

BUTLLETÍ OFICIAL

del

PARLAMENT

de les

ILLES BALEARS



DL. PM. 558-1983

Fq.Con.núm. 33/28

1 d'abril de 2011

VII legislatura

Núm. 168/1

SUMARI

1. PLE DEL PARLAMENT

1.1. TEXTOS APROVATS

1.1.1. LLEIS

A) Llei per la qual es regula la participació institucional de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives de la comunitat autònoma de les Illes Balears. 5914

B) Llei de modificació de la Llei 1/2003, de 20 de març, de cooperatives de les Illes Balears. 5918

C) Llei de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears. 5920

D) Llei de delegació de competències al Consell Insular de Menorca de les facultats que, com a administració gestora, exerceix ara l'Administració de la CAIB en relació amb el Museu de Menorca i la Biblioteca Pública i l'Arxiu Històric de Maó, institucions culturals de titularitat estatal. 5939

1.1.3. RESOLUCIONS DERIVADES DE MOCIONS

A) RGE núm. 985/11, relativa a política del Govern de les Illes Balears relativa al compliment dels objectius ficats al principi de legislatura. 5946

1.2. TEXTOS DEBATUTS

1.2.1. INTERPEL·LACIONS

A) RGE núm. 166/11, del Grup Parlamentari Popular, relativa a política del Govern en relació amb les opinions i deficiències detectades per les auditories efectuades a diversos ens instrumentals de l'Administració de la comunitat autònoma. 5947

B) RGE núm. 167/11, del Grup Parlamentari Popular, relativa a reforma integral de la Platja de Palma. 5947

1.2.2. RESPOSTES A PREGUNTES FORMULADES EN EL PLE

- A) RGE núm. 930/11, de l'Hble. Sra. Diputada Maria Antònia Sureda i Martí, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a actuacions al Parc Natural de Llevant. 5947
- B) RGE núm. 917/11, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel Àngel Llauger i Rosselló, del Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds, relativa a lluita contra el sexisme. 5948
- C) RGE núm. 920/11, de l'Hble. Sra. Diputada Carme Feliu i Álvarez de Sotomayor, del Grup Parlamentari Popular, relativa a establiment de *numerus clausus* a la Universitat de les Illes Balears. 5948
- D) RGE núm. 921/11, de l'Hble. Sra. Diputada Carolina Torres i Cabañero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a recursos per als alumnes amb necessitats educatives especials a Eivissa. 5948
- E) RGE núm. 922/11, de l'Hble. Sr. Diputat Gaspar Oliver i Mut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a finançament del Pla d'Indústria de les Illes Balears. 5948
- F) RGE núm. 925/11, de l'Hble. Sra. Diputada María Luisa Morillas i Navarro, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a IES a Santa Maria del Camí. 5948
- G) RGE núm. 927/11, de l'Hble. Sr. Diputat Francesc Dalmau i Fortuny, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a projecte pilot per accedir a la pròpia història de salut. 5948
- H) RGE núm. 928/11, de l'Hble. Sra. Diputada Aina Crespí i Prunés, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a Fira turística ITB. 5948
- I) RGE núm. 923/11, de l'Hble. Sr. Diputat Santiago Tadeo i Florit, del Grup Parlamentari Popular, relativa a afiliació a la Seguretat Social a Menorca. 5949
- J) RGE núm. 926/11, de l'Hble. Sr. Diputat Josep Maria Costa i Serra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a previsions de creixement. 5949
- K) RGE núm. 929/11, de l'Hble. Sr. Diputat José Ramón Bauzá i Díaz, del Grup Parlamentari Popular, relativa a ajudes als autònoms i als petits i mitjans empresaris. 5949
- L) RGE núm. 924/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Pastor i Cabrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a declaracions del Molt Hble. Sr. President en relació amb el Partit Popular. 5949
- M) RGE núm. 1033/11, de l'Hble. Sra. Diputada Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a situació en què es troba la canalització de les aigües pluvials d'Alaior. 5949
- N) RGE núm. 1035/11, de l'Hble. Sra. Diputada Rosamaria Alberdi i Castell, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a usos per a Son Dureta. 5949
- O) RGE núm. 1022/11, de l'Hble. Sra. Diputada Maria Antònia Sureda i Martí, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a reglament de la Llei de ports. 5949
- P) RGE núm. 1030/11, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel Jerez i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relativa a ampliació del PORN de Cala d'Hort. 5950
- Q) RGE núm. 1026/11, de l'Hble. Sra. Diputada Aina Crespí i Prunés, del Grup Parlamentari Popular, relativa a compliment de l'acord del Govern d'alliberació de software. 5950
- R) RGE núm. 1029/11, de l'Hble. Sra. Diputada Margalida Cabrer i González, del Grup Parlamentari Popular, relativa a canvi reiterat de les decisions adoptades per la Conselleria d'Habitatge i Obres Públiques. 5950
- S) RGE núm. 1031/11, de l'Hble. Sr. Diputat Francesc Fiol i Amengual, del Grup Parlamentari Popular, relativa a compliment dels objectius fundacionals del Govern per a aquesta legislatura. 5950
- T) RGE núm. 1025/11, de l'Hble. Sra. Diputada Margarita Mercadal i Mercadal, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a Centre Nacional de la Mar de Menorca. 5950

U) RGE núm. 1028/11, de l'Hble. Sr. Diputat José Ramón Bauzá i Díaz, del Grup Parlamentari Popular, relativa a pròrroga dels pressuposts generals de la comunitat autònoma. 5950

V) RGE núm. 1032/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Pastor i Cabrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a informe de la Sindicatura de Comptes en relació amb el procediment seguit a la pròrroga dels pressuposts de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a 2001. 5951

1.3. TEXTOS REBUTJATS

1.3.1. PROJECTES DE LLEI

A) RGE núm. 3056/10, d'igualtat de dones i homes de les Illes Balears, publicat al BOPIB núm. 137, de 16 de juliol de 2010. 5951

1.3.3. MOCIONS

A) Punts 1 i 11 de la Moció RGE núm. 985/11, del Grup Parlamentari Popular, relativa a política del Govern de les Illes Balears relativa al compliment dels objectius fixats al principi de legislatura. 5951

1.5. INFORMACIONS

A) Declaració institucional amb motiu del Dia mundial dels consumidors. 5951

B) Retirada de la compareixença del conseller competent per tal de donar compliment a la Moció RGE núm. 2207/08. 5952

C) Ajornament del debat i la votació de la proposta de la mesa d'aplicació del procediment de tramitació directa i en lectura única al Projecte de Llei RGE núm. 810/11, i del seu debat i votació. 5952

D) Presa en consideració de la Proposta de reforma del Reglament del Parlament de les Illes Balears (RGE núm. 746/11 i 918/11). 5952

E) Tramitació directa i lectura única per a la Proposta de reforma del Reglament del Parlament de les Illes Balears (RGE núm. 746/11 i 918/11). 5952

F) Tramitació directa i lectura única per al Projecte de llei RGE núm. 811/11. 5952

G) Informe de la Comissió de l'estatut dels Diputats sobre règim d'incompatibilitats del diputat Sr. José Ramón Bauzá i Díaz. 5953

H) Informe sobre el compliment del pressupost del Parlament de les Illes Balears per a l'exercici 2010. 5953

I) Tramitació directa i lectura única per al Projecte de llei RGE núm. 810/11. 5953

J) Aprovació del dictamen i de les conclusions elaborats per la Comissió no permanent d'investigació sobre el contracte de lloguer d'un edifici al polígon de Son Rossinyol, subscrit per CAIB Patrimoni. 5953

K) Propostes de conclusions rebutjades de la Comissió no permanent d'investigació sobre el contracte de lloguer d'un edifici al polígon de Son Rossinyol, subscrit per CAIB Patrimoni. 5956

L) Aprovació dels punts 3 i 5 de la Proposició no de llei RGE núm. 304/11. 5957

2. COMISSIONS PARLAMENT

2.1. TEXTOS APROVATS

2.1.2. RESOLUCIONS DERIVADES DE PROPOSICIONS NO DE LLEI

- A) RGE núm. 304/11, relativa a defensa de l'autogovern, l'estat del benestar i de la racionalització de l'Administració de l'Estat. 5957
- B) RGE núm. 6511/10, relativa a petició d'un senador propi per Formentera. 5957
- C) RGE núm. 6003/10, a favor de la plena investigació dels casos Couso, Vols de la CIA i Guantánamo. 5958
- D) RGE núm. 881/11, relativa a exclusió de les aigües sahrauís dels acords de pesca amb Marroc. 5958
- E) RGE núm. 882/11/10, relativa a concessió d'asil per als joves sahrauís arribats a Espanya fugint de la repressió del Marroc. 5958

2.2. TEXTOS DEBATUTS

2.2.1. RESPOSTES A PREGUNTES FORMULADES EN COMISSIÓ

- A) RGE núm. 931/11, de l'Hble. Sra. Diputada Esperança Marí i Mayans, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a recepció d'IB3 a Formentera. 5958
- B) RGE núm. 959/11, de l'Hble. Sra. Diputada María Luisa Morillas i Navarro, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a beneficis de la qualificació ISO. 5959
- C) RGE núm. 960/11, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel Àngel Coll i Canyelles, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a certificat de qualitat ISO. 5959
- D) RGE núm. 958/11, de l'Hble. Sr. Diputat Ernest Ribalaiga i Briones, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a cobertura de les properes eleccions autonòmiques i locals. 5959
- E) RGE núm. 953/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a criteris de repartiment d'espais a les eleccions (II). 5959
- F) RGE núm. 955/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a criteris de repartiment d'espais a les eleccions (I). 5959
- G) RGE núm. 952/11 i 956/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relatives a protestes d'empleats a Eivissa (I i II). 5959
- H) RGE núm. 954/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a criteris d'aplicació de la Llei d'IB3. 5960
- I) RGE núm. 957/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a cost del benefici del Pla estratègic d'Eivissa. 5960

2.3. TEXTOS REBUTJATS

2.3.2. PROPOSICIONS NO DE LLEI

- A) Punt 4 de la Proposició no de llei RGE núm. 304/11, del Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds, relativa a defensa de l'autogovern, de l'estat del benestar i de la racionalització de l'Administració de l'Estat. 5960

2.4. COMPAREIXENCES

- A) Compareixença de l'Hble. Sr. Conseller d'Educació i Cultura, davant la Comissió de Cultura, Educació i Esports, sobre les infraestructures educatives a l'illa de Menorca (RGE núm. 5415/10 i 5547/10). 5960

2.5. INFORMACIÓ

- A) Elaboració del dictamen del Projecte de llei RGE núm. 4255/10, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears. 5960
- B) Elaboració del dictamen del Projecte de llei RGE núm. 3056/10, d'igualtat de dones i homes de les Illes Balears. 5961
- C) Ajornament de la Compareixença RGE núm. 5231/10, de la consellera d'Innovació, Interior i Justícia. 5961
- D) Tramesa al Ple de la cambra dels punts 3 i 5 de la Proposició no de llei RGE núm. 304/11, per tal de dirimir l'empat produït. 5961
-

1. PLE DEL PARLAMENT

1.1. TEXTOS APROVATS

1.1.1. LLEIS

Ordre de Publicació

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, aprovà la Llei per la qual es regula la participació institucional de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Palma, a 18 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

A)

**LLEI PER LA QUAL ES REGULA LA
PARTICIPACIÓ INSTITUCIONAL DE LES
ORGANITZACIONS EMPRESARIALS I SINDICALS
MÉS REPRESENTATIVES DE LA COMUNITAT
AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS**

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

I

Una societat és moderna i avançada quan és capaç d'integrar les tensions estructurals del món del treball i institucionalitzar el diàleg social com a via per arribar al consens. La nostra societat ha fet passes importants en aquesta direcció, que evidencien la maduresa, la voluntat i la capacitat d'assolir aquest repte.

Per mitjà del diàleg entre el Govern de les Illes Balears i les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, s'ha forjat una cultura de pacte i s'ha considerat que ha arribat l'hora d'assegurar un marc normatiu per a la participació institucional, una participació ben fonamentada en principis internacionals, constitucionals i autonòmics.

El Conveni de l'Organització Internacional del Treball núm. 150 (1978) i la Comunicació de 12 d'agost de 2004 sobre el Diàleg Social Europeu destaquen la importància que té el diàleg social, atesa la contribució a la millora de la governabilitat econòmica i social, atès que tant les organitzacions empresarials com les sindicals coneixen de primera mà la realitat social i econòmica i tenen uns coneixements i una experiència que resulten imprescindibles en la presa de decisions polítiques.

Per això, la Constitució Espanyola, a l'article 7, dóna transcendència política a les organitzacions esmentades i disposa que contribueixen a la defensa i a la promoció dels interessos econòmics i socials que els són propis. L'article 9.2 de la Constitució determina que correspon als poders públics promoure les condicions per fer efectives la llibertat i la igualtat dels individus i dels grups a què pertanyen i que els dits poders públics han de facilitar la participació de la ciutadania en la vida política, econòmica, cultural i social. I, finalment, l'article 129.1 es refereix a la participació esmentada en clau institucional, en

reconèixer que la participació pot ser desenvolupada pels interessats en l'àmbit dels organismes públics.

La participació institucional configurada, per tant, com a contingut addicional a la llibertat sindical s'ha de regular mitjançant un sistema objectiu i delimitat per tal d'evitar una atomització que n'impedeixi el desenvolupament. La interlocució dels agents socials en el marc de la participació institucional va més enllà de la defensa dels interessos de la classe treballadora i empresarial. Es tracta de tenir en compte els agents socials per adoptar mesures que afectaran la ciutadania integrant de la comunitat autònoma de les Illes Balears. El Tribunal Constitucional ha interpretat en aquest sentit el contingut de la participació institucional, ratificant el criteri establert als articles 6.3.a) i 7.1 de la Llei Orgànica 11/1985, de 2 d'agost, de llibertat sindical, i a la disposició addicional sisena del text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, aprovat per Reial Decret Legislatiu 1/1995, de 24 de març, que estableixen, respectivament, que tenen representació institucional davant les administracions públiques les organitzacions sindicals i empresarials que tinguin la consideració de més representatives.

En el mateix sentit, l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, nascut de la reforma duta a terme mitjançant la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer, en virtut de l'article 27.2, proclama el valor de la concertació social i del paper institucional que en tal resultat tenen els interlocutors socials més representatius, per la qual cosa es reconeixen als que compleixen les condicions previstes a l'ordenament jurídic les facultats i prerrogatives institucionals que tenen assignades i la seva ineludible participació en la vida administrativa pública, perquè amb això contribueixen a la satisfacció dels interessos generals per mitjà de l'exercici de la seva funció.

La coherència estructural del sistema de participació institucional passa per definir qui són els interlocutors més representatius i en aquest sentit no es pot acudir a un criteri que no sigui l'establert i delimitat legalment als articles 6.2 i 7.1 de la Llei Orgànica 11/1985, de 2 d'agost, de llibertat sindical, per a les organitzacions sindicals, i a la disposició addicional sisena del text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, per a les organitzacions empresarials, definició i delimitació que s'han ratificat i consolidat tant per la jurisprudència constitucional com per la doctrina.

Aquesta llei, en consonància amb allò que s'estableix en els paràgrafs anteriors, regula en el títol I la participació institucional dels interlocutors socials més representatius en tots els organismes i les entitats públiques socioeconòmics integrats en el sistema institucional autonòmic, sense perjudici d'allò que estableix la llei per a determinats organismes i entitats públiques regulats per la seva pròpia normativa.

II

La importància de la funció que s'atorga als interlocutors socials més representatius genera, igualment, la necessitat de regular els criteris amb què s'han de compensar els costos que els suposi la participació institucional, i habilita el desplegament del títol II dedicat al foment i a l'avaluació de la participació institucional.

No obstant això, la compensació econòmica a què s'al·ludeix en el paràgraf anterior no impedeix que, amb l'objectiu de dotar de més transparència el conjunt de subvencions i ajuts que reben les organitzacions sindicals i empresarials, s'integrin en aquesta llei els ajuts que el Govern de les Illes Balears concedeix per fomentar el fet sindical a organitzacions sindicals en consideració a la seva representativitat, com també per al manteniment de les estructures organitzatives de les organitzacions empresarials més representatives.

El foment de l'activitat sindical i empresarial és un objectiu comú de les diferents administracions públiques respectant el que estableix la jurisprudència constitucional, que reconeix un paper fonamental i primordial a les organitzacions sindicals i empresarials per a la promoció i la defensa dels interessos econòmics i socials que els són propis, i correspon a les administracions públiques competents ajudar-les econòmicament, sempre que no suposi una ingerència en el seu camp d'actuació i el repartiment es fonamenti en un criteri objectiu i raonable que permeti complir amb l'eficàcia màxima l'objectiu que pretén l'ajut.

TÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

Article 1 Objecte

1. L'objecte de la llei és la regulació del marc de la participació institucional de les organitzacions sindicals i empresarials més representatives en totes les entitats públiques i els organismes públics integrats en el sistema institucional autonòmic de les Illes Balears, que tinguin atribuïdes competències en matèria laboral, social o econòmica que afectin els interessos econòmics i socials de la població laboral, de les empreses i de la ciutadania en general.

2. Als efectes de la llei, s'entén per participació institucional l'exercici de tasques i activitats de defensa i promoció, per part de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, dels interessos generals que corresponguin a totes les persones treballadores i a les empreses, en el si de l'administració autonòmica i els seus organismes i entitats públiques.

Article 2 Àmbit d'aplicació

1. El dret de participació institucional que regula aquesta llei s'ha d'exercir en els àmbits d'intervenció següents:

a) En l'àmbit de l'administració autonòmica, les entitats públiques i els organismes autònoms de les Illes Balears que tinguin atribuïdes competències en matèria de treball, ocupació, formació professional, seguretat i salut laboral, igualtat, política d'immigració vinculada al mercat de treball i, en general, qualsevol altra matèria de rellevància laboral o social, sens perjudici d'allò que disposa el punt 2 d'aquest article.

b) En l'àmbit de l'administració autonòmica, les entitats públiques i els organismes autònoms de les Illes Balears que tinguin atribuïdes competències en matèria de desenvolupament regional, comerç, política industrial, hoteleria i turisme, seguiment de la política comunitària en tot allò que faci referència a l'aplicació dels fons estructurals comunitaris, política sanitària, política de desenvolupament territorial i de medi ambient, serveis socials, política d'immigració, educació, ensenyament superior, habitatge, infraestructures i mobilitat, protecció social i, en general, qualsevol altra matèria que, per la seva rellevància socioeconòmica, es consideri convenient adequar als mecanismes de participació institucional que regula aquesta llei, sens perjudici d'allò que disposa el punt 2 d'aquest article.

c) En tots els organismes i les entitats públiques integrats en el sistema institucional autonòmic que tinguin atribuïdes i/o exerceixin competències o funcions en alguna de les matèries indicades en els apartats a) i/o b) anteriors.

2. No és d'aplicació aquesta llei i s'ha de regular per la normativa específica la participació:

a) En els òrgans sectorials de participació o negociació col·lectiva en l'àmbit de l'ocupació pública.

b) En els processos de negociació de convenis col·lectius laborals.

c) En el Consell Econòmic i Social de les Illes Balears.

d) En el Consell Social de la Universitat de les Illes Balears.

Article 3 Criteris de representativitat i participació

1. Són organitzacions sindicals i empresarials més representatives a les Illes Balears als efectes d'aquesta llei les que tinguin la dita condició d'acord amb la legislació laboral que contenen els articles 6.2 i 7.1 i la disposició addicional primera de la Llei Orgànica 11/1985, de 2 d'agost, de llibertat sindical, i la disposició addicional sisena del text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors. En tot cas, són aplicables els criteris establerts per la legislació estatal vigent que desplegui l'article 28 de la Constitució Espanyola, que regula la llibertat sindical. Quant a les associacions empresarials, és d'aplicació la normativa laboral aprovada per l'Administració de l'Estat.

2. Les organitzacions sindicals i empresarials més representatives, definides a l'apartat anterior, han de participar en totes les entitats públiques i els organismes de l'administració autonòmica, que hi hagi o es creïn, amb competències en les matèries indicades en l'article 2.

En els casos en què la participació en un òrgan o una entitat pública requereixi cobrir llocs de representació de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, la distribució dels llocs ha de respondre als criteris següents:

- Igualtat numèrica de membres de la representació sindical i de la representació empresarial.

- Repartiment proporcional de cada representació en funció del percentatge de representativitat atribuït a cada organització empresarial o sindical.

3. El nomenament de les persones representants de les organitzacions sindicals i empresarials més representatives s'ha de fer de conformitat amb les designacions que formulin les organitzacions esmentades, per mitjà dels seus òrgans de direcció, i ha de respectar el que disposa la Llei 12/2006, de 20 de setembre, per a la dona, en allò que es refereix a la participació equilibrada entre homes i dones.

4. Les persones que representen les organitzacions empresarials i sindicals més representatives en el si dels diversos òrgans de participació institucional i en els processos de concertació social, expressen el parer de l'organització empresarial o sindical a la qual representen i tenen la consideració d'interlocutors vàlids.

Article 4

Contingut de la participació institucional

La participació institucional es du a terme mitjançant:

a) La presència de les organitzacions sindicals i empresarials més representatives en tots els consells o òrgans similars, de direcció, participació, consulta o assessorament d'entitats públiques, com també en la totalitat dels òrgans i de les institucions de participació de diàleg social general i permanent o en qualssevol meses o fòrums específics de negociació o concertació socioeconòmica.

b) El seguiment dels acords i pactes entre organitzacions empresarials i sindicals i el Govern de les Illes Balears.

Article 5

Forma d'exercici de la participació institucional i drets i deures dels subjectes participants

1. La representació de les organitzacions sindicals i empresarials més representatives en les entitats públiques i els organismes autònoms de les Illes Balears ha de dur a terme les seves tasques de participació institucional d'acord amb els principis de bona fe negociadora i confiança legítima.

2. Els subjectes participants tenen atribuïts, en l'exercici de la seva tasca institucional, sens perjudici de les facultats i competències dels òrgans consultius, i en l'àmbit regulat a l'article 2 anterior, els drets següents:

a) Conèixer, amb caràcter previ, els avantprojectes de llei o els projectes de normes reglamentàries de desplegament de normes legals.

b) Rebre informació, amb caràcter previ, de les mesures i els plans de caràcter sectorial i intersectorial que s'elaborin.

c) Proposar i participar en l'elaboració de criteris, directrius i línies generals d'actuació.

d) Proposar al Govern de les Illes Balears, per mitjà de la conselleria competent per raó de la matèria abordada, propostes d'elaboració de normes legals i reglamentàries, com també propostes de realització d'actuacions adreçades a facilitar el

desenvolupament efectiu de les tasques pròpies de l'òrgan que es relaciona directament amb la proposta.

e) Rebre les compensacions econòmiques que estableix aquesta llei.

3. En l'exercici de la tasca institucional, els subjectes participants tenen els deures següents:

a) Assistir a les reunions dels òrgans de participació institucional en què l'organització sindical o empresarial a la qual pertanyin en tinguin reconeguda legalment la presència.

b) Custodiar els documents a què tinguin accés per raó de l'exercici del dret de participació institucional.

c) Guardar la confidencialitat deguda sobre les deliberacions produïdes en els òrgans de participació i no usar la informació obtinguda en les reunions d'aquests òrgans que s'hagi declarat reservada, per finalitats distintes de les que s'hagin sotmès a consideració.

TÍTOL II

FOMENT I AVALUACIÓ DE LA PARTICIPACIÓ INSTITUCIONAL

Article 6

Foment de la participació

Ateses la importància i la transcendència de la participació institucional de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, es reconeix el dret que tenen de percebre una subvenció econòmica en concepte de compensació per les despeses derivades de la dita participació.

Article 7

Finançament de la compensació econòmica

1. A la llei de pressuposts de la comunitat autònoma s'ha de consignar una partida pressupostària a la secció pressupostària de la conselleria competent en matèria de treball del Govern de les Illes Balears, destinada a les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, tal com es defineixen a l'article 3.1 anterior, per compensar econòmicament l'exercici de les funcions i comeses que deriven de la participació institucional que desenvolupen.

2. La concessió d'aquestes subvencions s'ha d'executar d'acord amb el que estableix la normativa subvencional.

Article 8

Justificació i control de les compensacions econòmiques i obligacions de col·laboració

Les organitzacions beneficiàries de les compensacions econòmiques que regula aquesta llei s'han de sotmetre a les actuacions de control de l'activitat econòmica i financera que correspongui als òrgans de control competents de la comunitat autònoma de les Illes Balears i de la Sindicatura de Comptes, per a la qual cosa han de prestar la col·laboració necessària i aportar tota la informació que se'ls requereixi en l'exercici de les actuacions esmentades.

Disposició addicional primera **Mesa Social Tripartida de les Illes Balears**

S'habilita el Govern de les Illes Balears per crear la Mesa Social Tripartida de les Illes Balears com a òrgan de participació institucional en matèria de relacions laborals.

Disposició addicional segona **Participació institucional de les organitzacions o institucions representatives d'interessos sectorials**

La participació institucional que recull aquesta llei s'ha de dur a terme sense menyscar la representació que correspongui a altres organitzacions o institucions representatives d'interessos sectorials presents en els òrgans d'assessorament i participació de l'administració autonòmica o de direcció, participació i assessorament de les seves entitats i organismes públics de caràcter sectorial.

Disposició addicional tercera **Foment del fet sindical**

A la llei de pressuposts generals de la comunitat autònoma s'ha de consignar una partida pressupostària a la secció pressupostària de la conselleria competent en matèria de treball del Govern de les Illes Balears destinada al foment del fet sindical.

S'ha de tramitar com a subvencions directes a les organitzacions sindicals i als sindicats de la comunitat autònoma de les Illes Balears, destinades al foment del fet sindical quan acreditin una representació superior a l'1% del total de representants obtinguts en les eleccions a òrgans de representació unitària de treballadores i treballadors en les empreses i en els corresponents òrgans de representació de les administracions públiques.

La concessió d'aquestes subvencions s'ha d'executar d'acord amb allò que estableix la normativa subvencional en consideració a criteris proporcionals de representativitat.

Disposició addicional quarta **Manteniment d'estructures organitzatives de les associacions empresarials més representatives**

A la llei de pressuposts de la comunitat autònoma s'ha de consignar una partida pressupostària en la secció pressupostària de la conselleria competent en matèria de treball del Govern de les Illes Balears destinada al manteniment de les estructures organitzatives de les associacions empresarials més representatives de les Illes Balears.

La concessió d'aquestes subvencions s'ha de tramitar com a subvenció directa i s'ha d'executar d'acord amb el que estableix la normativa subvencional en consideració a criteris proporcionals de representativitat exercida en la Mesa Social Tripartida de les Illes Balears.

Disposició addicional cinquena **Distribució de la compensació per despeses derivades de la participació institucional**

La distribució de la compensació per a les despeses derivades de la participació institucional ha de constar en dues meitats iguals que s'han de destinar, respectivament, a la representació empresarial i a la representació sindical. Les quanties resultants s'han de repartir en proporció al nombre de components que s'assignin a cada una de les organitzacions sindicals i empresarials més representatives en la Mesa Social Tripartida de les Illes Balears.

Disposició transitòria primera **Adaptació de la participació institucional vigent**

La participació institucional de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives en les diferents entitats públiques i organismes autònoms, s'ha d'adaptar a allò que disposa aquesta llei en un termini màxim de sis mesos.

