm. 11430/13, 11441/13 i 11576/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Espais de Natura Balear els anys 2010 i 2011, i amb Institut Balear de la Natura l'any 2010. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 a Espais de Natura Balear durant els anys 2010 i 2011.

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 a Institut Balear de la Natura durant el 2010.

L'empresa Distribuciones Pal 2002, SL no ha lliurat cap factura a Espais de Natura Balear durant els anys 2010 i 2011 ni a l'Institut Balear de la Natura durant l'any 2010.

La consellera d'Agricultura, Medi Ambient i Territori:
Gabriel Company i Bauzá.

Ordre de Publicació

BF)

A les Preguntes RGE núm. 11433/13, 11579/13, 11750/13 i 11921/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb GESMA els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 a GESMA durant els anys 2010, 2011, 2012 i 2013.

Les dades sol·licitades a aquesta pregunta escrita són facilitades a la pregunta amb sol·licitud de documentació agrupada: 12398/13, 12474/13, 12549/13, 12624/13.

La consellera de Salut:
Martí Sansaloni i Oliver.

Ordre de Publicació

BG)

A la Pregunta RGE núm. 11445/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Institut de Biologia Animal de Balears SA el 2010. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 a Institut de Biologia Animal de Balears SA durant el 2010.

No existeixen factures lliurades de Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 a Institut de Biologia Animal de Balears.

Palma, 21 de novembre de 2013.
El conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori:
Gabriel Company i Bauzá.

Ordre de Publicació

BH)

A les Preguntes RGE núm. 11446/13, 11592/13, 11763/13 i 11934/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Institut de Qualitat Agroalimentària de les Illes Balears (IQUA) els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 a Institut de Qualitat Agroalimentària de les Illes Balears (IQUA) durant els anys 2010, 2011, 2012 i 2013.

L'Institut de Qualitat Agroalimentària de les Illes Balears (IQUA) és una unitat administrativa sense personalitat jurídica adscrita a la Direcció General de Medi Rural i Marí i, per tant, no és un centre de cost.

Palma, 19 de novembre de 2013.
El conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori:
Gabriel Company i Bauzá.

Ordre de Publicació

BI)

A la Pregunta RGE núm. 11450/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Parc Bit Desenvolupament SA. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 a Parc Bit Desenvolupament SA durant el 2010.

Durant el 2010 l'empresa Distribuciones Pal 2002 SL no ha lliurat cap factura a Parc Bit Desenvolupament SA.

Palma, 14 de novembre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat:

Joaquín García i Martínez.

Ordre de Publicació

BJ)

A les Preguntes RGE núm. 11455/13, 11601/13, 11772/13 i 11943/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) el 2010, 2011, 2012 i 2013. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 a Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) durant els anys 2010, 2011, 2012 i 2013.

Cap factura.

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:

Joana Maria Camps i Bosch.

Ordre de Publicació

BK)

A la Pregunta RGE núm. 11457/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Serveis d'Informació Territorial de les Illes Balears, SA el 2010. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 a Serveis d'Informació Territorial de les Illes Balears, SA durant el 2010.

La societat Serveis d'Informació Territorial de les Illes Balears, SAU no ha rebut cap factura de l'empresa Distribuciones Pal 2002 SL, amb CIF B57126708 durant l'any 2010.

Palma, 18 de novembre de 2013.

El conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori:

Gabriel Company i Bauzá.

Ordre de Publicació

BL)

A les Preguntes RGE núm. 11479/13 i 11650/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures d'Star Clínic Care Group, SL amb l'Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental el 2010 i el 2011. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Star Clínic Care Group amb CIF B57673410 a l'Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental durant el 2010 i el 2011.

L'Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental, durant els anys 2010 i 2011, no ha lliurat cap factura a l'empresa Star Clínic Care Group.

Palma, 22 de novembre de 2013.

El conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori:

Gabriel Company i Bauzá.

Ordre de Publicació

BM)

A les Preguntes RGE núm. 11481/13, 11652/13, 11823/13 i 11993/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures d'Star Clínic Care Group, SL amb l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) els anys 2010, 2011, 2012 i 2013. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Star Clínic Care Group amb CIF B57673410 a l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) durant els anys 2010, 2011, 2012 i 2013.

Cap factura.

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:

Joana Maria Camps i Bosch.

Ordre de Publicació

BN)

A la Pregunta RGE núm. 11491/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures d'Star Clínic Care Group, SL amb Espais de Natura Balear el 2010. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Star Clínic Care Group amb CIF B57673410 a Espais de Natura Balear durant el 2010.

L'empresa Star Clínic Care Group, SL no ha lliurat cap factura a Espais de Natura Balear durant l'any 2010.

Palma, 18 de novembre de 2013.

El conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori:

Gabriel Company i Bauzá.

Ordre de Publicació

BO)

A la Pregunta RGE núm. 11506/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures d'Star Clínic Care Group, SL amb Institut de Biologia Animal de Balears, SA el 2010. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Star Clínic Care Group amb CIF B57673410 a Institut de Biologia Animal de Balears, SA durant el 2010.

No existeixen factures lliurades d'Star Clínic Care Group a Institut de Biologia Animal de Balears, SA.

Palma, 19 de novembre de 2013.

El conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori:
Gabriel Company i Bauzá.

Ordre de Publicació

BP)

A les Preguntes RGE núm. 11507/13 i 11678/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures d'Star Clínic Care Group, SL amb Institut de Qualitat Agroalimentària de les Illes Balears (IQUA) els anys 2010 i 2011. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Star Clínic Care Group amb CIF B57673410 a Institut de Qualitat Agroalimentària de les Illes Balears (IQUA) durant els anys 2010 i 2011.

L'Institut de Qualitat Agroalimentària de les Illes Balears (IQUA) és una unitat administrativa sense personalitat jurídica adscrita a la Direcció General de Medi Rural i Marí, per tant, no és un centre de cost.

Palma, 19 de novembre de 2013.

El conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori:
Gabriel Company i Bauzá.

Ordre de Publicació

BQ)

A les Preguntes RGE núm. 11518/13 i 11689/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures d'Star Clínic Care Group, SL amb Serveis d'Informació Territorial de les Illes Balears, SA durant el 2010 i el 2011. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Star Clínic Care Group amb CIF B57673410 a Serveis d'Informació Territorial de les Illes Balears, SA durant el 2010 i 2011.

La societat Serveis d'Informació Territorial de les Illes Balears, SAU no ha rebut cap factura de l'empresa Star Clínic Care Group, SL amb CIF B57673410 durant el 2010 i el 2011.

Palma, 21 de novembre de 2013.

El conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori:
Gabriel Company i Bauzá.

Ordre de Publicació

BR)

A les Preguntes RGE núm. 11519/13 i 11690/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures d'Star Clínic Care Group, SL amb Serveis Ferroviaris de Mallorca el 2010 i el 2011. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Star Clínic Care Group amb CIF B57673410 a Serveis Ferroviaris de Mallorca durant els anys 2010 i 2011.

En els arxius de SFM no consta cap factura de l'empresa Star Clínic Care Group amb CIF B57673410 durant el 2010 i el 2011.

Palma, 20 de novembre de 2013.

El conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori:
Gabriel Company i Bauzá.

Ordre de Publicació

BS)

A les Preguntes RGE núm. 11527/13, 11698/13 i 11869/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a factures de Star Clínic Care Group, SL amb Fundació Centre d'Investigació, Desenvolupament i Innovació de Turisme (CIDTUR) els anys 2010, 2011 i 2012. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Star Clínic Care Group amb CIF B57673410 a Fundació Centre d'Investigació, Desenvolupament i Innovació de Turisme (CIDTUR) durant els anys 2010, 2011 i 2012.