Disposició transitòria segona **Vigència de normes**

Mentre no es produeixi l'adaptació prevista a la disposició transitòria anterior, continuaran en vigor totes les normes que regulen la participació institucional en les entitats públiques i els organismes autònoms de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Disposició transitòria tercera **Audiència en el procés de modificació normativa**

Les organitzacions sindicals i empresarials més representatives a què es refereix aquesta llei han de ser oïdes en el procediment de modificació de la normativa reguladora dels òrgans de participació institucional que hi hagi en el moment de la seva entrada en vigor.

Disposició transitòria quarta

Mentre no es creï la Mesa Social Tripartida de les Illes Balears, la compensació econòmica per les despeses derivades de la participació institucional s'ha de continuar fent de la mateixa manera com s'ha efectuat.

Disposició derogatòria única

Es deroguen totes les normes que tinguin rang igual o inferior a aquesta llei i que s'oposin a allò que s'hi disposa i, en especial, el Decret 59/1997, de 25 d'abril, de creació de la Mesa de Diàleg Social, i les normes que el despleguen o modifiquen.

Disposició final primera **Autorització de desplegament normatiu**

S'autoritza el Govern de les Illes Balears a adoptar les disposicions que siguin necessàries per desplegar el contingut d'aquesta llei.

Disposició final segona

Vigència

Aquesta llei entra en vigor l'endemà de publicar-se en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, sens perjudici d'allò que preveuen les disposicions transitòries.

A la seu del Parlament, a 15 de març de 2011.

El secretari primer:

Eduard Riudavets i Florit.

La presidenta:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, aprovà la Llei de modificació de la Llei 1/2003, de 20 de març, de cooperatives de les Illes Balears.

Palma, a 22 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

B)

LLEI DE MODIFICACIÓ DE LA LLEI 1/2003, DE 20 DE MARÇ, DE COOPERATIVES DE LES ILLES BALEARS

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Havent transcorregut més de cinc anys des de la darrera modificació de la Llei 1/2003, de 20 de març, de cooperatives de les Illes Balears, les circumstàncies socioeconòmiques existents en el moment de la seva aparició han experimentat una notable evolució, que ha estat acompanyada de la consegüent modificació del context normatiu regulador. Des de l'any 2003, les dites novetats socioeconòmiques i legals s'han anat assentant en l'ordenament jurídic i han incidit directament en el contingut de la llei, la qual cosa en fa necessària la modificació.

És destacable l'aparició recent de noves normes en matèria de comptabilitat, a les quals s'han d'adaptar les cooperatives, la qual cosa requereix la modificació de la regulació del règim econòmic de les societats cooperatives que es conté a la Llei de cooperatives de les Illes Balears. En aquest sentit, s'han incorporat a aquesta llei les disposicions contingudes en la disposició addicional quarta de la Llei 16/2007, de 4 de juliol, de reforma i adaptació de la legislació mercantil en matèria comptable per a la seva harmonització internacional a partir de la normativa de la Unió Europea.

Així s'introdueix, tal com s'ha fet a la llei que regula les cooperatives en l'àmbit estatal i en altres lleis autonòmiques, la possibilitat de desdoblant les aportacions al capital social entre aquelles que han de ser reemborsables al soci en tot cas amb motiu de la seva baixa de l'entitat i aquelles el reemborsament de les quals pot ser refusat incondicionalment pel consell rector, de manera que es possibilita la creació d'un capital amb més caràcter d'estabilitat i fixesa. Això contribuirà, juntament amb l'establiment d'un capital social mínim de la cooperativa, que no podrà ser inferior a mil vuit-cents tres euros (1.803,00 €), a un reforçament patrimonial, en línia amb el que exigeixen les noves normes comptables.

Així mateix, s'ha d'esmentar la rectificació que efectua en relació amb la destinació del romanent de la cooperativa en els casos de dissolució i liquidació o transformació, en què una de les partides fonamentals és la dotació existent en el fons d'educació i promoció.

Article primer

Es modifica l'article 69.1 de la Llei 1/2003, de 20 de març, que queda redactat de la manera següent:

“Article 69

Capital social

El capital social està constituït per les aportacions obligatòries i voluntàries dels socis i dels associats, que podran ser:

a) Aportacions amb dret a reemborsament en cas de baixa.

b) Aportacions el reemborsament de les quals en cas de baixa pot ser refusat incondicionalment pel consell rector.

La transformació obligatòria de les aportacions amb dret a reemborsament en cas de baixa en aportacions el reemborsament de les quals pot ser refusat incondicionalment pel consell rector, o la transformació inversa, requerirà l'acord de l'assemblea general, que s'haurà d'adoptar per la majoria exigida per a la modificació dels estatuts. El soci disconforme podrà donar-se de baixa, la qual serà qualificada com a justificada.

Els estatuts podran preveure que, quan en un exercici econòmic l'import de la devolució de les aportacions superi el percentatge de capital social que s'hi s'estableix, els nous reemborsaments estiguin condicionats a l'acord favorable del consell rector. El soci que hagi salvat expressament el seu vot o estigui absent o disconforme amb l'establiment o la disminució d'aquest percentatge podrà donar-se de baixa, la qual serà qualificada com a justificada. Per a aquest supòsit s'aplicaran també els articles 73.4, 76.6 i 7 i 99.2 d'aquesta llei.”

Article segon

S'afegeix un nou apartat 4 a l'article 73 en els termes següents:

“4. Si l'assemblea general acorda meritjar interessos per a les aportacions al capital social o repartir retorns, les aportacions previstes a l'article 69.1.b) dels socis que hagin estat baixa en la cooperativa i el reemborsament dels quals hagi estat refusat pel consell rector, tindran preferència per percebre la remuneració que s'estableix en els estatuts, sense que l'import total de les remuneracions al capital social pugui ser superior als resultats positius de l'exercici.”

Article tercer

L'article 76 queda redactat de la manera següent:

“Article 76

Reemborsament de les aportacions

1. Els estatuts regularan el reemborsament de les aportacions al capital social en cas de baixa en la cooperativa. La liquidació d'aquestes aportacions es farà segons el balanç de tancament de l'exercici en el qual es produeixi la baixa, sense que es puguin efectuar deduccions, excepte les assenyalades en els punts 2 i 3 d'aquest article.

2. Del valor acreditat de les aportacions es deduiran les pèrdues imputades i imputables al soci, reflectides en el balanç de tancament de l'exercici en el qual es produeixi la baixa, tant si corresponen a l'exercici esmentat com si provenen d'altres anteriors i estan sense compensar. El consell rector tindrà un termini de tres mesos des de la data de l'aprovació dels comptes de l'exercici en què hagi estat baixa el soci per efectuar el càlcul de l'import a retornar de les seves aportacions al capital social, que li haurà de ser comunicat. El soci disconforme amb l'acord de la liquidació efectuada pel consell rector el podrà impugnar pel mateix procediment previst en l'article 25 o, si escau, pel que estableixin els estatuts.

3. En el cas de baixa no justificada per incompliment del termini mínim de permanència a què es refereix l'article 24.2 d'aquesta llei, es podrà establir una deducció sobre l'import resultant de la liquidació de les aportacions obligatòries, una vegada efectuats els ajustaments assenyalats en el punt anterior. Els estatuts fixaran el percentatge a deduir, sense que pugui superar el 30%.

4. Una vegada acordada pel consell rector la quantia del reemborsament de les aportacions, aquesta no serà susceptible d'actualització, però donarà dret a percebre l'interès legal dels doblers, el qual s'haurà d'abonar anualment juntament amb, almenys, una cinquena part de la quantitat a reemborsar.

5. El termini per fer efectiu el reemborsament no podrà excedir de cinc anys a comptar de la data de la baixa. En cas de defunció del soci, el termini de reemborsament als causahavents no podrà ser superior a un any des que el fet causant es posi en coneixement de la cooperativa.

Per a les aportacions previstes a l'article 69.1.b), els terminis assenyalats en el paràgraf anterior es computaran a comptar des de la data en la qual el consell rector acordi el reemborsament.

6. Quan els titulars d'aportacions previstes a l'article 69.1.b) hagin estat baixa, el reemborsament que, si escau, acordi el consell rector s'efectuarà per ordre d'antiguitat de les sol·licituds de reemborsament o, quan no s'hagi fet la sol·licitud, per ordre d'antiguitat des de la data de la baixa.

7. En cas d'ingrés de nous socis, els estatuts podran preveure que les aportacions al capital social dels nous socis s'hauran d'efectuar preferentment mitjançant l'adquisició de les aportacions previstes a l'article 69.1.b) el reemborsament de les quals hagués estat sol·licitat per baixa dels seus titulars. Aquesta adquisició es produirà per ordre

d'antiguitat de les sol·licituds de reemborsament d'aquest tipus d'aportacions i, en cas de sol·licitud d'igual data, l'adquisició es distribuirà en proporció a l'import de les aportacions.”

Article quart

S'afegeix un nou apartat 2 a l'article 99 en els termes següents:

“2. Mentre no es reemborsin les aportacions previstes a l'article 69.1.b), els titulars que hagin estat baixa i sol·licitat el reemborsament participaran en l'adjudicació de l'haver social una vegada dotada la quantitat corresponent a l'import del fons d'educació i promoció i abans del reintegrament de les aportacions restants als socis.”

Article cinquè

S'afegeix un nou apartat 3 a l'article 108 en els termes següents:

“3. En el supòsit que els socis que siguin baixa obligatòria siguin titulars de les aportacions previstes en l'article 69.1.b) i la cooperativa no acordi el seu reemborsament immediat, els socis que segueixin en la cooperativa hauran d'adquirir aquestes aportacions en el termini màxim de sis mesos a comptar des de la data de la baixa, en els termes que acordi l'assemblea general.”

Disposició final primera

S'habilita el Govern de les Illes Balears perquè dicti, a proposta de la conselleria competent en matèria de cooperatives, totes les disposicions que siguin necessàries per aplicar i desplegar aquesta llei.

Disposició final segona

Aquesta llei entrarà en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

A la seu del Parlament, a 22 de març de 2011.

El secretari primer:

Eduard Riudavets i Florit.

La presidenta:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, aprovà la Llei de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears.

Palma, a 22 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

C)

LLEI DE LA BONA ADMINISTRACIÓ I DEL BON GOVERN DE LES ILLES BALEARS

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

I

El model genèric d'administració pública a Espanya ha experimentat al llarg dels últims temps diferents canvis, alguns dels quals han estat d'una destacable transcendència. S'ha passat d'un tipus d'organització especialment preocupada per la imparcialitat i l'aplicació objectiva de la llei i per la preservació de l'ordre públic i del jurídic, a un altre, principalment en les tres darreres dècades, més centrat en el desenvolupament de nous serveis en el marc de l'estat del benestar, atès el volum de necessitats, cada vegada més gran, que la ciutadania espera que els poders públics solucionin.

L'augment de recursos disponibles a aquests efectes i l'ampliació dels límits de l'acció pública han fet necessària una atenció més gran sobre l'eficàcia i l'eficiència de la manera de fer de les organitzacions, com també la introducció d'una nova cultura en la gestió dels serveis. A la vegada, s'ha produït una profunda reflexió sobre el paper dels directius i les directives públiques i dels líders polítics en aquest nou espai, en un món més obert i globalitzat, en què tot és més proper i, al mateix temps, més complex, amb una ciutadania més exigent a la recerca d'una legitimitat social que va més enllà de la que proporciona la mera existència i el funcionament dels mecanismes institucionals, democràtics i de l'acció de govern.

A més, i simultàniament, aquestes tres dècades han estat el marc temporal en què s'han produït dues altres transformacions: d'una banda, el desenvolupament de l'estat de les autonomies, amb una descentralització del poder polític, que ha significat la creació de les administracions de les comunitats autònomes i el traspass de competències tan rellevants com ara les de salut i les d'educació als nous governs territorials; de l'altra, la incorporació activa en la Unió Europea, amb cessió de determinades competències al nou conjunt comunitari i amb una nova dimensió política, econòmica i social.

Aquesta darrera realitat de grans canvis competencials entre els diferents nivells de govern, la dèbil implantació del model gerencial aconseguida en molts àmbits institucionals hipotecats per poderoses inèrcies estructurals, com també la forta crisi econòmica i de valors patida en els darrers mesos i amb arrels en els darrers anys, obliguen a subratllar accions i principis avui encara vàlids i a apuntar-ne altres de nous per afrontar amb èxit un canvi definitiu, que permeti passar del model netament burocràtic originari a un altre de gerencial i de governança, en la nostra administració i la nostra acció de govern.

Els canvis que s'han desenvolupat fins ara han estat iniciatives de caire divers, però principalment de tipus estratègic, de nous drets, de valors i de principis, com també organitzatius i tecnològics, amb equivalents de caràcter legislatiu.

II

L'article 14 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, després de la reforma duta a terme mitjançant la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer, defineix com a dret dels ciutadans i de les ciutadanes de les Illes Balears en relació amb les administracions públiques, entre d'altres i sens perjudici del que disposa la legislació bàsica de l'Estat, el dret a una bona administració i a l'accés als arxius i registres administratius de les institucions i administracions públiques de les Illes Balears, dret que, assenyala, haurà de ser regulat per una llei del Parlament de les Illes Balears.

Així mateix, l'article esmentat defineix el dret de la ciutadania a gaudir de serveis públics de qualitat i que les administracions públiques de les Illes Balears tractin els seus assumptes de manera objectiva i imparcial i en un termini raonable, i també a accedir a la funció pública en condicions d'igualtat i segons els principis constitucionals de mèrit i capacitat.

L'article 15 reconeix igualment el dret dels ciutadans i de les ciutadanes de les Illes Balears a participar de manera individual o col·lectiva en la vida política, econòmica, cultural i social de la comunitat autònoma, com també en els assumptes públics, en condicions d'igualtat, directament o per mitjà de representants, en els termes que estableixen la Constitució, el mateix Estatut i les lleis.

Cal destacar que al llarg de l'Estatut hi ha referències expresses a la qualitat dels serveis en els àmbits de la justícia, l'educació i la salut, entre d'altres.

III

El dret a una bona administració, és a dir, a la presència i al desplegament del conjunt de principis, eines, estratègies i instruments que dirigeixen l'actuació de l'administració cap a la ciutadania, ha estat objecte d'una regulació que ha suposat uns nivells d'exigència cada vegada més alts i que, avui en dia, ens parla al mateix temps de la qualitat de les organitzacions i dels serveis públics.

En l'àmbit europeu, el Tractat de Lisboa de 13 de desembre de 2007 reconeix els drets, les llibertats i els principis enunciats en la Carta dels Drets Fonamentals de 7 de desembre de 2000, adaptada el 12 de desembre de 2007 a Estrasburg, i proclama que la dita carta té el mateix valor jurídic que els tractats.

L'article 41 de la Carta estableix el dret a una bona administració, definit com el que tota persona té respecte del fet que les institucions, els òrgans i els organismes de la Unió tractin els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i en un termini raonable. Aquest dret inclou, en particular, el de tota persona a ser oïda abans que es prengui en contra seu una mesura individual que l'afecti desfavorablement; el de tota persona a accedir a l'expedient que l'afecti, dins el respecte dels interessos legítims de la confidencialitat i del secret professional i comercial, i l'obligació que incumbeix a l'administració de motivar les seves decisions. Igualment, el dret a una bona administració es tradueix en el fet que tota persona té dret a la reparació per la Unió dels danys causats per les seves institucions o els seus agents en l'exercici de les seves funcions, de conformitat amb els principis generals comuns als drets dels estats membres, com també a adreçar-se a les institucions de la

Unió en una de les llengües dels tractats i a rebre una resposta en aquesta mateixa llengua.

L'article següent, el 42, reconeix el dret de tot ciutadà o ciutadana de la Unió i de tota persona física o jurídica que resideixi en un estat membre o hi tingui el domicili social a l'accés als documents de les institucions, els òrgans i els organismes de la Unió, sigui quin sigui el seu suport.

En l'àmbit de l'Administració General de l'Estat (AGE) i com a legislació bàsica, la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, en la redacció de l'article 3 va recollir al seu moment un seguit de principis (els d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, com també els de cooperació i col·laboració, d'eficiència i servei a la ciutadania i de transparència i de participació) que varen fixar reptes emprenedors en aquells temps però que encara avui continuen molt presents i vius en l'activitat pública.

Posteriorment, l'article 3 de la Llei 6/1997, de 14 d'abril, d'organització i funcionament de l'AGE, va precisar i renovar els principis esmentats, aquesta vegada amb més atenció a les demandes de la ciutadania, en dos blocs: un d'organització (jerarquia, descentralització funcional, desconcentració funcional i territorial, economia, suficiència i adequació estricta dels mitjans a les finalitats institucionals, simplicitat, claredat i proximitat a la ciutadania i coordinació) i un altre de funcionament (eficàcia en el compliment dels objectius fixats, eficiència en l'assignació i la utilització dels recursos públics, programació i desenvolupament d'objectius i control de la gestió i dels resultats, responsabilitat per la gestió pública, racionalització i agilitat dels procediments administratius i de les activitats materials de gestió, servei efectiu a la ciutadania, objectivitat i transparència de les actuacions administratives i cooperació i coordinació amb la resta d'administracions públiques).

D'altra banda, l'article 4, amb l'epígraf "Principi de servei als ciutadans", inclou una referència expressa a la millora contínua dels procediments, els serveis i les prestacions públiques, d'acord amb les polítiques fixades pel Govern i tenint en compte els recursos disponibles, i determina respecte d'això les prestacions que proporcionen els serveis estatals, els seus continguts i els corresponents estàndards de qualitat. Entre d'altres, destaca l'obligació de mantenir actualitzats i a disposició de la ciutadania, en les unitats d'informació corresponents, l'esquema de la seva organització i la dels organismes dependents, com també les guies informatives sobre els procediments administratius, els serveis i les prestacions aplicables en l'àmbit de la competència del ministeri respectiu i dels seus organismes públics.

El Reial Decret 951/2005, de 29 de juliol, pel qual s'estableix el marc general per a la millora de la qualitat en l'Administració General de l'Estat, és una fita destacable en aquest recorregut, atès que té per objecte definir l'espai comú per a la millora de la qualitat en l'AGE i regular els aspectes bàsics dels programes que la integren. Aquests programes, que tenen per objecte fomentar la transparència mitjançant la difusió pública del nivell de qualitat oferta a la ciutadania, són els d'anàlisi de la demanda i d'avaluació de la satisfacció dels usuaris dels serveis, de cartes de serveis, de queixes i suggeriments, d'avaluació de la qualitat de les organitzacions,

de reconeixement i de l'Observatori de la Qualitat dels Serveis Públics.

La creació de l'Agència d'Avaluació de Polítiques i Qualitat dels Serveis del Govern d'Espanya, mitjançant el Reial Decret 1418/2006, d'1 de desembre, és una referència inexcusable en aquest àmbit. En el preàmbul d'aquest reial decret es manifesta que els organismes internacionals i les administracions públiques dels països més avançats comparteixen línies similars de reforma en matèria de gestió pública. La gestió orientada a resultats, el desenvolupament d'indicadors per mesurar eficàcia, eficiència i qualitat, l'enfortiment dels mecanismes de seguiment i control del compliment d'objectius, juntament amb l'ús de l'avaluació, són alguns dels trets bàsics que, entre d'altres, configuren aquesta nova gestió pública.

La Directiva 2006/123/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior, orientada a la simplificació i la reducció de càrregues administratives, que va ser aprovada en el marc de l'estratègia de Lisboa, dona resposta a un dels puntals de la Unió Europea (la llibertat d'establiment i de circulació de serveis dins la comunitat) consagrat en el Tractat de la Comunitat Europea de 1957. Per a la transposició d'aquesta directiva europea a l'ordenament jurídic espanyol es va aprovar la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de serveis i al seu exercici. Mitjançant aquesta llei s'incorpora el contingut de la directiva en la legislació espanyola, a l'efecte d'impulsar la millora de la regulació del sector de serveis reduint les traves injustificades o desproporcionades a l'exercici d'una activitat de serveis i proporcionant un entorn més favorable i transparent als agents econòmics que incentivi la creació d'empreses i generi guanys en eficiència, productivitat i ocupació en les activitats de serveis, a més de l'increment de la varietat i la qualitat dels serveis disponibles per a empreses i per a la ciutadania.

Per la seva banda, la Llei estatal 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, assenjala en l'exposició de motius que el millor servei a la ciutadania constitueix la raó de les reformes que després de l'aprovació de la Constitució s'han fet a Espanya per configurar una administració moderna que faci del principi d'eficàcia i d'eficiència el seu eix vertebrador, sempre amb la mirada posada en la ciutadania. Aquest servei constitueix també la principal raó de ser de la Llei d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, que tracta, a més, d'estar adaptada a l'època actual. En consonància amb aquesta declaració, l'article 4 de la llei recull els principis generals per utilitzar les tecnologies de la informació, entre els quals cal destacar el principi de simplificació administrativa, pel qual es redueixen de manera substancial els temps i terminis dels procediments administratius i s'aconsegueixen una eficàcia i una eficiència més grans en l'activitat administrativa, i el principi de transparència i publicitat del procediment, pel qual l'ús de mitjans electrònics ha de facilitar la màxima difusió, publicitat i transparència de les actuacions administratives.

En l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, l'article 34 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, estableix com a principi general que ha d'informar els drets dels ciutadans i de les ciutadanes el fet que l'actuació administrativa ha de procurar, entre d'altres, vetllar per la millora contínua dels serveis i de les prestacions públiques mitjançant models de gestió orientats a la innovació i a l'avaluació dels resultats pels usuaris i per les usuàries. Així mateix, l'article 36 reconeix el dret de la ciutadania respecte del fet que tots els òrgans i totes les unitats administratives integrants de l'Administració de la comunitat autònoma tractin els seus assumptes de manera imparcial i equitativa, sense dilacions indegudes.

Especialment rellevant és l'article 39 de la llei esmentada, el qual recull el dret de la ciutadania a la qualitat dels serveis públics i, en concret, a exigir els nivells de qualitat en la prestació dels serveis públics establerts pels òrgans competents. A més, disposa com a obligació del Govern de les Illes Balears l'adopció d'algun dels models reconeguts i existents en relació amb l'avaluació de la qualitat dels serveis públics, per tal que els òrgans de l'administració puguin autoavaluar, periòdicament, la seva activitat.

En un àmbit més concret, el mateix article preveu la possibilitat que el Govern estableixi premis o un altre tipus d'incentius per promoure entre els seus òrgans la millora contínua de la qualitat dels serveis. Finalment, cal destacar les referències al dret de petició; als suggeriments o queixes relatius al funcionament dels serveis públics; a la relació de la ciutadania amb l'administració per vies informàtiques o telemàtiques, especialment quant a la tramitació total o parcial dels procediments i la comunicació directa amb els òrgans i les unitats administratives, així com la formulació de sol·licituds i altres manifestacions; i a la necessitat de mantenir actualitzat l'inventari dels procediments administratius de la seva competència, com també la seva publicació anual.

L'Acord del Consell de Govern de 8 de maig de 2009 per impulsar la simplificació i la reducció de càrregues administratives a l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i l'Acord del Consell de Govern de 18 de desembre de 2009 pel qual s'aprova la implementació del sistema de gestió per processos de la comunitat autònoma de les Illes Balears, són dos clars exemples d'aquesta tendència de regulació com a suport d'una bona administració en el marc de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

IV

Al mateix temps que es desenvolupa aquest concepte de bona administració, tal com encarrega l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, no es pot perdre l'ocasió per avançar cap a un espai complementari i imprescindible com és el de la potenciació i la consolidació de la qualitat democràtica en allò que té a veure amb l'exercici de l'acció de govern, és a dir, el que s'anomena bon govern, tot allò relacionat amb una manera d'actuar dels líders polítics de les institucions públiques de conformitat amb referències jurídiques, morals o ètiques. Aquesta manera exigent d'actuar valora, a més dels mateixos protagonistes de l'acció de govern, les organitzacions públiques i els programes i projectes que desenvolupen.

La seva rellevància rau en el fet que els poders públics desenvolupen un paper decisiu en els països democràtics, entre altres aspectes, com a garantia d'igualtat i de solidaritat i com a defensors de l'estat de dret, d'una manera estrictament lligada a la confiança que la ciutadania hi diposita.

Per tal que el vincle entre poders públics i confiança de la ciutadania es consolidi i maduri, els governs més avançats es doten de mitjans materials i legals i de valors i mecanismes que faciliten la bona manera de fer i el control dels responsables públics.

S'ha de tenir en compte que la qualitat de les organitzacions i dels serveis públics i la qualitat democràtica, en allò que té a veure amb l'exercici de l'acció de govern, són un dret de la ciutadania, de manera que correspon als poders públics vetllar perquè aquest dret sigui real i efectiu.

En els últims temps, aquest posicionament s'ha traduït a Espanya en diferents iniciatives, entre les quals es troben la generació, la publicació i l'impuls de codis ètics basats en els millors exemples d'austeritat i honestedat, com també de transparència i responsabilitat, de les diferents organitzacions públiques i privades, així com la millora de la rendició de comptes, mitjançant l'impuls de la cultura de l'avaluació del disseny, el desenvolupament i els resultats i efectes de les intervencions públiques.

En aquest sentit són referents, en l'àmbit estatal, el Codi del bon govern dels membres del Govern i dels alts càrrecs de l'Administració General de l'Estat, aprovat per l'Ordre APU/516/2005, de 3 de març, i les actuacions i els programes de l'Agència Estatal d'Avaluació i Qualitat (AEVAL) quant a la millora de la rendició de comptes mitjançant l'avaluació de les polítiques públiques.

La Llei 5/2006, de 10 d'abril, de regulació dels conflictes d'interessos dels membres del Govern i dels alts càrrecs de l'Administració General de l'Estat, així com el seu desplegament normatiu, mitjançant el Reial Decret 432/2009, de 27 de març, constitueixen un avenç en el procés de reforçar la dimensió ètica en l'actuació dels màxims responsables de l'AGE i d'establir un nou règim de gestió i control dels conflictes d'interessos dels membres del Govern d'Espanya i dels seus alts càrrecs, d'acord amb les directrius elaborades en aquesta matèria per l'Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic i amb les mesures que han adoptat els països del nostre entorn cultural amb polítiques més avançades en aquesta matèria.

En l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears cal destacar la disposició addicional divuitena de la Llei 25/2006, de 27 de desembre, de mesures tributàries i administratives, que regula la transparència i el control dels càrrecs públics de les Illes Balears i crea la denominada Oficina de Transparència i Control del Patrimoni de Càrrecs Públics de les Illes Balears. D'altra banda, paral·lelament, hi ha el Registre de Patrimoni, creat per mitjà de la Llei 2/1996, de 19 de novembre, d'incompatibilitats dels membres del Govern i alts càrrecs de la comunitat autònoma de les Illes Balears, la regulació i el funcionament del qual desplega el capítol III del Decret 250/1999, de 3 de desembre, pel qual es va aprovar el Reglament d'incompatibilitats dels membres del Govern i alts càrrecs de la comunitat autònoma de les Illes Balears, modificat pel Decret 126/2005, de 16 de desembre.

Obrint el marc de referència en l'àmbit europeu, l'article 15 del títol II del Tractat de Funcionament de la Unió Europea (versió consolidada un cop introduïdes les modificacions del Tractat de Lisboa) estableix que, a fi de fomentar una bona governança i de garantir la participació de la societat civil, les institucions, els òrgans i els organismes de la Unió han d'actuar amb el màxim respecte possible al principi d'obertura, especialment, en aquest cas, de les dades i la informació pública rellevant per a la societat. En consonància amb aquest fet, les sessions del Parlament Europeu han de ser públiques, com també les del Consell en què es deliberi i voti sobre un projecte d'un acte legislatiu.