L'empresa Star Clínic Care Group amb CIF B57673410 no ha lliurat cap factura a Fundació d'Investigació, Desenvolupament i Innovació de Turisme (CIDTUR) durant els anys 201, 2011 i 2012.

Palma, 12 de novembre de 2013.

El conseller d'Economia i Competitivitat:
Joaquín García i Martínez.

Ordre de Publicació

BT)

A la Pregunta RGE núm. 11916/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Escola Balear d'Administració Pública el 2013. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 a Escola Balear d'Administració Pública durant el 2013.

Una vegada consultades les dades que gestiona l'Escola Balear d'Administració Pública, no consta cap tipus de relació entre l'escola i l'empresa Distribuciones Pal 2002 SL, l'any 2013.

Palma, 18 de novembre de 2013.

La consellera d'Administracions Públiques:
Maria Núria Riera i Martos.

Ordre de Publicació

BU)

A la Pregunta RGE núm. 11926/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb IBISEC el 2013. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 a IBISEC durant el 2013.

Cap factura.

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:
Joana Maria Camps i Bosch.

Ordre de Publicació

BV)

A la Pregunta RGE núm. 11928/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a factures de Distribuciones Pal 2002, SL amb Institut Balear de la Joventut el 2013. (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Relació de factures lliurades per l'empresa Distribuciones Pal 2002, SL amb CIF B57126708 a Institut Balear de la Joventut durant el 2013.

Cap factura.

La consellera d'Educació, Cultura i Universitats:
Joana Maria Camps i Bosch.

Ordre de Publicació

BX)

A les Preguntes RGE núm. de la 12799/13 a 12805/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a IBICLINIC SL (I a VII). (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Dia 16 de maig de 2011 es va subscriure un contracte per a la prestació de servei de ressonàncies magnètiques (RNM), en l'àmbit de gestió de l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera, entre l'Ib-salut i l'empresa IBICLINIC SL fins dia 15 de maig de 2012. Relació del nombre de RNM d'exploració convencional realitzades durant la vigència del contracte i el seu cost econòmic. Relació del nombre de RNM d'exploració doble realitzades durant la vigència del contracte i el seu cost econòmic. Relació del nombre de RNM d'exploració infantil realitzades durant la vigència del contracte i el seu cost econòmic. Relació del nombre de RNM d'exploració cardíaca realitzades durant la vigència del contracte i el seu cost econòmic. Relació del nombre de RNM amb plus d'exploració d'urgència realitzades durant la vigència del contracte i el seu cost econòmic. Relació del nombre de RNM amb plus d'anestèsia realitzades durant la vigència del contracte i el seu cost econòmic. Relació del nombre de RNM amb plus de contrast realitzades durant la vigència del contracte i el seu cost econòmic.

El nombre de RNM d'exploració convencional realitzades durant la vigència del contracte és de 3.234 i el seu cost econòmic és de 339.570,00 euros.

El nombre de RNM d'exploració doble realitzades durant la vigència del contracte és de 147 i el seu cost econòmic és de 27.930,00 euros.

El nombre de RNM d'exploració infantil realitzades durant la vigència del contracte és de 66 i el seu cost econòmic és de 12.540,00 euros.

El nombre de RNM d'exploració cardíaca realitzades durant la vigència del contracte és de 0 i el seu cost econòmic és de 0 euros.

El nombre de RNM amb plus d'exploració d'urgència realitzades durant la vigència del contracte és de 0 i el seu cost econòmic és de 0 euros.

El nombre de RNM amb plus de anestèsia realitzades durant la vigència del contracte és de 2 i el seu cost econòmic és de 120 euros.

El nombre de RNM amb plus de contrast realitzades durant la vigència del contracte és de 653 i el seu cost econòmic és de 139.180,00 euros.

El conseller de Salut:
Martí Sansaloni i Oliver.

Ordre de Publicació

BY)

A la Pregunta RGE núm. 12793/13, presentada per l'Hble Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relativa a recaptació amb l'impost sobre hidrocarburs (I). (BOPIB núm. 122 de 4 de novembre de 2013).

Quina quantitat econòmica s'ha recaptat amb el tipus de gravamen autonòmic en l'impost sobre hidrocarburs, l'anomenat centim sanitari, l'any 2012?

El tram autonòmic de l'impost sobre hidrocarburs es va aplicar als fets imposables meritats a partir de l'1 de maig de 2012. Durant aquest exercici, l'import rebut directament de l'Estat no desglossava la part autonòmica de la part estatal, per la qual cosa no és possible diferenciar-les. L'import íntegre recaptat corresponent a la totalitat de l'exercici 2012 va ser de 35.815.974,04 euros.

Palma, 22 de novembre de 2013.
El conseller d'Hisenda i Pressuposts:
José Vicente Marí i Bosó.

Ordre de Publicació

BZ)

A les Preguntes RGE núm. 12806/13 i 12807/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a IBICLINIC SL 2 (VI i VII). (BOPIB núm. 122, de 4 de novembre de 2013).

Dia 16 de maig de 2011 es va subscriure un contracte per a la prestació de servei de ressonàncies magnètiques (RNM), en l'àmbit de gestió de l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera, entre l'Ib-salut i l'empresa IBICLINIC SL fins dia 15 de maig de 2012. Aquest contracte es va prorrogar un any fins dia 15 de maig de 2013. Relació del nombre de RNM plus d'anestèsia realitzades durant la pròrroga del contracte i el seu cost econòmic. Relació del nombre de RNM plus de contrast realitzades durant la pròrroga del contracte i el seu cost econòmic.

Ordre de Publicació

CC)

A la Pregunta RGE núm. 13922/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Isabel Maria Oliver i Sagreras, relativa a recursos econòmics aportats per la iniciativa privada de l'ATB. (BOPIB núm. 126, de 29 de novembre de 2013).

Quins recursos econòmics, en euros, ha aportat la iniciativa privada que forma part de l'ATB per a l'any 2013?

0 euros, igual que en la passada legislatura.

Palma, 2 de desembre de 2013.

El conseller de Turisme i Esports:

Carlos Delgado i Truyols.

Ordre de Publicació

CD)

A les Preguntes RGE núm. 13925/13 a 13934/13, presentades per l'Hble. Sra. Diputada Isabel Maria Oliver i Sagreras, relatives a plans de modernització d'allotjament hotelier (I i II); plans de modernització d'apartaments turístics (I i II); plans de modernització d'allotjaments de turisme rural (I i II); plans de modernització en els albergs i refugis (I i II); plans de modernització en hostals de Mallorca (I i II). (BOPIB núm. 126, de 29 de novembre de 2013).

Quants plans de modernització s'han implantat en els establiments d'allotjament hotelier, en apartaments turístics, en allotjaments de turisme rural, en albergs i refugis i en hostals de Mallorca els anys 2012 i 2013?

Durant les tres legislatures d'aplicació de la Llei general turística, 2/99, no es va desenvolupar l'article 56 de l'esmentada llei referit al pla de modernització permanent d'establiments turístics.

Amb el desenvolupament reglamentari de la Llei de turisme, 8/2012, es definiran els terminis i els establiments obligats a implantar els esmentats plans.

Palma, 2 de desembre de 2013.

El conseller de Turisme i Esports:

Carlos Delgado i Truyols.

Ordre de Publicació

CE)

A les Preguntes RGE núm. 13947/13 i 13948/13, presentades per l'Hble. Sra. Diputada Isabel Maria Oliver i Sagreras, relatives a establiments d'allotjament que han presentat projectes de reforma i millores (I i II). (BOPIB núm. 126 de 29 de novembre de 2013).

Ateses les característiques, la resposta queda dipositada al Registre General de la cambra i es pot consultar a la web GTP.