Aquest article estableix que qualsevol ciutadà de la Unió, així com qualsevol persona física o jurídica que resideixi o tingui el seu domicili social en un estat membre, tenen dret a accedir als documents de les institucions, dels òrgans i dels organismes de la Unió, sigui quin sigui el seu suport. Així mateix, cadascuna de les institucions, els òrgans o els organismes ha de garantir la transparència dels seus treballs i ha d'elaborar disposicions específiques en el seu reglament intern sobre l'accés als seus documents. A Espanya hi ha diverses institucions que han emprès iniciatives de catalogació per reutilitzar dades d'interès públic.

També cal destacar la millora de la regulació i la política de millora constant de la qualitat de les normes, de simplificació i d'adequació de la legislació i de revisió de l'impacte de la dita legislació en la societat, com a característica d'un bon govern. Això implica la creació d'un marc regulador de qualitat que contribueixi al creixement econòmic i a la productivitat per mitjà de la reducció dels costos innecessaris i de l'eliminació d'obstacles.

D'altra banda, la millora de la regulació es refereix tant a la qualitat de les lleis com a la qualitat de la intervenció administrativa, amb la racionalització d'aquesta última i l'ajust al que és necessari per garantir la protecció dels interessos generals. En aquest marc d'actuació, s'hi ha de situar l'anàlisi d'impacte normatiu de la legislació en la societat mitjançant un estudi rigorós de les conseqüències d'aplicar una determinada norma, com també les possibles alternatives a aquesta norma i les conseqüències econòmiques derivades de la seva aplicació, tot aportant la informació necessària a partir de l'anàlisi d'alternatives, objectius i impactes per justificar la proporcionalitat d'una norma.

En aquest sentit, en la comunicació de la Comissió al Consell i al Parlament Europeu de 16 de març de 2005 "Legislar millor per potenciar el creixement i l'ocupació en la Unió Europea", la Comissió ja recomanava que tots els estats membres establissin estratègies per legislar millor i, en particular, sistemes nacionals d'avaluació d'impacte que permetessin determinar les conseqüències econòmiques, socials i mediambientals d'una norma, com també les estructures de suport adaptades a les seves circumstàncies.

En relació amb aquest enfocament de l'activitat legislativa, el Govern espanyol va aprovar el Reial Decret 1083/2009, de 3 de juliol, pel qual es regula la memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu.

La consolidació de la qualitat democràtica en l'acció de govern es completa amb la necessitat de rendició de comptes i d'avaluació de polítiques públiques. El Reglament (CE, Euratom) núm. 1605/2002 del Consell, de 25 de juny de 2002, pel qual s'aprova el Reglament financer aplicable al pressupost general de les comunitats europees, en la referència als principis de bona gestió i eficiència, introdueix la realització d'avaluacions prèvies i posteriors sobre programes i activitats que ocasionin despeses importants. Igualment, l'Agència Estatal d'Avaluació i Qualitat (AEVAL), en la Carta de compromisos amb la qualitat de les administracions públiques espanyoles, recomana l'avaluació dels programes i les polítiques públiques com a instrument imprescindible per poder adequar l'actuació del Govern i de l'administració a les necessitats socials i per determinar el grau d'eficàcia i de satisfacció de la ciutadania amb les polítiques implementades.

V

Aquesta llei es desenvolupa en un títol preliminar i tres títols més, 51 articles, tres disposicions addicionals, una disposició transitòria, una disposició derogatòria i cinc disposicions finals.

El títol preliminar, format per tres articles, recull l'objecte, l'àmbit d'aplicació i els principis generals de la bona administració i del bon govern.

El títol I comprèn les normes relatives a la bona administració.

El capítol I ("Accessibilitat, administració electrònica i simplificació") inclou tres seccions.

La secció 1a ("Accessibilitat i ciutadania") reconeix a la ciutadania el dret a la informació administrativa i les vies d'accés a aquesta informació a través de mitjans electrònics, amb respecte als principis d'igualtat i universalitat i de conformitat amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal. També s'hi regulen els drets d'accés a arxius i registres i el dret a la participació ciutadana, el qual es configura com un deure per a l'administració pública en la seva promoció i impuls, com també en l'establiment de les vies de relació directa i els mecanismes de participació mitjançant les noves tecnologies.

La secció 2a ("Administració electrònica") garanteix, en primer lloc, el compliment de l'esmentada Llei 11/2007, d'accés electrònic, de manera que aquest dret de la ciutadania es constitueix com un deure per a l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, la qual n'haurà de prioritzar l'aplicació. Així mateix, aquesta secció preveu el desplegament reglamentari de la seva electrònica, la creació de registres electrònics, la promoció de la generalització de l'expedient electrònic com a alternativa a l'expedient en paper i el sistema d'arxiu electrònic de documents, tot això amb la garantia del respecte a la legislació i a la normativa aplicables en matèria de protecció de dades de caràcter personal, seguretat i integritat. Finalment, aquesta secció estableix, per als òrgans col·legiats que hagi creat l'Administració de la comunitat autònoma, la utilització preferent dels mitjans electrònics per al seu funcionament intern.

La secció 3a (“Simplificació administrativa”) recull la referència, desenvolupada després, a la política de millora constant de la qualitat de les normes. Així mateix, aquesta secció reitera l’obligació, que ja preveuen diverses lleis estatals i autonòmiques, de totes les entitats i els organismes de la comunitat autònoma de les Illes Balears de confeccionar l’inventari dels procediments administratius de la seva competència, com també el deure de mantenir-los constantment actualitzats i publicar-los en la pàgina web institucional. Seguidament, la secció fa referència a la gestió i la millora contínues dels processos, mitjançant l’estandardització d’aquests processos i la seva posterior revisió i redisseny per tal d’assolir millores en qualitat dels serveis.

Dins el marc de la simplificació administrativa, aquesta secció reconeix expressament el dret de les persones administrades a no aportar documentació que ja sigui en poder de l’administració i estableix com a complement el deure de les administracions públiques de garantir aquest dret de manera real i efectiva. Finalment, aquesta secció fa referència al grup d’impuls per a la simplificació i la reducció de càrregues administratives com a motor principal de les actuacions tendents a l’agilitat de tramitacions administratives.

El capítol II (“Transparència en la gestió”) defineix aquest principi com a informador de tota actuació administrativa, principalment en matèria de contractacions. Aquest capítol regula específicament quatre supòsits en els quals el principi de transparència ha de tenir una aplicació especial per tal de controlar la tramitació a desenvolupar. Aquests supòsits són: contractació pública, gestió de serveis públics, convenis de col·laboració i règim d’ajuts i subvencions.

El capítol III (“Els sistemes de gestió i la qualitat de les organitzacions i dels serveis públics”) se subdivideix en quatre seccions. En les seccions 1a i 2a es regulen els sistemes de gestió organitzacional que s’han d’implantar en les conselleries i en els ens, els centres i les unitats de la seva competència per millorar l’eficàcia i l’eficiència de les organitzacions.

En les seccions 3a i 4a, la llei aprofundeix en els compromisos de servei que ha d’assumir l’administració, com també en el dret de la ciutadania a conèixer la informació bàsica d’un determinat servei, del conjunt de les seves característiques bàsiques, del temps de resposta i del sistema de queixes i suggeriments, mitjançant el sistema d’implantació de cartes ciutadanes. Es creen diverses modalitats de premis a la qualitat i les bones pràctiques com a sistema per promoure la millora de la qualitat dels serveis en tots els seus àmbits i per distingir els organismes, les unitats i les persones que hi han contribuït en algun sentit.

El títol II (“El bon govern”) s’estructura en dos grans capítols.

En la secció 1a (“Principis de bon govern”) del capítol I (“Lideratge ètic i integrador”), s’hi enumeren els principis ètics i les regles de conducta que afecten les persones incloses en l’àmbit d’aplicació definit. En aquesta secció també es fa referència expressa a algunes obligacions que vinculen els governs en funcions per evitar actuacions que puguin condicionar o dificultar l’accés a la informació o el funcionament del govern entrant. Finalment, cal destacar l’impuls de la idea de governança per tal de garantir la integració dels eixos públic-privat-civil i local-global. La secció

2a, per la seva banda, regula el deure de dedicació exclusiva al càrrec públic.

El capítol II (“Transparència i acció de govern”) torna a insistir, en la secció 1a, en la qüestió de la transparència, però des d’un punt de vista polític, entesa com el nivell d’accessibilitat de la ciutadania a la informació sobre tots els aspectes que afecten la gestió política. Per desenvolupar aquest punt, la llei imposa uns deures d’informació al Parlament per als nomenaments d’alts càrrecs, la informació sobre retribucions i declaracions d’aquests últims i l’obertura de dades per tal de millorar la transparència i generar valor en la societat.

En el marc d’aquest reconeixement explícit del principi de transparència com a puntal bàsic del bon govern, la secció 2a preveu la publicació de les formes de gestió de cada servei o activitat de l’administració. La qualitat normativa i la millora de la regulació són els principis informadors de la política legislativa, mitjançant l’avaluació prèvia de les normes i el seu impacte en la societat. També es garanteix que la informació obtinguda d’aquesta anàlisi ha d’estar a disposició de la ciutadania per afavorir la seva participació i perquè la conegui. La responsabilitat social que vincula l’administració autònoma es regula també en aquesta secció, en el marc de la voluntat d’incorporar les preocupacions socials i ambientals a les seves relacions amb la ciutadania.

La secció 3a d’aquest capítol II preveu un sistema d’avaluació de polítiques públiques com a procés sistèmic d’observació, mesura, anàlisi i interpretació encaminat al coneixement d’una norma, un programa, un pla o una política, per arribar a un judici valoratiu basat en evidències per tal de millorar l’eficàcia del sector públic i perfeccionar la qualitat democràtica. Defineix els criteris que ha de seguir aquest sistema, l’abast de l’aplicació, les modalitats i els continguts, i també l’obligatorietat de registre i publicació.

Finalment, en el títol III (“Oficina d’Avaluació Pública de les Illes Balears”) es crea l’oficina esmentada amb la finalitat de coordinar i desenvolupar les accions d’avaluació en l’administració autònoma, i també d’exercir, entre d’altres, les funcions de gestió del registre de les avaluacions que es duïguin a terme tant de polítiques públiques com de qualitat de les organitzacions, de desenvolupament d’un observatori de la gestió pública i de la valoració de la ciutadania, i de fer el seguiment i l’avaluació del compliment de les mesures de transparència i integritat.

TÍTOL PRELIMINAR DISPOSICIONS GENERALS

Article 1 Objecte

Aquesta llei té per objecte establir les mesures i les línies d’actuació que permetin al Govern, a l’Administració de la comunitat autònoma i als ens del sector públic instrumental de les Illes Balears actuar de conformitat amb els principis i valors de la bona administració i del bon govern, en el context de millora contínua de la qualitat de les organitzacions i dels serveis públics que es presten a la ciutadania i de la qualitat democràtica pel que fa als efectes de les intervencions públiques i a l’acció de govern.

Article 2**Àmbit d'aplicació**

1. Aquesta llei és aplicable al Govern de les Illes Balears, a l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i als ens del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

2. Integren el sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears els ens que s'esmenten a continuació, sempre que estiguin sota la dependència de l'Administració de la comunitat autònoma o hi estiguin vinculats: els organismes autònoms, les entitats públiques empresarials, les societats mercantils públiques, les fundacions del sector públic i els consorcis.

3. Respecte de l'exercici dels serveis públics, les persones físiques o jurídiques privades que gestionin serveis públics mitjançant qualsevol de les modalitats de gestió de serveis públics previstes en dret, s'han d'ajustar al contingut d'aquesta llei.

Article 3**Principis generals**

Són principis que informen la bona administració i el bon govern:

a) Orientació a la ciutadania: la ciutadania i la satisfacció de les seves necessitats reals són la raó de ser de l'administració pública. Els servidors i les servidores públics han d'actuar en l'exercici de les seves funcions amb voluntat de servei a la societat i han de perseguir sempre l'interès general. Així mateix, han de mantenir la imparcialitat i l'equitat en el tracte, el servei i l'administració dels interessos de la ciutadania.

b) Participació ciutadana: l'administració ha d'aplicar sistemes i mètodes perquè la participació de la ciutadania sigui un fet en el disseny i la gestió de les polítiques públiques i dels serveis que presta, que s'han d'incloure en les agendes polítiques a l'hora de definir i millorar les intervencions d'una manera proactiva.

c) Informació administrativa: la ciutadania té dret a rebre informació suficient dels assumptes que siguin del seu interès, d'una manera accessible, comprensible i transparent. Els ciutadans i les ciutadanes tenen dret a accedir als registres i a fer tràmits i rebre informació per mitjans electrònics.

d) Transparència: l'exercici de la gestió pública ha d'incloure la transparència, tant en l'adopció de decisions com en el desenvolupament de l'activitat pública.

e) Eficàcia i eficiència: l'administració autonòmica ha de vetllar per l'eficàcia i l'eficiència en tots els seus actes. Als efectes d'aquesta llei, s'entén per eficàcia la consecució dels objectius que es persegueixen amb el màxim de qualitat possible, mitjançant l'orientació a objectius i resultats i la generalització dels sistemes de gestió. S'entén per eficiència la utilització òptima dels mitjans per aconseguir l'eficàcia, amb introducció de la perspectiva econòmica en l'anàlisi de l'eficàcia. Les administracions públiques han de gestionar de manera eficient i responsable els recursos que els confia la ciutadania. Per això, s'han de dissenyar, mesurar i avaluar les intervencions públiques.

f) Qualitat normativa: la millora del marc regulador, o qualitat normativa, és essencial per complir amb els compromisos europeus i fer més fàcil el desenvolupament de les actuacions empresarials i ciutadanes.

g) Simplicitat i comprensió: l'Administració de la comunitat autònoma ha d'utilitzar les tècniques i els mètodes que permetin la simplificació de tràmits, l'eliminació de procediments innecessaris i la disminució dels temps de resposta. Les normes i els procediments administratius han de ser clars i comprensibles per a la ciutadania. A més, els mitjans públics d'informació dels serveis han d'utilitzar un llenguatge accessible.

h) Gestió del coneixement: les capacitats dels empleats i les empleades públics i dels seus directius i directives han de ser objecte d'una adequació contínua, a partir de la formalització de la manera de fer i l'augment del capital intel·lectual i organitzacional, amb l'objectiu de la prestació de serveis d'alta qualitat.

i) Qualitat dels serveis i millora contínua: la qualitat dels serveis públics i de les organitzacions que els presten, com també la qualitat de l'acció de govern i els seus efectes, es conceben com un dret de la ciutadania.

j) Anticipació i celeritat: la manera de dissenyar polítiques i de gestionar i prestar serveis públics ha de permetre anticipar-se als problemes i a les demandes de la ciutadania. A més, la consecució dels objectius pretesos s'ha d'assolir tan aviat com sigui possible, sempre sens perjudici de l'eficàcia i l'eficiència.

k) Integritat: els governs han d'assegurar un alt nivell de bones pràctiques i tractar d'impedir les males pràctiques mitjançant polítiques, mesures i infraestructures que garanteixin la integritat en la seva acció i iniciatives.

l) Governança: els servidors i les servidores públics han de vetllar per l'enfortiment i el foment de la governança, entesa com les normes, els processos i els comportaments que afecten la qualitat de l'exercici del poder o hi influeixen, basats en els principis d'obertura, de participació, de responsabilitat, d'eficàcia i de coherència. La governança es basa en una nova forma d'entendre la interacció de les instàncies públiques tradicionals, els entorns cívics i econòmics i la ciutadania. S'ha de perseguir la coordinació i la cooperació entre les diferents administracions públiques i a l'interior de cadascuna, per fer possible el desenvolupament d'un "govern multinivell".

m) Responsabilitat i rendició de comptes: el Govern i l'administració pública han d'assumir en tot moment les responsabilitats de les decisions i actuacions pròpies i dels organismes que dirigeixen. Igualment, han de promocionar i impulsar la cultura de l'avaluació i l'exercici de rendició de comptes en totes les seves actuacions i en el compliment dels objectius establerts.

n) Responsabilitat social de l'administració: la responsabilitat social s'ha d'integrar com a principi rector de les polítiques públiques i de les actuacions de l'administració autonòmica, amb la incorporació de les preocupacions socials i ambientals a les seves relacions amb la ciutadania i la societat. S'ha de fomentar de manera especial la inversió socialment responsable de les seves activitats.

o) Igualtat de gènere: la igualtat entre homes i dones, des de la perspectiva del Govern i de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, consisteix a garantir la igualtat d'oportunitats i de tracte entre ambdós sexes, en el marc del reforç del paper de la dona, i a lluitar contra tota discriminació aplicant el doble enfocament d'englobar accions específiques i la integració de la perspectiva de gènere.

p) Accessibilitat: el Govern i l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears han de dissenyar i desenvolupar els serveis que presten, i també els seus equips i instal·lacions, de manera que tota la ciutadania tenguí garantida l'accessibilitat i així es pugui participar de manera plena i efectiva en la societat en condicions d'igualtat, especialment tenint en compte la nostra discontinuïtat territorial, des de la perspectiva de la doble i la triple insularitat.

TÍTOL I LA BONA ADMINISTRACIÓ

Capítol I Accessibilitat, administració electrònica i simplificació

Secció 1a Accessibilitat i ciutadania

Article 4

Informació a la ciutadania

1. L'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i els ens del sector públic instrumental han de garantir a la ciutadania el dret a la informació administrativa, com a primer esglaó del concepte d'accés, i, en general, el dret a tenir informació i a conèixer les actuacions i les iniciatives d'actuació pública que emprèn en virtut de l'exercici de les seves competències i els serveis públics que ofereix.

2. En l'exercici d'aquest dret s'han de respectar els principis d'igualtat, universalitat i accessibilitat, amb especial atenció a l'accés a la informació per les persones amb discapacitats.

3. L'Administració de la comunitat autònoma i els ens del sector públic instrumental han de desenvolupar els mitjans electrònics més adequats per exercitar aquest dret a la informació, a més d'habilitar els mitjans pertinents perquè es pugui exercitar també de manera presencial i telefònica.

4. Els òrgans administratius de l'Administració de la comunitat autònoma i les entitats i empreses que en depenen han de donar a conèixer a la ciutadania els informes o les memòries anuals que recullen l'activitat que desenvolupen i els resultats de la seva gestió, que es publicaran, com a mínim, en la pàgina web de l'Administració de la comunitat autònoma.

5. L'exercici del dret a la informació que garanteix aquest article es troba sotmès als requisits i a les condicions que estableix la normativa vigent en matèria de protecció de dades, i les dades personals que la ciutadania proporcioní a l'administració en l'exercici d'aquest dret s'han d'utilitzar amb els fins i els límits que estableix aquesta normativa.

6. El dret a la informació que regula aquest article s'entén sens perjudici del dret a la informació especialitzada que sobre matèries concretes reconegui la normativa sectorial específica.

Article 5

Accés a arxius i registres

En relació a l'accés de la ciutadania als arxius i registres de l'Administració de la comunitat autònoma i dels organismes i les entitats que en depenen, com també als documents que es troben en poder seu, l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears:

a) Ha de fer públiques en la pàgina web de l'administració, en un apartat específic, les condicions d'accés al conjunt d'arxius i registres.

b) Ha de treballar per implantar progressivament l'ús de les noves tecnologies en l'accés a arxius i registres.

Article 6

Participació ciutadana

1. Per tal de promoure i garantir la participació ciutadana, l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears:

a) Ha de fomentar la participació, individual o col·lectiva, en la vida política, econòmica, cultural i social de la comunitat autònoma i ha promoure la participació en els assumptes públics, especialment en relació amb la tramitació de noves lleis i en l'avaluació de les polítiques públiques. En aquest sentit, els projectes de llei han d'incloure un procés participatiu o de consulta i cada avaluació de les polítiques públiques ha de dur associada una acció d'escolta de la veu de la ciutadania. En cas d'impossibilitat de dur a terme aquest procés s'ha de motivar justificadament.

b) Ha d'enfortir el teixit associatiu i la societat civil, ha d'impulsar la generació de la cultura i dels hàbits participatius entre la ciutadania i ha d'afavorir la reflexió col·lectiva sobre els assumptes que siguin objecte dels processos participatius, tot això garantint la pluralitat, el rigor, la transparència informativa i la veracitat.

c) Ha de promoure el diàleg social com a factor de cohesió social i de progrés econòmic i el foment de l'associacionisme, del voluntariat i de la participació social.

d) Ha d'establir vies de relació directa amb la ciutadania que, amb el subministrament previ de la informació veraç i suficient que es consideri, proporcionin informació per tal d'adequar el disseny de les polítiques públiques a les demandes i inquietuds de la ciutadania.

e) Ha d'afavorir els mecanismes de participació i de cultura democràtica, entre d'altres, mitjançant les noves tecnologies i ha de treballar per implementar progressivament processos de participació a través de mitjans electrònics.

f) Ha de promoure la confecció d'uns pressuposts participatius, és a dir, la possibilitat que la ciutadania opini sobre l'ordre de prioritats en el capítol d'inversions mitjançant mecanismes de democràcia directa estructurats degudament o altres processos o instruments participatius. En aquest sentit i com a mínim, es donarà publicitat via electrònica de l'avantprojecte d'inversions del pressupost, perquè la ciutadania pugui fer efectiva aquesta participació directa dins un termini concret.

2. La ciutadania té dret a ser consultada de manera periòdica i regular sobre el seu grau de satisfacció respecte dels serveis públics. Per tal de complir aquest dret s'ha de fomentar l'ús d'instruments adequats, com ara les enquestes, els sondejos o els panells ciutadans. Els resultats d'aquestes consultes s'han de publicar en la pàgina web de l'administració.

Secció 2a
Administració electrònica

Article 7**Mitjans electrònics, informàtics i telemàtics**

1. Es reconeix el dret de la ciutadania a relacionar-se amb l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears per mitjans electrònics, en els termes i d'acord amb els principis que estableix la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, amb les garanties de disponibilitat, accés, integritat, autenticitat, confidencialitat, traçabilitat i conservació de les dades, com també de comunicació de la informació i els serveis que gestiona en l'àmbit de les seves competències.

2. L'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears ha de tenir com a prioritat l'ús de les tecnologies de la informació en l'activitat administrativa. En especial, ha de facilitar l'accés per mitjans electrònics de la ciutadania a la informació i al procediment administratiu, amb les limitacions que es deriven de la Constitució i de la resta de l'ordenament jurídic. La utilització dels mitjans electrònics no ha d'implicar, en cap cas, una minva dels drets ciutadans, com tampoc restriccions o discriminacions de qualsevol naturalesa en el seu accés als serveis públics.

3. Els documents, els serveis electrònics i les aplicacions que es posin a disposició de la ciutadania han de ser visualitzables, accessibles i funcionalment operables en unes condicions que permetin satisfer el principi de neutralitat tecnològica i evitin la discriminació a la ciutadania per raó de la seva elecció tecnològica. Igualment, s'ha de facilitar el desenvolupament i la implantació dels progressos tecnològics més avançats i útils per a les relacions amb la ciutadania.

4. L'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears ha de regular reglamentàriament la seu electrònica, que és l'adreça electrònica disponible per a la ciutadania a través de xarxes de telecomunicacions, de la qual té encomanada la titularitat, la gestió i l'administració. S'ha de crear una comissió, que s'ha de regular reglamentàriament, com a òrgan de coordinació i d'enllaç entre els òrgans i els organismes amb responsabilitat sobre la seu electrònica, respecte de continguts, disseny i qüestions tècniques de la seu. Aquesta comissió ha d'estar formada, com a mínim, pels directors i/o les directores generals competents en matèria de tecnologia i comunicacions, en matèria de qualitat dels serveis i en matèria de comunicació.

5. S'han de publicar a través de mitjans electrònics les disposicions i resolucions que, de conformitat amb la seva normativa reguladora, han de ser publicades, i s'han d'establir les mesures de seguretat necessàries que en garanteixin la veracitat i la integritat. Qualsevol còpia impresa ha de contenir els mecanismes necessaris per poder accedir a l'original electrònic.

Article 8**Sistema de registre electrònic**

1. L'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears ha de regular reglamentàriament el registre electrònic, que ha de permetre a la ciutadania presentar per mitjans electrònics les seves sol·licituds, escrits i comunicacions.

2. El registre electrònic de l'administració autònoma pot rebre sol·licituds, escrits o comunicacions adreçats a altres administracions, d'acord amb el que estableixen la normativa bàsica de procediment administratiu i els convenis de col·laboració que, a aquest efecte, se subscriuguin.

Article 9**Expedient electrònic**

1. L'administració autònoma ha de promoure la generalització de l'expedient electrònic com a alternativa a l'expedient en paper, en els termes que estableixen la legislació bàsica i la normativa autònoma que la desplegui.

2. En l'ordenació, els expedients electrònics han de respectar els principis d'integritat, d'accessibilitat i d'interconnexió amb altres documents, expedients o arxius electrònics.

Article 10**Arxiu electrònic**

1. Els documents electrònics de l'administració autònoma s'han d'arxivar per aquests mitjans en els termes que s'estableixin reglamentàriament, i és preceptiu conservar-los quan continguin informació o decisions rellevants per a drets o interessos.

2. S'ha de garantir la seguretat, la integritat, l'autenticitat, la confidencialitat, la qualitat, la protecció de dades i la conservació dels documents que s'hagin emmagatzemat i dipositat en arxius i dipòsits electrònics, com també la possibilitat d'accedir-hi i la localització.

3. Tot accés a un arxiu o dipòsit electrònic ha de ser controlat i s'han d'identificar els empleats i les empleades públics i les persones que en siguin usuàries.

4. S'han d'arbitrar mesures tècniques que garanteixin la conservació adequada i el possible trasllat dels documents a nous formats i suports.

Article 11**Utilització de mitjans electrònics per òrgans col·legiats**

1. Els òrgans col·legiats que hagi creat l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i que estiguin integrats en la seva totalitat per representants dels seus òrgans i entitats dependents han d'utilitzar preferentment mitjans electrònics per al seu funcionament.

2. En cas que s'hagi optat per utilitzar mitjans electrònics, la convocatòria de les sessions, l'ordre del dia i la documentació relativa als assumptes que l'integrin s'han de comunicar als membres per correu electrònic en l'adreça que a aquest efecte hagin designat, sens perjudici de la utilització d'altres mitjans de comunicació electrònics i amb independència que hagin donat el seu consentiment exprés per utilitzar aquesta manera de citació.

3. Les actes, els llibres d'acords i altres documents dels òrgans col·legiats han d'estar arxivats electrònicament com a mínim i amb totes les garanties adequades per a la seva autenticitat i conservació.

Article 12

Transmissió de dades, interoperabilitat, cooperació i col·laboració administrativa

1. L'administració autonòmica de les Illes Balears ha de facilitar a les altres administracions l'accés per mitjans electrònics a les dades de què disposa. Així mateix, s'ha de fomentar l'accés per mitjans electrònics a les dades de què disposin les administracions local i estatal. Aquest precepte s'entén sens perjudici del compliment de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

2. Les eines de l'administració autonòmica electrònica han de garantir la seva compatibilitat amb els mitjans d'identificació, autenticació i documents electrònics de la resta d'administracions.