Ordre de Publicació

CF)

A la Pregunta RGE núm. 13953/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Isabel Maria Oliver i Sagreras, relativa a habilitacions per a guies turístics (I). (BOPIB núm. 126, de 29 de novembre de 2013).

A causa de l'extensió i les característiques, la resposta queda dipositada al Registre General de la cambra i es pot consultar a la web GTP.

Ordre de Publicació

CG)

A la Pregunta RGE núm. 13955/13, presentada per l'Hble. Sra. Diputada Isabel Maria Oliver i Sagreras, relativa a establiments d'allotjament que han sol·licitat augment de categoria. (BOPIB núm. 126, de 29 de novembre de 2013).

Relació dels establiments d'allotjament que han sol·licitat, en 2013, augment de categoria, indicant el terme municipal.

Canvis de categoria (*):

- Fergus Style Cala Blanca Suites	Calvià	Hotel
- Can Cruia	Capdepera	Hotel
- Solimar	Llucmajor	Hotel
- Caribbean Bay	Llucmajor	Hotel
- Valparaiso	Manacor	Hotel
- Pabisa Bali	Palma	Hotel
- Marbel	Palma	Hotel
- Villa Concha	Pollença	Apart
- Romani	Sant Llorenç	Hotel
- Marina	Sóller	Hotel
- Moreyo	Son Servera	Hotel

Canvis de grup (*):

- Porto Drach	Manacor	Apart
- Pil·larí Playa	Palma	Hotel
- Ca'l Lloro	Pollença	Hotel
- Alcudia Sun Village	Muro	Hotel
- Viva Sun Village	Muro	Hotel

(*). Són sol·licituds que s'han efectuat l'any 2013, no informes emesos.

Palma, 2 de desembre de 2013.

El conseller de Turisme i Esports:

Carlos Delgado i Truyols.

Ordre de Publicació

CH)

A les Preguntes RGE núm. 14017/13 a 14026/13, presentades per l'Hble. Sr. Diputat Vicenç Thomàs i Mulet, relatives a copagament per prestació ortoprotètica (I a X). (BOPIB núm. 126, de 29 de novembre de 2013).

A causa de les característiques, les respostes queden dipositades al Registre General de la cambra.

Ordre de Publicació

CI)

A les Preguntes RGE núm. 14860/13 a 14872/13, presentades per l'Hble. Sra. Diputada Fina Santiago i Rodríguez, relatives a pagaments a la farmàcia de Marratxí (I a XIII). (BOPIB núm. 127, de 5 de desembre de 2013).

A causa de les característiques, les respostes queden dipositades al Registre General de la cambra.

Ordre de Publicació

CJ)

A la Pregunta RGE núm. 15467/13, presentada per l'Hble. Sr. Diputat Jaume Carbonero i Malberti, relativa a subsidiació de préstecs hipotecaris (III). (BOPIB núm. 129, de 20 de desembre de 2013).

A causa de les característiques, la resposta queda depositada al Registre General de la cambra.

3.16. SOL·LICITUDS DE COMPAREIXENÇA**Ordre de Publicació**

A)

RGE núm. 1468/14, del Grup Parlamentari Socialista, relatiu a sol·licitud de compareixença de la Sra. Consellera d'Administracions Públiques, sobre les actuacions dutes a terme per resoldre les discrepàncies en relació amb el requeriment d'inconstitucionalitat que va fer l'Estat al Decret llei 2/2013, de 14 de juny, de mesures urgents en matèria de mobilitat intraadministrativa temporal de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 19 de febrer de 2014, conformement amb l'article 183 del Reglament de la cambra, admet a tràmit l'escrit esmentat, que sol·licita la compareixença de la Sra. Consellera d'Administracions Públiques, davant la Comissió d'Assumptes Institucionals i Generals, per tal d'informar sobre el tema indicat a l'enunciat.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 19 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

3.17. INFORMACIÓ**Ordre de Publicació**

A)

Substitució de la Pregunta amb sol·licitud de resposta oral davant el Ple RGE núm. 1388/14.

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 12 de febrer de 2014, conformement amb l'article 166 del Reglament de la cambra, es dóna per assabentada de la substitució de la pregunta esmentada, presentada pel diputat Sr. Lluís Maicas i Socías, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a compliment de lleis, normes i decrets (BOPIB núm. 137, de 14 de febrer d'enguany) per la pregunta RGE núm. 1535/14, relativa a aturar l'allau de dimissions als centres escolars (publicada en aquest BOPIB).

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 19 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

Ordre de Publicació

B)

Retirada de la Proposició no de llei RGE núm. 4833/13.

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 19 de febrer de 2014, admet a tràmit l'escrit RGE núm. 1469/14, presentat pel Grup Parlamentari Popular, i accepta la retirada de la proposició no de llei esmentada, relativa a Menorca talaiòtica, patrimoni de la humanitat, publicada al BOPIB núm. 99, de 17 de maig de 2013.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 19 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

Ordre de Publicació

C)

Tramitació de preguntes amb sol·licitud de resposta oral davant la Comissió de Salut per a les preguntes amb sol·licitud de resposta escrita RGE núm. 10340/13 a 10349/13 i 14007/13 a 14016/13.

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 19 de febrer de 2014, admet a tràmit l'escrit RGE núm. 1537/14, presentat pel diputat Hble. Sr. Vicenç Thomàs i Mulet, del Grup Parlamentari Socialista, i, conformement amb l'establert a l'article 168.2 del Reglament de la cambra, ordena que les preguntes esmentades, relatives a copagament farmàcia hospitalària (I a X) i a copagament transport sanitari no urgent (I a X) (BOPIB núm. 118, d'11 d'octubre de 2013, i 126, de 29 de novembre de 2013) s'incloguin a l'ordre del dia de la sessió següent de la Comissió de Salut, on rebran el tractament de les preguntes amb sol·licitud de resposta oral davant comissió.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 19 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

Ordre de Publicació

D)

Tramitació pel procediment d'urgència per a la Interpel·lació RGE núm. 5523/12.

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 19 de febrer de 2014, admet a tràmit l'escrit RGE núm. 1632/14, presentat pel Grup Parlamentari Socialista, mitjançant el qual se sol·licita tramitació pel procediment d'urgència per a la interpel·lació esmentada, relativa a política del Govern i concertació social; i, conformement amb els articles 100 i 101 del Reglament de la cambra i a la Resolució de Presidència reguladora del procediment d'urgència a les iniciatives no legislatives, acorda d'aplicar el procediment d'urgència sol·licitat a la interpel·lació de què es tracta.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 19 de febrer de 2014.
La presidenta del Parlament:
Margalida Durán i Cladera.*

Ordre de Publicació

E)

Correcció d'errades advertides a la Llei de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2014.

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 19 de febrer de 2014, admet a tràmit l'escrit RGE núm. 1534/14, del vicepresident i conseller de Presidència del Govern de les Illes Balears, mitjançant el qual comunica la publicació al *Butlletí Oficial de les Illes Balears* núm. 21, d'11 de febrer de 2014, de la correcció d'errades advertida a la llei esmentada, al quadre de pressuposts dels consorcis per a 2014, i acorda de publicar la correcció esmentada per a coneixement general.

Palma, a 19 de febrer de 2014.

La presidenta del Parlament:

Margalida Durán i Cladera.

5. CORRECCIÓ D'ERRATES

Ordre de Publicació

A) *Correcció d'errates del BOPIB núm. 137, de 14 de febrer de 2014.*

- Pàg. 8442 i 8456. Textos rebutjats, Mocions, apartat B)

On diu: RGE núm. 15420/14, ...

Hi ha de dir: RGE núm. 15420/13, ...



BUTLLETÍ OFICIAL
DEL
PARLAMENT
DE LES
ILLES BALEARS