Secció 3a

Simplificació administrativa

Article 13

Millora de la regulació

1. S'ha d'impulsar l'avaluació de l'impacte normatiu que té en la societat la regulació ja existent, especialment quant a les conseqüències econòmiques en la ciutadania i el teixit empresarial derivades de la seva aplicació. S'ha d'impulsar la simplificació normativa, la qual cosa implica la revisió sistemàtica de la legislació per tal de garantir la qualitat formal de les normes i el fet que estiguin escrites en termes clars, precisos i accessibles per a la ciutadania. En aquest sentit, s'han d'adoptar mesures que tendeixin a reduir el nombre de normes reguladores i la seva dispersió i s'han de fomentar els texts refosos.

2. Les memòries, els estudis i els informes ja establerts i en vigor per a la tramitació normativa, segons el que disposa l'article 42 d'aquesta llei, s'han de refondre en un únic document que s'anomenarà "Memòria de l'anàlisi de l'impacte normatiu", que haurà de redactar l'òrgan o centre directiu proponent del projecte normatiu de manera simultània a la seva elaboració.

Article 14

Inventari i simplificació de procediments

1. Cada entitat o organisme a què es refereix aquesta llei ha de confeccionar un inventari dels procediments administratius de la seva competència i l'ha de mantenir constantment actualitzat.

2. Amb caràcter anual, cada entitat o organisme ha de publicar en la pàgina web de l'Administració de la comunitat autònoma la relació de procediments de la seva competència i les seves principals característiques, entre les quals hi ha d'haver els terminis de gestió.

3. Cada entitat o organisme ha de simplificar els procediments de la seva competència i ha de reduir al màxim les càrregues administratives. S'han d'utilitzar tècniques i mètodes que persegueixin la simplificació de tràmits, l'eliminació de procediments innecessaris i la reducció de temps.

4. S'ha de potenciar el desenvolupament del programa d'actuació per a la reducció de càrregues i la simplificació administrativa, que ha de concretar les actuacions per desenvolupar en aquest sentit, com també la temporalització i el cronograma d'aquestes actuacions per complir els objectius establerts per la Comissió Europea i el Govern de l'Estat.

Article 15

Gestió i millora contínua dels processos

1. En l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears s'han d'identificar i d'estandarditzar tots els processos transversals, és a dir, els que afecten més d'una conselleria, com també s'han de mesurar i millorar especialment, d'acord amb les pautes de la millora de la qualitat, aquells que han de seguir i aplicar totes les secretaries generals, tal com especifica la secció 1a del capítol III del títol I d'aquesta llei.

2. L'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears ha d'impulsar d'ofici la gestió per processos, com també la revisió i el redisseny d'aquests últims, mitjançant l'eliminació d'aquelles activitats que no afegixen valor al procés, per tal d'assolir millores en la qualitat dels serveis, l'eficàcia i l'eficiència.

3. El Comitè de Gerència del Sistema de Gestió per Processos, creat a aquest efecte, és el responsable del bon funcionament i de la millora contínua, entre d'altres, de tots els processos generals de les secretaries generals i dels transversals de tota l'Administració de la comunitat autònoma, així com de l'impuls a la simplificació i a la reducció de càrregues administratives.

Article 16

Aportacions documentals

1. La ciutadania té el dret de no aportar dades ni documents no exigits per les normes o que ja són en poder de qualsevol organisme de l'administració autonòmica o que han de ser expedits per aquesta. En aquest sentit, l'administració ha de garantir que les persones interessades no hagin d'aportar documents que ja són en poder seu. Si escau, l'administració pot sol·licitar que s'identifiqui l'expedient en el qual es troba el document. En particular, no es pot exigir la presentació d'originals ni còpies compulsades d'aquella documentació i informació que, encara que sigui necessària per resoldre el procediment, sigui en poder de l'administració actuant o es pugui comprovar per tècniques telemàtiques. Així mateix, no s'ha d'exigir la presentació d'originals ni còpies compulsades en el cas de procediments electrònics, per a la qual cosa és aplicable la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

2. Per garantir el que disposa l'apartat anterior, l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears ha de promoure els mecanismes d'interconnexió telemàtica que facin possible el reconeixement d'aquest dret i ha de treballar per tal que els documents que siguin en poder d'una administració diferent de l'actuant, però disponibles per mitjans electrònics, tampoc no

hagin de ser aportats per la persona interessada, dins els límits de la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

3. Amb la finalitat de millorar la qualitat dels serveis públics i de contribuir a fer efectiu el contingut de l'article 35.f) de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, del règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, es crea el Catàleg de simplificació documental com a inventari públic de documents l'obligació d'aportació dels quals queda suprimida o substituïda per la presentació de declaracions responsables. Si amb posterioritat a la seva entrada en vigor es pretén suprimir o substituir l'obligació d'aportar un altre tipus de document, aquesta supressió o substitució s'ha d'efectuar mitjançant la seva inclusió en el Catàleg de simplificació documental per ordre del conseller o la consellera competent en matèria de simplificació administrativa i a iniciativa de les conselleries competents en la matèria afectada. El Catàleg de simplificació documental ha de recollir, en tot cas, el document o els documents l'obligada presentació dels quals se suprimeix o substitueix, els registres o fitxers automatitzats concrets en què apareixen les inscripcions dels documents o les dades, com també els procediments administratius, si escau, exclosos d'aquesta mesura. A més de la seva publicació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, el contingut del Catàleg s'ha de posar a disposició de les persones interessades en la pàgina web de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Article 17

Grup d'impuls per a la simplificació i la reducció de càrregues administratives

El grup d'impuls per a la simplificació i la reducció de càrregues administratives és l'encarregat d'estudiar, dissenyar i posar en marxa actuacions generals que tinguin com a objectiu agilitar tramitacions administratives, mitjançant la utilització de les eines organitzatives, de qualitat, d'administració electrònica i jurídiques per redissenyar i simplificar els processos i procediments, com també les tècniques de gestió per reduir càrregues administratives.

Capítol II

Transparència en la gestió

Article 18

Concepte i abast

En tots els processos de gestió s'ha d'actuar sota el principi de transparència i s'ha de fer pública tota la informació que la llei permeti, especialment la manera de fer-ne publicitat i de facilitar-hi l'accés a la ciutadania. Aquesta transparència s'ha d'observar principalment en l'adjudicació i l'execució dels contractes, en la signatura de convenis de col·laboració, tant els subscrits amb altres administracions públiques com amb entitats privades, i en la concessió d'ajuts i subvencions.

Article 19

Contractació pública

1. Els òrgans de contractació de les entitats compreses en l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei han de donar als operadors econòmics un tractament igualitari i no discriminatori i han d'actuar amb transparència i amb vigilància estricta del compliment de la normativa bàsica estatal en matèria de

contractes del sector públic i de la normativa autonòmica corresponent.

2. Cada òrgan de contractació, una vegada adjudicat el contracte, ha de publicar, en l'espai web a aquest efecte, és a dir, en el "Perfil del contractant", en format reutilitzable, els aspectes següents, sempre que, d'acord amb la normativa aplicable en cada tipus de procediment, hi siguin:

- a) Els licitadors.
- b) Els criteris d'adjudicació i la seva ponderació.
- c) El quadre comparatiu de les ofertes econòmiques, de les propostes tècniques i de les millores, si escau, que ofereix cada licitador.
- d) La puntuació obtinguda per cada oferta, amb el detall de l'atorgada per a cadascun dels criteris d'adjudicació i el resum de la motivació de la valoració obtinguda.
- e) L'adjudicatari.
- f) Les modificacions del contracte adjudicat que representin un increment igual o superior al 20% del preu inicial del contracte, si escau.
- g) La cessió de contracte, si escau.
- h) La subcontractació, si escau.

3. En els casos que, d'acord amb la normativa legal de contractació del sector públic que ha de desenvolupar el Govern de les Illes Balears, obliguin a la publicació de la convocatòria en el butlletí oficial corresponent, es publicarà també en forma d'anunci, a càrrec de l'adjudicatari, en un dels diaris de major difusió la informació dels apartats a), c) i e) del punt 2 anterior.

4. El requisit de donar publicitat mitjançant el "Perfil del contractant" s'ha de complir en el cas de tots els contractes, siguin quins siguin la qualificació i el procediment per tramitar-los, incloent-hi els contractes menors la quantia dels quals superi la xifra de 25.000 euros en els contractes d'obres i de 9.000 euros en la resta de contractes.

5. La informació s'ha de mantenir disponible en la pàgina web de l'administració autonòmica durant tot l'exercici pressupostari. Igualment, s'ha de mantenir disponible en la pàgina web la informació referida a l'exercici immediatament anterior.

6. No és procedent divulgar la informació facilitada pels operadors econòmics que aquests mateixos hagin designat com a confidencial. Aquesta informació inclou, en particular, els secrets tècnics o comercials i els aspectes confidencials de les ofertes.

7. Així mateix, s'eximeix de complir el requisit de publicitat, a més dels casos en què la normativa legal en matèria de contractes del sector públic així ho disposa, en els supòsits en què la divulgació de la informació relativa a l'adjudicació del contracte constitueixi un obstacle per aplicar la legislació, sigui contrària a l'interès públic o perjudiqui els interessos comercials legítims dels operadors econòmics públics o privats, o pugui perjudicar la competència lleial entre aquests últims; en cada cas, s'ha de motivar la concurrència d'aquestes circumstàncies.

Article 20**Gestió de serveis públics**

Els plecs de clàusules administratives dels contractes de gestió de serveis públics han de contenir les previsions necessàries per garantir, com a mínim, els drets següents de les persones usuàries:

a) A presentar queixes sobre el funcionament del servei, que han de ser contestades de manera motivada i individual.

b) A obtenir una còpia segellada de tots els documents que presentin en les oficines de la concessionària, en relació amb la prestació del servei.

c) A utilitzar, a elecció seva, qualsevol de les llengües oficials de la comunitat autònoma en les seves relacions amb l'entitat concessionària i amb els seus representants i treballadors i treballadores.

d) A accedir a tota la informació que sigui en poder de la concessionària i sigui necessària per formular queixes o reclamacions sobre la prestació del servei. En queden exclosos els documents que afectin la intimitat de les persones i els relatius a matèries protegides pel secret comercial o industrial, com també, en general, aquells que estiguin protegits per la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

e) A exigir a l'administració l'exercici de les seves facultats d'inspecció, de control i, si escau, de sanció per resoldre les irregularitats en la prestació del servei.

f) A ser tractades d'acord amb el principi d'igualtat en l'ús del servei, sense que hi pugui haver discriminació ni directa ni indirecta per cap raó.

Article 21**Convenis de col·laboració**

1. Els òrgans de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i els ens del sector públic instrumental autònom han de trametre al *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, en els primers vint dies dels mesos de gener, maig i setembre de cada any, una relació dels convenis de col·laboració subscrits en el quadrimestre anterior, tant si és amb una altra administració pública com amb una entitat privada.

2. Els òrgans de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i els ens del sector públic instrumental autònom han de fer pública, en la pàgina web institucional i en els primers vint dies dels mesos de gener, maig i setembre de cada any, una relació dels convenis subscrits referida al quadrimestre anterior, sens perjudici de la inscripció en el Registre de convenis i acords. La informació s'ha de mantenir disponible a Internet durant tot l'exercici pressupostari. Igualment, s'ha de mantenir disponible a Internet la informació referida a l'exercici immediatament anterior.

3. En l'expedient administratiu s'ha de motivar la utilització de la figura del conveni de col·laboració i les raons que impedeixin la concurrència de l'oferta i excloguin la subscripció d'un contracte administratiu o la concessió d'una subvenció. La motivació s'ha de publicar en la forma que estableix el paràgraf anterior.

Article 22**Règim d'ajuts i subvencions**

1. La gestió de subvencions i ajuts públics concedits per l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears s'ha d'ajustar especialment als principis d'eficàcia, en el compliment dels objectius fixats per l'administració atorgant, i d'eficiència, en l'assignació i la utilització de recursos públics, com també de publicitat, concurrència, objectivitat, transparència, igualtat i no-discriminació, amb les úniques excepcions previstes en la normativa bàsica estatal de subvencions i en la normativa autonòmica corresponent.

2. Cada òrgan de l'Administració de la comunitat autònoma o ens del sector públic instrumental que duguï a terme activitats de foment mitjançant l'atorgament de fons públics ha de publicar en la pàgina web de l'administració autonòmica:

a) Una relació actualitzada de les línies d'ajuts o subvencions que s'hagin de convocar durant l'exercici pressupostari, amb indicació dels imports que s'hi destinen, l'objectiu o la finalitat i la descripció dels possibles beneficiaris.

b) El text íntegre de la convocatòria dels ajuts o les subvencions.

c) Les concessions d'aquests ajuts o subvencions, dins el mes següent al de la notificació o la publicació, amb indicació únicament de la relació dels beneficiaris, l'import dels ajuts i la identificació de la normativa reguladora.

d) Les subvencions concedides sense promoure la publicitat i la concurrència, d'acord amb la normativa bàsica estatal de subvencions i la normativa autonòmica corresponent.

3. S'eximeixen de la publicació, a més dels casos i de les dades en què la normativa legal en matèria de subvencions així ho disposa, els supòsits següents:

a) Quan la publicació de les dades del beneficiari, a causa de l'objecte de l'ajut, sigui contrària al respecte i a la salvaguarda de l'honor i la intimitat personal i familiar de les persones físiques, en virtut d'allò que estableixen la Llei Orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció del dret a l'honor, la intimitat personal i familiar, i la pròpia imatge, i la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

b) Quan es tracti de dades que estiguin protegides pel secret comercial o industrial.

c) Amb caràcter general, quan ho exigeixin o aconsellin raons substancials per l'existència d'un interès públic més digne de protecció, que, en tot cas, s'ha de motivar expressament.

4. El que estableix aquest article sobre la publicitat de les subvencions s'entén sens perjudici del que disposa la normativa bàsica estatal de subvencions i la normativa autonòmica corresponent.

Capítol III**Els sistemes de gestió i la qualitat de les organitzacions i dels serveis públics****Secció 1a****Els sistemes de gestió organitzacional****Article 23****Qualitat en la gestió**

1. L'Administració de la comunitat autònoma i els ens del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears han d'impulsar l'eficàcia i l'eficiència de les seves organitzacions mitjançant la generalització de la implantació dels sistemes de gestió segons els estàndards reconeguts de qualitat que, entre altres elements, incloguin els epígrafs següents:

- a) Lideratge per a la consecució d'objectius i presa de decisions amb fets i dades.
- b) Planificació estratègica i operativa i identificació de prioritats.
- c) Col·laboració i aliances.
- d) Participació dels empleats i les empleades.
- e) Incorporació d'eines tecnològiques a les funcions més pròximes a la perspectiva de la ciutadania.
- f) Formació dels empleats i les empleades i gestió del coneixent per a la millora contínua.
- g) Anàlisi de les expectatives de la societat i d'escolta de la ciutadania.
- h) Mecanismes actius de participació de la ciutadania.
- i) Estudi del clima laboral i de les opinions dels empleats i les empleades.
- j) Identificació, millora i innovació en els processos.
- k) Índexs de la perspectiva dels usuaris i de la ciutadania.
- l) Sistema de comunicació interna.
- m) Sistema de comunicació externa.
- n) Publicació de dades sobre el compliment dels objectius i la percepció ciutadana.

2. El Govern ha desplegar reglamentàriament aquest article.

Secció 2a**Avaluació d'organitzacions i serveis****Article 24****Concepte**

L'administració autonòmica i els ens del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears han d'impulsar la cultura de l'avaluació d'organitzacions i serveis com a eina de millora per conèixer-ne la maduresa organitzativa i com a garantia del seu enfocament a la ciutadania. L'avaluació de la qualitat de les organitzacions i els serveis públics persegueix:

- a) Identificar aquells aspectes i àrees de millora que permetin i afavoreixin l'evolució i el desenvolupament de les organitzacions, mitjançant la millora contínua.
- b) Mesurar el rendiment de les organitzacions i els serveis públics que es presten a la ciutadania, com també establir mecanismes d'eficiència.
- c) Assegurar la comparança, la cooperació i la competitivitat dels òrgans, els organismes i les unitats que presten serveis públics.

d) Millorar la transparència i fer arribar a la ciutadania, en la seva condició de destinatària de l'activitat pública, informació sobre els nivells de qualitat prestats. En aquest sentit, es tindrà especialment en compte la transmissió actualitzada d'informació sobre la qualitat dels serveis als representants i les organitzacions socials, en aquells àmbits que siguin de la seva competència.

Secció 3a**Compromisos de servei i cartes ciutadanes****Article 25****Concepte**

La construcció i la publicació dels compromisos de servei mitjançant cartes ciutadanes es concep com un instrument de transparència i de millora contínua de la qualitat dels serveis públics que presta cada entitat, òrgan o organisme, mitjançant eines i processos de gestió, d'acord amb els estàndards de qualitat a què ha d'ajustar la seva activitat.

Article 26**Classes i abast de les cartes ciutadanes**

1. Les cartes ciutadanes poden ser de diferents classes, entre d'altres:

- a) De drets: són cartes que recullen el conjunt de drets d'un determinat grup d'usuaris i usuàries en relació amb una política concreta i amb el seu desplegament mitjançant prestacions o serveis.
- b) Marc: són cartes de mínims de qualitat que elaboren els serveis que es trobin compresos en xarxes de centres, oficines o unitats existents.
- c) De servei: són cartes que estableixen els mínims de qualitat a què s'ha d'ajustar un servei determinat, que poden sorgir d'iniciatives prèvies de cartes marc o individualment si no formen part d'una xarxa.
- d) De serveis electrònics: són cartes que han de publicar els organismes que disposen d'aquest tipus de servei, amb indicació de les seves especificacions tècniques.
- e) Transversals o multiinstitucionals: són cartes de servei d'un procés o d'un servei que presta més d'una administració.
- f) De compromisos: són cartes certificades o avaluades per un òrgan extern acreditat a aquest efecte.

2. L'abast de les cartes ciutadanes és obligatori en els casos següents:

- a) Totes les unitats o tots els centres que presten serveis en xarxa han de disposar almenys d'una carta marc.
- b) Totes les unitats o tots els centres de més de 25 treballadors han de disposar almenys d'una carta de servei.
- c) Tots els processos transversals entre l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, les administracions insulars i/o les administracions locals han de disposar d'una carta de tipus transversal o multiinstitucional.

Secció 4a
Reconeixements

Article 27
Concepte

1. L'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears ha de promoure el reconeixement als òrgans i ens que configuren l'administració i el sector públic instrumental, i a les persones que facin més esforços i aconseguixin millors resultats en la millora dels serveis públics mitjançant premis.

2. Els processos de regulació dels premis a la qualitat i a les bones pràctiques s'han de dissenyar per contribuir a la divulgació dels treballs de qualitat i gestionar aquest coneixement.

3. En cap cas els reconeixements o premis no tendran cost econòmic.

Article 28
Modalitats de premis

1. Les modalitats de premis són les següents:

a) D'àmbit general de la comunitat autònoma de les Illes Balears:

- Premi d'Excel·lència en la Gestió Pública, com a categoria autònoma del Premi Balear d'Excel·lència en la Gestió, orientat a incentivar l'excel·lència en les organitzacions públiques de les Illes Balears.

- Premi de Bones Pràctiques a la Qualitat Pública de les Illes Balears, destinat a les organitzacions públiques i sense ànim de lucre de les Illes Balears, que té com a finalitat el reconeixement als òrgans, als organismes i a les unitats que arribin a un determinat nivell de maduresa organitzativa i que, mitjançant la seva activitat de millora, hagin incrementat la qualitat dels serveis que presten a la ciutadania.

b) D'àmbit específic de l'Administració de la comunitat autònoma i dels ens del sector públic instrumental de les Illes Balears:

- Premi de Bones Pràctiques a la Qualitat Pública, que té com a finalitat el reconeixement als òrgans, als organismes i a les unitats de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears que arribin a un determinat nivell de maduresa organitzativa i que, mitjançant la seva activitat de millora, hagin incrementat la qualitat dels serveis que presten a la ciutadania.

- Premi a les Iniciatives de les Empleades i dels Empleats Públics, que té com a finalitat el reconeixement a aquells empleats i empleades que s'hagin distingit, especialment, en la presentació formal d'iniciatives, suggeriments o informes que, per ser innovadors o significar un important esforç d'anàlisi i d'obtenció de resultats, comportin directament o indirectament una millora en la qualitat dels serveis o en l'atenció de la ciutadania.

2. Es poden crear tantes categories com determinin les corresponents convocatòries.

Article 29
Convocatòries

1. El Premi d'Excel·lència en la Gestió ha de ser convocat de manera coordinada per les conselleries competents en matèria de qualitat, tant en l'àmbit de les empreses privades com en el dels serveis públics.

2. La resta de premis han de ser convocats per la conselleria competent en matèria de qualitat pública.

3. Les convocatòries corresponents s'han de publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, juntament amb les bases que n'han de regir la concessió.

TÍTOL II
EL BON GOVERN

Capítol I
Lideratge ètic i integrador

Secció 1a
Principis de bon govern

Article 30
Àmbit d'aplicació

1. Aquesta secció és aplicable als membres del Govern de les Illes Balears, als alts càrrecs, al personal eventual i a tot el personal que ocupi qualsevol lloc de treball de naturalesa directiva de l'administració autònoma, sigui quina sigui la seva denominació.

2. Igualment, és aplicable al personal directiu, als òrgans directius i al personal eventual dels ens que formen el sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Article 31
Principis ètics i regles de conducta

1. Les persones compreses en l'àmbit d'aplicació que estableix l'article anterior han d'observar, en l'exercici de les seves funcions, allò que disposen la Constitució Espanyola, l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears i la resta de l'ordenament jurídic, han de promoure el respecte als drets fonamentals i a les llibertats públiques i han d'ajustar les seves actuacions als principis ètics i de conducta següents: objectivitat, integritat, neutralitat, responsabilitat, credibilitat, imparcialitat, confidencialitat, dedicació al servei públic, transparència, exemplaritat, austeritat, accessibilitat, eficàcia, honradesa, promoció de l'entorn cultural i mediambiental i promoció de la igualtat entre homes i dones.

2. Aquestes persones han de promoure els drets humans i les llibertats dels ciutadans i de les ciutadanes i han d'evitar tota actuació que pugui produir discriminació per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

3. Aquestes persones han de vetllar per l'interès general evitant el conflicte d'interessos. No han d'acceptar cap tracte de favor o situació que impliqui privilegi o avantatge injustificat.

4. Les activitats públiques rellevants d'aquestes persones han de ser transparents i accessibles per a la ciutadania amb les úniques excepcions que preveu la llei.

5. Aquestes persones han d'administrar els recursos públics amb austeritat i evitar actuacions que puguin menyscar la dignitat amb la qual s'ha d'exercir el càrrec públic.

6. El tractament oficial de caràcter protocol·lari dels membres del Govern i dels alts càrrecs és el de senyor o senyora, seguit de la denominació del càrrec, ocupació o rang corresponent. És compromís del Govern fomentar i estendre aquest tipus de tractament a tots els òrgans vinculats al Govern, a l'Administració de la comunitat autònoma o al Parlament.

Article 32

El Govern en funcions

1. El govern en funcions s'ha d'abstenir de prendre decisions que excedeixin les imprescindibles per al funcionament habitual de l'administració o que condicionin l'actuació del govern entrant, llevat dels supòsits de caràcter urgent establerts legalment.

2. El govern sortint ha de garantir l'estat de la documentació necessària per al govern entrant i ha de fer inventaris dels documents bàsics, en qualsevol suport, per facilitar el traspàs de poders. Amb aquesta finalitat, s'han d'elaborar documents informatius de l'estat concret dels arxius de cada unitat administrativa, els quals han de ser públics i transparents.

3. S'ha de vigilar l'ús adequat del càrrec públic, especialment durant les campanyes electorals, i el respecte de les normes electorals que les regulen.

4. L'activitat del govern en funcions ha de ser regulada reglamentàriament.

Article 33

Governança

1. El principi de governança implica una bona orientació de la política del Govern de les Illes Balears, basada en estratègies i accions que impulsin la idea de govern relacional, tant d'interacció multinivell dins la pròpia administració autònoma com d'interacció amb altres administracions públiques i amb la societat civil.

2. Per fer-ho, el Govern ha de determinar les intervencions públiques que haurien de disposar d'un esquema de governança per garantir la integració en xarxa dels eixos públic-privat-civil i local-global.

3. Les característiques bàsiques dels esquemes de governança han de ser establertes per la conselleria competent en matèria de qualitat. El nivell directiu de les unitats, els centres i els ens ha de desenvolupar l'estratègia tenint en compte tant el pla sistèmic i de qualitat democràtica, com l'operacional i de desenvolupament de les actuacions.

Secció 2a

Conflicte d'interessos

Article 34

Concepte

1. Hi ha conflicte d'interessos quan els membres del Govern i els alts càrrecs intervenen en les decisions relacionades amb assumptes en els quals conflueixin al mateix temps interessos del seu càrrec públic i interessos privats propis, de familiars directes o compartits amb terceres persones.

2. Als efectes d'aquesta llei, s'entenen per alts càrrecs els inclosos en la normativa autonòmica d'incompatibilitats.

Article 35

Dedicació exclusiva al càrrec públic

1. Els membres del Govern i alts càrrecs han d'exercir les seves funcions amb dedicació exclusiva i no poden compatibilitzar la seva activitat amb l'acompliment, per si mateixos o mitjançant substitució o apoderament, de qualsevol altre lloc, càrrec, representació, professió o activitat, tant si són de caràcter públic com privat, per compte propi o d'altri. El personal a què es refereix aquest article no pot compatibilitzar el seu càrrec o lloc de treball amb la condició de representant electe en col·legis professionals, cambres o entitats que tinguin atribuïdes funcions públiques o hi coadjuvin.

2. Així mateix, tampoc no poden percebre cap altra remuneració amb càrrec als pressuposts de les administracions públiques o entitats vinculades o que en depenguin, ni cap altra percepció que de manera directa o indirecta provingui d'una activitat privada.

3. En ambdós punts, s'han de tenir en compte les excepcions que marca la normativa reguladora d'incompatibilitats de membres del Govern i alts càrrecs de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Article 36

Deure d'inhibició o d'abstenció

1. Els membres del Govern de les Illes Balears i els alts càrrecs s'han d'inhibir o d'abstenir de participar en la presa de decisions en les quals tinguin o puguin tenir interessos ells mateixos, els seus cònjuges o persones unides per relació anàloga, i qualsevol persona amb vincle de parentiu fins al segon grau de consanguinitat o afinitat.

2. L'incompliment d'aquest deure dóna lloc a l'aplicació del règim de sancions previst en matèria d'incompatibilitats dels membres del Govern i dels alts càrrecs de la comunitat autònoma.

Capítol II **Transparència i acció de govern**

Secció 1a *Transparència política*

Article 37 **Concepte**

1. Als efectes d'aquesta llei, la transparència política és el nivell d'accessibilitat i publicitat que el Govern ofereix a la ciutadania en relació amb les seves activitats públiques i la garantia de l'exercici del dret dels ciutadans i de les ciutadanes a la informació sobre el funcionament intern del Govern i les seves institucions, com també de tots els aspectes que afecten la gestió política.

2. Per assolir la transparència política, és necessari establir mesures de prevenció i control de conflictes d'interessos i mesures d'informació pública i de registre d'activitats, béns i drets dels alts càrrecs de l'administració i del Govern de les Illes Balears.

Article 38 **Informació al Parlament**

1. El Consell de Govern ha de donar a conèixer al Parlament de les Illes Balears el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears i dels alts càrrecs, com també el dels gerents de les empreses públiques o de qualsevol dels ens del sector públic instrumental.

2. El Parlament de les Illes Balears, segons els mecanismes que preveu el seu reglament, pot demanar una compareixença de la persona nomenada, amb la finalitat que pugui defensar la seva idoneïtat per al càrrec, així com el seu projecte per a l'acció de govern.

3. Els òrgans de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i els ens del sector públic instrumental autonòmic han de fer públic en la pàgina web institucional el currículum dels membres del Govern i dels alts càrrecs que els regeixen, respectivament. L'Oficina d'Avaluació Pública de les Illes Balears dictarà instruccions amb els models dels currículums a publicar.

Article 39 **Informació sobre retribucions i declaracions patrimonials**

1. Els membres del Govern i els alts càrrecs tenen l'obligació de formular una declaració patrimonial que abasti la totalitat dels seus béns, drets i obligacions, en els termes que reglamentàriament s'estableixin, i que quedarà sota la responsabilitat de l'Oficina d'Avaluació Pública de les Illes Balears.

2. Les retribucions que els membres del Govern i els alts càrrecs percebin per raó del seu càrrec han de ser objecte de publicitat oficial amb indicació expressa dels diferents conceptes retributius. Aquesta publicitat es farà a través de la pàgina web institucional.

3. També es donarà publicitat a les compensacions, els beneficis o les indemnitzacions que es rebin per qualsevol concepte vinculat amb l'exercici del càrrec públic.

Article 40 **Obertura de dades**

1. Per millorar la transparència i generar valor en la societat, el Govern de les Illes Balears es compromet a una obertura efectiva de les dades públiques que són en poder seu, no subjectes a restriccions de privacitat, seguretat o propietat.

2. La disposició del conjunt de dades en formats reutilitzables s'ha de fer de manera ordenada i seguint criteris de prioritat. S'ha de donar prioritat a la informació mercantil i empresarial, la informació geogràfica, la informació legal, l'estadística social i la informació de transport.

3. Els conjunts de dades s'han de facilitar sota llicències de propietat obertes, que en permetin la redistribució, la reutilització i l'aprofitament.

4. El compliment dels articles inclosos en aquesta secció s'entén sens perjudici del que estableixi la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

5. El Govern de les Illes Balears complirà el Reglament del Parlament de les Illes Balears en tot allò que faci referència a facilitar als diputats i a les diputades del Parlament de les Illes Balears el control de l'acció política del Govern.

Secció 2a

Formes de gestió, marc regulador i responsabilitat social

Article 41 **Formes de gestió**

El Govern de les Illes Balears ha de fer pública la seva estratègia sobre la forma de gestió de cada servei o activitat de la seva competència. A aquest efecte, ha de fer una relació exhaustiva de tots els serveis i les funcions que presta l'administració en el seu conjunt, n'ha d'indicar, en cada cas, la forma de gestió i la seva justificació, i n'ha de ponderar els criteris de responsabilitat, transparència, eficàcia i eficiència, entre d'altres.

Article 42 **Qualitat normativa**

1. L'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears ha de vetllar per la cultura de la qualitat normativa. En aquest sentit, per iniciar el procés d'elaboració d'avantprojectes de llei, és requisit previ presentar una anàlisi d'impacte normatiu mitjançant un estudi rigorós de les conseqüències per a la societat, especialment les econòmiques, d'aplicar una determinada norma, com també les possibles alternatives a aquesta norma i les conseqüències econòmiques derivades de la seva aplicació.

2. Aquesta anàlisi s'ha d'incloure en la memòria justificativa prèvia que en tot cas s'ha d'adjuntar als avantprojectes legislatius, segons el que estableix l'article 13 d'aquesta llei. El contingut i el sistema d'elaboració i de gestió d'aquesta "Memòria de l'anàlisi de l'impacte normatiu" han de ser determinats per acord del Consell de Govern a proposta de la

conselleria competent en matèria de qualitat dels serveis en un termini no superior a dos mesos comptadors a partir del mateix dia d'entrada en vigor d'aquesta llei.

3. La memòria ha d'expressar el marc normatiu en el qual s'insereix la proposta i, en tot cas, ha d'incloure una relació de les disposicions afectades i la taula de vigències de disposicions anteriors sobre la mateixa matèria.

4. Aquesta memòria ha de fer referència a criteris de simplificació i de reducció de càrregues administratives i ha de valorar l'oportunitat de la proposta, l'impacte econòmic i pressupostari, l'impacte sobre els sectors, col·lectius o agents afectats per la norma, inclòs l'efecte sobre la competència, les accions de consulta fetes i les accions de participació ciutadana desenvolupades, entre altres criteris que garanteixin que les normes que s'han d'aprovar són necessàries, amb objectius clars, proporcionades, eficaces, accessibles i transparents.

5. S'ha de garantir que la informació obtinguda a partir de l'estudi de l'impacte flueixi tant pels canals de comunicació amb la ciutadania com pels canals interadministratius, mitjançant la instauració dinàmica de sistemes d'informació en les organitzacions públiques.

6. S'ha d'impulsar la cultura de la qualitat normativa mitjançant el foment de la participació de la societat civil, com a element fonamental per millorar la qualitat de la legislació i la seva adequació a les necessitats socials.

Article 43

Responsabilitat social

1. L'Administració i els ens del sector públic de la comunitat autònoma de les Illes Balears han d'evidenciar la seva responsabilitat social incorporant les preocupacions socials i ambientals en les relacions amb la ciutadania i la societat, d'una manera general i més enllà de les seves competències sectorials, i en dos vessants:

1r. Mitjançant accions adreçades als treballadors i les treballadores, pel que fa a:

- a) Organització del treball perquè les persones puguin millorar les seves habilitats professionals.
- b) Foment de la formació permanent del personal.
- c) Desenvolupament de mesures per a l'efectiva igualtat d'oportunitats entre homes i dones.
- d) Facilitació de la conciliació de la vida professional, familiar i personal.
- e) Establiment de mesures per prestar atenció a les persones víctimes de violència de gènere.
- f) Previsió de la integració de les persones amb discapacitat i dels col·lectius en situació d'exclusió social.
- g) Foment de la salut laboral.

2n. Mitjançant accions adreçades als entorns, pel que fa a:

- a) Incentiu als proveïdors perquè també siguin socialment responsables.
- b) Enriquiment de l'entorn sociocomunitari amb accions de millora del medi ambient, de preservació del territori, de foment de la creativitat i de cohesió social i territorial.

c) Col·laboració en les pràctiques d'estudiants de formació professional i universitària.

2. El Govern ha de desplegar reglamentàriament aquest article.

Secció 3a

Avaluació de polítiques públiques

Article 44

Concepte

1. L'avaluació de polítiques públiques és un procés sistemàtic d'observació, anàlisi i interpretació d'una intervenció pública de qualsevol tipus –pla, programa, projecte o altra acció–, per obtenir-ne un judici valoratiu del disseny, el funcionament, els resultats i els efectes, basat en evidències. La finalitat de l'avaluació és ser útil a la societat, com a eina de millora de la qualitat i l'eficàcia dels serveis públics.

2. L'avaluació és una activitat específica i amb identitat pròpia, clarament diferenciada d'unes altres com el control intern, l'auditoria financera, l'auditoria de gestió o el control pressupostari, però amb les quals manté una estreta relació de complementarietat.

3. L'avaluació ha d'aconseguir la participació efectiva de la ciutadania, el foment de l'aprenentatge i la innovació, la potenciació de la transparència mitjançant la rendició de comptes i, així, l'augment del nivell de confiança en l'administració pública.

Article 45

Criteris

1. L'avaluació de les polítiques públiques ha de seguir els criteris següents:

- a) Rellevància dels objectius perseguits d'acord amb l'interès general.
- b) Eficàcia, en el sentit de si s'han aconseguit els resultats desitjats.
- c) Eficència, en el sentit de si s'han aconseguit els resultats amb un ús raonable i proporcionat dels recursos.
- d) Impacte generat per l'aplicació de la política.
- e) Sostenibilitat o permanència dels canvis o efectes positius en el temps.

2. A més d'aquests criteris, es poden aplicar altres factors d'anàlisi com ara la coherència, l'equitat, la capacitat de resposta, la conveniència, la cobertura i la rendibilitat, els quals s'aplicaran amb flexibilitat a cada cas concret.

Article 46

Abast

1. Cada òrgan de l'Administració de la comunitat autònoma i ens del sector públic instrumental de les Illes Balears pot acordar autònomament l'avaluació de les polítiques públiques que hagi dissenyat, executat o que executi en l'àmbit de les seves respectives competències.

2. No obstant això, el Consell de Govern ha de determinar anualment una relació d'intervencions públiques prioritàries de les quals l'Oficina d'Avaluació Pública de les Illes Balears, creada a l'efecte en el marc d'aquesta llei, ha de fer les avaluacions corresponents. En tot cas, ho seran totes aquelles

intervencions públiques que superin la quantitat de cinc milions d'euros.

Article 47

Modalitats d'avaluació

L'avaluació de les polítiques públiques segons el moment en què es dugui a terme pot ser:

- a) *Ex ante*: durant la planificació o la programació d'una política pública.
- b) Intermèdia: durant l'aplicació de la política pública en el període programat.
- c) *Ex post*: amb posterioritat a l'execució de la política pública programada.

Article 48

Continguts de l'avaluació

Les avaluacions de les polítiques públiques han de tractar com a mínim dels aspectes següents:

- a) Necessitats detectades i que es pretenen resoldre.
- b) Objectius que es pretén aconseguir.
- c) Resultats assolits.
- d) Relació entre els tres elements anteriors.
- e) Efectes produïts.
- f) Impactes constatats i sectors sobre els quals s'han produït.
- g) Mitjans i recursos econòmics i humans emprats.
- h) Costos i relació amb els resultats assolits.
- i) Procediments triats per actuar i raons de la seva elecció.
- j) Grau de col·laboració interinstitucional en l'elaboració i el desenvolupament de la política.
- k) Grau de participació ciutadana en l'elaboració i el desenvolupament de la política.
- l) Opinió i valoració que han merescut per a la ciutadania les actuacions desenvolupades.
- m) Compliment de la legalitat i del dret que assisteix la ciutadania.

Article 49

Publicitat

1. Una vegada concloa l'avaluació, s'ha de trametre al registre d'avaluacions de l'Oficina d'Avaluació Pública de les Illes Balears, d'acord amb el que estableix l'article 51.

2. Els resultats de les avaluacions s'han de publicar, almenys, en la pàgina web de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

TÍTOL III

OFICINA D'AVALUACIÓ PÚBLICA DE LES ILLES BALEARS

Article 50

Oficina d'Avaluació Pública de les Illes Balears

1. Amb la finalitat de coordinar i desenvolupar les accions d'avaluació de polítiques, plans i programes, organitzacions i serveis públics de les institucions públiques i els seus ens instrumentals de les Illes Balears es crea l'Oficina d'Avaluació Pública de les Illes Balears (OAPIB), sota la dependència directa de la conselleria competent en matèria de qualitat dels serveis, com a òrgan d'execució, de coordinació i de consulta.

2. L'OAPIB ha de desenvolupar les seves funcions amb plena autonomia funcional. L'OAPIB estarà integrada per funcionaris o personal laboral fix de qualsevol administració, designats a l'efecte pel Consell de Govern, oïdes les conselleries competents en matèria d'avaluació i de qualitat pública general i sectorial, per un període de cinc anys.

El director o la directora de l'OAPIB, que serà designat entre el personal al qual és d'aplicació l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, podrà tenir dedicació exclusiva a aquesta funció; reglamentàriament es determinarà la fórmula de serveis especials, comissió de serveis, excedència o similar que possibiliti aquesta dedicació exclusiva. La resta de membres de l'OAPIB compatibilitzarà aquesta tasca amb l'exercici del seu treball com a funcionari o laboral fix; reglamentàriament es determinaran la fórmula de compatibilització i les retribucions suplementàries que es puguin cobrar. En cap cas la creació i el funcionament de l'OAPIB no donaran lloc a un increment de plantilla de l'Administració de la comunitat autònoma per tal que suposarà la redefinició de funcions de llocs de treball ja existents.

3. El Consell de Govern ha d'establir reglamentàriament l'estructura de l'òrgan, les incompatibilitats, la situació administrativa i el règim que hi sigui aplicable.

Article 51

Funcions

1. L'OAPIB té les funcions següents:

1r. En matèria d'avaluació:

a) Coordinar i homogeneïtzar totes les tasques referides a l'avaluació pública que es duguin a terme en l'àmbit de l'Administració de la comunitat autònoma i del sector públic instrumental de les Illes Balears.

b) Dirigir i executar aquelles avaluacions que li siguin encomanades directament per la normativa.

c) Dirigir i executar aquelles avaluacions que li encomani anualment el Consell de Govern, entre les quals obligatòriament es troben l'avaluació de la política d'integritat i el desenvolupament dels programes d'avaluació de l'acompliment.

d) Desenvolupar, si escau, avaluacions referides a altres administracions públiques de les Illes Balears, mitjançant els mecanismes de col·laboració i cooperació necessaris.

e) Incloure un esquema de cooperació interinstitucional, com a model de governança mitjançant la Xarxa Interadministrativa d'Avaluació i Qualitat.

f) Dur a terme, per mitjans propis o aliens, les activitats tècniques, d'estudi, editorials, formatives, informatives o promocionals que consideri adequades per complir les funcions que li són pròpies.

g) Gestionar un registre de les avaluacions de polítiques públiques i qualitat d'organitzacions i serveis públics que es duguin a terme a les Illes Balears. En aquest registre s'han d'inscriure els resultats de les diferents avaluacions descrites en aquesta llei i altres que determini el Govern de les Illes Balears, i s'han de publicar en la pàgina web de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

2n. En matèria de seguiment i observació:

a) Identificar i fer el seguiment de les millors pràctiques de gestió pública, tant en l'àmbit de l'Administració de la comunitat autònoma com de la resta d'entitats públiques de les Illes Balears i altres d'especial importància, amb la finalitat de promoure l'aprenentatge i l'intercanvi de coneixements.

b) Impulsar la realització dels estudis pertinents per recollir les expectatives i la valoració de la ciutadania sobre els serveis públics. Així mateix, ha de promoure que les conselleries recullin dades periòdicament sobre les expectatives i la valoració de la ciutadania referents als serveis públics de les seves competències respectives.

c) Elaborar anualment una memòria sobre l'índex de la qualitat global dels serveis públics a partir dels resultats d'avaluació o d'auditoria de qualitat de les organitzacions, dels informes de seguiment dels compromisos de serveis, dels informes relatius a queixes i suggeriments, i de la valoració de la ciutadania, entre altres informes o índexs de valoració. Aquests resultats i dades s'han de publicar en la pàgina web de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears. D'aquesta memòria se'n trametrà còpia al Parlament de les Illes Balears perquè en faci arribar un exemplar a cada grup parlamentari.

3r. En matèria de transparència i integritat:

a) Fomentar els valors i els principis de transparència i integritat i vetllar pel seu compliment, amb incidència especial en la gestió de contractacions, de serveis públics, de convenis i d'ajuts i subvencions.

b) Dirimir els casos de conflictes d'interessos i emetre un informe previ, si escau, sobre les sol·licituds de compatibilitat d'activitats.

c) Vetllar pel compliment del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs i del personal esmentats a l'àmbit d'aplicació que defineix l'article 30 d'aquesta llei, i gestionar la difusió de les compatibilitats autoritzades.

d) Gestionar la informació sobre les retribucions dels càrrecs públics, així com la seva difusió.

e) Gestionar el Registre d'interessos i activitats i el Registre de patrimoni dels membres del Govern i dels alts càrrecs de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Desenvolupar, si escau, actuacions conjuntes en aquesta matèria amb altres institucions públiques de les Illes Balears, especialment amb els ens que tinguin competència en matèria de control del patrimoni i béns dels càrrecs públics.

f) Comprovar la justificació de les variacions en forma d'increment del patrimoni dels càrrecs públics.

g) Presentar una memòria anual amb recomanacions per aconseguir més transparència en la gestió dels càrrecs públics.

h) Elaborar un informe semestral sobre el seguiment del compliment dels principis ètics i de conducta, amb la finalitat d'analitzar els procediments i les actuacions que poden possibilitar-ne la transgressió i proposar les mesures que s'estimin convenientes per assegurar l'objectivitat de les decisions de l'administració i de les institucions públiques. D'aquesta memòria se'n trametrà còpia al Parlament de les Illes Balears perquè en faci arribar un exemplar a cada grup parlamentari.

2. Un desplegament posterior ha de concretar les funcions i el règim de funcionament d'aquesta oficina.

3. L'existència de l'OAPIB resta permanentment condicionada a la millora efectiva de l'eficiència de la gestió del Govern, l'Administració de la comunitat autònoma i els ens del sector públic instrumental de les Illes Balears.

4. L'OAPIB no pot interferir en el desenvolupament de la carrera administrativa.

Disposició addicional primera

Adscripció del Registre d'interessos i activitats i del Registre de patrimoni dels membres del Govern i dels alts càrrecs de la comunitat autònoma de les Illes Balears

El Registre d'interessos i activitats i el Registre de patrimoni dels membres del Govern i dels alts càrrecs de la comunitat autònoma de les Illes Balears han de ser a càrrec de l'Oficina d'Avaluació Pública de les Illes Balears, regulada en els articles 50 i 51 d'aquesta llei, a la qual en corresponen, per tant, la gestió i el control.

Disposició addicional segona

Tots els expedients de despesa superiors a 500 euros que es tramitin i es resolguin en relació amb dietes, despeses de representació o similars de membres del Govern o alts càrrecs s'hauran de publicar, cada sis mesos, a la pàgina web institucional. Aquesta informació romandrà publicada mentre duri el mandat del membre del Govern o alt càrrec.

Disposició addicional tercera

Despesa pública

Aquesta llei no pot suposar cap increment de despesa pública.

Disposició transitòria única

Per al compliment del que es prescriu de l'article 7 al 12 d'aquesta llei, s'estableix un termini fins al 31 de desembre de 2012.

Disposició derogatòria única

Queden derogades totes les disposicions d'igual o d'inferior rang que s'oposin al que estableix aquesta llei.

Disposició final primera

Govern en funcions

Per donar compliment a l'article 32.4 anterior i fer-ne el desplegament normatiu, s'estableix un termini d'un any comptador a partir de l'entrada en vigor d'aquesta llei.

Disposició final segona

Modificacions de la Llei 2/1996, de 19 de novembre, d'incompatibilitats dels membres del Govern i dels alts càrrecs de la comunitat autònoma de les Illes Balears

La Llei 2/1996, de 19 de novembre, d'incompatibilitats dels membres del Govern i dels alts càrrecs de la comunitat autònoma de les Illes Balears queda modificada de la manera següent:

1. Se suprimeix l'apartat 1.e) de l'article 6.
2. La lletra c) de l'article 7 queda redactada de la manera següent:

«c) La participació, com a voluntari, en activitats solidàries d'entitats benèfiques sense ànim de lucre, sempre que no comportin cap tipus de menyscapte del compliment dels deures o les funcions corresponents.»
3. Se suprimeix la lletra d) de l'article 7.
4. S'afegeix, a continuació de l'article 7, un nou article que té la redacció següent:

«Article 7 bis
Activitats docents, culturals i científiques en els àmbits públic o privat

L'exercici dels càrrecs o dels llocs de treball a què es refereix aquesta llei ha de ser compatible, tant en l'àmbit públic com en el privat, amb les activitats següents, sempre que no comprometin la imparcialitat en les seves funcions i no comportin cap tipus de menyscapte del compliment dels deures o les funcions corresponents:

- a) L'assistència ocasional com a ponent a seminaris, conferències, congressos, jornades de treball o estudi, o cursos de caràcter professional, sempre que no sigui conseqüència d'una relació laboral de prestació de serveis.
- b) Les activitats ocasionals de caràcter cultural, científic o docent, com ara la impartició de classes en escoles oficials d'administració pública, sempre que no siguin conseqüència d'una relació laboral o de prestació de serveis.
- c) La impartició de classes a la universitat amb caràcter de professor associat o professora associada.»

5. Es modifica l'article 15 de la Llei 2/1996, de 19 de novembre, d'incompatibilitats dels membres del Govern i dels alts càrrecs de la comunitat autònoma de les Illes Balears, que té la redacció següent:

«Article 15
Fets constitutius d'infracció

1. Es consideren infraccions del règim d'incompatibilitats i de control d'interessos establert per aquesta llei els fets o les conductes següents:
 - a) L'incompliment de les normes d'incompatibilitats a què es refereixen els articles 4 i 5 quan s'hagi produït dany manifest a l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.
 - b) La falsedat en les dades i en els documents que s'hagin de presentar o declarar d'acord amb allò que estableix aquesta llei.
 - c) L'incompliment de les normes d'incompatibilitat a què es refereixen els articles 4 i 5 quan no s'hagi produït dany manifest a l'administració autonòmica.
 - d) L'omissió o la no aportació de les dades i dels documents que s'hagin de presentar o declarar d'acord amb allò que estableix aquesta llei.
 - e) L'incompliment del deure d'inhibició o d'abstenció en els casos que una norma així ho exigeixi.

f) La no declaració d'activitats o béns patrimonials en els registres corresponents en el termini establert quan, requerit a aquest efecte, no es produeixi la rectificació corresponent.

2. Els fets o les conductes a què es refereixen les lletres a) i b) són constitutius d'infraccions molt greus; els descrits en les lletres c), d) i e) són constitutius d'infraccions greus; i, finalment, la conducta assenyalada en la lletra f) és constitutiva d'infracció lleu.»

Disposició final tercera

Modificació de la Llei 4/2001, de 14 de març, del Govern de les Illes Balears

La Llei 4/2001, de 14 de març, del Govern de les Illes Balears, queda modificada de la manera següent:

1. L'apartat 2 de l'article 2 queda redactat de la manera següent:

«2. El president o la presidenta rep el tractament de senyor o senyora i té dret a utilitzar la bandera de la comunitat autònoma de les Illes Balears com a guió i als honors corresponents al càrrec.»

2. L'apartat 3 de l'article 26 queda redactat de la manera següent:

«3. Els consellers o les conselleres reben el tractament de senyor o senyora i tenen dret als honors que els corresponen per raó del càrrec.»

3. La disposició adicional primera queda redactada de la manera següent:

«Les persones que hagin ocupat el càrrec de president o presidenta de les Illes Balears tenen dret a rebre, amb caràcter permanent, les atencions honorífiques i protocol·làries corresponents, sempre que no hagin cessat per alguna de les causes establertes en les lletres f) i h) del punt 1 de l'article 6 d'aquesta llei, ni per sentència ferma amb declaració de culpabilitat per qualsevol delicte.»

Disposició final quarta

Desplegament reglamentari

Es faculta el Govern de les Illes Balears per dictar les disposicions reglamentàries que siguin necessàries per desplegar i executar aquesta llei.

Disposició final cinquena

Entrada en vigor

Aquesta llei entra en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

A la seu del Parlament, a 28 de març de 2011.

El secretari primer:

Eduard Riudavets i Florit.

La presidenta:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, aprovà la Llei de delegació de competències al Consell Insular de Menorca de les facultats que, com a administració gestora, exerceix ara l'Administració de la CAIB en relació amb el Museu de Menorca i la Biblioteca Pública i l'Arxiu Històric de Maó, institucions culturals de titularitat estatal.

Palma, a 22 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

D)

LLEI DE DELEGACIÓ DE COMPETÈNCIES AL CONSELL INSULAR DE MENORCA DE LES FACULTATS QUE, COM A ADMINISTRACIÓ GESTORA, EXERCEIX ARA L'ADMINISTRACIÓ DE LA CAIB EN RELACIÓ AMB EL MUSEU DE MENORCA I LA BIBLIOTECA PÚBLICA I L'ARXIU HISTÒRIC DE MAÓ, INSTITUCIONS CULTURALS DE TITULARITAT ESTATAL

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

L'objecte d'aquesta llei és la delegació al Consell Insular de Menorca de tot un seguit de competències pròpies de la comunitat autònoma, entesa aquesta en sentit genèric o ampli, referides a la gestió del Museu de Menorca, de la Biblioteca Pública i de l'Arxiu Històric de Maó, tots ells centres de titularitat estatal, i que actualment són exercides per l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

L'article 149.1.28 de la Constitució Espanyola disposa que l'Estat té competència exclusiva en matèria de museus, biblioteques i arxius de titularitat estatal, sens perjudici que les comunitats autònomes puguin gestionar-los.

Aquesta delegació de competències ve donada, per altra banda, per la reiterada demanda del Consell Insular de Menorca que al llarg de diverses legislatures ha vingut sol·licitant al Govern de les Illes Balears poder gestionar aquests centres culturals. Va ser l'any 1994 quan es varen transferir les competències en matèria de cultura i patrimoni històric al Consell Insular de Menorca, i des de llavors es feia evident que, per a poder dur a terme una correcta gestió d'aquestes matèries, era necessari que el consell insular tingués al seu càrrec aquestes institucions. En el cas del Museu de Menorca, les funcions d'investigació, conservació i difusió que té encomanades, el fan partícip necessari en tota la política de gestió del patrimoni històric insular. També, des de la Biblioteca Pública i l'Arxiu Històric, es podran desenvolupar accions més properes a la ciutadania quant a la difusió cultural i a la conservació documental. Finalment, amb el mandat del Parlament de les Illes Balears, s'acompleix aquesta demanda històrica que serà pionera a la nostra comunitat autònoma.

Per la seva banda, el Reial Decret 3040/1983, de 5 d'octubre, de traspàs de funcions i serveis en matèria de cultura, va determinar, pel que fa als museus, les biblioteques i els arxius de titularitat estatal, que un conveni entre el Ministeri de Cultura i la comunitat autònoma establiria els termes dels drets i les obligacions en matèria de la seva gestió. En aquest sentit,

el 24 de setembre de 1984 es varen signar sengles convenis entre el departament ministerial esmentat i la comunitat autònoma de les Illes Balears, per definir els termes de la gestió de les biblioteques i dels museus i arxius, respectivament, en ambdós casos de titularitat estatal, radicats a les Illes Balears. Aquests convenis varen ser publicats en el *Boletín Oficial del Estado* de 18 de gener de 1985.

D'altra banda, l'article 32.5 de la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, preveu que correspon a la comunitat autònoma de les Illes Balears, en els termes que estableixen les lleis i les normes reglamentàries que en desplegament de la seva legislació dicti l'Estat, la funció executiva de gestió de museus, biblioteques i arxius de titularitat estatal que no es reservi l'Estat. I, en l'incís final, hi afegeix que els termes de la gestió s'han de fixar per conveni.

Així doncs, aquesta competència, atribuïda a la comunitat autònoma de les Illes Balears com a subjecte autonòmic en el conjunt de l'Estat i fixada, pel que fa als seus termes, en els convenis ja esmentats, és una competència pròpia, encara que limitada a la gestió o a la funció executiva.

En aquest sentit, en el marc de la nova articulació estatutària del sistema autonòmic, les potestats públiques derivades de la distribució de competències poden ser atribuïdes a diferents àmbits institucionals, atès que es tracta d'una competència pròpia de la comunitat autònoma.

D'altra banda, tant la Llei Orgànica 1/2007 ja esmentada (entre d'altres, els articles 39, 61 i 62), com la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, de consells insulars, han ressaltat la peculiaritat dels consells insulars com a ens públics fortament arrelats en l'arquitectura institucional de la comunitat autònoma de les Illes Balears, de manera que constitueixen l'autèntic eix vertebrador de la seva organització territorial, alhora que també destaquen el seu caràcter d'institucions de la comunitat autònoma.

Així mateix, cal esmentar que els consells insulars, com a institucions de la comunitat autònoma de les Illes Balears, han d'exercir, segons el que estableix l'apartat 1 de l'article 80 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, al mateix nivell que els ens i organismes que depenen del Govern de les Illes Balears, les funcions administratives que corresponen a l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

I és en virtut d'aquesta competència, i per mandat del Parlament de les Illes Balears de dia 13 de maig de 2008, amb habilitació jurídica suficient derivada tant de l'article 71 *in fine* i de la disposició transitòria sisena de la Llei Orgànica 1/2007, com dels articles 27.1, 37 i següents de la Llei 8/2000, que es delega al Consell Insular de Menorca, respectant escrupolosament les atribucions de tota mena que té l'Administració de l'Estat com a titular de les instal·lacions culturals de què es tracta i la resta de funcions derivades dels convenis de contínua referència, l'exercici de la funció executiva i de gestió del Museu de Menorca, la Biblioteca Pública i l'Arxiu Històric de Maó en els termes que descriu aquesta llei, que s'estructura en tretze articles, cinc disposicions addicionals, cinc disposicions transitòries i una disposició final.

Article 1**Objecte de la llei**

L'objecte d'aquesta llei és la delegació de competències al Consell Insular de Menorca de les facultats d'execució que, com a administració gestora, duu a terme fins ara l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears en relació amb el Museu de Menorca, la Biblioteca Pública i l'Arxiu Històric de Maó.

Article 2**Abast de la delegació**

El Consell Insular de Menorca ha d'exercir totes les potestats implícites en les competències de gestió de les esmentades institucions culturals sobre les quals, de conformitat amb l'article 32.5 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, correspon a la comunitat autònoma l'execució de la legislació de l'Estat, llevat de les expressament atribuïdes a l'Administració de l'Estat en els convenis subscrits entre el Ministeri de Cultura i l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears sobre gestió de biblioteques de titularitat estatal i sobre la gestió dels arxius i museus de titularitat estatal, ambdós de 24 de setembre de 1984, o en els que els substitueixin en el futur, que necessàriament hauran de ser signats per l'Administració de la comunitat autònoma; i també d'aquelles altres que, com a administració delegant, aquesta darrera es reserva de conformitat amb aquesta llei.

Article 3**Normativa reguladora**

En l'exercici de les competències de gestió que li són delegades per aquesta llei, el Consell Insular de Menorca s'ha d'atenir al règim que s'hi estableix, a la legislació estatal que regula el règim jurídic aplicable als museus, als arxius i a les biblioteques de titularitat estatal, i a les disposicions aprovades pel Govern de les Illes Balears per a l'execució de la legislació de l'Estat esmentada.

Article 4**Potestats d'execució que conserva l'Administració de l'Estat pel que fa a la gestió dels museus, els arxius i les biblioteques de la seva titularitat radicats a les Illes Balears**

Continuaran sent exercides per l'Administració de l'Estat les potestats específiques inherents a la gestió dels museus, els arxius i les biblioteques de titularitat estatal radicats a les Illes Balears que li estan reservades en virtut de sengles convenis de col·laboració subscrits entre l'esmentada administració i l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, els quals varen ser publicats en el *Boletín Oficial del Estado* núm. 16, de 18 de gener de 1985, i en el *Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears* núm. 8, de 20 de març de 1985.

Article 5**Potestats que, com a administració delegant, es reserva l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears**

1. L'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears es reserva, quant a les competències de gestió delegada de les institucions culturals a què es refereix aquesta llei, les potestats següents:

a) Les inherents a les obligacions que li competeixen en virtut dels convenis de col·laboració esmentats en els articles 2 i 4 d'aquesta llei, en general a les relatives a les relacions amb l'Administració General de l'Estat i els ens que en depenen, amb les administracions de les altres comunitats autònomes, com també amb les de la resta d'institucions, organitzacions i entitats, nacionals i internacionals.

b) La representació de la comunitat autònoma de les Illes Balears, amb la participació necessària del Consell Insular de Menorca, en qualsevol fòrum extracomunitari o supracomunitari que afecti les institucions culturals la gestió de les quals es delega mitjançant aquesta llei.

c) Les autoritzacions sobre la sortida o el moviment de fons museístics o documentals dels centres objecte de la delegació competencial, o sobre les intervencions i la restauració dels fons que hi estan ingressats, quan correspongui a l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears atorgar-les, en el marc dels convenis de col·laboració subscrits amb l'Administració General de l'Estat a què fan referència els articles 2 i 4 d'aquesta llei, i d'acord amb el procediment que s'estableix en l'article següent.

2. A més de les facultats esmentades en l'apartat anterior, corresponen a l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears totes les facultats que, en matèria de gestió del personal adscrit al Museu de Menorca, a la Biblioteca Pública i a l'Arxiu Històric de Maó, no s'hagin delegat expressament al Consell Insular de Menorca mitjançant aquesta llei.

Article 6**Fons museístics, bibliogràfics, arxivístics i documentals**

1. L'Administració de l'Estat i la de la comunitat autònoma de les Illes Balears mantindran les titularitats que en l'actualitat corresponen sobre els fons museístics, bibliogràfics, arxivístics i documentals que es conserven en les institucions culturals la gestió de les quals es delega al Consell Insular de Menorca mitjançant aquesta llei.

2. Els ingressos de fons que s'efectuen en el Museu de Menorca, la Biblioteca Pública i l'Arxiu Històric de Maó no modificaran el règim de la seva titularitat dominical, sense perjudici que els gestioni el Consell Insular de Menorca, com a institució insular delegada per l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears en virtut d'aquesta llei.

3. A més dels de titularitat estatal, es poden ingressar en les institucions culturals a què es refereix aquesta llei els fons museístics, bibliogràfics, arxivístics i documentals que l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i el Consell Insular de Menorca, en qualitat de propietaris o mandatariis d'un tercer, considerin convenients.

4. La sortida de fons de titularitat estatal del Museu de Menorca, la Biblioteca Pública i l'Arxiu Històric de Maó, requereix, llevat de raons de servei establertes reglamentàriament, l'autorització de l'òrgan competent de l'Administració General de l'Estat, el procediment de tramitació de la qual, previst en els convenis de col·laboració a què es refereixen els articles 2, 4 i 5 d'aquesta llei, ha de fer el Consell Insular de Menorca. El mateix consell ha de sol·licitar preceptivament, en el transcurs d'aquest procediment, un informe de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, la qual l'ha d'emetre en un termini màxim de deu dies.

5. La sortida de fons de titularitat autonòmica del Museu de Menorca, la Biblioteca Pública i l'Arxiu Històric de Maó requereix l'autorització de l'òrgan competent de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, el procediment de tramitació de la qual ha de fer el Consell Insular de Menorca. Aquesta autorització s'entén concedida si l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears no l'emet en un termini màxim de quinze dies des de la recepció de la sol·licitud de què es tracti.

6. Les intervencions de conservació i restauració de fons de titularitat estatal ingressats en les institucions culturals a què es refereix aquesta llei requereixen l'autorització de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, com també el consentiment de l'Administració General de l'Estat, que s'entenen atorgada i concedit, respectivament, si, en el primer cas, no s'ha emès expressament en un termini màxim de deu dies i, en el segon, no hi ha hagut pronunciament exprés en el termini d'un mes, en ambdós casos amb els terminis computats des de la recepció de les sol·licituds respectives.

7. Les intervencions de conservació i restauració de fons de titularitat autonòmica ingressats en les institucions culturals a què es refereix aquesta llei han de ser programades de mutu acord entre l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i el Consell Insular de Menorca, en el si de l'òrgan de col·laboració bilateral a què al·ludeix la disposició addicional primera d'aquesta llei. Si no s'arriba a un consens de voluntats en el termini d'un mes, l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears ha de resoldre sobre la controvèrsia suscitada.

Article 7 **Edificis i instal·lacions**

1. D'acord amb el que estableixen els convenis entre el Ministeri de Cultura i la comunitat autònoma de les Illes Balears sobre la gestió de les biblioteques i sobre la gestió dels arxius i museus, l'Administració de l'Estat conserva la titularitat dels edificis i les instal·lacions de les institucions culturals a què es refereix aquesta llei, els quals s'identifiquen en l'annex 1.

2. Les despeses de manteniment i conservació dels edificis i les instal·lacions de les institucions culturals esmentades, incloses les que es deriven de noves inversions, han de ser ateses pel Consell Insular de Menorca, amb càrrec als pressuposts inherents a la delegació que s'hauran d'actualitzar d'acord amb l'increment d'instal·lacions i equipaments que es vagin incorporant al llarg del temps de vigència de la delegació de competències.

3. Les inversions que es facin en els esmentats edificis i instal·lacions, i que no suposin la seva mera conservació i manteniment, han de ser programades per l'Administració de l'Estat i per l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears en els termes fixats en els convenis a què es fa referència en els articles 2, 4 i 5 d'aquesta llei, a iniciativa de qualsevol d'ambdues administracions o del Consell Insular de Menorca, i sempre amb consulta prèvia als òrgans competents d'aquesta institució insular.

4. Les inversions esmentades s'han de dur a terme amb càrrec a les partides que s'habilitin a aquest efecte en els pressuposts generals de l'Estat o, subsidiàriament, en els de la comunitat autònoma de les Illes Balears, sens perjudici que la institució insular pugui ajudar a subvenir, amb fons propis, l'execució de les inversions.

5. El Govern de les Illes Balears, conjuntament amb el consell insular, elaborarà un document en el qual es reflecteixin les necessitats inversores, a curt i mig termini, del Museu de Menorca, de la Biblioteca Pública i de l'Arxiu Històric de Maó. Aquest document ha de ser presentat al Consell Insular de Menorca un mes després de la data d'efectivitat de la competència.

Article 8 **Quantificació del cost de la delegació**

1. El cost per l'exercici de les competències objecte de delegació s'eleva a tres-cents setanta-nou mil tres-cents vuitanta-quatre euros (379.384 €) per a l'any 2011. No inclou el capítol I ni els crèdits del capítol VI necessaris per atendre el pagament de les despeses del personal que figura en els annexos 2 i 3 d'aquesta llei, atès que aquest pagament continua sent responsabilitat de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

2. El desglossament del cost de la delegació per seccions, programes i capítols pressupostaris figura en l'annex 4 d'aquesta llei.

3. Aquest cost ha de ser actualitzat a l'alça en exercicis futurs, pels mecanismes generals que preveu la legislació vigent.

4. En la corresponent secció de la llei de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears s'han de consignar separadament els crèdits necessaris per exercitar les competències delegades per aquesta llei.

La transferència i el control de la gestió dels crèdits esmentats s'ha de fer de conformitat amb el que disposen aquesta llei i la legislació economicopressupostària que hi sigui aplicable i d'acord amb el que disposi per a cada exercici la corresponent llei de pressuposts de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

5. Atès que hi ha ingressos afectats a les funcions i els serveis l'exercici dels quals es delega al Consell Insular de Menorca, aquesta institució insular s'ha de fer càrrec de la recaptació d'aquests ingressos i de posar-los a disposició dels òrgans corresponents de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, en els termes i en les condicions que prevegi la legislació economicopressupostària.

Article 9**Mitjans personals associats a la delegació**

1. Els llocs de treball del Museu de Menorca, de la Biblioteca Pública i de l'Arxiu Històric de Maó que s'afecten funcionalment al Consell Insular de Menorca per a l'exercici de les competències delegades es detallen en l'annex 2 d'aquesta llei. Igualment, figuren a l'annex 3 els llocs coberts per personal funcionari interí de programa amb càrrec al capítol VI. L'Administració de la comunitat autònoma es compromet amb el Consell Insular de Menorca a mantenir el mateix nombre de llocs que consten en els annexos, per garantir la cobertura de la prestació del servei en les mateixes condicions en què es troben a l'entrada en vigor d'aquesta llei.

2. Tots els llocs mantindran, en tot cas, la dependència orgànica de l'Administració de la comunitat autònoma, on continuaran en situació de servei actiu si es tracta de personal funcionari o en situació anàloga si es tracta de personal laboral. Així mateix, ocuparan llocs de la respectiva relació de llocs de feina i estaran sotmesos al règim jurídic de la funció pública de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

3. No obstant el que disposa l'apartat anterior, el personal que ocupi els llocs de feina esmentats dependrà funcionalment del consell insular, el qual exercirà, per delegació, les facultats de direcció, impuls, control i inspecció ordinària.

4. Als afectes assenyalats en l'apartat anterior, es deleguen al Consell Insular de Menorca, en relació amb els llocs objecte de la delegació o amb el personal que els ocupi, les facultats sobre gestió de personal que s'indiquen a continuació:

a) Formalització de les preses de possessió i dels cessaments en els llocs de feina objecte de delegació.

b) Informe previ a l'elaboració de les bases dels concursos de mèrits quant a la provisió de places pertanyents a les escales d'arxius, museus, biblioteques i documentació.

c) Proposta motivada de nomenament en els procediments de provisió per lliure designació.

d) Proposta, en els termes que es determinin en la normativa vigent, de concessió al personal funcionari o laboral de gratificacions per serveis extraordinaris, prestats fora de l'hora i la jornada habitual de feina.

e) Inici i tramitació dels expedients disciplinaris respecte del personal funcionari i laboral; així mateix, resolució dels expedients disciplinaris respecte del personal laboral, quan els fets puguin constituir faltes lleus.

f) Resolució sobre les vacances, els permisos i les llicències en general, i en particular els permisos, les llicències, els drets de reducció de jornada i de flexibilització horària i en general tots els drets derivats de les mesures de conciliació de la vida laboral i familiar vigents, com també de les llicències per maternitat o paternitat en els supòsits d'embaràs i part, adopció o acolliment.

g) Tramitació i resolució dels permisos i drets a què es tenguí dret per raó de la violència de gènere.

h) Proposta, si escau, de la modificació de les relacions de llocs de feina, respecte dels llocs delegats.

i) Informe i proposta sobre la inclusió en l'oferta d'ocupació pública de les places vacants incloses en la delegació.

j) Informe previ a l'adscripció del personal funcionari, als llocs objecte de delegació, en el supòsit de redistribució d'efectius.

k) Sol·licitud de personal funcionari interí o laboral temporal per cobrir els llocs vacants.

l) Sol·licitud, a la conselleria competent en matèria de cultura, perquè tramiti la cobertura de vacants mitjançant comissió de serveis.

m) Control d'assistència i d'horari del personal que ocupa els llocs de feina objecte de delegació.

5. L'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears compensarà al personal afectat, d'acord amb el conveni marc del personal d'aquesta administració, els serveis extraordinaris proposats i justificats pel Consell Insular de Menorca que prèviament s'hagin acordat entre ambdues administracions.

6. Així mateix, el consell insular està obligat a comunicar amb caràcter immediat a la conselleria de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears titular de la competència en matèria de funció pública, totes les incidències amb repercussió econòmica (reduccions de jornada amb reducció de sou, permisos sense sou, etc.) que puguin sorgir en relació amb el personal que en depengui funcionalment, als efectes de considerar-les en el pagament de la nòmina.

7. També s'han de comunicar amb immediatesa tots els actes de la vida administrativa del personal objecte de la delegació dictats pel Consell Insular de Menorca, a fi que puguin ser inscrits en el Registre de Personal de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Article 10**Béns afectes a les competències delegades**

1. Els béns adscrits a les competències delegades han de continuar formant part del patrimoni de l'Administració de l'Estat o de l'Administració de la comunitat autònoma, segons el que correspongui, sens perjudici que siguin afectats temporalment al Consell Insular de Menorca.

2. L'adscripció dels béns a la institució insular delegada la faculta per utilitzar, gestionar i administrar aquests béns en els termes que preveu la legislació vigent.

3. Les despeses de manteniment i conservació dels béns adscrits a les competències delegades de les institucions culturals esmentades, incloses les que es deriven de noves inversions, han de ser ateses pel Consell Insular de Menorca, amb càrrec als pressuposts inherents a la delegació.

Article 11**Termes en què s'ha d'exercir la gestió delegada**

1. Contra els actes i acords que adopti qualsevol dels òrgans del Consell Insular de Menorca que exerceixi les competències delegades per aquesta llei s'hi pot interposar, en el termini d'un mes, el recurs en interès de la delegació davant el Consell de Govern de les Illes Balears.

2. En relació amb els actes dictats pels òrgans de la institució insular en exercici de les competències delegades, correspon a l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears:

- a) La potestat de revisió d'aquests actes, amb audiència prèvia del Consell Insular de Menorca.
- b) La representació i la defensa en judici.

3. Per assegurar el control i la coordinació de l'execució de les competències delegades al Consell Insular de Menorca, l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears pot:

- a) Demanar informació, en qualsevol moment, sobre la gestió de les competències delegades.
- b) Fixar directius i elaborar programes per a l'exercici de la gestió esmentada, a iniciativa pròpia o a requeriment de l'Administració General de l'Estat, en l'àmbit de les competències pròpies de cadascuna.
- c) Exercir l'alta inspecció sobre els serveis, respecte dels quals pot dictar instruccions tècniques de caràcter general.
- d) Formular els requeriments pertinents al president del Consell Insular de Menorca perquè esmeni les deficiències observades.
- e) Emetre els informes preceptius, i fins i tot vinculants, que la legislació en matèria de museus, arxius i biblioteques de titularitat estatal atribueixi a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

4. Les despeses que s'ocasionin per indemnitzacions a tercers o qualsevol altre tipus de responsabilitat objectiva com a conseqüència del funcionament del servei públic prestat, s'imputaran als crèdits que s'adscriuin al consell insular en funció de la delegació acordada. En el cas que el consell insular incompleixi les obligacions anteriors i, en conseqüència, la comunitat autònoma hagi de pagar les indemnitzacions no satisfetes es minoraran en la quantia d'aquestes obligacions més l'interès legal corresponent les quantitats que hagin de ser transferides per la comunitat autònoma a aquest consell insular per atendre les competències delegades.

Igualment, l'import de les indemnitzacions imposades al Consell Insular de Menorca com a conseqüència d'expedients de responsabilitat patrimonial pot ser repercutit per aquest consell a l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, sempre que la causa sigui anterior a la data d'efectivitat de la delegació i que, en els corresponents expedients administratius o processos jurisdiccionals en què es declari la responsabilitat, s'hagi citat l'Advocacia de la comunitat autònoma de les Illes Balears, sense perjudici de la compareixença del consell insular per mitjà de la seva pròpia representació processal.

Article 12

Incompliment de la delegació

1. En el supòsit que el consell Insular de Menorca incompleixi les normes reguladores de l'exercici de les competències delegades o les obligacions que el desenvolupament de la delegació imposi, el Govern de les Illes Balears li recordarà el compliment i li concedirà, a aquest efecte, el termini necessari, que no serà mai inferior a un mes.

2. Si aquest advertiment no és atès en el termini fixat, el Govern de les Illes Balears pot proposar al Parlament la suspensió o la revocació de la delegació. També pot executar per si mateix la competència delegada, en substitució del Consell Insular de Menorca, per al cas concret de què es tracti.

Article 13

Renúncia a la delegació

1. El Consell Insular de Menorca pot renunciar a la delegació en els casos següents:

- a) Incompliment per part de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears dels compromisos assumits en la delegació.
- b) Insuficiència dels mitjans personals, econòmics i materials amb adequada suficiència financera per a l'exercici de les facultats executives, funcionals i de gestió objecte de delegació.

2. L'acord de renúncia ha de ser adoptat pel Ple, havent oït el Govern de la comunitat autònoma, i només serà efectiu als dos mesos d'haver-se publicat en el *Bulletí Oficial de les Illes Balears*.

Disposició addicional primera

Comissió paritària per a la coordinació i la cooperació bilateral

Es crearà una comissió paritària com a òrgan permanent de coordinació i cooperació bilateral entre l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i el Consell Insular de Menorca de la qual han de formar part els consellers competents en matèria de cultura i dos tècnics de les administracions autonòmica i insular per deliberar sobre els assumptes d'interès comú en l'exercici mutu de les atribucions que corresponen a cadascuna, de conformitat amb el que disposa aquesta llei.

Disposició addicional segona

De les transferències que faci l'Estat a la comunitat autònoma en virtut dels convenis esmentats en els articles 2 i 4 d'aquesta llei, la comunitat autònoma ha de transferir al Consell Insular de Menorca el percentatge corresponent a la gestió del Museu de Menorca, de la Biblioteca Pública i de l'Arxiu Històric de Maó.

Disposició addicional tercera

De conformitat amb el que estableix la disposició addicional primera de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, de consells insulars, serà gratuïta la publicació en el *Bulletí Oficial de les Illes Balears* dels anuncis, els acords, les resolucions, les disposicions i altres actes exigits per l'ordenament jurídic que es facin com a conseqüència de l'exercici pel Consell Insular de Menorca de les funcions i els serveis que se'ls deleguen mitjançant aquesta llei.

Disposició addicional quarta

El Govern de les Illes Balears treballarà de forma conjunta amb el Consell Insular de Menorca per obtenir del Govern de l'Estat les inversions necessàries per dotar el Museu de Menorca de les infraestructures de climatització i dels sistemes contra incendis que en garanteixin el funcionament correcte.

Disposició addicional cinquena

L'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears es compromet, en la mesura que sigui possible, a dotar pressupostàriament les places creades dels diferents centres objecte de transferència en els pròxims exercicis pressupostaris.

Disposició transitòria primera

1. El Consell Insular de Menorca se subroga en la posició que té l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears en els contractes en curs d'execució dels quals és titular la Conselleria d'Educació i Cultura que es detallen en l'annex 5.

2. Llevat dels contractes a què es refereix l'apartat 1 d'aquesta disposició, els drets i les obligacions dels quals assumeix el Consell Insular de Menorca en virtut de la subrogació esmentada, íntegrament i amb plenitud d'efectes, en la data d'entrada en vigor d'aquesta llei no hi haurà altres contractes vigents vinculats a les competències de gestió delegades.

No obstant això, si, per qualsevol circumstància, entre el dia d'entrada en vigor d'aquesta llei i la data en què sigui efectiva es formalitzen nous contractes seran responsabilitat de la comunitat autònoma fins que s'extingeixen.

3. La subrogació a què es refereix aquesta disposició no abasta en cap cas l'àmbit de la gestió del personal inclòs en aquesta delegació de competències.

Disposició transitòria segona

La Conselleria d'Educació i Cultura, fins al dia en què aquesta llei tingui efectivitat, dictarà els actes administratius necessaris per al manteniment dels serveis en el mateix règim i nivell de funcionament que tenien en el moment de l'entrada en vigor de la llei.

Disposició transitòria tercera

1. Correspon al Consell Insular de Menorca continuar la tramitació dels expedients en curs en la data d'efectivitat de la delegació, sigui quina sigui la situació procedimental.

2. Correspon a l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears resoldre els recursos administratius contra els actes i els acords dictats pels seus òrgans, abans de la data d'efectivitat de la delegació que estableix aquesta llei, encara que el recurs s'interposi posteriorment. L'Administració de la comunitat autònoma ha d'informar el Consell Insular de Menorca sobre la resolució del recurs que, si s'escau, es dicti.

Disposició transitòria quarta

1. Per assegurar una transició de responsabilitats eficaç entre administracions en la gestió de les institucions culturals a què es refereix aquesta llei, una comissió tècnica integrada per la secretària general de la Conselleria d'Educació i Cultura i el director general de Cultura, ambdós en representació de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i el director insular de Cultura, la cap de servei de Patrimoni Històric i la coordinadora de Biblioteques, en representació del Consell Insular de Menorca que, juntament amb el director conservador del Museu de Menorca i el director de la Biblioteca Pública i de l'Arxiu Històric de Maó, han de certificar, de la manera que determinin de comú acord i en el termini màxim de quatre mesos des de la

data d'efectivitat d'aquesta llei, el corresponent inventari general existent en aquella data tant dels béns mobles que formen les col·leccions arqueològiques, de belles arts i etnològiques del Museu de Menorca, com dels fons que integren el catàleg general, fons antics, incunables i manuscrits de la Biblioteca Pública i de les unitats de les diferents seccions de l'Arxiu Històric.

2. La comissió tècnica esmentada en l'apartat anterior també s'ha d'encarregar d'elaborar l'inventari de la resta de béns mobles que, amb independència de la seva titularitat dominical, queden afectes temporalment i de manera instrumental al Consell Insular de Menorca per a la gestió que aquest ens, com a administració delegada, ha de fer de les institucions culturals a què es refereix aquesta llei. Aquest inventari, que s'ha d'especificar a l'acta de lliurament que han de formalitzar els membres de la comissió tècnica esmentada, en un termini màxim de quatre mesos des de la data d'efectivitat de la delegació, ha de contenir el mobiliari, els instruments, els equipaments tècnics, els equipaments informàtics i la resta de recursos posats a disposició del Consell Insular de Menorca, tot indicant el seu estat.

Disposició transitòria cinquena

Tres mesos abans de la data d'efectivitat de la delegació, el Govern Balear lliurarà al Consell Insular de Menorca l'auditoria sobre el Museu de Menorca, en la qual s'indiqui l'estat de les col·leccions i es determini quines han estat afectades per la manca d'aire condicionat, tal i com va acordar el Parlament de les Illes Balears.

Disposició final única

Aquesta llei entra en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, si bé la data d'efectivitat de la delegació objecte de la llei serà el dia 1 de setembre de 2011.

Annex I**Edificis de les institucions culturals a què es refereix aquesta llei**

Nom	Adreça	Localitat	Superfície (m²)	Situació jurídica	Observacions
Convent de Sant Francesc Museu de Menorca	Pla des Monestir, s/n	Maó	11.400	Propietat de l'Estat	Núm. BIC: 000957 Clas. BIC: 51-Monument
Ca'n Mercadal Biblioteca Pública i Arxiu Històric de Maó	Plaça de la Conquesta, 8	Maó	2.231,71	Propietat de l'Estat	Núm. BIC: AR-0000019-00000 Clas. BIC: 51-Monument
Magatzem	C/ d'Antoni Oquendo, 12	Maó	140	Lloguer	

Annex 2**Personal i/o llocs de feina****Biblioteca Pública i Arxiu Històric de Maó**

Lloc codi	Lloc	Funcionari/ laboral	Ocupació	Grup nivell	Núm. registre personal
F0046000 3-1	Director/a	Sánchez Niscal, Juan Francisco	A2	A1	0522513235 A2510
F0032000 1-1	Tècnic/a de grau mitjà	Valero del Valle, Matilde	A1	A2	0251257968 A2511
F0019000 7-1	Auxiliar	Sanz Cuesta, María Belén	A1	C2	1304275924 A1146
F0019000 7-2	Auxiliar	Negre Català, Isabel Ana	A41	C2	4301364646 I2504
F0019000 7-3	Auxiliar	Cardona Pons, Antonia Juana	A1	C2	4149318824 A2504
F0019000 7-4	Auxiliar	Fernández Alemany, Anna Elisabet	A41	C2	4149508046 I2504
F0133001 2-1	Ordenança	Tudurí Cardona, Catalina	A41	AP	4149915224 I2505
F0133001 2-2	Ordenança	Martí Pons, Francisca	A1	AP	4173400224 A2505
F0133001 2-3	Ordenança	Sintes Carreras, Caterina Rosa	A1	AP	4149696935 A2505
L0007000 1-1	Ajudant/a de Biblioteca	Moragues Arnau, Margarita	A1	2	4149107168 L2001

Museu de Menorca (Maó)

Lloc codi	Lloc	Funcionari/ laboral	Ocupació	Grup nivell	Núm. registre personal
F0046000 7-1	Director/a	Plantalamor Massanet, Luis	A2	A1	4138747868 A0305
F0195000 5-1	Restaurador/a	Rigo Febrer, Catalina Inmaculada	A1	A2	1822511013 A2511
F0007001 4-1	Administratiu/iva	Van Walre, María Herminia (1)	A41	C1	4149430935 I2503
F0019001 0-2	Auxiliar	Sintes Fortuny, Juana Luisa	A41	C2	4150398113 I2504
F0133000 9-1	Ordenança	Gálvez Gallardo, Bárbara	A41	AP	3881326846 I2505
F0133000 9-2	Ordenança	Goñalons Carreras, Gabriel	A1	AP	4149268757 A2505
F013300 9-3	Ordenança	Asensio Torres, María Mercedes (2)	A41	AP	4149289202 I2505
F013300 9-4	Ordenança	Juan Benejam, Gustau	A1	AP	4172932257 A2505
F0133000 9-5	Ordenança	Villalonga Vadell, Antonio	A41	AP	4148921702 I2505

(1) La titular d'aquesta plaça és la Sra. Maria del Mar Folch Gibert, actualment en situació de comissió de serveis.

(2) La titular d'aquesta plaça és la Sra. Trinidad Moll Gómez de la Tia, actualment en situació de comissió de serveis.

Claus d'ocupació

A1: titular d'un lloc per concurs

A2: titular d'un lloc per lliure designació

A41: funcionari interí en lloc vacant

Grup/nivell

A1: grup facultatiu superior

A2: grup facultatiu tècnic

C2: cos auxiliar

AP: altres professions

2: personal laboral, nivell 2

Annex 3**Personal interí en programes temporals per necessitats no permanents****Biblioteca Pública i Arxiu Històric de Maó**

Lloc codi	Lloc	Ocupant	Ocupació	Grup nivell	Núm. registre personal
F0276000 8-2	Auxiliar de biblioteca	Rodríguez Torres, María del Carmen	A45	C2	2416735413 I2513
F0162018 1-1	Lloc base ordenança	Sintes Mercadal, Olga	A45	AP	4149829457 I2505
F016500 AV-2	Lloc base tècnic/a de grau mitjà	Pallicer Pons, Esperança	A45	A2	4173917746 I2511

Museu de Menorca (Maó)

Lloc codi	Lloc	Ocupant	Ocupació	Grup nivell	Núm. registre personal
F016500 AV-1	Lloc base tècnic/a de grau mitjà	Andreu Adame, María Cristina	A45	A2	4149185457 I2511
F0167024 5-1	Lloc base tècnic/a superior	Pons Machado, Octavio	A45	A1	4149818402 I2510
F0276000 8-1	Auxiliar de biblioteca	Seguí Seguí, Pedro	A45	C2	4149809268 I2513

Claus d'ocupació

A45: personal interí per necessitat no permanent amb programa no permanent

Grup/nivell

A1: grup facultatiu superior

A2: grup facultatiu tècnic

C2: cos auxiliar

AP: altres professions

2: personal laboral, nivell 2

Annex 4
Cost efectiu de la delegació

Cost efectiu	Euros 2011		
	Biblioteca Pública i Arxiu Històric de Maó	Museu de Menorca	Total
Despeses de béns corrents i serveis	89.798	132.789	222.587
Inversions	88.771	68.026	156.797
Total	178.569	200.815	379.384

Annex 5
Contractes en curs d'execució en què se subroga el Consell Insular de Menorca en la posició de la comunitat autònoma de les Illes Balears

Núm. exp.	Denominació	Import	2010 i seg.	Execució
CONTR 2010 3394	Serveis auxiliars Museu de Menorca	73.347,60	2010 - 5.945,63 2011 - 35.673,80 2012 - 29.728,17	D'1-11-2010 a 31-10-2012
CONTR 2010 2376	Neteja Museu de Menorca	33.149,32	2010 - 5.524,89 2011 - 27.624,43	D'1-11-2010 a 31-10-2012
CONTR 2009 6797	Neteja Biblioteca Pública i Arxiu Històric de Maó	57.460,95	2010 - 28.978,10 2011 - 24.354,76	D'1-11-2009 a 31-10-2011
CONTR 2009 4880	Lloguer i magatzem carrer Oquendo, de Maó	35.273,76	2010 - 7.742,34 2011 - 7.866,12 2012 - 7.866,12 2013 - 7.866,12 2014 - 7.866,12	D'1-7-2009 a 30-6-2014

A la seu del Parlament, a 23 de març de 2011.

El secretari primer:

Eduard Riudavets i Florit.

La presidenta:

Aina Rado i Ferrando.

1.1.3. RESOLUCIONS DERIVADES DE MOCIONS

Ordre de Publicació

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, procedí a debatre el text de la Moció RGE núm. 985/11, relativa a política del Govern de les Illes Balears relativa al compliment dels objectius ficats al principi de legislatura, i quedà aprovada la següent:

RESOLUCIÓ

A)

"1. El Parlament de les Illes Balears mostra la seva preocupació per finalitzar la present legislatura sense un pressupost aprovat i ni tan sols enregistrat pel Govern autonòmic a la cambra autonòmica, provocant que el Parlament no hagi pogut accedir al detall de la delicada situació dels comptes públics, així com que no hagi pogut incidir en les prioritats a establir en el darrer any de gestió del Govern de les Illes Balears.

2. El Parlament de les Illes Balears constata la ineficàcia del Govern de les Illes Balears en el control de la despesa pública, portant la nostra comunitat a uns límits de dèficit preocupants i forassenyats.

3. El Parlament de les Illes Balears considera preocupant l'endeutament de la nostra comunitat, així com els efectes que té aquest a l'economia de l'àmbit empresarial i domèstic, especialment en la situació actual de restricció de crèdit bancari.

4. El Parlament de les Illes Balears constata l'incompliment per l'Estat de la majoria d'anuncis i compromisos d'àmbit econòmic, fent d'aquesta legislatura la de l'incompliment de la promesa d'arribar a la mitjana del finançament de les comunitats autònomes de l'Estat espanyol.

5. El Parlament de les Illes Balears constata l'incompliment de l'Estat de la majoria d'anuncis i compromisos relacionats amb la creació de noves infraestructures, necessàries per al correcte desenvolupament de la nostra comunitat.

6. El Parlament de les Illes Balears lamenta l'actitud irresponsable de l'actual govern pel que fa a l'execució de convenis relacionats amb la creació d'infraestructures especialment, tenint en compte l'efecte negatiu que ha tengut això en la creació de llocs de feina.

7. El Parlament de les Illes Balears constata la manca d'acció del Govern de les Illes Balears per portar a terme polítiques d'incentivació de la contractació i la feina per als ciutadans de la nostra comunitat, així com la ineficàcia de les accions portades a terme.

8. El Parlament de les Illes Balears constata el fracàs de l'actual Govern de les Illes Balears en el suport als municipis i consells insulars, essent una evidència l'incompliment del compromís de creació d'una llei de Pacte Local, així com el traspàs de competències als consells insulars.

9. El Parlament de les Illes Balears constata l'incompliment de la Llei de serveis socials aprovada l'any passat, la qual no ha tingut un sol efecte pràctic al llarg de la present legislatura en benefici dels ciutadans de la nostra comunitat.

10. El Parlament de les Illes Balears constata l'important retrocés de la present legislatura a l'àmbit educatiu, amb l'augment molt important d'aules prefabricades, l'augment del fracàs escolar, líder a tot l'Estat espanyol, i l'increment de les dificultats dels joves per accedir a estudis universitaris a les Illes Balears.

11. El Parlament de les Illes Balears constata que el Govern de la present legislatura ha dedicat més temps, esforços i recursos a perseguir governs anteriors en lloc de fer feina d'una manera proactiva i eficaç per resoldre les principals problemàtiques dels ciutadans de les Illes Balears.

12. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de les Illes Balears a complir l'acord adoptat per l'Ajuntament de Manacor en el sentit que el tren-tram no passi en superfície pel casc urbà d'aquesta localitat."

A la seu del Parlament, 30 de març de 2011.

El secretari:

Eduard Riudavets i Florit.

La presidenta:

Aina Rado i Ferrando.

1.2. TEXTOS DEBATUTS

1.2.1. INTERPEL·LACIONS

Ordre de Publicació

A)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, debaté la Interpel·lació RGE núm. 166/11, del Grup Parlamentari Popular, relativa a política del Govern en relació amb les opinions i deficiències detectades per les auditories efectuades a diversos ens instrumentals de l'Administració de la comunitat autònoma.

Actuà com a interpel·lant l'Hble. Sra. Diputada Margalida Cabrer i González.

La contestà en nom del Govern de les Illes Balears l'Hble. Sr. Conseller d'Economia i Hisenda, Carles Manera i Erbina.

Intervingueren en torns de fixació de posicions l'Hble. Sr. Antoni Alorda i Vilarrubias del Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds, i l'Hble. Sr. Joan Boned i Roig del Grup Parlamentari Socialista.

Intervingueren en torns de rèplica l'Hble. Sra. Margalida Cabrer i González i l'Hble. Sr. Carles Manera i Erbina.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, 18 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

B)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, debaté la Interpel·lació RGE núm. 167/11, del Grup Parlamentari Popular, relativa a reforma integral de la Platja de Palma.

Actuà com a interpel·lant l'Hble. Sr. Diputat José María Rodríguez i Barberá.

La contestà en nom del Govern de les Illes Balears l'Hble. Sra. Consellera de Turisme i Treball, Joana Maria Barceló i Martí.

Intervingueren en torns de fixació de posicions l'Hble. Sr. Josep Melià i Ques, del Grup Parlamentari Mixt, l'Hble. Sr. Gabriel Barceló i Milta del Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds, i l'Hble. Sra. Aina Crespi i Prunés del Grup Parlamentari Socialista.

Intervingueren en torns de rèplica l'Hble. Sr. José María Rodríguez i Barberá i l'Hble. Sra. Joana Maria Barceló i Martí.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, 22 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

1.2.2. RESPOSTES A PREGUNTES FORMULADES EN EL PLE

Ordre de Publicació

A)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 930/11, de l'Hble. Sra. Diputada Maria Antònia Sureda i Martí, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a actuacions al Parc Natural de Llevant. (BOPIB núm. 165, d'11 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller de Medi Ambient i Mobilitat.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 18 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

B)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 917/11, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel Àngel Llauger i Rosselló, del Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds, relativa a lluita contra el sexisme. (BOPIB núm. 165, d'11 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió la representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sra. Consellera d'Affers Socials, Promoció i Immigració.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 18 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

C)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 920/11, de l'Hble. Sra. Diputada Carme Feliu i Álvarez de Sotomayor, del Grup Parlamentari Popular, relativa a establiment de *numerus clausus* a la Universitat de les Illes Balears. (BOPIB núm. 165, d'11 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller d'Educació i Cultura.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 18 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

D)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 921/11, de l'Hble. Sra. Diputada Carolina Torres i Cabañero, del Grup Parlamentari Popular, relativa a recursos per als alumnes amb necessitats educatives especials a Eivissa. (BOPIB núm. 165, d'11 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller d'Educació i Cultura.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 18 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

E)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 922/11, de l'Hble. Sr. Diputat Gaspar Oliver i Mut, del Grup Parlamentari Popular, relativa a finançament del Pla d'Indústria de les Illes Balears. (BOPIB núm. 165, d'11 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió la representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sra. Consellera de Comerç, Indústria i Energia.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 18 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

F)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 925/11, de l'Hble. Sra. Diputada María Luisa Morillas i Navarro, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a IES a Santa Maria del Camí. (BOPIB núm. 165, d'11 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller d'Educació i Cultura.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 18 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

G)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 927/11, de l'Hble. Sr. Diputat Francesc Dalmau i Fortuny, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a projecte pilot per accedir a la pròpia història de salut. (BOPIB núm. 165, d'11 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller de Salut i Consum.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 18 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

H)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 928/11, de l'Hble. Sra. Diputada Aina Crespí i Prunés, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a Fira turística ITB. (BOPIB núm. 165, d'11 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió la representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sra. Consellera de Turisme i Treball.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 18 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

I)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 923/11, de l'Hble. Sr. Diputat Santiago Tadeo i Florit, del Grup Parlamentari Popular, relativa a afiliació a la Seguretat Social a Menorca. (BOPIB núm. 165, d'11 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió la representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sra. Consellera de Turisme i Treball.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 18 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

J)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 926/11, de l'Hble. Sr. Diputat Josep Maria Costa i Serra, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a previsions de creixement. (BOPIB núm. 165, d'11 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller d'Economia i Hisenda.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 18 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

K)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 929/11, de l'Hble. Sr. Diputat José Ramón Bauzá i Díaz, del Grup Parlamentari Popular, relativa a ajudes als autònoms i als petits i mitjans empresaris. (BOPIB núm. 165, d'11 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el Molt Hble. Sr. President del Govern de les Illes Balears.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 18 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

L)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 924/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Pastor i Cabrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a declaracions del Molt Hble. Sr. President en relació amb el Partit Popular. (BOPIB núm. 165, d'11 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller de Presidència.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 18 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

M)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 1033/11, de l'Hble. Sra. Diputada Misericòrdia Sugrañes i Barenys, del Grup Parlamentari Popular, relativa a situació en què es troba la canalització de les aigües pluvials d'Alaior. (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller de Medi Ambient i Mobilitat.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 22 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

N)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 1035/11, de l'Hble. Sra. Diputada Rosamaria Alberdi i Castell, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a usos per a Son Dureta. (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller de Salut i Consum.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 22 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

O)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 1022/11, de l'Hble. Sra. Diputada Maria Antònia Sureda i Martí, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a reglament de la Llei de ports. (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller d'Habitatge i Obres Públiques.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

P)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 1030/11, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel Jerez i Juan, del Grup Parlamentari Popular, relativa a ampliació del PORN de Cala d'Hort. (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller de Medi Ambient i Mobilitat.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

Q)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 1026/11, de l'Hble. Sra. Diputada Aina Crespí i Prunés, del Grup Parlamentari Popular, relativa a compliment de l'acord del Govern d'alliberació de software. (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sra. Consellera d'Innovació, Interior i Justícia.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

R)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 1029/11, de l'Hble. Sra. Diputada Margalida Cabrer i González, del Grup Parlamentari Popular, relativa a canvi reiterat de les decisions adoptades per la Conselleria d'Habitatge i Obres Públiques. (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller d'Habitatge i Obres Públiques.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

S)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 1031/11, de l'Hble. Sr. Diputat Francesc Fiol i Amengual, del Grup Parlamentari Popular, relativa a compliment dels objectius fundacionals del Govern per a aquesta legislatura. (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller d'Economia i Hisenda.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

T)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 1025/11, de l'Hble. Sra. Diputada Margarita Mercadal i Mercadal, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a Centre Nacional de la Mar de Menorca. (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió la representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sra. Consellera de Turisme i Treball.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

U)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 1028/11, de l'Hble. Sr. Diputat José Ramón Bauzá i Díaz, del Grup Parlamentari Popular, relativa a pròrroga dels pressuposts generals de la comunitat autònoma. (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el Molt Hble. Sr. President del Govern de les Illes Balears.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.*

*La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

V)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 1032/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Pastor i Cabrer, del Grup Parlamentari Popular, relativa a informe de la Sindicatura de Comptes en relació amb el procediment seguit a la pròrroga dels pressuposts de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a 2001. (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el representant del Govern de les Illes Balears Hble. Sr. Conseller d'Economia i Hisenda.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

1.3. TEXTOS REBUTJATS**1.3.1. PROJECTES DE LLEI****Ordre de Publicació**

A)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, rebutjà el Projecte de llei RGE núm. 3056/10, d'igualtat de dones i homes de les Illes Balears, publicat al BOPIB núm. 137, de 16 de juliol de 2010.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

1.3.3. MOCIONS**Ordre de Publicació**

A)

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, rebutjà els punts 1 i 11 de la Moció RGE núm. 985/11, del Grup Parlamentari Popular, relativa a política del Govern de les Illes Balears relativa al compliment dels objectius fixats al principi de legislatura. (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La votació obtengué el resultat següent:

Total vots emesos	54
Vots a favor	26
Vots en contra	28
Abstencions	0

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

1.5. INFORMACIONS**Ordre de Publicació**

A)

Declaració institucional amb motiu del Dia mundial dels consumidors.

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, aprovà sense oposició la declaració institucional que es transcriu a continuació:

"Declaració institucional del Parlament de les Illes Balears amb motiu del dia mundial dels consumidors"

Avui se celebra el dia mundial del consumidor, dia en el qual ens hem de marcar com a repte que cada dia sigui el dia del consumidor. Dins una economia global i de mercat es fa més necessari que mai que l'individu disposi d'una formació substancial a l'hora d'exercir els seus drets com a consumidor i, en el moment actual, es fa molt important que tots prenguem consciència de les nostres accions com a consumidors.

L'article 51 de la Constitució Espanyola deixa palès que els poders públics han de promoure la informació i l'educació dels consumidors, fomentar les seves organitzacions i escoltar-los en les qüestions que els puguin afectar. Aquesta és la tasca més important per protegir els drets de consumidors i usuaris.

Així mateix, l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, en el seu article 14.5, estableix que les administracions públiques de les Illes Balears garantiran polítiques de protecció i defensa de consumidors i usuaris i de les associacions d'aquests. I l'article 30.47 fixa com a competència pròpia la defensa dels consumidors i dels usuaris així com la regulació i el foment de les associacions i dels procediments de mediació.

Avui és una data en què hem de recordar també l'interès i el compromís dels governs per millorar els serveis i l'atenció a tots els consumidors, però també en aquesta tasca hi trobam les associacions de consumidors que es converteixen en vigilants i protectors dels nostres drets com a consumidors, a més de col·laboradors amb l'administració per desenvolupar millor les seves tasques.

Enguany volem fer una especial reflexió sobre el sistema arbitral de consum, un mecanisme extrajudicial àgil i gratuït que permet donar solucions als conflictes que puguin sorgir entre comerciant o prestador de serveis i consumidors.

La xifra, prop de deu mil sol·licituds d'arbitratge a la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears presentades pels consumidors durant aquesta legislatura, avala la idoneïtat i la importància d'aquesta eina per resoldre conflictes de consum. A més, és fonamental la col·laboració de tots els poders públics i de les associacions per tal de formar els consumidors, que són a la fi tots els ciutadans i les ciutadanes, en un consum responsable. Tots junts, comerciants, consumidors i institucions podem fer possible un consum més segur, saludable, solidari i sostenible. En definitiva, un consum responsable que faci compatible el nostre model productiu amb el respecte a l'entorn social i natural. Aquest és el compromís que adquirim avui.

Parlament de les Illes Balears, 15 de març de 2011."

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

B) *Retirada de la compareixença del conseller competent per tal de donar compliment a la Moció RGE núm. 2207/08.*

En el Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, el Grup Parlamentari Popular retirà la compareixença esmentada, publicada al BOPIB núm. 163, de 25 de febrer d'enguany.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

C) *Ajornament del debat i la votació de la proposta de la mesa d'aplicació del procediment de tramitació directa i en lectura única al Projecte de Llei RGE núm. 810/11, i del seu debat i votació.*

En el Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, s'aprovà sense oposició l'ajornament del debat i la votació de la proposta de la mesa d'aplicació del procediment de tramitació directa i en lectura única al Projecte de Llei RGE núm. 810/11, de modificació de la Llei 1/2003, de 20 de març, de cooperatives de les Illes Balears (publicat al BOPIB núm. 164, de 4 de març d'enguany), i del seu debat i votació.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

D) *Presa en consideració de la Proposta de reforma del Reglament del Parlament de les Illes Balears (RGE núm. 746/11 i 918/11).*

En el Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, es prengué en consideració la proposta esmentada, publicada al BOPIB núm. 163, de 25 de febrer, i 165, d'11 de març d'enguany.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

E) *Tramitació directa i lectura única per a la Proposta de reforma del Reglament del Parlament de les Illes Balears (RGE núm. 746/11 i 918/11).*

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, aprovà, per assentiment, que la proposta esmentada, publicada al BOPIB núm. 163, de 25 de febrer, i 165, d'11 de març d'enguany, es tramitès pel procediment de tramitació directa i en lectura única.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

F) *Tramitació directa i lectura única per al Projecte de Llei RGE núm. 811/11.*

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, aprovà, per 54 vots a favor, 3 en contra i cap abstenció, que el projecte de llei esmentat, pel qual es regula la participació institucional de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives de la comunitat autònoma de les Illes Balears (BOPIB núm. 164, de 4 de març d'enguany), es tramitès pel procediment de tramitació directa i en lectura única.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 18 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

G)

Informe de la Comissió de l'estatut dels Diputats sobre règim d'incompatibilitats del diputat Sr. José Ramón Bauzá i Díaz.

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, aprovà, per assentiment, l'informe esmentat.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 18 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

H)

Informe sobre el compliment del pressupost del Parlament de les Illes Balears per a l'exercici 2010.

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, aprovà, per assentiment, l'informe esmentat.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 18 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

I)

Tramitació directa i lectura única per al Projecte de llei RGE núm. 810/11.

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, aprovà, per assentiment, que el projecte de llei esmentat, de modificació de la Llei 1/2003, de 20 de març, de cooperatives de les Illes Balears (BOPIB núm. 164, de 4 de març d'enguany), es tramitès pel procediment de tramitació directa i en lectura única.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 22 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

J)

Aprovació del dictamen i de les conclusions elaborats per la Comissió no permanent d'investigació sobre el contracte de lloguer d'un edifici al polígon de Son Rossinyol, subscrit per CAIB Patrimoni.

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, aprovà el dictamen esmentat i les conclusions que es transcriuen a continuació.

Conclusions de la Comissió no permanent d'investigació sobre el contracte de lloguer d'un edifici al polígon de Son Rossinyol subscrit per CAIB Patrimoni de dia 8 de març de 2011

Introducció

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 8 de juny de 2010, aprovà la Moció RGE núm. 2583/10, presentada pel Grup Parlamentari Popular, relativa a la política seguida pel Govern per tal de disposar d'un edifici al polígon de Son Rossinyol, derivada del debat de la Interpel·lació RGE núm. 2012/10.

La moció aprovada contenia dos punts, que transcrits literalment són els següents:

“1. El Parlament de les Illes Balears acorda la creació d'una comissió no permanent d'investigació per tal d'aclarir les circumstàncies que envolten el contracte de lloguer amb opció de compra subscrit entre CAIB Patrimoni i Inversions Can Font, SL (CIF B57398406) per tal d'obtenir un local on ubicar les dependències de diverses conselleries d'aquesta comunitat autònoma en el carrer Gremi Corredors núm. 10 i en el carrer Passamaners núm. 15 del polígon de Son Rossinyol de Palma.

2. El Parlament de les Illes Balears insta la Sindicatura de Comptes de les Illes Balears, d'acord amb el que estableix l'article 10.2 de la Llei 4/2004, de 2 d'abril, de la Sindicatura de Comptes de les Illes Balears, per tal que, de manera urgent, fiscalitzi el contracte entre Inversions Can Font, SL (CIF B57398406) i CAIB Patrimoni, mitjançant el qual, i pel procediment de lloguer amb opció de compra, s'ha obtingut un local on ubicar les dependències de diverses conselleries d'aquesta comunitat autònoma en el carrer Gremi Corredors núm. 10. i en el carrer Passamaners núm. 15 del polígon de Son Rossinyol de Palma.”

La Mesa del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 16 de juny de 2010, en compliment de l'acord adoptat pel Ple de la cambra en sessió de dia 8 de juny de 2010, acordà de crear la Comissió no permanent d'investigació sobre el contracte de lloguer d'un edifici al polígon de Son Rossinyol subscrit per CAIB Patrimoni, amb la mateixa composició numèrica de les comissions permanents, amb el mateix criteri distributiu, i de fixar-ne un termini de dos mesos per a la finalització dels treballs.

La Diputació Permanent del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 20 de juliol de 2010, aprovà la proposta presentada per quinze diputats del Grup Parlamentari Popular, sobre l'habilitació d'un període extraordinari de sessions en el mes de juliol i la primera quinzena de setembre, a fi i efecte de poder constituir i dur a terme els treballs adients en relació amb la comissió d'investigació esmentada.

Finalment, aquesta comissió no permanent d'investigació fou constituïda dia 8 de setembre de 2010, amb un total de 17 diputats i amb la següent composició:

Presidenta: Hble. Sra. Misericòrdia Sugrañes i Barenys (Grup Parlamentari Popular).

Vicepresident: Hble. Sr. Josep Maria Costa i Serra (Grup Parlamentari Socialista).

Secretària: Hble. Sra. Maria Antònia Sureda i Martí (Grup Parlamentari Mixt).

Membres:

Pel Grup Parlamentari Popular:

Hble. Sr. José María Rodríguez i Barberá.
Hble. Sra. Margalida Cabrer i González.
Hble. Sra. Sandra Morell i Cuart.
Hble. Sra. Assumpta Vinent i Barceló.
Hble. Sra. Carme Castro i Gandasegui.
Hble. Sr. Antoni Serra i Torres.

Pel Grup Parlamentari Socialista:

Hble. Sr. Francesc Dalmau i Fortuny.
Hble. Sr. Ernest Ribalarga i Briones.
Hble. Sr. Josep Carretero i Niembro.
Hble. Sra. Aina Crespi i Prunés.
Hble. Sr. Antoni Garcías i Simón.

Pel Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds:

Hble. Sr. Antoni Alorda i Vilarrubias
Hble. Sr. Miquel Àngel Llauger i Rosselló.

Pel Grup Parlamentari Mixt:

Hble. Sr. Josep M. Mayans i Serra.

El mateix dia 8 de setembre, després de la comissió, tingué lloc una reunió de la Mesa que acordà, per unanimitat, atorgar un termini als grups parlamentaris, que finalitzà dia 13 de setembre, per tal de poder presentar les respectives propostes del pla de treball.

El Grup Parlamentari Popular i el Grup Parlamentari Socialista presentaren les seves propostes de pla de treball mitjançant els escrits RGE núm. 4463/10 i 4469/10, respectivament, que consistien substancialment a sol·licitar documentació al Govern, encara que amb reserva expressa que una vegada analitzada la documentació, se sol·licitarien compareixences o nova documentació, si n'era el cas.

Una vegada la documentació sol·licitada al Govern de les Illes Balears tingué entrada al Parlament de les Illes Balears, la Mesa de l'esmentada comissió d'investigació, en sessió de dia 26 d'octubre, acordà de concedir un termini als grups parlamentaris de la comissió, per examinar la documentació, que finalitzava dia 17 de novembre de 2010.

El mateix dia 17 de novembre de 2010 tingueren entrada al Registre del Parlament de les Illes Balears dos escrits amb RGE núm. 5761/10 i 5764/10 dels Grups Parlamentaris Socialista i Popular, respectivament, en els quals demanaven d'ampliar els plans de treballs respectius.

La Comissió no permanent d'investigació de dia 16 de desembre de 2010, després del debat corresponent, acordà, per unanimitat, d'admetre el contingut íntegre dels documents esmentats i, a més, de sol·licitar una ampliació del termini per continuar els treballs fins a dia 28 de febrer de 2011.

Paral·lelament, 12 diputats de la comissió no permanent d'investigació de què es tracta signaren un document dirigit a la Mesa del Parlament de les Illes Balears, en el qual sol·licitaven un període extraordinari de sessions per al mes de gener de 2011, amb l'ordre del dia següent: preparar, estudiar i realitzar

les compareixences acordades a la sessió de la comissió de dia 16 de desembre de 2010 i elaborar el dictamen, si n'era el cas.

Així mateix, els diputats sol·licitants demanaven que s'habilitessin els dilluns i els dissabtes a fi de poder dur a terme les tasques abans esmentades.

La Mesa de la cambra, en sessions dels dies 21 i 22 de desembre de 2010, es mostrà d'acord amb les peticions de la comissió i dels diputats pel que fa a l'ampliació de termini per continuar els treballs, al període extraordinari de sessions per al mes de gener de 2011 i a l'habilitació dels dilluns i els dissabtes.

La Mesa de la Comissió no permanent d'investigació, en sessió de dia 16 de desembre de 2010, va acordar, en cas de ser ateses les peticions a què s'ha fet esment, d'assenyalar un calendari de les compareixences en tres sessions de matí i horabaixa, que seria el següent:

Dimarts dia 25 de gener de 2011:

Bàrbara Galmés Chicón.
Francisco Javier Nieto Revuelta.
Francisco J. Fernández Terrés.
José Pastor Palenzuela.
Catalina Ferrer Bover.
Pere Aguiló Monjo.
Maria Costa Genovart.
Rafael Gil Pol.
Carles Manera Erbina.
Fernando Toll-Messia Gil.
María Teresa Martínez-Hueso Ferrer.

Dimecres dia 26 de gener de 2011:

Francisco Ruíz Donaire.
Jaume Bibiloni Rosselló.
Bartomeu Sbert Nicolau.
Sebastián Roses Ferrer.
Pedro Antonio Ruíz Porres.
Casimir Godia Casablanca.
Sabino Elejondo Miguel.

Dijous dia 27 de gener de 2011:

Oscar Canalis Hernández.
José L. Gil Martín.
Maria A. Truyols Martí.
Miquel A. Mas Colom.
Nuria Collado Edo.
Carles Bibiloni Ginard.
Joan Miquel Bibiloni Ginard.
Miquel Pérez-Marsá.
Javier Serna Garrido.
Pedro Soria Casado.
Bartolomé Cursach Mas.

Realitzats els requeriments de les compareixences en temps i forma, es dugueren a terme els dies assenyalats i compareguren tots els compareixents citats, excepte el Sr. Pedro Soria Casado, que dia 18 de gener de 2011 trameté l'escrit RGE núm. 180/11 mitjançant el qual, després d'explicar les raons per les quals no podia assistir a la data assenyalada, així com d'altres qüestions, demanava que se n'excusés l'assistència o, si era adient, es designés un mitjà alternatiu per poder col·laborar amb la comissió o s'assenyalés un altre dia per al compliment del deure impositat.

La Comissió, en sessió de dia 25 de gener de 2011, després de donar-se per assabentada del contingut de l'escrit, acordà per unanimitat de renunciar al seu testimoni; i a la sessió de la Comissió de dia 1 de febrer del mateix any s'acordà per unanimitat de tornar-lo a citar a través de la Presidència del Parlament, per al proper dimarts dia 22 de febrer a les 18 hores amb el mateix objecte.

A la mateixa sessió i com a conseqüència del document RGE núm. 186/2011 del Grup Parlamentari Popular, s'acordà per unanimitat de requerir la compareixença del síndic major, per tal que "informi i expliqui l'Informe núm. 52/2010, de fiscalització del contracte de lloguer amb opció de compra d'un local ubicat al polígon de Son Rossinyol de Palma", i es fixà per a dia 22 de febrer a les 18.45 hores. El dit informe va ser lliurat en suport informàtic a tots els portaveus dels grups abans de començar la sessió de la Comissió, en virtut de la tramesa de la Mesa del Parlament de les Illes Balears mitjançant l'escrit RGS núm. 133/11.

Per altra banda, cal assenyalar que durant la compareixença del Sr. Sebastià Roses, en sessió del matí de dia 26, aquest aportà a la Comissió un document que es fotocopià i s'annexà a la documentació de què es disposava, amb el parer favorable de tots els grups presents. Dit document, foliat amb els números 1143 i 1144, es refereix a un fax remès al Sr. Roses per part de CAIB Patrimoni SAU en el qual es desestima la seva oferta.

A la sessió de la tarda de dia 26 de gener, el Sr. Casimir Godia aportà un altre document que, fotocopià i amb el parer favorable de tots els presents a la Comissió, s'annexà a la documentació i es folià amb el números 1145 a 1154. Aquest document el trameté el cap de Departament d'Arquitectura, Sr. Aleix Reynés Corbellà, al director general d'Arquitectura i Habitatge, Sr. Casimir Godia. El títol del document és "Informe de comprobación de precios y mediciones del nuevo edificio que la Dirección General de Patrimonio ha adquirido para las consellerias de Medio Ambiente e Interior, sito en la Calle Gremios Corredors, núm. 10, Polígono Son Rossinyol, de Palma".

I, finalment, el Sr. Miquel Àngel Mas, a la sessió del matí de dia 27, aportà un document titulat "Consell d'Administració de l'entitat Caib Patrimoni SAU" que, una vegada fotocopià, es folià amb els números 1155 a 1203 i s'annexà a la documentació de la Comissió.

Dia 22 de febrer de 2011 comparegueren el Sr. Bartomeu Cursach i Mas (a les 18 hores) i l'Hble. Sr. Pere Antoni Mas i Cladera, síndic major, (a les 18,45 hores) davant la Comissió. L'Hble. Sr. Mas i Cladera aportà un document que, fotocopià, s'annexà a la documentació amb el núm. 1204/11.

I finalment, dia 8 de març de 2011 tingué lloc la sessió dictaminadora de la Comissió.

Conclusions

1. El Parlament de les Illes Balears assumeix els resultats de la fiscalització que figuren a l'Informe de la Sindicatura de Comptes de dia 22 de desembre de 2010 sobre el contracte de lloguer amb opció de compra d'un local ubicat al polígon de Son Rossinyol de Palma, tant pel que fa a la constatació que el contracte "compleix les condicions mínimes indispensables per considerar-lo adequat a la normativa vigent", com les crítiques i recomanacions que recull.

2. El Parlament de les Illes Balears constata la conveniència d'obrir una investigació en profunditat sobre els casos de presumpta corrupció que transcendeixin a la llum pública i, a partir d'aquests, sobre les males pràctiques en l'administració autonòmica, amb la intenció de depurar les responsabilitats escaients i recuperar els doblers públics presumptament malversats.

3. El Parlament de les Illes Balears constata que l'Informe núm. 52/2010 de la Sindicatura de Comptes de les Illes Balears tramès al Parlament de les Illes Balears posa de manifest, entre d'altres, les irregularitats següents:

- Absència de garantia del finançament de l'operació.
- Manca d'aprovació de l'acta de 14 de maig de 2009, que acordà l'obtenció d'un immoble en règim de lloguer amb opció de compra i es facultà el gerent perquè realitzi les operacions necessàries per tal d'aconseguir-ho.
- Defectes en l'anunci publicat en els diaris locals.
- Manca de garantia de la confidencialitat dels oferents.
- Manca de definició dels criteris de valoració d'ofertes.
- Manca d'elaboració d'un informe tècnic de valoració d'ofertes.
- Manca de justificació de les modificacions introduïdes en el contracte.
- Abonament de les obres realitzades per Jaume Bibiloni Construccions i Promocions i de l'adquisició de l'equipament de telecomunicacions sense que consti en el contracte inicial sinó en la modificació posterior.

4. El Parlament de les Illes Balears recomana escometre les reformes legals precises per evitar que fets com els que han estat objecte d'investigació puguin repetir-se. D'entre aquestes reformes destaca la necessitat d'aclarir, mitjançant una llei, que les societats públiques i la resta d'ens instrumentals, com CAIB Patrimoni, siguin regits, en el procés de selecció i adjudicació de contractes, per la legislació administrativa i hagin de respectar els principis de publicitat i concurrència i els altres principis administratius que, d'acord amb l'informe de la Sindicatura de comptes, no han estat tinguts en compte en els fets objecte d'aquesta investigació.

5. El Parlament de les Illes Balears constata que les deficiències exposades per la Sindicatura de Comptes han de servir per millorar en un futur pròximes contractacions. Convé recordar que en cap cas aquestes deficiències no afecten qüestions essencials de la contractació, com així va ser exposat per la mateixa Sindicatura de Comptes.

A la seu del Parlament, 22 de març de 2011.

El secretari primer del Parlament:

Eduard Riudavets i Florit.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

K)

Propostes de conclusions rebutjades de la Comissió no permanent d'investigació sobre el contracte de lloguer d'un edifici al polígon de Son Rossinyol, subscrit per CAIB Patrimoni.

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, rebutjà les propostes de conclusions esmentades núm. 5 del Grup Parlamentari Popular i núm. 2 del Grup Parlamentari Socialista, així com els vots particulars a les propostes núm. 1, 2, 3 i 7 del Grup Parlamentari Popular i els vots particulars a les propostes 1 i 3 del Grup Parlamentari Socialista.

Atesos els escrits RGE núm. 1108/11, del Grup Parlamentari Socialista i 1111/11 i 1119/11 del Grup Parlamentari Popular, conformement amb l'article 51.6 del Reglament del Parlament, es procedeix a la publicació dels vots particulars i les propostes rebutjades d'aquests grups parlamentaris.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Propostes de conclusions presentades pel Grup Parlamentari Popular

1. Durant l'any 2008, des de la Conselleria d'Economia i Hisenda del Govern de les Illes Balears es va convenir amb Inversions Can Font adquirir, d'una forma o una altra, un edifici que aquesta entitat estava aixecant al polígon de Son Rossinyol.

Una vegada convinguda l'operació, es va esperar prop d'un any per facilitar que l'edifici estigués amb les obres avançades i després es va ordenar a l'entitat CAIB Patrimoni SA que concertés, respecte d'aquest edifici, un contracte d'arrendament a llarg termini amb opció de compra.

L'elecció per part del Govern, de CAIB Patrimoni com a contractant, va ser deguda al fet que la forma societària d'aquest ens instrumental, li permet evitar la pràctica totalitat dels controls administratius que serien exigibles per a un contracte de la quantia i envergadura del que ens ocupa.

Ni CAIB Patrimoni SA, ni la conselleria abans d'ordenar la contractació a CAIB Patrimoni, van adoptar cap de les elementals precaucions per assegurar-se que la contractació amb Inversions Can Font era convenient per a la comunitat autònoma, que no existeix ni estudi econòmic relatiu al finançament de l'operació, ni tampoc es va dur a terme una definició prèvia de les necessitats a satisfer, no es procedir a comprovar que existissin prèviament en el patrimoni de la comunitat autònoma immobles que s'ajustessin a les necessitats de les conselleries i no es va fer cap estudi sobre les diferents opcions i el seu cost.

2. La responsabilitat política de l'operació correspon al Sr. Carles Manera i Erbina, actual conseller d'Economia i Hisenda que va intervenir personalment en els fets constatats i que fins i tot ha remès, de forma intencionada, un expedient incomplet del contracte de lloguer amb opció de compra de l'edifici de referència al Grup Parlamentari Popular, -mitjançant petició parlamentària-, a la Sindicatura de Comptes i a la Fiscalia

Anticorrupció. Concretament a l'expedient remès pel Sr. Manera a aquests organismes hi manca:

-L'escrit realitzat per la Conselleria d'Educació i Cultura.

-L'acta completa de dia 14 de maig de 2009, de CAIB Patrimoni.

-Els encàrrecs realitzats a Jaume Bibiloni Construccions i Promocions amb un cost d'1.556.111,94 euros i l'adquisició d'elements de telecomunicacions per un import de 209.640,08 euros. La qual cosa significa que s'adquireixen béns i es realitzen obres sense subjecció a cap procediment legal per un import d'1.765.752,02 euros.

-L'acta de la reunió mantinguda pel Govern de la comunitat autònoma amb Jaume Bibiloni Construccions i Promocions per determinar el preu just de les obres encarregades per la Conselleria de Medi Ambient i Interior realitzades per aquesta empresa a l'esmentat edifici.

3. Juntament amb el conseller d'Economia i Hisenda comparteixen la responsabilitat en els fets:

-La directora general de Patrimoni, que va intervenir personalment a totes les negociacions.

-El gerent de CAIB Patrimoni SA, que efectuà les valoracions tècniques de les empreses i va tramitar tot l'expedient.

-El secretari del consell d'administració que va falsejar i manipular l'acta de l'esmentat consell de dia 14 de maig de 2009.

5. El Parlament de les Illes Balears condemna el procediment seguit en aquesta operació contractual pels següents motius:

-Representa un atac als principis de transparència, igualtat i concurrència.

-Suposa la utilització fraudulenta dels recursos públics per tal d'afavorir interessos privats.

-Es dona informació privilegiada fent a mida les condicions contractuals.

-Es falsifiquen documents públics.

-Es remet l'expedient incomplet, de forma intencionada, al Grup Parlamentari Popular, a la Sindicatura de Comptes i a la Fiscalia Anticorrupció.

-S'adquireixen béns sense cap procediment administratiu.

7. El Parlament de les Illes Balears acorda remetre aquest dictamen i aquestes conclusions al jutjat competent per tal que se'n depurin les possibles responsabilitats penals en què puguin haver incorregut les persones que varen participar en aquesta operació contractual fraudulenta.

A la seu del Parlament, a 4 de març de 2011.

El diputat:

José M. Rodríguez i Barberá.

El portaveu:

Antoni Pastor i Cabrer.

Propostes de conclusions presentades pel Grup Parlamentari Socialista

Primera. El Parlament de les Illes Balears constata que la contractació realitzada de l'edifici de Son Rossinyol ha complert la legalitat.

Tercera. El Parlament de les Illes Balears constata que les acusacions que en el seu dia varen fer sobre la contractació no tenien cap fonament i eren totalment fortuïtes. El plantejament del Grup Parlamentari Popular no respon a la defensa de l'interès general i són coincidents amb el que varen presentar a l'oferta d'Intrademallorca 2005 SL.

A la seu del Parlament, a 4 de març de 2011.

El portaveu:

Antoni Diéguez i Seguí.

Ordre de Publicació

L)

Aprovació dels punts 3 i 5 de la Proposició no de llei RGE núm. 304/11.

El Ple del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, aprovà, per 28 vots a favor, 27 en contra i cap abstenció, després d'una primera votació on es produí empat, els punts 3 i 5 de la proposició no de llei esmentada, del Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds, relativa a defensa de l'autogovern, de l'estat del benestar i de la racionalització de l'Administració de l'Estat (BOPIB núm. 160, de 4 de febrer de 2011), que es trameteren al ple atès l'empat produït a la votació en comissió, conformement amb l'article 90.3 del Reglament de la cambra.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 22 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

2. COMISSIONS PARLAMENT

2.1. TEXTOS APROVATS

2.1.2. RESOLUCIONS DERIVADES DE PROPOSICIONS NO DE LLEI

Ordre de Publicació

La Comissió d'Assumptes Institucionals i Generals del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 16 de març de 2011, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 304/11, relativa a defensa de l'autogovern, l'estat del benestar i de la racionalització de l'Administració de l'Estat, i quedà aprovada la següent:

RESOLUCIÓ

A)

"1. El Parlament de les Illes Balears rebutja qualsevol intent de retallar l'autogovern i la capacitat d'actuació política i executiva de les institucions pròpies de les Illes Balears.

2. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern espanyol a garantir l'estat del benestar, tot assegurant el correcte finançament de les comunitats autònomes i de la Seguretat Social.

3. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern espanyol a elaborar un pla de reestructuració de l'Administració de l'Estat amb l'objectiu d'eliminar les estructures administratives que dupliquin funcions i/o competències (ministeris d'àrees que tenen competències transferides a les comunitats autònomes, províncies i diputacions provincials, aparell polític de les delegacions de govern, etc).

4. El Parlament de les Illes Balears insta el Govern espanyol a precisar les competències dels diferents nivells de l'Administració (estatal, autonòmic, local) a partir del principi de subsidiarietat i del principi democràtic d'acostar el poder als ciutadans i exercir-lo des de la participació, tot evitant duplicitats institucionals.

5. El Parlament de les Illes Balears insta les diferents institucions (Govern espanyol, Govern de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments a través de la FELIB) a elaborar un pla per suprimir tots aquells tràmits burocràtics prescindibles i millorar l'eficiència de la funció pública.

A la seu del Parlament, 23 de març de 2011.

El secretari en funcions de la comissió:

Francesc Dalmau i Fortuny.

El president de la comissió:

Ernest Ribalaiga i Briones.

Ordre de Publicació

La Comissió d'Assumptes Institucionals i Generals del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 16 de març de 2011, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 6511/10, relativa a petició d'un senador propi per Formentera, i quedà aprovada, per unanimitat, la següent:

RESOLUCIÓ

B)

"El Parlament de les Illes Balears en consonància amb el Consell de Formentera insta:

1. A modificar l'article 69.3 de la Constitució Espanyola tot canviant el guió entre Eivissa i Formentera, prèvia supressió de la referència a "agrupació d'illes", ja que l'única agrupació d'illes a què es feia referència era la referida d'Eivissa-Formentera, la qual sol·licitam que es deixi sense efecte.

El redactat proposat és: Art. 69.3 "A les províncies insulars, cada illa, amb cabildo o consell insular, constituirà una circumscripció a l'efecte de l'elecció de senadors; en correspondran tres a cadascuna de les illes majors (Gran Canària, Mallorca i Tenerife), i un a cadascuna de les illes

següents: Eivissa, Formentera, Menorca, Fuerteventura, Gomera, Hierro, Lanzarote i la Palma.”

2. El Govern de la Nació a l'adopció d'un projecte de llei per a la modificació de la Llei Orgànica del règim electoral (Llei Orgànica 5/1985, de 19 de juny), a fi que s'estableixi, com a circumscripció electoral, l'illa de Formentera, per escollir un senador; o bé, el Parlament de les Illes Balears que trameti a la Mesa del Congrés una proposició de llei, amb el mateix contingut, tot l'anterior, en virtut de l'article 87.1 de la Constitució Espanyola.”

A la seu del Parlament, 23 de març de 2011.

El secretari en funcions de la comissió:

Francesc Dalmau i Fortuny.

El president de la comissió:

Ernest Ribalaiga i Briones.

Ordre de Publicació

La Comissió de Drets Humans del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 6003/10, a favor de la plena investigació dels casos Couso, Vols de la CIA i Guantánamo, i quedà aprovada, per unanimitat, la següent:

RESOLUCIÓ

C)

“1. El Parlament de les Illes Balears manifesta que les investigacions obertes a l'Audiència Nacional sobre els anomenats casos Couso, Vols de la CIA i Guantánamo continuïn sense interferències alienes a la Justícia, i que s'aclareixin plenament els possibles crims de guerra i contra la humanitat que s'hagin pogut cometre.

2. El Parlament de les Illes Balears rebutja qualsevol actuació tendent a impedir que aquestes investigacions segueixin endavant.

3. El Parlament de les Illes Balears donarà trasllat d'aquests acords a la Fiscalia General de l'Estat i al Govern espanyol.”

A la seu del Parlament, 22 de març de 2011.

La secretària de la comissió:

M. Cristina Rita i Larrucea.

La presidenta de la comissió:

Marián Suárez i Ferreiro.

Ordre de Publicació

La Comissió de Drets Humans del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 881/11, relativa a exclusió de les aigües sahrauís dels acords de pesca amb Marroc, amb l'esmena RGE núm. 1067/11, del Grup Parlamentari Popular, i quedà aprovada la següent:

RESOLUCIÓ

D)

“1. El Parlament de les Illes Balears insta el Consell de Ministres de la Unió Europea i la Comissió Europea a no prorrogar ni subscriure cap acord de pesca amb Marroc que no inclogui de manera explícita l'exclusió de les aigües situades al sud del paral·lel 27° 40, sobre les quals el Marroc no té cap dret d'explotació.

2. El Parlament de les Illes Balears remetrà còpia d'aquest acord al president del Consell Europeu, a l'alt representant de la Unió Europea per a Afers Exteriors, al president de la Comissió Europea i al Govern espanyol.”

A la seu del Parlament, 22 de març de 2011.

La secretària de la comissió:

M. Cristina Rita i Larrucea.

La presidenta de la comissió:

Marián Suárez i Ferreiro.

Ordre de Publicació

La Comissió de Drets Humans del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 22 de març de 2011, procedí a debatre el text de la Proposició no de llei RGE núm. 882/11/10, relativa a concessió d'asil per als joves sahrauís arribats a Espanya fugint de la repressió del Marroc, i quedà aprovada, per unanimitat, la següent:

RESOLUCIÓ

E)

“El Parlament de les Illes Balears insta el Govern de l'Estat a iniciar els tràmits per a la concessió de l'asil polític als joves sahrauís que així ho han sol·licitat i que varen arribar a Fuerteventura el 5 de gener de 2011 fugint de la repressió del Marroc.”

A la seu del Parlament, 22 de març de 2011.

La secretària de la comissió:

M. Cristina Rita i Larrucea.

La presidenta de la comissió:

Marián Suárez i Ferreiro.

2.2. TEXTOS DEBATUTS

2.2.1. RESPOSTES A PREGUNTES FORMULADES EN COMISSIÓ

Ordre de Publicació

A)

La Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 931/11, de l'Hble. Sra. Diputada Esperança Marí i Mayans, del Grup Parlamentari Mixt, relativa a recepció d'IB3 a Formentera (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director general de l'ens públic de la Radiotelevisió de les Illes Balears.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

B)

La Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 959/11, de l'Hble. Sra. Diputada María Luisa Morillas i Navarro, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a beneficis de la qualificació ISO (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director general de l'ens públic de la Radiotelevisió de les Illes Balears.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

C)

La Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 960/11, de l'Hble. Sr. Diputat Miquel Àngel Coll i Canyelles, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a certificat de qualitat ISO (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director general de l'ens públic de la Radiotelevisió de les Illes Balears.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

D)

La Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 958/11, de l'Hble. Sr. Diputat Ernest Ribalaiga i Briones, del Grup Parlamentari Socialista, relativa a cobertura de les properes eleccions autonòmiques i locals (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director general de l'ens públic de la Radiotelevisió de les Illes Balears.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

E)

La Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 953/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a criteris de repartiment d'espais a les eleccions (II) (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director general de l'ens públic de la Radiotelevisió de les Illes Balears.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

F)

La Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 955/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a criteris de repartiment d'espais a les eleccions (I) (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director general de l'ens públic de la Radiotelevisió de les Illes Balears.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

G)

La Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de març de 2011, debaté conjuntament les preguntes RGE núm. 952/11 i 956/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relatives a protestes d'empleats a Eivissa (I i II) (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

Les contestà a la mateixa sessió el director general de l'ens públic de la Radiotelevisió de les Illes Balears.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.*

*La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

H)

La Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 954/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a criteris d'aplicació de la Llei d'IB3 (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director general de l'ens públic de la Radiotelevisió de les Illes Balears.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

I)

La Comissió de control parlamentari sobre la Radiotelevisió de les Illes Balears del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 17 de març de 2011, debaté la Pregunta RGE núm. 957/11, de l'Hble. Sr. Diputat Antoni Serra i Torres, del Grup Parlamentari Popular, relativa a cost del benefici del Pla estratègic d'Eivissa (BOPIB núm. 166, de 18 de març de 2011).

La contestà a la mateixa sessió el director general de l'ens públic de la Radiotelevisió de les Illes Balears.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

2.3. TEXTOS REBUTJATS

2.3.2. PROPOSICIONS NO DE LLEI

Ordre de Publicació

A)

La Comissió d'Assumptes Institucionals i Generals del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 16 de març de 2011, rebutjà el punt 4 de la Proposició no de llei RGE núm. 304/11, del Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds, relativa a defensa de l'autogovern, de l'estat del benestar i de la racionalització de l'Administració de l'Estat (BOPIB núm. 160, de 4 de febrer de 2011).

La votació obtengué el resultat següent:

Total vots emesos	16
Vots a favor	2
Vots en contra	14
Abstencions	0

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 23 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

2.4. COMPAREIXENCES

Ordre de Publicació

A)

Compareixença de l'Hble. Sr. Conseller d'Educació i Cultura, davant la Comissió de Cultura, Educació i Esports, sobre les infraestructures educatives a l'illa de Menorca (RGE núm. 5415/10 i 5547/10).

A la Comissió de Cultura, Educació i Esports del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 10 de març de 2011, tengué lloc la compareixença de l'Hble. Sr. Conseller d'Educació i Cultura, qui, acompanyat de la cap de Gabinet, de la directora de l'IEPI, del cap del Departament de Planificació i Centres, del director tècnic adjunt a la gerència de l'IBISEC i de l'assessor tècnic, informà sobre el tema indicat.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

2.5. INFORMACIÓ

Ordre de Publicació

A)

Elaboració del dictamen del Projecte de llei RGE núm. 4255/10, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears.

La Comissió d'Assumptes Institucionals i Generals del Parlament de les Illes Balears, en sessió dels dies 9 i 10 de març de 2011, procedí a l'elaboració del dictamen del projecte de llei indicat, publicat al BOPIB núm. 142, de 17 de setembre de 2010.

*I això es publica per a coneixement general.
Palma, a 22 de març de 2011.
La presidenta del Parlament:
Aina Rado i Ferrando.*

Ordre de Publicació

B)

Elaboració del dictamen del Projecte de Llei RGE núm. 3056/10, d'igualtat de dones i homes de les Illes Balears.

La Comissió d'Assumptes Socials del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 15 de març de 2011, procedí a l'elaboració del dictamen del projecte de llei indicat, publicat al BOPIB núm. 137, de 16 de juliol de 2010.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 22 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

C)

Ajornament de la Compareixença RGE núm. 5231/10, de la consellera d'Innovació, Interior i Justícia.

A la Comissió d'Assumptes Institucions i Generals del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 16 de març de 2011, atès l'escrit RGE núm. 8989/11, presentat pel Govern de les Illes Balears, quedà ajornada la compareixença esmentada, sobre la política del Govern pel que fa al joc en els centres de la gent gran.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 22 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.

Ordre de Publicació

D)

Tramesa al Ple de la cambra dels punts 3 i 5 de la Proposició no de llei RGE núm. 304/11, per tal de dirimir l'empat produït.

A la Comissió d'Assumptes Institucions i Generals del Parlament de les Illes Balears, en sessió de dia 16 de març de 2011, es votaren conjuntament els punts 3 i 5 de la proposició no de llei esmentada, del Grup Parlamentari BLOC per Mallorca i PSM-Verds, relativa a defensa de l'autogovern, de l'estat del benestar i de la racionalització de l'Administració de l'Estat (BOPIB núm. 160, de 4 de febrer de 2011), i es produí un empat per 8 vots a favor, 8 ben contra i cap abstenció. Efectuades dues votacions més amb el mateix resultat, en aplicació de l'article 90.3 del Reglament, l'empat s'ha de dirimir sotmetent la qüestió a la decisió del Ple de la cambra.

I això es publica per a coneixement general.

Palma, a 23 de març de 2011.

La presidenta del Parlament:

Aina Rado i Ferrando.



BUTLLETÍ OFICIAL
DEL
PARLAMENT
DE LES
ILLES BALEARS
